


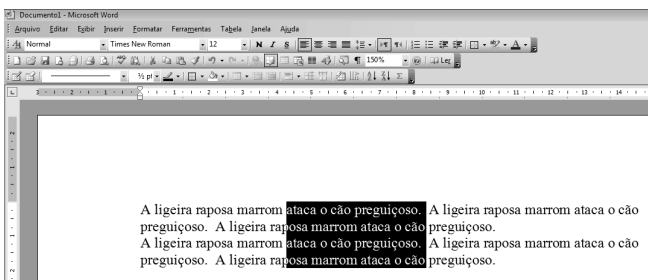
## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às características e funções básicas de um sistema operacional, julgue os itens seguintes.

- 51 Região crítica é o termo utilizado para denominar a parte do código do programa na qual é realizado o acesso a um recurso compartilhado.
- 52 Um sistema operacional multiprogramável somente pode executar várias tarefas ao mesmo tempo quando o computador no qual ele está instalado possui mais de um processador de dados.
- 53 Um sistema operacional distribuído consiste de múltiplos processadores de dados fortemente acoplados.
- 54 As principais funções do núcleo de um sistema operacional são as seguintes: tratamento de interrupções; criação, eliminação, sincronização e comunicação entre processos; gerência de memória e gerência de arquivos.
- 55 Quando o processador trabalha no modo *kernel*, uma aplicação pode executar somente instruções privilegiadas.
- 56 Em um ambiente com múltiplos *threads* (*multithread*), não é necessário haver vários processos para se implementarem aplicações concorrentes.



A respeito de ferramentas usadas em aplicações de escritório, julgue os itens a seguir.

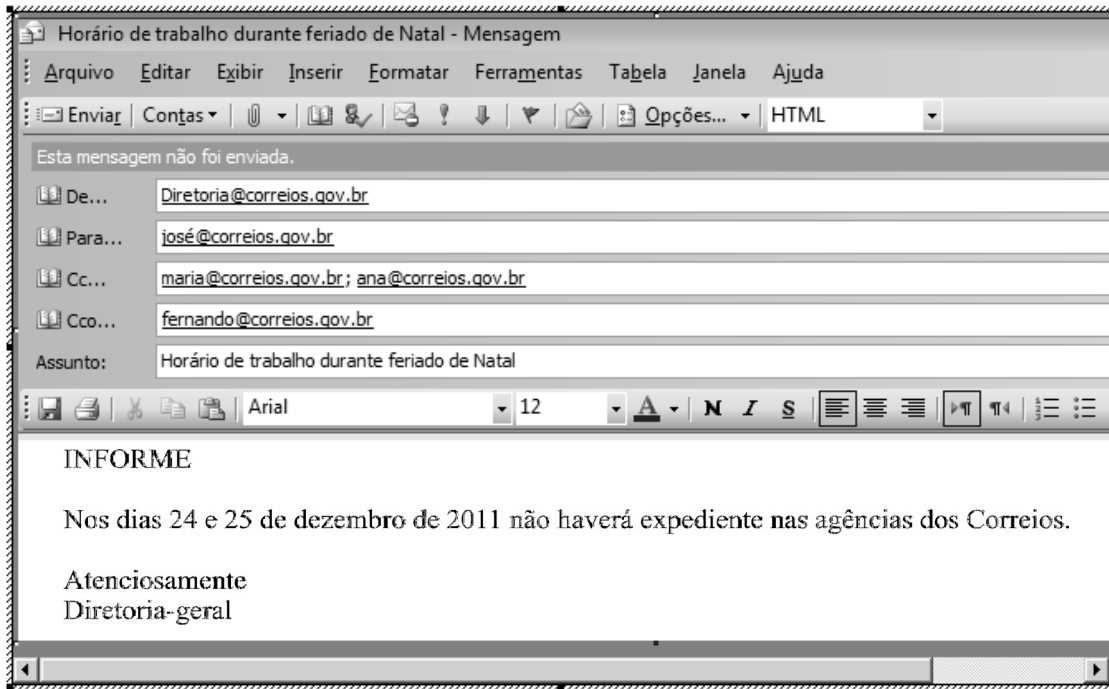
- 57 Considere que, em planilha elaborada no Microsoft Excel 2003 ou 2007, algumas células tenham sido protegidas internamente, por meio de senha, de forma que elas não possam ser editadas, e a planilha tenha sido salva em arquivo. Nesse caso, ao se abrir a planilha em questão no Calc do BrOffice 3.2, para que tais células sejam editadas, é suficiente realizar os seguintes procedimentos, nessa ordem: no *menu* Ferramentas, clicar a opção Proteger documento, planilha; no campo apropriado, digitar a senha criada no Excel; pressionar o botão OK.
- 58 Considere que um documento elaborado no Microsoft Word 2003 ou 2007 tenha sido protegido internamente por senha contra edição e tenha sido salvo em arquivo. Nesse caso, ao ser aberto pelo aplicativo Writer do BrOffice 3.2, o documento ficará automaticamente desprotegido, podendo ser modificado sem a necessidade de utilização da senha para desprotegê-lo.
- 59 Considerando-se a figura a seguir, que ilustra uma janela do Word 2003 com um documento em edição, é correto inferir que, para se selecionar uma faixa vertical do texto conforme mostrado na figura, os seguintes passos podem ser realizados: posicionar o cursor em determinada parte do texto; pressionar e manter pressionada a tecla ; arrastar o cursor do *mouse* até uma posição final do texto.




