

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das ideias e princípios defendidos por Deming, expoente da escola da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 51 Deming preconizava a competitividade entre os fornecedores, que, segundo ele, poderia reduzir custos e aumentar a qualidade dos insumos, dada a necessidade de constante negociação entre a organização e o rol de fornecedores.
- 52 O referido teórico defendia a eliminação da administração por objetivos nas organizações e dos *slogans* que exijam alta produtividade e defeito zero.
- 53 Em seus estudos de administração das organizações, Deming enfatizou a importância da mentalidade preventiva em lugar da corretiva, bem como a necessidade do envolvimento da alta administração no processo de produção.
- 54 Segundo esse teórico, para o alcance de níveis elevados de qualidade em uma organização, é essencial a realização da inspeção em massa.

Surgida algum tempo depois das escolas clássicas da administração, a escola da qualidade proporcionou diversas ferramentas e instrumentos aos gestores. A respeito da contribuição dessa escola para a administração das organizações, julgue os itens que se seguem.

- 55 De acordo com a escola da qualidade total, deve haver uma área que centralize, de modo exclusivo, o acompanhamento e controle da qualidade dos processos implantados em todas as áreas organizacionais.
- 56 A escola da qualidade propôs o controle estatístico da qualidade, com base na amostragem de produtos, em contraposição ao modelo de produção massificada.
- 57 A cadeia de valor representada pelo PDCA (*plan, do, check, act*) é uma ferramenta da qualidade que não sugere retroalimentação do sistema utilizado para aprimorar a gestão de desempenho de uma organização.
- 58 O diagrama de causa e efeito (diagrama de Ishikawa) é uma ferramenta que visa definir o conjunto de causas responsável por um ou mais efeitos.

Acerca de administração de desempenho, de treinamento e desempenho e de mecanismos de recrutamento e seleção de pessoal, julgue os itens subsequentes.

- 59 Ao utilizar a técnica de alargamento horizontal de tarefas para o desenvolvimento de pessoas, o gestor de recursos humanos atribui tarefas com grau progressivamente maior de complexidade aos colaboradores.
- 60 As avaliações de desempenho, instrumentos valiosos para a alta administração de uma organização, servem como base de alocação de recompensas, auxiliam a tomada de decisão, permitem a identificação de necessidades de treinamento e desenvolvimento e ainda fornecem *feedback* aos funcionários.
- 61 Diferentemente do processo de seleção, que está associado à área estratégica de gestão de pessoas, o recrutamento, cujo objetivo é atrair os candidatos para o processo de seleção, constitui tarefa da área operacional.

Tendo em vista que o planejamento, segundo Peter Drucker (1962), diz respeito às implicações futuras de decisões presentes, julgue os próximos itens, referentes aos diversos níveis de planejamento.

- 62 Os obstáculos à consecução de estratégias de uma organização são denominados, segundo a matriz FOFA, fraquezas, que constituem aspectos sobre os quais os gestores não têm controle.
- 63 O detalhamento das estratégias e políticas pela gerência intermediária, encarregada do planejamento tático, ou seja, aquele responsável por aprimorar o resultado de uma área específica da organização, resulta nos planos de ação, ferramentas características desse nível de planejamento.

Com relação à teoria do enfoque sistêmico na administração moderna, julgue os itens seguintes.

- 64 A estrutura básica dos sistemas preconiza quatro variáveis: as entradas, as saídas, o próprio sistema e o ambiente em que toda a transformação ocorre.
- 65 Apesar de a teoria dos sistemas ter revolucionado a forma de se estudar o ambiente, não é possível afirmar que essa teoria tenha estabelecido um novo paradigma a partir da reorientação do pensamento em torno da inter-relação dos elementos, em contraposição às escolas clássicas apoiadas no pensamento analítico.

A respeito da reengenharia organizacional e de temas correlatos, julgue os itens subsequentes.

- 66 Um processo de reengenharia organizacional pode ocorrer de forma lenta e gradual, desde que seja estudado e planejado com antecedência, assim como ocorre com o processo de melhoria contínua.
- 67 O mapeamento dos macroprocessos organizacionais, ferramenta que subsidia a equipe de reengenharia, favorece o enfoque sistêmico.
- 68 Inserido no contexto organizacional, o mapeamento de processos é uma ferramenta administrativa capaz de revelar os obstáculos produtivos referentes a determinado processo.
- 69 São elementos vitais para a reengenharia organizacional: as pessoas, os recursos tecnológicos e os recursos financeiros, que garantem a execução do trabalho.

