

INSPETOR(A) DE SEGURANÇA INTERNA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

As três experiências

Há três coisas para as quais eu nasci e para as quais eu dou a minha vida. Nasci para amar os outros, nasci para escrever, e nasci para criar meus filhos.

5 “O amar os outros” é tão vasto que inclui até o perdão para mim mesma com o que sobra. As três coisas são tão importantes que minha vida é curta para tanto. Tenho que me apressar, o tempo urge. Não posso perder um minuto do tempo que faz minha vida. Amar os outros é a única salvação individual
10 que conheço: ninguém estará perdido se der amor e às vezes receber amor em troca.

E nasci para escrever. A palavra é meu domínio sobre o mundo. Eu tive desde a infância várias vocações que me chamavam ardentemente. Uma das
15 vocações era escrever. E não sei por que, foi esta que eu segui. Talvez porque para outras vocações eu precisaria de um longo aprendizado, enquanto que para escrever o aprendizado é a própria vida se vivendo em nós e ao redor de nós. É que não sei
20 estudar. E, para escrever, o único estudo é mesmo escrever. Adestrei-me desde os sete anos de idade para que um dia eu tivesse a língua em meu poder. E no entanto cada vez que eu vou escrever, é como se fosse a primeira vez. Cada livro meu é uma estreia penosa e feliz. Essa capacidade de me renovar toda
25 à medida que o tempo passa é o que eu chamo de viver e escrever.

Quando aos meus filhos, o nascimento deles não foi casual. Eu quis ser mãe. Meus dois filhos foram gerados voluntariamente. Os dois meninos estão
30 aqui, ao meu lado. Eu me orgulho deles, eu me renovo neles, eu acompanho seus sofrimentos e angústias, eu lhes dou o que é possível dar. Se eu não fosse mãe, seria sozinha no mundo. Mas tenho uma descendência, e para eles no futuro eu preparo meu nome dia a dia. Sei que um dia abrirão as asas para o voo necessário, e eu ficarei sozinha. É fatal, porque a
35 gente não cria os filhos para a gente, nós os criamos para eles mesmos. Quando eu ficar sozinha, estarei seguindo o destino de todas as mulheres.

Sempre me restará amar. Escrever é alguma coisa extremamente forte mas que pode me trair e me abandonar: posso um dia sentir que já escrevi o que é meu lote neste mundo e que eu devo aprender
45 também a parar. Em escrever eu não tenho nenhuma garantia. Ao passo que amar eu posso até a hora de morrer. Amar não acaba. É como se o mundo estivesse a minha espera. E eu vou ao encontro do que me espera.

50 [...]

LISPECTOR, Clarice. **A descoberta do mundo**. Rio de Janeiro: Rocco, 1999, p. 101-102. Adaptado.

Texto II

Pronominais

Dê-me um cigarro
Diz a gramática
Do professor e do aluno
E do mulato sabido
5 Mas o bom negro e o bom branco
Da Nação Brasileira
Dizem todos os dias
Deixa disso camarada
Me dá um cigarro

ANDRADE, Oswald. Pronominais. In: MORICONI, Ítalo (Org.). **Os cem melhores poemas do século**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001, p. 35.

1

A narradora do Texto I (“As três experiências”) se refere a três experiências marcantes em sua vida, dentre as quais a de escrever.

De acordo com o que se relata no 3º parágrafo, a escrita, para a narradora, baseia-se em

- (A) estudo
- (B) regras
- (C) adestração
- (D) vivência
- (E) inabilidade

2

O Texto II (“Pronominais”) pode ser desmembrado, conforme o seu significado, em dois blocos de sentido delimitados pela palavra **mas**. No primeiro, observa-se uma crítica às regras linguísticas da gramática normativa; no segundo, uma valorização do falar do povo.

