



# DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DA UNIÃO

Concurso Público

NÍVEL SUPERIOR

CARGO **11**:

**TÉCNICO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL**

**ÁREA 2: RELAÇÕES PÚBLICAS**

**Provas Objetivas**

**Manhã**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo/área para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo/área para o qual você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões/opções indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo/área para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
*É fácil criticar aqueles cujas responsabilidades não temos.*  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**OBSERVAÇÕES:**

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

Informações adicionais:

telefone:  
0(XX) 61 3448-0100

Internet:  
[www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br)

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 4

1 A despeito da retórica que chama atenção para  
avanços obtidos pelo país no plano econômico, é mais do que  
evidente que o Brasil ainda se enquadra no elenco dos  
4 chamados países em desenvolvimento, com índices  
verdadeiramente escandalosos em termos de qualidade de vida,  
saúde e educação, com significativa parcela da população  
7 alijada do que os estudiosos costumam designar como mínimo  
existencial para uma vida digna.

Ressalte-se que a doutrina diverge quando se trata de  
10 estabelecer a acepção do termo democracia. Apesar das  
divergências acerca de conceitos, teses ou doutrinas, há  
consenso de que a democracia constitui a melhor forma de  
13 governo de um Estado, visto que impede atos de violência e de  
intolerância, buscando a integração e a inclusão. Cumpre  
acrescentar que, no enfrentamento do desafio de inclusão  
16 social, emerge cristalina a necessidade de fortalecer as  
instituições democráticas.

Nessa linha de pensamento em que se procura reverter  
19 um processo de descrença, a defensoria pública, erigida na  
Constituição Federal de 1988 (CF) à condição de instituição  
essencial à justiça, precisa preencher relevante espaço no  
22 compromisso constitucional de redução das desigualdades, com  
promoção do integral acesso à justiça. Assim definida, cabe-lhe  
não só a assistência judiciária, pois pouco, ou nada, valem  
25 direitos formalmente reconhecidos, sem que se concretizem na  
vida das pessoas e dos grupos sociais. Aquilo de que se precisa,  
de uma vez por todas, compreende igualmente um conjunto de  
28 atividades extrajudiciais e de informação, extremamente  
imprescindível em um país de analfabetos e semianalfabetos,  
com o intuito de proporcionar aos necessitados consciência de  
31 seus direitos, fazendo-os se verem como partes integrantes  
desse país, ou seja, como cidadãos.

Tatiana de Carvalho Camilher. O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas informações apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- A No Brasil, a CF é elemento garantidor suficiente para asseverar o tratamento igualitário dos cidadãos pelo Estado.
- B O Brasil não constitui, de fato, um governo de Estado democrático, uma vez que necessita de ações promotoras da redução do índice de desigualdades sociais.
- C Constitui o escopo da defensoria pública o acesso integral à justiça, o que se traduz na elevação do indivíduo analfabeto e semianalfabeto à condição de cidadão.
- D Como em todos os países em desenvolvimento, a população brasileira não tem acesso à informação.
- E Regimes democráticos de governo estorvam condutas denotadoras de coação e de preconceito.

### QUESTÃO 2

Considerando que as opções a seguir apresentam propostas de reescrita dos trechos do texto indicados entre aspas, assinale a opção que, além de estar gramaticalmente correta, mantém o sentido original do texto.

- A “Apesar das (...) de governo” (l.10-13): O regime democrático de governo sempre foi considerado o mais adequado, não obstante as disparidades conceituais, doutrinárias e de teses.
- B “Cumpre acrescentar (...) instituições democráticas” (l.14-17): Convém acrescentar que se evidencia claramente a imprescindibilidade de aprimoramento das instituições democráticas no confronto com a difícil busca da inclusão social.
- C “A despeito (...) em desenvolvimento” (l.1-4): Em face à exaltação dos avanços econômicos do Brasil, este é ainda um país em desenvolvimento.
- D “com significativa (...) vida digna” (l.6-8): mais de 50% da população brasileira nunca teve acesso a bons índices de qualidade de vida, saúde e educação, o que equivale a dizer que nunca fizeram jus a uma vida digna.
- E “Ressalte-se (...) termo democracia” (l.9-10): Destaque-se a divergência doutrinária no que pertine ao conceito de democracia.

### QUESTÃO 3

A respeito de aspectos sintáticos do texto, assinale a opção correta.

- A O pronome “lhe” (l.23) faz referência a “defensoria pública” (l.19).
- B O termo “direitos formalmente reconhecidos” (l.25) exerce função de complemento de ambas as formas verbais “valem” (l.24) e “concretizem” (l.25).
- C A forma verbal “compreende” (l.27) concorda com o respectivo sujeito: “um conjunto de atividades extrajudiciais e de informação” (l.27-28).
- D Na linha 16, o deslocamento do vocábulo “cristalina” para imediatamente depois de “necessidade” não interfere no sentido nem na estrutura sintática do trecho.
- E Na linha 18, o vocábulo “que” retoma “linha de pensamento” e pode, juntamente com a preposição que o antecede e sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, receber artigo definido masculino e ser reescrito da seguinte forma: no qual.

### QUESTÃO 4

Quanto à pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- A A supressão da vírgula logo após “pública” (l.19) manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- B As vírgulas que isolam o segmento “ou nada” (l.24) são obrigatórias.
- C O emprego de vírgula logo após o vocábulo “Brasil” (l.3) manteria a correção gramatical do texto.
- D Caso se desejasse intensificar a ênfase ao que se destaca no texto, seria correto empregar vírgula logo após o termo “Ressalte-se” (l.9).
- E A vírgula empregada logo após o vocábulo “que” (l.15) é obrigatória.

### Texto para as questões 5 e 6

O direito que se realiza pacificamente é o ideal — praticamente inatingível — de uma sociedade que se queira justa. Justiça, a seu turno, exige efetivação de direitos humanos, configuração da verdadeira cidadania, a qual abrange, obrigatoriamente, direitos civis, sociais e políticos; adoção de políticas públicas amplas e eficazes. Justiça não é simplesmente acesso ao Poder Judiciário, o qual, por mais estruturado e eficiente que seja, não a promove sozinho.

Não se pode exercer, pacífica ou contenciosamente, um direito de que não se sabe titular. E a grande maioria da população brasileira não exerce seus direitos simplesmente porque os desconhece — o que é mais grave —, em uma ignorância hábil para provocar grande parte das mazelas sociais que lotam os jornais brasileiros contemporâneos. Dizimar tal ignorância é papel essencial da defensoria pública.

Amélia Soares da Rocha. *Defensoria pública e igualdade material no acesso à justiça*. Internet: <www.adital.com.br> (com adaptações).

#### QUESTÃO 5

Com relação às ideias e à estrutura do texto, assinale a opção correta.

- A O texto, por defender uma tese — a de que a cidadania só pode ser exercida de forma plena quando os indivíduos têm conhecimento de seus direitos e deveres —, é predominantemente dissertativo-argumentativo.
- B Não exercer os direitos que se tem por desconhecê-los é bastante grave, segundo o texto, porque esse é um caso muito difícil de ser resolvido.
- C De acordo com o texto, a parcela da população brasileira que não exerce seus direitos não tem acesso à defensoria pública.
- D De acordo com o texto, justiça e Poder Judiciário são matérias complementares.
- E O texto é imparcial com relação ao tema tratado, limitando-se a descrever os conceitos de direito e justiça; é, por isso, essencialmente descritivo.

#### QUESTÃO 6

Com relação ao vocabulário e à estrutura gramatical do texto, assinale a opção correta.

- A O trecho “pacífica ou contenciosamente” (l.9) apresenta ideias opostas.
- B O vocábulo **desigualdades** pode substituir “mazelas” (l.13) no texto, mantendo seu sentido original e sua correção gramatical.
- C Na linha 1, a palavra “ideal” é um adjetivo que caracteriza “direito”.
- D Na linha 7, a expressão “o qual” retoma “acesso ao Poder Judiciário”.
- E O pronome “a” em “não a promove sozinho” (l.8) retoma a expressão “verdadeira cidadania” (l.4).

### Texto para as questões de 7 a 9

A ideia de democracia tem seu nascedouro nas cidades-Estados gregas e consubstancia-se na tomada de decisões mediante a participação direta dos cidadãos. Como se pode depreender, o conceito era restrito, pois excluía, por exemplo, as mulheres e os escravos. Na trajetória da Grécia, com sua experiência de democracia primária ou de assembleia, ao mundo moderno, alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores da participação política direta: número de cidadãos, extensão territorial e tempo (noção cada vez mais modificada diante dos avanços tecnológicos).

Diante da impossibilidade de reunião de todos os envolvidos — aqueles que, de alguma forma, sentem os reflexos das decisões tomadas — e sendo cada vez mais urgente a tomada de decisões em tempo recorde, identificou-se a necessidade de eleger representantes. Assim nasceu a democracia representativa, com seus prós e contras.

A rigor, em uma sociedade composta de milhares de pessoas, apenas mediante a representação por um grupo escolhido é possível que os diferentes interesses se façam presentes no momento de decidir; porém, é certo que nem sempre esse grupo representa os interesses do todo e nem sempre todos os interesses de uma sociedade plural chegam a ter representantes, ficando alguns aliados do processo decisório. Um governo que se propõe como democrático busca estabelecer mecanismos para que sejam garantidas ao máximo as possibilidades de os cidadãos participarem das decisões políticas, mas há um “lado sombrio”, identificado por Robert Dahl nos seguintes termos: “sob um governo representativo, muitas vezes os cidadãos delegam imensa autoridade arbitrária para decisões de importância extraordinária.” Segundo o autor, as eleições periódicas garantem certo compromisso dos representantes com os representados, obrigam as elites a “manter um olho na opinião do povo”. Apesar do “lado sombrio”, a democracia alicerçada sobre o pilar da eleição periódica de representantes é a única viável nos Estados contemporâneos.

