

## TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Texto I

## As três experiências

Há três coisas para as quais eu nasci e para as quais eu dou a minha vida. Nasci para amar os outros, nasci para escrever, e nasci para criar meus filhos.

5 “O amar os outros” é tão vasto que inclui até o perdão para mim mesma com o que sobra. As três coisas são tão importantes que minha vida é curta para tanto. Tenho que me apressar, o tempo urge. Não posso perder um minuto do tempo que faz minha vida. Amar os outros é a única salvação individual  
10 que conheço: ninguém estará perdido se der amor e às vezes receber amor em troca.

E nasci para escrever. A palavra é meu domínio sobre o mundo. Eu tive desde a infância várias vocações que me chamavam ardentemente. Uma das  
15 vocações era escrever. E não sei por que, foi esta que eu segui. Talvez porque para outras vocações eu precisaria de um longo aprendizado, enquanto que para escrever o aprendizado é a própria vida se vivendo em nós e ao redor de nós. É que não sei  
20 estudar. E, para escrever, o único estudo é mesmo escrever. Adestrei-me desde os sete anos de idade para que um dia eu tivesse a língua em meu poder. E no entanto cada vez que eu vou escrever, é como se fosse a primeira vez. Cada livro meu é uma estreia  
25 penosa e feliz. Essa capacidade de me renovar toda à medida que o tempo passa é o que eu chamo de viver e escrever.

Quando aos meus filhos, o nascimento deles não foi casual. Eu quis ser mãe. Meus dois filhos foram  
30 gerados voluntariamente. Os dois meninos estão aqui, ao meu lado. Eu me orgulho deles, eu me renovo neles, eu acompanho seus sofrimentos e angústias, eu lhes dou o que é possível dar. Se eu não fosse mãe, seria sozinha no mundo. Mas tenho uma  
35 descendência, e para eles no futuro eu preparo meu nome dia a dia. Sei que um dia abrirão as asas para o voo necessário, e eu ficarei sozinha. É fatal, porque a gente não cria os filhos para a gente, nós os criamos para eles mesmos. Quando eu ficar sozinha, estarei  
40 seguindo o destino de todas as mulheres.

Sempre me restará amar. Escrever é alguma coisa extremamente forte mas que pode me trair e me abandonar: posso um dia sentir que já escrevi o  
45 que é meu lote neste mundo e que eu devo aprender também a parar. Em escrever eu não tenho nenhuma garantia. Ao passo que amar eu posso até a hora de morrer. Amar não acaba. É como se o mundo estivesse a minha espera. E eu vou ao encontro do que me espera.

50 [...]

LISPECTOR, Clarice. **A descoberta do mundo**. Rio de Janeiro: Rocco, 1999, p. 101-102. Adaptado.

## Texto II

## Pronominais

Dê-me um cigarro  
Diz a gramática  
Do professor e do aluno  
E do mulato sabido  
5 Mas o bom negro e o bom branco  
Da Nação Brasileira  
Dizem todos os dias  
Deixa disso camarada  
Me dá um cigarro

ANDRADE, Oswald. Pronominais. In: MORICONI, Ítalo (Org.). **Os cem melhores poemas do século**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001, p. 35.

## 1

A narradora do Texto I (“As três experiências”) se refere a três experiências marcantes em sua vida, dentre as quais a de escrever.

De acordo com o que se relata no 3º parágrafo, a escrita, para a narradora, baseia-se em

- (A) estudo
- (B) regras
- (C) adestração
- (D) vivência
- (E) inabilidade

## 2

O Texto II (“Pronominais”) pode ser desmembrado, conforme o seu significado, em dois blocos de sentido delimitados pela palavra **mas**. No primeiro, observa-se uma crítica às regras linguísticas da gramática normativa; no segundo, uma valorização do falar do povo.

Os recursos que corporificam esse ponto de vista do eu lírico se encontram no uso

- (A) enclítico do pronome **me** (verso 1) e no emprego do adjunto adverbial **todos os dias** (verso 7).
- (B) posposto do sujeito **a gramática** (verso 2) e no isolamento do adjunto adnominal **Da Nação Brasileira** (verso 6).
- (C) recorrente da conjunção aditiva **e** (versos 3 e 4) e na falta da vírgula antes do vocativo **camarada** (verso 8).
- (D) repetitivo da contração **do** (versos 3 e 4) e no uso do pronome **me** em próclise (verso 9).
- (E) irônico do adjetivo **sabido** (verso 4) e na repetição do adjetivo **bom** (verso 5).

