

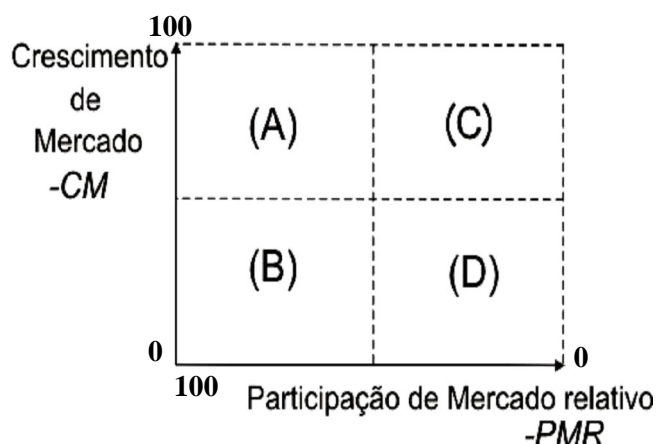
1ª QUESTÃO**MÚLTIPLA ESCOLHA**

8,000 pontos distribuídos em 50 itens

Marque no cartão de respostas, anexo, a única alternativa que responde de maneira correta ao pedido de cada item:



01. A análise do portfólio de produtos, com base na matriz BCG, complementa o processo de análise estrutural da empresa, facilitando decisões sobre alocação de prioridades e recursos. Considerando a matriz BCG, representada abaixo, identifique a posição em que se pressupõe a possibilidade de retirada do produto da linha.



- (A) Posição A.
(B) Posição B.
(C) Posição C.
(D) Posição D.
(E) Nenhuma das posições.
02. Sobre a reengenharia podemos afirmar:
- (A) não é uma ferramenta válida de trabalho para gerentes, construtores e profissionais de administração em geral.
(B) aceita livremente a sabedoria convencional e as tradições herdadas do passado, mantendo assim métodos e costumes utilizados anteriormente.
(C) surgiu como solução para crises que colocava em risco a sobrevivência das empresas no fim do século XX.
(D) se afasta da questão pela qualidade total, pois não reconhece a importância dos processos e não trabalha por mudanças.
(E) Homm e Champy são indiferentes a qualquer conceito sobre a reengenharia.

03. O gráfico e a tabela abaixo mostram como a infra-estrutura de transporte e movimentação afetam a cadeia de abastecimento.

Sabendo que se o tempo total em cada trecho ultrapassar 15 horas será acrescida aos custos uma multa de R\$ 100,00 – ton/hora e que o objetivo é o menor custo de transporte, qual(is) meio(s) de transporte deve(m) ser utilizado(s) para transportar 20 ton de um produto da unidade I para a unidade II e 40 ton de outro produto da unidade II para a unidade III?

Obs.: O tempo de transporte deverá ser calculado considerando que não haverá deslocamentos simultâneos da mesma modalidade.

Gráfico:

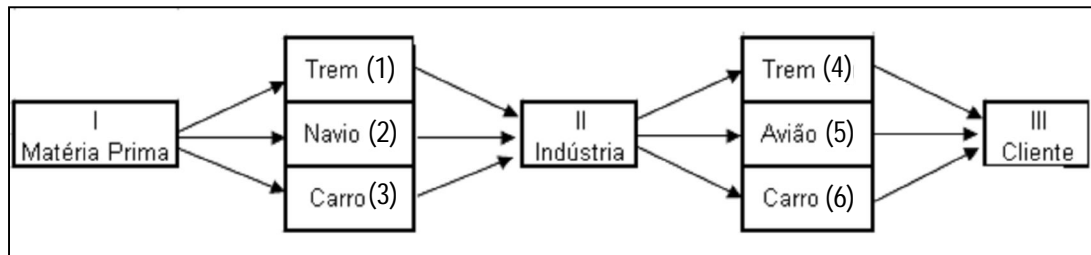


Tabela:

| Limite de carga por trecho | Custo (R\$/Ton) | Tempo de Transporte (Horas) |
|----------------------------|-----------------|-----------------------------|
| (1) Até 20 ton | 10,00 | 15 |
| (2) Até 10 ton | 5,00 | 20 |
| (3) Até 5 ton | 20,00 | 5 |
| (4) Até 20 ton | 10,00 | 10 |
| (5) Até 10 ton | 20,00 | 3 |
| (6) Até 5 ton | 5,00 | 20 |

- (A) Da unidade I para II=>Trem , da unidade II para III=>Avião
 (B) Da unidade I para II=>Trem , da unidade II para III=>Trem
 (C) Da unidade I para II=>Navio , da unidade II para III=>Carro
 (D) Da unidade I para II=>Carro , da unidade II para III=>Trem
 (E) Da unidade I para II=>Navio , da unidade II para III=>Avião

04. Dentro do Planejamento Estratégico, quais das proposições abaixo contém elementos que compõe o relacionamento de ciclo?

