

CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO S80	PROVA V	ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
MANHÃ		



ANALISTA DE SAÚDE

CARGO: PSICÓLOGO

FUNÇÃO: PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“O homem deixou de respeitar a si mesmo quando perdeu o respeito por seu semelhante.”

José Saramago

A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:



BOA PROVA

CONHECIMENTOS GERAIS

- Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Cura e entretém

Duas vezes por dia, pela manhã e pela tarde, o aparelho de videogame era instalado no quarto de Lucas Savaris Morcelli, 14 anos, na unidade de terapia intensiva do Hospital Vita, em Curitiba. Durante as sessões de meia hora cada uma, o garoto jogava beisebol ao mesmo tempo em que fazia exercícios sob orientação do fisioterapeuta. Ele precisava sincronizar a respiração com o movimento de rebater a bola virtual. A gameterapia se estendeu pelas duas semanas que Lucas permaneceu na UTI. O adolescente sofre de fibrose cística, doença genética crônica que causa excesso de secreção nos pulmões. O jogo ajudou Lucas a ampliar sua capacidade pulmonar e também lhe fortaleceu os músculos e a autoestima. “Melhorei muito no beisebol. Agora, faço mais de 10 pontos. Meu pai não joga comigo porque sabe que vai perder”, diz.

Hoje, uma dezena de pacientes da UTI do hospital paranaense frequenta sessões de gameterapia. Quando surgiram, nos anos 80, os videogames eram acusados de incentivar o sedentarismo. Essa visão sofreu uma reviravolta nos últimos três anos, com o lançamento de jogos equipados com sensores de movimento, que transformam o corpo do jogador em joystick. Como eles transferem os movimentos do jogador para a ação do game na tela, é preciso deixar o sofá para dar raquetadas em bolas de tênis ou chutar bolas virtuais. Por isso o console Wii, da Nintendo, e o jogo Eye Toy do PlayStation 2, da Sony, são bons exercícios físicos. A utilização terapêutica desses games começou dois anos atrás no Canadá. Hoje ocorre em pelo menos cinco outros países como complemento na reabilitação de pacientes com sequelas de derrames cerebrais ou vítimas de doenças degenerativas, como Parkinson.

O pioneiro no Brasil foi o Hospital Vita, em março. A reação dos pacientes foi entusiástica. “Nunca tinha visto pacientes tão afoitos para fazer exercícios”, diz Esperidião Elias Aquim, chefe do serviço de fisioterapia do hospital. As primeiras experiências, por sinal, foram realizadas com o console de Wii que o fisioterapeuta trouxe de casa. Depois de dez meses de uso, Aquim não tem dúvida sobre os benefícios da gameterapia para pacientes internados na UTI. Ele descobriu igualmente alguns riscos. “O esforço físico, somado à empolgação dos pacientes, pode fazer a pressão sanguínea subir perigosamente”, diz Aquim. Um dos jogos mais usados nos hospitais de todo o mundo é o Wii Fit. Ele tem 48 exercícios, orientados por um treinador virtual, para a tonificação de músculos, atividades aeróbicas, ioga e treinos de equilíbrio. O jogador fica numa pequena plataforma e dirige seu personagem virtual com movimentos do corpo.

No início de dezembro, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro, em São Paulo, começou a testar o Wii na terapia com hemiplégicos, pessoas com os movimentos de um lado do corpo limitados por um derrame. Muitas vezes os problemas para andar decorrem da dificuldade enfrentada pelos pacientes quando é preciso transferir o peso de uma perna para a outra – exatamente o que eles aprendem a fazer sobre a pequena plataforma do jogo. Os resultados no Lucy Montoro têm sido animadores, sobretudo pela capacidade do game de estimular a determinação do paciente. Na fisioterapia tradicional, os hemiplégicos realizam movimentos repetitivos e monótonos com pesos e aparelhos especiais. O videogame não substitui essas técnicas, mas faz com que os exercícios fiquem mais divertidos. Em Israel, o Eye Toy do Playstation 2 está sendo usado como uma espécie de

analgésico para vítimas de queimaduras extensas. “Os pacientes ficam de tal forma hipnotizados pelo jogo que a sensação de dor diminui”, disse a VEJA o cirurgião plástico Josef Haik, do Sheba Medical Center, próximo a Tel-Aviv. “Como o videogame é um passatempo divertido, os fisioterapeutas conseguem exercitar os pacientes por mais tempo e atingir melhores resultados”, completa. Uma vantagem adicional do videogame é que a terapia pode continuar em casa, com a assistência de um fisioterapeuta, depois do paciente ter alta do hospital.