Os recursos que corporificam esse ponto de vista do eu lírico se encontram no uso

- (A) enclítico do pronome **me** (verso 1) e no emprego do adjunto adverbial **todos os dias** (verso 7).
- (B) posposto do sujeito **a gramática** (verso 2) e no isolamento do adjunto adnominal **Da Nação Brasileira** (verso 6).
- (C) recorrente da conjunção aditiva **e** (versos 3 e 4) e na falta da vírgula antes do vocativo **camarada** (verso 8).
- (D) repetitivo da contração **do** (versos 3 e 4) e no uso do pronome **me** em próclise (verso 9).
- (E) irônico do adjetivo **sabido** (verso 4) e na repetição do adjetivo **bom** (verso 5).

3

Tanto o Texto I quanto o Texto II defendem, de maneira subentendida, um modo de ver a língua, em que ela se

- (A) constrói a partir de regras que definem as noções de “certo” e “errado”.
- (B) pauta em regras padrões baseadas no uso individual.
- (C) resume às regras prescritas pela gramática normativa.
- (D) constitui no uso que dela fazemos em nossa vida cotidiana.
- (E) forma por meio das regras estabelecidas pela norma-padrão.

4

Segundo a “gramática do professor, do aluno e do mulato sabido” a que se refere o Texto II (“Pronominais”), em qual das frases abaixo, todas as palavras são adequadas à ortografia oficial da língua portuguesa?

- (A) A discussão sobre o português mais correto repercutiu bastante da mídia.
- (B) A discussão sobre o português mais correto repecuti bastante na mídia.
- (C) A discussão sobre o português mais correto repercutiu bastante na mídia.
- (D) A discussão sobre o português mais correto respercutiu bastante na mídia.
- (E) A discursão sobre o português mais correto respercutiu bastante na mídia.

5

Em qual das frases abaixo, a palavra destacada está de acordo com as regras de acentuação gráfica oficial da língua portuguesa?

- (A) Vende-se **côco** gelado.
- (B) Se **amássemos** mais, a humanidade seria diferente.
- (C) É importante que você estude **êste** item do edital.
- (D) Estavam deliciosos os **caquís** que comprei.
- (E) A empresa **têm** procurado um novo empregado.

6

Observe as frases abaixo.

- I - Os linguistas tiveram participação na polêmica.
- II - Caberam todos no carro.
- III - Quando o sol se pôr, vamos embora.

A(s) sentença(s) em que os verbos irregulares **ter**, **cabere** e **pôr** estão flexionados de acordo com a norma-padrão é(são) **APENAS**

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

7

Por fugir à norma-padrão, a frase que seria provável alvo de críticas pela “gramática do professor” a que se refere o Texto II (“Pronominais”) está presente em:

- (A) Somos todos falantes do mesmo idioma.
- (B) Fazem dois meses que surgiu a polêmica.
- (C) Sempre há mais dúvidas que certezas sobre a língua.
- (D) Sou eu que não quero mais discutir sobre esse assunto.
- (E) A maior parte das pessoas aceitam a variação linguística.

8

Em qual das sentenças abaixo, a regência verbal está em **DESACORDO** com a norma-padrão?

- (A) Esqueci-me dos livros hoje.
- (B) Sempre devemos aspirar a coisas boas.
- (C) Sinto que o livro não agradou aos alunos.
- (D) Ele lembrou os filhos dos anos de tristeza.
- (E) Fomos no cinema ontem assistir o filme.

9

Em uma mensagem de *e-mail* bastante formal, enviada para alguém de cargo superior numa empresa, estaria mais adequada, por seguir a norma-padrão, a seguinte frase:

- (A) Anexo vão os documentos.
- (B) Anexas está a planilha e os documentos.
- (C) Seguem anexos os documentos.
- (D) Em anexas vão as planilhas.
- (E) Anexa vão os documentos e a planilha.