Tatiana de Carvalho Camilher. *O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito*. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

#### QUESTÃO 7

Assinale a opção correta de acordo com as ideias apresentadas no texto.

- A A escolha de representantes no sistema de governo democrático garante o atendimento às necessidades de toda a população.
- B O “lado sombrio” (l.27) do governo democrático é assim denominado porque, nesse regime, os interesses dos cidadãos podem estar sob a responsabilidade de indivíduos detentores de poder excepcional.
- C Da argumentação do texto, conclui-se que a realização de eleições periódicas garante que os representantes escolhidos cumpram os compromissos assumidos com os seus representados.
- D Nos dias de hoje, fatores como contingente populacional e extensão territorial não obstam a participação direta dos cidadãos nas decisões governamentais.
- E A democracia representativa derivou da negligência de certos grupos da sociedade nas decisões do Estado.

**QUESTÃO 8**

Com relação à estrutura do texto e ao vocabulário nele empregado, assinale a opção correta.

- Ⓐ A palavra **indivíduos** está implícita logo após o vocábulo “alguns” no trecho “ficando alguns aliados do processo decisório” (ℓ.23-24).
- Ⓑ A substituição de “sobre” (ℓ.34) por **sob** alteraria o sentido original do texto, mas manteria sua coerência e sua correção gramatical.
- Ⓒ O trecho entre travessões nas linhas 12 e 13 explica a expressão “todos os envolvidos” (ℓ.11-12).
- Ⓓ O vocábulo “recorde” (ℓ.14) também poderia ser corretamente grafado com acento — **récorde**.
- Ⓔ A substituição de “composta de” (ℓ.17) por **constituída de** acarretaria prejuízo de sentido ao texto.

**QUESTÃO 9**

Considerando as estruturas do texto, assinale a opção correta no que diz respeito à concordância.

- Ⓐ A alteração de “sejam garantidas” (ℓ.25) para **seja garantido** não interfere na correção gramatical do período.
- Ⓑ As formas verbais “garantem” (ℓ.31) e “obrigam” (ℓ.32) concordam com “eleições periódicas” (ℓ.31).
- Ⓒ A inserção da forma verbal **manterem** no lugar de “manter”, em “manter um olho na opinião do povo” (ℓ.33), acarretaria prejuízo sintático ao texto.
- Ⓓ A oração **existia alguns fatores inviabilizadores** parafraseia de modo gramaticalmente correto o trecho “alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores” (ℓ.7-8).
- Ⓔ Ainda que o vocábulo “necessidade” (ℓ.15) estivesse flexionado no plural, a forma verbal “identificou” (ℓ.14) deveria permanecer no singular.

**QUESTÃO 10**

Considerando as normas de redação oficial, assinale a opção correta.

- Ⓐ Todos os expedientes oficiais devem seguir a mesma diagramação.
- Ⓑ O uso do padrão culto da língua deve ser evitado nas redações oficiais, pois dificulta o entendimento dos textos por parte da população em geral.
- Ⓒ A redação de um documento oficial deve visar primordialmente o entendimento da mensagem pelo seu remetente, para quem, de fato, ela é importante.
- Ⓓ O registro de impressões pessoais nas comunicações oficiais não deve ocorrer, ainda que o expediente apresente signatário e destinatário identificados nominalmente.
- Ⓔ Como forma de uniformizar as comunicações oficiais, emprega-se o mesmo vocativo em todas elas, independentemente de seu destinatário.

**QUESTÃO 11**

Com relação ao sistema operacional e ao ambiente Linux, assinale a opção correta.

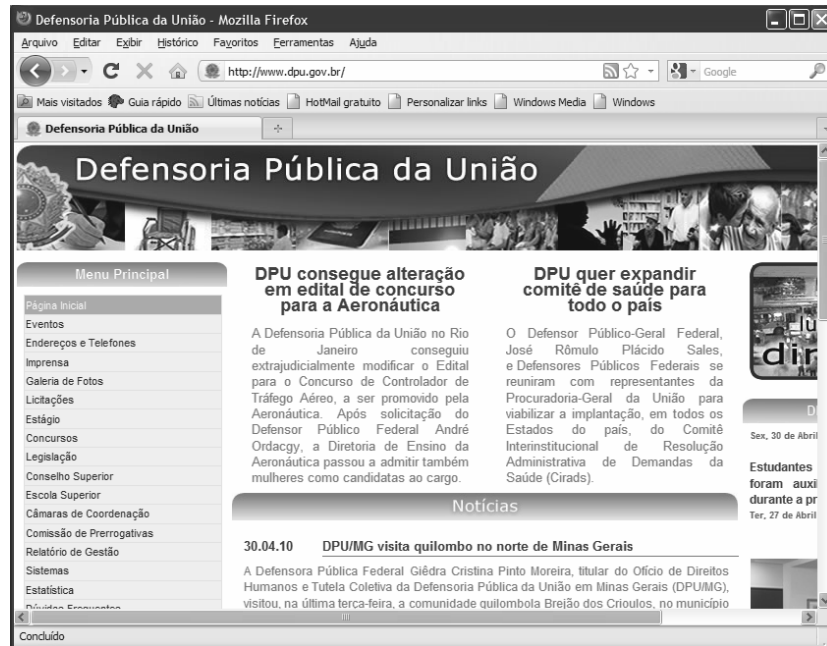
- Ⓐ O *kernel* é um *software* que se instala dentro do Linux e faz com que o Linux possa ser distribuído gratuitamente.
- Ⓑ O Linux oferece a opção de que um novo usuário possa abrir uma sessão de uso do ambiente para utilizar seus aplicativos mesmo que outro usuário esteja logado no sistema.
- Ⓒ O Linux pode ser acessado a partir da área de trabalho do Gnome apenas, pois o KDE é uma GUI que só pode ser utilizada em computador que tiver instalado o Windows para uso simultâneo.
- Ⓓ Debian é uma das distribuições do Linux mais utilizadas no mundo; no entanto, sua interface não suporta a língua portuguesa, sendo necessário conhecimento de inglês para acesso.
- Ⓔ O Linux oferece facilidade de interação entre *software* de diversas plataformas; no entanto, não permite que sejam criados *drivers* de configuração para que outros *hardware* possam rodar no Linux.

**QUESTÃO 12**

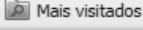


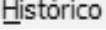
Assinale a opção correta a respeito da edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Linux.

- Ⓐ Um arquivo editado pelo BROffice em formato nativo pode ser aberto por qualquer outro aplicativo do mercado, pois ele foi feito para ser aberto e compatível com todos os ambientes, no entanto o contrário não é verdadeiro.
- Ⓑ O Calc é uma ferramenta útil na construção de fórmulas matemáticas para cálculo, possui as mesmas funcionalidades do Excel da Microsoft, mas possui sintaxe de fórmulas diferente das utilizadas por este.
- Ⓒ O BROffice é uma suíte de aplicativos que possui versões específicas para Linux e para Windows; no entanto, para executá-lo no Windows, é necessário fazer *logoff* e acessar o Linux para utilizá-lo.
- Ⓓ No Impress, é possível criar uma nova apresentação de *slides* e salvá-la no formato padrão nativo de arquivos para esse aplicativo.
- Ⓔ Atualmente, o formato padrão dos arquivos do Writer é o SXW, em substituição ao ODT, que apresentava diversas limitações de compatibilidade.

## QUESTÃO 13







Com relação ao uso e às opções do Mozilla Firefox, tendo como base a figura acima que mostra uma página acessada com esse navegador, assinale a opção correta.

- A Caso um cadeado fechado tivesse sido apresentado no rodapé dessa página, ele indicaria que o Firefox está conectado a um servidor *web* que provê suporte ao HTTP seguro.
- B Usando o botão , é possível ter acesso imediato aos dez sítios mais acessados em toda a Internet e ficar por dentro dos principais acontecimentos. Também é possível configurar essa opção por assunto ou área temática, para se listar os principais sítios correlatos.
- C Na opção Código-Fonte, do menu , é possível ter acesso ao código `html` do documento e fazer alterações necessárias, caso haja algum erro de carregamento na página.
- D Por padrão, ao se clicar o botão , será aberta uma nova tela, com o mesmo conteúdo da tela mostrada na figura.
- E A opção  da barra de *menus* exibe as versões anteriores das páginas do sítio da DPU, já publicadas.

## QUESTÃO 14

Com relação aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Windows, assinale a opção correta.

- A No modo de apresentação de *slides* do MSPowerPoint, que pode ser acionado por meio da tecla  ou do botão , é possível visualizar os *slides* de uma apresentação em conjuntos de quatro *slides* por tela.
- B Ao se inserir em um documento do Word um índice analítico, é necessário que todas as entradas do índice estejam marcadas por meio de um estilo específico.
- C O comando Fórmula de uma tabela do Word permite acionar o Excel para que possa ser incluída, dentro do documento, uma tabela do Excel com campos pré-formatados para cálculos numéricos.
- D A extensão de arquivos `.DOCX` do Windows é uma alternativa para que sejam salvos textos que possam ser abertos em outros ambientes operacionais, como o Linux, por exemplo.
- E No Word, pode-se inserir uma quebra de página após a última linha digitada teclando-se simultaneamente  e .