(Juliana Cavaçana, in Revista Veja, 13 de jan. de 2010)

1. Assinale a única opção que NÃO tem apoio no texto.

- A) Sincronizar a respiração com as tacadas do jogo de beisebol na tela é exercício empregado pelo Hospital Vita, em Curitiba, para melhorar as condições de pacientes com insuficiência pulmonar.
- B) A empolgação causada por games, como o Eye Toy do PlayStation 2, é responsável pela diminuição da sensação de dor em alguns pacientes.
- C) Cada projeto a ser implantado em hospitais brasileiros vem importado de experiências efetivamente testadas com sucesso em hospitais estrangeiros.
- D) O uso de uma plataforma para treinos de equilíbrio, tonificação de músculos, atividades aeróbicas e ioga têm ajudado pacientes vítimas de derrame.
- E) Utilizado com bons resultados em hospitais como fisioterapia para recuperar a força e o equilíbrio de pacientes, o videogame tem a vantagem de ser divertido.

2. Assinale a opção em que o pronome pessoal oblíquo tem o mesmo valor semântico do grifado em:

“O jogo ajudou Lucas a ampliar sua capacidade pulmonar e também lhe fortaleceu os músculos e a autoestima.”

- A) Entregou-lhe o aparelho?
- B) Escutaste-lhe a voz?
- C) Recebeu-nos com carinho.
- D) Indiquei-lhe este tratamento.
- E) Encontraram-no na UTI.

3. De acordo com o texto, apenas uma das alternativas abaixo NÃO procede. Aponte-a.

- A) Todo um projeto implantado num hospital pode partir da iniciativa de um único médico.
- B) O uso da nova terapia continua sendo mais eficiente em pacientes jovens e mais experientes em jogos de computador.
- C) Os videogames, antes criticados por incentivar o sedentarismo, deixam de ser usados apenas para diversão e encontram função terapêutica em hospitais.
- D) O uso do aparelho com funções terapêuticas precisa de supervisão profissional porque pode provocar efeitos colaterais nos pacientes.
- E) A fisioterapia com videogame acaba por ter influência positiva na autoestima dos pacientes.

