

CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO S33	PROVA V	ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
MANHÃ		



ANALISTA DE SAÚDE

CARGO: ANALISTA TÉCNICO DE SAÚDE

FUNÇÃO: PEDAGOGO

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“O homem deixou de respeitar a si mesmo quando perdeu o respeito por seu semelhante.”

José Saramago

A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:



BOA PROVA

CONHECIMENTOS GERAIS

- Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Cura e entretém

Duas vezes por dia, pela manhã e pela tarde, o aparelho de videogame era instalado no quarto de Lucas Savaris Morcelli, 14 anos, na unidade de terapia intensiva do Hospital Vita, em Curitiba. Durante as sessões de meia hora cada uma, o garoto jogava beisebol ao mesmo tempo em que fazia exercícios sob orientação do fisioterapeuta. Ele precisava sincronizar a respiração com o movimento de rebater a bola virtual. A gameterapia se estendeu pelas duas semanas que Lucas permaneceu na UTI. O adolescente sofre de fibrose cística, doença genética crônica que causa excesso de secreção nos pulmões. O jogo ajudou Lucas a ampliar sua capacidade pulmonar e também lhe fortaleceu os músculos e a autoestima. “Melhorei muito no beisebol. Agora, faço mais de 10 pontos. Meu pai não joga comigo porque sabe que vai perder”, diz.

Hoje, uma dezena de pacientes da UTI do hospital paranaense frequenta sessões de gameterapia. Quando surgiram, nos anos 80, os videogames eram acusados de incentivar o sedentarismo. Essa visão sofreu uma reviravolta nos últimos três anos, com o lançamento de jogos equipados com sensores de movimento, que transformam o corpo do jogador em joystick. Como eles transferem os movimentos do jogador para a ação do game na tela, é preciso deixar o sofá para dar raquetadas em bolas de tênis ou chutar bolas virtuais. Por isso o console Wii, da Nintendo, e o jogo Eye Toy do PlayStation 2, da Sony, são bons exercícios físicos. A utilização terapêutica desses games começou dois anos atrás no Canadá. Hoje ocorre em pelo menos cinco outros países como complemento na reabilitação de pacientes com sequelas de derrames cerebrais ou vítimas de doenças degenerativas, como Parkinson.

O pioneiro no Brasil foi o Hospital Vita, em março. A reação dos pacientes foi entusiástica. “Nunca tinha visto pacientes tão afoitos para fazer exercícios”, diz Esperidião Elias Aquim, chefe do serviço de fisioterapia do hospital. As primeiras experiências, por sinal, foram realizadas com o console de Wii que o fisioterapeuta trouxe de casa. Depois de dez meses de uso, Aquim não tem dúvida sobre os benefícios da gameterapia para pacientes internados na UTI. Ele descobriu igualmente alguns riscos. “O esforço físico, somado à empolgação dos pacientes, pode fazer a pressão sanguínea subir perigosamente”, diz Aquim. Um dos jogos mais usados nos hospitais de todo o mundo é o Wii Fit. Ele tem 48 exercícios, orientados por um treinador virtual, para a tonificação de músculos, atividades aeróbicas, ioga e treinos de equilíbrio. O jogador fica numa pequena plataforma e dirige seu personagem virtual com movimentos do corpo.

No início de dezembro, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro, em São Paulo, começou a testar o Wii na terapia com hemiplégicos, pessoas com os movimentos de um lado do corpo limitados por um derrame. Muitas vezes os problemas para andar decorrem da dificuldade enfrentada pelos pacientes quando é preciso transferir o peso de uma perna para a outra – exatamente o que eles aprendem a fazer sobre a pequena plataforma do jogo. Os resultados no Lucy Montoro têm sido animadores, sobretudo pela capacidade do game de estimular a determinação do paciente. Na fisioterapia tradicional, os hemiplégicos realizam movimentos repetitivos e monótonos com pesos e aparelhos especiais. O videogame não substitui essas técnicas, mas faz com que os exercícios fiquem mais divertidos. Em Israel, o Eye Toy do Playstation 2 está sendo usado como uma espécie de

analgésico para vítimas de queimaduras extensas. “Os pacientes ficam de tal forma hipnotizados pelo jogo que a sensação de dor diminui”, disse a VEJA o cirurgião plástico Josef Haik, do Sheba Medical Center, próximo a Tel-Aviv. “Como o videogame é um passatempo divertido, os fisioterapeutas conseguem exercitar os pacientes por mais tempo e atingir melhores resultados”, completa. Uma vantagem adicional do videogame é que a terapia pode continuar em casa, com a assistência de um fisioterapeuta, depois do paciente ter alta do hospital.