- I. Trabalhadores, funcionários, toda cadeia de pessoas que pertence a uma organização.
 II. Fornecedores, produtos, concorrentes, rede de relações da empresa.
 III. Processo de tecnologia aplicado dentro do ambiente organizacional.
 IV. Comportamento operacional que processa lucros, aumentando a eficiência da produção.

- (A) Somente a I e a II.
 (B) Somente a I e a III.
 (C) Somente a II e a IV.
 (D) Somente a I e a IV.
 (E) Somente a III e a IV.

05. Analise a tabela abaixo, que indica cinco diferentes fluxos relacionados à cadeia de abastecimento, e, a seguir, assinale a alternativa correta.

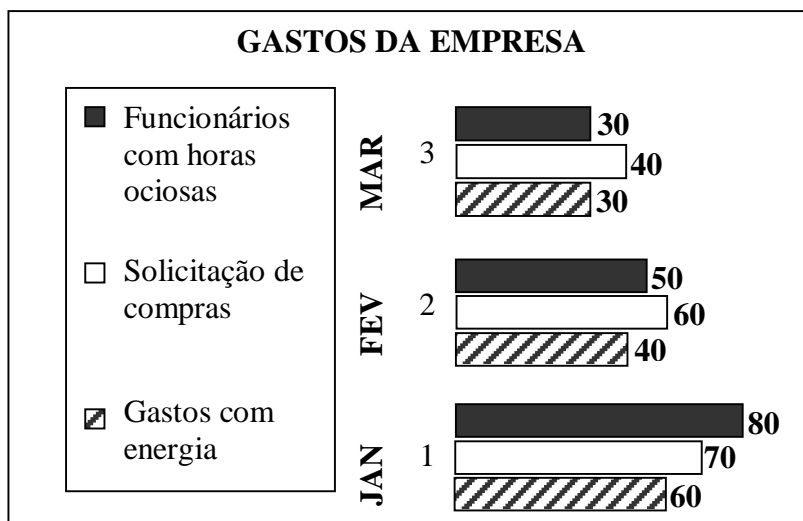
| | | | | | |
|-----|--|------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|
| I | Fornecimento de dados de produtos e serviços | Coleta de pedidos | Recebimento e validação de pedidos | Análise de crédito do cliente | Reserva de produtos |
| II | Programar Produção | Transferir Material | Produzir e analisar a qualidade | Embalar o produto | Armazenar temporariamente |
| III | Receber pedido | Checar disponibilidade | Criar pedido considerando a data de entrega | Produzir | Despachar na data prometida |
| IV | Solicitar Produtos | Receber produtos | Analisar/chechar produtos | Descarregar veículo | Armazenar produtos |
| V | Definição de local interno | Unitização | Transporte | Acomodação | Controle de estoque |

- (A) A opção I descreve o fluxo genérico de solicitação de pedidos.
 (B) A opção II descreve o ATP.
 (C) A opção III descreve a administração de pedidos.
 (D) A opção IV descreve um processo produtivo.
 (E) A opção V descreve um processo de distribuição e armazenagem de produtos.
06. Para que se possa resolver problemas de uma empresa, é necessário saber identificá-los, por isso existem métodos simples de identificação de problemas. Com base nessa afirmação e com seus conhecimentos sobre TQC (Controle de Qualidade Total), analise as proposições abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. O **Shake-Down** de problemas é um método simplificado em nível de seção, e tem como vantagem no estágio inicial do TQC a circunscrição dos problemas ao ambiente da própria seção, sendo mais fácil levantar os dados necessários.
 II. Toda chefia deve montar o seu “Plano de Ação Anual”, no qual são correlacionadas as metas estabelecidas sobre os itens de controle e os projetos a serem conduzidos.
 III. O Método de Solução de Problemas “**QC STORY**” tem como objetivos: definir claramente o problema, investigar as características específicas desse problema, descobrir as causas fundamentais, conceber um plano para bloquear essas causas fundamentais e prevenir contra o reaparecimento do problema.
- (A) Somente a I e a II estão corretas.
 (B) Somente a I e a III estão corretas.
 (C) Somente a III está correta.
 (D) Somente a II e a III estão corretas.
 (E) Todas estão corretas.
07. Quanto à classificação dos estoques, assinale a alternativa correta.
- (A) Estoques de produtos em processos são os materiais que não sofreram alterações.
 (B) Estoques de matérias-primas são todos os materiais armazenados que a empresa compra para usar no processo produtivo, independentemente de serem materiais diretos que se incorporam ao produto final, ou indiretos, que não se incorporam ao produto final.
 (C) Estoques de produtos acabados são os itens que não estão prontos para serem entregues aos consumidores finais.
 (D) Estoques em consignação são os materiais que não são propriedade do fornecedor.
 (E) Estoques em trânsito são todos os itens que não foram despachados de uma unidade fabril para outra.