## QUESTÃO 15

Assinale a opção correta a respeito de conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet.

- A Usando a ferramenta Telnet, pode-se verificar se uma máquina está ou não no ar, e até mesmo obter o endereço IP dessa máquina.
- B O uso do modelo OSI permite uma melhor interconexão entre os diversos protocolos de redes, que são estruturados em sete camadas, divididas em três grupos: entrada, processamento e saída.
- C O correio eletrônico é um serviço de troca de mensagens de texto, que podem conter arquivo anexado. Esse serviço utiliza um protocolo específico denominado FTP.
- D Um *modem* ADSL é um equipamento que permite que uma linha telefônica seja compartilhada simultaneamente por tráfego analógico de voz e outro digital de dados.
- E Se a conta de *e-mail* está localizada em um servidor do tipo Exchange Server, quando o usuário acessar as suas mensagens, elas são automaticamente baixadas para a máquina usada pelo usuário para fazer o acesso à conta, não ficando cópia das mensagens acessadas nos servidor.

**QUESTÃO 16**

É função da Defensoria Pública

- Ⓐ defender judicialmente e administrativamente os direitos e interesses das populações indígenas.
- Ⓑ promover a ação penal pública.
- Ⓒ promover, prioritariamente, a solução judicial dos conflitos em favor dos mais necessitados.
- Ⓓ exercer com exclusividade a curadoria especial.
- Ⓔ exercer a defesa dos direitos e interesses individuais, difusos, coletivos e individuais homogêneos e dos direitos do consumidor, conforme previsto na CF.

**QUESTÃO 17**

A Defensoria Pública

- Ⓐ defere aos seus membros, com fulcro na LC 80, a prerrogativa de se manifestar por cota em autos judiciais, não nos administrativos.
- Ⓑ tem, por primazia, o objetivo de promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade ou de quaisquer outras formas de discriminação.
- Ⓒ é dirigida pelo ministro da Justiça.
- Ⓓ tem por princípios institucionais a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- Ⓔ tem por função gerenciar os sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.

**QUESTÃO 18**

Os membros da Defensoria Pública da União (DPU)

- Ⓐ devem ter idade mínima de 35 anos.
- Ⓑ podem participar de sociedade comercial, exceto como cotista.
- Ⓒ gozam de independência funcional.
- Ⓓ não podem exercer a advocacia.
- Ⓔ sujeitam-se, precipuamente, ao regime da Lei n.º 8.112/1990.

**QUESTÃO 19**

As prerrogativas e garantias deferidas aos defensores públicos (DPs) da União incluem

- Ⓐ a inamovibilidade, salvo se apenados com remoção compulsória.
- Ⓑ o direito de recolhimento a prisão especial ou a sala de Estado Maior, mesmo após sentença condenatória transitada em julgado.
- Ⓒ a autoridade para requisitar força policial para assegurar a incolumidade física dos membros da DPU, quando estes se encontrarem ameaçados em razão do desempenho de suas atribuições institucionais.
- Ⓓ o poder para determinar correições extraordinárias.
- Ⓔ a autoridade para convocar o Conselho Superior da DPU.

**QUESTÃO 20**

No que concerne aos DPs da União, assinale a opção correta.

- Ⓐ Entre as funções dos DPs da União, inclui-se representar a parte em feito administrativo ou judicial, independentemente de mandato, mesmo nos casos para os quais a lei exija poderes especiais.
- Ⓑ DPs da União podem requisitar, de autoridade pública ou privada e de seus agentes, exames, certidões, perícias, vistorias, diligências, processos, documentos, informações, esclarecimentos e providências necessários ao exercício de suas atribuições.
- Ⓒ Os DPs da União possuem vitaliciedade.
- Ⓓ É livre o ingresso dos DPs da União em estabelecimentos policiais, prisionais e de internação coletiva, desde que previamente agendado.
- Ⓔ Aos DPs da União é reservado o mesmo tratamento concedido aos magistrados e demais titulares dos cargos das funções essenciais à justiça.

**QUESTÃO 21**

Com relação à classificação das normas constitucionais, assinale a opção correta.

- Ⓐ A eficácia da norma contida pode ser restringida ou suspensa pela incidência de outras normas constitucionais, a exemplo da liberdade de reunião, que, mesmo consagrada no art. 5.º da Constituição Federal de 1988 (CF), está sujeita a restrição ou suspensão em períodos de estado de defesa ou de sítio.
- Ⓑ Muitas vezes, uma regra prevista na Constituição utiliza expressões como **nos termos da lei e na forma da lei**, evidenciando não ter aplicabilidade imediata. São as chamadas normas constitucionais de eficácia contida.
- Ⓒ Normas constitucionais de eficácia limitada são aquelas por meio das quais o legislador constituinte regulou suficientemente os interesses relativos a determinada matéria, mas deixou margem à atuação restritiva por parte da competência discricionária do poder público, nos termos em que a lei estabelecer ou nos termos dos conceitos gerais por ele enunciados.
- Ⓓ As normas constitucionais de eficácia plena são completas, não necessitando de qualquer outra disciplina legislativa para terem total aplicabilidade. Entre elas, encontram-se, por exemplo, as declaratórias de princípios organizativos (ou orgânicos), que contêm esquemas gerais e iniciais de estruturação de instituições, órgãos ou entidades.
- Ⓔ Normas constitucionais de eficácia contida têm aplicação direta e imediata, mas possivelmente não integral, pois, embora tenham condições de produzir todos os seus efeitos, podem ter sua abrangência reduzida por norma infraconstitucional. Como regra geral, elas criam órgãos ou atribuem competências aos entes federativos.

**QUESTÃO 22**

É comum o emprego da expressão jurisdição constitucional para designar a sindicabilidade desenvolvida judicialmente tendo por parâmetro a CF e por hipótese de cabimento o comportamento em geral, principalmente, do poder público, contrário àquela norma paramétrica.

A fiscalização do cumprimento da CF tem como pressuposto básico a ideia desta como conjunto normativo fundamental, que deve ser resguardado em sua primazia jurídica, vale dizer, em que se impõe a rigidez constitucional. Requer-se, ainda, a CF em sentido formal.

André Ramos Tavares. Curso de direito constitucional, 6.ª ed., p. 240 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta, acerca do controle de constitucionalidade.

- A** A inconstitucionalidade formal se verifica quando a lei ou ato normativo apresenta algum vício em seu processo de formação. O desrespeito a uma regra de iniciativa exclusiva para o desencadeamento do processo legislativo constitui exemplo de vício formal objetivo.
- B** O controle de constitucionalidade preventivo é realizado durante a etapa de formação do ato normativo, com o objetivo de resguardar o processo legislativo hígido. Caso haja proposta de emenda constitucional tendente a abolir direito fundamental, qualquer dos legitimados poderá ajuizar, ainda durante o processo legislativo, ação direta de inconstitucionalidade para impedir o trâmite dessa emenda.
- C** O sistema jurisdicional instituído com a Constituição Federal de 1891, influenciado pelo constitucionalismo norte-americano, acolheu o critério de controle de constitucionalidade difuso, ou seja, por via de exceção, que permanece até a Constituição vigente. No entanto, nas constituições posteriores à de 1891, foram introduzidos novos elementos e, aos poucos, o sistema se afastou do puro critério difuso, com a adoção do método concentrado.
- D** A CF mantém regra segundo a qual somente pelo voto de dois terços de seus membros ou dos membros do respectivo órgão especial podem os tribunais declarar a inconstitucionalidade de lei ou ato normativo do poder público. Essa norma se refere à reserva de plenário.
- E** A inobservância da competência constitucional de um ente federativo para a elaboração de determinada lei enseja a declaração da inconstitucionalidade material do ato normativo.

**QUESTÃO 23**

Conforme o art. 6.º, da Lei Complementar n.º 70/1991, é prevista para as sociedades civis de prestação de serviços de profissões legalmente regulamentadas, isenção do recolhimento de contribuição para o financiamento da seguridade social. O art. 56 da Lei Ordinária n.º 9.430/1996, no entanto, revogou referida isenção. Tendo por base essa situação e levando em consideração o princípio constitucional da hierarquia das normas e a jurisprudência dos tribunais superiores, assinale a opção correta.

- A** A revogação é inválida, pois lei complementar e lei ordinária são espécies normativas materialmente distintas, cabendo à primeira regulamentar no plano infraconstitucional as matérias constitucionais mais relevantes, como aquelas relacionadas aos direitos fundamentais.
- B** A revogação é válida, pois, consoante regra geral de direito intertemporal, lei posterior revoga lei anterior.
- C** Não havendo hierarquia entre lei complementar e lei ordinária, o conflito não se resolve por critérios hierárquicos, e sim pela análise de critérios constitucionais acerca da materialidade própria de cada uma dessas espécies normativas.
- D** A referida revogação é inválida, pois a lei complementar é hierarquicamente superior à lei ordinária, não podendo por ser suprimida.
- E** A revogação é válida, pois a lei ordinária é hierarquicamente superior à lei complementar, extinguindo-a do mundo jurídico quando ambas forem incompatíveis entre si.

**QUESTÃO 24**

Considerando os direitos fundamentais contidos na CF, assinale a opção correta.

- A** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos quaisquer informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que têm de ser prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade.
- B** A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedadas a dissolução compulsória dessas instituições ou a suspensão de suas atividades.
- C** A CF assegura plena liberdade para o exercício de trabalho, ofício ou profissão, sendo vedadas restrições de qualquer natureza.
- D** Os tratados e convenções internacionais acerca dos direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- E** No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá fazer uso de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização, independentemente da ocorrência de dano.

