



# DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DA UNIÃO

Concurso Público

NÍVEL SUPERIOR

## CARGO 3: ASSISTENTE SOCIAL

Provas Objetivas

Manhã

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo para o qual você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões/opções indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
*Comandar é falar ao olhar.*  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### OBSERVAÇÕES:

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

Informações adicionais:

telefone:  
0(XX) 61 3448-0100

Internet:  
[www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br)

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 4

1 A despeito da retórica que chama atenção para  
avanços obtidos pelo país no plano econômico, é mais do que  
evidente que o Brasil ainda se enquadra no elenco dos  
4 chamados países em desenvolvimento, com índices  
verdadeiramente escandalosos em termos de qualidade de vida,  
saúde e educação, com significativa parcela da população  
7 alijada do que os estudiosos costumam designar como mínimo  
existencial para uma vida digna.

Ressalte-se que a doutrina diverge quando se trata de  
10 estabelecer a acepção do termo democracia. Apesar das  
divergências acerca de conceitos, teses ou doutrinas, há  
consenso de que a democracia constitui a melhor forma de  
13 governo de um Estado, visto que impede atos de violência e de  
intolerância, buscando a integração e a inclusão. Cumpre  
acrescentar que, no enfrentamento do desafio de inclusão  
16 social, emerge cristalina a necessidade de fortalecer as  
instituições democráticas.

Nessa linha de pensamento em que se procura reverter  
19 um processo de descrença, a defensoria pública, erigida na  
Constituição Federal de 1988 (CF) à condição de instituição  
essencial à justiça, precisa preencher relevante espaço no  
22 compromisso constitucional de redução das desigualdades, com  
promoção do integral acesso à justiça. Assim definida, cabe-lhe  
não só a assistência judiciária, pois pouco, ou nada, valem  
25 direitos formalmente reconhecidos, sem que se concretizem na  
vida das pessoas e dos grupos sociais. Aquilo de que se precisa,  
de uma vez por todas, compreende igualmente um conjunto de  
28 atividades extrajudiciais e de informação, extremamente  
imprescindível em um país de analfabetos e semianalfabetos,  
com o intuito de proporcionar aos necessitados consciência de  
31 seus direitos, fazendo-os se verem como partes integrantes  
desse país, ou seja, como cidadãos.

Tatiana de Carvalho Camilher. O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas informações apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- A O Brasil não constitui, de fato, um governo de Estado democrático, uma vez que necessita de ações promotoras da redução do índice de desigualdades sociais.
- B Constitui o escopo da defensoria pública o acesso integral à justiça, o que se traduz na elevação do indivíduo analfabeto e semianalfabeto à condição de cidadão.
- C Como em todos os países em desenvolvimento, a população brasileira não tem acesso à informação.
- D Regimes democráticos de governo estorvam condutas denotadoras de coação e de preconceito.
- E No Brasil, a CF é elemento garantidor suficiente para asseverar o tratamento igualitário dos cidadãos pelo Estado.

### QUESTÃO 2

Considerando que as opções a seguir apresentam propostas de reescrita dos trechos do texto indicados entre aspas, assinale a opção que, além de estar gramaticalmente correta, mantém o sentido original do texto.

- A “Apesar das (...) de governo” (l.10-13): O regime democrático de governo sempre foi considerado o mais adequado, não obstante as disparidades conceituais, doutrinárias e de teses.
- B “Cumprir acrescentar (...) instituições democráticas” (l.14-17): Convém acrescentar que se evidencia claramente a imprescindibilidade de aprimoramento das instituições democráticas no confronto com a difícil busca da inclusão social.
- C “A despeito (...) em desenvolvimento” (l.1-4): Em face à exaltação dos avanços econômicos do Brasil, este é ainda um país em desenvolvimento.
- D “com significativa (...) vida digna” (l.6-8): mais de 50% da população brasileira nunca teve acesso a bons índices de qualidade de vida, saúde e educação, o que equivale a dizer que nunca fizeram jus a uma vida digna.
- E “Ressalte-se (...) termo democracia” (l.9-10): Destaque-se a divergência doutrinária no que pertence ao conceito de democracia.

### QUESTÃO 3

A respeito de aspectos sintáticos do texto, assinale a opção correta.

- A O termo “direitos formalmente reconhecidos” (l.25) exerce função de complemento de ambas as formas verbais “valem” (l.24) e “concretizem” (l.25).
- B A forma verbal “compreende” (l.27) concorda com o respectivo sujeito: “um conjunto de atividades extrajudiciais e de informação” (l.27-28).
- C Na linha 16, o deslocamento do vocábulo “cristalina” para imediatamente depois de “necessidade” não interfere no sentido nem na estrutura sintática do trecho.
- D Na linha 18, o vocábulo “que” retoma “linha de pensamento” e pode, juntamente com a preposição que o antecede e sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, receber artigo definido masculino e ser reescrito da seguinte forma: no qual.
- E O pronome “lhe” (l.23) faz referência a “defensoria pública” (l.19).

### QUESTÃO 4

Quanto à pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- A A supressão da vírgula logo após “pública” (l.19) manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- B As vírgulas que isolam o segmento “ou nada” (l.24) são obrigatórias.
- C O emprego de vírgula logo após o vocábulo “Brasil” (l.3) manteria a correção gramatical do texto.
- D Caso se desejasse intensificar a ênfase ao que se destaca no texto, seria correto empregar vírgula logo após o termo “Ressalte-se” (l.9).
- E A vírgula empregada logo após o vocábulo “que” (l.15) é obrigatória.

### Texto para as questões 5 e 6

O direito que se realiza pacificamente é o ideal — praticamente inatingível — de uma sociedade que se queira justa. Justiça, a seu turno, exige efetivação de direitos humanos, configuração da verdadeira cidadania, a qual abrange, obrigatoriamente, direitos civis, sociais e políticos; adoção de políticas públicas amplas e eficazes. Justiça não é simplesmente acesso ao Poder Judiciário, o qual, por mais estruturado e eficiente que seja, não a promove sozinho.

Não se pode exercer, pacífica ou contenciosamente, um direito de que não se sabe titular. E a grande maioria da população brasileira não exerce seus direitos simplesmente porque os desconhece — o que é mais grave —, em uma ignorância hábil para provocar grande parte das mazelas sociais que lotam os jornais brasileiros contemporâneos. Dizimar tal ignorância é papel essencial da defensoria pública.

Amélia Soares da Rocha. *Defensoria pública e igualdade material no acesso à justiça*. Internet: <www.adital.com.br> (com adaptações).

#### QUESTÃO 5

Com relação às ideias e à estrutura do texto, assinale a opção correta.

- A Não exercer os direitos que se tem por desconhecê-los é bastante grave, segundo o texto, porque esse é um caso muito difícil de ser resolvido.
- B De acordo com o texto, a parcela da população brasileira que não exerce seus direitos não tem acesso à defensoria pública.
- C De acordo com o texto, justiça e Poder Judiciário são matérias complementares.
- D O texto é imparcial com relação ao tema tratado, limitando-se a descrever os conceitos de direito e justiça; é, por isso, essencialmente descritivo.
- E O texto, por defender uma tese — a de que a cidadania só pode ser exercida de forma plena quando os indivíduos têm conhecimento de seus direitos e deveres —, é predominantemente dissertativo-argumentativo.

#### QUESTÃO 6

Com relação ao vocabulário e à estrutura gramatical do texto, assinale a opção correta.

- A O trecho “pacífica ou contenciosamente” (l.9) apresenta ideias opostas.
- B O vocábulo **desigualdades** pode substituir “mazelas” (l.13) no texto, mantendo seu sentido original e sua correção gramatical.
- C Na linha 1, a palavra “ideal” é um adjetivo que caracteriza “direito”.
- D Na linha 7, a expressão “o qual” retoma “acesso ao Poder Judiciário”.
- E O pronome “a” em “não a promove sozinho” (l.8) retoma a expressão “verdadeira cidadania” (l.4).

### Texto para as questões de 7 a 9

A ideia de democracia tem seu nascedouro nas cidades-Estados gregas e consubstancia-se na tomada de decisões mediante a participação direta dos cidadãos. Como se pode depreender, o conceito era restrito, pois excluía, por exemplo, as mulheres e os escravos. Na trajetória da Grécia, com sua experiência de democracia primária ou de assembleia, ao mundo moderno, alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores da participação política direta: número de cidadãos, extensão territorial e tempo (noção cada vez mais modificada diante dos avanços tecnológicos).

Diante da impossibilidade de reunião de todos os envolvidos — aqueles que, de alguma forma, sentem os reflexos das decisões tomadas — e sendo cada vez mais urgente a tomada de decisões em tempo recorde, identificou-se a necessidade de eleger representantes. Assim nasceu a democracia representativa, com seus prós e contras.