08. No modelo tradicional das organizações existem algumas estruturas que fazem parte do mapa sistêmico. Assinale a alternativa que identifica uma delas.
- (A) Estrutura criada e orientada para processos.
 - (B) Estrutura flexível.
 - (C) Estrutura conceitual.
 - (D) Estrutura organizacional tradicional.
 - (E) Estrutura formal.
09. Consistem em recursos técnicos que as organizações recorrem para demonstrarem suas representações e ilustrações de fatos ou fenômenos organizacionais, recursos de:
- (A) gestão.
 - (B) diagnóstico.
 - (C) formalização.
 - (D) verticalização.
 - (E) formatação e padronização.
10. Sobre os tipos de **benchmarking** é correto afirmar:
- (A) o **benchmarking** interno não pode ocorrer em territórios geográficos distintos, por causa das diferentes culturas e línguas.
 - (B) o **benchmarking** interno tem objetivo de identificar o grau de desempenho organizacional, além de informações sobre a própria organização, servindo assim de base para uma investigação externa.
 - (C) o **benchmarking** funcional não sofre dificuldades na transferências para outros ambientes.
 - (D) a grande característica do **benchmarking** competitivo é a concorrência direta para diferentes tipos de clientes.
 - (E) o **benchmarking** funcional não admite investigações em organizações, apenas no ramo da organização que aprende.
11. Uma das formas de compras que mais cresce atualmente é o EDI (**Eletronic Data Interchange**), tecnologia para transmissão de dados eletronicamente, por meio de um computador acoplado a um **modem** e a uma linha telefônica e com um **software** específico. Analise as proposições abaixo sobre o EDI e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. É uma forma de compra rápida, segura e com precisão do fluxo de informações.
 - II. Acarreta muitos gastos nas ordens de compra.
 - III. Proporciona facilidade na colocação de pedidos.
 - IV. Provoca redução de estoques, uma vez que quando é atingido o ponto mínimo estipulado, o fornecedor será acionado para novas entregas.
- (A) Somente a I,II e a III estão corretas.
 - (B) Somente a II está correta.
 - (C) Somente a I, III e a IV estão corretas.
 - (D) Somente a I, II e a IV estão corretas.
 - (E) Somente a I e a II estão corretas.
-

12. A ferramenta que busca aglutinar informações sobre aspectos ligados ao ambiente, à coordenação, ao controle interno, ao treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e à análise organizacional é denominada:
- (A) folha de verificação.
 - (B) fluxograma.
 - (C) quadro de distribuição de tarefas.
 - (D) manual.
 - (E) funcionograma.
13. Trata-se de condição indispensável de legitimidade da licitação, sem a qual não pode prosperar o procedimento licitatório, em qualquer que seja a modalidade, sob pena de tornar inviável a formulação de ofertas, o seu julgamento e irrealizável o contrato subsequente, a definição:
- (A) de escopo.
 - (B) da modalidade.
 - (C) da qualificação.
 - (D) do objeto.
 - (E) da habilitação técnica.
14. O formulário é o veículo que transporta informações. Sobre sua análise e desenho, analise as proposições abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. Alguns dos indicadores da análise e desenho de formulários que apontam a necessidade para sua elaboração e uso são: contínua dificuldade para sua compreensão e preenchimento, formação de filas e demora na sua utilização.
 - II. Os principais objetivos são: facilitar o fluxo de informações, uniformizar procedimentos e centralizar controles.
 - III. O questionário é dividido em três grupamentos distintos: questões abrangentes, questões pessoais e questões de integração.
- (A) Somente a I e a II estão corretas.
 - (B) Somente a I está correta.
 - (C) Somente a II está correta.
 - (D) Somente a I e a III estão corretas.
 - (E) Somente a I, II e a III estão corretas.
15. Com relação aos objetivos da administração de projetos, é correto afirmar:
- (A) as técnicas da administração de projetos foram desenvolvidas para lidar com a execução de atividades de organização.
 - (B) as situações às quais se aplicam as técnicas da administração de projetos são pouco variadas em termos de finalidade, complexidade, dimensão e necessidades de gerenciamento.
 - (C) o principal objetivo da administração de projetos é reduzir custos.
 - (D) a administração de projetos é uma estratégia que visa operacionalizar objetivos e transformá-los em soluções práticas.
 - (E) a administração de projetos foi criada para lidar com o empreendimento infinito.
-

16. Observando o gráfico abaixo, pode-se afirmar que a administração de projetos foi utilizada como:



- (A) sistema estratégico.
 (B) sistema doutrinário.
 (C) sistema de coordenação de recursos.
 (D) sistema de habilidades.
 (E) sistema disciplinar.
17. A empresa ALFA deseja determinar a DTD de um produto, isto é, o tempo decorrido entre a descarga de matéria prima e a liberação do produto final para despacho. Considerando uma saída diária de 5.000 und, uma jornada de trabalho de 8 h / dia e os equivalentes em unidades nas áreas, conforme tabela abaixo:

| | |
|------------------------|--------|
| Matérias-primas | 25.000 |
| Setor 1 | 2.000 |
| Setor 2 | 200 |
| Produto acabado | 5.000 |

Podemos afirmar que a permanência na fábrica é de:

- (A) 7,20 dias.
 (B) 8,16 dias.
 (C) 3,20 dias.
 (D) 6,44 dias.
 (E) 5,00 dias.
18. Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, conforme previsto na lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas:
- (A) brasileiras de capital nacional.
 (B) com atividades sociais na região.
 (C) com ações na bolsa de valores.
 (D) filantrópicas.
 (E) individuais.

