



## Seleção Externa - Nível Inicial da Carreira Administrativa Cargo de Escriturário

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Caderno de Prova 'ESC', Tipo 001

Nº de Inscrição \_\_\_\_\_

MODELO

Nº do Caderno \_\_\_\_\_

MODELO1

Nº do Documento \_\_\_\_\_

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO \_\_\_\_\_

# PROVA

## Conhecimentos Básicos Conhecimentos Específicos

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - contém 80 questões, numeradas de 1 a 80.
  - contém 9 questões do Questionário de Percepção sobre a Prova, numeradas de 81 a 89, de preenchimento não obrigatório.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

### ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá o total de 4 horas para resolver todas as questões, preencher a Folha de Respostas e responder ao Questionário de Percepção sobre a Prova (de preenchimento não obrigatório).
- Ao terminar a prova entregue este Caderno de Questões juntamente com a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

## Português

**Atenção:** As questões de números 1 a 6 baseiam-se no texto seguinte.

*A economia do Nordeste beneficiou-se, principalmente, de um modelo econômico que priorizou a demanda. A expansão dos programas sociais e, sobretudo, o aumento do salário mínimo tiveram sobre a região um impacto bem maior do que no restante do país. A economista Tânia Bacelar, da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), lembra que metade das famílias que ganham um salário mínimo se encontra no Nordeste. A população nordestina também absorve 55% do orçamento destinado ao Bolsa Família. "Pela estrutura de renda da região, mais baixa que no resto do país, o efeito das políticas que mexeram com a renda foi maior aqui. O aumento dessas receitas impulsionou o consumo e atraiu investimentos, especialmente dos grandes grupos de alimentos, bebidas, varejistas e distribuição de alimentos."*

*Investimentos em infraestrutura, como a duplicação da BR-101, a transposição do rio São Francisco e a construção da ferrovia Transnordestina injetaram bilhões na economia e ajudaram a dinamizar a construção civil, assim como os investimentos da Petrobras – que asseguraram à indústria naval a demanda necessária para voltar a investir depois de mais de uma década sem produzir um único navio.*

*A interiorização das universidades federais e a criação de novos institutos tecnológicos também mudam a cara do Nordeste, especialmente nas cidades médias. É o caso de Caruaru, um dos municípios que mais crescem na região. Nos últimos anos, a "Princesa do Agreste", mais conhecida por suas confecções e pelas feiras que movimentam milhões de reais, atraiu estudantes e professores de todos os lugares e observou uma profunda transformação em seus hábitos.*

*A outra face do "novo Nordeste" está no campo. Nas áreas de Cerrado, como no oeste da Bahia e no sul do Maranhão, o agronegócio avança e transforma chapadões em imensas propriedades produtoras de soja. No Semiárido, onde as condições são bem menos favoráveis, o aumento dos recursos destinados a financiar a agricultura familiar e o empreendedorismo dos pequenos ajudam a mudar a vida das pessoas. É o que se observa em Picos, polo produtor de mel e caju no sertão do Piauí.*

(Gerson de Freitas Jr., **Carta Capital**, 15 de dezembro de 2010, p. 24, com adaptações)

1. De acordo com o texto, o aumento da demanda no Nordeste se deu, principalmente,
- (A) devido ao fato de que a maior parte da população nordestina recebe apenas o salário mínimo.
  - (B) em consequência dos recursos trazidos pelos programas sociais e pelo aumento do salário mínimo.
  - (C) em razão do estabelecimento na região de diversos distribuidores de alimentos e de bebidas.
  - (D) pela transformação de áreas antes pouco aproveitáveis em produtoras de grãos, como a soja.
  - (E) pelas mudanças ocorridas em cidades médias, que se tornaram polos de desenvolvimento tecnológico.

2. É correto concluir do que foi afirmado no 2º parágrafo que
- (A) a infraestrutura existente em todo o Nordeste permitiu o avanço econômico da região.
  - (B) a transposição do rio São Francisco deverá permitir a expansão de toda a indústria naval.
  - (C) a construção de uma ferrovia facilitará o transporte de alimentos em toda a região, beneficiando a agricultura familiar.
  - (D) os investimentos propiciaram a ampliação da oferta de empregos, fato que resultou no crescimento da construção civil.
  - (E) a produção de novos navios era necessária para a atuação mais efetiva da Petrobras na região nordestina.

3. Observa-se relação entre **uma situação** e seu **efeito** nas seguintes afirmativas do texto:
- (A) o aumento da renda familiar e maiores investimentos, especialmente na área da alimentação.
  - (B) as obras de transposição do rio São Francisco e a construção da ferrovia Transnordestina.
  - (C) a instalação de universidades federais em cidades do interior e a criação de novos institutos tecnológicos.
  - (D) o desenvolvimento de uma agricultura familiar em algumas regiões e os investimentos em infraestrutura.
  - (E) os novos investimentos na agricultura familiar e o avanço do agronegócio no campo.

4. *A interiorização das universidades federais e a criação de novos institutos tecnológicos também mudam a cara do Nordeste...* (3º parágrafo)

O mesmo tipo de complemento grifado acima está na frase:

- (A) ... *que mexeram com a renda ...*
- (B) ... *que mais crescem na região.*
- (C) ... *que movimentam milhões de reais ...*
- (D) *A outra face do "novo Nordeste" está no campo.*
- (E) ... *onde as condições são bem menos favoráveis ...*

5. Considere as afirmativas seguintes:

- I. As aspas que aparecem no 1º parágrafo isolam um trecho que reproduz as palavras da economista citada.
- II. Na expressão "*Princesa do Agreste*" (3º parágrafo) as aspas assinalam a forma como é conhecida popularmente a cidade de Caruaru.
- III. Em *A outra face do "novo Nordeste"* (4º parágrafo), as aspas chamam a atenção para o que é dito no texto sobre o atual desenvolvimento observado em toda a economia nordestina.

Está correto o que consta em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.