Julgue os itens que se seguem, referentes a organizações, sistemas e métodos.

- 70 A existência de processo organizacional análogo em empresa do mesmo ramo de atividade é condição *sine qua non*, ou seja, indispensável, para que se possa realizar *benchmarking* em uma organização.
- 71 É essencial definir a técnica de construção de fluxograma a ser utilizada no início de um trabalho, pois fluxos diferentes exigem coletas de informação distintas.
- 72 O estudo completo de leiaute de um ambiente de trabalho deve levar em consideração as necessidades físicas e psicológicas dos usuários do espaço.
- 73 *Kaizen*, palavra de origem japonesa que significa melhoria contínua, é utilizada, no âmbito do estudo das organizações, para designar a redução de desperdícios.
- 74 Proposto por Morgan, o modelo orgânico de instituição assemelha-se, na natureza, a um organismo vivo, sendo, portanto, capaz de se adaptar a certas condições ambientais.
- 75 O modelo matricial é um tipo de estrutura resultante da integração de dois tipos de organogramas: o modelo tradicional de estrutura funcional e o modelo de estrutura organizado por projeto.

A respeito das sociedades humanas e de suas organizações, julgue os itens a seguir.

- 76 Organizações que sejam bastante respeitadas por sua eficiência e eficácia em determinado país terão sempre esse mesmo conceito no Brasil.
- 77 Uma organização sindical pode ter mais influência em um país da Comunidade Europeia que sua equivalente no Brasil.

Julgue os próximos itens, relativos à cultura organizacional.

- 78 O fato de a organização elaborar uma interpretação própria de sua relação com o meio ambiente indica a utilização de um processo adaptativo de sobrevivência.
- 79 A adequação da organização às condições ambientais pode dificultar o surgimento de um processo que culmine com sua extinção.
- 80 Em uma organização, a existência de um modo próprio de fazer as coisas sugere que a estrutura interna de poder da organização está em desacordo com a realidade social.

O homem é o resultado do meio cultural em que foi socializado. Ele é um herdeiro de um patrimônio cultural advindo de um longo processo acumulativo, que reflete o conhecimento e a experiência adquiridos pelas numerosas gerações que o antecederam.

Roque de Barros Larraia. *Cultura: um conceito antropológico*. Zahar, 2006, p. 45 (com adaptações).

Considerando as ideias do fragmento de texto acima, julgue os seguintes itens.

- 81 Infere-se da leitura desse fragmento que as invenções não representam o produto da ação isolada de um gênio, mas o resultado do esforço de toda a comunidade.
- 82 Nenhuma inovação pode resultar da formação do patrimônio cultural a que alude o texto em questão.

Quero abrir aqui um espaço para fazer um comentário sobre o famoso “jeitinho brasileiro”, que tem sido tratado de maneira pejorativa. “Jeitinho” é sinônimo de criatividade, não de malandragem, embora se usem os dois termos indiscriminadamente. Jeitinho é obter resultados com o que se tem, não com o que se gostaria de ter. Temos de nos orgulhar do jeitinho, portanto. Do que não podemos nos orgulhar é da malandragem, do querer tirar vantagem em tudo. A malandragem pode significar corrupção, que, efetivamente, não é bom.

Sylvia Constant Vergara. *Gestão de pessoas*. São Paulo: Atlas, 1999, p. 147 (com adaptações).

A respeito de trabalho em equipe e das ideias do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 83 O fato de alguém querer tirar vantagem em tudo não deve ser motivo de orgulho pessoal.
- 84 No trabalho em equipe, deve-se evitar o uso do “jeitinho” como ferramenta de criatividade e inovação.

Ao contrário de um cargo hierárquico, arbitrado pela burocracia, a liderança emerge de forma espontânea no grupo social.

Enquanto um gerente ou supervisor toma posse pela autoridade burocrática, o líder é eleito pela coletividade. É líder aquele que desperta a cooperação espontânea nas pessoas pelo exercício do compartilhamento de valores.

Marco Tullio Zanini. *A liderança eficaz – contexto brasileiro*. In: Carmem Migueles *et al.* *Liderança baseada em valores: caminhos para a ação em cenários complexos e imprevisíveis*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009, p. 82 (com adaptações).