## 3

Tanto o Texto I quanto o Texto II defendem, de maneira subentendida, um modo de ver a língua, em que ela se

- (A) constrói a partir de regras que definem as noções de “certo” e “errado”.
- (B) pauta em regras padrões baseadas no uso individual.
- (C) resume às regras prescritas pela gramática normativa.
- (D) constitui no uso que dela fazemos em nossa vida cotidiana.
- (E) forma por meio das regras estabelecidas pela norma-padrão.

4

Segundo a “gramática do professor, do aluno e do mulato sabido” a que se refere o Texto II (“Pronominais”), em qual das frases abaixo, todas as palavras são adequadas à ortografia oficial da língua portuguesa?

- (A) A discussão sobre o português mais correto repercutiu bastante na mídia.
- (B) A discussão sobre o português mais correto repecuti bastante na mídia.
- (C) A discussão sobre o português mais correto repercutiu bastante na mídia.
- (D) A discussão sobre o português mais correto respercutiu bastante na mídia.
- (E) A discussão sobre o português mais correto respercutiu bastante na mídia.

5

Em qual das frases abaixo, a palavra destacada está de acordo com as regras de acentuação gráfica oficial da língua portuguesa?

- (A) Vende-se **côco** gelado.
- (B) Se **amássemos** mais, a humanidade seria diferente.
- (C) É importante que você estude **êste** item do edital.
- (D) Estavam deliciosos os **caquís** que comprei.
- (E) A empresa **têm** procurado um novo empregado.

6

Observe as frases abaixo.

- I - Os linguistas tiveram participação na polêmica.
- II - Caberam todos no carro.
- III - Quando o sol se pôr, vamos embora.

A(s) sentença(s) em que os verbos irregulares **ter**, **cabere** e **pôr** estão flexionados de acordo com a norma-padrão é(são) **APENAS**

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

7

Por fugir à norma-padrão, a frase que seria provável alvo de críticas pela “gramática do professor” a que se refere o Texto II (“Pronominais”) está presente em:

- (A) Somos todos falantes do mesmo idioma.
- (B) Fazem dois meses que surgiu a polêmica.
- (C) Sempre há mais dúvidas que certezas sobre a língua.
- (D) Sou eu que não quero mais discutir sobre esse assunto.
- (E) A maior parte das pessoas aceitam a variação linguística.

8

Em qual das sentenças abaixo, a regência verbal está em **DESACORDO** com a norma-padrão?

- (A) Esqueci-me dos livros hoje.
- (B) Sempre devemos aspirar a coisas boas.
- (C) Sinto que o livro não agradou aos alunos.
- (D) Ele lembrou os filhos dos anos de tristeza.
- (E) Fomos no cinema ontem assistir o filme.

9

Em uma mensagem de *e-mail* bastante formal, enviada para alguém de cargo superior numa empresa, estaria mais adequada, por seguir a norma-padrão, a seguinte frase:

- (A) Anexo vão os documentos.
- (B) Anexas está a planilha e os documentos.
- (C) Seguem anexos os documentos.
- (D) Em anexas vão as planilhas.
- (E) Anexa vão os documentos e a planilha.

10

Segundo o conceito de língua defendido pelo eu lírico do Texto II (“Pronominais”), deveríamos colocar os pronomes oblíquos átonos à moda brasileira. Entretanto, em situações formais, em que se exija a norma-padrão, o pronome estará colocado adequadamente, na seguinte frase:

- (A) Interrogamo-nos sobre a polêmica.
- (B) Não podemo-nos dar por vencidos.
- (C) Me disseram que você perguntou por mim.
- (D) Lhes deu o aviso?
- (E) Te daria um cigarro, se pudesse.

## MATEMÁTICA

11

Brincando de arremessar uma bola em uma cesta de basquete, Pedro e João combinaram que cada um faria 10 arremessos, ganhando 2 pontos por acerto e perdendo um ponto a cada erro. Quando terminaram, João falou: “Eu acertei dois arremessos a mais que você, mas minha pontuação foi o quádruplo da sua.”

