

**1ª QUESTÃO****MÚLTIPLA ESCOLHA**

9,000 pontos distribuídos em 50 itens

**Marque no cartão de respostas, anexo, a única alternativa que responde de maneira correta ao pedido de cada item.**

**ADMINISTRAÇÃO**

- 01.** As duas principais dimensões apontadas pela literatura para análise do ambiente organizacional são:
- (A) certeza e incerteza ambiental.
  - (B) estabilidade e complexidade ambiental.
  - (C) integração e diferenciação ambiental.
  - (D) estabilidade e formalização ambiental.
  - (E) complexidade e formalização ambiental.
- 02.** Dentre os principais critérios para avaliação da qualidade de serviços, a conformidade com a experiência anterior ou a ausência de variabilidade no resultado ou no processo é denominada:
- (A) competência.
  - (B) consistência.
  - (C) credibilidade e segurança.
  - (D) acesso.
  - (E) custo.

- 03.** Os problemas das perdas no processo de manufatura estão ligados à administração adequada de recursos. A movimentação e o manuseio desnecessários constituem perdas por:
- (A) processo.
  - (B) espera.
  - (C) produção não planejada.
  - (D) defeitos.
  - (E) transporte.
- 04.** Na manufatura, existem tipos de processos que são diferentes em ordem de volume crescente e variedade decrescente. O processo em que cada produto deve compartilhar os recursos da operação com diversos outros, tendo necessidades exatas ou específicas, denomina-se:
- (A) processo de projeto.
  - (B) processo de jobbing.
  - (C) processo em lotes ou bateladas.
  - (D) processo de produção em massa.
  - (E) processos contínuos.
- 05.** Arranjo físico em manufatura é a forma geral do arranjo de recursos produtivos da operação. Arranjo físico de posição fixa é também denominado de arranjo:
- (A) posicional.
  - (B) por processo.
  - (C) celular.
  - (D) em série.
  - (E) por produto.

06. Em relação ao princípio do planejamento estabelecido pelo Decreto-Lei nº 200, é correto afirmar que:

- (A) visa promover o desenvolvimento econômico-social do país e a segurança nacional.
- (B) propõe-se a coordenar a execução dos planos e programas de governo.
- (C) estabelece que as atividades da administração federal sejam executadas de forma descentralizada.
- (D) é aplicado com o objetivo de assegurar maior rapidez e objetividade às decisões governamentais.
- (E) deverá ser exercido em todos os níveis e em todos os órgãos para observar o cumprimento das normas e regulamentos.

07. Os estoques constituem parcela considerável dos ativos das empresas e recebem um tratamento contábil minucioso. Devido a essa particularidade, recebem classificações para efeito contábil. Os materiais que continuam sendo propriedade do fornecedor até que sejam vendidos ou, em caso contrário, sejam devolvidos sem ônus, recebem a classificação de estoques:

- (A) de matérias-primas.
- (B) em espera.
- (C) em trânsito.
- (D) em consignação.
- (E) terceirizados.

08. Em um projeto o que identifica o seu conteúdo de trabalho e seus produtos ou resultados é denominado:

- (A) especificação do projeto.
- (B) objetivos do projeto.
- (C) propósitos do projeto.
- (D) escopo do projeto.
- (E) finalidade do projeto.

Analise a demonstração financeira abaixo e, a seguir, responda os itens 09, 10 e 11. (Valores em Reais)

ATIVO		PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO	
ATIVO CIRCULANTE	<u>54.000,00</u>	PASSIVO CIRCULANTE	<u>25.849,00</u>
Caixa	1.000,00	Fornecedores	15.000,00
Contas a receber	40.000,00	Salários a pagar	4.900,00
Estoque de mercadorias	5.000,00	Imposto de Renda a pagar	5.949,00
Despesas antecipadas de alugueis	8.000,00		
ATIVO REAL. A LONGO PRAZO	<u>6.000,00</u>	PASSIVO EXIG. A LONGO PRAZO	<u>5.000,00</u>
Títulos a receber	6.000,00	Títulos a pagar	5.000,00
ATIVO PERMANENTE	<u>14.500,00</u>	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	<u>43.651,00</u>
Imobilizado		Capital Social	20.000,00
Equipamentos	14.500,00	Lucros acumulados	23.651,00
TOTAL	<u>74.500,00</u>	TOTAL	<u>74.500,00</u>