6. A concordância verbal e nominal está inteiramente correta na frase:

- (A) Muitos migrantes nordestinos, que se retiraram para o Sudeste em busca de melhores condições de vida, estão voltando agora para sua região, atraídos pelo bom desempenho da economia.
- (B) Os investimentos anunciados para o complexo industrial do Porto de Suape, onde se encontra o estaleiro Atlântico Sul, modificou radicalmente a dinâmica da economia da região.
- (C) Várias empresas, brasileiras e multinacionais, que se instalou no complexo do Porto de Suape estão gerando dezenas de milhares de empregos à população, antes sem qualquer opção de trabalho.
- (D) Para todos aqueles que vive na região, a abertura de postos de trabalho significaram a possibilidade de planejar a vida, com projetos de longo prazo, aliados à renda e à estabilidade.
- (E) O desenvolvimento de tecnologias portadoras de futuro, referência às inovações tecnológicas, resultaram no surgimento de um dos ambientes mais ricos do país na área de inovação e empreendedorismo.

**Atenção:** As questões de números 7 a 13 baseiam-se no texto seguinte.

*Descendo o rio Negro, no Amazonas, o contraste da frondosa copa de uma árvore, muito acima das outras, atíça a ir ao seu encontro. Deve ser uma sumaumeira, que um livro de viagem apresenta como tendo no máximo 40 metros de altura. Para o piloto da embarcação, descendente dos índios baniwa, ia pra lá dos 50, e seu tronco não podia ser abraçado ao mesmo tempo pelos guerreiros de uma tribo. Era necessário conferir.*

*A visão era inverossímil. A sumaúma, com seu tronco desmedido, escorado por raízes enormes, verdadeiros contrafortes, é uma verdadeira obra-prima. Da família **Bombacaceae (Ceiba pentandra)**, é também conhecida como árvore-da-seda, árvore-da-lã, ceiba, paina-lisa. Espécie tropical, é um dos gigantes da floresta amazônica. Encontrada nas matas de várzea e em áreas periodicamente alagadas, apresenta raízes tabulares, as sapopemas, que podem atingir, dependendo da idade, comprimentos superiores a 7 metros. As flores têm pétalas brancas; o fruto, uma cápsula fusiforme com 10 centímetros, provido de pequenas sementes envoltas por pelos, ou painas. Na iminência de um temporal, o enorme tronco, que armazena grande quantidade de líquido, dá uma descarga de água para as raízes – resultado da variação atmosférica. Ouve-se à distância o ruído do movimento da água.*

*O barulhão da sumaumeira rendeu uma das mais difundidas histórias da Amazônia. Segundo a crença, o Curupira é o responsável pelo estrondo na mata. Armado com um casco de jabuti, ele bate com força nas sapopemas, a fim de verificar se elas estão fortes para resistir às tempestades. Para os índios ticuna, a sumaúma nos remete à formação da Amazônia: "No princípio estava tudo escuro, sempre frio e sempre noite. Uma enorme sumaumeira fechava o mundo, e por isso não entrava*

*claridade na terra. Quando a árvore caiu, a luz apareceu. Do tronco formou-se o rio Amazonas. De seus galhos surgiram outros rios e igarapés."*

*Da imaginação para a realidade, o que é certo é que ao seu redor se realizam rituais de fertilidade, fartura, prosperidade e assembleias gerais, em que se discutem os interesses da tribo. É a árvore da troca, das crenças, da vida. Um monumento da natureza.*

(Heitor e Sílvia Reali. **Brasil – Almanaque de cultura popular**. São Paulo: Andreato Comunicação e Cultura, Dezembro 2006, Ano 8, n. 92, p. 23, com adaptações)

7. É correto concluir do texto que a sumaumeira

- (A) é um tipo de árvore raro na floresta amazônica, porque ocupa espaço em demasia, nem sempre possível no meio das outras árvores.
- (B) faz parte dos mitos dos índios ticuna, que lhe atribuem caráter sagrado, tomando decisões e realizando rituais à volta dela.
- (C) parece ser bastante frágil, apesar do tamanho, pois precisa de cuidados especiais das tribos indígenas da região para resistir à força dos temporais.
- (D) provoca afastamento daqueles que a avistam na floresta, pelos inexplicáveis ruídos que ocorrem ao seu redor.
- (E) deve ser vista mais como lenda ou imaginação, do que como um exemplar de uma espécie da floresta amazônica.

8. De acordo com o texto, o fenômeno da *variação atmosférica*

- (A) determina a ocasião favorável para a realização de rituais indígenas.
- (B) justifica a frondosa copa da sumaúma, árvore característica da Amazônia.
- (C) gera a quantidade de água necessária para o tronco da sumaumeira.
- (D) esclarece cientificamente as razões do ruído provocado pela sumaumeira.
- (E) controla a ocorrência de fortes temporais na região de floresta amazônica.

9. Em relação ao desenvolvimento do texto, está INCORRETO o que se afirma em:

- (A) Há informações específicas sobre a família a que pertence a sumaumeira, principalmente no 2º parágrafo.
- (B) Há, no 3º parágrafo, transcrição de relato de lenda indígena que explica, no terreno mítico, a formação dos rios da região amazônica.
- (C) Os autores acolhem como verdadeiras as explicações indígenas para o estranho comportamento da sumaumeira.
- (D) Identificam-se impressões pessoais dos autores, deslumbrados com a imponência da sumaumeira avistada na floresta.
- (E) A realização de ritos em torno da sumaumeira demonstra a veneração que os indígenas dedicam a essa árvore.



10. ... e por isso não entrava claridade na terra. (3º parágrafo)

O pronome grifado refere-se ao fato de que

- (A) a sumaumeira fechava o mundo.
- (B) estava tudo escuro.
- (C) era sempre frio e sempre noite.
- (D) a luz apareceu.
- (E) se formou o rio Amazonas.

11. ... e seu tronco não podia ser abraçado ao mesmo tempo pelos guerreiros de uma tribo. (1º parágrafo)

O modo como o descendente dos baniwa se refere ao tronco da sumaúma aponta para

- (A) a altura dos galhos e da copa dessa árvore, no meio das outras.
- (B) os desentendimentos comuns entre os guerreiros de uma tribo indígena.
- (C) o fato de ser a árvore sagrada, e não poder ser tocada por ninguém.
- (D) a enorme circunferência de seu tronco, bem maior que o das outras árvores.
- (E) a dificuldade em avaliar o tamanho e a extensão das raízes.