**QUESTÃO 25**

A respeito dos princípios e normas que regem a administração pública brasileira, assinale a opção correta.

- A** O servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, fica afastado de seu cargo, emprego ou função, e pode optar pela sua remuneração.
- B** O princípio da irredutibilidade dos vencimentos alcança todos os servidores, inclusive os que não mantêm vínculo efetivo com a administração pública.
- C** A proibição constitucional de acumular cargos públicos alcança os servidores de autarquias e fundações públicas, mas não os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista.
- D** O princípio da publicidade se verifica sob o aspecto da divulgação externa dos atos da administração, não propiciando o conhecimento da conduta interna dos agentes públicos.
- E** Apenas os brasileiros, por preencherem os requisitos estabelecidos em lei, podem assumir cargos, empregos e funções públicas.

**QUESTÃO 26**

Com relação aos atos administrativos, assinale a opção correta.

- A** No que se refere às espécies de atos administrativos, a aprovação e a homologação são atos administrativos com igual significado e extensão.
- B** Valendo-se de seu poder de autotutela, a administração pública pode anular o ato administrativo, sendo que o reconhecimento da desconformidade do ato com a lei produz efeitos a partir da própria anulação.
- C** Pelo atributo da presunção de veracidade, a validade do ato administrativo não pode ser apreciada de ofício pelo Poder Judiciário.
- D** Os atos administrativos discricionários, por sua própria natureza, não admitem o controle pelo Poder Judiciário.
- E** Quanto à exequibilidade, o denominado ato administrativo perfeito é aquele que já exauriu seus efeitos, tornando-se definitivo e não podendo mais ser impugnado na via administrativa ou na judicial.

**QUESTÃO 27**

No que se refere ao processo administrativo e aos poderes da administração, assinale a opção correta.

- A** O poder disciplinar é aquele pelo qual a administração pública apura infrações e aplica penalidades aos servidores públicos e a pessoas sujeitas à disciplina administrativa, sendo o processo administrativo disciplinar obrigatório para a hipótese de aplicação da pena de demissão.
- B** Prevalece no processo administrativo a aplicação do princípio da tipicidade, pelo qual a configuração de infração de natureza administrativa depende de descrição precisa na lei.
- C** O princípio da gratuidade não se aplica ao processo administrativo, considerando-se a necessidade de cobertura das despesas decorrentes da tramitação.
- D** O princípio da obediência à forma e aos procedimentos tem aplicação absoluta no processo administrativo, razão pela qual os atos do referido processo sempre dependem de forma determinada.
- E** O denominado princípio da oficialidade não tem aplicação no âmbito do processo administrativo, pois a instauração do processo depende de provocação do administrado.

**QUESTÃO 28**

Quanto à responsabilidade civil da administração, assinale a opção correta.

- A** A teoria da irresponsabilidade do Estado é aplicável no direito brasileiro.
- B** O nexo de causa e efeito não constitui elemento a ser aferido na apuração de eventual responsabilidade do Estado.
- C** O Brasil adotou a teoria da responsabilidade subjetiva do Estado, segundo a qual a administração pública somente poderá reparar o prejuízo causado a terceiro se restar devidamente comprovada a culpa do agente público.
- D** A reparação do dano, na hipótese de prejuízo causado a terceiros pela administração, pode ser feita tanto no âmbito administrativo quanto no judicial.
- E** As empresas prestadoras de serviços públicos não respondem pelos prejuízos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Em tal hipótese, o ressarcimento do terceiro prejudicado deve ser feito diretamente pelo agente causador do dano.

**QUESTÃO 29**

Acerca da administração indireta na organização administrativa brasileira, assinale a opção correta.

- A** A fundação instituída pelo Poder Público detém capacidade de autoadministração, razão pela qual não se sujeita ao controle por parte da administração direta.
- B** A sociedade de economia mista pode ser organizada sob quaisquer das formas admitidas em direito.
- C** As autarquias estão sujeitas a controle administrativo exercido pela administração direta, nos limites da lei.
- D** A empresa pública é pessoa jurídica de direito privado organizada exclusivamente sob a forma de sociedade anônima.
- E** A autarquia é pessoa jurídica de direito público dotada de capacidade política.

**QUESTÃO 30**

De acordo com o disposto na Lei n.º 8.112/1990, na hipótese de inassiduidade habitual, a penalidade disciplinar a ser aplicada ao servidor público é de

- A** suspensão de até 30 dias.
- B** multa.
- C** suspensão de até 15 dias.
- D** demissão.
- E** advertência.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

A pesquisa é requisito para o planejamento de comunicação das organizações. A respeito de pesquisa em relações públicas, assinale a opção correta.

- A Percepção e monitoramento constante das relações públicas é o método utilizado para aferir mudanças no ambiente.
- B As relações públicas valem-se das pesquisas de opinião, enquanto a área de *marketing* utiliza a pesquisa de mercado.
- C A pesquisa de mercado formata as estratégias de inserção de um produto no mercado; por isso, é utilizada após todo o desenvolvimento do produto.
- D Grandes amostras e questionários estruturados caracterizam uma pesquisa qualitativa na área de relações públicas.
- E A pesquisa de opinião pode e deve ser utilizada nas relações com diferentes públicos vinculados à organização.

### QUESTÃO 32

No que se refere a planejamento e técnicas de pesquisa, assinale a opção correta.

- A Os métodos de observação diferem entre si, sendo adotados em função da determinação dos objetivos da pesquisa.
- B Amostra, amostragem e censo são conceitos similares que compartilham os mesmos procedimentos e são utilizados para o mesmo fim.
- C Grupos focais são os segmentos de uma população a serem pesquisados para se aferir a opinião da população como um todo.
- D O questionário é um método de observação disfarçado e não estruturado utilizado em situações em que o problema e os objetivos não estejam claramente definidos.
- E O grupo de discussão é o método quantitativo mais utilizado para aferir dados percentuais do problema.

### QUESTÃO 33

Para Margarida Kunsch, o gerenciamento da comunicação organizacional, um dos objetivos das relações públicas, vale-se de dois tipos básicos de comunicação: a dirigida e a massiva. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A A visita às instalações de uma organização é uma forma de comunicação dirigida oral, já que exige que alguém fale e represente a empresa.
- B A comunicação dirigida caracteriza-se pelo fluxo estabelecido sem a intermediação de um veículo, ocorrendo, pois, diretamente entre emissor e receptor.
- C Os jornais internos, ou *house-organs*, são instrumentos de comunicação de massa, na medida em que visam uma grande audiência e utilizam-se de um veículo massivo.
- D A Internet e o avanço das tecnologias de comunicação têm um impacto significativo na comunicação de massa e nenhuma interferência no campo da comunicação dirigida, a qual está relacionada ao fenômeno da comunicação humana.
- E A comunicação dirigida pode ser subdividida em quatro tipos: escrita, oral, auxiliar e aproximativa.

### QUESTÃO 34

Os conceitos de planejamento estratégico são de fundamental importância para as relações públicas, sendo o planejamento da comunicação organizacional uma de suas principais atividades. Com relação ao planejamento estratégico e à comunicação organizacional, assinale a opção correta.

- A O planejamento estratégico obedece a regras e a modelos bastante rígidos para o seu desenvolvimento, o que implica uma única maneira de implantação.
- B A gestão estratégica da comunicação organizacional também é uma etapa do planejamento, apesar de estar relacionada com a implantação do plano.
- C Planejamento é um documento escrito, resultante de um processo de discussão e de pesquisas realizadas.
- D Cada área da comunicação obedece a um planejamento próprio na organização, na medida em que cada uma delas atua com técnicas diferentes.
- E A construção de um diagnóstico estratégico para a organização é a etapa final do processo de planejamento organizacional.

### QUESTÃO 35

No que concerne às teorias das comunicações de massa, assinale a opção correta.

- A A teoria de persuasão trata exclusivamente da comunicação humana, na medida em que pressupõe que o emissor deverá convencer o receptor de algo.
- B Segundo a teoria hipodérmica, a mensagem só atinge o público de interesse após passar por um formador de opinião.
- C A abordagem empírico-experimental tem como principal referência o Código de Laswell, segundo o qual a comunicação compreende emissor, receptor, meio e mensagem.
- D A teoria de *gatekeeper* atribui a um indivíduo ou grupo o poder de decidir se uma informação chegará ao seu destino final.
- E A *agenda-setting* pressupõe que a ordem de apresentação dos conteúdos determina o que será retido pelo indivíduo que recebe a mensagem.

### QUESTÃO 36

Planejamento e técnicas de relações públicas são atividades correlatas que garantem o sucesso de uma ação de comunicação. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A Relações públicas, enquanto função administrativa, atuam no gerenciamento de recursos humanos da organização.
- B Em um sistema organizacional, as relações públicas podem assumir as funções administrativa, estratégica, mediadora ou política.
- C As relações públicas atuam em planejamento e execução e as atividades de pesquisa e avaliação são direcionadas a institutos específicos dessa frente de atuação.
- D A principal técnica de relações públicas é o evento que estabelece em si o conceito de comunicação dirigida.
- E Assessoria de imprensa não é uma técnica de relações públicas, sendo objeto de estudo e de atuação do jornalismo.

**QUESTÃO 37**

Acerca de responsabilidade social, um tema recente, surgido no início do século XXI, assinale a opção correta.