<p>4. De acordo com o texto, a grande vantagem da utilização terapêutica do videogame é:</p> <p>A) substituir a presença de médicos e terapeutas em UTIs. B) poder ser utilizado fora das unidades de tratamento intensivo. C) permitir a transferência de pacientes da UTI para outras alas do hospital. D) obrigar os pacientes a não serem sedentários. E) fazer com que os pacientes se empenhem nos exercícios.</p>	<p>9. Marque a opção em que a palavra grifada foi INCORRETAMENTE empregada.</p> <p>A) O fisioterapeuta <u>infringiu</u> as normas do hospital. B) As veias do paciente estavam <u>dilatadas</u>. C) O médico pediu <u>dispensa</u> por alguns dias. D) Ele fez uma <u>discrissão</u> dos problemas enfrentados pelo paciente. E) Aquela situação não tinha mais <u>conserto</u>.</p>
<p>5. Assinale a opção em que a oração grifada expressa a mesma ideia da destacada em:</p> <p>“<u>Como eles transferem os movimentos do jogador para a ação do game na tela</u>, é preciso deixar o sofá para dar raquetadas em bolas de tênis ou chutar bolas virtuais.”</p> <p>A) <u>Como diziam os médicos</u>, ele realmente precisava dos exercícios. B) Ninguém sofria tanto <u>como aquela mãe chorosa</u>. C) O pai saiu triste do quarto, <u>como quem não veria mais o filho</u>. D) <u>Como estava doente</u>, precisava de acompanhamento médico. E) A família escondeu a dor <u>como pôde</u>.</p>	<p>10. Em que opção o pronome pessoal oblíquo átono foi, de acordo com a norma culta da língua, INCORRETAMENTE colocado?</p> <p>A) Referiam-se a uma nova técnica. B) Esperamos que ele se entenda com a nova direção. C) Ninguém se preocupava com aqueles novos pacientes. D) Em se tratando dos pacientes, ele dava a última palavra. E) Diria-se que a nova terapia ajudou na recuperação dos pacientes.</p> <p>- Conhecimentos de Administração Pública e Realidade Ética, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Brasil</p>
<p>6. O elemento grifado em: “Os pacientes ficam de tal forma <u>hipnotizados</u> pelo jogo que a sensação de dor diminui”, significa:</p> <p>A) sono. B) igual. C) voz. D) próprio. E) alma.</p>	<p>11. Segundo a Lei nº 8.666 de 1993 é correto afirmar que:</p> <p>A) concorrência é a modalidade de licitação somente entre quaisquer interessados que, na fase final de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto. B) tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados cadastrados ou não, e que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação. C) convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse, com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas. D) concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 35 (trinta e cinco) dias. E) leilão é a modalidade de licitação somente para interessados cadastrados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no Art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.</p>
<p>7. Assinale a opção que completa correta e respectivamente os espaços da frase abaixo.</p> <p>Sua objeção ___ contratação do novo fisioterapeuta restringia-se ___ exigências salariais do candidato, e não ___ capacidade profissional que ele apresentava.</p> <p>A) a - às - à. B) a - as - à. C) à - às - à. D) a - a - a. E) à - as - a.</p>	
<p>8. Indique a opção em que a palavra grifada é um pronome demonstrativo.</p> <p>A) “...exatamente <u>o</u> que eles aprendem a fazer sobre a pequena plataforma do jogo.” B) “<u>Muitas</u> vezes os problemas para andar decorrem da dificuldade enfrentada pelos pacientes...” C) “A gameterapia se estendeu pelas duas semanas <u>que</u> Lucas permaneceu na UTI.” D) “O jogo ajudou Lucas a ampliar <u>sua</u> capacidade pulmonar...” E) “Hoje ocorre em pelo menos cinco <u>outros</u> países...”</p>	

12. De acordo com a Constituição Federal de 1998, marque a alternativa correta.

- A) Para efeitos administrativos, a União poderá articular sua ação em um mesmo complexo geoeconômico e social, visando a seu desenvolvimento e à redução das desigualdades regionais. Lei complementar disporá sobre: a livre concorrência para integração de regiões em desenvolvimento e a composição dos organismos regionais que executarão, na forma da lei, os planos regionais, integrantes dos planos nacionais de desenvolvimento econômico e social, aprovados juntamente com estes.
- B) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá somente aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.
- C) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical e o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- D) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder executivo não poderão ser superiores aos pagos pelo poder judiciário.
- E) As funções de confiança exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

13. Marque a alternativa correta segundo a constituição do Estado de Goiás.

- A) A administração pública direta e fundacional obedecerão aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, lealdade e publicidade.
- B) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e da remuneração, com duração de 90 dias é um direito da servidora pública do estado de Goiás.
- C) É direito do servidor público civil, a reciclagem com cursos de formação e profissionalização sem discriminação de sexo em qualquer área ou setor.
- D) É direito do servidor público civil a licença paternidade, nos termos da constituição do estado.
- E) É direito do servidor público civil remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em quarenta por cento à do normal.

14. Com relação ao período da mineração do século XVIII no estado de Goiás, é correto afirmar que:

- A) a mineração foi um fracasso, pois não conseguiu competir com as jazidas auríferas do Rio de Janeiro.
- B) até 1750 a mineração foi lucrativa, já de 1751 a 1770 se tornou arriscada e após 1770 ruínosa.
- C) a mineração foi muito lucrativa durante todo o século XVIII.
- D) a mineração não se desenvolveu devido à escassez de mão de obra qualificada.
- E) jagunços e coronéis entravaram a mineração do estado de Goiás.