12. Descendo o rio Negro, no Amazonas, o contraste da frondosa copa de uma árvore, muito acima das outras, atíça a ir ao seu encontro. (início do texto)

Na fala dos autores, o trecho grifado significa:

- (A) mostra nossa direção na floresta.
- (B) impede que nos aproximemos dela.
- (C) tenta nos afastar dali.
- (D) nos inspira certo medo.
- (E) desperta nossa curiosidade.

13. Na iminência de um temporal, o enorme tronco, que armazena grande quantidade de líquido, dá uma descarga de água para as raízes – resultado da variação atmosférica. (2º parágrafo)

O sentido do trecho grifado acima está reproduzido com outras palavras em:

- (A) Quando se aproxima uma tempestade ...
- (B) Com a força destruidora das águas ...
- (C) Para que o temporal venha com força ...
- (D) Desde que venha a cair uma forte chuva ...
- (E) Depois de uma forte tempestade ...

Atenção: As questões de números 14 a 19 baseiam-se no texto seguinte.

*Poucas pessoas classificariam o bico do tucano como uma "monstruosidade". Mas foi assim que Buffon, um famoso naturalista francês, o descreveu no século XVIII. Até hoje, o tamanho "monstruoso" do bico do tucano – o maior entre as aves, proporcionalmente ao corpo – é algo que clama por explicação.*

*Alimentação, defesa e comunicação visual são algumas funções óbvias já conhecidas. Agora, cientistas do Brasil e do Canadá acrescentaram mais um item a essa lista: termorregulação. Em um trabalho, eles mostram que os tucanos são capazes de controlar o fluxo de sangue para o bico, mediando, assim, a quantidade de calor que flui através dele pelos vasos. É uma forma de equilibrar a temperatura corporal – algo semelhante ao que fazem os elefantes com suas orelhas.*

*De acordo com o estudo, o bico do tucano é altamente vascularizado e transfere calor rapidamente para o ambiente. Funciona como um radiador. Quando o tempo está quente, o pássaro aumenta o fluxo de sangue para o bico, para irradiar calor. Quando está frio, faz o oposto, para reter calor. Segundo os pesquisadores, é provável que essa característica seja comum a todas as aves, mas se torna especialmente relevante no caso do tucano, por causa da proporção do bico, que pode representar 50% do tamanho do animal.*

(Adaptado de Herton Escobar. **O Estado de S. Paulo**, A24, **Vida&**, 24 de julho de 2009)

14. A afirmativa correta, em relação ao texto, é:

- (A) O tucano, segundo os resultados de pesquisas mais recentes, tem comportamento que o diferencia das outras aves.
- (B) É pequeno o número de pesquisadores que procuraram entender as razões do tamanho desproporcional do bico do tucano.
- (C) Mesmo com o enorme bico, os tucanos são aves bem pequenas, em relação ao tamanho das outras aves brasileiras.
- (D) Há explicação bastante clara sobre o que significa a palavra *termorregulação*, no comportamento dos tucanos.
- (E) O autor aceita, sem contestação, o fato habitual de se considerar "monstruoso" o bico do tucano.

15. O texto afirma que

- (A) os tucanos parecem estar em via de extinção, pelo grande interesse científico despertado pelo tamanho de seu bico.
- (B) o naturalista francês citado no início comprovou suas razões quando emitiu sua opinião a respeito do bico do tucano.
- (C) todas as aves talvez possam apresentar as mesmas características em relação ao papel desempenhado pelo bico do tucano.
- (D) os tucanos apresentam características diferentes das de outras aves, especialmente quanto à alimentação e à defesa.
- (E) o tamanho desproporcional do bico do tucano sempre despertou sentimentos negativos nos cientistas que estudam essa ave.



16. A comparação do bico do tucano com um **radiador**, no último parágrafo,
- (A) desvaloriza todas as hipóteses feitas anteriormente para explicar o tamanho do bico do tucano.
- (B) baseia-se na função desse mecanismo no controle do aquecimento do motor dos carros.
- (C) cria uma possível explicação que não se confirma no decorrer dos estudos dos pesquisadores citados.
- (D) fica inteiramente sem sentido, pois o comportamento de uma ave não pode ser comparado ao de um mecanismo qualquer.
- (E) aponta para os perigos a que estão sujeitas algumas aves, pela interferência de elementos estranhos ao ambiente natural em que elas vivem.
- 
17. – o maior entre as aves, proporcionalmente ao corpo – (1ª parágrafo)
- A frase isolada pelos travessões constitui, no texto,
- (A) contestação do que foi afirmado anteriormente.
- (B) descrição exata da ave pelo naturalista francês.
- (C) justificativa para o tamanho do bico do tucano.
- (D) restrição feita à classificação usual do bico do tucano.
- (E) observação feita pelo autor, de sentido explicativo.
- 
18. **Todas as palavras** estão escritas corretamente na frase:
- (A) Os esforços para entender os fenômenos da natureza nem sempre conseguem êxito, como, por exemplo, algumas pesquisas sobre aves.
- (B) O crescente desenvolvimento tecnológico permitiu aos pesquisadores analisar as reações provocadas pelo fluxo de sangue no bico do tucano.
- (C) O imenso tamanho do bico do tucano sempre causou estranheza naqueles que costumam observar os exemplos oferecidos pela natureza.
- (D) Com o tamanho imprecionante de seu bico, o tucano é considerado por estudiosos uma das aves brasileira mais exquitas.
- (E) Os cientistas que se puzeram a estudar os tucanos concluíram que existem diverças funções para o enorme bico dessa ave.
- 
19. Quando comparado ..... outras aves, os tucanos parecem ser bem maiores ..... quem os observa, ..... voar na natureza.
- Os espaços pontilhados da frase acima estarão corretamente preenchidos, na ordem, por:
- (A) às - a - a
- (B) às - à - a
- (C) as - a - a
- (D) às - a - à
- (E) as - à - à
- 
20. A redação inteiramente apropriada e correta de um documento oficial é:
- (A) Estamos encaminhando à Vossa Senhoria algumas reivindicações, e esperamos poder estar sendo recebidos em vosso gabinete para discutir nossos problemas salariais.
- (B) O texto ora aprovado em sessão extraordinária prevê a redistribuição de pessoal especializado em serviços gerais para os departamentos que foram recentemente criados.
- (C) Estou encaminhando a presença de V. Sa. este jovem, muito inteligente e esperto, que lhe vai resolver os problemas do sistema de informatização de seu gabinete.
- (D) Quando se procurou resolver os problemas de pessoal aqui neste departamento, faltaram um número grande de servidores para os andamentos do serviço.
- (E) Do nosso ponto de vista pessoal, fica difícil vos informar de quais providências vão ser tomadas para resolver essa confusão que foi criado pelos manifestantes.
- 
- Atualidades**
21. Em outubro de 2010, o peruano Mario Vargas Llosa tornou-se mais um latino-americano a receber o Prêmio Nobel
- (A) de Química.
- (B) da Paz.
- (C) de Medicina.
- (D) de Literatura.
- (E) de Economia.
- 
22. *O relatório sobre a epidemia divulgado [em dezembro de 2010] mostra que o número de infecções pelo vírus caiu quase 20% nos últimos dez anos. O estudo do programa das Nações Unidas que coordena a campanha de combate à doença resalta um fato inédito: pela primeira vez, a queda do número de novas infecções está ligada à disseminação do conhecimento sobre o vírus [causador da doença].*
- (Adaptado de [www.dw-world.de/dw](http://www.dw-world.de/dw))
- A notícia refere-se à
- (A) aids.
- (B) malária.
- (C) poliomielite.
- (D) varíola.
- (E) febre amarela.
- 
23. *Os 33 mineiros foram salvos em uma operação que se estendeu por 22 horas e 37 minutos depois de terem passados 69 dias presos a cerca de 700 metros de profundidade, após o acidente que os isolou no subterrâneo da mina.*
- (adaptado de [www.estadao.com.br](http://www.estadao.com.br))
- O resgate dos mineiros descrito na notícia ocorreu
- (A) na Colômbia.
- (B) na Venezuela.
- (C) no Chile.
- (D) na Bolívia.
- (E) no Peru.