A rigor, em uma sociedade composta de milhares de pessoas, apenas mediante a representação por um grupo escolhido é possível que os diferentes interesses se façam presentes no momento de decidir; porém, é certo que nem sempre esse grupo representa os interesses do todo e nem sempre todos os interesses de uma sociedade plural chegam a ter representantes, ficando alguns aliados do processo decisório. Um governo que se propõe como democrático busca estabelecer mecanismos para que sejam garantidas ao máximo as possibilidades de os cidadãos participarem das decisões políticas, mas há um “lado sombrio”, identificado por Robert Dahl nos seguintes termos: “sob um governo representativo, muitas vezes os cidadãos delegam imensa autoridade arbitrária para decisões de importância extraordinária.” Segundo o autor, as eleições periódicas garantem certo compromisso dos representantes com os representados, obrigam as elites a “manter um olho na opinião do povo”. Apesar do “lado sombrio”, a democracia alicerçada sobre o pilar da eleição periódica de representantes é a única viável nos Estados contemporâneos.

Tatiana de Carvalho Camilher. *O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito*. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

#### QUESTÃO 7

Assinale a opção correta de acordo com as ideias apresentadas no texto.

- A O “lado sombrio” (l.27) do governo democrático é assim denominado porque, nesse regime, os interesses dos cidadãos podem estar sob a responsabilidade de indivíduos detentores de poder excepcional.
- B Da argumentação do texto, conclui-se que a realização de eleições periódicas garante que os representantes escolhidos cumpram os compromissos assumidos com os seus representados.
- C Nos dias de hoje, fatores como contingente populacional e extensão territorial não obstam a participação direta dos cidadãos nas decisões governamentais.
- D A democracia representativa derivou da negligência de certos grupos da sociedade nas decisões do Estado.
- E A escolha de representantes no sistema de governo democrático garante o atendimento às necessidades de toda a população.

**QUESTÃO 8**

Com relação à estrutura do texto e ao vocabulário nele empregado, assinale a opção correta.

- Ⓐ A palavra **indivíduos** está implícita logo após o vocábulo “alguns” no trecho “ficando alguns aliados do processo decisório” (l.23-24).
- Ⓑ A substituição de “sobre” (l.34) por **sob** alteraria o sentido original do texto, mas manteria sua coerência e sua correção gramatical.
- Ⓒ O trecho entre travessões nas linhas 12 e 13 explica a expressão “todos os envolvidos” (l.11-12).
- Ⓓ O vocábulo “recorde” (l.14) também poderia ser corretamente grafado com acento — **récorde**.
- Ⓔ A substituição de “composta de” (l.17) por **constituída de** acarretaria prejuízo de sentido ao texto.

**QUESTÃO 9**

Considerando as estruturas do texto, assinale a opção correta no que diz respeito à concordância.

- Ⓐ As formas verbais “garantem” (l.31) e “obrigam” (l.32) concordam com “eleições periódicas” (l.31).
- Ⓑ A inserção da forma verbal **manterem** no lugar de “manter”, em “manter um olho na opinião do povo” (l.33), acarretaria prejuízo sintático ao texto.
- Ⓒ A oração **existia alguns fatores inviabilizadores** parafraseia de modo gramaticalmente correto o trecho “alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores” (l.7-8).
- Ⓓ Ainda que o vocábulo “necessidade” (l.15) estivesse flexionado no plural, a forma verbal “identificou” (l.14) deveria permanecer no singular.
- Ⓔ A alteração de “sejam garantidas” (l.25) para **seja garantido** não interfere na correção gramatical do período.

**QUESTÃO 10**

Considerando as normas de redação oficial, assinale a opção correta.

- Ⓐ Todos os expedientes oficiais devem seguir a mesma diagramação.
- Ⓑ O uso do padrão culto da língua deve ser evitado nas redações oficiais, pois dificulta o entendimento dos textos por parte da população em geral.
- Ⓒ A redação de um documento oficial deve visar primordialmente o entendimento da mensagem pelo seu remetente, para quem, de fato, ela é importante.
- Ⓓ O registro de impressões pessoais nas comunicações oficiais não deve ocorrer, ainda que o expediente apresente signatário e destinatário identificados nominalmente.
- Ⓔ Como forma de uniformizar as comunicações oficiais, emprega-se o mesmo vocativo em todas elas, independentemente de seu destinatário.

**QUESTÃO 11**

Com relação ao sistema operacional e ao ambiente Linux, assinale a opção correta.

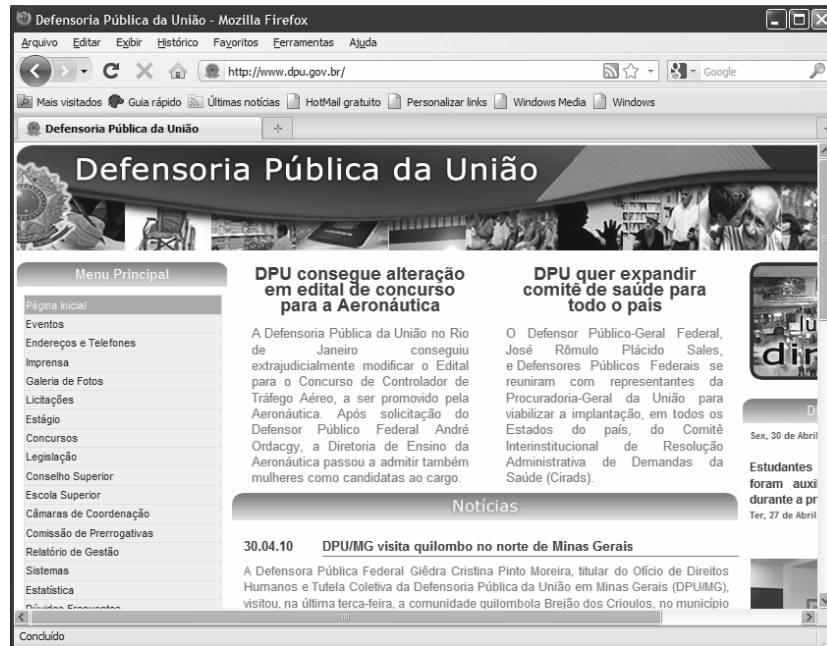
- Ⓐ O Linux oferece a opção de que um novo usuário possa abrir uma sessão de uso do ambiente para utilizar seus aplicativos mesmo que outro usuário esteja logado no sistema.
- Ⓑ O Linux pode ser acessado a partir da área de trabalho do Gnome apenas, pois o KDE é uma GUI que só pode ser utilizada em computador que tiver instalado o Windows para uso simultâneo.
- Ⓒ Debian é uma das distribuições do Linux mais utilizadas no mundo; no entanto, sua interface não suporta a língua portuguesa, sendo necessário conhecimento de inglês para acesso.
- Ⓓ O Linux oferece facilidade de interação entre *software* de diversas plataformas; no entanto, não permite que sejam criados *drivers* de configuração para que outros *hardware* possam rodar no Linux.
- Ⓔ O *kernel* é um *software* que se instala dentro do Linux e faz com que o Linux possa ser distribuído gratuitamente.

**QUESTÃO 12**

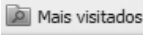


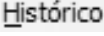
Assinale a opção correta a respeito da edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Linux.

- Ⓐ Um arquivo editado pelo BROffice em formato nativo pode ser aberto por qualquer outro aplicativo do mercado, pois ele foi feito para ser aberto e compatível com todos os ambientes, no entanto o contrário não é verdadeiro.
- Ⓑ O Calc é uma ferramenta útil na construção de fórmulas matemáticas para cálculo, possui as mesmas funcionalidades do Excel da Microsoft, mas possui sintaxe de fórmulas diferente das utilizadas por este.
- Ⓒ O BROffice é uma suíte de aplicativos que possui versões específicas para Linux e para Windows; no entanto, para executá-lo no Windows, é necessário fazer *logoff* e acessar o Linux para utilizá-lo.
- Ⓓ No Impress, é possível criar uma nova apresentação de *slides* e salvá-la no formato padrão nativo de arquivos para esse aplicativo.
- Ⓔ Atualmente, o formato padrão dos arquivos do Writer é o SXW, em substituição ao ODT, que apresentava diversas limitações de compatibilidade.

## QUESTÃO 13







Com relação ao uso e às opções do Mozilla Firefox, tendo como base a figura acima que mostra uma página acessada com esse navegador, assinale a opção correta.

- A Usando o botão , é possível ter acesso imediato aos dez sítios mais acessados em toda a Internet e ficar por dentro dos principais acontecimentos. Também é possível configurar essa opção por assunto ou área temática, para se listar os principais sítios correlatos.
- B Na opção Código-Fonte, do menu , é possível ter acesso ao código `html` do documento e fazer alterações necessárias, caso haja algum erro de carregamento na página.
- C Por padrão, ao se clicar o botão , será aberta uma nova tela, com o mesmo conteúdo da tela mostrada na figura.
- D A opção  da barra de *menus* exibe as versões anteriores das páginas do sítio da DPU, já publicadas.
- E Caso um cadeado fechado tivesse sido apresentado no rodapé dessa página, ele indicaria que o Firefox está conectado a um servidor *web* que provê suporte ao HTTP seguro.