15. Marque a alternativa correta.

- A) O estado de Goiás cresce rapidamente a partir de 1940 com a construção de Goiânia, a campanha nacional da "Marcha para o Oeste", culminando com a construção de Brasília na década de 50, imprimindo um progresso acelerado ao estado.
- B) A construção da cidade de Goiânia não teve muito impacto no crescimento de Goiás. Seu desenvolvimento só se estabeleceu com a construção de Brasília, em meados da década de 60.
- C) Podemos afirmar que a construção de Brasília não teve tanta importância, pois o estado de Goiás já se desenvolvera com a construção de Goiânia. Este sim foi o grande marco do centro-oeste brasileiro.
- D) O grande marco do centro-oeste brasileiro foi a construção de Brasília no final da década de 60, trazendo desenvolvimento e progresso para o interior do país.
- E) As construções de Brasília e Goiânia foram importantes, porém o estado de Goiás já tinha seu progresso estabelecido desde o período da mineração.

- Conhecimentos de Saúde Pública

16. Após a Reforma Sanitária, diversas mudanças nos modelos de enfrentamento de problemas de saúde no Brasil vêm ocorrendo. O modelo "sanitarista", correspondente à Saúde Pública institucionalizada no país no século passado, tem como característica:

- A) abranger aspectos biopsicossociais.
- B) contemplar a integralidade da atenção à saúde.
- C) apresentar cunho predominantemente curativo.
- D) ser universal e estar voltado para o atendimento da "demanda espontânea".
- E) estar baseado na realização de campanhas e em programas especiais.

17. As instituições privadas podem participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS). No que se refere a essa participação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área.
- B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- C) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do SUS.
- D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- E) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é permitido exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

<p>18. A definição de Distritos de Saúde em municípios de grande densidade populacional e/ou extensão territorial é uma ferramenta que está relacionada à que diretriz do Sistema Único de Saúde?</p> <p>A) Participação social. B) Equidade. C) Regionalização. D) Intersetorialidade. E) Integração.</p>	<p>23. De acordo com o Caderno de Informações de Saúde do DATASUS, o grupo de agravos responsável pela maioria dos óbitos na faixa etária entre 15 e 19 anos no território nacional, no ano de 2006, foi o referente às:</p> <p>A) doenças infecciosas e parasitárias. B) causas externas. C) doenças do aparelho respiratório. D) doenças do aparelho digestivo. E) neoplasias.</p>
<p>19. A participação da comunidade na gestão do SUS se dá por meio dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde. Com relação aos Conselhos de Saúde, podemos afirmar que:</p> <p>A) são órgãos colegiados deliberativos. B) reúnem-se a cada quatro anos. C) avaliam a situação de saúde. D) contam com a representação das indústrias de tecnologias da saúde. E) a representação dos usuários corresponde a 25% do conjunto de participantes.</p>	<p>24. O acompanhamento pré-natal tem como objetivo verificar e diagnosticar doenças e alterações que possam comprometer a saúde materna e fetal. Diversos estudos brasileiros constataram que o número de consultas realizadas no pré-natal tem relação direta com o grau de escolaridade das mães. Com relação a estes estudos, as variáveis analisadas foram obtidas de que sistema de informação?</p> <p>A) SINASC. B) SI-PNI. C) SINAN. D) SIM. E) SIH/SUS.</p>
<p>20. Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), é atribuição comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:</p> <p>A) formar consórcios administrativos intermunicipais. B) definir e coordenar o sistema de vigilância epidemiológica. C) elaborar e atualizar periodicamente o plano de saúde. D) estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos. E) executar serviços de saúde do trabalhador.</p>	<p>25. A frequência de casos novos de uma determinada doença, ou problema de saúde, oriundos de uma população sob risco de adoecimento, ao longo de um determinado período de tempo, denomina-se:</p> <p>A) morbidade. B) incidência. C) letalidade. D) prevalência. E) transmissibilidade.</p>
<p>21. A Conferência Estadual de Saúde tem como um de seus objetivos:</p> <p>A) controlar a execução da política de saúde no Estado. B) disseminar as definições do Ministério da Saúde. C) auditar os relatórios financeiros da Secretaria Estadual de Saúde. D) propor as diretrizes para a formulação da política de saúde para o Estado. E) formular estratégias para atuação da Secretaria Estadual de Saúde.</p>	<p>26. Uma característica de um sistema de informações em saúde é:</p> <p>A) fornecer resultados de natureza administrativa. B) ser alimentado pelos prestadores de serviços. C) ter metodologia de análise complexa. D) ser capaz de facilitar o planejamento de ações e serviços. E) utilizar apenas informações quantitativas.</p>
<p>22. Segundo o modelo da História Natural da Doença de Leavell e Clark (1976), é uma ação de promoção da saúde:</p> <p>A) a vacinação contra rubéola. B) o tratamento antimicrobiano para pneumonia. C) o tratamento fisioterápico após Acidente Vascular Encefálico (AVE). D) a alimentação saudável. E) a realização de mamografia em mulheres a partir de 40 anos.</p>	<p>27. Um medicamento, assim como um procedimento, apresenta determinadas características em suas capacidades. Aquela que define o resultado observado quando esse medicamento é utilizado em condições reais é denominada:</p> <p>A) efetividade. B) eficiência. C) otimização. D) eficácia. E) estabilidade.</p>