- A Como o objetivo final de uma organização é o lucro, a responsabilidade social empresarial atua também em prol do lucro, o que impõe que se evitem decisões que impliquem perdas financeiras.
- B A responsabilidade social está diretamente relacionada à filantropia, que é utilizada pelas empresas com o objetivo de melhorar a imagem institucional.
- C A responsabilidade social tem impacto no ambiente externo, com pouco reflexo no ambiente interno.
- D *Stakeholders* são obstáculos à implantação de uma política de responsabilidade social.
- E A adoção de uma postura clara e transparente na prestação de contas de uma organização também é responsabilidade social.

**QUESTÃO 38**

No que se refere a públicos e fluxos de comunicação organizacional, assinale a opção correta.

- A O público externo responde de forma homogênea em diferentes segmentos.
- B O tipo de vínculo estabelecido gera basicamente dois tipos de público: o interno e o externo.
- C Fornecedores são considerados um segmento de público externo.
- D Pesquisas, processos comunicacionais e técnicas de planejamento diferem em função de segmentos de público.
- E Para o público interno, o mais recomendado é que se adote um fluxo único de comunicação descendente.

**QUESTÃO 39**

A comunicação é um elemento vital no processamento das funções administrativas da organização. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.

- A Algumas organizações admitem sistemas transversais ou circulares de comunicação, com fluxos em todos os sentidos.
- B O funcionário deve receber mensagens a todo momento, com todo o tipo de informação, de forma a sentir-se parte da organização.
- C A rede formal de comunicação é o que interessa para o sistema organizacional, já que representa a fonte oficial da empresa.
- D Os fluxos comunicativos são ou ascendentes ou descendentes.
- E A comunicação ascendente trata das informações emitidas pela cúpula da organização, enquanto a descendente refere-se à comunicação dos funcionários para a direção.

**QUESTÃO 40**

Exemplificam o veículo de comunicação dirigida aproximativa

- A os patrocínios.
- B os informativos internos.
- C os jornais murais.
- D as conversas pessoais.
- E as reuniões.

**QUESTÃO 41**

A comunicação organizacional integrada subdivide-se em comunicação

- A de massa, dirigida e administrativa.
- B institucional, interna, mercadológica e administrativa.
- C administrativa, externa e interna.
- D visual, mercadológica e institucional.
- E interna, externa e mista.

**QUESTÃO 42**

Em relação ao planejamento da comunicação organizacional, assinale a opção correta.

- A O controle das ações pertence à fase de avaliação, que ocorre após a implementação do plano.
- B Determinar os resultados significa traçar metas, e quantificar o alvo significa definir os objetivos.
- C Após a implantação de um plano de comunicação organizacional, são definidos a missão e os valores da organização.
- D A filosofia da organização representa o conjunto de crenças e valores por ela sustentados.
- E O plano de comunicação depende da adoção de um fluxo de comunicação descendente, implicando que, após a implementação, o funcionário seja comunicado da essência do planejamento.

**QUESTÃO 43**

Assinale a opção correta a respeito da definição de plano.

- A É a colocação sistematizada das ações necessárias à execução das atividades propostas.
- B É a logística de implantação das ações.
- C Determina as decisões de caráter geral do sistema, linhas políticas e estratégicas.
- D Está relacionado a ações de uma maneira específica e determina ações a serem tomadas em função de um objetivo.
- E É a ordenação, no tempo e no espaço, das atividades a serem desenvolvidas.

**QUESTÃO 44**

A teoria da comunicação que sustenta a hipótese de que, em consequência da ação dos jornais, da televisão e de outros meios de informação, o público enfatiza ou negligencia elementos dos cenários públicos é corretamente denominada

- A teoria da informação.
- B *agenda-setting*.
- C *news making*.
- D semiótica textual.
- E teoria crítica.

**QUESTÃO 45**

A propaganda é essencialmente um instrumento de relações públicas quando é utilizada para

- A apresentar um novo serviço agregado.
- B alavancar vendas.
- C obter aceitação pública para uma indústria.
- D tornar uma marca mais conhecida.
- E lançar uma nova variedade de produto.

**QUESTÃO 46**

As discussões sobre responsabilidade social tomaram um novo rumo com o lançamento do Pacto Global pelas Nações Unidas, em 1999, com um apelo para que organizações do mundo todo assumissem uma globalização mais humanitária. Em relação à responsabilidade social e ao Pacto Global, assinale a opção correta.

- Ⓐ Quando uma empresa cumpre com todas as suas obrigações jurídicas, ela se torna, conseqüentemente, socialmente responsável.
- Ⓑ O Pacto Global é composto de princípios universais, e um deles estabelece a luta pela paz no mundo.
- Ⓒ A responsabilidade social apresenta três dimensões: a interna, a externa e a mista.
- Ⓓ Um dos princípios estabelecidos pelo Pacto Global é o combate à corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.
- Ⓔ Desenvolvimento sustentável refere-se à adoção de práticas que alavancem o crescimento da empresa com a conquista de novos mercados.

**QUESTÃO 47**

A comunicação institucional, por meio de uma gestão estratégica de relações públicas, é a responsável direta pela construção de uma imagem corporativa forte e positiva de uma organização. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O *marketing* cultural integra um dos tipos de *marketing* tradicional, desvinculado, portanto, da comunicação institucional.
- Ⓑ A comunicação institucional é um dos instrumentos de relações públicas.
- Ⓒ A comunicação institucional visa atingir novos mercados e aumentar os lucros da organização.
- Ⓓ Responsabilidade social ou *marketing* social são formas de comunicação institucional.
- Ⓔ A assessoria de imprensa é uma ferramenta de gestão da comunicação institucional para as organizações.

**QUESTÃO 48**

No que concerne a assessoria de imprensa e relações com a imprensa, assinale a opção correta.

- Ⓐ A assessoria de imprensa é oriunda das relações públicas e ambas compartilham o mesmo marco histórico.
- Ⓑ O profissional que desempenha esse papel deve ser um defensor contumaz da organização e atuar como um muro de proteção entre a empresa e os jornalistas.
- Ⓒ O assessor de imprensa deve produzir o máximo possível de informações sobre a organização, bombardeando as redações com a lembrança constante da empresa.
- Ⓓ A assessoria de imprensa vincula-se diretamente à maior autoridade da organização, com políticas próprias diferentes das da área de comunicação social como um todo.
- Ⓔ O assessor de imprensa deve ser capaz de, eventualmente, esconder ações que possam macular o nome da empresa.

**QUESTÃO 49**

Tratando-se de gestão de público, as relações públicas constituem, ao mesmo tempo, instrumento da administração e da comunicação. A respeito de gestão de relacionamento e públicos, assinale a opção correta.

- Ⓐ A imprensa é um exemplo de público interno, já que propaga informações sobre a organização.
- Ⓑ Nenhum público é mais importante que o outro, sendo todos os públicos fundamentais para o bom andamento da empresa.
- Ⓒ As organizações não devem provocar ou suscitar novos públicos, mas apenas lidar com as situações que vão surgindo.
- Ⓓ O poder que um grupo exerce diante de uma organização é uma forma de segmentação de públicos.
- Ⓔ A única definição existente para a segmentação de públicos é a que o divide em interno, externo e misto.

**QUESTÃO 50**

Quanto a identidade corporativa, uma das técnicas e atribuições de relações públicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ As ações de publicidade é que determinam a identidade corporativa de uma organização.
- Ⓑ A identidade é a imagem da organização, a forma como o público externo a percebe.
- Ⓒ A identidade é sempre clara e perceptível a todos os interessados.
- Ⓓ Identidade corporativa é a representação visual da organização.
- Ⓔ O que a empresa é e a forma como ela é percebida compõem a equação que traduz o conceito de identidade corporativa.

**QUESTÃO 51**

A assessoria de imprensa atua com uma série de instrumentos e técnicas. Acerca do *release*, assinale a opção correta.

- Ⓐ Evita-se a utilização de fotos nos *release*, pois elas sobrecarregam as caixas postais dos veículos de comunicação e costumam ser mal vistas pelos editores.
- Ⓑ Por ser um instrumento de comunicação institucional, o *release* não prescinde de formato de matéria jornalística.
- Ⓒ O *release* surgiu como um instrumento de *marketing*, na década de 60 do século passado, como fruto de uma crescente industrialização da época.
- Ⓓ O *release* pode assumir diferentes formatos, como vídeo ou eletrônico.
- Ⓔ A difusão em larga escala é um princípio universal para a emissão de *releases*.

**QUESTÃO 52**

Com relação a instrumentos e técnicas de assessoria de imprensa, assinale a opção correta.

- Ⓐ *Media training* é uma técnica utilizada para explicar aos jornalistas questões fundamentais com relação à organização.
- Ⓑ O banco de pautas é um instrumento que facilita o trabalho do assessor de imprensa, pois reúne informações sobre um assunto em um mesmo sistema.
- Ⓒ A nota oficial é veiculada de forma paga, já que é o posicionamento oficial da organização ou o esclarecimento sobre um assunto relevante.
- Ⓓ O artigo não pode ser considerado um produto de assessoria de imprensa, já que é assinado pelo autor e exprime uma opinião pessoal.
- Ⓔ As visitas dirigidas são instrumentos de relações públicas e não se vinculam às assessorias de imprensa.

**QUESTÃO 53**

O *clipping* é um dos recursos utilizados para a medição do retorno do trabalho de uma assessoria de imprensa. Sobre o *clipping*, assinale a opção correta.