De acordo com o que disse João, quantos arremessos Pedro errou?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

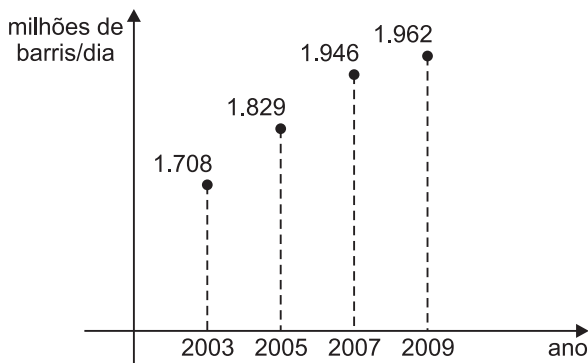
12

Uma torta de chocolate foi dividida em 12 fatias iguais, das quais foram consumidas 4 fatias. Sendo a torta um cilindro reto de 30 cm de diâmetro e 6 cm de altura, qual é, em  $\text{cm}^3$ , o volume correspondente às fatias que sobraram?

- (A)  $450\pi$
- (B)  $900\pi$
- (C)  $1.350\pi$
- (D)  $1.800\pi$
- (E)  $3.600\pi$

13

O gráfico abaixo apresenta o desenvolvimento do refino de petróleo no Brasil, de 2003 a 2009.



Disponível em: <<http://www.movidospelatecnologia.com.br>>  
Acesso em: 23 jun. 2011.

Considerando que o aumento observado de 2007 a 2009 seja linear e que assim se mantenha pelos próximos anos, quantos milhões de barris diários serão refinados em 2013?

- (A) 1.978
- (B) 1.994
- (C) 2.026
- (D) 2.095
- (E) 2.228

14

Um cartucho para impressoras, com 5 mL de tinta, custa R\$ 45,00. Já um cartucho com 11 mL de tinta, para o mesmo tipo de impressora, é vendido a R\$ 70,40. A empresa X comprou 11 cartuchos de 5 mL, enquanto que a empresa Y comprou 5 de 11 mL. Desse modo, as duas empresas adquiriram a mesma quantidade de tinta para impressão, mas não gastaram o mesmo valor nas compras.

Em relação ao valor gasto pela empresa X, a empresa Y economizou, aproximadamente,

- (A) 50,8%
- (B) 42,4%
- (C) 35,2%
- (D) 28,9%
- (E) 25,4%

15

Na igualdade  $2^{x-2} = 1.300$ ,  $x$  é um número real compreendido entre

- (A) 8 e 9
- (B) 9 e 10
- (C) 10 e 11
- (D) 11 e 12
- (E) 12 e 13

16

Em uma loja, trabalham 8 funcionárias, dentre as quais Diana e Sandra. O gerente da loja precisa escolher duas funcionárias para trabalharem no próximo feriado. Sandra e Diana trabalharam no último feriado e, por isso, não podem ser escolhidas.

Sendo assim, de quantos modos distintos esse gerente poderá fazer a escolha?

- (A) 15
- (B) 28
- (C) 32
- (D) 45
- (E) 56

17

Voltando do trabalho, Maria comprou balas para seus quatro filhos. No caminho, pensou: "Se eu der 8 balas para cada um, sobrarão 2 balas". Mas, ao chegar a casa, ela encontrou seus filhos brincando com dois amigos. Então, Maria dividiu as balas igualmente entre as crianças presentes, e comeu as restantes.

Quantas balas Maria comeu?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

18

Dentro de uma urna há bolas brancas e bolas pretas.

Retirando-se uma bola ao acaso, a probabilidade de que ela seja preta é  $\frac{2}{3}$ . Se fossem retiradas da urna 5 bolas pretas e colocadas 10 bolas brancas, a probabilidade de uma bola branca ser retirada ao acaso passaria a ser  $\frac{4}{7}$ .

Quantas bolas há nessa urna?

- (A) 30
- (B) 35
- (C) 42
- (D) 45
- (E) 56

19

Ação global contra petróleo caro

A Agência Internacional de Energia (AIE), formada por 28 países, anunciou ontem a liberação de 60 milhões de barris de petróleo de reservas estratégicas [...].