28. Indicadores de saúde podem ser utilizados de várias formas. Os dados não trabalhados, designados como valores absolutos, podem ser utilizados para:

- A) avaliar o impacto de uma intervenção em saúde.
- B) comparar a situação de saúde de diferentes populações.
- C) analisar a evolução dos coeficientes.
- D) estimar o número de leitos necessários para atender determinada população.
- E) determinar a eficiência de um serviço.

29. São diretrizes para a Gestão do Trabalho no Sistema Único de Saúde, EXCETO:

- A) a política de recursos humanos para o SUS é um eixo estruturante.
- B) a política de recursos humanos para o SUS deve buscar a valorização do trabalho e a humanização das relações de trabalho.
- C) as contratações devem ser definidas segundo os conceitos de eficiência financeira e de “Estado mínimo”.
- D) os processos de negociação entre gestores e trabalhadores através da instalação de Mesas de Negociação devem ser estimulados.
- E) as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde devem envidar esforços para a criação ou fortalecimento de estruturas de recursos humanos.

30. O Pacto pela Vida é o compromisso entre os gestores do Sistema Único de Saúde em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira. Estão entre as prioridades pactuadas, EXCETO:

- A) saúde do idoso.
- B) controle do câncer do colo de útero e da mama.
- C) fortalecimento da atenção básica.
- D) promoção da saúde.
- E) redução da mortalidade por acidentes de trânsito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. As principais características dos líderes transformacionais, de acordo com o livro “Liderança e Motivação” de RODRIGUEZ, Martius Vicente, (2004) são:

- A) carisma, inspiração, estímulo intelectual e consideração individualizada.
- B) intuição, carisma, inteligência emocional e habilidade interpessoal.
- C) democracia, inteligência interpessoal, inteligência emocional e consideração coletiva.
- D) inteligência, cultura organizacional, consciência coletiva e sensibilidade.
- E) espiritualidade, paciência, inteligência e diplomacia.

32. Os líderes transformacionais possuem uma liderança principalmente voltada à(ao):

- A) mudança dos níveis de consciência das pessoas.
- B) foco nos resultados.
- C) aumento da produção.
- D) modulação dos estilos autocráticos de liderança.
- E) mudança de comportamento dos funcionários.

33. Seguindo a abordagem Institucionalista, a linguagem é considerada um (a):

- A) código legislativo.
- B) organização.
- C) instituição.
- D) código gramatical.
- E) dispositivo.

34. Segundo definição clássica é, o principal fator discriminante entre empresas e organizações:

- A) a produção.
- B) o tratamento de funcionários.
- C) o lucro.
- D) as disposições hierárquicas.
- E) a missão.