24. *Ativistas egípcios usam Facebook e outras ferramentas da Internet para organizar marchas pelas ruas de Cairo.*

*Milhares de manifestantes entraram ontem [27/01] em confronto com a tropa de choque da polícia egípcia no centro do Cairo. Três pessoas – dois manifestantes e um policial – morreram.*

(O Estado de São Paulo, 28/01/2011, p. A8)

Os protestos no Egito tinham como uma das principais causas

- (A) a rivalidade histórica entre os egípcios e os países vizinhos, como a Líbia.
- (B) a luta pela retomada de terras, atualmente ocupadas por israelenses.
- (C) a tentativa de reduzir a interferência inglesa na política local.
- (D) a exigência de retirada das tropas norte-americanas do Iraque.
- (E) o regime repressivo do presidente, no poder há três décadas.

25. *Esta sexta-feira [16/07/2010], segundo dia de contenção do vazamento de óleo – pela primeira vez bem-sucedido desde a explosão no dia 20 de abril da plataforma operada pelo petroleiro British Petroleum (BP) –, alimenta a esperança de que o maior desastre ambiental da história americana pode finalmente ter um fim. Neste momento, os engenheiros trabalham no monitoramento da força do óleo para ver se a solução vai funcionar a longo prazo. O teste deve durar cerca de 48 horas. Se, neste prazo, os resultados forem positivos, governo e BP tomarão uma decisão sobre o fechamento definitivo do poço.*

(Adaptado de [oglobo.globo.com/ciencia](http://oglobo.globo.com/ciencia))

Considerado um desastre ambiental nos Estados Unidos, o vazamento de óleo mencionado ocorreu

- (A) na Califórnia.
- (B) no Golfo do México.
- (C) no litoral de Nova Iorque.
- (D) na Península da Flórida.
- (E) na Costa Oeste.

26. *O Ibama (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis) concedeu ontem [26/01/2011] a licença para a instalação do canteiro de obras da usina, no Pará. O licenciamento, esperado desde meados do segundo semestre do ano passado, era fundamental para que a usina pudesse sair do papel. Caso a licença não fosse dada agora, o consórcio construtor perderia a chamada janela hidrológica, época antes das chuvas na Região Norte, e o início das obras da usina teria que ser adiado para 2012, atrasando o trabalho em cerca de um ano.*

(Adaptado de <http://clippingmp.planejamento.gov.br>)

O nome da usina que será construída no Pará é

- (A) Santo Antonio.
- (B) Jupia.
- (C) Furnas.
- (D) Belo Monte.
- (E) Itaipu.

27. *O presidente do Brasil, em seu último dia de mandato [31/12/2010], decidiu negar a extradição do ex-ativista condenado à prisão perpétua por quatro assassinatos em seu país, nos anos 70. Teve início uma crise diplomática entre o Brasil e este país europeu.*

(Adaptado de O Estado de São Paulo, 01/01/2010. p. A4)

O país de origem do ex-ativista é a

- (A) Grécia.
- (B) França.
- (C) Espanha.
- (D) Bélgica.
- (E) Itália.

28. *Dados preliminares do Censo 2010, divulgados em novembro do mesmo ano pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), confirmam que*

- (A) predominam as crianças e jovens no conjunto da população.
- (B) o número de homens é maior do que o de mulheres.
- (C) a população brasileira atingiu 190 milhões de habitantes.
- (D) dobrou o número de habitantes da zona rural.
- (E) Fortaleza é a segunda cidade mais populosa do Brasil.

29. **Ações da OAB já têm relatores no STF**

*As três Ações Diretas de Inconstitucionalidade (Adins) ajuizadas pela Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) já têm relator definido no Supremo Tribunal Federal (STF). De acordo com a OAB, o procedimento viola a Constituição Federal.*

(<http://oglobo.globo.com>)

As ações da OAB são contra

- (A) a renúncia de governadores que se candidatem a outros cargos eletivos.
- (B) o aumento de salários autoconcedido pelos deputados federais em 2011.
- (C) a nomeação para cargos públicos de parentes de senadores e deputados.
- (D) a compra de aviões militares franceses pelo Exército brasileiro.
- (E) o pagamento de aposentadorias vitalícias a ex-governadores de Estado.