09. Analisando a situação financeira dessa empresa, pode-se afirmar que é:

- (A) desfavorável porque o Ativo Permanente é menor que o Ativo Circulante.
- (B) favorável porque a empresa possui um Capital de Giro no valor de R\$ 20.849,00.
- (C) favorável porque a empresa possui um Ativo Circulante no valor de R\$ 54.000,00.
- (D) favorável porque a empresa possui um Capital Circulante Líquido no valor de R\$ 28.151,00.
- (E) desfavorável porque a empresa possui em Caixa o valor de R\$ 1.000,00.

10. Analisando a capacidade dessa empresa em saldar seus compromissos, pode-se verificar que um item representativo no cumprimento de suas obrigações a curto prazo se constitui nas(os):
- (A) contas a receber que representam 74% do Ativo Circulante.  
 (B) títulos a receber que compõem o Realizável a Longo Prazo.  
 (C) equipamentos que compõem o Ativo Imobilizado da organização.  
 (D) estoques da empresa que compõem um dos itens do Ativo Circulante.  
 (E) valores que compõem o Capital Social da empresa.
11. O Balanço patrimonial exposto evidencia que o capital próprio da empresa é da ordem de:
- (A) R\$ 30.849,00.  
 (B) R\$ 20.000,00.  
 (C) R\$ 23.651,00.  
 (D) R\$ 25.849,00.  
 (E) R\$ 43.651,00.

Analise a demonstração financeira abaixo e, a seguir, responda os itens 12 e 13.

Uma empresa, cliente de um determinado banco, apresentou o seguinte Balanço Patrimonial resumido, solicitando a essa instituição financeira um empréstimo bancário.

**BALANÇO PATRIMONIAL RESUMIDO (em R\$)**

ATIVO		PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO	
Ativo Circulante	180.000,00	Passivo Circulante	400.000,00
Ativo Real. a Longo Prazo	320.000,00	Passivo Exig. a Longo Prazo	200.000,00
Ativo Permanente	700.000,00	Patrimônio Líquido	600.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.200.000,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1.200.000,00</b>

12. O manual de normas internas de um determinado banco estabelece que o limite de crédito para seus clientes será fixado até 60% dos recursos totais com Capital de Terceiros. Analisando a situação econômico-financeira da empresa, seu limite de crédito seria de:
- (A) R\$ 720.000,00.  
 (B) R\$ 360.000,00.  
 (C) R\$ 120.000,00.  
 (D) R\$ 60.000,00.  
 (E) R\$ 30.000,00.
13. A partir da análise dos dados apresentados e seguindo estritamente as evidências financeiras, a decisão do banco seria:
- (A) negar o empréstimo porque o Capital Circulante Líquido é negativo.  
 (B) emprestar o montante que a empresa tem direito seguindo as instruções do manual.  
 (C) emprestar o montante que a empresa pedir porque seu Capital Social é de R\$ 600.000,00.  
 (D) negar o empréstimo porque o Passivo Circulante é de R\$ 400.000,00.  
 (E) emprestar o montante solicitado porque o índice de endividamento está dentro de padrões aceitáveis.
14. As normas de administração financeira definidas pelo Decreto-Lei nº 200 estabelecem responsáveis em cada poder da administração pública no tocante à discriminação das dotações orçamentárias globais de despesas. Em relação a essa discriminação, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. Será feita no Poder Legislativo e órgãos auxiliares, pelas Mesas da Câmara dos Deputados e do Senado Federal e pelo Presidente do Tribunal de Contas;  
 II. Será feita no Poder Judiciário, pelos Ministros de Estado ou dirigentes de órgãos da Presidência da República.  
 III. Será feita no Poder Executivo, pelos Presidentes dos Tribunais e demais órgãos competentes.
- (A) Somente I está correta.  
 (B) Somente II está correta.  
 (C) Somente III está correta.  
 (D) Somente I e II estão corretas.  
 (E) Todas as afirmativas estão corretas.