	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						
5						
6					JANEIRO	FEVEREIRO
7				ÁGUA	100	80
8				LUZ	90	70
9				TELEFONE	66	46
10				ALUGUEL	560	560
11				CONDOMÍNIO	130	130
12				ESCOLA	300	300
13				GASOLINA	150	100
14				TOTAL		

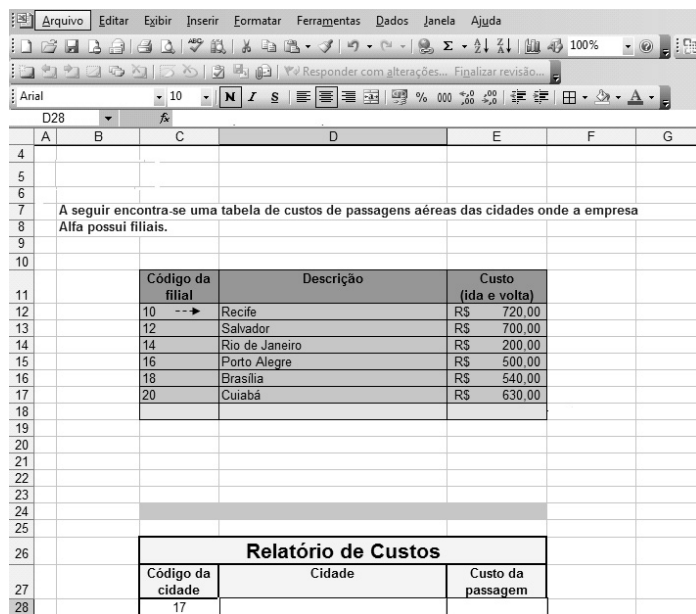
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003 com uma planilha em processo de elaboração, julgue os próximos itens.

- 60 As fórmulas  $=MÉDIA(F7:F13)$  e  $=F7+F8+F9+F10+F11+F12+F13/7$  permitem determinar a média dos valores de todos os itens no mês de fevereiro.
- 61 Usando-se as fórmulas  $=E7+E8+E9+E10+E13$  e  $=SOMA(E7:E10)+E13$ , é possível determinar a soma, no mês de janeiro, dos itens água, luz, telefone, aluguel e gasolina.
- 62 Na situação da planilha mostrada, para que todas as células de D6 até F14 sejam selecionadas sem a utilização do *mouse*, é suficiente que se clique em qualquer célula do intervalo mencionado; se pressione e mantenha pressionada a tecla ; e, em seguida, se tecla .



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Outlook 2003, julgue os itens subsequentes.

- 63 Para indicar que a mensagem tem prioridade alta, é suficiente que se clique o ícone .
- 64 Na situação da figura mostrada acima, todos os destinatários receberão a mensagem da Diretoria, e Fernando, que está indicado como cópia oculta (Cco...), não saberá que a mensagem foi enviada para José, Maria e Ana.