10

Segundo o conceito de língua defendido pelo eu lírico do Texto II (“Pronominais”), deveríamos colocar os pronomes oblíquos átonos à moda brasileira. Entretanto, em situações formais, em que se exija a norma-padrão, o pronome estará colocado adequadamente, na seguinte frase:

- (A) Interrogamo-nos sobre a polêmica.
- (B) Não podemo-nos dar por vencidos.
- (C) Me disseram que você perguntou por mim.
- (D) Lhes deu o aviso?
- (E) Te daria um cigarro, se pudesse.

MATEMÁTICA

11

Brincando de arremessar uma bola em uma cesta de basquete, Pedro e João combinaram que cada um faria 10 arremessos, ganhando 2 pontos por acerto e perdendo um ponto a cada erro. Quando terminaram, João falou: “Eu acertei dois arremessos a mais que você, mas minha pontuação foi o quádruplo da sua.”

De acordo com o que disse João, quantos arremessos Pedro errou?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

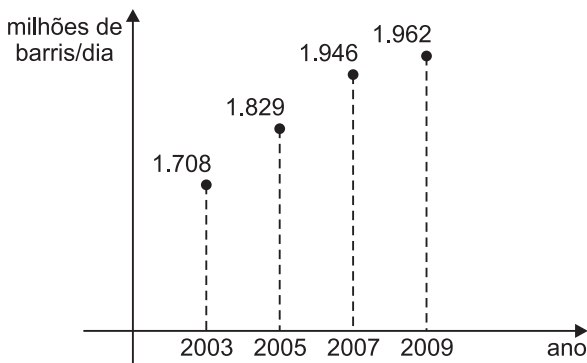
12

Uma torta de chocolate foi dividida em 12 fatias iguais, das quais foram consumidas 4 fatias. Sendo a torta um cilindro reto de 30 cm de diâmetro e 6 cm de altura, qual é, em cm^3 , o volume correspondente às fatias que sobraram?

- (A) 450π
- (B) 900π
- (C) 1.350π
- (D) 1.800π
- (E) 3.600π

13

O gráfico abaixo apresenta o desenvolvimento do refino de petróleo no Brasil, de 2003 a 2009.



Disponível em: <<http://www.movidospelatecnologia.com.br>>
Acesso em: 23 jun. 2011.

Considerando que o aumento observado de 2007 a 2009 seja linear e que assim se mantenha pelos próximos anos, quantos milhões de barris diários serão refinados em 2013?

- (A) 1.978
- (B) 1.994
- (C) 2.026
- (D) 2.095
- (E) 2.228

14

Um cartucho para impressoras, com 5 mL de tinta, custa R\$ 45,00. Já um cartucho com 11 mL de tinta, para o mesmo tipo de impressora, é vendido a R\$ 70,40. A empresa X comprou 11 cartuchos de 5 mL, enquanto que a empresa Y comprou 5 de 11 mL. Desse modo, as duas empresas adquiriram a mesma quantidade de tinta para impressão, mas não gastaram o mesmo valor nas compras.

Em relação ao valor gasto pela empresa X, a empresa Y economizou, aproximadamente,

- (A) 50,8%
- (B) 42,4%
- (C) 35,2%
- (D) 28,9%
- (E) 25,4%

15

Na igualdade $2^{x-2} = 1.300$, x é um número real compreendido entre

- (A) 8 e 9
- (B) 9 e 10
- (C) 10 e 11
- (D) 11 e 12
- (E) 12 e 13

16

Em uma loja, trabalham 8 funcionárias, dentre as quais Diana e Sandra. O gerente da loja precisa escolher duas funcionárias para trabalharem no próximo feriado. Sandra e Diana trabalharam no último feriado e, por isso, não podem ser escolhidas.

Sendo assim, de quantos modos distintos esse gerente poderá fazer a escolha?

- (A) 15
- (B) 28
- (C) 32
- (D) 45
- (E) 56

17

Voltando do trabalho, Maria comprou balas para seus quatro filhos. No caminho, pensou: "Se eu der 8 balas para cada um, sobrarão 2 balas". Mas, ao chegar a casa, ela encontrou seus filhos brincando com dois amigos. Então, Maria dividiu as balas igualmente entre as crianças presentes, e comeu as restantes.