19. Para alguns teóricos, ao longo da história, “a organização tem sido associada com os processos de dominação social onde indivíduos ou grupos encontram maneiras de impor suas vontades aos outros”. Em qual visão metafórica da organização Gareth Morgan (2002) descreve esse enunciado?
- (A) Organizações como máquinas.
 - (B) Organizações como prisões psíquicas.
 - (C) Organizações como culturas.
 - (D) Organizações como sistemas políticos.
 - (E) Organizações como instrumentos de dominação.
20. As finanças públicas podem ser classificadas em:
- (A) normativas e reativas.
 - (B) ativas e positivas.
 - (C) meio e fins.
 - (D) principais e apoio.
 - (E) positivas e normativas.
21. Na gestão de serviços um dos pontos críticos são as políticas de gestão de capacidade. Quais fatores seriam prioritários de importância na definição de políticas de gestão da capacidade de demanda em um sistema de serviços?
- (A) Ajuste da capacidade física, capacidade tecnológica e sistema de informação.
 - (B) Ajuste da capacidade física, estoques de absorção e influência de demanda.
 - (C) Capacidade física ajustada à demanda, gestão de filas e gestão da produção.
 - (D) Estoques de absorção, gestão de filas e planejamento e controle de serviços.
 - (E) Estoques de absorção, planejamento e controle e vendas eletrônicas.
22. Uma curva de experiência é obtida por meio da combinação das seguintes variáveis:
- (A) tecnologia e capacidade de produto.
 - (B) custo unitário de produção e quantidade produzida.
 - (C) capacidade administrativa e capacidade de produção.
 - (D) sinergismo e pessoal capacitado.
 - (E) capacidade financeira e tecnologia.
23. Comparando-se o ativo com o passivo de um balanço, chega-se a algumas conclusões. Analise as proposições abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. Quando o ativo é superior ao passivo temos uma situação líquida positiva.
 - II. Quando o ativo é igual ao passivo temos uma situação líquida ativa.
 - III. Quando o ativo é inferior ao passivo temos uma situação líquida passiva.
- (A) somente a II e a III estão corretas.
 - (B) somente a III está correta.
 - (C) somente a I e a II estão corretas.
 - (D) somente a I e a III estão corretas.
 - (E) todas estão corretas.
-

24. O **Just in Time** (JIT) é o nome dado aos sistemas que prescindem de estoques iniciais. Os componentes comprados são levados diretamente às linhas de produção ou têm, no máximo, uma pequena espera no recebimento antes de sua utilização. São pontos importantes deste processo:
- (A) a qualificação prévia do fornecedor e não compartilhamento do custo da embalagem de transporte, entre cliente e fornecedor.
 - (B) a falta de necessidade de estabelecer horários de entrada de mercadorias devido ao congestionamento nos centros urbanos; e a importância do meio de transporte utilizado nas entregas.
 - (C) o custo da embalagem de transporte e o não estabelecimento do sistema de comunicação inter-parceiros.
 - (D) a análise cuidadosa dos componentes comprados que serão objeto de JIT, a qualificação prévia do fornecedor e a negociação entre cliente e fornecedor do custo da embalagem de transporte.
 - (E) o estabelecimento de horários de entrada de mercadorias, confirmação eletrônica de recebimento e prazo máximo de entrega; não analisar o custo do frete, assim como o meio de transporte utilizado nas entregas.
25. Dentro do ambiente organizacional são aplicadas diversas técnicas e filosofias que visam trazer vantagens competitivas desejadas pelas empresas por meio da redução de custos e melhorias de produtividade. Analise as proposições abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. A certificação ISO 9000 considera que um elevado nível de qualidade do produto significa clientes satisfeitos, mais vendas, maiores lucros, crescimento sustentável e uma melhor satisfação dos funcionários.
 - II. O **TPM** é um programa interno fundamental para a melhoria contínua por meios de incrementos da utilização de equipamentos e conscientização das atividades dos operários.
 - III. O **5S** consiste em estabelecer novas técnicas produtivas nas organizações adotando-se procedimentos efetivos.
- (A) Somente a II está correta.
 - (B) Somente a III está correta.
 - (C) Somente a I e a III estão corretas.
 - (D) Somente a I e a II estão corretas.
 - (E) Somente a I está correta.
26. Sobre administração de materiais, é correto afirmar:
- (A) análise do mercado, informática, fluxo de caixa e recebimento fazem parte dos dez mandamentos da boa administração.
 - (B) recurso é o meio pelo qual a empresa realiza suas operações, sendo seus recursos principais os materiais, financeiros, humanos, mercadológicos e administrativos.
 - (C) não é preciso identificar as necessidades do consumidor para traçar os planos de compras.
 - (D) na aplicação do código de barras as vantagens não superam as desvantagens e é impossível controlar os estoques através dele.
 - (E) orientar e controlar as atividades da organização é uma função do administrador porém não é tão importante para o desenvolvimento da empresa levando em consideração que vão gerar gastos desnecessários.
-

27. Correlacione a coluna 1 em conformidade com a coluna 2 e a seguir, assinale a alternativa correta.

COLUNA 1

- () Demanda.
- () Analisar requerimentos do negócio.
- () Analisar necessidades de recursos.
- () Equilibrar recursos disponíveis e necessidades.
- () Elaborar planos.