- Ⓐ A precificação do espaço em que a matéria foi publicada, considerando-se o preço dos anúncios do veículo, é a forma correta de se avaliar o trabalho da assessoria de imprensa.
- Ⓑ Esse recurso consiste em recortes de matérias sobre a organização nos principais veículos impressos, como jornais, revistas e *newsletters*.
- Ⓒ *Clipping* não é a reprodução do trabalho da assessoria de imprensa, já que é mediado pelos veículos de comunicação.
- Ⓓ O espaço em uma coluna específica sempre terá menos valor do que uma matéria publicada nas editorias dos jornais, pois exprime a opinião do colunista, e não do veículo.
- Ⓔ A auditoria de imagem é a pesquisa que tem o *clipping* como insumo básico.

**QUESTÃO 54**

Ao iniciar seu trabalho em uma instituição, o profissional de relações públicas deve, em primeiro lugar,

- Ⓐ pôr em prática o plano de comunicação da instituição, pensando em estratégias de comunicação para redigir um projeto.
- Ⓑ identificar os públicos da instituição, após reflexão profunda.
- Ⓒ definir instrumentos de pesquisa que possibilitem uma percepção mais clara de todos os processos envolvidos na instituição.
- Ⓓ produzir um *release* com todas as informações acerca do trabalho de relações públicas na instituição, pois os jornalistas devem ser os primeiros a receber tais informações.
- Ⓔ conquistar o público interno, divulgando, para isso, o projeto de trabalho que pretende desenvolver na instituição.

**QUESTÃO 55**

A escolha dos meios de comunicação é uma das etapas decisivas do planejamento de comunicação organizacional. Acerca dos meios de comunicação e seus usos em relações públicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os eventos podem ser considerados meios de comunicação para as relações públicas.
- Ⓑ As relações públicas fazem uso, essencialmente, dos veículos de comunicação interpessoal e de comunicação humana.
- Ⓒ O jornal é o veículo de comunicação interpessoal escrita que possibilita um maior aprofundamento na discussão de temas de interesse dos públicos.
- Ⓓ O rádio é hoje um instrumento quase ultrapassado, devido às novas tecnologias de comunicação social.
- Ⓔ A comunicação oral é a forma mais rápida e econômica de transmissão de uma informação em uma empresa.

**QUESTÃO 56**

No que concerne ao questionário, um instrumento de coleta de dados utilizado por diferentes tipos de pesquisa, assinale a opção correta.

- Ⓐ No questionário, só se admitem perguntas fechadas que possibilitem a tabulação dos dados em números percentuais.
- Ⓑ Perguntas abertas podem influenciar menos o respondente, pois não apresentam um conjunto predeterminado de impressões.
- Ⓒ Perguntas dicotômicas induzem facilmente a interpretações incorretas dos dados.
- Ⓓ O questionário deve ser aplicado imediatamente após a sua redação, sob pena de perda de atualidade do instrumento.
- Ⓔ Para que o respondente não se canse e desista de participar da pesquisa, cada assunto deve corresponder a apenas uma questão no questionário.

**QUESTÃO 57**

Em relação ao cerimonial, Estellita Lins cita as funções ritual, semiológica, legislativa, gratuita e pedagógica. Com base nesse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ As funções ritual e legislativa do cerimonial ocupam-se da cortesia, da linguagem formal e diplomática.
- Ⓑ A reverência, considerada como demonstração de submissão e praticada por algumas culturas, integra a função pedagógica.
- Ⓒ A função ritual engloba a codificação de regras e preceitos.
- Ⓓ As atividades lúdicas estão contempladas na função pedagógica do cerimonial.
- Ⓔ As honrarias a chefes de Estado e de governo são previstas na função legislativa do cerimonial.

**QUESTÃO 58**

No que se refere às relações públicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ Como um subsistema das organizações, são consideradas atividade isolada.
- Ⓑ Atuam no suporte às estratégias institucionais.
- Ⓒ São responsáveis pela divulgação dos bens e serviços de uma instituição.
- Ⓓ No desenvolvimento de sua função administrativa, têm por objetivo identificar as políticas e os procedimentos da organização em relação ao interesse público.
- Ⓔ Atuam na identificação de conflitos, cabendo à alta direção das instituições, como instâncias decisórias, a mediação e a resolução de tais conflitos.

**QUESTÃO 59**

Considerando que, de acordo com Margarida Maria Krohling Kunsch (**Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada**, 2003), as relações públicas, como função administrativa, por meio de suas atividades específicas, visam atingir toda a organização, fazendo as articulações necessárias para maior interação entre setores, grupos, subgrupos etc., assinale a opção correta acerca das relações públicas nas instituições.

- Ⓐ As ferramentas tradicionais da comunicação interna não se aplicam à área de recursos humanos, pois os campos de saber onde se localizam uma e outra são distintos.
- Ⓑ Cabe às relações públicas gerenciar o processo administrativo dentro das instituições.
- Ⓒ Pesquisas internas são ferramentas gerenciadas pelas relações públicas que auxiliam na compreensão do clima organizacional.
- Ⓓ Na gestão estratégica das instituições, promover a comunicação da estratégia deixa de ser tarefa das relações públicas para ser responsabilidade da instância superior, em virtude do grau de engajamento dos servidores que se procura obter.
- Ⓔ Cabe aos clientes dar credibilidade a uma instituição.

**QUESTÃO 60**

A legislação acerca da acessibilidade prevê, entre outras coisas, o acesso de pessoas portadoras de necessidades especiais. Em uma instituição pública, isso engloba os ambientes real e virtual, o que significa dizer que, além das adaptações do espaço físico, os produtos audiovisuais internos também precisam ser adaptados e modernizados para esse fim. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Especificações e limitações em um portal corporativo são levados em consideração para garantir o acesso de pessoas deficientes ao seu conteúdo.
- Ⓑ Os aparelhos mais modernos de auxílio ao deficiente auditivo podem ser totalmente ajustados às frequências das ondas de rádios internas das instituições.
- Ⓒ A linguagem brasileira de sinais (Libras) e o denominado *closed caption* são recursos estéticos pouco eficazes nas transmissões de conteúdos televisivos de maior volume.
- Ⓓ A presença dos sinais A e A+ em um portal corporativo significa que as letras dos textos desse portal poderão ser aumentadas em até 100%.
- Ⓔ As instituições públicas têm autonomia para decidir que recursos de acessibilidade instalar, de acordo com o perfil de seus públicos.

**QUESTÃO 61**

A Internet trouxe a interatividade em tempo real, uma grande conquista para os cidadãos e para as instituições. Além disso, funciona com um dos mais ágeis instrumentos no levantamento de dados diversificados. Acerca da Internet e *intranet*, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Internet, como mídia interativa, permite compartilhamento de informações em tempo real, mas não pode ser considerada como solução para os problemas de comunicação das instituições.
- Ⓑ No Brasil, a grande quantidade de pessoas que acessam a Internet torna essa ferramenta prioritária na divulgação das ações institucionais.
- Ⓒ A página eletrônica de uma instituição na Internet é o meio de acesso oficial às suas políticas e ações, devendo conter, portanto, as informações essenciais ao público.
- Ⓓ A *intranet*, por ser um meio ágil e interativo, constitui ferramenta apropriada à participação política, visto que as informações são divulgadas ao público de forma coerente e eficiente.
- Ⓔ Os meios tradicionais de comunicação foram ultrapassados pela Internet.

**QUESTÃO 62**

A assessoria de relações públicas de uma instituição pública recebeu solicitação de seu presidente para que seja realizado um evento institucional, voltado a debater os avanços no setor de atuação dessa instituição. O planejamento do evento deverá prever e especificar diferentes etapas do seu desenvolvimento. O evento terá recursos financeiros de dois patrocinadores de grande porte.

Com referência à realização de eventos e à situação descrita no texto acima, assinale a opção correta.

- A** Os dados do texto são suficientes para se concluir que debatedores e palestrantes internacionais e de todo o país deverão compor as mesas de trabalho do evento em questão.
- B** Em razão da sua natureza, o evento em questão deverá ser realizado para um público mínimo de cem pessoas.
- C** Evento é uma atividade planejada que agrupa, formal ou informalmente, indivíduos.
- D** Os dados apresentados no texto são suficientes para se concluir que, em sua etapa de execução, o evento deve ser coordenado por apenas uma pessoa.
- E** Na situação descrita no texto, trata-se de evento político, razão por que seu temário deve ser discutido no nível de dirigentes.

**QUESTÃO 63**

Considerando que o serviço de atendimento ao consumidor (SAC) é um canal de comunicação entre a instituição e seus clientes que deve atuar em conformidade com as normas emanadas do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e com as orientações da instituição, assinale a opção correta.

- A** O consumidor é a parte frágil da relação instituição-cliente.
- B** Os SACs recebem, separam e encaminham à instituição solicitações, reclamações, elogios, denúncias e sugestões recebidos por meio telefônico.
- C** As instituições públicas não trabalham com conceitos que consideram produto como algo que pode ser oferecido em um mercado para satisfazer um desejo ou necessidade, e serviço como um bem intangível, um meio de agregar valor ao produto.
- D** Nas instituições públicas, o atendimento ao cidadão é feito pela área de relações públicas, e as informações coletadas servem para o desenvolvimento de ações estratégicas de comunicação, à reformulação de políticas e à prevenção de crises.
- E** O demandante tem sempre razão, motivo por que deve ser tratado com educação e cortesia.