15. De acordo com o Decreto-Lei nº 200, o “serviço autônomo criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada”, corresponde ao conceito de:
- (A) Empresa Pública.
  - (B) Sociedade de Economia Mista.
  - (C) Autarquia.
  - (D) Entidade Filantrópica.
  - (E) Organização não-Governamental.
16. Caráter sistêmico e empresa sistêmica são duas coisas distintas. Pode-se afirmar que empresa sistêmica é uma organização estruturada com:
- (A) sistemas que agem individualmente buscando alcançar seus objetivos.
  - (B) departamentos que disputam entre si os recursos da organização, pois a luta interna pelos objetivos promove motivação interna.
  - (C) grupos informais atuantes que incentivam os funcionários no esforço pela busca do alcance dos objetivos departamentais.
  - (D) visão administrativa democrática, procurando unir o pessoal num projeto a longo prazo.
  - (E) sistemas permanentes que interagem de forma harmônica, revigorando a organização num processo pró-ativo em busca dos objetivos organizacionais.
17. Como regra geral, quando a estrutura organizacional está fora de alinhamento com as necessidades da organização podem surgir conflitos demasiados, retardamento ou baixa qualidade nas decisões e respostas pouco inovadoras ao ambiente em transformação. Tecnicamente pode-se chamar esse fenômeno de sintoma de:
- (A) deficiência de alinhamento organizacional.
  - (B) arranjo indevido.
  - (C) deficiência estrutural.
  - (D) estratégia equivocada.
  - (E) arranjo defasado.
18. Para alguns autores de estratégias existem seis mecanismos básicos de coordenação. A padronização constitui-se em um dos elementos chaves da coordenação. Quando é ensinado um conjunto de conhecimentos com aplicação direta ao trabalho, trata-se da padronização de:
- (A) normas.
  - (B) trabalho.
  - (C) habilidades.
  - (D) outputs.
  - (E) competências.
19. O Regime Jurídico Único estabelece as condições para que um servidor possa ser investido em cargo público. É correto afirmar que a investidura em cargo em comissão depende de:
- (A) experiência profissional comprovada.
  - (B) livre nomeação do chefe do poder executivo.
  - (C) conhecimento prévio nas instâncias administrativas do órgão.
  - (D) experiência anterior no setor público.
  - (E) prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.
20. Segundo estrategistas, existem algumas barreiras de entrada que podem ser moldadas pelos atuais competidores de um determinado ambiente, visando dificultar a possibilidade de novos competidores entrantes. A necessidade de empregar grandes quantidades de recursos financeiros a fim de competir é denominada de:
- (A) necessidade de economia de escala.
  - (B) necessidade de capital.
  - (C) necessidade de acesso aos canais de distribuição.
  - (D) necessidade de diferenciação do produto.
  - (E) necessidade de investimento.

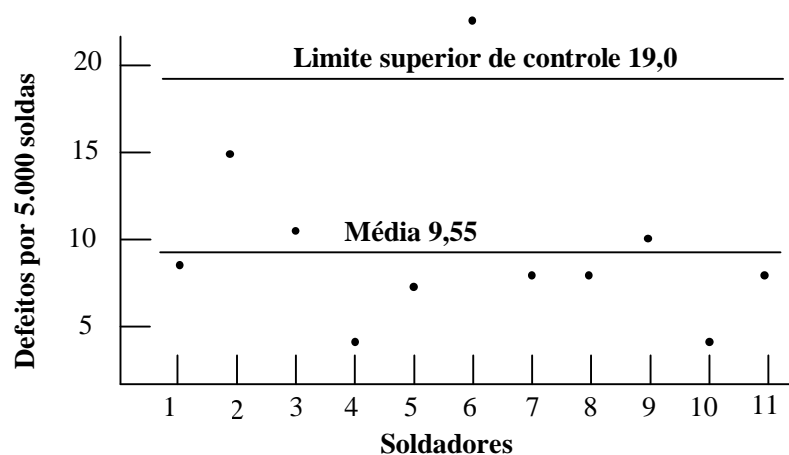
Analise a situação e o gráfico apresentados e, a seguir, responda os itens 21, 22, 23 e 24.

Há 11 soldadores em um trabalho. Os defeitos por 5.000 soldas foram contados para cada soldador (Vide TABELA 1 e o GRÁFICO 1). Todos precisaram, praticamente, do mesmo tempo para executar, cada um, as 5.000 soldas. Existe sempre a necessidade de melhorar o trabalho de todos os soldadores.