Os EUA vão entrar com metade do volume, [...] a Europa irá colaborar com  $\frac{3}{10}$ , e o restante virá de Austrália, Japão, Coreia e Nova Zelândia.

O Globo, Rio de Janeiro, p. 17. 24 jun. 2011. Adaptado.

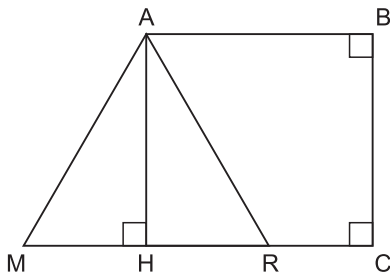
Suponha que os países asiáticos (Japão e Coreia) contribuam juntos com 1,8 milhão de barris a mais do que a contribuição total dos países da Oceania (Austrália e Nova Zelândia).

Desse modo, quantos milhões de barris serão disponibilizados pelos países asiáticos?

- (A) 5,2
- (B) 5,6
- (C) 6,9
- (D) 7,4
- (E) 8,2

20

Na figura abaixo, temos o triângulo equilátero MAR, de área S, e o retângulo ABCH, de área  $\frac{11S}{6}$ .



Observe que o segmento AH é uma das alturas do triângulo MAR.

A área do trapézio ABCR é

- (A)  $\frac{2S}{3}$
- (B)  $\frac{3S}{5}$
- (C)  $\frac{7S}{4}$
- (D)  $\frac{5S}{2}$
- (E)  $\frac{4S}{3}$

RASCUNHO





**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****BLOCO 1****21**

As organizações estabelecem diversos tipos de plano, dentre eles, os planos do tipo tático que

- (A) são estabelecidos pelos gestores do alto escalão.
- (B) são desenvolvidos para implementar partes específicas de um plano estratégico.
- (C) têm enfoque de curto prazo e um escopo limitado.
- (D) têm um horizonte de tempo amplo e dizem respeito a ações de negócios.
- (E) envolvem um grupo bastante pequeno de atividades.

**22**

Uma empresa tem que ter uma estratégia e tem que trabalhar para que ela se realize.

Associe os tipos de planejamentos estratégicos com suas respectivas características.

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| I - De enfoque               | P - Atua em ambiente de recursos orçamentários.              |
| II - De solução de problemas | Q - Atua sobre lucros atuais.                                |
| III - De restrições          | R - Visa à sobrevivência e ao desenvolvimento a longo prazo. |
| IV - De objetivo             | S - Atua sobre lucros futuros.                               |
|                              | T - Prevê, descobre novas orientações.                       |

As associações corretas são:

- (A) I - T , II - R , III - Q , IV - P
- (B) I - R , II - T , III - Q , IV - S
- (C) I - R , II - T , III - S , IV - Q
- (D) I - R , II - T , III - P , IV - S
- (E) I - S , II - R , III - P , IV - T

**23**

O Diagrama de Ishikawa, também conhecido como Diagrama de Causa e Efeito ou Espinha de Peixe, permite estruturar hierarquicamente as causas de determinado problema ou oportunidade de melhoria. As causas de um problema podem ser agrupadas, a partir do conceito dos 6M, como decorrentes de falhas em materiais, em mão de obra, em máquinas, em meio ambiente, em

- (A) treinamento e em tecnologias
- (B) métodos e em medidas
- (C) métodos e em tecnologias
- (D) estratégias e em tecnologias
- (E) estratégias e em medidas

**24**

A ferramenta de controle da qualidade que, através de uma representação gráfica com distribuição de frequências de um conjunto de medições, evidencia a capacidade de gerar produtos que atendam às especificações, é o(a)

- (A) histograma
- (B) Diagrama de Causa e Efeito
- (C) gráfico de servqual
- (D) amostragem
- (E) folha de verificação

**25**

O PDCA é um método que se baseia no controle de processos. As etapas do método PDCA são, sucessivamente,

- (A) prevenir, executar, verificar e agir
- (B) prevenir, dirigir, controlar e administrar
- (C) planejar, dirigir, controlar e administrar
- (D) planejar, executar, controlar e administrar
- (E) planejar, executar, verificar e agir

**26**

Com respeito ao desenho inicial de um processo, analise as afirmativas abaixo.