30. *Oito dias após a tragédia causada pelas fortes chuvas na região, o número de mortos chega a 715, segundo informações das prefeituras dos municípios mais afetados. Ainda segundo a Defesa Civil, as fortes chuvas afetam um total de 94.926 pessoas no Estado. Destas, 21.500 estão desabrigadas (perderam suas casas) e desalojadas (em casas de parentes), e ainda há 207 pessoas desaparecidas.*

(<http://noticias.uol.com.br>)

Em janeiro de 2011, a tragédia relatada no texto ocorreu no Estado

- (A) de Minas Gerais.
- (B) do Rio de Janeiro.
- (C) da Bahia.
- (D) do Rio Grande do Sul.
- (E) de Santa Catarina.

**Matemática e Raciocínio-Lógico**

31. Se  $x$  e  $y$  são números inteiros tais que  $x$  é par e  $y$  é ímpar, considere as seguintes afirmações:

I.  $x + y$  é ímpar.

II.  $x - 2y$  é ímpar.

III.  $(3x) \cdot (5y)$  é ímpar.

É correto afirmar que

- (A) I, II e III são verdadeiras.
- (B) I, II e III são falsas.
- (C) apenas I é verdadeira.
- (D) apenas I e II são verdadeiras.
- (E) apenas II e III são verdadeiras.

32. Qual das expressões seguintes NÃO é equivalente a  $0,0000000625$ ?

(A)  $\frac{5}{16} \times 10^{-6}$

(B)  $\frac{5}{8} \times 10^{-7}$

(C)  $\frac{25}{4} \times 10^{-8}$

(D)  $\frac{125}{2} \times 10^{-9}$

(E)  $625 \times 10^{-10}$

33. Relativamente aos tempos de serviço de dois funcionários do Banco do Brasil, sabe-se que sua soma é 5 anos e 10 meses e que estão entre si na razão  $\frac{3}{2}$ . Nessas condições, a diferença positiva entre os tempos de serviço desses funcionários é de

- (A) 2 anos e 8 meses.
- (B) 2 anos e 6 meses.
- (C) 2 anos e 3 meses.
- (D) 1 ano e 5 meses.
- (E) 1 ano e 2 meses.

34. Certo mês, um comerciante promoveu uma liquidação em que todos os artigos de sua loja tiveram os preços rebaixados em 20%. Se, ao encerrar a liquidação o comerciante pretende voltar a vender os artigos pelos preços anteriores aos dela, então os preços oferecidos na liquidação devem ser aumentados em

- (A) 18,5%.
- (B) 20%.
- (C) 22,5%.
- (D) 25%.
- (E) 27,5%.

35. Josué e Natanael receberam, cada um, um texto para digitar. Sabe-se que:

- no momento em que Josué iniciou a digitação das páginas de seu texto, Natanael já havia digitado 5 páginas do dele;
- a cada 15 minutos, contados a partir do início da digitação de Josué, Natanael digitou 2 páginas e Josué 3.

Nessas condições, a quantidade de páginas que Josué deverá digitar para igualar àquela digitada por Natanael é um número

- (A) menor que 16.
- (B) primo.
- (C) quadrado perfeito.
- (D) divisível por 4.
- (E) maior que 25.

36. Palmira faz parte de um grupo de 10 funcionários do Banco do Brasil cuja média das idades é 30 anos. Se Palmira for excluída do grupo, a média das idades dos funcionários restantes passa a ser 27 anos. Assim sendo, a idade de Palmira, em anos, é

- (A) 60.
- (B) 57.
- (C) 54.
- (D) 52.
- (E) 48.

37. Um capital de R\$ 10 500,00 foi aplicado a juros simples. Sabendo que a taxa de juros contratada foi de 42% ao ano, então, não tendo sido feito qualquer depósito ou retirada, o montante de R\$ 11 725,00 estará disponível a partir de quanto tempo da data de aplicação?

- (A) 4 meses.
- (B) 3 meses e 20 dias.
- (C) 3 meses e 10 dias.
- (D) 3 meses.
- (E) 2 meses e 20 dias.



38. Uma duplicata no valor de R\$ 6 900,00 foi resgatada 3 meses antes de seu vencimento. Considerando que a taxa anual de desconto comercial simples foi de 48%, então, se o valor atual dessa duplicata era X reais, é correto afirmar que

- (A)  $X \leq 5\,700$ .
- (B)  $5\,700 < X \leq 5\,800$ .
- (C)  $5\,800 < X \leq 5\,900$ .
- (D)  $5\,900 < X \leq 6\,000$ .
- (E)  $X > 6\,000$ .

39. O valor da expressão  $\frac{A^2 - B^3}{A^B + B^A}$ , para  $A = 2$  e  $B = -1$ , é um número compreendido entre

- (A) -2 e 1.
- (B) 1 e 4.
- (C) 4 e 7.
- (D) 7 e 9.
- (E) 9 e 10.

40. Considere que os termos da sequência seguinte foram sucessivamente obtidos segundo determinado padrão:

(3, 7, 15, 31, 63, 127, 255, ...)

O décimo termo dessa sequência é

- (A) 1537.
- (B) 1929.
- (C) 1945.
- (D) 2047.
- (E) 2319.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Informática

41. Um tipo de elemento do microcomputador que permite apenas a leitura pelo usuário comum e vem com seu conteúdo gravado durante a fabricação. Trata-se de

- (A) disco rígido.
- (B) memória USB.
- (C) memória ROM.
- (D) memória RAM.
- (E) placa-mãe.

42. Considere:

- I. *Windows* é software proprietário e *Linux* é software livre.
- II. *Windows* é alvo de milhares de vírus e parasitas virtuais enquanto que *Linux* é praticamente imune a vírus.
- III. Apenas o *Windows* possui interface gráfica intuitiva.

Está correto o que consta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Atenção: Para responder às questões de números 43 a 45, considere o *MS-Office 2003* e *BrOffice.org 3.1*, em suas versões em português e configurações originais.

43. Comparando-se o *Word* com o *Writer*,

- (A) apenas o *Word* possui o menu Tabela.
- (B) apenas o *Word* possui o menu Ferramentas.
- (C) nenhum dos dois possui o menu Tabela.
- (D) apenas o *Word* possui os menus Ferramentas e Tabela.
- (E) ambos possuem os menus Ferramentas e Tabela.