35. Segundo SROUR, Robert, em “Poder, Cultura e Ética nas Organizações (1998)”, são “[...] coletividades especializadas na produção de um determinado bem ou serviço. Elas combinam agentes sociais e recursos [...] formando unidades sociais portadoras de necessidades e interesses próprios. De fato, possuem uma dinâmica interna que as leva a procurar reproduzir-se: voltam-se para si mesmas e procuram perenizar-se, fazendo com que aquilo que elas são (meios) se transformem em fins”. Esta definição refere-se a:

- A) organizações.
- B) estabelecimentos.
- C) grupos sociais.
- D) identificações organizacionais.
- E) mecanismos estatais.

36. De acordo com Milkovich e Boudreau (2000), em “Administração de Recursos Humanos”, a estrutura das organizações pode se apresentar das seguintes formas:

- A) vertical, horizontal e transversal.
- B) círculo, pirâmide e rede.
- C) losango, pirâmide achatada e trama social.
- D) círculo, pirâmide e quadrado.
- E) pirâmide, pirâmide achatada e rede.

37. Para Sennet (2001), um dos principais valores do liberalismo praticado pelas empresas modernas é:

- A) instabilidade.
- B) flexibilidade.
- C) verticalidade.
- D) conservadorismo.
- E) durabilidade.

38. Sobre a lógica empresarial do capitalismo atual, podemos dizer que:

- A) o capital financeiro é primário e principal objetivo de aquisição das empresas.
- B) o capital financeiro tem cedido sua primazia ao capital humano.
- C) o capital cultural é abandonado como modelo em termos de perfis profissionais.
- D) a competitividade tem cedido lugar à solidariedade entre cargos hierárquicos.
- E) a liderança é desvalorizada e representa característica pouco importante.

39. A respeito da tendência organizacional atual, quanto ao desenvolvimento do empregado podemos afirmar que:

- A) prioriza o capital intelectual adquirido e direcionado ao cargo em questão, sendo descartadas vivências não diretamente ligadas às tarefas do indivíduo.
- B) opõe-se à aquisição do capital cultural da empresa, uma vez que considera esta aquisição desnecessária e improdutiva pelo tempo disposto pelo indivíduo.
- C) possui políticas de longo prazo, exigindo do empregado longa permanência e experiência, exercitando habilidades diretamente ligadas ao cargo.
- D) não é mais visto apenas como a aquisição de conhecimentos e habilidades, incorporando a exposição a ideias e vivências não diretamente ligadas às tarefas do indivíduo.
- E) pressupõe a necessidade de habilidades inatas e padrões de comportamento previsíveis para a manutenção do indivíduo em um mesmo cargo ou função.

40. Movimento que sustentava o estudo da mente em função de sua utilidade para o organismo, tendo em vista a sua adaptação ao meio: as operações e processos mentais seriam instrumentos de adaptação e se expressariam através dos comportamentos adaptativos. Estes seriam hierarquizados, visando uma meta, que continuava a ser perseguida, mesmo diante das resistências impostas pelo ambiente. Nessa perspectiva, as pessoas tenderiam a assumir uma atitude conformista, para se adaptarem e sobreviverem nas organizações às quais pertenciam:

- A) empirismo.
- B) associacionismo.
- C) estruturalismo.
- D) mecanicismo.
- E) funcionalismo.

41. Para Barnard, podemos afirmar que, em qualquer organização, o processo essencial de adaptação como centro do processo administrativo é a:

- A) negociação.
- B) decisão.
- C) produtividade.
- D) ética.
- E) liderança.

42. A teoria de McGregor em que ele demonstra que a empresa tradicional, com decisões centralizadas, partia da suposição de que a maioria das pessoas preferia ser dirigida, e não estava interessada em assumir responsabilidades, desejando, acima de tudo, segurança, e que os administradores que aceitam essas hipóteses buscam estruturar, controlar e supervisionar estritamente seus empregados, chama-se:

- A) teoria y.
- B) teoria x.
- C) teoria c.
- D) teoria da hierarquia das necessidades.
- E) teoria da pirâmide.