- I - O escopo do processo apresenta a missão e o limite, ou seja, o conteúdo, o início e o término.
- II - O diagrama da cadeia de valor do processo envolve fornecedores, entradas, subprocessos, saídas e clientes.
- III - O mapa do processo revela a sequência através da qual as atividades são executadas e quem executa cada uma delas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**27**

Nas situações de atendimento, devido a atitudes grosseiras e poucos sensíveis, é comum ocorrer mal-estar entre atendentes e clientes. Para evitar tais situações, o atendente deve

- (A) insistir para o cliente levar um item ou adquirir um bem.
- (B) reconhecer a necessidade de o cliente efetuar suas próprias escolhas.
- (C) transferir a ligação ou desligar o telefone sem avisar.
- (D) acompanhar, de forma insistente, o cliente por toda a loja.
- (E) insistir em conversas sobre os assuntos que incomodam o cliente.

**28**

O cliente insatisfeito e nervoso exige um atendimento com atitudes opostas às suas: ponderadas e calmas. Uma forma adequada para lidar com o cliente em tal situação é

- (A) interrompê-lo, evitando que ele relate todo o fato.
- (B) confrontar-se com o cliente, pois isso resultaria em uma discussão no mesmo nível.
- (C) dar encaminhamento ao assunto, evitando que o problema fique maior por descaso ou falta de solução.
- (D) anotar as causas da sua insatisfação somente em caso de exigência.
- (E) ludibriar o cliente com palavras capciosas.

**29**

A operação de apoio às atividades logísticas que é responsável pela administração do espaço necessário para manter estoques é a(o)

- (A) armazenagem
- (B) programação de produtos
- (C) obtenção
- (D) containerização
- (E) controle de qualidade

**30**

O processo de compras envolve atividades que influenciam na eficiência do fluxo de bens. Uma das etapas do processo de compra é a seleção de fornecedores.

São características que um fornecedor deve apresentar, **EXCETO**

- (A) alta flexibilidade
- (B) influência no centro de compra
- (C) velocidade de entrega
- (D) capacidade técnica
- (E) atendimento a prazos

**31**

A quantidade em estoque que, uma vez atingida, pode iniciar o processo de compra através de uma ordem de ressurgimento, é chamada de ponto de

- (A) estocagem
- (B) negociação
- (C) pedido
- (D) produção
- (E) venda

**32**

A ordem que aciona o fluxo de materiais no canal de suprimento, garantindo que estão no lugar e tempo desejados, é a de

- (A) comercialização
- (B) comércio eletrônico
- (C) compras
- (D) serviço
- (E) vendas

**33**

No comércio eletrônico, há grande preocupação quanto a cópia ilegal de marcas. Tal preocupação está relacionada a um controle do(a)

- (A) processo de fabricação
- (B) monitoramento kanban
- (C) gerência do tangível
- (D) propriedade intelectual
- (E) redução da burocracia

**34**

A amplitude dos canais de distribuição é representada pelo número de empresas que nela atuam, e cada modalidade de distribuição tem características próprias.

A distribuição do tipo intensiva é direcionada a produtos

- (A) de consumo frequente, exigindo apenas um distribuidor atuando em cada região demarcada pelo fabricante.
- (B) de compra comparada, e existe mais do que um distribuidor atuando em certa região, o que garante condições limitadas de acesso aos produtos.
- (C) de compra rotineira, exigindo a disponibilização do produto em grande quantidade de lojas de cada região.
- (D) especiais, com apenas uma empresa revendedora atuando em mercado indicado.
- (E) que envolvem pesquisa antes da compra, exigindo que o fabricante disponibilize sua mercadoria em quantidade limitada de lojas em cada região.

**35**

A importância relativa de cada modo de transporte depende da carga transportada. O modal dutoviário deve ser usado, prioritariamente, para transporte a grandes distâncias de

- (A) petróleo e gases
- (B) petróleo e grãos
- (C) gases e grãos
- (D) gases e bebidas
- (E) grãos e bebidas

**36**

Transportes regulares atendem muitos usuários, mas nem sempre alcançam os requisitos de clientes individuais.