Considerando os conceitos de liderança expostos no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 85 Liderança não é uma qualidade intrínseca da organização formal, surgindo de forma natural nos agrupamentos humanos.
- 86 O líder deve despertar virtudes pessoais em cada indivíduo e apontar um norte para a direção dos esforços do grupo.
- 87 O compartilhamento de valores interfere negativamente na cooperação espontânea em apoio ao líder.

Os níveis de análise da comunicação nas organizações, conforme sua tipologia e seus objetivos, são basicamente os que se referem ao indivíduo como receptor de informações, à organização e sua arquitetura funcional, ao ambiente e aos meios técnicos presentes no ato comunicativo, ou seja, os níveis intrapessoal, interpessoal, organizacional (interdepartamental, interunidades e ambiental) e o tecnológico.

Margarida Maria Krohling Kunsch. *Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*. 4.ª ed. São Paulo: Summus, 2003, p. 74 (com adaptações).

A partir das ideias apresentadas no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 88 Dentro da organização, a eficiência da comunicação interpessoal independe da capacidade de cada indivíduo, sendo influenciada por regras, normas e outros múltiplos fatores.
- 89 A organização, ao fazer uso de um sistema de comunicação, deve considerar, tanto no contexto formal quanto no informal, os níveis referidos no texto.
- 90 Os fenômenos cognitivos, papéis e normas sociais estão relacionados, independentemente da organização, às informações interdepartamentais.

classes	receitas (em R\$)	quantidade de empresas
1	0 – 200.000	1.100
2	200.001 – 400.000	900
3	400.001 – 600.000	550
4	600.001 – 800.000	300
5	800.001 – 1.000.000	150

Com base nos dados do quadro acima, em que se demonstra a distribuição de frequência das receitas de todas as empresas de uma cidade, julgue os itens a seguir.

- 91 É correto inferir que a média das receitas das empresas da cidade em apreço é inferior a R\$ 332 mil.
- 92 A frequência acumulada relativa das empresas que estão nas classes de 1 a 3 é de 85%.

No que se refere à orçamento, julgue os itens que se seguem.

- 93 O orçamento geral é o resumo dos planos da companhia, por isso, nele, não são estabelecidas metas específicas das atividades de venda, produção, distribuição e financeira. Geralmente, é representado por um orçamento de caixa, uma demonstração de resultado orçada e um balanço patrimonial orçado. O orçamento geral representa, de modo abrangente, os planos da administração para o futuro e a maneira como esses planos serão realizados.
- 94 Orçamento é um plano detalhado da obtenção e do uso de recursos, financeiros ou de outra natureza, durante um período especificado; representa um plano para o futuro, expresso em termos quantitativos. A elaboração do orçamento denomina-se processo orçamentário e o emprego dos orçamentos no controle das atividades de uma empresa é conhecido como controle orçamentário.

A respeito de orçamento de custeio, julgue os seguintes itens.

- 95 No orçamento base zero, os gerentes devem justificar todos os gastos orçamentários e não apenas as variações em relação ao orçamento do ano anterior. A linha de base é zero, e não, o orçamento do último ano.
- 96 O orçamento da produção, que indica o número de unidades que precisam ser produzidas no período, levando-se em consideração o estoque final desejado, independe do orçamento das vendas.
- 97 Os orçamentos das compras de mercadorias, materiais diretos e mão de obra direta são estabelecidos a partir do orçamento da produção.
- 98 O orçamento de caixa é composto dos recebimentos, desembolsos, excesso ou insuficiência de caixa, financiamentos e depreciação dos ativos operacionais.

Julgue os itens a seguir, relativos a orçamento de investimentos.

- 99 As decisões de investimento tendem a inserir-se em duas categorias gerais: decisões de triagem e decisões de preferência, referindo-se as primeiras à questão de se saber se um projeto atende a algum padrão de aceitação preestabelecido, e as segundas, ao contrário, à escolha entre diversos cursos de ação concorrentes.
- 100 Nas decisões de investimento, o ponto central está no fluxo de caixa, e não, no lucro líquido contábil, haja vista que o lucro líquido contábil é baseado em conceitos do regime de competência, que não levam em conta o fluxo de entradas e saídas de caixa da organização.
- 101 Em princípio, qualquer decisão que envolva desembolso que vise aumento das receitas no futuro é uma decisão de investimentos.