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003 com uma planilha em edição, julgue os próximos itens.

- 65 Se, na célula C28, for digitado o código 21 na coluna do custo da passagem, o Excel exibirá o valor R\$ 630,00.
- 66 A utilização da expressão =PROCV(C28;C12:E17;2) na célula D28 causará um erro, pois não existe cidade com o código 17.

A respeito do Microsoft PowerPoint 2003, julgue os seguintes itens.

- 67 Uma narração pode ser adicionada a uma apresentação de eslaides nos seguintes casos: para uma apresentação com base na Web; para arquivar uma reunião de modo que os oradores possam examiná-la mais tarde e ouvir os comentários feitos durante a apresentação; e para apresentações executadas automaticamente.
- 68 O eslaide mestre é um elemento do modelo de *design* que armazena informações sobre o modelo, inclusive estilos de fontes, tamanhos e posições de espaços reservados, *design* do plano de fundo e esquemas de cores.

Julgue os itens a seguir, a respeito do sistema operacional Linux.

- 69 O comando `ps aux` tem a função de exibir todos os processos existentes, o nome do usuário que iniciou determinado processo e a hora em que isso ocorreu, além dos processos que não estão associados a terminais.
- 70 O comando `chmod 666 notas.txt` permite que o Linux atribua, para usuário, grupo e outros, apenas permissão de leitura e gravação ao arquivo de nome `notas.txt`.
- 71 O comando `jobs -r` é apropriado para que sejam visualizados os processos que estão parados.
- 72 Considere que, em um disco, estejam armazenados os seguintes arquivos: `manual1.txt`, `manual2.txt`, `manual3.txt`, `manual4.txt`, `manual5.txt`, `manual6.txt`, `manual7.txt` e `manual8.txt`. Nesse caso, a execução do comando `$ ls manual[3-7].txt` terá como resultado uma lista de arquivos com os nomes `manual3.txt` e `manual7.txt`.

A respeito de organização e arquitetura de computadores, julgue os itens subsecutivos.

- 73 O barramento do sistema é usado para conectar os componentes principais do computador, como processador, memória e dispositivos de entrada/saída (E/S). Em geral, o sistema dispõe de barramentos de dados, de endereços e de controle.
- 74 O contador de instruções (*program counter*) contém o endereço da estrutura de dados na qual o sistema operacional mantém informações sobre tarefas que estavam sendo processadas e foram interrompidas por algum motivo.
- 75 Na memória *cache*, memória volátil de alta velocidade, o tempo de acesso a um dado nela contido é muito menor se comparado ao tempo de acesso desse mesmo dado em uma memória RAM ou em registradores.
- 76 Um processador com arquitetura RISC (*reduced instruction set computer*) possui poucas instruções de máquina, que são executadas diretamente pelo *hardware*, para que ocorram em alta velocidade. Os processadores CISC (*complex instruction set computers*) possuem instruções complexas que são executadas por microprogramas.

Acerca dos componentes de um computador (*hardware e software*), julgue os itens a seguir.

- 77 *Softwares* gerenciadores de banco de dados são programas que gerenciam uma coleção de fatos inter-relacionados e podem armazenar dados, atualizá-los, manipulá-los, recuperá-los e reportá-los, em uma variedade de visualizações.
- 78 A memória interna de um computador é constituída de registradores, memória *cache* e memória RAM.
- 79 Os dispositivos de E/S podem ser divididos em duas categorias: os que são utilizados como memória secundária e os que servem para a interface homem-máquina.

Com relação ao suporte a ambientes Windows XP, Windows Vista e Windows 7, julgue os itens que se seguem.

- 80 O Windows XP possui pontos de restauração do sistema que podem ser criados tanto automaticamente pelo computador quanto por solicitação do usuário.
- 81 Para otimizar o desempenho do Windows Vista, vários procedimentos podem ser adotados, como, por exemplo, utilizar o Windows Defender a fim de impedir que determinados programas sejam executados automaticamente quando o Windows for iniciado.
- 82 A ferramenta Transferência Fácil do Windows 7, que é um guia passo a passo para transferência de arquivos e configurações de um computador que esteja executando o Windows para outro, ajuda a escolher os itens que serão movidos para o novo computador, como contas de usuário, favoritos da Internet e *email*, mas não permite que se escolha o método de transferência que será utilizado no processo.