COLUNA 2

- (1) Definição das ações que serão tomadas em um período pré-estabelecido para que os recursos definidos possam suportar as demandas da cadeia.
- (2) É o ponto de partida para a elaboração do plano global da cadeia de abastecimento.
- (3) Consiste em buscar um equilíbrio entre a demanda e os recursos disponíveis na cadeia de abastecimento.
- (4) A identificação das demandas e necessidades é o primeiro passo para se iniciar o processo de planejamento.
- (5) Consiste no processo de análise e definição das prioridades do negócio que demandam necessidade de serviços ou produto na cadeia de abastecimento.
- (6) É o planejamento da cadeia de abastecimento proveniente do plano de negócio da empresa ou plano empresarial.

- (A) 2 ; 5 ; 4 ; 3 ; 1.
- (B) 5 ; 2 ; 3 ; 6 ; 4.
- (C) 5 ; 4 ; 2 ; 3 ; 6.
- (D) 2 ; 4 ; 3 ; 1 ; 6.
- (E) 5 ; 3 ; 4 ; 6 ; 1.

28. Projetos são empreendimentos finitos, que têm objetivos claramente definidos em função de um problema, oportunidade ou interesse de uma pessoa ou organização. Com base nessa definição, analise as proposições abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. O resultado do projeto é o desenvolvimento da solução ou atendimento do interesse, dentro das restrições de tempo e recursos.
- II. Todo projeto conta com o componente de certeza, que cerca o resultado esperado ou as condições de realizações ou ambos.
- III. Objetivo singular, atividade infinita, cliente, recursos limitados, incerteza e administração específica são as principais características dos projetos.
- IV. Projetos em geral envolvem relação entre fornecedor e cliente, que pode ter encomendado ou comprado uma solução ou idéia, ou que está avaliando o que está sendo desenvolvido.

- (A) Somente a I e a II estão corretas.
 - (B) Somente a II e a IV estão corretas.
 - (C) Somente a I e a IV estão corretas.
 - (D) Somente a II e a III estão corretas.
 - (E) Somente a III e a IV estão corretas.
-

29. Analise as proposições abaixo, as quais Abell e Hammond definem como pré-requisitos de preparação de um planejamento estratégico de mercado, colocando entre parênteses a letra **V**, quando se tratar de proposição verdadeira, ou a letra **F** quando a proposição for falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta.
- () Compreensão (aceitação) da verdadeira natureza do planejamento estratégico de mercado.
- () Análise da dinâmica dos custos. Efeitos das economias de escala e de experiência.
- () Avaliação das oportunidades do mercado e de nossa posição relativa.
- (A) V ; F ; V.
- (B) V ; F ; F.
- (C) V ; V ; F.
- (D) F ; V ; F.
- (E) F ; V ; V.
30. Assinale a alternativa que podemos medir com o índice de rentabilidade.
- (A) O lucro líquido médio de um investimento dividido por seu valor contábil médio.
- (B) O período exigido para que um investimento gere fluxos de caixa suficientes para recuperar o custo inicial.
- (C) A diferença entre o valor de mercado de um investimento e seu custo.
- (D) O valor presente dos fluxos de caixa futuros de um investimento divididos por seu custo inicial.
- (E) O processo de avaliação de um investimento descontando seus fluxos de caixa futuros.
31. A ferramenta que, concebida dentro de um contexto de crise para as organizações, propunha a inovação e o desapego às tradicionais formas de gestão, principalmente utilizando a tecnologia, denomina-se:
- (A) reengenharia.
- (B) downsizing.
- (C) benchmarking.
- (D) brainstorming.
- (E) ciclo do PDCA.
32. A gestão de suprimentos tem uma importância fundamental nas organizações modernas. A classificação de materiais é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes. Diante dessas premissas quais são os atributos fundamentais para uma eficiente classificação de materiais?
- (A) Flexibilidade, estrutura e praticidade.
- (B) Abrangência, flexibilidade e praticidade.
- (C) Abrangência, qualidade e habilidade.
- (D) Qualidade, valor e peso.
- (E) Peso, valor e custo.
-