44. Comparando-se o *Excel* com o *Calc*,

- (A) apenas o *Calc* possui a função Agora.
- (B) apenas o *Excel* possui a função Agora.
- (C) nenhum deles possui a função Agora.
- (D) ambos possuem a função somatório.
- (E) apenas o *Excel* possui a função somatório.

45. *Gravar narração* e *Cronometrar* são opções que pertencem, respectivamente, ao menu

- (A) Ferramentas do *Impress* e Apresentações do *PowerPoint*.
- (B) Apresentações do *PowerPoint* e Apresentação de slides do *Impress*.
- (C) Exibir e Apresentações do *Impress*.
- (D) Editar e Apresentações do *PowerPoint*.
- (E) Editar do *PowerPoint* e Apresentação de slides do *Impress*.





46. Em pesquisas feitas no *Google*, por vezes aparecem opções de refinamento do tipo *Em cache e/ou Similares*. É correto que

- (A) essas opções aparecem tanto no *Mozilla Firefox* quanto no *Windows Internet Explorer*.
- (B) essas opções aparecem apenas no *Windows Internet Explorer*.
- (C) essas opções aparecem apenas no *Mozilla Firefox*.
- (D) a opção *Em cache* é exclusiva do *Windows Internet Explorer*.
- (E) a opção *Similares* é exclusiva do *Mozilla Firefox*.

47. Ativado quando o disco rígido é ligado e o sistema operacional é carregado; é um dos primeiros tipos de vírus conhecido e que infecta a partição de inicialização do sistema operacional. Trata-se de

- (A) vírus de boot.
- (B) cavalo de Troia.
- (C) verme.
- (D) vírus de macro.
- (E) spam.

48. O conceito de educação a distância envolve os seguintes elementos:

- I. Transmissão da informação entre a instituição promotora do curso e o aluno por intermédio de meios instrucionais.
- II. Comunicação interativa entre a instituição promotora do curso, o aluno e o tutor.
- III. Separação entre professor e aluno durante a maioria do processo de ensino e aprendizagem.

É correto o que consta em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49. O acesso a distância entre computadores

- (A) somente pode ser feito entre computadores iguais.
- (B) pode ser feito entre computadores diferentes, desde que tenham a mesma capacidade de disco.
- (C) não pode ser feito por conexão sem discagem.
- (D) pode ser feito por conexão de acesso discado.
- (E) não pode ser feito por conexão que utiliza fibra óptica.

50. São extensões de arquivos de vídeo:

- (A) mov e msi.
- (B) wmv e avi.
- (C) mpg e mp3.
- (D) msi e mov.
- (E) pdf e wmv.

### Conhecimentos Bancários

51. O Sistema Financeiro Nacional tem na sua composição, como entidade supervisora,

- (A) a Caixa Econômica Federal.
- (B) o Banco Central do Brasil.
- (C) o Banco da Amazônia.
- (D) o Banco do Nordeste.
- (E) o Banco do Brasil.

52. A função de zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras autorizadas a funcionar no País é

- (A) da Federação Brasileira de Bancos.
- (B) do Fundo Garantidor de Crédito.
- (C) da Comissão de Valores Mobiliários.
- (D) do Ministério da Fazenda.
- (E) do Conselho Monetário Nacional.

53. O Comitê de Política Monetária (COPOM)

- (A) divulga semanalmente a taxa de juros de curto prazo verificada no mercado financeiro.
- (B) tem como objetivo cumprir as metas para a inflação definidas pela Presidência da República.
- (C) é composto pelos membros da Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil.
- (D) tem suas decisões homologadas pelo ministro da Fazenda.
- (E) discute e determina a atuação do Banco Central do Brasil no mercado de câmbio.

54. As sociedades de crédito, financiamento e investimento

- (A) captam recursos por meio de aceite e colocação de letras de câmbio.
- (B) participam da distribuição de títulos e valores mobiliários.
- (C) são especializadas na administração de recursos de terceiros.
- (D) desenvolvem operações de financiamento da atividade produtiva para suprimento de capital fixo.
- (E) são instituições financeiras públicas ou privadas.



55. A CETIP S.A. Balcão Organizado de Ativos e Derivativos
- (A) registra operações de ações realizadas no mercado de bolsa.
  - (B) efetua a custódia escritural de títulos privados de renda fixa.
  - (C) é contraparte nas operações do mercado primário dos títulos que mantém registro.
  - (D) é a câmara de compensação e liquidação de todos os títulos do Tesouro Nacional.
  - (E) atua separadamente do Sistema de Pagamentos Brasileiro – SPB.
56. Os planos de previdência da modalidade Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL) são regulamentados
- (A) pela Comissão de Valores Mobiliários.
  - (B) pelo Banco Central do Brasil.
  - (C) pelo Conselho Monetário Nacional.
  - (D) pela Superintendência de Seguros Privados.
  - (E) pela Caixa Econômica Federal.
57. As sociedades de fomento mercantil (*factoring*) desenvolvem suas atividades
- (A) sob fiscalização do Banco Central do Brasil.
  - (B) prestando serviços e adquirindo cheques de pessoas físicas e jurídicas.
  - (C) adquirindo créditos de empresas provenientes de suas vendas mercantis realizadas a prazo.
  - (D) financiando seu cliente por meio de contrato com taxa de juros pós-fixada.
  - (E) com recursos próprios e de terceiros captados por meio de depósitos interfinanceiros.
58. Em prospectos de fundos de investimento encontra-se:
- I. seu objetivo.
  - II. os riscos assumidos.
  - III. sua política de investimento.
- Está correto o que consta em
- (A) I, II e III.
  - (B) II, apenas.
  - (C) I e III, apenas.
  - (D) III, apenas.
  - (E) I, apenas.
59. A operação de empréstimo bancário denominada *hot money* é caracterizada como:
- (A) de médio prazo.
  - (B) isenta de IOF.
  - (C) crédito direto ao consumidor.
  - (D) de prazo mínimo de 1 dia útil.
  - (E) destinada à aquisição de bens.
60. O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que oferece apoio por meio de financiamentos a projetos de investimentos, aquisição de equipamentos e exportação de bens e serviços, é
- (A) banco múltiplo.
  - (B) empresa pública federal.
  - (C) companhia de capital aberto.
  - (D) entidade de direito privado.
  - (E) subsidiária do Banco do Brasil.
61. Os depósitos de poupança constituem operações passivas de
- (A) bancos de desenvolvimento.
  - (B) cooperativas centrais de crédito.
  - (C) bancos de investimento.
  - (D) sociedades de crédito, financiamento e investimento.
  - (E) sociedades de crédito imobiliário.
62. O agente fiduciário de emissões públicas de debêntures
- (A) defende os interesses dos debenturistas junto à companhia emissora.
  - (B) processa o pagamento de juros e amortização das debêntures.
  - (C) representa a instituição líder da operação.
  - (D) determina a alocação das quantidades que serão subscritas pelos investidores.
  - (E) é nomeado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
63. No mercado de câmbio, estão autorizados a operar como agente
- (A) as associações de poupança e empréstimo.
  - (B) as cooperativas de crédito.
  - (C) as empresas de arrendamento mercantil.
  - (D) as agências de fomento.
  - (E) os bancos múltiplos.