TABELA 1

SOLDADOR	Nº DE DEFEITOS
1	8
2	15
3	10
4	4
5	7
6	24
7	8
8	8
9	10
10	3
11	8
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>

GRÁFICO 1



21. Os dados expõem uma situação em que a organização efetua o controle do processo como método de garantir a qualidade. É correto afirmar que a garantia da qualidade orientada pelo controle de processo é uma função da empresa exercida:
- através de inspetores que identificam os defeitos nos processos e nos produtos.
  - pela construção da qualidade de novos produtos a cada projeto desenvolvido.
  - pela busca do “defeito zero” durante o processo produtivo.
  - através da atualização e renovação do parque tecnológico da empresa.
  - pelo envolvimento de todos os participantes no processo produtivo, responsabilizando-se pela qualidade.
22. Convém afirmar que, mediante o uso do gráfico de controle, os gestores dessa empresa podem:
- avaliar se o processo produtivo se encontra ou não sob “controle estatístico”.
  - observar numericamente a produção dos operários.
  - estabelecer padrões para cada operário.
  - analisar fatores que conduziram ao alcance da meta de produção estabelecida.
  - visualizar graficamente e avaliar o tempo envolvido na produção dos itens programados.
23. Pela análise do gráfico apresentado, é correto afirmar que:
- os defeitos observados estão fora dos padrões fixados.
  - o operador “6” merece ter investigadas as causas da sua variação.
  - a variação usual do processo é falha de produção que precisa ser estudada.
  - os operários “4” e “10” precisam de treinamento.
  - os operadores “1”, “3”, “9” e “11” estão fora da faixa média de defeitos observada.
24. É correto afirmar que, para a empresa buscar uma melhora geral (a redução do número médio de defeitos por 5.000 soldas para todos), precisará:
- melhorar o lay-out da fábrica para facilitar a movimentação dos operários.
  - estabelecer novos limites aceitáveis de defeitos.
  - mudar o sistema, envolvendo equipamentos, materiais e treinamento.
  - modificar o fluxo de trabalho, facilitando o acesso de materiais a serem trabalhados.
  - realizar atendimento médico oftalmológico para todos os operários.

25. O propósito organizacional de regular os resultados globais de determinada unidade é denominado controle:
- (A) de processos.
  - (B) dos indicadores.
  - (C) de fluxos.
  - (D) de avaliação.
  - (E) do desempenho.
26. O sistema de marketing interativo que usa um ou mais meios de propaganda para obter uma resposta mensurável e/ou uma transação em qualquer local, é denominado:
- (A) composto de marketing.
  - (B) marketing mix.
  - (C) marketing direto.
  - (D) marketing promocional.
  - (E) marketing integrado.
27. O sistema de gestão pública e o sistema empresarial privado têm muitas diferenças entre si. Sobre os diversos fatores que influenciam nessas distinções, é correto afirmar que os fatores:
- (A) psicológicos referem-se à estruturação organizada de uma comunidade que trará reflexos positivos ou não.
  - (B) políticos atuam a depender da localização física do empreendimento.
  - (C) culturais interferem pelas diferenças de educação familiar, escolar, costumes e crenças.
  - (D) econômicos influenciam porque seus aspectos modificam comportamentos, hábitos e culturas.
  - (E) sociais influenciam a forma como as lideranças tratam seus subordinados na escala hierárquica.
28. Existem muitas formas de segmentação de mercado. Assinale a alternativa cujos itens, além da mensurabilidade, são requisitos para uma segmentação eficaz:
- (A) acessibilidade, substanciabilidade e operacionalidade.
  - (B) credibilidade, substanciabilidade e operacionalidade.
  - (C) credibilidade, substanciabilidade e aplicabilidade.
  - (D) credibilidade, concretude e aplicabilidade.
  - (E) acessibilidade, concretude e operacionalidade.
29. São etapas definidas no modelo de decisão de Simon:
- (A) inteligência, concepção e escolha.
  - (B) inteligência, investigação e escolha.
  - (C) análise, concepção e escolha.
  - (D) avaliação, concepção e escolha.
  - (E) inteligência, concepção e desempenho.
30. Segundo Mintzberg, o gerente desempenha diversos papéis dentro da organização. Esses papéis seriam:
- (A) intrapessoal, informacional e decisório.
  - (B) intrapessoal, analítico e decisório.
  - (C) interpessoal, informacional e decisório.
  - (D) interpessoal, analítico e decisório.
  - (E) interpessoal, moderador e analítico.
31. O orçamento-programa é uma concepção gerencial do orçamento público. Esse tipo de orçamento é entendido como um(a):
- (A) elo entre o planejamento (PPA) e as ações executivas da administração pública, que permite identificar os programas de trabalho e projetos dos governos.
  - (B) forma de envolver a comunidade na participação dos planos de governo.
  - (C) instrumento capaz de avaliar o desempenho dos diversos órgãos públicos.
  - (D) relatório de atividades desenvolvidas pelas várias unidades administrativas.
  - (E) documento elaborado pelo órgão de controle interno da União e aprovado pelo Presidente da República.