**QUESTÃO 64**

Para Kunsch, o processo de relações públicas é considerado a partir de quatro etapas básicas: pesquisa, planejamento, implementação e avaliação. Entre essas etapas, o planejamento de relações públicas é responsável pelo estabelecimento e pela fixação das políticas de comunicação da instituição. O processo de quatro degraus, defendido por outros autores tradicionais, corrobora, com algumas adaptações, os níveis do planejamento de relações públicas defendido por Kunsch. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** As políticas de comunicação fixadas pelo planejamento de relações públicas dizem respeito à atuação política da instituição junto ao cliente externo.
- B** O papel de uma pesquisa inicial que anteceda o planejamento de relações públicas é o de fornecer subsídios para os objetivos e metas.
- C** A correção de desvios no processo de planejamento deve ser efetivada após a análise do relatório conclusivo.
- D** A proposição de planos, projetos e programas de ação institucional deve ser feita tão logo o planejamento chegue à etapa de avaliação.
- E** A etapa denominada implementação, na classificação proposta por Kunsch, é substituída, no processo de quatro degraus, por “agindo e comunicando”, e refere-se às estratégias ou ao que se deve fazer e ao porquê de se fazê-lo.

**QUESTÃO 65**

A respeito das fases de planejamento, assinale a opção correta.

- A** O planejamento de relações públicas bem elaborado desconsidera planos alternativos ou emergenciais.
- B** As metas estabelecidas no planejamento referem-se aos objetivos, envolvem prazos e resultados quantificáveis e são circunstanciais. Por isso, se houver mudanças nos objetivos, novas metas devem ser estabelecidas.
- C** Dados fornecidos por dirigentes e técnicos são a base para a elaboração do planejamento de relações públicas.
- D** A limitação do tempo para a execução do planejamento influencia nos objetivos e metas delineadas.
- E** Os objetivos estabelecidos para os projetos e programas previstos no planejamento devem ser elaborados por uma equipe nomeada pelo diretor da instituição.

**QUESTÃO 66**

Acerca do CDC, assinale a opção correta.

- A** Na área governamental, os órgãos, empresas e instituições do Poder Executivo podem sofrer as sanções e punições previstas no CDC, excetuados aqueles ligados à presidência da República.
- B** Os órgãos do Poder Executivo que prestem atendimento direto à população devem elaborar e entregar aos consumidores dos seus serviços uma carta de serviços ao cidadão, na qual é preciso constar os padrões de qualidade de atendimento ao público.
- C** O CDC prevê penalidades de multas maiores para empresas e instituições públicas que desrespeitem os direitos do consumidor idoso.
- D** O CDC é voltado exclusivamente às relações de consumo.
- E** A punição para os concessionários dos serviços considerados essenciais que violem o CDC é estipulada conforme o grau da infração cometida.

**QUESTÃO 67**

No que concerne à ordem de precedência em cerimônias oficiais no âmbito do Poder Executivo, assinale a opção correta.

- A** Nos prédios do Palácio do Planalto, do Palácio da Alvorada, dos ministérios, das Casas do Congresso Nacional, e do Supremo Tribunal Federal, é obrigatório o uso das Armas Nacionais, enquanto que nas demais repartições públicas federais esse uso é facultativo.
- B** O presidente da República preside a cerimônia em que estiver presente, mas, quando ausente, como regra, seu substituto direto é o presidente da Câmara dos Deputados.
- C** Nas escolas da rede pública e particular, é obrigatório o hasteamento da Bandeira Nacional uma vez por mês durante o ano letivo.
- D** O presidente do Congresso Nacional, de acordo com o Decreto nº. 70.724/1972, na ordem de precedência, é o terceiro a ocupar lugar, logo após o presidente da República e o vice-presidente da República.
- E** Os ministros de Estado presidirão as cerimônias promovidas pelos ministérios de que sejam titulares.

**QUESTÃO 68**

A área de cerimonial das instituições é responsável, entre outros aspectos, por determinar a composição das mesas diretivas em eventos diversos. A respeito dessa composição, assinale a opção correta.

- A** O anfitrião do evento terá a prerrogativa de ocupar o centro da mesa.
- B** Mesas diretivas são aquelas compostas por políticos, diretores, gerentes e outros cargos no nível de direção na administração pública ou na iniciativa privada.
- C** Durante um evento, pode haver mais de uma composição de mesa.
- D** Mulheres investidas de cargos públicos ou privados terão tratamento diferenciado na ordem de precedência de composição das mesas diretivas em relação aos homens investidos de iguais cargos.
- E** A ordem de precedência dos convidados em uma mesa diretiva é a mesma nas iniciativas pública e privada.

**QUESTÃO 69**

Determinar a ordem de precedência entre as autoridades presentes a um evento, a ordem de execução de hinos e a ordem das bandeiras é atividade afeta à área de cerimonial e protocolo das instituições. Com relação à organização de eventos em uma instituição, assinale a opção correta.

- A** Os cardeais, seguidos dos arcebispos da Igreja Católica Romana, são hierarquicamente superiores ao núncio apostólico.
- B** O presidente do Senado Federal, por ser também o presidente do Congresso Nacional, preside às sessões ordinárias nas duas Casas do Poder Legislativo.
- C** Por questão de patriotismo e em honra aos símbolos nacionais, em solo brasileiro os hinos estrangeiros são executados subsequentemente ao Hino Nacional.
- D** A Bandeira Nacional e o Pavilhão Nacional são hasteados na sede do governo quando o chefe de Estado está presente.
- E** Durante uma cerimônia oficial, os discursos devem-se iniciar pela maior autoridade presente, seguindo em ordem descendente.

**QUESTÃO 70**

A comunicação interna nas instituições públicas faz uso de canais distributivos e interativos que permitem a aproximação com o público interno, com vistas ao estabelecimento de uma comunicação organizacional mais eficaz. A *intranet* é uma tecnologia que tem servido de ferramenta impulsionadora à comunicação interna, permitindo tanto interatividade quanto distribuição de informação. No que se refere à *intranet*, assinale a opção correta.

- A** A *intranet* é uma rede interna em que se podem disponibilizar informações, documentos, mensagens eletrônicas, *chat* e outras trocas colaborativas, permitindo uma comunicação mais dinâmica.
- B** A *intranet*, a despeito dos benefícios que gera, é um sistema de comunicação de alto custo.
- C** Cabe à área de informática, com exclusividade, a concepção e configuração da *intranet*.
- D** Em função da incompatibilidade, as revistas, os *house-organs* eletrônicos, os *twitters* e os *blogs* institucionais não podem ser hospedados na *intranet*.
- E** Nas instituições que mantêm portais corporativos, *intranet* e Internet têm o mesmo conteúdo.

**QUESTÃO 71**

Os atributos e valores de uma instituição são absorvidos por seus públicos, gerando neles algum tipo de percepção. Para se saber que percepção foi formada nesses públicos, é preciso perguntar a eles e, para que essa percepção seja mudada, é preciso administrar a resposta recebida. A respeito da imagem institucional, assinale a opção correta.

- A** As decisões dos indivíduos no ambiente interno de uma instituição, diferentemente daquelas tomadas pelos indivíduos no ambiente externo, estão desvinculadas da imagem dessa instituição.
- B** Pesquisas são instrumentos de aferição de imagem cujo valor não se encontra somente na avaliação dos dados coletados, mas também no uso que os dirigentes fazem dessa avaliação, que muitas vezes mostra uma percepção negativa da instituição.
- C** A percepção dos clientes é importante na medida em que promova suporte às instituições.
- D** Quanto mais fontes gerarem informações acerca de uma instituição, mais rapidamente aumenta a confiança dos clientes com relação a essa instituição.
- E** Em instituições complexas, é mais conveniente e eficiente que as campanhas internas para resgate de imagem sejam planejadas e executadas por prestadores de serviços externos.

**QUESTÃO 72**

Considerando que gerar consentimento é a meta final da comunicação organizacional, fato que conduz os profissionais de comunicação ao objetivo de produzir aceitação, e que, para a comunicação organizacional ser eficiente e eficaz, é preciso, antes, conhecer a fundo a instituição, de forma a que as ações de comunicação praticadas sejam bem-sucedidas em estabelecer aproximação com os públicos internos, por meio de instrumentos diversos, assinale a opção correta.

- A** O profissional de comunicação das instituições públicas precisa estar fora da esfera de decisões superiores para não influenciar a alta administração em relação a políticas e decisões administrativas.
- B** A remuneração é o instrumento mais importante a ser usado em uma boa aproximação com o público interno.
- C** A comunicação interna de uma instituição não precisa gerar consenso a respeito dos seus valores, mas, sim, fazer uso dos instrumentos necessários a captar a atenção do seu público interno para as decisões da alta administração.
- D** Cabe ao profissional de comunicação das instituições ter controle sobre o público interno.
- E** Em uma instituição, os níveis de tensão são reduzidos quando os indivíduos finalmente se inserem em grupos de trabalho por meio de identificação com valores, metas, expectativas e aspirações, quando, então, se pode dizer que houve comunicação eficaz.

**QUESTÃO 73**

Evento, pela ótica das relações públicas, é uma atividade planejada, com objetivos bem definidos, voltada a atender as necessidades das instituições e os interesses dos seus clientes. Considerando a organização de eventos, assinale a opção correta.

- A** Os custos referentes a um evento institucional são diretamente proporcionais à quantidade de público esperado.
- B** O *follow-up* é uma prática substituída por *e-mail*, porque este é mais eficaz que aquele.
- C** Uma reunião de donas de casa, com o propósito de combinar um boicote a determinado produto, com assinaturas em um documento de protesto a ser encaminhado, está estruturado em ações concretas.
- D** O patrocínio é permitido em todo tipo de evento.
- E** Em um evento, a lista com os nomes dos palestrantes é o último tópico a ser checado em um *checklist*.