<p>64. Os títulos de capitalização são</p> <p>(A) estruturados com prazo de vigência igual ou superior a 6 meses.</p> <p>(B) comercializados por instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil.</p> <p>(C) disponíveis, normalmente, em planos com pagamentos mensais e sucessivos ou pagamento único.</p> <p>(D) resgatados em base sempre superior ao capital constituído por aplicações idênticas em títulos públicos.</p> <p>(E) regidos por condições gerais disponibilizadas após a contratação.</p>	<p>68. O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) administra o mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, proporcionando garantia limitada a</p> <p>(A) Letras do Tesouro Nacional.</p> <p>(B) fundos de investimento.</p> <p>(C) depósitos à vista e a prazo.</p> <p>(D) debêntures.</p> <p>(E) depósitos judiciais.</p>
<p>65. No mercado à vista de ações, a bolsa de valores determina que o comprador realize o pagamento</p> <p>(A) no dia seguinte à realização do negócio.</p> <p>(B) em até 5 dias úteis após a realização do negócio.</p> <p>(C) na data de vencimento da respectiva opção.</p> <p>(D) em até 3 dias úteis após a realização do negócio.</p> <p>(E) antecipadamente.</p>	<p>69. Na legislação brasileira, NÃO representa um crime cujo resultado é passível de tipificação na lei de lavagem de dinheiro:</p> <p>(A) contrabando.</p> <p>(B) terrorismo.</p> <p>(C) tráfico de armas.</p> <p>(D) extorsão mediante sequestro.</p> <p>(E) ilícito tributário.</p>
<p>66. O segmento de listagem da BM&amp;FBovespa denominado Novo Mercado é destinado à negociação de ações de companhias que tenham</p> <p>(A) comprometimento voluntário de práticas de governança corporativa além do que é exigido pela legislação.</p> <p>(B) conselho de administração formado integralmente por membros independentes.</p> <p>(C) registro para negociação simultânea de ADR na Bolsa de Valores de Nova York.</p> <p>(D) previsão estatutária de distribuição mínima de dividendos correspondente a 50% do lucro anual.</p> <p>(E) capital social representado em maior parte por ações ordinárias.</p>	<p>70. O Sistema de Autorregulação Bancária da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN) dispõe que</p> <p>(A) as normas do seu código abrangem produtos destinados a pessoas jurídicas.</p> <p>(B) comunicação eficiente e respeito ao consumidor são princípios a serem observados.</p> <p>(C) sua administração é feita em conjunto com representantes dos clientes.</p> <p>(D) suas regras são revisadas semestralmente pelo Banco do Brasil.</p> <p>(E) suas regras conflitam com os princípios do Código de Defesa do Consumidor.</p>
<p>67. As operações de <i>swap</i> correspondem à modalidade de</p> <p>(A) aquisição de títulos no mercado futuro de dólar.</p> <p>(B) descasamento de indicadores entre as contas de ativo e passivo das instituições financeiras.</p> <p>(C) registro obrigatório no Banco Central do Brasil.</p> <p>(D) troca de fluxo de caixa, com base na comparação da rentabilidade entre dois ativos financeiros ou mercadorias.</p> <p>(E) crédito contratado com garantia de penhor de recebíveis.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Habilidades no Atendimento</b></p> <p><u>Atenção:</u> Para responder às questões de números 71 a 73, considere a Lei nº 8.078/1990 – Código de Proteção e Defesa do Consumidor.</p> <p>71. A pretensão à reparação pelos danos causados aos consumidores, por defeitos decorrentes do produto ou do serviço, prescreve em</p> <p>(A) 3 (três) anos.</p> <p>(B) 2 (dois) anos.</p> <p>(C) 5 (cinco) anos.</p> <p>(D) 4 (quatro) anos.</p> <p>(E) 1 (um) ano.</p> <p>72. Toda pessoa, física ou jurídica, que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final é:</p> <p>(A) Assistência técnica.</p> <p>(B) Fornecedor.</p> <p>(C) Preposto de fornecedor.</p> <p>(D) Concessionário.</p> <p>(E) Consumidor.</p>