33. Nas definições para previsões, projetos e gestão das instalações em serviços são fundamentais as seguintes decisões:
- (A) capacidade produtiva, localização e layout.
 - (B) localização, layout e fluxo de materiais.
 - (C) layout, fluxo de materiais e quantidade de pessoas.
 - (D) localização, layout e sistema de estoque.
 - (E) layout, processo produtivo e fluxo de pessoas.
34. Em logística o processo que vincula a consolidação de vários volumes pequenos em outros maiores, de tipos e formatos padronizados, visando facilitar a movimentação ao longo da cadeia é denominado:
- (A) consolidação.
 - (B) padronização.
 - (C) paletização.
 - (D) unitização.
 - (E) formatação.
35. As organizações mantêm em seus estoques centenas ou milhares de itens. Contudo, apenas uma parcela deles deve ser administrada fortemente. Uma das principais ferramentas indicada para auxiliar nessa tarefa é a classificação ou curva ABC. Essa ferramenta é também denominada:
- (A) controle estatístico de processo.
 - (B) administração por lote.
 - (C) administração por contingência.
 - (D) administração por lote econômico.
 - (E) administração por exceção.
36. Um produto tem vendas anuais de R\$ 850.000,00. Determine o giro de estoque desse produto, sabendo-se que o estoque médio é de R\$ 240.000,00.
- (A) 0,28.
 - (B) 2,54.
 - (C) 3,54.
 - (D) 840,00.
 - (E) 240,00.
37. Estoques são indispensáveis para a operação eficiente e eficaz de um sistema de produção. Porém, certos custos se elevam com níveis mais elevados de estoques. Os custos gerados pelos níveis de estoque que obstruem o processo de produção e necessitam de mais pessoas para desembaraçar engarrafamentos e resolver problemas de congestionamento e coordenação denomina-se custo:
- (A) de problemas de produção.
 - (B) da manutenção de estoques.
 - (C) da capacidade reduzida.
 - (D) para coordenar a produção.
 - (E) da qualidade dos grandes lotes.
-

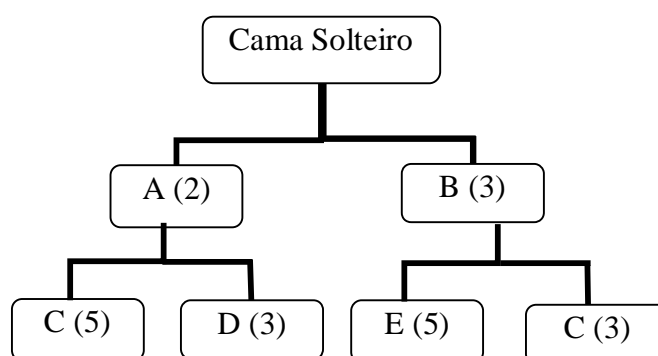
38. A estrutura que permite organizar a força de trabalho em torno dos processos centrais da organização, visando melhorar a coordenação e o controle, é denominada estrutura:
- (A) vertical.
 - (B) linear.
 - (C) virtual.
 - (D) linha e staff.
 - (E) horizontal.
39. De acordo com a corrente Institucionalista existem mecanismos para adaptação institucional. Quando as organizações, por pressões externas (leis, sanções, regras etc), adotam estruturas, técnicas ou comportamentos semelhantes, denomina-se isomorfismo:
- (A) mimético.
 - (B) coercitivo.
 - (C) impositivo.
 - (D) condicionado.
 - (E) normativo.
40. A definição do projeto de arranjo físico em que a localização dos recursos não será definida com base no fluxo de recursos transformados, mas na conveniência dos recursos transformadores em si, denomina-se arranjo:
- (A) celular.
 - (B) por processo.
 - (C) posicional.
 - (D) por produto.
 - (E) por computador.
41. Tecnicamente a capacidade de uma empresa saldar suas exigibilidades de curto prazo sem depender da venda dos produtos estocados, representada pela divisão dos ativos de conversão rápida pelo passivo circulante total, denomina-se:
- (A) índice de liquidez corrente.
 - (B) índice de liquidez seca.
 - (C) solvência de curto prazo.
 - (D) capacidade de solvência.
 - (E) capacidade de endividamento.
42. A avaliação de desempenho é uma ferramenta extremamente útil para os sistemas de Recursos Humanos. Em organizações cuja aplicação reflete uma cultura paternalista que não consegue avaliar, distinguindo as competências profissionais dos aspectos pessoais, pode ter a importância dessa ferramenta desvirtuada. A essa propensão dá-se o nome de:
- (A) efeito desqualificante.
 - (B) erro de tendência central.
 - (C) avaliação incorreta.
 - (D) efeito halo.
 - (E) efeito recenticidade.
-

43. A empresa **CORINGA S.A** deseja implantar a metodologia da Curva ABC para estabelecer prioridades na gestão dos estoques. A empresa tem estoque com dez itens e os dados a seguir referem-se às vendas desses itens:

| Item | Vendas em Und | Vendas em R\$ |
|------|---------------|---------------|
| 1 | 100 | 50 |
| 2 | 50 | 10 |
| 3 | 60 | 20 |
| 4 | 40 | 5 |
| 5 | 30 | 20 |
| 6 | 120 | 700 |
| 7 | 80 | 20 |
| 8 | 60 | 15 |
| 9 | 20 | 10 |
| 10 | 90 | 150 |