É possível o uso de transportadores comuns, sem condições especiais, quando a entrega

- (A) exige rapidez com confiabilidade muito elevada
- (B) exige equipamento especial na movimentação
- (C) demanda pontualidade sob pena de multa
- (D) prevê o manuseio delicado de carga
- (E) permite o manuseio sem risco de quebrar

**37**

O principal modo de transporte que viabiliza a movimentação de grandes volumes de carga entre o Brasil e outros países é o transporte

- (A) hidroviário
- (B) ferroviário
- (C) rodoviário
- (D) marítimo
- (E) aéreo

**38**

Para classificar os estoques é preciso entender a sua demanda. Os produtos com um pico nas vendas possuem demanda classificada pelo controle de estoques como

- (A) permanente
- (B) em declínio
- (C) irrelevante
- (D) sazonal
- (E) derivada

**39**

Em administração de inventário, é considerado como custo de falta de estoques o(a)

- (A) atraso
- (B) envio do pedido
- (C) manuseio para atender ao pedido
- (D) processamento do pedido em compras
- (E) preparação da produção

**40**

O almoxarifado é um subsistema responsável pela gestão física dos estoques, compreendendo a atividade de

- (A) negociação
- (B) pesquisa de mercado
- (C) licitação
- (D) cadastramento de fornecedores
- (E) guarda e preservação de materiais

**BLOCO 2****41**

O Decreto nº 2.745/1998 prevê que a licitação poderá ser dispensada para aquisição de hortifrutigranjeiro e gêneros perecíveis, bem como de bens e serviços a serem prestados aos navios petroleiros e embarcações, quando em estada

- (A) eventual de longa duração em portos ou localidades diferentes de suas sedes.
- (B) eventual de curta duração em portos ou localidades diferentes de suas sedes.
- (C) periódica de curta duração em portos ou localidades diferentes de suas sedes.
- (D) periódica de curta duração em portos ou localidades onde se encontram suas sedes.
- (E) em portos ou localidades onde se encontram suas sedes, independente da duração dessa estada.

**42**

No Decreto nº 2.745/1998, os casos de dispensa e de inexigibilidade de licitação deverão ser comunicados pelo responsável da unidade competente à autoridade superior dentro dos

- (A) oito dias seguintes ao ato respectivo, devendo constar da documentação a caracterização da situação justificadora da contratação direta, conforme o caso, a razão da escolha do fornecedor ou prestador de serviço e a justificativa do preço.
- (B) oito dias seguintes ao ato respectivo, devendo constar da documentação a caracterização da situação justificadora da contratação direta, conforme o caso, a razão da escolha do fornecedor ou prestador de serviço sem a necessidade de justificativa do preço.
- (C) sete dias seguintes ao ato respectivo, devendo constar da documentação a caracterização da situação justificadora da contratação direta, conforme o caso, a razão da escolha do fornecedor ou prestador de serviço e a justificativa do preço.
- (D) seis dias seguintes ao ato respectivo, devendo constar da documentação a caracterização da situação justificadora da contratação direta, conforme o caso, a razão da escolha do fornecedor ou prestador de serviço sem a necessidade de justificativa do preço.
- (E) cinco dias seguintes ao ato respectivo, devendo constar da documentação a caracterização da situação justificadora da contratação direta, conforme o caso, a razão da escolha do fornecedor ou prestador de serviço e a justificativa do preço.



**43**

O CONVITE considerado no Decreto nº 2.745/1998 é a modalidade de licitação na qual é admitida a participação de

- (A) quaisquer interessados, em número mínimo de dois, que reúnam as condições exigidas no edital.
- (B) quaisquer interessados, em número mínimo de quatro, que reúnam as condições exigidas no edital.
- (C) pessoas físicas ou jurídicas, desde que previamente cadastradas e classificadas na PETROBRAS, no ramo pertinente ao objeto.
- (D) pessoas físicas ou jurídicas, do ramo pertinente ao objeto, em número mínimo de três, inscritas ou não no registro cadastral de licitantes da PETROBRAS.
- (E) pessoas físicas ou jurídicas, do ramo pertinente ao objeto, em número mínimo de dois, inscritas obrigatoriamente no registro cadastral de licitantes da PETROBRAS.

**44**

No Decreto nº 2.745/1998 as licitações podem ser de tipos diferentes, de acordo com a complexibilidade e especialização da obra, serviço ou fornecimento a ser contratado.

Relacione os tipos de licitações com as características que as justificam.