Com relação aos fundamentos de *software* livre, julgue os itens seguintes.

- 83 *Shareware* é o mesmo que *software* de domínio público, ou seja, *software* que não é protegido por direitos autorais e pode ser usado ou alterado sem nenhuma restrição.
- 84 *Software* livre é aquele que pode ser livremente executado, copiado, distribuído, estudado, modificado e aperfeiçoado pelos usuários.
- 85 Um *software* é denominado *freeware* se o autor optar por oferecê-lo gratuitamente a todos, mas mantiver a sua propriedade legal, do que se conclui que ele pode impor restrições de uso a esse *software*.

Com relação às normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27002, julgue os itens a seguir.

- 86 Nas referidas normas, é prevista a implementação de controles contra códigos maliciosos, mas ainda não há previsão acerca de controle contra códigos móveis.
- 87 Entre os objetivos de controle de manuseio de mídias inclui-se o controle de descarte de mídias, sendo previstas, nessas normas, diretrizes de implementação para o descarte de forma segura e protegida.
- 88 Em sistemas de gestão de segurança da informação, é necessário o estabelecimento de um plano de gestão de continuidade do negócio; entretanto, os testes e as atualizações desse plano são desnecessários.
- 89 No processo de estabelecimento de um sistema de gestão de segurança da informação, deve ser definido o escopo, além de serem analisados e avaliados os riscos.
- 90 Deve ser incluída na documentação do sistema de gestão de segurança da informação a identificação dos colaboradores da empresa.

Julgue os itens seguintes, referentes a ferramentas de proteção de estações de trabalho e servidores.

- 91 Uma ferramenta de trabalho como o HIDS (*host intrusion detection system*) tem capacidade de capturar todo o tráfego de uma rede, o que permite a análise de possíveis ataques a essa rede.
- 92 As ferramentas de *firewall* conhecidas como filtro de pacotes trabalham na camada de transporte e de rede do protocolo TCP/IP e tratam os protocolos TCP e UDP e as portas de acesso aos serviços.

Acerca da identificação de códigos maliciosos e de técnicas de *phishing* e *spam*, julgue os próximos itens.

- 93 Uma das maneiras de se combater, com antecedência, o ataque de *phishing* é a utilização de um servidor NFS (*network file system*) na rede local para os usuários.
- 94 Em computador infectado com um código malicioso conhecido como cavalo de troia (*trojan*), não são disponibilizadas portas para acessos de outros computadores.
- 95 Uma das técnicas de *phishing* consiste em envenenar *cache* de servidores DNS, fornecendo, assim, URLs falsas aos usuários que consultam esse servidor DNS e apontando para servidores diferentes do original.
- 96 A tecnologia denominada SPF (*sender policy framework*) evita a falsificação de *emails*.

Acerca de algoritmos de criptografia e protocolos, julgue os itens subsequentes.

- 97 O protocolo IPSEC possui a capacidade de esconder os endereços IPs internos, pois suporta o recurso chamado NAT (*network address translation*).
- 98 Um servidor SSH (*secure shell*) que esteja rodando em um sistema operacional GNU/Linux suporta o algoritmo RSA para geração de chaves de autenticação, mas esse servidor falha caso se utilizem chaves ou o algoritmo DSA.
- 99 O IPSEC é muito utilizado em conexões VPN (*virtual private network*), pois é capaz de validar a integridade e a confidencialidade das informações trafegadas na VPN, por meio da utilização do AH (*authentication header*) e do ESP (*encapsulating security payload*).
- 100 O protocolo SSL, muito utilizado na camada física do protocolo TCP/IP, foi desenvolvido para a segurança entre aplicações.

Com relação a certificação digital e infraestrutura de chaves públicas, julgue os itens que se seguem.

- 101 O protocolo LDAP (*lightweight directory access protocol*) não possui utilidade em uma infraestrutura de chave pública.
- 102 A Infraestrutura de Chave Pública Brasil (ICP-Brasil) emite certificados, autentica-os e possui uma autoridade certificadora que faz manutenção dos certificados durante o ciclo de vida destes, apesar de não ser uma entidade reconhecida pela legislação brasileira.
- 103 Para se garantir o tráfego seguro e criptografado na autenticação entre o usuário e um servidor que disponibiliza determinado serviço na Internet, pode-se utilizar certificado digital, que é validado por uma autoridade certificadora e utiliza o protocolo HTTPS.