Analise a situação abaixo e, a seguir, responda os itens 32, 33 e 34.

O Plano Plurianual de um estado da federação brasileira para o período de 2003 a 2007 não havia feito nenhuma previsão de gastos para irrigação de áreas agrícolas que são vitimadas pelas secas. No verão de 2005, houve uma grande estiagem no estado, deixando os agricultores em situação difícil, sem terem água nem para beber. Os deputados da região sofrida resolveram, então, fazer uma emenda ao orçamento que estava em tramitação na Assembléia Legislativa do estado em 2005 e teria sua execução em 2006, solicitando acrescentar uma dotação de R\$ 300.000,00 para irrigação tendo como base, para a solicitação, a expectativa de aumento da receita.

32. Em relação à iniciativa dos parlamentares, pode-se afirmar que a:
- (A) emenda poderá ser feita porque atende a interesse público.
  - (B) emenda poderá ser feita porque o princípio do equilíbrio orçamentário foi mantido.
  - (C) emenda não poderá ser feita porque a seca já estava acontecendo.
  - (D) emenda não poderá ser feita porque há incompatibilidade com o Plano Plurianual.
  - (E) Assembléia julgou o pedido improcedente, haja vista que o combate à seca é de competência do governo federal.
33. O caso apresentado refere-se ao Plano Plurianual de um estado da federação. Sobre Plano Plurianual na esfera governamental, pode-se afirmar que:
- (A) é um macro-orçamento que prevê despesas e receitas totais para o mandato do executivo.
  - (B) estabelece, de forma regionalizada, a abrangência das despesas de capital e outras delas decorrentes para o seu período de vigência.
  - (C) estabelece o montante das despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
  - (D) estabelece as despesas de custeio e outras delas decorrentes para o seu período de vigência.
  - (E) é um instrumento de gestão governamental que prevê as despesas de custeio e de capital para o período estabelecido de vigência.