Quantas balas Maria comeu?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

18

Dentro de uma urna há bolas brancas e bolas pretas.

Retirando-se uma bola ao acaso, a probabilidade de que ela seja preta é $\frac{2}{3}$. Se fossem retiradas da urna 5 bolas pretas e colocadas 10 bolas brancas, a probabilidade de uma bola branca ser retirada ao acaso passaria a ser $\frac{4}{7}$.

Quantas bolas há nessa urna?

- (A) 30
- (B) 35
- (C) 42
- (D) 45
- (E) 56

19

Ação global contra petróleo caro

A Agência Internacional de Energia (AIE), formada por 28 países, anunciou ontem a liberação de 60 milhões de barris de petróleo de reservas estratégicas [...].

Os EUA vão entrar com metade do volume, [...] a Europa irá colaborar com $\frac{3}{10}$, e o restante virá de Austrália, Japão, Coreia e Nova Zelândia.

O Globo, Rio de Janeiro, p. 17. 24 jun. 2011. Adaptado.

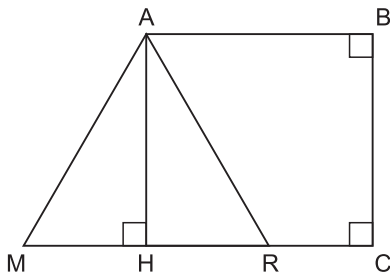
Suponha que os países asiáticos (Japão e Coreia) contribuam juntos com 1,8 milhão de barris a mais do que a contribuição total dos países da Oceania (Austrália e Nova Zelândia).

Desse modo, quantos milhões de barris serão disponibilizados pelos países asiáticos?

- (A) 5,2
- (B) 5,6
- (C) 6,9
- (D) 7,4
- (E) 8,2

20

Na figura abaixo, temos o triângulo equilátero MAR, de área S, e o retângulo ABCH, de área $\frac{11S}{6}$.



Observe que o segmento AH é uma das alturas do triângulo MAR.

A área do trapézio ABCR é

- (A) $\frac{2S}{3}$
- (B) $\frac{3S}{5}$
- (C) $\frac{7S}{4}$
- (D) $\frac{5S}{2}$
- (E) $\frac{4S}{3}$

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

Para o exercício da profissão, o vigilante deve submeter-se a exames de saúde física e mental, e de aptidão psicológica a cada

- (A) seis meses
- (B) doze meses
- (C) dezoito meses
- (D) vinte e quatro meses
- (E) trinta e seis meses

22

De acordo com a legislação vigente do Departamento de Polícia Federal, ao vigilante assegura-se o(a)

- (A) exercício profissional, mesmo tendo sido condenado em processo criminal.
- (B) porte de arma, mesmo quando não estiver em efetivo exercício da atividade.
- (C) recebimento de uniforme, devidamente autorizado, adquirido às suas expensas.
- (D) treinamento permanente de prática de tiro e de defesa pessoal.
- (E) prisão especial por ato decorrente ou não do exercício da atividade.

23

Analise as afirmativas abaixo, relacionadas à atividade profissional dos vigilantes.

- I - Durante o exercício da sua atividade, o vigilante deve agir com urbanidade.
- II - Durante o exercício da sua atividade, o vigilante deve evitar agir com proibidade e denodo.
- III - É dever do vigilante usar adequadamente o uniforme autorizado, apenas em serviço.
- IV - É dever do vigilante portar a Carteira Nacional de Vigilante.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

24

O extintor de incêndio, de água, apresenta em seu corpo uma etiqueta em que se vê em destaque a letra A, que indica a classe de fogo em que esse extintor pode ser utilizado.