A respeito de administração financeira, julgue os próximos itens.

- 102 O caixa gerado pela empresa é distribuído a acionistas e credores: os acionistas recebem dinheiro sob a forma de dividendos; os credores que emprestaram dinheiro para a empresa recebem juros e, quando o empréstimo original é devolvido, também recebem o pagamento do principal.
- 103 Com o passar do tempo, se o caixa distribuído a acionistas e credores for superior ao caixa obtido nos mercados financeiros, então não estará havendo geração de valor por parte da empresa.
- 104 O valor de um investimento feito pela empresa depende do momento em que ocorrem os fluxos de caixa, sendo uma das premissas mais importantes em finanças a de que os indivíduos preferem postergar o recebimento dos fluxos de caixa, preferência temporal que desempenha papel importante na formação de preços de ações e obrigações.
- 105 O capital circulante líquido (CCL) deve refletir a liquidez das empresas, com base na relação risco-retorno: quanto maior o CCL de uma empresa, menores serão sua liquidez e sua rentabilidade.
- 106 A tarefa mais importante de um administrador financeiro é criar valor nas atividades de investimento, financiamento e gestão da liquidez da empresa.
- 107 Se, para captar recursos, uma empresa vender seus títulos de dívida e suas ações a investidores no mercado financeiro, haverá fluxos de caixa dessa empresa para os mercados financeiros.

RASCUNHO

Julgue os itens que se seguem, relativos a aspectos tributários.

- 108** O ICMS incide nas prestações de serviços de transporte interestadual ou intermunicipal e de comunicações e telecomunicações, sendo sua base de cálculo, de modo geral, o valor da operação com mercadorias, incluindo-se importâncias acessórias, tais como seguros e fretes pagos pelo comprador, excluídos os descontos incondicionais.
- 109** No cálculo do lucro presumido, modalidade de tributação do imposto de renda para pessoas jurídicas, leva-se em consideração o lucro líquido do período apurado na escrituração comercial, denominado lucro contábil, ajustado pelas adições, exclusões e compensações autorizadas pela legislação.
- 110** Compete à União instituir impostos sobre importação; exportação; rendas e proventos; produtos industrializados; operações de crédito, câmbio e seguro, ou relativas a títulos e valores mobiliários; propriedade territorial rural e grandes fortunas.

No que se refere às disposições constantes da Lei de Licitações (Lei n.º 8.666/1993), julgue os itens subsequentes.

- 111** A anulação de procedimento licitatório por motivo de ilegalidade não gera, em regra, obrigação de indenizar.
- 112** Ressalvado motivo de interesse público devidamente justificado, as licitações terão de ser efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, circunstância que não impede a habilitação de interessados residentes em outros locais.
- 113** Para as licitações internacionais, a única modalidade de licitação admitida é a concorrência.

A respeito do regulamento simplificado para contratação de serviços e aquisição de bens pela Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC), julgue os seguintes itens.

- 114** Será inexigível a licitação para a aquisição de bens ou serviços nos termos de acordo internacional específico aprovado pelo Congresso Nacional, nos casos em que as condições ofertadas forem manifestamente vantajosas para a EBC.
- 115** Quando o processo de contratação for conduzido por comissão de licitação, os membros que a integrarem serão designados pelo diretor geral da EBC e responderão subsidiariamente por todos os atos praticados.
- 116** Embora a lei admita a divisão de obra ou serviço em duas ou mais partes, a modalidade de licitação a ser utilizada em tal hipótese deve ser a que regeria a totalidade da obra ou serviço.

Julgue os próximos itens, relativos à organização e atuação da EBC.

- 117** A lei dispensa o arquivamento dos atos constitutivos da EBC no registro do comércio, uma vez que a criação da empresa decorre de lei e seu estatuto é publicado mediante decreto do Poder Executivo.
- 118** A EBC possui um Conselho Curador, dotado de natureza consultiva e deliberativa, cujas determinações, no exercício de suas atribuições, são de observância cogente pelos órgãos de administração.

A respeito da celebração de convênio no âmbito da administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 119** A remuneração ou preço constitui cláusula indispensável na celebração de um convênio, devendo a prestação de uma das partes corresponder à contraprestação a ser dada pela outra.
- 120** Não se exige a realização de procedimento licitatório para a celebração de convênios.