## QUESTÃO 14

Com relação aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Windows, assinale a opção correta.

- A No modo de apresentação de *slides* do MSPowerPoint, que pode ser acionado por meio da tecla  ou do botão , é possível visualizar os *slides* de uma apresentação em conjuntos de quatro *slides* por tela.
- B Ao se inserir em um documento do Word um índice analítico, é necessário que todas as entradas do índice estejam marcadas por meio de um estilo específico.
- C O comando Fórmula de uma tabela do Word permite acionar o Excel para que possa ser incluída, dentro do documento, uma tabela do Excel com campos pré-formatados para cálculos numéricos.
- D A extensão de arquivos `.DOCX` do Windows é uma alternativa para que sejam salvos textos que possam ser abertos em outros ambientes operacionais, como o Linux, por exemplo.
- E No Word, pode-se inserir uma quebra de página após a última linha digitada teclando-se simultaneamente  e .

## QUESTÃO 15

Assinale a opção correta a respeito de conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet.

- A O uso do modelo OSI permite uma melhor interconexão entre os diversos protocolos de redes, que são estruturados em sete camadas, divididas em três grupos: entrada, processamento e saída.
- B O correio eletrônico é um serviço de troca de mensagens de texto, que podem conter arquivo anexado. Esse serviço utiliza um protocolo específico denominado FTP.
- C Um *modem* ADSL é um equipamento que permite que uma linha telefônica seja compartilhada simultaneamente por tráfego analógico de voz e outro digital de dados.
- D Se a conta de *e-mail* está localizada em um servidor do tipo Exchange Server, quando o usuário acessar as suas mensagens, elas são automaticamente baixadas para a máquina usada pelo usuário para fazer o acesso à conta, não ficando cópia das mensagens acessadas nos servidor.
- E Usando a ferramenta Telnet, pode-se verificar se uma máquina está ou não no ar, e até mesmo obter o endereço IP dessa máquina.

**QUESTÃO 16**

É função da Defensoria Pública

- Ⓐ defender judicialmente e administrativamente os direitos e interesses das populações indígenas.
- Ⓑ promover a ação penal pública.
- Ⓒ promover, prioritariamente, a solução judicial dos conflitos em favor dos mais necessitados.
- Ⓓ exercer com exclusividade a curadoria especial.
- Ⓔ exercer a defesa dos direitos e interesses individuais, difusos, coletivos e individuais homogêneos e dos direitos do consumidor, conforme previsto na CF.

**QUESTÃO 17**

A Defensoria Pública

- Ⓐ tem, por primazia, o objetivo de promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade ou de quaisquer outras formas de discriminação.
- Ⓑ é dirigida pelo ministro da Justiça.
- Ⓒ tem por princípios institucionais a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- Ⓓ tem por função gerenciar os sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.
- Ⓔ defere aos seus membros, com fulcro na LC 80, a prerrogativa de se manifestar por cota em autos judiciais, não nos administrativos.

**QUESTÃO 18**

Os membros da Defensoria Pública da União (DPU)

- Ⓐ podem participar de sociedade comercial, exceto como cotista.
- Ⓑ gozam de independência funcional.
- Ⓒ não podem exercer a advocacia.
- Ⓓ sujeitam-se, precipuamente, ao regime da Lei n.º 8.112/1990.
- Ⓔ devem ter idade mínima de 35 anos.

**QUESTÃO 19**

As prerrogativas e garantias deferidas aos defensores públicos (DPs) da União incluem

- Ⓐ a inamovibilidade, salvo se apenados com remoção compulsória.
- Ⓑ o direito de recolhimento a prisão especial ou a sala de Estado Maior, mesmo após sentença condenatória transitada em julgado.
- Ⓒ a autoridade para requisitar força policial para assegurar a incolumidade física dos membros da DPU, quando estes se encontrarem ameaçados em razão do desempenho de suas atribuições institucionais.
- Ⓓ o poder para determinar correições extraordinárias.
- Ⓔ a autoridade para convocar o Conselho Superior da DPU.

**QUESTÃO 20**

No que concerne aos DPs da União, assinale a opção correta.

- Ⓐ Entre as funções dos DPs da União, inclui-se representar a parte em feito administrativo ou judicial, independentemente de mandato, mesmo nos casos para os quais a lei exija poderes especiais.
- Ⓑ DPs da União podem requisitar, de autoridade pública ou privada e de seus agentes, exames, certidões, perícias, vistorias, diligências, processos, documentos, informações, esclarecimentos e providências necessários ao exercício de suas atribuições.
- Ⓒ Os DPs da União possuem vitaliciedade.
- Ⓓ É livre o ingresso dos DPs da União em estabelecimentos policiais, prisionais e de internação coletiva, desde que previamente agendado.
- Ⓔ Aos DPs da União é reservado o mesmo tratamento concedido aos magistrados e demais titulares dos cargos das funções essenciais à justiça.

**QUESTÃO 21**

Com relação à classificação das normas constitucionais, assinale a opção correta.

- Ⓐ Muitas vezes, uma regra prevista na Constituição utiliza expressões como **nos termos da lei e na forma da lei**, evidenciando não ter aplicabilidade imediata. São as chamadas normas constitucionais de eficácia contida.
- Ⓑ Normas constitucionais de eficácia limitada são aquelas por meio das quais o legislador constituinte regulou suficientemente os interesses relativos a determinada matéria, mas deixou margem à atuação restritiva por parte da competência discricionária do poder público, nos termos em que a lei estabelecer ou nos termos dos conceitos gerais por ele enunciados.
- Ⓒ As normas constitucionais de eficácia plena são completas, não necessitando de qualquer outra disciplina legislativa para terem total aplicabilidade. Entre elas, encontram-se, por exemplo, as declaratórias de princípios organizativos (ou orgânicos), que contêm esquemas gerais e iniciais de estruturação de instituições, órgãos ou entidades.
- Ⓓ Normas constitucionais de eficácia contida têm aplicação direta e imediata, mas possivelmente não integral, pois, embora tenham condições de produzir todos os seus efeitos, podem ter sua abrangência reduzida por norma infraconstitucional. Como regra geral, elas criam órgãos ou atribuem competências aos entes federativos.
- Ⓔ A eficácia da norma contida pode ser restringida ou suspensa pela incidência de outras normas constitucionais, a exemplo da liberdade de reunião, que, mesmo consagrada no art. 5.º da Constituição Federal de 1988 (CF), está sujeita a restrição ou suspensão em períodos de estado de defesa ou de sítio.

**QUESTÃO 22**

É comum o emprego da expressão jurisdição constitucional para designar a sindicabilidade desenvolvida judicialmente tendo por parâmetro a CF e por hipótese de cabimento o comportamento em geral, principalmente, do poder público, contrário àquela norma paramétrica.

A fiscalização do cumprimento da CF tem como pressuposto básico a ideia desta como conjunto normativo fundamental, que deve ser resguardado em sua primazia jurídica, vale dizer, em que se impõe a rigidez constitucional. Requer-se, ainda, a CF em sentido formal.

André Ramos Tavares. *Curso de direito constitucional*, 6.ª ed., p. 240 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta, acerca do controle de constitucionalidade.

- A** A inconstitucionalidade formal se verifica quando a lei ou ato normativo apresenta algum vício em seu processo de formação. O desrespeito a uma regra de iniciativa exclusiva para o desencadeamento do processo legislativo constitui exemplo de vício formal objetivo.
- B** O controle de constitucionalidade preventivo é realizado durante a etapa de formação do ato normativo, com o objetivo de resguardar o processo legislativo hígido. Caso haja proposta de emenda constitucional tendente a abolir direito fundamental, qualquer dos legitimados poderá ajuizar, ainda durante o processo legislativo, ação direta de inconstitucionalidade para impedir o trâmite dessa emenda.
- C** O sistema jurisdicional instituído com a Constituição Federal de 1891, influenciado pelo constitucionalismo norte-americano, acolheu o critério de controle de constitucionalidade difuso, ou seja, por via de exceção, que permanece até a Constituição vigente. No entanto, nas constituições posteriores à de 1891, foram introduzidos novos elementos e, aos poucos, o sistema se afastou do puro critério difuso, com a adoção do método concentrado.
- D** A CF mantém regra segundo a qual somente pelo voto de dois terços de seus membros ou dos membros do respectivo órgão especial podem os tribunais declarar a inconstitucionalidade de lei ou ato normativo do poder público. Essa norma se refere à reserva de plenário.
- E** A inobservância da competência constitucional de um ente federativo para a elaboração de determinada lei enseja a declaração da inconstitucionalidade material do ato normativo.