(Juliana Cavaçana, in Revista Veja, 13 de jan. de 2010)

1. Assinale a única opção que NÃO tem apoio no texto.

- A) Sincronizar a respiração com as tacadas do jogo de beisebol na tela é exercício empregado pelo Hospital Vita, em Curitiba, para melhorar as condições de pacientes com insuficiência pulmonar.
- B) A empolgação causada por games, como o Eye Toy do PlayStation 2, é responsável pela diminuição da sensação de dor em alguns pacientes.
- C) Cada projeto a ser implantado em hospitais brasileiros vem importado de experiências efetivamente testadas com sucesso em hospitais estrangeiros.
- D) O uso de uma plataforma para treinos de equilíbrio, tonificação de músculos, atividades aeróbicas e ioga têm ajudado pacientes vítimas de derrame.
- E) Utilizado com bons resultados em hospitais como fisioterapia para recuperar a força e o equilíbrio de pacientes, o videogame tem a vantagem de ser divertido.

2. Assinale a opção em que o pronome pessoal oblíquo tem o mesmo valor semântico do grifado em:

“O jogo ajudou Lucas a ampliar sua capacidade pulmonar e também lhe fortaleceu os músculos e a autoestima.”

- A) Entregou-lhe o aparelho?
- B) Escutaste-lhe a voz?
- C) Recebeu-nos com carinho.
- D) Indiquei-lhe este tratamento.
- E) Encontraram-no na UTI.

3. De acordo com o texto, apenas uma das alternativas abaixo NÃO procede. Aponte-a.

- A) Todo um projeto implantado num hospital pode partir da iniciativa de um único médico.
- B) O uso da nova terapia continua sendo mais eficiente em pacientes jovens e mais experientes em jogos de computador.
- C) Os videogames, antes criticados por incentivar o sedentarismo, deixam de ser usados apenas para diversão e encontram função terapêutica em hospitais.
- D) O uso do aparelho com funções terapêuticas precisa de supervisão profissional porque pode provocar efeitos colaterais nos pacientes.
- E) A fisioterapia com videogame acaba por ter influência positiva na autoestima dos pacientes.

<p>4. De acordo com o texto, a grande vantagem da utilização terapêutica do videogame é:</p> <p>A) substituir a presença de médicos e terapeutas em UTIs. B) poder ser utilizado fora das unidades de tratamento intensivo. C) permitir a transferência de pacientes da UTI para outras alas do hospital. D) obrigar os pacientes a não serem sedentários. E) fazer com que os pacientes se empenhem nos exercícios.</p>	<p>9. Marque a opção em que a palavra grifada foi INCORRETAMENTE empregada.</p> <p>A) O fisioterapeuta <u>infringiu</u> as normas do hospital. B) As veias do paciente estavam <u>dilatadas</u>. C) O médico pediu <u>dispensa</u> por alguns dias. D) Ele fez uma <u>discrição</u> dos problemas enfrentados pelo paciente. E) Aquela situação não tinha mais <u>conserto</u>.</p>
<p>5. Assinale a opção em que a oração grifada expressa a mesma ideia da destacada em:</p> <p>“<u>Como eles transferem os movimentos do jogador para a ação do game na tela</u>, é preciso deixar o sofá para dar raquetadas em bolas de tênis ou chutar bolas virtuais.”</p> <p>A) <u>Como diziam os médicos</u>, ele realmente precisava dos exercícios. B) Ninguém sofria tanto <u>como aquela mãe chorosa</u>. C) O pai saiu triste do quarto, <u>como quem não veria mais o filho</u>. D) <u>Como estava doente</u>, precisava de acompanhamento médico. E) A família escondeu a dor <u>como pôde</u>.</p>	<p>10. Em que opção o pronome pessoal oblíquo átono foi, de acordo com a norma culta da língua, INCORRETAMENTE colocado?</p> <p>A) Referiam-se a uma nova técnica. B) Esperamos que ele se entenda com a nova direção. C) Ninguém se preocupava com aqueles novos pacientes. D) Em se tratando dos pacientes, ele dava a última palavra. E) Diria-se que a nova terapia ajudou na recuperação dos pacientes.</p> <p>- Conhecimentos de Administração Pública e Realidade Ética, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Brasil</p>
<p>6. O elemento grifado em: “Os pacientes ficam de tal forma <u>hipnotizados</u> pelo jogo que a sensação de dor diminui”, significa:</p> <p>A) sono. B) igual. C) voz. D) próprio. E) alma.</p>	<p>11. Segundo a Lei nº 8.666 de 1993 é correto afirmar que:</p> <p>A) concorrência é a modalidade de licitação somente entre quaisquer interessados que, na fase final de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto. B) tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados cadastrados ou não, e que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação. C) convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse, com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas. D) concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 35 (trinta e cinco) dias. E) leilão é a modalidade de licitação somente para interessados cadastrados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no Art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.</p>
<p>7. Assinale a opção que completa correta e respectivamente os espaços da frase abaixo.</p> <p>Sua objeção ___ contratação do novo fisioterapeuta restringia-se ___ exigências salariais do candidato, e não ___ capacidade profissional que ele apresentava.</p> <p>A) a - às - à. B) a - as - à. C) à - às - à. D) a - a - a. E) à - as - a.</p>	
<p>8. Indique a opção em que a palavra grifada é um pronome demonstrativo.</p> <p>A) “...exatamente <u>o</u> que eles aprendem a fazer sobre a pequena plataforma do jogo.” B) “<u>Muitas</u> vezes os problemas para andar decorrem da dificuldade enfrentada pelos pacientes...” C) “A gameterapia se estendeu pelas duas semanas <u>que</u> Lucas permaneceu na UTI.” D) “O jogo ajudou Lucas a ampliar <u>sua</u> capacidade pulmonar...” E) “Hoje ocorre em pelo menos cinco <u>outros</u> países...”</p>	