No que concerne aos fundamentos da comunicação de dados, meio físico, serviço de comunicação e topologia, julgue os itens subsequentes.

- 104 O serviço de *frame relay* oferecido pelas operadoras de telecomunicação interliga redes LAN (*local area network*) e rede WAN (*wide area network*). Esse serviço de comunicação divide as informações em vários quadros (*frames*).
- 105 Uma placa de rede que utilize o modo de operação *full duplex* é capaz de se comunicar de forma bidirecional, ou seja, consegue enviar e receber dados não simultaneamente.
- 106 A topologia de uma rede local em que as estações de trabalho são conectadas a um *switch* é necessariamente em estrela.
- 107 Se, em uma rede que utiliza equipamento de conexão do tipo *hub* entre as estações de trabalho, uma das estações estiver se comunicando com outra na mesma rede, a informação da primeira estação será transmitida pela rede e atingirá somente a estação de trabalho com a qual a primeira desejou comunicar-se. Tal processo é denominado *broadcast*.
- 108 Considere que, para a implementação de determinada rede local, o gerente do projeto tenha identificado que nenhum ponto de rede terá distância superior a sessenta metros do equipamento que centralizará as conexões (o *switch*). Nessa situação, sabendo-se que se busca a solução de menor custo financeiro para a empresa, é recomendada a utilização de fibra ótica como meio de comunicação nessa rede.

A respeito da arquitetura TCP/IP e OSI, julgue os itens seguintes.

- 109 A camada física do protocolo TCP/IP mantém suporte a aplicações do usuário e interage com vários programas, para que estes se comuniquem via rede.
- 110 Como é orientado a conexão, o protocolo TCP estabelece uma conexão para, posteriormente, enviar os dados. No processo de estabelecimento da conexão, conhecido como *three-way handshake*, são enviadas *flags* de comunicação, como a *flag SYN*, que solicita o início da conexão.
- 111 Na arquitetura OSI, a camada de rede tem a função de garantir que os dados cheguem ao seu destino. Para que isso aconteça nesse nível, os dados são ordenados e transmitidos.
- 112 A camada de aplicação na arquitetura TCP/IP equivale às camadas de aplicação, apresentação e sessão da arquitetura OSI.

Julgue os itens a seguir, relativos aos protocolos e serviços.

- 113 O serviço DHCP (*dynamic host configuration protocol*) é capaz de fornecer configurações para máquinas em uma rede local por determinados períodos de tempo previamente configurados pelo administrador da rede.
- 114 Para acessar páginas no formato HTML em servidores disponíveis na Internet, os clientes devem possuir um navegador que suporte o protocolo HTTP.
- 115 Para que um servidor de *email* envie e receba *emails* de outros servidores, ele deverá utilizar o protocolo POP3.
- 116 O serviço DNS (*domain name server*) é necessário para o funcionamento do serviço de *email* de uma organização, pois o DNS mantém registros que descrevem o endereço do servidor de *email* responsável pelo domínio.
- 117 O protocolo IP tem a capacidade de controlar a conexão, verificando erros e reenviando pacotes, se necessário.

A respeito dos conceitos do PMBOK, julgue os itens que se seguem.

- 118 Considere que, para o desenvolvimento de determinado projeto referente à entrega de um produto que será vendido em lojas de informática, seja necessário coletar requisitos e definir o escopo. Com base nessa situação, é correto afirmar que essas etapas fazem parte do plano de gerenciamento de recursos humanos.
- 119 Suponha que, durante a execução de um projeto, ocorra grande conflito entre os *stakeholders* e o gerente do projeto identifique a necessidade de resolvê-lo imediatamente para que se gere um grau de satisfação para ambas as partes, garantindo-se a continuidade do projeto. Nessa situação, a técnica mais adequada para se gerenciar o conflito é a negociação.
- 120 Por meio do processo de gerenciamento dos riscos, é possível identificar, avaliar e determinar respostas aos riscos.