**QUESTÃO 23**

Conforme o art. 6.º, da Lei Complementar n.º 70/1991, é prevista para as sociedades civis de prestação de serviços de profissões legalmente regulamentadas, isenção do recolhimento de contribuição para o financiamento da seguridade social. O art. 56 da Lei Ordinária n.º 9.430/1996, no entanto, revogou referida isenção. Tendo por base essa situação e levando em consideração o princípio constitucional da hierarquia das normas e a jurisprudência dos tribunais superiores, assinale a opção correta.

- A** A revogação é válida, pois, consoante regra geral de direito intertemporal, lei posterior revoga lei anterior.
- B** Não havendo hierarquia entre lei complementar e lei ordinária, o conflito não se resolve por critérios hierárquicos, e sim pela análise de critérios constitucionais acerca da materialidade própria de cada uma dessas espécies normativas.
- C** A referida revogação é inválida, pois a lei complementar é hierarquicamente superior à lei ordinária, não podendo por ser suprimida.
- D** A revogação é válida, pois a lei ordinária é hierarquicamente superior à lei complementar, extinguindo-a do mundo jurídico quando ambas forem incompatíveis entre si.
- E** A revogação é inválida, pois lei complementar e lei ordinária são espécies normativas materialmente distintas, cabendo à primeira regulamentar no plano infraconstitucional as matérias constitucionais mais relevantes, como aquelas relacionadas aos direitos fundamentais.

**QUESTÃO 24**

Considerando os direitos fundamentais contidos na CF, assinale a opção correta.

- A** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos quaisquer informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que têm de ser prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade.
- B** A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedadas a dissolução compulsória dessas instituições ou a suspensão de suas atividades.
- C** A CF assegura plena liberdade para o exercício de trabalho, ofício ou profissão, sendo vedadas restrições de qualquer natureza.
- D** Os tratados e convenções internacionais acerca dos direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- E** No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá fazer uso de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização, independentemente da ocorrência de dano.

**QUESTÃO 25**

A respeito dos princípios e normas que regem a administração pública brasileira, assinale a opção correta.

- A** O princípio da irredutibilidade dos vencimentos alcança todos os servidores, inclusive os que não mantêm vínculo efetivo com a administração pública.
- B** A proibição constitucional de acumular cargos públicos alcança os servidores de autarquias e fundações públicas, mas não os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista.
- C** O princípio da publicidade se verifica sob o aspecto da divulgação externa dos atos da administração, não propiciando o conhecimento da conduta interna dos agentes públicos.
- D** Apenas os brasileiros, por preencherem os requisitos estabelecidos em lei, podem assumir cargos, empregos e funções públicas.
- E** O servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, fica afastado de seu cargo, emprego ou função, e pode optar pela sua remuneração.

**QUESTÃO 26**

Com relação aos atos administrativos, assinale a opção correta.

- A** No que se refere às espécies de atos administrativos, a aprovação e a homologação são atos administrativos com igual significado e extensão.
- B** Valendo-se de seu poder de autotutela, a administração pública pode anular o ato administrativo, sendo que o reconhecimento da desconformidade do ato com a lei produz efeitos a partir da própria anulação.
- C** Pelo atributo da presunção de veracidade, a validade do ato administrativo não pode ser apreciada de ofício pelo Poder Judiciário.
- D** Os atos administrativos discricionários, por sua própria natureza, não admitem o controle pelo Poder Judiciário.
- E** Quanto à exequibilidade, o denominado ato administrativo perfeito é aquele que já exauriu seus efeitos, tornando-se definitivo e não podendo mais ser impugnado na via administrativa ou na judicial.

**QUESTÃO 27**

No que se refere ao processo administrativo e aos poderes da administração, assinale a opção correta.

- A** Prevalece no processo administrativo a aplicação do princípio da tipicidade, pelo qual a configuração de infração de natureza administrativa depende de descrição precisa na lei.
- B** O princípio da gratuidade não se aplica ao processo administrativo, considerando-se a necessidade de cobertura das despesas decorrentes da tramitação.
- C** O princípio da obediência à forma e aos procedimentos tem aplicação absoluta no processo administrativo, razão pela qual os atos do referido processo sempre dependem de forma determinada.
- D** O denominado princípio da oficialidade não tem aplicação no âmbito do processo administrativo, pois a instauração do processo depende de provocação do administrado.
- E** O poder disciplinar é aquele pelo qual a administração pública apura infrações e aplica penalidades aos servidores públicos e a pessoas sujeitas à disciplina administrativa, sendo o processo administrativo disciplinar obrigatório para a hipótese de aplicação da pena de demissão.

**QUESTÃO 28**

Quanto à responsabilidade civil da administração, assinale a opção correta.

- A** A teoria da irresponsabilidade do Estado é aplicável no direito brasileiro.
- B** O nexo de causa e efeito não constitui elemento a ser aferido na apuração de eventual responsabilidade do Estado.
- C** O Brasil adotou a teoria da responsabilidade subjetiva do Estado, segundo a qual a administração pública somente poderá reparar o prejuízo causado a terceiro se restar devidamente comprovada a culpa do agente público.
- D** A reparação do dano, na hipótese de prejuízo causado a terceiros pela administração, pode ser feita tanto no âmbito administrativo quanto no judicial.
- E** As empresas prestadoras de serviços públicos não respondem pelos prejuízos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Em tal hipótese, o ressarcimento do terceiro prejudicado deve ser feito diretamente pelo agente causador do dano.

**QUESTÃO 29**

Acerca da administração indireta na organização administrativa brasileira, assinale a opção correta.

- A** A sociedade de economia mista pode ser organizada sob quaisquer das formas admitidas em direito.
- B** As autarquias estão sujeitas a controle administrativo exercido pela administração direta, nos limites da lei.
- C** A empresa pública é pessoa jurídica de direito privado organizada exclusivamente sob a forma de sociedade anônima.
- D** A autarquia é pessoa jurídica de direito público dotada de capacidade política.
- E** A fundação instituída pelo Poder Público detém capacidade de autoadministração, razão pela qual não se sujeita ao controle por parte da administração direta.

**QUESTÃO 30**

De acordo com o disposto na Lei n.º 8.112/1990, na hipótese de inassiduidade habitual, a penalidade disciplinar a ser aplicada ao servidor público é de

- A** suspensão de até 30 dias.
- B** multa.
- C** suspensão de até 15 dias.
- D** demissão.
- E** advertência.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Acerca das correntes de análise que emergiram a partir do movimento de reconceitualização do serviço social no Brasil, assinale a opção correta.

- A A corrente marxista remete o serviço social à consciência de sua inserção na sociedade de classes, na dinâmica das relações sociais, elucidando seu papel no processo de reprodução dessas relações.
- B A corrente modernizadora caracteriza-se pela incorporação da abordagem marxista no que concerne ao enfrentamento da questão social.
- C A corrente inspirada na fenomenologia emerge como metodologia estruturalista ao priorizar a análise da sociedade do capital e a correlação de forças entre as classes.
- D A corrente positivista remete o serviço social à consciência ético-política de transformação social e enfrentamento da pobreza.
- E A corrente teórica crítico-dialética responde às exigências de modernização da sociedade e do Estado por meio do racionalismo formal-abstrato.

### QUESTÃO 32

A reconceitualização, movimento ou processo que emergiu em 1965, constituiu um marco na história do serviço social latino-americano. Uma das conquistas desse movimento foi

- A enfraquecer a organização da categoria profissional na passagem das décadas de 70 e de 80 do século passado.
- B romper com as ciências sociais, na medida em que fortalece a psicologia como fundamentação científica do serviço social.
- C inovar ao estabelecer a perspectiva homogeneizadora da prática profissional.
- D reforçar as atividades de planejamento no âmbito microssocial, valorizando o caráter executivo da prática profissional.
- E redimensionar a imagem da profissão, qualificando-a para a intervenção no plano da formulação de políticas públicas.

### QUESTÃO 33

O serviço social brasileiro construiu um projeto profissional inovador com fundamentos históricos e teórico-metodológicos, apoiado em valores e princípios éticos radicalmente humanistas e nas particularidades da formação histórica do país.

Marilda Iamamoto. *O serviço social na cena contemporânea. In: Serviço social: direitos e competências profissionais.* Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 18 (com adaptações).

A partir do texto acima, assinale a opção correta.

- A O caráter ético-político do projeto profissional elimina a dimensão técnico-profissional desse projeto.
- B Os princípios éticos que norteiam o projeto profissional fundamentam-se no ideário da modernidade, que coloca a questão social central da liberdade do ser social no cerne da reflexão ética.
- C O projeto profissional construído em uma perspectiva essencialmente corporativa defende somente os interesses imediatos dos assistentes sociais.
- D A reafirmação do projeto ético-político hegemônico do serviço social depende exclusivamente das respostas políticas no campo da formação.
- E A principal crítica ao projeto ético-político hegemônico do serviço social refere-se a sua característica conservadora.