12. De acordo com a Constituição Federal de 1998, marque a alternativa correta.

- A) Para efeitos administrativos, a União poderá articular sua ação em um mesmo complexo geoeconômico e social, visando a seu desenvolvimento e à redução das desigualdades regionais. Lei complementar disporá sobre: a livre concorrência para integração de regiões em desenvolvimento e a composição dos organismos regionais que executarão, na forma da lei, os planos regionais, integrantes dos planos nacionais de desenvolvimento econômico e social, aprovados juntamente com estes.
- B) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá somente aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.
- C) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical e o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- D) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder executivo não poderão ser superiores aos pagos pelo poder judiciário.
- E) As funções de confiança exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

13. Marque a alternativa correta segundo a constituição do Estado de Goiás.

- A) A administração pública direta e fundacional obedecerão aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, lealdade e publicidade.
- B) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e da remuneração, com duração de 90 dias é um direito da servidora pública do estado de Goiás.
- C) É direito do servidor público civil, a reciclagem com cursos de formação e profissionalização sem discriminação de sexo em qualquer área ou setor.
- D) É direito do servidor público civil a licença paternidade, nos termos da constituição do estado.
- E) É direito do servidor público civil remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em quarenta por cento à do normal.

14. Com relação ao período da mineração do século XVIII no estado de Goiás, é correto afirmar que:

- A) a mineração foi um fracasso, pois não conseguiu competir com as jazidas auríferas do Rio de Janeiro.
- B) até 1750 a mineração foi lucrativa, já de 1751 a 1770 se tornou arriscada e após 1770 ruínosa.
- C) a mineração foi muito lucrativa durante todo o século XVIII.
- D) a mineração não se desenvolveu devido à escassez de mão de obra qualificada.
- E) jagunços e coronéis entravaram a mineração do estado de Goiás.

15. Marque a alternativa correta.

- A) O estado de Goiás cresce rapidamente a partir de 1940 com a construção de Goiânia, a campanha nacional da "Marcha para o Oeste", culminando com a construção de Brasília na década de 50, imprimindo um progresso acelerado ao estado.
- B) A construção da cidade de Goiânia não teve muito impacto no crescimento de Goiás. Seu desenvolvimento só se estabeleceu com a construção de Brasília, em meados da década de 60.
- C) Podemos afirmar que a construção de Brasília não teve tanta importância, pois o estado de Goiás já se desenvolvera com a construção de Goiânia. Este sim foi o grande marco do centro-oeste brasileiro.
- D) O grande marco do centro-oeste brasileiro foi a construção de Brasília no final da década de 60, trazendo desenvolvimento e progresso para o interior do país.
- E) As construções de Brasília e Goiânia foram importantes, porém o estado de Goiás já tinha seu progresso estabelecido desde o período da mineração.

- Conhecimentos de Saúde Pública

16. Após a Reforma Sanitária, diversas mudanças nos modelos de enfrentamento de problemas de saúde no Brasil vêm ocorrendo. O modelo "sanitarista", correspondente à Saúde Pública institucionalizada no país no século passado, tem como característica:

- A) abranger aspectos biopsicossociais.
- B) contemplar a integralidade da atenção à saúde.
- C) apresentar cunho predominantemente curativo.
- D) ser universal e estar voltado para o atendimento da "demanda espontânea".
- E) estar baseado na realização de campanhas e em programas especiais.