34. A responsabilidade de elaboração do projeto de lei do PPA é do:

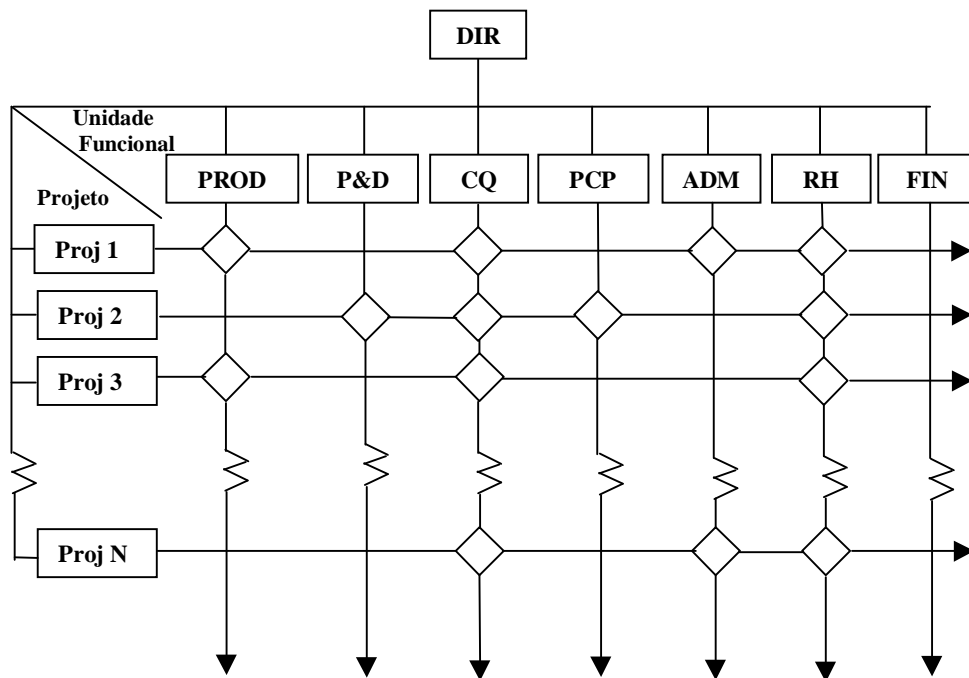
- (A) Ministério Público, do Poder Judiciário e do Poder Legislativo.
- (B) Poder Legislativo com auxílio do Tribunal de Contas.
- (C) Poder Executivo que o encaminhará ao Poder Legislativo para transformação em lei.
- (D) Poder Executivo assessorado pelos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (E) Tribunal de Contas.

35. Uma das tarefas do profissional de O. S. & M. é analisar o manual de normas existente ou prepará-lo. Em relação a este manual, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Indica limites de autoridade e responsabilidade dos empregados.
- II. É ferramenta de delegação e de administração do tempo.
- III. Incentiva a criatividade e a inovação na empresa.

- (A) Somente I está correta.
- (B) Somente II está correta.
- (C) Somente I e II estão corretas.
- (D) Somente II e III estão corretas.
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

Analise o organograma abaixo para responder o item 36.



36. Os organogramas são representações gráficas dos recursos humanos de uma organização. Existem muitas variações na estruturação de organogramas. O tipo de organograma exposto na figura acima é:

- (A) Sistêmico.
- (B) Horizontal.
- (C) Funcional.
- (D) Vertical.
- (E) Matricial.

37. Em relação à composição de organogramas, é importante reconhecer:

- (A) a influência do contexto externo.
- (B) a motivação dos funcionários e a sua relação com os seus superiores.
- (C) a política de gestão financeira da organização.
- (D) os níveis hierárquicos, os sistemas de comunicação internos/externos e os sistemas de responsabilidades e autoridades.
- (E) o controle dos dados de rentabilidade pelos acionistas.

38. Em relação às estruturas organizacionais, quando as pessoas são organizadas de acordo com aquilo que a organização produz, ocorre um arranjo:

- (A) funcional.
- (B) multidirecional.
- (C) horizontal.
- (D) vertical.
- (E) divisional.

39. A técnica ou ferramenta de gestão que se propõe a rever ou redesenhar os processos organizacionais, visando provocar melhorias no desempenho chama-se:

- (A) empowerment.
- (B) liderança de projetos.
- (C) arranjo matricial.
- (D) benchmarking.
- (E) reengenharia.

40. Peter Senge orienta sobre a liderança nas organizações de aprendizagem. Para ele existem três tipos de líder:

- (A) projetista, operativo e estratégico.
- (B) projetista, guia e professor.
- (C) projetista, guia e facilitador.
- (D) professor, guia e facilitador.
- (E) professor, facilitador e operativo.