43. O modelo criado nos anos 60, por V. H. Vroom, propôs que a motivação está relacionada ao valor atribuído pela pessoa a algo que deseja e à probabilidade que seu esforço a leve à consecução da tarefa e, conseqüentemente, à recompensa. Este modelo chama-se:

- A) modelo da equidade.
- B) modelo da atribuição.
- C) modelo da valoração.
- D) modelo das prioridades.
- E) modelo da expectância.

44. Segundo a teoria introduzida na análise organizacional através da divulgação do trabalho do biólogo Ludwig von Bertalanffy, desenvolvido nos EUA em 1940, o sistema que pode ser compreendido como: um conjunto de partes em constante interação, constituindo um todo sinérgico (maior que a soma das partes), orientado para determinados fins, em permanente relação e interdependência com o meio, é chamado de sistema:

- A) transdisciplinar.
- B) molecular.
- C) molar.
- D) aberto.
- E) mônada.

45. Ao conceito que Senge (1990) deu relevo, no qual as organizações não podem manter o domínio pessoal sem estimular objetivos pessoais que contemplem desejos relacionados à esfera profissional, pessoal, familiar e organizacional, e cujo foco é o trabalho em equipe e o pensar de forma sistêmica, chama-se conceito de organização:

- A) sistêmica.
- B) de reforço positivo.
- C) de aprendizagem.
- D) de percepção coletiva.
- E) metas e objetivos.

46. “No trabalho contemporâneo, qual é o lugar do Desejo, e qual é o lugar do Sujeito? [...] qual é o lugar do sujeito no trabalho e de que liberdade ele dispõe para elaborar um compromisso nos conflitos que surgem no confronto de sua personalidade e de seu desejo com a organização do trabalho?” Estes questionamentos melhor representam a seguinte abordagem:

- A) cognitivo-comportamental.
- B) esquizoanalítica.
- C) humanista.
- D) psicanalítica.
- E) social institucional.

47. De acordo com Chiavenato, em “Administração – Teoria, Processo e Prática” (2000), a definição referente aos potenciais para a realização das tarefas e atividades, ou seja, as habilidades para realizar determinadas tarefas, que distinguem-se de pessoa para pessoa e podem ser agrupadas em três categorias: intelectuais, físicas e interpessoais, são identificadas pelo autor por:

- A) percepções.
- B) atitudes.
- C) inteligências.
- D) lideranças situacionais.
- E) aptidões.

48. A partir da Teoria de Gestão de Conflitos, qual o fator característico e desencadeante do conflito é:

- A) a agressividade.
- B) a competitividade.
- C) a frustração.
- D) a diferença de interesses.
- E) o comportamento opositor.

49. Quanto ao “Princípio 90/10” de Stephen Covey, pode-se dizer que:

- A) 10% da vida estão relacionados com o que se passa com as pessoas, enquanto 90% da vida estão relacionados com a forma como as pessoas reagem ao que se passa com elas.
- B) 10% das pessoas reagem a acontecimentos externos, enquanto 90% das pessoas reagem a estímulos subjetivos.
- C) 10 entre 90 pessoas sempre reagirão de forma violenta a conflitos, enquanto as restantes tendem a interiorizá-los, criando complexos ideacionais patológicos.
- D) 10 entre 90 pessoas serão bem sucedidas em adquirir capital cultural, enquanto as restantes tendem a viver à margem da sociedade.
- E) 10 entre 90 pessoas, em toda organização, tende a desenvolver a Síndrome de Bournout em empresas tradicionalmente controladoras.

50. No processo de negociação, a modalidade que prioriza a identificação de necessidades e interesses ao invés de posições rígidas e inflexíveis, e visa a divisão dos ganhos entre as partes é chamada de:

- A) relação perde-ganha.
- B) estratégia média.
- C) conciliação dupla.
- D) relação ganha-ganha.
- E) estratégia de Mebius.

51. Dentre as características das pessoas chamadas “resilientes”, incluímos prioritariamente:

- A) resistência a vínculos afetivos.
- B) desorganização.
- C) habilidades de comunicação.
- D) resistência a mudanças.
- E) proatividade.

52. Na Teoria de motivação de Herzberg, dentre os “fatores de higiene” podemos citar:

- A) natureza do trabalho.
- B) autonomia.
- C) criatividade e inovação no trabalho.
- D) remuneração.
- E) perspectiva de evolução.