17. As instituições privadas podem participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS). No que se refere a essa participação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área.
- B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- C) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do SUS.
- D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- E) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é permitido exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

<p>18. A definição de Distritos de Saúde em municípios de grande densidade populacional e/ou extensão territorial é uma ferramenta que está relacionada à que diretriz do Sistema Único de Saúde?</p> <p>A) Participação social. B) Equidade. C) Regionalização. D) Intersetorialidade. E) Integração.</p>	<p>23. De acordo com o Caderno de Informações de Saúde do DATASUS, o grupo de agravos responsável pela maioria dos óbitos na faixa etária entre 15 e 19 anos no território nacional, no ano de 2006, foi o referente às:</p> <p>A) doenças infecciosas e parasitárias. B) causas externas. C) doenças do aparelho respiratório. D) doenças do aparelho digestivo. E) neoplasias.</p>
<p>19. A participação da comunidade na gestão do SUS se dá por meio dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde. Com relação aos Conselhos de Saúde, podemos afirmar que:</p> <p>A) são órgãos colegiados deliberativos. B) reúnem-se a cada quatro anos. C) avaliam a situação de saúde. D) contam com a representação das indústrias de tecnologias da saúde. E) a representação dos usuários corresponde a 25% do conjunto de participantes.</p>	<p>24. O acompanhamento pré-natal tem como objetivo verificar e diagnosticar doenças e alterações que possam comprometer a saúde materna e fetal. Diversos estudos brasileiros constataram que o número de consultas realizadas no pré-natal tem relação direta com o grau de escolaridade das mães. Com relação a estes estudos, as variáveis analisadas foram obtidas de que sistema de informação?</p> <p>A) SINASC. B) SI-PNI. C) SINAN. D) SIM. E) SIH/SUS.</p>
<p>20. Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), é atribuição comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:</p> <p>A) formar consórcios administrativos intermunicipais. B) definir e coordenar o sistema de vigilância epidemiológica. C) elaborar e atualizar periodicamente o plano de saúde. D) estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos. E) executar serviços de saúde do trabalhador.</p>	<p>25. A frequência de casos novos de uma determinada doença, ou problema de saúde, oriundos de uma população sob risco de adoecimento, ao longo de um determinado período de tempo, denomina-se:</p> <p>A) morbidade. B) incidência. C) letalidade. D) prevalência. E) transmissibilidade.</p>
<p>21. A Conferência Estadual de Saúde tem como um de seus objetivos:</p> <p>A) controlar a execução da política de saúde no Estado. B) disseminar as definições do Ministério da Saúde. C) auditar os relatórios financeiros da Secretaria Estadual de Saúde. D) propor as diretrizes para a formulação da política de saúde para o Estado. E) formular estratégias para atuação da Secretaria Estadual de Saúde.</p>	<p>26. Uma característica de um sistema de informações em saúde é:</p> <p>A) fornecer resultados de natureza administrativa. B) ser alimentado pelos prestadores de serviços. C) ter metodologia de análise complexa. D) ser capaz de facilitar o planejamento de ações e serviços. E) utilizar apenas informações quantitativas.</p>
<p>22. Segundo o modelo da História Natural da Doença de Leavell e Clark (1976), é uma ação de promoção da saúde:</p> <p>A) a vacinação contra rubéola. B) o tratamento antimicrobiano para pneumonia. C) o tratamento fisioterápico após Acidente Vascular Encefálico (AVE). D) a alimentação saudável. E) a realização de mamografia em mulheres a partir de 40 anos.</p>	<p>27. Um medicamento, assim como um procedimento, apresenta determinadas características em suas capacidades. Aquela que define o resultado observado quando esse medicamento é utilizado em condições reais é denominada:</p> <p>A) efetividade. B) eficiência. C) otimização. D) eficácia. E) estabilidade.</p>

28. Indicadores de saúde podem ser utilizados de várias formas. Os dados não trabalhados, designados como valores absolutos, podem ser utilizados para:

- A) avaliar o impacto de uma intervenção em saúde.
- B) comparar a situação de saúde de diferentes populações.
- C) analisar a evolução dos coeficientes.
- D) estimar o número de leitos necessários para atender determinada população.
- E) determinar a eficiência de um serviço.

29. São diretrizes para a Gestão do Trabalho no Sistema Único de Saúde, EXCETO:

- A) a política de recursos humanos para o SUS é um eixo estruturante.
- B) a política de recursos humanos para o SUS deve buscar a valorização do trabalho e a humanização das relações de trabalho.
- C) as contratações devem ser definidas segundo os conceitos de eficiência financeira e de “Estado mínimo”.
- D) os processos de negociação entre gestores e trabalhadores através da instalação de Mesas de Negociação devem ser estimulados.
- E) as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde devem envidar esforços para a criação ou fortalecimento de estruturas de recursos humanos.