**QUESTÃO 74**

É papel da ouvidoria pública representar o cidadão perante a instituição. Nesse sentido, recentemente, foi criado, em Minas Gerais, o projeto denominado Ministério Público Itinerante (MPI), idealizado pela Ouvidoria do Ministério Público daquele estado. O projeto irá percorrer 36 cidades para aproximar os promotores de justiça dos cidadãos, que serão informados de seus direitos e sobre os serviços disponíveis na instituição. Foi montada uma carreta que percorrerá as cidades, permanecendo um dia em cada uma delas, além de serem instaladas quatro salas para atendimento à população durante o dia todo.

Com relação à iniciativa acima descrita e à comunicação social dos órgãos públicos com os cidadãos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em face da logística necessária, é correto inferir que a relação custo-benefício do projeto MPI não é satisfatória.
- Ⓑ O caráter itinerante da iniciativa em apreço pode ser positivo, mas também pode provocar distorções, uma vez que os cidadãos têm pouca cultura para esse tipo de iniciativa vinda da administração pública.
- Ⓒ A realização de uma auditoria de imagem, ou de uma auditoria de opinião, provoca mais efeito positivo que o contato direto com o cidadão realizado fora da instituição.
- Ⓓ É papel da ouvidoria pública implementar políticas de comunicação.
- Ⓔ Os conceitos defendidos pelo projeto MPI, de dar a conhecer aos cidadãos o que é e o que faz a instituição, são os mesmos conceitos que caracterizam a identidade corporativa.

**QUESTÃO 75**

A administração pública é gerida por diversos princípios que norteiam a conduta ética do servidor. A respeito dos princípios da administração pública, assinale a opção correta.

- Ⓐ A licitação e o concurso público são, no Brasil, os dois principais instrumentos de impessoalidade, eficiência e, ao mesmo tempo, de igualdade de condições na garantia da profissionalização da atividade administrativa.
- Ⓑ O princípio da impessoalidade implica, para a administração pública, o dever de agir segundo uma racionalidade comunicativa.
- Ⓒ O princípio da impessoalidade, se aplicado de forma indiscriminada, provocará disfuncionalidade administrativa.
- Ⓓ A aplicação do princípio da impessoalidade pode redundar em desigualdade e(ou) discriminação por não considerar as especificidades de cada caso.
- Ⓔ A meritocracia, empregada na administração pública como forma de avaliação de desempenho, é incompatível com a impessoalidade administrativa.

**QUESTÃO 76**

Determinado órgão público federal realizou reunião para definir a destinação de recursos financeiros para educação básica — complementação da União. A fim de subsidiar a decisão, um servidor público responsável pelos cálculos para a referida destinação apresentou *slides* contendo os seguintes dados por municípios: demanda populacional pelo serviço (isto é, o tamanho da população em idade escolar); oferta das instituições públicas de educação básica; recursos financeiros destinados no ano anterior; e, em função da relação demanda-oferta, projeção de recursos financeiros a serem destinados no ano seguinte. Após a apresentação, constatou-se que determinado município fora privilegiado com relação ao montante de recursos financeiros a serem destinados, em detrimento de outros municípios. Questionado, o servidor explicou que se baseara somente no critério populacional para elaborar a projeção de distribuição dos recursos financeiros e que, na realidade, não houve necessidade de considerar os outros dados. Após averiguação, a equipe comprovou que o município privilegiado realmente apresentava o maior contingente populacional, mas não aquele em idade escolar, conforme a apresentação dos *slides*. Verificou-se, posteriormente, que o município privilegiado era a localidade de origem do servidor, onde residia sua família.

Considerando a situação hipotética apresentada acima, assinale a opção correta de acordo com o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (DL n.º 1.171/1994).

- Ⓐ A situação descrita caracterizou a utilização do cargo ou função para obtenção de favorecimentos para si ou para outrem, conduta esta que é vedada pelo código de ética em questão.
- Ⓑ A atitude do servidor obedeceu aos princípios da impessoalidade e da verdade, uma vez que ele utilizou o critério do maior contingente populacional ao destinar recursos financeiros ao município.
- Ⓒ Como o trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, porque, como integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio, o servidor em questão agiu em consonância com o exercício de sua função pública.
- Ⓓ A apresentação do servidor cumpriu o dever de participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- Ⓔ A conduta do servidor constituiu erro técnico.

**QUESTÃO 77**

A questão mais discutida a respeito da nova gerência pública é, sem dúvida, a sua implicação para as relações de responsabilidade (*accountability*) entre os gerentes públicos e os empregados, os ministérios e os órgãos autônomos ou agências, entre a administração pública e as autoridades políticas, a administração pública e os cidadãos, o Poder Legislativo e o Poder Executivo do governo, e entre os setores público e privado para o fornecimento de serviços.

Derry Ormond e Elke Löffler. *A nova gerência pública. In: Revista do Serviço Público - ENAP*, 50 (02). Brasília, abr.-jun/1999, p. 66-96 (com adaptações).

A responsabilização do servidor público por seus atos é prevista no Brasil por intermédio de dispositivos constitucionais e legais e, internacionalmente, pela Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE). A possibilidade de responsabilizar o servidor público por seus comportamentos e atitudes no desempenho da atividade pública está diretamente relacionada às normas de conduta ética. Com relação a essas normas, assinale a opção correta.

- A A responsabilização do servidor público por seus atos exerce impacto indireto na prática cotidiana de valores e parâmetros de ética no serviço público.
- B O aumento da liberdade de ação constitui problema ético na administração pública, visto que contraria o princípio da impessoalidade.
- C O treinamento profissional propicia a conscientização do ponto de vista ético e legal e desenvolve aptidões essenciais à análise ética e ao raciocínio moral, o que diminui a liberdade de ação e, conseqüentemente, o comportamento desviante.
- D A responsabilização do servidor público por seus atos requer que o processo de tomada de decisões seja transparente e aberto ao público.
- E A responsabilização do servidor público por seus atos propicia perseguições políticas e a manutenção das desigualdades internas do sistema.

**QUESTÃO 78**

A ética profissional é um procedimento e um modelo de ação. Em face da utilização dos recursos públicos, das decisões vinculantes que afetam os indivíduos e dos riscos e incertezas da sociedade, uma prática administrativa e política alheada das exigências dos cidadãos, em matéria de responsabilidade, aprofunda o *deficit* de legitimidade e de desempenho dos sistemas administrativo e político.

Juan Mozzicafreddo. *A responsabilidade e a cidadania na administração pública. In: Sociologia, problemas e práticas* (40). Lisboa: CIES, 2002, p. 9-22 (com adaptações).

Assinale a opção correta acerca da relação entre ética profissional na administração pública e cidadania.

- A O sentido da responsabilidade no serviço público resulta de um sistema de controle e fiscalização bem estruturado, calcado em normas sedimentadas.
- B A responsabilização individual do servidor público por seus atos está subsumida no nível institucional, pois, quando o servidor erra, é a instituição pública que falha.
- C O controle externo da atividade pública e do desempenho do servidor público indica que a prioridade dos atos deve visar os fins da instituição.
- D A responsabilidade do sistema administrativo, em termos de funcionamento e de respeito pelos preceitos jurídicos e políticos dos direitos dos cidadãos, é diretamente proporcional à insuficiência da sanção, positiva ou negativa, pelos atos de gestão pública.
- E A responsabilidade na disfuncionalidade do sistema administrativo tem por base razões econômicas e políticas.

**QUESTÃO 79**

Um servidor público de instituição federal, ao elaborar parecer favorável à quitação de imóvel de mutuário inadimplente, apresentou três aspectos a serem considerados: a agência financiadora abriria mão das multas, juros e correções e receberia apenas o valor venal do imóvel; o valor venal do imóvel seria pago com depósitos judiciais decorrentes das penas pecuniárias da vara criminal do estado federado onde está situado o imóvel; essa possibilidade poderia ser usada em virtude de se tratar de excepcionalidade decorrente da condição de vida do mutuário, que foi obrigado a deixar o trabalho para cuidar de filho portador de rara doença degenerativa e incurável (gangliosidose Gm1).

Com referência à situação hipotética apresentada acima, assinale a opção correta de acordo com os princípios constitucionais e legais brasileiros e o Código de Ética do Servidor Público Federal.

- A O parecer foi desleal com a instituição, o que caracteriza improbidade administrativa.
- B O parecer do servidor pautou-se pela impessoalidade, o que fere, no caso, a moralidade pública.
- C Como todos os cidadãos são iguais perante a lei, com os mesmos direitos e deveres, não cabe à administração pública considerar a especificidade de cada caso.
- D Considerando que o parecer tenha sido favorável ao mutuário inadimplente em seus três aspectos, isso significa que o servidor agiu contra os fins da instituição pública.
- E O servidor público apresentou solução legal e moral ao caso, o que atendeu aos princípios da legalidade, moralidade, eficiência, fazendo que a administração pública realizasse justiça social.

**QUESTÃO 80**

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal estabelece, no inciso VI, capítulo I, que a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada do servidor poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A O inciso em questão atende a exigência formal inscrita na Lei n.º 8.112/1990, que dispõe acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.
- B O conteúdo do inciso está eivado da cultura política tradicional brasileira, ao confundir a esfera pública com a privada.
- C O conteúdo do inciso em apreço está em acordo com o inciso I, que estabelece a dignidade e o decoro como norteadores da conduta do servidor, no exercício do cargo ou fora dele.
- D O conteúdo do inciso expressa a pretensão totalitária do Estado de controlar a vida privada do indivíduo.
- E O conteúdo do inciso contradiz os dispositivos constitucionais que estabelecem a liberdade individual e a liberdade profissional.