<p>73. Na cobrança de débito, o consumidor inadimplente</p> <p>(A) não será exposto ao ridículo e nem submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.</p> <p>(B) não tem direito a reclamações sobre o valor cobrado.</p> <p>(C) não terá acesso às informações existentes em cadastro ou registros de cobrança aprovadas sobre ele.</p> <p>(D) responderá, sem direito à restituição, apenas pelos acréscimos decorrentes da dívida, mesmo que a cobrança seja indevida.</p> <p>(E) deverá quitar o valor principal da dívida, mesmo que não seja de sua responsabilidade, para posterior reclamação.</p>	<p>76. Conforme a Resolução nº 3.694/2009, é vedado às instituições financeiras:</p> <p>(A) explicitar as cláusulas contratuais das operações contratadas ou práticas que impliquem deveres e obrigações dos clientes ou usuários.</p> <p>(B) fornecer cópia de contratos, recibos, extratos, comprovantes e outros documentos relativos a operações e a serviços prestados.</p> <p>(C) recusar ou dificultar, aos clientes e usuários de seus produtos e serviços, o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo eletrônico.</p> <p>(D) assegurar aos clientes e usuários procedimentos de controles internos que demonstrem a clareza e a segurança das operações e serviços prestados.</p> <p>(E) divulgar informações relativas a situações que impliquem recusa à realização de pagamentos ou à recepção de cheques, fichas de compensação, documentos, inclusive de cobrança, contas e outros.</p>
<p>74. Em conformidade com a Resolução nº 3.694/2009, as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem contemplar, em seus sistemas de controles internos, a adoção de procedimentos que assegurem:</p> <p>(A) a prestação das informações necessárias à livre escolha e à tomada de decisões por parte dos dirigentes do Banco e do seu Conselho Diretor.</p> <p>(B) a utilização, em contratos e documentos, de redação clara, objetiva e adequada à natureza e à complexidade da operação ou do serviço prestado, de forma a permitir o entendimento, por parte de seus clientes e usuários, do conteúdo e a identificação de prazos, valores, encargos, multas, datas, locais e demais condições.</p> <p>(C) a divulgação de informações apenas em suas dependências internas, em local visível e em formato legível, exclusivamente aos funcionários do SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor.</p> <p>(D) a utilização em contratos e documentos operacionais de redação técnica bancária, de entendimento específico dos funcionários envolvidos na operação do serviço prestado.</p> <p>(E) a prestação das informações acerca das cláusulas contratuais ou práticas que impliquem deveres e responsabilidades do cliente e usuários nas operações ou serviço contratado, exclusivamente à auditoria do Banco e à Receita Federal.</p>	<p>77. Em uma organização, toda atividade ou benefício, essencialmente intangível, que uma parte pode oferecer à outra e que não resulte na posse de algum bem, é denominada</p> <p>(A) especialidade.</p> <p>(B) serviço.</p> <p>(C) conveniência.</p> <p>(D) sistema.</p> <p>(E) processo.</p> <p>78. No processo de gestão do marketing de serviços, a <b>técnica de pesquisa</b> de compreensão da satisfação dos clientes, em que a empresa contrata pesquisadores para utilizarem seus serviços, pesquisadores estes que não serão identificados pelos atendentes de marketing, é denominada:</p> <p>(A) Venda.</p> <p>(B) Grupos de foco.</p> <p>(C) Compra direta.</p> <p>(D) Compra misteriosa.</p> <p>(E) Painel de clientes.</p> <p>79. A Resolução nº 3.849/2010 dispõe que as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem instituir o componente organizacional de</p> <p>(A) Manutenção.</p> <p>(B) Auditoria.</p> <p>(C) Controladoria.</p> <p>(D) Curadoria.</p> <p>(E) Ouvidoria.</p>
<p>75. A Lei nº 10.098/2000 define que entrave ou obstáculo, que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens por intermédio dos meios ou sistemas de comunicação, é:</p> <p>(A) barreira na comunicação.</p> <p>(B) elemento da urbanização.</p> <p>(C) barreira sensorial.</p> <p>(D) limitação na acessibilidade.</p> <p>(E) mobilidade reduzida.</p>	<p>80. Tratando-se do Decreto nº 6.523/2008, é obrigatória a manutenção da gravação das chamadas efetuadas para o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC pelo prazo mínimo de</p> <p>(A) 60 dias.</p> <p>(B) 15 dias.</p> <p>(C) 30 dias.</p> <p>(D) 90 dias.</p> <p>(E) 120 dias.</p>



## QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO SOBRE A PROVA

As questões abaixo, **de preenchimento não obrigatório**, visam levantar sua opinião sobre a prova que você acabou de realizar. Assinale, na Folha de Respostas, as alternativas correspondentes à sua opinião.

*Agradecemos sua colaboração.*

<p>81. Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Conhecimentos Básicos?</p> <p>(A) Muito fácil.</p> <p>(B) Fácil.</p> <p>(C) Médio.</p> <p>(D) Difícil.</p> <p>(E) Muito difícil.</p>	<p>86. As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?</p> <p>(A) Sim, até excessivas.</p> <p>(B) Sim, em todas elas.</p> <p>(C) Sim, na maioria delas.</p> <p>(D) Sim, somente em algumas.</p> <p>(E) Não, em nenhuma delas.</p>
<p>82. Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Conhecimentos Específicos?</p> <p>(A) Muito fácil.</p> <p>(B) Fácil.</p> <p>(C) Médio.</p> <p>(D) Difícil.</p> <p>(E) Muito difícil.</p>	<p>87. Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova? Qual?</p> <p>(A) Desconhecimento do conteúdo.</p> <p>(B) Forma diferente de abordagem do conteúdo.</p> <p>(C) Espaço insuficiente para resolver as questões de cálculo.</p> <p>(D) Falta de motivação para fazer a prova.</p> <p>(E) Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.</p>
<p>83. Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi:</p> <p>(A) Muito longa.</p> <p>(B) Longa.</p> <p>(C) Adequada.</p> <p>(D) Curta.</p> <p>(E) Muito curta.</p>	<p>88. Considerando apenas as questões de Conhecimentos Específicos da prova, você percebeu que:</p> <p>(A) não estudou ainda a maioria desses conteúdos.</p> <p>(B) estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.</p> <p>(C) estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.</p> <p>(D) estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.</p> <p>(E) estudou e aprendeu todos esses conteúdos.</p>
<p>84. Os enunciados das questões da prova na parte de Conhecimentos Básicos estavam claros e objetivos?</p> <p>(A) Sim, todos.</p> <p>(B) Sim, a maioria.</p> <p>(C) Apenas cerca da metade.</p> <p>(D) Poucos.</p> <p>(E) Não, nenhum.</p>	<p>89. Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?</p> <p>(A) Menos de uma hora.</p> <p>(B) Entre uma e duas horas.</p> <p>(C) Entre duas e três horas.</p> <p>(D) Entre três e quatro horas.</p> <p>(E) Quatro horas e não consegui terminar.</p>
<p>85. Os enunciados das questões da prova na parte de Conhecimentos Específicos estavam claros e objetivos?</p> <p>(A) Sim, todos.</p> <p>(B) Sim, a maioria.</p> <p>(C) Apenas cerca da metade.</p> <p>(D) Poucos.</p> <p>(E) Não, nenhum.</p>	