30. O Pacto pela Vida é o compromisso entre os gestores do Sistema Único de Saúde em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira. Estão entre as prioridades pactuadas, EXCETO:

- A) saúde do idoso.
- B) controle do câncer do colo de útero e da mama.
- C) fortalecimento da atenção básica.
- D) promoção da saúde.
- E) redução da mortalidade por acidentes de trânsito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. De acordo com a autora Amélia Ribeiro (2008), que trata da questão da atuação do pedagogo nas organizações, dos anos 80 em diante, há uma reformulação nos métodos de formação nas empresas que evoluíram a partir das seguintes dimensões de competências a serem desenvolvidas pelo sujeito:

- A) social, técnica, de atuação e de autoaprendizagem.
- B) técnica, de equipe e de aprendizagem formal.
- C) de atuação e de autoaprendizagem.
- D) de aprendizagem, social e de eficiência.
- E) de eficácia, eficiência, social e técnica.

32. Com o objetivo de uma aprendizagem significativa dos profissionais nas organizações é importante ter em mente que “a validade didática dos diferentes métodos aplicados no âmbito empresarial é sobremaneira diversificada.” (RIBEIRO, 2008). Isto quer dizer que os métodos:

- A) recentes são os melhores a serem utilizados.
- B) novos devem ser efetivamente utilizados.
- C) clássicos devem ser sumariamente banidos.
- D) tradicionais ainda são os melhores.
- E) clássicos não podem ser sumariamente abolidos.

33. O conceito de “produção delegada”, para ser posto em prática, necessita repensar normas e princípios dos fundamentos organizacionais e incentivar o profissional a desenvolver sua:

- A) competitividade.
- B) mobilidade.
- C) independência.
- D) adaptabilidade.
- E) autoridade.

34. Verificar como a comunicação está sendo estabelecida na empresa e, se está sendo eficaz, é importante para identificar se há casos de ruídos no processo. Caso haja, este é um ponto a ser abordado no planejamento do treinamento. É sabido que o fluxo de informação em uma empresa pode ser classificado de três formas:

- A) cliente interno, cliente externo e técnica.
- B) formal, informal e horizontal.
- C) ascendente, descendente e técnica.
- D) informal, formal e técnica.
- E) descendente, ascendente e horizontal.

35. É da ciência do educador que a aprendizagem necessita de motivação, seja na escola ou no âmbito da empresa. Nesta última, sabe-se que é necessária a motivação para o trabalho e para tanto há quatro classes de motivação. NÃO pertence a estas quatro classes, a motivação:

- A) relacionada com a tarefa, ou intrínseca.
- B) centrada na valorização do outro, da cooperação.
- C) relacionada com o eu, com a autoestima.
- D) centrada na valorização social.
- E) relacionada à conquista de recompensas externas.

36. “Embora seja utilizada a expressão criação do conhecimento organizacional, uma organização não pode criar conhecimento por si mesma, sem a iniciativa do indivíduo e a interação que ocorre dentro do grupo.” (MORESI 2001). Desta forma, é correto afirmar que a explicação sobre a criação do novo conhecimento resume-se na conversão do conhecimento:

- A) tácito, em conhecimento explícito.
- B) explícito em conhecimento formal.
- C) formal em conhecimento tácito.
- D) informal em conhecimento tácito.
- E) explícito em conhecimento técnico.

37. Na teoria da aprendizagem significativa é focalizada a aprendizagem cognitiva. Na concepção do autor Ausubel, tornando o conceito mais específico de acordo com as suas considerações, a aprendizagem significativa pode ser classificada como aprendizagem:

- A) proximal significativa.
- B) oral significativa.
- C) verbal significativa receptiva.
- D) receptiva verbal proximal.
- E) formativa significativa.

38. É necessário um diagnóstico prévio para a decisão de qual atividade em grupo utilizar em uma empresa, não somente para garantir a realização, desenvolvimento e produtividade do projeto. Deve-se ter sensibilidade para perceber a disposição do grupo a ser trabalhado. De acordo com a autora Izolda Lopes (2009), “os sentimentos de uma pessoa envolvida em uma dinâmica de grupo devem ser conhecidos por meio de atividades de permuta, de manifestação de solidariedade, (...), porque não é objetivo de nenhuma dinâmica de cunho profissional expor indivíduos.” Conforme o texto, são vários, os cuidados a serem tomados. Um dos objetivos é prevenir a “autoagressão”, ou seja:

- A) não atingir o objetivo inicial que demandou a realização da dinâmica por falta ou pouca seriedade por parte do condutor.
- B) o funcionário participar de algo que lhe agride intimamente apenas com o objetivo de se manter empregado, gerando ansiedade e frustração de efeito duradouro.
- C) tanto o funcionário quanto o condutor da dinâmica são obrigados por uma necessidade da empresa a participar de algo que lhes agrida intimamente gerando ansiedade e frustração de efeito duradouro.
- D) provocar ansiedade e frustração duradoura dos participantes como objetivo da dinâmica.
- E) o condutor da dinâmica, obrigado por uma necessidade da empresa, impõe a técnica a ser utilizada independente da vontade dos funcionários.