Assim, o extintor de água é indicado para combater fogo em

- (A) álcool
- (B) gasolina
- (C) óleo lubrificante
- (D) móveis de madeira
- (E) equipamentos elétricos energizados

25

Para evitar incêndio em locais onde há armazenamento de combustíveis, deve-se

- (A) usar isqueiro em vez de fósforo.
- (B) fumar uma quantidade pequena de cigarros.
- (C) reduzir as operações de solda.
- (D) promover a ventilação do local.
- (E) impedir o aterramento das instalações elétricas.

26

O método de extinção de incêndio que consiste em apagar o fogo por meio da redução do calor do combustível em chamas é denominado

- (A) resfriamento
- (B) abafamento
- (C) isolamento
- (D) reação em cadeia
- (E) retirada do material

27

Encontram-se, no Circuito Fechado de TV, as câmeras e lentes com diversas medidas, que juntas processam as imagens para o sistema.

A função da lente em uma câmera de CFTV é

- (A) definir o foco da imagem na chegada do cabo coaxial à câmera.
- (B) centralizar a imagem na saída da câmera.
- (C) evitar chuviscos na transmissão, garantindo qualidade na imagem gerada.
- (D) garantir nitidez de imagens, tanto nas transmissões P&B quanto nas coloridas.
- (E) definir profundidade da imagem e de seu ângulo de abertura.

28

Os sistemas de alarme possuem um dispositivo denominado Pânico Silencioso.

Esse dispositivo é usado para

- (A) esconder a sirene de disparos para as Centrais de Alarme.
- (B) avisar, em outro local e remotamente, de um perigo iminente, preservando a segurança física de quem o acionou.
- (C) viabilizar o acoplamento telefônico à Central de Alarme.
- (D) auxiliar, por intermédio do rádio comunicador, o vigilante, rendido por um invasor, sem tempo de avisar aos companheiros.
- (E) avisar que a bateria da central de alarme está descarregada, impedindo, assim, o disparo da sirene.

29

Em uma empresa, a segurança orgânica e a segurança eletrônica, que são empregadas em seu acesso principal, constituem um sistema de segurança

- (A) analógico
- (B) digital
- (C) informatizado
- (D) misto
- (E) semiautomático

30

O controle de acesso de visitantes realizado por computador, na portaria da empresa, tem por finalidade

- (A) tirar foto de fornecedores e prestadores de serviço, demonstrando para o visitante a organização interna da companhia.
- (B) selecionar a entrada de pessoas na empresa.
- (C) realizar triagem de visitantes e permitir seu ingresso na organização, retendo um documento enquanto durar a visita.
- (D) cadastrar, identificar e controlar visitantes no interior da empresa.
- (E) permitir a entrada somente de pessoas já cadastradas na organização, emitindo crachá específico.

31

Em planejamentos para implantação de sistemas de segurança, são adotados itens que começam no entorno da instalação, como, por exemplo, concertina, cerca eletrificada, sensores ativos, CFTV, refletores e outros sensores. Essa proteção aumenta à medida que se aproximam os pontos principais e vitais da empresa.

O reforço de segurança, quando se aumenta essa resistência de fora para dentro, é denominado

- (A) *Bunker* Externo
- (B) Círculos Concêntricos
- (C) Reforço de Instalações
- (D) Segurança de Entorno
- (E) Afunilamento de Segurança Periférica (ASP)

32

Na busca pela segurança mais eficaz, as empresas estão criando um ambiente nas entradas de suas instalações, tanto para veículos como para pedestres, que consiste em isolar o visitante entre dois portões (carros) ou duas portas (pessoas), liberando o segundo portão ou porta somente após o fechamento do primeiro portão ou porta, e a identificação do visitante.

Esse ambiente é tecnicamente denominado

- (A) eclusa
- (B) gaiola
- (C) xadrez
- (D) reservado transitório
- (E) compartimento de identificação e segurança

33

Em uma pistola, o ferrolho é a(o)

- (A) parte do cano que vai desde a culatra até a boca.
- (B) componente localizado entre a massa de mira e o cano.
- (C) componente que se movimenta para trás e para frente, a fim de abrir ou fechar o mecanismo ou ação.
- (D) instrumento de segurança que trava o gatilho, evitando disparos da arma.
- (E) dispositivo de alinhamento e direção do disparo, localizado entre a alça de mira e a massa de mira.