Considerando que os itens classe A correspondem a 70% das vendas, em reais, os itens classe B a 20 % e os classe C a 10%, assinale a alternativa correta:

- (A) Os itens 1 e 6 são classe B.
 (B) Os itens 10 e 5 são classe B.
 (C) Os itens 6 e 10 são classe B.
 (D) Os itens 1 e 10 são classe B.
 (E) Os itens 2 e 4 são classe B.
44. A empresa **SONOBOM** trabalha com os conceitos do planejamento de necessidades de materiais – MRP. Conhecendo-se a árvore do produto **cama solteiro** determine o número de itens C, D e E necessários para atender um pedido de 10 camas:



- (A) C = 100; D = 30; e E = 160.
 (B) C = 100; D = 60; e E = 160.
 (C) C = 190; D = 30; e E = 120.
 (D) C = 190; D = 60; e E = 150.
 (E) C = 190; D = 30; e E = 160.

45. Com a aceitação das incertezas e turbulências do ambiente organizacional os modelos administrativos contemporâneos têm enfatizado formas organizacionais mais participativas e inovadoras adotando a (os):
- (A) verticalização decisória.
 - (B) horizontalização decisória.
 - (C) modelos mistos de gestão.
 - (D) programas de desenvolvimento organizacional.
 - (E) descentralização das decisões.
46. Assinale a alternativa que não podemos considerar como um item da classificação qualitativa do patrimônio líquido.
- (A) Bens numerários.
 - (B) Créditos de tesouraria.
 - (C) Bens de uso.
 - (D) Bens de renda.
 - (E) Bens de estado.
47. Considerando que uma empresa possui fundos temporariamente ociosos e que existe uma variedade de títulos à curto prazo disponíveis para aplicação, podemos afirmar que as alternativas abaixo representam as características mais importantes desses títulos, exceto:
- (A) prazo de vencimento.
 - (B) risco de inadimplência.
 - (C) desembolso trimestral.
 - (D) negociabilidade.
 - (E) tributação.
48. A avaliação dos componentes patrimoniais das entidades de direito público não obedece a seguinte norma:
- (A) pelo preço médio ponderado das compras para os bens de almoxarifado.
 - (B) pelo valor de aquisição ou pelo custo de produção ou de construção para os bens móveis e imóveis.
 - (C) pelo valor médio do mercado para os investimentos relevantes.
 - (D) pelo valor nominal para os débitos e créditos.
 - (E) pelo valor nominal para os títulos de renda feita a conversão, quando em moeda estrangeira.
49. A contabilidade governamental pode ser descentralizada por vários níveis hierárquicos sempre utilizando o plano de contas único. Assinale a alternativa que não podemos considerar como um nível de funcionamento da descentralização na área governamental.
- (A) Órgão setorial de contabilidade.
 - (B) Unidades administrativas.
 - (C) Unidades orçamentárias.
 - (D) Unidades legais de operação.
 - (E) Órgão central de contabilidade.
-

50. Assinale a alternativa que apresenta princípios que devem ser atendidos no processo de planejamento do orçamento público.

- (A) Tributação na fonte e Racionalidade.
 (B) Universalidade e Aderência.
 (C) Aderência e Tributação na fonte.
 (D) Despesas plurianuais e Tributação na fonte.
 (E) Racionalidade e Aderência.

2ª QUESTÃO

DÊ O QUE SE PEDE

2,000 pontos distribuídos em 2 itens

RESPONDA NO CADERNO DE RESPOSTAS ANEXO:

01. Gareth Morgan (1996), em seu livro “Imagens da Organização”, elabora uma análise de inúmeras possibilidades de configurações organizacionais utilizando o recurso metodológico da metáfora. Dentre suas configurações metafóricas situam-se as organizações como “Máquinas” e as organizações como “Organismos”. Essa representação tem como base a pesquisa realizada por Burns e Stalker, na Grã-Bretanha na década de 1950, publicada pelo Instituto Tavistock, em 1961, retratada, também, em Motta e Vasconcelos (2003), em que as organizações estariam situadas dentro de um contínuo, sendo suas extremidades, de um lado um modelo mecânico, e do outro um modelo orgânico, dadas as suas características de organizar o trabalho.

Baseado nas concepções teóricas desses autores e utilizando seis importantes variáveis organizacionais: *ambiente*, *tecnologia*, *estratégia*, *estrutura*, *processos* e *pessoas*, estabeleça um paralelo de como essas variáveis poderiam estar alinhadas comparativamente em organizações com predominância de um modelo mais mecânico, e organizações com a predominância de um modelo mais orgânico, na sua forma de organizar o trabalho.

| Variáveis | Modelo Mecânico | Modelo Orgânico |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Ambiente | | |
| Tecnologia | | |
| Estratégia e Estrutura | | |
| Processos | | |
| Pessoas | | |

02. Analise os dados abaixo e, a seguir, responda os itens pedidos.

Dados:

- Estoque inicial em janeiro: R\$ 80,00.
- Recebimento mensal de R\$ 150,00.
- Consumo em janeiro de R\$ 120,00 crescendo 7% a.m de fevereiro a junho.
- Mês com trinta dias.