39. O autor Pedro Demo faz uma análise sobre o conceito de qualidade no ensino e define que esta, na verdade, se compõe do equilíbrio entre duas vertentes de qualidade. São elas as qualidades:

- A) total e a formal.
- B) política e a formal.
- C) social e total.
- D) total e informal.
- E) política e informal.

40. Segundo Lévy (1993) “a cibercultura reflete o conjunto das técnicas – materiais e intelectuais – de práticas, de atitudes, de modo de pensamento e de valores que se desenvolvem com o crescimento do ciberespaço. Trata-se, portanto, de uma subcultura que, por incorporar o cotidiano, é parte da análise de qualquer processo de inovação.” Alguns fatores devem ser levados em conta ao se pensar na implementação de tecnologias da informação e comunicação (TIC). NÃO configura esses fatores:

- A) destacar papéis específicos, criando uma burocracia excessiva.
- B) criar canais de comunicação entre o planejador e aqueles que executarão a inovação.
- C) revisar a inovação de forma contínua, principalmente se esta referir-se a uma adoção curricular.
- D) facilitar todo tipo de informação que esclareça o sentido da inovação para todos os grupos envolvidos.
- E) atentar para o fato de ter cuidado na hora de estabelecer obrigações, relações e privilégios.

41. Objetivos como desenvolver processos de formação para a cidadania, oferecer situações para a educação da responsabilidade, iniciativa, capacidade de liderança e tomada de decisões, desenvolver habilidades cognitivas, operativas e sociais, preparar para o mundo tecnológico e comunicacional, promover integração da cultura escolar com outras culturas, oferecer educação para todos, estão pautados na concepção de uma educação de qualidade:

- A) formal.
- B) total.
- C) social.
- D) política.
- E) funcional.

42. No Brasil, ainda há vários entraves na implementação da modalidade de educação à distância (EAD). Porém, NÃO faz parte desses entraves:

- A) inexistência de estruturas institucionalizadas para a gerência de projetos e prestação de contas referentes aos objetivos.
- B) organização de projetos pilotos puramente com a finalidade de testar metodologias.
- C) existência de programas pouco vinculados às necessidades reais do país e não articulados com programas de governo.
- D) divulgação de projetos e existência de canais de interferência social nos mesmos.
- E) permanência de uma administração e política que desconhece os potenciais da educação à distância.

43. Na revista Nova Escola de maio/2005, encontra-se o seguinte relato: “Há três anos, um apagão obrigou a população a racionar energia e o Brasil a buscar alternativas. A crise, mostrada à exaustão nos noticiários, passou a ser o centro das discussões nas salas de aula. Seis professoras do Colégio (...), de São Paulo, foram além e se reuniram em torno de um projeto (...). Desde então, os alunos estudam fontes alternativas de energia, produzem aquecedores solares e ensinam a população a utilizá-los. O sucesso do projeto se explica principalmente porque os conteúdos de Ciências, Matemática, Geografia, Língua Portuguesa, História e Ensino Religioso foram colocados a serviço da resolução de um problema real.” O projeto desenvolvido utiliza uma abordagem:

- A) multidisciplinar.
- B) neoconstrutivista.
- C) interdisciplinar.
- D) curricular fechada.
- E) transdisciplinar.

44. O foco de análise de Vygotsky sobre os princípios básicos do desenvolvimento da cognição está centrado em:

- A) contexto social.
- B) indivíduos.
- C) interação social.
- D) significado e sentimento.
- E) estímulo resposta.

45. Vivemos hoje na “era do conhecimento”, onde a busca pela informação é cotidiana e permanente. Migramos da sociedade industrial para a sociedade da informação. É correto afirmar que são características requisitadas aos profissionais nesta sociedade da informação:

- A) ter postura ética, ser polivalente e visar a qualidade da produção.
- B) visar a produção, ser audacioso e criativo.
- C) possuir um “querer próprio” para se desenvolver, oferecer dedicação exclusiva.
- D) executar um trabalho passivo, cumpridor de ordens.
- E) visar a qualidade da produção com dedicação exclusiva a uma atividade.

46. De acordo com Ribeiro (2008), “um outro ponto a ser enfatizado a respeito das opções e propostas metodológicas para os processos de aprendizagem nas empresas refere-se à compreensão de que não se pode qualificar somente em competências, habilidades e atitudes mais amplas.” Isto posto, conclui-se que:

- A) deve-se abolir completamente a formação puramente técnica de conhecimentos específicos de um profissional.
- B) não se pode abolir por completo a formação técnica de conhecimentos necessários e específicos à ação de um profissional técnico.
- C) é necessária uma visão ainda maior. A empresa deve adotar o modelo das “empresas que aprendem” na sua metodologia de treinamento.
- D) somente os profissionais técnicos devem ter um treinamento puramente voltado para o aprimoramento de suas habilidades técnicas necessárias ao seu trabalho.
- E) deve-se adotar metodologias de trabalho que privilegiem a formação técnica de acordo com as necessidades da organização.