34

O tipo de iluminação que aumenta a segurança nas instalações, funcionando somente no período noturno, é feita por

- (A) holofotes automáticos híbridos
- (B) iluminadores automáticos noturnos
- (C) refletores com sensor infravermelho ativo, modelo *Day Night*
- (D) refletores com sensor infravermelho passivo e fotocélula
- (E) contactoras automáticas com lâmpadas halógenas

35

O manuseio adequado de armas de fogo, para utilização profissional, requer do usuário o conhecimento prévio das normas de segurança.

A esse respeito, considere as afirmações a seguir.

- I - Sempre que entregar uma arma a alguém, entregue-a descarregada.
- II - Nunca engatilhe uma arma sem a intenção de atirar.
- III - Trate a arma de fogo como se ela estivesse sempre carregada.
- IV - Ao sacar ou coldrear uma arma, faça-o sempre com o dedo no gatilho.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

36

Em determinado momento do dia, a recepção de uma empresa recebe diversas pessoas que precisam entrar na instituição.

Dentre essas pessoas, **NÃO** será necessário confeccionar o crachá de circulação interna para aquelas que são

- (A) fornecedores
- (B) ex-funcionários
- (C) funcionários em férias
- (D) oficiais de justiça
- (E) prestadores de serviços eventuais

37

Nas entradas principais de uma empresa, a presença de vigilantes visa a aumentar a segurança da instituição, das suas instalações, do seu patrimônio e do seu próprio quadro de colaboradores.

Nesse contexto, tais vigilantes devem

- (A) ter postura observadora e agressiva, de forma a intimidar possíveis elementos mal-intencionados.
- (B) registrar em livro próprio, ao final do serviço, as ocorrências verificadas durante seu plantão.
- (C) repassar sua arma para a outra equipe, ao final do plantão, mostrando sempre que a mesma se encontra carregada.
- (D) estar sempre com a mão no coldre da arma, passando segurança a todos que transitam no local.
- (E) efetuar o recebimento das correspondências e separá-las por destinatário, mostrando espírito de equipe.

38

Todo procedimento de carregar, sacar e descarregar uma arma de fogo deve ser executado com o cano da arma apontado para o alvo e para o(a)

- (A) chão, num ângulo de 90°
- (B) alto, num ângulo de 90°
- (C) alto, num ângulo de 45°
- (D) chão, num ângulo de 45°
- (E) frente, sempre em linha reta

39

A comunicação interna através de ramais telefônicos do sistema PABX agiliza as soluções em qualquer situação em que se utilize esse sistema.

Entre as situações corretas de uso desse sistema, inclui-se a(o)

- (A) objetividade das palavras na comunicação, evitando o desperdício de tempo.
- (B) colocação correta do aparelho no gancho, durante cada ligação.
- (C) correção de pequenos problemas nos aparelhos, como, por exemplo, fonia baixa ou ruído nas ligações.
- (D) atendimento às ligações internas usando a palavra "pronto", mostrando assim estar apto para atender bem o interlocutor.
- (E) atendimento simultâneo de várias ligações externas, usando a expressão "um momento, por favor".

40

Pode-se, nas principais atividades da Segurança Patrimonial em prédios administrativos, registrar a orientação das questões relativas aos planos de emergência e evacuação predial.

Dentre essas orientações, incluem-se

- (A) saídas de emergência e suas vias de circulação, que só poderão ser usadas mediante a presença de funcionários que façam parte da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (B) saídas de emergência, que devem ter corredores de, no mínimo, 1,20 m e devem estar sempre desobstruídas.
- (C) escadas, patamares e plataformas de emergência, que poderão ser feitos de materiais combustíveis.
- (D) escadas, que deverão ser providas de portas corta-fogo, sempre abertas para as saídas.
- (E) elevadores, que poderão ser utilizados em caso de incêndio, mas somente por pessoas autorizadas pela administração.