Pedidos:

- a) Giro de estoque para o período de janeiro a junho;
- b) Giro de estoque para o período de fevereiro a maio;
- c) Cobertura para o período de janeiro a junho; e
- d) Cobertura em março.

FINAL DA PROVA

GABARITO DA PROVA DE ADMINISTRAÇÃO

SOLUÇÃO DA 1ª QUESTÃO:

| | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| 01- | A | B | C | D | E |
| 02- | A | B | C | D | E |
| 03- | A | B | C | D | E |
| 04- | A | B | C | D | E |
| 05- | A | B | C | D | E |
| 06- | A | B | C | D | E |
| 07- | A | B | C | D | E |
| 08- | A | B | C | D | E |
| 09- | A | B | C | D | E |
| 10- | A | B | C | D | E |
| 11- | A | B | C | D | E |
| 12- | A | B | C | D | E |
| 13- | A | B | C | D | E |
| 14- | A | B | C | D | E |
| 15- | A | B | C | D | E |
| 16- | A | B | C | D | E |
| 17- | A | B | C | D | E |
| 18- | A | B | C | D | E |
| 19- | A | B | C | D | E |
| 20- | A | B | C | D | E |
| 21- | A | B | C | D | E |
| 22- | A | B | C | D | E |
| 23- | A | B | C | D | E |
| 24- | A | B | C | D | E |
| 25- | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|-----|---------|---|---|---|---|
| 26- | A | B | C | D | E |
| 27- | A | B | C | D | E |
| 28- | A | B | C | D | E |
| 29- | A | B | C | D | E |
| 30- | A | B | C | D | E |
| 31- | A | B | C | D | E |
| 32- | A | B | C | D | E |
| 33- | A | B | C | D | E |
| 34- | A | B | C | D | E |
| 35- | A | B | C | D | E |
| 36- | A | B | C | D | E |
| 37- | A | B | C | D | E |
| 38- | A | B | C | D | E |
| 39- | A | B | C | D | E |
| 40- | A | B | C | D | E |
| 41- | A | B | C | D | E |
| 42- | A | B | C | D | E |
| 43- | A | B | C | D | E |
| 44- | A | B | C | D | E |
| 45- | A | B | C | D | E |
| 46- | A | B | C | D | E |
| 47- | A | B | C | D | E |
| 48- | A | B | C | D | E |
| 49- | A | B | C | D | E |
| 50- | ANULADO | | | | |

SOLUÇÃO DA 2ª QUESTÃO:

ITEM 01.:

| Variáveis | Modelo Mecânico | Modelo Orgânico | valor |
|---------------------------------|--|--|-------|
| Ambiente | Estável, estático, de longo prazo. | Incerto, mutante, dinâmico, concorrência. | 0.2 |
| Tecnologia | Simples, unitária, rotineira. | Complexa, diversificada, em redes, não rotineira. | 0.2 |
| Estratégias e Estruturas | Programadas, estáticas, planejadas, formalizadas, padronizadas, clássicas. | Incertas, instáveis, mutantes, dinâmicas, adhocráticas, temporais. | 0.2 |
| Processos | Padronizados, repetitivos, rotineiros, especializados. | Complexos, flexíveis, adaptáveis. | 0.2 |
| Pessoas | Especializadas, treinadas, qualificadas. | Multifuncionalidade, aprendizagem, competências. | 0.2 |
| Total | | | 1.0 |

ITEM 02.:

| Mês | Estoque inicial | Entrada | Saída | Estoque Final | Estoque Médio |
|-----|-----------------|---------|--------|---------------|---------------|
| JAN | 80,00 | 150,00 | 120,00 | 110,00 | 95,00 |
| FEV | 110,00 | 150,00 | 128,40 | 131,60 | 120,80 |
| MAR | 131,60 | 150,00 | 137,39 | 144,21 | 137,91 |
| ABR | 144,21 | 150,00 | 147,01 | 147,21 | 145,71 |
| MAI | 147,21 | 150,00 | 157,30 | 139,91 | 143,56 |
| JUN | 139,91 | 150,00 | 168,31 | 121,61 | 130,76 |

a) Giro de janeiro a junho (0,25):

$$\frac{858,41}{128,96} = 6,66 \text{ vezes no período}$$

b) Giro de fevereiro a maio(0,25):

$$\frac{570,10}{137,00} = 4,16 \text{ vezes no período}$$

c) Cobertura janeiro a junho(0,25):

$$\frac{6 \times 30}{6,66} = \frac{180,00}{6,66} = 27,03 \text{ dias}$$

d) Cobertura março(0,25):

$$\frac{30}{137,39/137,91} = 30,00 \text{ dias}$$

XXXXXXXXXX-----XXXXXXXXXX