41. A abordagem para a administração do conhecimento nas organizações sustenta que o conhecimento que canaliza a experiência individual para fornecer conselhos criativos sobre problemas estratégicos, denomina-se abordagem:
- (A) implícita.
  - (B) explícita.
  - (C) individual.
  - (D) tácita.
  - (E) conceitual.
42. As dimensões culturais observadas nas sociedades influenciam o comportamento organizacional. No que se refere à predominância da masculinidade ou da feminilidade na sociedade, é correto afirmar que as sociedades com alto nível de feminilidade:
- (A) tendem a valorizar a equalização dos sexos e a compartilhar o poder para enfatizar a interdependência e a qualidade de vida no trabalho.
  - (B) adotam os mesmos padrões de comportamento masculino para mostrarem que as mulheres são tão capazes quanto os homens.
  - (C) apresentam ambientes mais agradáveis pelos detalhes na decoração por valorizarem atributos estéticos.
  - (D) enfatizam valores como assertividade, materialismo e falta de preocupação com os outros.
  - (E) tendem a ser mais rigorosas que as sociedades onde há predominância da masculinidade porque assumem o papel de organizadoras do espaço.
43. A cultura organizacional reflete a maneira como cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente. Apresenta algumas características e, entre elas, há o clima organizacional. Pode-se afirmar que o clima organizacional traduz-se por:
- (A) interações entre os participantes caracterizadas por linguagem comum, terminologias e rituais próprios.
  - (B) um sentimento transmitido pelo local físico, como os participantes interagem, como as pessoas tratam os clientes e os fornecedores, entre outros.
  - (C) padrões de comportamento que incluem códigos sobre a maneira de fazer as coisas.
  - (D) políticas que afirmam crenças sobre como os empregados ou clientes devem ser tratados.
  - (E) códigos estabelecidos e relacionados com o comportamento na organização que são transmitidos para os novos membros do grupo.
44. A aprendizagem refere-se à aquisição de capacidades, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências ao longo da vida do ser humano. Analise as afirmativas e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- I. A aprendizagem organizacional é a capacidade de gerar novas idéias alavancada pela competência em generalizá-las por toda a organização.
  - II. A aprendizagem emocional não consiste apenas em deixar os sentimentos fluírem, mas aprender a compreendê-los e melhorá-los.
  - III. A aprendizagem por observação é adquirida por meio da análise da conduta dos membros integrantes da organização.
- (A) Somente I está correta.
  - (B) Somente II está correta.
  - (C) Somente I e II estão corretas.
  - (D) Somente I e III estão corretas.
  - (E) Todas as afirmativas estão corretas.
45. Analise as afirmativas sobre o fragmento de texto abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
- “Na CSN, o acesso às informações deixou de ser o privilégio de quem detém o poder. Lá, todos os funcionários estão tendo o gostinho de poder opinar on-line sobre algumas medidas fundamentais para o desenvolvimento da companhia. A tecnologia da informação foi estendida aos operários e a companhia utiliza a intranet para ouvir a opinião de seus mais de 10 mil funcionários, em uma série de questões que dizem respeito a eles.”
- (Chiavenato, 2000, p.469)*
- I. O sistema de informação gerencial ocupa um papel importante no desempenho dos gerentes na condução de seus subordinados.
  - II. Para a montagem do SIG, é importante saber quais as informações que os assessores precisam para tomar as decisões na tarefa de conduzir os funcionários.
  - III. Através do SIG, os funcionários precisam acessar e receber informações a seu respeito, sobre seu trabalho, cargo, divisão e sobre a organização.
- (A) Somente I está correta.
  - (B) Somente I e II estão corretas.
  - (C) Somente II e III estão corretas.
  - (D) Somente I e III estão corretas.
  - (E) Todas as afirmativas estão corretas.

46. Qual o nome dado ao sistema de informação que resume e presta informações sobre as operações básicas da empresa, sendo utilizado para apoiar a tomada de decisão?
- (A) Sistema de transações.  
(B) Sistema de suporte à decisão.  
(C) Sistema estruturado de informação.  
(D) Sistema de informação gerencial.  
(E) Sistema integrado de decisão.
47. A Lei nº 8.666/93 estabelece modalidades de licitação. Assinale a alternativa que descreve adequadamente o conceito de cada uma das modalidades.
- (A) Concorrência é a modalidade de licitação aberta para quaisquer interessados desde que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto.  
(B) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao objeto, escolhidos e convidados, pela unidade administrativa, em número mínimo de 3, que fixará cópia do instrumento convocatório em local apropriado.  
(C) Convite é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, especificando-se os critérios em edital publicado pela imprensa oficial.  
(D) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.  
(E) Leilão é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem às condições exigidas para o cadastramento até o terceiro dia anterior à data da realização.
48. A institucionalização de uma postura investigadora e calculista que se interessa por condições genéricas de reprodução do sistema estaria por trás da proliferação de organizações em contextos modernos, incluindo organizações de alcance global, que estimula e reflete um declínio nos meios tradicionais de fazer as coisas (gestão). Esse fenômeno denomina-se:
- (A) pensamento reflexivo.  
(B) estratégia reflexiva.  
(C) reflexividade institucional.  
(D) reflexividade gerencial.  
(E) pensamento sistêmico.
49. O modo pelo qual o trabalho é executado em cada nível hierárquico de uma organização dividida em trabalhos discretos e individualizados refere-se à especialização:
- (A) vertical.  
(B) de trabalho.  
(C) de estruturas.  
(D) horizontal.  
(E) de conhecimento.
50. As organizações que são vistas como sistemas cujos subsistemas se relacionam entre si e, ao mesmo tempo, apresentam variados padrões de integração denominam-se:
- (A) adhocracias.  
(B) estruturas matriciais.  
(C) organizações burocráticas.  
(D) burocracias divisionais.  
(E) organizações em rede.