BLOCO 2**41**

Para proteger-se de gases e vapores tóxicos emitidos nos locais de trabalho, o trabalhador deve fazer uso de

- (A) capacete
- (B) respirador
- (C) luvas
- (D) óculos de proteção
- (E) calçados de segurança

42

O Código Fonético Internacional (CFI) é usado nas transmissões faladas, facilitando o entendimento entre os usuários, especialmente quando utilizado o rádio comunicador para soletrar as palavras.

Como são pronunciadas as vogais no Código Fonético Internacional?

- (A) Alta, elo, índio, ovo, uva
- (B) Alfa, espelho, Ivo, onda, uniforme
- (C) Alfa, écho, índia, Óscar, uniforme
- (D) Arma, escuta, imã, ontem, ultra
- (E) Arma, écho, imã, Óscar, ultra

43

O "Código Q" é extremamente útil para agilizar comunicações e até mesmo evitar confusões de entendimento nas transmissões via rádio comunicador.

Quando um vigilante fala para outro operador o código "QSX" + "QRL" + "QRS", ele quer dizer

- (A) "Anule tudo que foi dito anteriormente", "Fale mais devagar", "Estou na escuta".
- (B) "Estou na escuta", "Estou ocupado", "Fale mais devagar".
- (C) "Estou no banheiro", "Estou ocupado", "Anule tudo o que foi dito anteriormente".
- (D) "Estou na escuta", "Quem está me chamando? Confirme", "Mensagem compreendida totalmente".
- (E) "Estou a postos, pronto para receber a mensagem", "Mensagem compreendida totalmente", "Pausa momentânea".

44

Um usuário de computador se depara a todo instante com termos específicos da internet, que estão presentes no ambiente de trabalho.

Anexar um arquivo a uma mensagem eletrônica e enviá-la a alguém definem o termo

- (A) attachment
- (B) antivírus
- (C) bannes
- (D) download
- (E) up load

45

Os protetores auriculares são equipamentos destinados à proteção do trabalhador contra o(a)

- (A) calor
- (B) frio
- (C) ruído
- (D) radiação
- (E) vibração

46

É considerada como segunda batida, a colisão

- (A) com dois veículos, simultaneamente
- (B) com uma moto e um veículo, simultaneamente
- (C) com um veículo em sentido oposto
- (D) entre um veículo e um obstáculo, como, por exemplo, um poste
- (E) dos ocupantes do veículo, após o impacto inicial, com partes internas do veículo

47

Com base no código de trânsito brasileiro afirma-se que,

- (A) empurrando a bicicleta, o ciclista desmontado não se equipara ao pedestre em direitos e deveres.
- (B) nas áreas urbanas, quando não houver passeios ou quando não for possível a utilização desses, a circulação de pedestres na pista de rolamento será feita, com prioridade sobre os veículos, pelos centros da pista, em fila única, exceto em locais proibidos pela sinalização e nas situações em que a segurança ficar comprometida.
- (C) nas vias rurais, quando não houver acostamento ou quando não for possível a utilização dele, a circulação de pedestres, na pista de rolamento, será feita, com prioridade sobre os veículos, pelos bordos da pista, em fila única, no mesmo sentido do deslocamento de veículos, exceto em locais proibidos pela sinalização e nas situações em que a segurança ficar comprometida.
- (D) nos trechos urbanos de vias rurais e nas obras de arte a serem construídas, deverá ser previsto passeio destinado à circulação dos pedestres, que poderão usar o acostamento.
- (E) onde houver obstrução da calçada ou da passagem para pedestres, o órgão ou entidade com circunscrição sobre a via deverá assegurar a devida sinalização e proteção para a circulação de pedestres.

48

Um computador recebe um programa mal-intencionado, que pode prejudicar seus arquivos e sua segurança.