### QUESTÃO 34

No cenário contemporâneo, considera-se tendência e desafio do serviço social

- A o enfrentamento da partilha de demandas, tanto na esfera pública quanto no setor privado, diante das perspectivas desregulamentadoras dos mercados de trabalho.
- B uma rigorosa formação teórico-metodológica, com padronização das teorias sociais voltadas à consolidação dos modelos flexíveis de acumulação do capital.
- C a exigência de competência profissional fundamentada em uma racionalidade própria da burocracia.
- D a necessidade de competência técnica que reforça o saber fazer, independentemente da vontade política dos sujeitos.
- E a defesa de alternativas privatistas da questão social, conforme preconizado no projeto ético-político profissional hegemônico.

### QUESTÃO 35

Com relação à Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social, assinale a opção correta.

- A Constitui competência do assistente social coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de serviço social.
- B As competências expressam capacidade para apreciar ou dar resolutividade a determinado assunto, sendo exclusivas do assistente social.
- C As atribuições são prerrogativas exclusivas do assistente social ao serem definidas como matéria, área e unidade de serviço social.
- D Constitui atribuição privativa do assistente social elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos com participação da sociedade civil.
- E Compete privativamente ao assistente social planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.

### QUESTÃO 36

No que se refere à política social e seu processo histórico, assinale a opção correta.

- A O surgimento da política social no Brasil ocorreu simultaneamente ao seu surgimento nos países de capitalismo central.
- B O surgimento da política social, como estratégia governamental de intervenção nas relações sociais, ocorreu desvinculado dos movimentos populares.
- C A política social surgiu lentamente no período neoliberal, construída a partir das ações filantrópicas da igreja.
- D As políticas sociais são respostas do Estado burguês do período capitalista monopolista a demandas postas no movimento social por classes ou vulnerabilizados pela questão social.
- E O Estado, fundamentado nos princípios liberais, incorpora orientações social-democratas ao assumir um caráter mais social, com investimento em política social.

**QUESTÃO 37**

Com relação ao debate acerca dos direitos e da política social, assinale a opção correta.

- A O Estado de direito impõe a condição de unificação de poderes e se realiza exclusivamente por meio da garantia jurídico formal.
- B Os direitos civis respondem a exigências relacionadas à liberdade política e reduzem a desigualdade social.
- C Em uma democracia, os direitos sociais restringem-se àqueles já estabelecidos, sendo, portanto, inviável a sua expansão.
- D A legalidade da administração é considerada um dos princípios do Estado de direito.
- E Os direitos difusos caracterizam-se como direitos restritos e direcionados aos sujeitos em suas particularidades.

**QUESTÃO 38**

Assinale a opção correta no que concerne a trajetória histórica da política social no Brasil.

- A O capitalismo brasileiro implantou um modelo de política social sustentado predominantemente na lógica do direito universal, inclusive na previdência social.
- B O objetivo inicial da Legião Brasileira de Assistência era atender às famílias de pracinhas envolvidos na Segunda Guerra.
- C Getúlio Vargas implantou a Lei Eloy Chaves, que garantiu a implantação dos direitos previdenciários para os trabalhadores brasileiros.
- D A unificação dos institutos de previdência social em um único organismo, o Instituto Nacional de Previdência Social, ocorreu no período desenvolvimentista de Juscelino Kubitschek.
- E Nos anos da ditadura militar, a política social foi profundamente marcada pelo modelo Beveridgeano de seguridade social.

**QUESTÃO 39**

A política social

- A desenvolve-se de maneira totalmente desvinculada dos reclamos populares.
- B é compreendida em si mesma e constituída de blocos monolíticos.
- C está desvinculada da acumulação capitalista.
- D expressa as relações sociais.
- E surge com os chamados novos movimentos sociais.

**QUESTÃO 40**

É recorrente na literatura do serviço social considerar como uma das consequências do projeto neoliberal na política social brasileira

- A o fortalecimento da classe trabalhadora.
- B a ampliação dos espaços públicos e, conseqüentemente, das políticas sociais.
- C o fortalecimento da dimensão pública na atenção à pobreza, com reforço do papel do Estado.
- D a refilantropização do social.
- E a politização da questão social, o que a qualifica como questão pública.

**QUESTÃO 41**

A Lei n.º 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros da área de saúde. Ao tratar da participação da comunidade, essa lei estabelece que cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, deve contar com conselho de saúde. O conselho de saúde

- A atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, e suas decisões são homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- B é órgão de caráter estatal, consultivo e paritário.
- C compõe-se de representantes de prestadores de serviços privados, totalizando a metade da representação, e de usuários, profissionais de saúde e governo, que representam a outra metade do conselho.
- D é órgão responsável pelo controle social do Estado sobre a sociedade, necessário no fortalecimento e centralização do poder político.
- E possui organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovados pelo Poder Executivo.

**QUESTÃO 42**

Acerca do projeto ético-político do serviço social que fundamenta o exercício profissional dos assistentes sociais, assinale a opção correta.

- A A construção do projeto profissional a partir das determinações sócio-históricas desvincula-se da reconceitualização do serviço social.
- B Os projetos profissionais, por comportarem valores e elementos da autoimagem profissional, são totalmente desvinculados dos projetos societários.
- C No projeto ético-político hegemônico, estão presentes concepções sobre o direito à diferença e às formações identitárias, bem como sua relação intrínseca com as lutas igualitárias.
- D Os projetos ético-políticos profissionais limitam-se a normatizações morais.
- E A competência requisitada impõe o uso de instrumental, sem recorrer a mediações no processo de intervenção.

**QUESTÃO 43**

As defensorias públicas, contempladas na Constituição Federal de 1988, com o objetivo de garantir o acesso à justiça aos cidadãos em situação de vulnerabilidade econômica, são importantes instrumentos de assistência jurídica, judicial e extrajudicial na defesa de direitos. Nesse espaço sócio-ocupacional, a atuação do assistente social deve

- A evitar uma atitude fatalista do processo histórico, fruto de uma naturalização da ordem do capital.
- B estimular o messianismo profissional que superestima os propósitos dos sujeitos individuais.
- C priorizar a prática como uma relação singular entre o assistente social e o usuário de seus serviços, independentemente da sua relação com a questão social.
- D desenvolver uma prática profissional focada nas demandas imediatas do cotidiano, visando operar mudanças comportamentais.
- E apropriar-se de teorias sociais macroscópicas, convertendo-as em modelos ou métodos de ação profissional.

**QUESTÃO 44**

A construção da esfera pública democrática e a luta pela concretização de direitos interpela o serviço social em vários aspectos, diante das novas manifestações e expressões da questão social. Nesse sentido, é correto afirmar que a democracia e a luta pela construção de direitos são uma questão de

- A despublicização.
- B benemerência.
- C refilantropização.
- D assistencialismo.
- E disputa.

**QUESTÃO 45**

A Lei Orgânica da Saúde n.º 8.080/1990, que dispõe sobre as condições para promoção, proteção e recuperação da saúde e sobre a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes nas suas disposições gerais, afirma que é dever do Estado

- A prover as condições indispensáveis ao pleno exercício da saúde, o que exclui a responsabilidade das pessoas e das famílias nesse processo.
- B prover serviços de saúde por meio de rede regionalizada e hierarquizada, garantindo a coparticipação dos usuários na execução da política.
- C garantir a saúde por meio da formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e por meio do estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- D prover condições indispensáveis para o pleno exercício da saúde como um direito contributivo, por meio da reformulação de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e do estabelecimento de condições que assegurem acesso seletivo aos serviços de saúde.
- E promover condições necessárias para o acesso à assistência farmacêutica apenas para os cidadãos em situação de vulnerabilidade econômica.

**QUESTÃO 46**

Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), a educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A A educação escolar, ao vincular-se à prática social, renega o mundo do trabalho.
- B A educação como dimensão da vida social possui caráter ontológico.
- C A educação emancipadora está condicionada à educação escolarizada.
- D A atuação dos assistentes sociais na política educacional volta-se, exclusivamente, para o interior dos estabelecimentos educacionais mais tradicionais.
- E A escola como espaço estratégico no acesso às políticas sociais tem resultado em um processo tranquilo, principalmente no âmbito do ensino fundamental.

**QUESTÃO 47**

Com relação à participação feminina no mercado de trabalho, assinale a opção correta.

- A A segregação ocupacional por sexo amplia as possibilidades de formação da mão de obra feminina.
- B Pesquisas apontam que o nível médio de escolaridade dos homens é mais alto que o das mulheres, fato que os capacita a disputarem espaço no mercado de trabalho com mais sucesso.
- C O processo de reestruturação produtiva vem afetando principalmente o setor de serviços, cuja redução tem rebatimentos negativos, incidindo mais sobre as mulheres, já pouco representadas nesse setor.
- D A taxa de atividade das mulheres diminuiu tanto nas fases de recessão como nos ciclos de expansão da economia.
- E O grau de empregabilidade das mulheres deve-se às habilidades femininas ou a certo tipo de atributo pessoal credenciado pela dimensão de gênero.