47. “Um dos problemas a ser enfrentado pelo pedagogo empresarial diz respeito às constantes reclamações e insatisfações sobre o trabalho, sobre a organização...” (RIBEIRO, 2008) O pedagogo empresarial precisa ter em mente que o funcionamento de uma equipe depende da maturidade, estabilidade e serenidade das pessoas envolvidas. É necessária uma postura do pedagogo que trabalhe intelectualmente sobre o que reúne e o que separa o grupo, permitindo uma visão menos emocional da realidade. A esta postura chamamos:

- A) incentivadora.
- B) mediadora.
- C) transformadora.
- D) qualificadora.
- E) criadora.

48. Segundo a teoria de educação de Joseph Novak, os seres humanos fazem basicamente três coisas: *pensam, sentem e atuam* (fazem). Para o autor “qualquer evento educativo é uma ação para trocar significados e sentimentos entre o aprendiz e o mestre.” Assim, para Novak há cinco elementos constituintes básicos que envolvem o evento educacional:

- A) cognição, interação, contexto, aprendiz e professor.
- B) interação, significado, aprendiz, professor e avaliação.
- C) aprendiz, professor, conhecimento, contexto e avaliação.
- D) aprendiz, professor, contexto, interação e avaliação.
- E) significado, afeto, interação, professor e aluno.

49. Segundo Ribeiro (2008), “antes de decidir pela realização de uma reunião, o cuidado a ser tomado é o de avaliar se, de fato, é necessário realizá-la.” Para tanto, é preciso planejar o roteiro, organização do grupo, preparação de material, do local, efetuar um planejamento e definir a condução da reunião. Nesta perspectiva, diz respeito à condução da reunião:

- A) preparar o grupo, apresentar o assunto, controlar a participação.
- B) verificar o espaço físico, separar materiais suplementares.
- C) preparar equipamentos que sejam condizentes com a exposição.
- D) informar aos participantes com antecedência, discriminando assunto, objetivos e fatos.
- E) definir motivos e objetivos, organizar tópicos a serem abordados.

50. A criatividade hoje é um dos quesitos mais procurados pelas organizações na composição de um profissional. NÃO fazem parte das características que definem o profissional criativo:

- A) capacidade metafórica e de assumir riscos.
- B) maturidade emocional, não orientação por status.
- C) capacidade de generalização.
- D) senso ético e compromisso social.
- E) componente intelectual mais forte do que o emocional.

51. Trazendo o discurso do toyotismo para o âmbito da pedagogia, percebe-se tendências como:

- A) organização rígida de conteúdos em termos de sequenciamento e promoção de capacitação docente parcelada por temas e disciplinas.
- B) desenvolvimento de habilidades cognitivas como memorização articulada ao disciplinamento.
- C) valorização de habilidades físicas específicas e uniformidade de respostas para procedimentos padronizados.
- D) visão do administrador escolar como “gestor de negócios” e utilização de ferramentas provenientes da “qualidade total”.
- E) definição dos “tipos de escola” segundo a origem de classe e o papel a elas destinado na divisão social e técnica do trabalho.

52. Quando se refere à educação moral na escola, mais especificamente sobre as possibilidades e os limites da escola na formação moral do sujeito, é correto afirmar que esta educação é permeada pelas “tendências”: filosófica, cognitiva, afetivista, moralista e democrática. Pode-se afirmar que a tendência afetivista tem como objetivo:

- A) utilizar a afetividade como meio de impor a ética.
- B) orientar sobre a moralidade intrínseca.
- C) doutrinar para as questões éticas.
- D) sensibilizar para as questões morais.
- E) caracterizar as distorções morais.

53. No estágio de análise das necessidades de treinamento, é papel do pedagogo, avaliar se a comunicação na organização está sendo eficiente e produtiva, se está adequada ao processo de trabalho dos profissionais. Caso contrário, este será mais um item a ser trabalhado. Para tal é importante ter ciência do mecanismo de fluxo de informação em uma empresa. Sabe-se que este pode ser classificado de três formas: como descendente, ascendente e horizontal. As comunicações descendentes tem a função de:

- A) avaliar a efetivação dos processos descendentes.
- B) trocar experiências e informações entre os pares.
- C) demonstrar relatórios escritos, demonstrativos estatísticos e financeiros.
- D) informar sobre procedimentos e práticas organizacionais.
- E) relatar a instância superior a ocorrência de um procedimento executado.