Qual a ferramenta adequada para descobrir e remover esse programa?

- (A) spam
- (B) firewall
- (C) adware
- (D) antivírus
- (E) spyware

49

Um computador foi invadido por um cracker para se aposar de senhas de cartões de crédito.

Esse tipo de ação é denominada

- (A) carders
- (B) furtcard
- (C) phreakers
- (D) hacker-banc
- (E) cracker on-line

50

Quando um veículo colide, motorista e passageiros podem sofrer o efeito chicote (*whiplash*), que é o

- (A) impacto do tórax contra o cinto de segurança colocado incorretamente.
- (B) balanço dos braços e mãos, para frente e para trás, no momento da colisão.
- (C) balanço de braços, mãos e pés para a frente e para trás simultaneamente, no momento da colisão.
- (D) movimento brusco da cabeça para a frente e para trás, responsável por inúmeras lesões na coluna vertebral em acidentes de trânsito.
- (E) movimento brusco dos corpos do motorista e passageiros para o lado, quando colididos por outro veículo na lateral direita do veículo.

BLOCO 3

51

Uma pessoa tem a intenção de concretizar um fato ilícito e assume o risco de produzi-lo, o que caracteriza o(a)

- (A) dolo
- (B) culpa
- (C) imperícia
- (D) negligência
- (E) imprudência

52

Relativamente aos regimes de cumprimento das penas privativas de liberdade, o regime fechado é aquele em que a execução da pena ocorre em

- (A) colônia agrícola
- (B) colônia industrial
- (C) casa de albergado
- (D) tribunal de justiça
- (E) penitenciária

53

Aquele que repele uma injusta agressão iminente a um direito seu, usando moderadamente dos meios necessários, pratica

- (A) crime qualificado
- (B) crime simples
- (C) crime hediondo
- (D) contravenção penal
- (E) legítima defesa

54

O estudo da conduta humana em relação aos valores humanos relativos a determinado grupo social é a

- (A) Filosofia
- (B) Cidadania
- (C) Política
- (D) Ética
- (E) Teologia

55

Qual é a postura ética adequada em um ambiente de trabalho?

- (A) Guardar sigilo quando for necessário.
- (B) Denegrir a imagem do colega de trabalho.
- (C) Falar mal do cliente.
- (D) Fazer críticas em público.
- (E) Macular o nome da empresa.

56

O estudo das Relações Humanas apoia-se em outras ciências humanas que estudam o homem nos seus relacionamentos.

Dentre as ciências abaixo, qual se enquadra nessa afirmativa?

- (A) Psicologia
- (B) Antropologia
- (C) Filosofia
- (D) Teologia
- (E) Biologia

57

O conceito de Relações Humanas tem sido empregado para referir-se às relações interpessoais.

A esse respeito, considere as afirmativas a seguir.

- I - As relações interpessoais podem ocorrer entre uma pessoa e outra.
- II - As relações interpessoais podem ocorrer entre os membros de um mesmo grupo.
- III - As relações interpessoais podem estar presentes entre os grupos de uma organização.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

58

A qualidade no atendimento ao público está baseada em alguns fatores essenciais, entre os quais **NÃO** se inclui a

- (A) compreensão
- (B) confiabilidade
- (C) empatia
- (D) negligência
- (E) segurança

59

O conjunto de valores que podem variar no tempo e no espaço é a(o)

- (A) Política
- (B) Ética
- (C) Moral
- (D) Medicina
- (E) Ambiente

60

Os clientes se sentem contrariados e irritados quando percebem que a pessoa que os recebe não sabe se comportar de forma correta.

Qual dos comportamentos se correlaciona com a ação de um mau atendimento?

- (A) Compreender o cliente.
- (B) Ouvir o cliente.
- (C) Desrespeitar o cliente.
- (D) Auxiliar o cliente.
- (E) Acolher o cliente.

RASCUNHO

RASCUNHO