**QUESTÃO 48**

As análises acerca da especificidade dos modelos de gestão das políticas sociais no Brasil apresentam tendências que percorrem diversos contextos sociais e períodos históricos, atualizando-se neles. Com relação a essa temática, assinale a opção correta.

- A A gestão em rede tem como base os princípios da gestão setorializada, inviabilizando nova relação entre governo e sociedade.
- B A gestão gerencial é uma estratégia de gestão de políticas públicas que reforça a eficiência e eficácia das ações do Estado no enfrentamento da questão social.
- C A gestão burocrático-legal, objeto de reivindicação da classe trabalhadora, tem como marco a Constituição Federal de 1988 (CF).
- D A gestão patrimonial fundamenta-se na própria formação sócio-histórica, na privatização das esferas do Estado e de acordo com interesses particularizados.
- E Na gestão democrático-participativa, as decisões no campo das políticas foram revestidas pela racionalidade tecnocrática com aparência de neutralidade e objetividade.

**QUESTÃO 49**

A Política Nacional de Saúde Mental busca consolidar um modelo de atenção à saúde mental aberto e de base comunitária. O referido modelo conta, entre outros, com

- A os centros de atenção psicossocial, com objetivo de concentrar suas atividades de acordo com a seguinte orientação da Organização Mundial da Saúde: CAPS – adultos e crianças e CAPS – adolescentes.
- B as casas de passagem, destinadas exclusivamente a portadores de transtornos mentais leves.
- C o projeto De Volta para Casa, coordenado pela Secretaria Especial de Direitos Humanos, dirigido apenas ao dependente crônico de álcool com renda inferior a um quarto do salário mínimo.
- D a família acolhedora, destinada aos usuários que possuem vínculo familiar conflituoso em decorrência do transtorno mental.
- E o Programa Nacional de Avaliação dos Serviços Hospitalares (PNASH/Psiquiatria), responsável por avaliar e classificar os hospitais psiquiátricos públicos e conveniados.

**QUESTÃO 50**

Acerca do processo de construção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- A** Um dos avanços decorrentes da nova concepção de infância e do paradigma da criança, agora sujeito de direitos, refere-se à ampliação do poder absoluto do Poder judiciário em relação a essas pessoas.
- B** A CF e o ECA limitam as ações a cargo do município e ampliam, de forma considerável, as competências e responsabilidades da União.
- C** As características de rigor e eficiência do regime popular-democrático contribuíram significativamente para a construção de novo modelo de situação irregular, objeto de medidas judiciais.
- D** A implementação do ECA deu-se por meio da criação de um sistema de garantia de direitos que engloba conselhos, promotorias, varas da infância, defensorias e delegacias.
- E** O aprofundamento das desigualdades sociais, com todas as suas consequências, principalmente para as condições de vida das crianças e dos adolescentes, reforça a necessidade de práticas institucionalizantes para essa população.

**QUESTÃO 51**

Tendo como referência as orientações gerais e os objetivos do projeto Na Medida Certa, cujo foco está voltado para a promoção das ações e dos projetos previstos no compromisso nacional pela redução da violência contra crianças e adolescentes, assinale a opção correta.

- A** O citado projeto tem como proposta melhorar o atendimento dos adolescentes que praticam ato infracional e cumprem medidas socioeducativas, assim como garantir as diretrizes traçadas pelo Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE).
- B** O referido projeto pretende implementar o sistema FEBEM em todos os municípios brasileiros com mais de 10 mil habitantes.
- C** Uma das principais ações desse projeto é a construção de unidades de saúde para atender exclusivamente aos adolescentes internados.
- D** As unidades de semiliberdade são contempladas no projeto somente para ajustes nos padrões arquitetônicos.
- E** Esse projeto estabelece como critério que as cidades de pequeno porte tenham as próprias unidades de internação e não permite a realização de consórcios.

**QUESTÃO 52**

A respeito dos parâmetros para a atenção à saúde dos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas e internação provisória, segundo o SINASE, assinale a opção correta.

- A** As ações voltadas à prevenção ao consumo de substâncias psicoativas ilegais devem ser realizadas exclusivamente por profissionais devidamente capacitados da equipe de prevenção da polícia federal.
- B** No caso de se diagnosticar dependência de substâncias psicoativas, o adolescente deve ser afastado do convívio dos demais adolescentes, para impedir a divulgação de informações inadequadas sobre a questão.
- C** As ações educativas a respeito do uso de drogas direcionadas ao adolescente com transtorno mental devem fazer parte somente de seu plano individual na perspectiva de abstinência.
- D** Os adolescentes com transtornos mentais devem ser mantidos em alas ou espaços especiais, visando à maior proteção.
- E** Práticas educativas que promovam a saúde sexual e reprodutiva dos adolescentes e seus parceiros em cumprimento de medida socioeducativa devem ser estimuladas.

**QUESTÃO 53**

A assistência social, na forma como está prevista na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), tem, como um dos seus princípios,

- A** mobilizar a sociedade civil organizada para a distribuição de auxílios emergenciais para o enfrentamento da pobreza.
- B** reconhecer a supremacia do atendimento aos benefícios assistenciais, submetida à sociedade civil por meio das organizações não governamentais.
- C** buscar a universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- D** preconizar a responsabilidade das entidades filantrópicas e entidades sem fins lucrativos na coordenação da política de assistência social.
- E** fomentar campanhas participativas solidárias e a criação de programas de transferência de renda por meio de empresas cidadãs.

**QUESTÃO 54**

Tendo como base a Lei Orgânica da Saúde e as respectivas leis complementares, assinale a opção correta acerca do SUS.

- A** É permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com fins lucrativos.
- B** A assistência terapêutica integral, excluindo a farmacêutica, constitui campo de atuação do SUS.
- C** A gestão e a execução das ações de saúde no nível da atenção básica são exclusivas do nível estadual.
- D** O princípio da integralidade de assistência no âmbito da Lei Orgânica da Saúde refere-se às ações vinculadas ao acolhimento individualizado do usuário, proporcionando-lhe conforto e bem-estar.
- E** O atendimento e a internação domiciliares só podem ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.

**QUESTÃO 55**

Com relação ao benefício de prestação continuada (BPC), assinale a opção correta.

- A** O BPC é um benefício individual e constitui direito reclamável.
- B** Sob operacionalização do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), o BPC consiste no pagamento de meio salário mínimo de benefício mensal a idosos.
- C** Os recursos para custeio do BPC provêm do Instituto Nacional do Seguro Social.
- D** O BPC é um benefício vitalício e transferível.
- E** O programa BPC na Escola é executado pelo governo federal com o objetivo de superar as barreiras de acesso e permanência na escola das pessoas com deficiência com idade de até quinze anos.

**QUESTÃO 56**

Em algumas situações, o requerente ou beneficiário precisa ser representado legalmente por outra pessoa para requerer ou receber o BPC. A decisão judicial que visa à proteção da pessoa maior de dezoito anos de idade, considerada incapaz para os atos da vida civil, em que se concede a determinada pessoa a obrigação de defender e administrar os seus bens, é chamada de

- A declaração legal.
- B procuração.
- C termo de guarda.
- D tutela.
- E curatela.

**QUESTÃO 57**

A reforma promovida na previdência social brasileira teve como um dos seus eixos centrais a mudança nas condições de acesso à aposentadoria. Com relação a esse assunto, é correto afirmar que, com a reforma da previdência,

- A foi instituída a aposentadoria integral por tempo de serviço para todos os servidores públicos.
- B o principal critério aplicável aos trabalhadores vinculados ao regime geral da previdência passou a ser o tempo de serviço, em substituição ao tempo de contribuição.
- C foi instituído o regime de previdência privada complementar facultativo para os servidores.
- D a idade mínima para a aposentadoria diminuiu.
- E em ambos os regimes (regime geral e regimes próprios) de previdência, manteve-se a aposentadoria proporcional.

**QUESTÃO 58**

Com relação às competências do Ministério Público previstas no ECA, assinale a opção correta.

- A O Ministério Público está impedido de requisitar força policial para o desempenho de suas funções.
- B O representante do Ministério Público, no exercício de suas competências, só pode ter acesso ao local onde se encontra o adolescente após agendamento prévio do dia e horário da visita.
- C As adequações quanto às recomendações acerca da necessidade de melhoria dos serviços públicos de atendimento à criança e ao adolescente devem ser feitas dentro de prazos fixos.
- D Em qualquer caso, a intimação do Ministério Público deve ser feita pessoalmente.
- E Em qualquer situação, o representante do Ministério Público não pode ser responsabilizado pelo uso inadequado das informações verbais e dos documentos.

**QUESTÃO 59**

A respeito da LDB, assinale a opção correta.