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| I - De melhor preço     | P - Quando não haja fatores de ordem técnica que devam ser ponderados e quando o critério de julgamento indicar o menor dispêndio para a PETROBRAS, ou o maior pagamento, no caso de alienação, observada a ponderação dos fatores indicados no ato de convocação. |
| II - De técnica e preço | Q - Quando haja necessidade de atendimento do segmento industrial e da participação ampla dos detentores da capacitação, garantindo a segurança dos bens e serviços a serem oferecidos.  |
| III - De melhor técnica | R - Sempre que fatores especiais de ordem técnica, tais como segurança, operatividade e qualidade da obra, serviço ou fornecimento devam guardar relação com os preços ofertados.  |
|                         | S - Sempre que a qualidade técnica seja preponderante sobre o preço para contratação de obras, serviços ou fornecimentos.  |

As associações corretas são:

- (A) I - P , II - Q , III - R
- (B) I - P , II - Q , III - S
- (C) I - P , II - R , III - S
- (D) I - Q , II - S , III - R
- (E) I - S , II - P , III - R

**45**

São modalidades de licitação previstas no Decreto nº 2.745/1998 a(o)

- (A) compra certa, a tomada de preços, o convite, o concurso
- (B) concorrência, a tomada de preços, o convite, o concurso
- (C) concorrência, a verificação de custos, o convite, o concurso
- (D) convite, a verificação de custos, o acordo, o concurso
- (E) convite, a verificação de custos, o acordo, a compra certa

**46**

A inscrição no registro cadastral de licitantes da PETROBRAS será cancelada quando a empresa

- (A) tiver títulos protestados ou executados.
- (B) tiver requerida a sua falência ou concordata, ou, ainda, decretada esta última.
- (C) praticar qualquer ato ilícito.
- (D) faltar ao cumprimento de condições ou normas legais ou contratuais.
- (E) apresentar, na execução de contrato celebrado com a PETROBRAS, desempenho considerado insuficiente.

**47**

O Certificado de Registro e Classificação, previsto pelo Decreto nº 2.745/1998, que habilita licitantes, terá validade de

- (A) três meses
- (B) seis meses
- (C) oito meses
- (D) dez meses
- (E) doze meses

**48**

No julgamento das licitações, o Decreto nº 2.745/1998, prevê que, em absoluta igualdade entre duas ou mais propostas, a Comissão designará que

- (A) os licitantes empatados apresentem novas ofertas de preços; se nenhum deles puder ou quiser formular nova proposta ou caso se verifique novo empate, a licitação será decidida por sorteio entre os igualados.
- (B) os licitantes empatados apresentem novas ofertas de preços; se apenas um deles o fizer, a licitação será cancelada.
- (C) os licitantes empatados apresentem novas ofertas de preços; se apenas um deles o fizer, uma nova chamada será publicada.
- (D) o desempate entre os licitantes se estabeleça em função do tempo em que o concorrente já é fornecedor.
- (E) um sorteio será feito imediatamente, sem possibilidade de uma contraposta.

**49**

Nas licitações de MELHOR PREÇO, previstas no Decreto nº 2.745/1998, será declarada vencedora a proponente que

- (A) apresentar melhor técnica e metodologia de execução.
- (B) propuser qualidade superior.
- (C) propuser assistência técnica e treinamento.
- (D) ofertar o menor valor global para a realização da obra ou serviço.
- (E) possuir, mesmo com um preço maior, um melhor prazo da garantia.

**50**

No Decreto nº 2.745/1998, como critério de julgamento de propostas, há o esclarecimento de que a PETROBRAS poderá, antes da assinatura do contrato, revogar a licitação,

- (A) sem que disso resulte qualquer direito para os licitantes.
- (B) sem que disso resulte, para o licitante, direito a reclamações, condição para a manutenção no cadastro de licitantes.
- (C) que resulta direito para os licitantes, desde que haja cobrança administrativa em até 30 dias.
- (D) que resulta direito para os licitantes, desde que haja cobrança judicial em até 30 dias.
- (E) que resulta direito para os licitantes, desde que haja cobrança judicial em até 180 dias.