53. Nas análises clássicas das fases de mudança organizacional, naquela que representa a fase de “recongelamento”, a tarefa do gerente é reconhecida como de:

- A) implementação da mudança.
- B) estabilização da mudança.
- C) criação de sentimento de necessidade de mudança.
- D) resistência inadequada à mudança.
- E) impedimento de continuidade de mudança.

54. A abordagem especial de mudança organizacional na qual os próprios funcionários formulam a mudança necessária e a implementam, muitas vezes através da assistência de um consultor interno ou externo, e que é baseado na pesquisa e ação, que aplica o conhecimento das ciências comportamentais e que visa mudar atitudes e valores da organização rumo a uma determinação, é conhecido como:

- A) prática organizacional behaviorista.
- B) desenvolvimento organizacional (A. G.)
- C) projeto organizacional institucional (O.I.).
- D) projeto organizacional Auto-Gerido (A.G.).
- E) desenvolvimento organizacional (D.O.)

55. A técnica utilizada em períodos de mudança organizacional, que acredita que “quando as pessoas interagem, elas o fazem a partir de três diferentes estados de ego, sendo este uma maneira específica de pensar, sentir e comportar-se, cada estado tendo sua origem em regiões específicas do cérebro. As pessoas podem comportar-se a partir de seu estado de ego Pai, de seu estado de ego Criança ou a partir de seu estado de ego Adulto” é reconhecida pelo nome de:

- A) psicanálise freudiana.
- B) análise transacional.
- C) análise transpessoal.
- D) psicoterapia de base analítica.
- E) psicoterapia breve aplicada a *coaching*.

56. Ao “conjunto de reações orgânicas e psíquicas de adaptação que o organismo emite quando é exposto a qualquer estímulo que o excite, irrite, amedronte ou o faça muito feliz”, corresponde o conceito de:

- A) euforia.
- B) síndrome de Burn-Out.
- C) síndrome de Heiss.
- D) reações primárias de Hedington.
- E) estresse.

57. BENNIS, Warren G., em “A formação do Líder” (1996) aponta algumas diferenças entre gerentes e líderes. A distinção feita por Bennis revela a existência de dois quadrantes, características de gerentes e líderes respectivamente denominados de:

- A) obediência e transformação.
- B) taylorismo e billgatismo.
- C) treinamento e educação.
- D) execução e invenção.
- E) modernidade e contemporaneidade.

58. Segundo Max Weber (2001), a dominação é a probabilidade de encontrar obediência a uma determinada ordem, podendo ter seu fundamento em diversos motivos de submissão. Nessa relação entre dominantes e dominados, devem ser consideradas as relações de legitimidade, que de forma totalmente pura são três:

- A) coerção legal, dominação relacional e relação de dominação.
- B) coerção legal, sedução informal e dominação relacional.
- C) dominação legal, dominação informal e dominação sedutora.
- D) dominação legal, dominação tradicional e dominação carismática.
- E) coerção legal, coerção sedutora e coerção de dominação.

59. Ao quadro diagnóstico comum em pacientes com histórico de abuso de álcool, em que há o surgimento súbito de confusão mental e alucinações visuais, considerado uma emergência, dá-se o nome de:

- A) síndrome do pânico.
- A) *delírium tremens*.
- B) histeria.
- A) esquizofrenia.
- B) depressão.

60. No transtorno relacionado ao abuso do álcool, no começo a busca é pelo prazer que a bebida proporciona. Depois de um período, quando a pessoa não alcança mais o prazer anteriormente obtido, não consegue mais parar porque sempre que isso é tentado surgem os sintomas desagradáveis da abstinência, e para evitá-los a pessoa mantém o uso do álcool. A fixação de uma pessoa no comportamento de busca do álcool, obedece a esses dois mecanismos acima apresentados, nomeados pela psicopatologia, respectivamente, de:

- A) dependência e tolerância.
- B) dependência e abstinência induzida.
- C) pulsão de vida e pulsão de morte.
- D) reforço positivo e negativo.
- E) sedução e esquivia.