- A Essa lei determina que os sistemas de ensino devem definir as normas da gestão democrática do ensino público na educação básica e a participação da comunidade local na elaboração do projeto pedagógico da escola.
- B Essa lei tem, como princípio, o pluralismo de ideias e concepções pedagógicas assim como o respeito à liberdade e o apreço à tolerância.
- C A lei supramencionada garante padrão máximo de qualidade de ensino, definido como a variedade e quantidade máxima de insumos indispensáveis ao processo de ensino-aprendizagem.
- D A referida lei garante vaga na escola pública de educação infantil mais próxima da residência a toda criança a partir do dia em que completar três anos de idade.
- E Segundo essa lei, é dever da União assumir o transporte escolar dos alunos.

**QUESTÃO 60**

A Lei Maria da Penha

- A determina, nos casos de dependência de bebida alcoólica, que o juiz conceda, no prazo máximo de 24 h, o afastamento do agressor do lar.
- B determina aos juizados especiais criminais a competência para julgar os crimes de violência doméstica contra a mulher.
- C altera o Código de Processo Penal, a fim de possibilitar ao juiz a decretação da prisão preventiva quando houver riscos à integridade física ou psicológica da mulher.
- D altera a Lei de Execuções Penais, permitindo que o juiz determine o comparecimento facultativo do agressor a programas de recuperação.
- E determina que a pena para a violência contra todas as mulheres será a mesma, independentemente de a vítima ser portadora de necessidades especiais.

**QUESTÃO 61**

Assinale a opção correta acerca da Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.

- A Para fins de concessão de benefícios e serviços, a deficiência ou incapacidade deve ser diagnosticada e caracterizada única e exclusivamente por médicos.
- B Um dos princípios dessa política é o respeito à condição do portador de deficiência, por meio de privilégios de oportunidades na sociedade, devido ao reconhecimento dos direitos que lhe são assegurados.
- C É considerada pessoa portadora de deficiência mental aquela com funcionamento intelectual inferior à média, com manifestação em qualquer idade e independentemente de outras limitações.
- D É considerada pessoa portadora de deficiência física apenas a que possui alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano que produza dificuldade para o desempenho de funções.
- E Essa política exclui o atendimento domiciliar de saúde ao portador de deficiência grave, em razão de contenção de recursos.

**QUESTÃO 62**

De acordo com o ECA, assinale a opção correta.

- A** Apenas a falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- B** Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.
- C** A colocação em família substituta estrangeira constitui medida somente admissível na modalidade de guarda.
- D** De acordo com o direito à liberdade, a vacinação das crianças é facultativa em qualquer caso, independentemente de surtos ou epidemias.
- E** A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não deve ser superior a mais de um ano.

**QUESTÃO 63**

Entre os seminários e congressos realizados ao longo da história do serviço social brasileiro, o que constituiu o marco fundacional de mobilização contra o conservadorismo no universo profissional foi o

- A** III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, realizado em São Paulo, conhecido como Congresso da Virada.
- B** I Seminário de Teorização do Serviço Social, realizado em Araxá.
- C** II Seminário de Teorização do Serviço Social, realizado em Teresópolis.
- D** III Seminário de Teorização do Serviço Social, realizado em Sumaré.
- E** III Congresso Brasileiro de Serviço Social, realizado no Rio de Janeiro.

**QUESTÃO 64**

A tendência regressiva do chamado terceiro setor da economia é mediada por pensadores liberais e neoliberais, que incorporam de Tocqueville a noção de igualdade como antagônica à liberdade e de Friedrich August von Hayek a negação do Estado intervencionista. Nesse sentido, o desenvolvimento das associações da sociedade civil serve como um mecanismo para

- A** garantir a democracia e a justiça social.
- B** a sociedade civil efetivar o controle social por meio dos conselhos e conferências das diversas políticas sociais.
- C** desenvolver o projeto de cidadania associativista da sociedade civil.
- D** evitar o risco da tirania da maioria e a perda da liberdade.
- E** evitar a perda da igualdade e o totalitarismo.

**QUESTÃO 65**

A ideologia, as normas e os valores burgueses devem ser incorporados pelo conjunto da população como cultura oficial, o que obriga a classe hegemônica a duas estratégias: a naturalização e a ocultação daqueles.

Assinale a opção cuja assertiva está alinhada com o tipo de raciocínio apresentado acima.

- A** O irracionalismo se apresenta como a cultura oficial no atual momento histórico do capital, dada a sua funcionalidade à ordem burguesa, pois segmenta a realidade em esferas autônomas: a econômica, a política e a social.
- B** O positivismo se apresenta como a racionalidade hegemônica da cultura oficial do mundo ocidental, dada a sua funcionalidade à ordem burguesa. Segmenta a realidade em esferas autônomas: a econômica, a política e a social.
- C** Opera-se uma historicização somente do social: o sistema não pode ser mais alterado em sua totalidade, a revolução e a transformação desaparecem como opção ou possibilidade histórica; somente é possível alterar, controlar ou manipular variáveis, disfunções, partes do todo, permanecendo o sistema em seu natural equilíbrio.
- D** A sociologia compreensiva se apresenta como a racionalidade hegemônica da cultura oficial do mundo ocidental, dada a sua funcionalidade à ordem burguesa. Segmenta a realidade em esferas autônomas: a econômica, a política e a social.
- E** Opera-se a historicização do social: o sistema pode ser alterado em sua totalidade, a revolução e a transformação aparecem como opção ou possibilidade histórica.

**QUESTÃO 66**

A relação entre teoria e prática no serviço social é constantemente discutida. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A relação entre teoria e prática é uma relação de proximidade, em que não se identificam divergências.
- B** Há uma relação de identidade perfeita entre teoria e prática, que está repleta de coincidências.
- C** A relação é de dependência, pois a prática, necessariamente, indica o caminho para a teoria.
- D** Há uma relação de hierarquia entre teoria e prática, na qual a teoria deve-se encaixar na realidade.
- E** A relação entre teoria e prática é de unidade e está repleta de contradições.

**QUESTÃO 67**

Ao ser enquadrado como profissional de caráter eminentemente técnico no exercício de funções executivas, o assistente social pensa poder eximir-se da reflexão teórica *in totum* e fixar seu foco de preocupações no seu cotidiano profissional, para o qual os modelos analíticos e interventivos, testados e cristalizados pelas suas experiências e de outrem, são suficientes. A isso combina-se o elenco de disciplinas que se dedicam aos fatos da realidade empírica.

Yolanda Guerra. *A instrumentalidade do serviço social*, 7.ª ed. 2009, p. 170 (com adaptações).

Acerca do tema do texto acima, assinale a opção correta.

- A** O profissional pensa a partir de um quadro referencial de informações da totalidade, mediadas, e suas particularidades.
- B** O profissional deve pensar a partir de um quadro referencial segregado em informações parciais, fragmentadas e generalizantes.
- C** O esforço de objetividade, operado na intervenção profissional, não restringe a análise às evidências baseadas na experiência.
- D** A teoria, reduzida a um método de intervenção e caucionada pela experiência, ao extrapolar o âmbito do pensamento, não se objetiva em uma prática burocratizada.
- E** É o tipo de conhecimento que passa a ser um conjunto de conceitos discriminados que representam coisas, interligadas e mediadas entre si.

**QUESTÃO 68**

A distinção entre aparência e essência é fundamental, senão toda ciência não teria sentido. Na pesquisa em serviço social, para se fazer essa distinção, normalmente se adota um método de pesquisa no qual se parte

- A** da aparência, para alcançar a essência do objeto, ou seja, captura a sua estrutura e dinâmica, inviabilizando o conhecimento teórico.
- B** da aparência, para alcançar a essência do objeto, ou seja, captura a sua estrutura e dinâmica, viabilizando o conhecimento teórico.
- C** do fenômeno, para alcançar a aparência do objeto, ou seja, captura a sua estrutura e dinâmica, viabilizando o conhecimento teórico.
- D** do fenomênico, para alcançar a aparência do objeto, ou seja, se não captura a sua estrutura e dinâmica, inviabilizando o conhecimento teórico.
- E** da aparência, para alcançar a essência do objeto, ou seja, se não captura a sua estrutura e dinâmica, viabilizando o conhecimento teórico.

**QUESTÃO 69**

A pesquisa garante a formação de profissionais capazes de desvendar as dimensões constitutivas da chamada questão social, do padrão de intervenção social do Estado nas expressões da questão social, do significado e funcionalidade das ações instrumentais ao seguinte padrão: além de possibilitar aos seus protagonistas uma contribuição efetiva às diversas áreas de conhecimento, permite-nos conectar às demandas da classe trabalhadora — condição para a construção de novas legitimidades profissionais.

Yolanda Guerra. *A dimensão investigativa no exercício profissional. In: Serviço social: direitos sociais e competências profissionais*. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009 (com adaptações).