### BLOCO 3

**51**

A venda de um bem é caracterizada pela emissão de sua nota fiscal. Uma vez que ocorra a venda de determinado produto e sua respectiva devolução, existem duas formas de proceder quanto à nota fiscal que acompanhará a devolução do produto:

- (A) recolhimento dos impostos sobre a nota fiscal de venda e emissão de nota fiscal de devolução
- (B) lançamento do valor da nota fiscal como abatimento e devolução com a mesma nota fiscal
- (C) eliminação da nota fiscal de venda e emissão de nota fiscal de devolução
- (D) emissão de nota fiscal de entrada e emissão de nota fiscal de devolução pelo destinatário
- (E) emissão de nota fiscal de devolução pelo destinatário e devolução com a mesma nota fiscal

**52**

O gasto referente a salário e encargos sociais, envolvidos na contratação de um profissional locado diretamente na produção de combustíveis, deve ser apropriado como

- (A) Custo
- (B) Despesa
- (C) Investimento
- (D) Receita
- (E) Prejuízo

**53**

Uma empresa terceirizada que realiza manutenção em equipamentos de refinaria é contratada no dia 20/02, inicia seus serviços em 10/03, finaliza e emite nota fiscal de prestação de serviços no dia 02/04.

O valor dos impostos incidentes sobre a receita deverá ser reconhecido como despesa referente a

- (A) fevereiro
- (B) março
- (C) abril
- (D) maio
- (E) março e abril

**54**

Ao emitir no mês de janeiro/2011 nota fiscal no valor de R\$ 1.200.000,00, tendo como forma de pagamento uma entrada e duas parcelas para 30 e 60 dias a contar da emissão, uma empresa de petróleo deverá reconhecer sua receita segundo o princípio contábil da competência.

Sendo assim, de que forma isso ocorrerá?

- (A) Reconhecendo R\$ 600.000,00 no mês de fevereiro e R\$ 600.000,00 no mês de março.
- (B) Reconhecendo após a quitação do valor total no mês de março.
- (C) Reconhecendo R\$ 400.000,00 no mês de janeiro, R\$ 400.000,00 no mês de fevereiro e R\$ 400.000,00 no mês de março.
- (D) Reconhecendo R\$ 1.200.000,00 no mês de janeiro.
- (E) A receita deverá ser reconhecida após o pagamento da segunda parcela.

**Considere a suite Microsoft Office 2003 para responder às questões de nºs 55 a 60**

**55**

Quando um programa do Office como o Word é iniciado pela primeira vez, são exibidos em seus Menus

- (A) os comandos básicos padrão do Office, apenas.
- (B) os comandos personalizados pelos usuários, apenas.
- (C) os comandos básicos e os personalizados pelos usuários.
- (D) os comandos definidos pelos usuários durante a instalação do Office.
- (E) todos os comandos para Menu instalados e suportados por esse programa.

**56**

Uma das funcionalidades do Word é a comparação e mescla de documentos, cujo comando encontra-se no Menu

- (A) Editar
- (B) Exibir
- (C) Formatar
- (D) Ferramentas
- (E) Tabela

**57**

Considere as afirmativas a seguir sobre a personalização dos menus e das barras de ferramentas do programa PowerPoint.

- I – A personalização de menus e barras de ferramentas é feita por meio do comando Personalizar que se encontra no Menu Formatar.
- II – Quando a caixa de diálogo do comando para personalização é aberta, os menus e as barras de ferramentas tornam-se editáveis e deixam de executar suas funções.
- III – É possível colocar um comando em uma barra de ferramentas e depois alterar sua aparência para que se torne um botão.

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

**58**

Alguns programas podem dispor de menus de atalhos personalizados. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I – É possível personalizar menus de atalho para o programa Excel.
- II – É possível personalizar menus de atalho para o programa PowerPoint.
- III – É possível personalizar menus de atalho para o programa Word.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**59**

No Office, os comandos são descritos nos menus, e os botões inclusos nas barras de ferramentas. Copiar, recortar e colar são tarefas que podem ser executadas no programa Excel por meio de teclas de atalho, botões ou comandos do Menu

- (A) Arquivo
- (B) Editar
- (C) Inserir
- (D) Formatar
- (E) Janela

**60**

No programa PowerPoint, o comando Esquemas de animação... encontra-se no Menu

- (A) Arquivo
- (B) Inserir
- (C) Formatar
- (D) Ferramentas
- (E) Apresentações

RASCUNHO