**2ª QUESTÃO****DÊ O QUE SE PEDE**

1,000 ponto distribuído em 1 item

**RESPONDA NO CADERNO DE RESPOSTAS ANEXO.**

Para Motta e Vasconcelos (2003) o estruturalismo foi um método de análise comparativa de organizações complexas que teve origem na lingüística e antropologia, expandindo-se posteriormente para outras ciências sociais. Essa abordagem teórica trouxe algumas contribuições para os estudos organizacionais sob a forma de idéias centrais. Cite e explique cinco dessas idéias.

## GABARITO DA PROVA DE ADMINISTRAÇÃO

## SOLUÇÃO DA 1ª QUESTÃO:

01-	A	B	C	D	E
02-	A	B	C	D	E
03-	A	B	C	D	E
04-	A	B	C	D	E
05-	A	B	C	D	E
06-	A	B	C	D	E
07-	A	B	C	D	E
08-	A	B	C	D	E
09-	A	B	C	D	E
10-	A	B	C	D	E
11-	A	B	C	D	E
12-	A	B	C	D	E
13-	A	B	C	D	E
14-	A	B	C	D	E
B	A	B	C	D	E
15-	A	B	C	D	E
16-	A	B	C	D	E
17-	A	B	C	D	E
18-	A	B	C	D	E
19-	A	B	C	D	E
20-	A	B	C	D	E
21-	A	B	C	D	E
22-	A	B	C	D	E
23-	A	B	C	D	E
24-	A	B	C	D	E

26-	A	B	C	D	E
27-	A	B	C	D	E
28-	A	B	C	D	E
29-	A	B	C	D	E
30-	A	B	C	D	E
31-	A	B	C	D	E
32-	A	B	C	D	E
33-	A	B	C	D	E
34-	A	B	C	D	E
35-	A	B	C	D	E
36-	A	B	C	D	E
37-	A	B	C	D	E
38-	A	B	C	D	E
39-	A	B	C	D	E
40-	A		C	D	E
41-	A	B	C	D	E
42-	A	B	C	D	E
43-	A	B	C	D	E
44-	A	B	C	D	E
45-	A	B	C	D	E
46-	A	B	C	D	E
47-	A	B	C	D	E
48-	A	B	C	D	E
49-	A	B	C	D	E
50-	A	B	C	D	E

**SOLUÇÃO DA 2ª QUESTÃO:****ITEM 01.:**

(0,1) ✓ - Homem organizacional – (0,1) ✓ alguém flexível capaz de transitar pelas diversas formas organizacionais existentes. Total de pontos (0,2)

(0,1) ✓ - Os conflitos inevitáveis – (0,1) ✓ o conflito como algo inerente às organizações complexas e como fonte de renovação. Total de pontos (0,2)

(0,1) ✓ - Os incentivos mistos - (0,1) ✓ os incentivos para os trabalhadores como fonte de motivação deveriam ser monetários e psicossociais. Total de pontos (0,2)

(0,1) ✓ - A organização – (0,1) ✓ como um sistema deliberadamente (pela vontade de alguém) construído. Total de pontos (0,2)

(0,1) ✓ - Os Paradoxos – (0,1) ✓ conflitos (pontos ou situações ambíguas) convivendo simultaneamente em uma mesma organização ou contexto. Total de pontos (0,2)

---

---