Considerando a importância da pesquisa para o assistente social no desvelamento das dimensões constitutivas da questão social, a autora, no fragmento de texto acima, se refere ao método de pesquisa denominado

- A** método pesquisa-ação.
- B** método *survey*.
- C** método de Marx.
- D** método de Gramsci.
- E** método de Durkheim.

**QUESTÃO 70**

O padrão de resposta típico do *welfare state* às refrações da questão social possui um fundamento de ser constitutivo de direito de cidadania e de universalidade do serviço, diferentemente do padrão de resposta do chamado terceiro setor. Os valores de solidariedade do *welfare state* e do terceiro setor correspondem, respectivamente, às solidariedades

- A** social e local.
- B** transclassista e supraclassista.
- C** supraclassista e local.
- D** transclassista e social.
- E** classista e social.

**QUESTÃO 71**

Na supervisão a alunos ou equipes, duas dimensões da profissão de assistente social se articulam, de modo a realizar uma síntese de múltiplas determinações que envolvem o exercício profissional na sua totalidade. A respeito dessas dimensões, assinale a opção correta.

- A** A supervisão é a expressão da indissociabilidade entre as dimensões do trabalho e do cotidiano.
- B** A supervisão contempla uma dimensão formativa e uma dimensão subjetiva das relações sociais.
- C** A supervisão é a expressão da indissociabilidade entre as dimensões do trabalho e da formação profissional.
- D** A supervisão contempla uma dimensão do trabalho e uma dimensão subjetiva das relações sociais.
- E** A supervisão contempla uma dimensão elaborativa e uma dimensão objetiva das relações sociais.

**QUESTÃO 72**

Os processos de assessoria em assistência social são solicitados tanto por uma equipe como por indicação externa, embora neles nos deparemos com uma realidade diferente. As assessorias são solicitadas ou indicadas, na maioria das vezes, com o objetivo de possibilitar a articulação e preparação de uma equipe para a construção do seu projeto de prática por meio de um especialista que venha assisti-la teórica e tecnicamente.

S. Vasconcelos, 1998. *Apud* Maurílio de Castro Matos. *In: Serviço social: direitos sociais e competências profissionais*. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009 (com adaptações).

A partir do texto acima, e considerando o atual momento histórico, é correto afirmar que a assessoria

- A** não deve ser considerada como militância política.
- B** pode ser considerada o mesmo que supervisão profissional.
- C** é considerada como sinônimo de toda e qualquer ação de extensão.
- D** pode ser considerada como abandono do trabalho assistencial.
- E** deve ser considerada como trabalho precário e com contrato temporário.

**QUESTÃO 73**

A formulação de políticas sociais, com as atuais exigências de democratização do espaço público, tende a atravessar o espaço estatal e civil da sociedade brasileira, deixando de ser cada vez mais decisão adstrita ao âmbito da gestão e do poder.

Joaquina Barata Teixeira. *Formulação, administração e execução de políticas públicas*. *In: Serviço social: direitos sociais e competências profissionais*. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009 (com adaptações).

Considerando o texto acima e o processo de planejamento como um componente da gestão, assinale a opção correta.

- A** É preciso que seja concretizado um planejamento das ações envolto apenas com os interesses dos usuários para garantir o processo democrático.
- B** Os técnicos e gestores devem compreender as demandas sociais, dando-lhes vazão e conteúdo no processo de planejamento e gestão, sem, contudo, orientar a sua formatação e execução.
- C** No processo de planejamento são necessários apenas pronunciamentos políticos gerais e abstratos que firmem intenções sociais.
- D** Nesse processo é preciso que sejam concretizadas, por meio de um cuidadoso processo de planejamento institucional, as concepções globais até as ações de execução de políticas públicas.
- E** Com o planejamento garante-se que não seja necessário o monitoramento das ações.

**QUESTÃO 74**

Na elaboração de políticas sociais, não se pode dominar o cálculo intuitivo junto com a improvisação, pois isso se constituiria em imediatismo na análise da realidade e na intervenção social. No que se refere a esse tema, assinale a opção correta.

- A** O planejamento tem por função exacerbar o pragmatismo.
- B** O planejamento é uma ferramenta para inviabilizar possibilidades e escolhas.
- C** A improvisação permite propor metas e resultados.
- D** A liberdade de escolher o futuro e de programá-lo é imposta pelo pragmatismo.
- E** O planejamento é uma ferramenta de liberdade do homem para explorar possibilidades e escolhas.

**QUESTÃO 75**

No atual momento histórico, pode-se considerar que a participação da sociedade civil, transfigurada no terceiro setor, está pautada na falsa idéia de que

- A** o voluntariado é uma alternativa de não emprego.
- B** o Estado é corrupto e burocrático; por isso, deve-se direcionar a gestão social para a sociedade civil, que é transparente e democrática.
- C** a sociedade civil possui interesse e projetos societários em disputa, porém viabiliza a efetivação dos serviços sociais públicos.
- D** a parceria público-privada viabiliza o fortalecimento do Estado na gestão social.
- E** a privatização dos serviços sociais possibilita a qualidade da sua prestação.

**QUESTÃO 76**

O debate sobre o terceiro setor geralmente envolve a aceitação de duas teses, essas partem dos falsos princípios de que

- A** a sociedade vivencia um momento de escassez de recursos, com *deficit* financeiro para sustentar as políticas e serviços sociais e, por isso, há uma crise fiscal do Estado, que não se restringe à questão financeira, mas envolve a paralisia da burocracia estatal.
- B** a sociedade vivencia um momento de abundância de recursos com *superavit* financeiro para sustentar as políticas e serviços sociais e, por isso, o terceiro setor, como é mais transparente e eficiente do que o Estado, é o mais capaz de assumir a gestão das respostas às refrações da questão social.
- C** a sociedade vivencia um momento de escassez de recursos, porém com *superavit* financeiro para sustentar as políticas e serviços sociais e, por isso, há uma crise fiscal do Estado, que não se restringe à questão financeira, mas envolve a paralisia da burocracia estatal.
- D** a sociedade vivencia um momento de escassez de recursos com *deficit* financeiro para sustentar as políticas e serviços sociais; porém, não há uma crise fiscal do Estado, que se restringe à paralisia da burocracia estatal.
- E** a sociedade vivencia um momento de abundância de recursos, com *superavit* financeiro para sustentar as políticas e serviços sociais; porém, há uma crise fiscal do Estado, que envolve a paralisia da burocracia estatal.



**QUESTÃO 77**

A formação de profissionais capazes de desvendar as dimensões constitutivas da chamada questão social tem o objetivo de, por meio da pesquisa, identificar e construir estratégias que venham a

- A** orientar e instrumentalizar a ação profissional, permitindo a sua reconstrução crítica.
- B** orientar e instrumentalizar a ação profissional, permitindo o atendimento das demandas imediatas e(ou) consolidadas.
- C** orientar e instrumentalizar a ação profissional, permitindo não apenas o atendimento das demandas imediatas e(ou) consolidadas, mas sua reconstrução crítica.
- D** orientar e instrumentalizar a ação profissional, não permitindo o atendimento das demandas imediatas e(ou) consolidadas, mas sua reconstrução crítica.
- E** reorientar e reinstrumentalizar a intervenção profissional, não permitindo o atendimento das demandas imediatas e(ou) consolidadas.

**QUESTÃO 78**

A investigação e a intervenção são elementos que, embora de natureza distinta, compreendem a dialética do modo de ser da profissão. Na profissão do serviço social, a expressão da investigação e a expressão da intervenção encontram-se expressas, respectivamente,

- A** na sensibilidade e na objetividade profissionais.
- B** nas competências e nas atribuições profissionais.
- C** nas competências e nas habilidades profissionais.
- D** nas gerências e nas atribuições profissionais.
- E** nas demandas e nas habilidades profissionais.

**QUESTÃO 79**

O cientificismo que influencia a pesquisa na profissão não pode ser tributado apenas à recorrência que historicamente o serviço social faz às correntes positivistas,

- A** pois esse viés é vinculado à intenção de ruptura.
- B** pois esse viés encontra-se vinculado à possibilidade de outra ordem societária.
- C** pois esse viés é vinculado ao modo de ser do capitalismo e à ideologia burguesa.
- D** porque esse viés não está vinculado ao modo de ser do capitalismo ou à ideologia burguesa.
- E** porque esse viés está vinculado à vertente da fenomenologia.

**QUESTÃO 80**

Para o assistente social, na sua intervenção profissional, o planejamento proporcionará a

- A** identificação das ações, recursos e objetivos, conforme os interesses institucionais evitando a necessidade de avaliações.
- B** divulgação da previsibilidade das ações, dimensiona recursos e quantifica os objetivos.
- C** desmistificação das demandas dos usuários e da instituição.
- D** capacidade de avaliar os interesses do assistente social no seu cotidiano profissional.
- E** ampliação da previsibilidade das ações, dimensiona recursos, quantifica os objetivos, a partir do entendimento dos processos sociais que perpassam o espaço sócio-ocupacional.