54. Uma dinâmica de grupo, para ser aplicada, independente da demanda identificada na organização, como praxe, necessita contemplar alguns itens para sua funcionalidade. São eles:

- A) disponibilidade dos participantes, nome da dinâmica, tema, objetivo, metodologia, tempo e local.
- B) nome da dinâmica, objetivo, tema, metodologia, material, disponibilidade dos participantes, tempo e local.
- C) nome da dinâmica, objetivo, metodologia, total de participantes e tempo.
- D) tema, objetivo, metodologia, material, total de participantes, tempo e local.
- E) objetivo, nome da dinâmica, tema, metodologia, material, total de participantes, tempo e local.

55. O autor José Rodrigues, no livro *A experiência do trabalho e a educação* (2005), utiliza o termo *télos* com a seguinte conotação: “*télos* é uma imagem construída pelo discurso hegemônico com o fito de tornar-se uma meta a ser perseguida pelo conjunto da sociedade.” Diz ainda que a partir da década de 30, “um organismo revela-se importante no processo de hegemonia da classe burguesa: a Confederação Nacional da Indústria.” Esta (a CNI), vem propondo ao longo dos anos o que pode-se chamar de “metas socioeconômicas”. A estas metas denomina-se *télos*. Passamos por diversos *télos*. Fomos da industrialização para a modernização e chegamos a reestruturação produtiva para alcançar a economia competitiva tão difundida globalmente. O *télos* atual envolve características como:

- A) flexibilidade nas relações de trabalho, reestruturação produtiva, remodelação da educação profissionalizante e criação de um mercado consumidor.
- B) superação do analfabetismo, melhora da qualificação profissional, criação de um mercado consumidor, aumento da qualidade dos produtos produzidos.
- C) reestruturação produtiva, integração com o mercado internacional, redefinição do sistema educacional e flexibilidade nas relações de trabalho.
- D) remodelação da educação profissionalizante, envolvimento conjunto de todos os setores do País como, do comércio, Estado, trabalhadores e agricultura.
- E) melhora da qualificação profissional, integração com o mercado internacional, superação do analfabetismo e aumento da qualidade dos produtos produzidos.

56. O pedagogo ao atuar em uma organização, no momento da escolha de uma metodologia de trabalho é importante ter em mente qual paradigma será utilizado para conduzi-la. A escolha deve ser consciente e coerente com as necessidades identificadas no grupo. Segundo a autora Izolda Lopes (2009), o trabalho pode ser norteado por um paradigma tradicional, comportamentalista, humanista, cognitivista ou sociocultural. São características do paradigma humanista:

- A) defender um comportamento padronizado com o intuito de manter a ordem estabelecida. Submissão ao ambiente.
- B) uma postura individualista. Não estimular o movimento de cooperação entre indivíduos.
- C) depositar nos indivíduos as responsabilidades por suas escolhas e ações. Focar no processo de atuação.
- D) incentivar a autonomia intelectual do sujeito. Adotar um sistema democrático e “ambientes agradáveis” de trabalho.
- E) propor o desenvolvimento do indivíduo de forma significativa. O conhecimento é tido como promotor de uma transformação sistemática e dinâmica.

57. Segundo o autor Peter Senge (1990) as cinco disciplinas: domínio pessoal, modelos mentais, pensamento sistêmico, visão compartilhada e aprendizado em equipe são habilidades necessárias que caracterizam a “aprendizagem organizacional” ou “*learning organization*”. Ou seja, empresas empenhadas em aprender constantemente. De acordo com a autora Amélia Ribeiro (2008), é a capacidade de “associar pessoas e grupos de trabalho criativa e inteligentemente de modo que ela possa adequar-se aos novos cenários socioprodutivos”. É um conceito importante no mundo pedagógico, visto que envolve estratégias de aprendizagem. No que se refere às cinco disciplinas, modelos mentais configuram:

- A) capacidade de estar sempre transcendendo nas limitações posicionais e desafiar-se a compreender as ligações invisíveis e as inter-relações que caracterizam os sistemas.
- B) paradigmas que clarificam como se interpreta o mundo e a conduta das pessoas em referência a padrões.
- C) capacidade de autoconhecimento e consequente consciência do que as pessoas querem efetivamente.
- D) objetivos claros, conhecidos e partilhados por todos, onde as pessoas têm a oportunidade de se dedicarem e aprenderem.
- E) que as habilidades de uma equipe de trabalho ultrapassam as aptidões individuais, desenvolvendo capacidade de ação e de coordenação.

58. É necessário ao pedagogo sensibilidade para perceber as demandas no aprimoramento das ações de treinamento nas organizações. Para tal, é iminente a avaliação de vários fatores. É INCORRETO considerar fatores como:

- A) busca de uma visão prospectiva da organização e necessidade de superar a rotina.
- B) percepção e estabelecimento de prioridades e formação de objetivos claros.
- C) adoção de medidas de melhoria da imagem organizacional.
- D) busca de ações que estimulem a competitividade de todos.
- E) proposição de respostas e contribuições para problemas identificados.

59. Na elaboração de um projeto de treinamento, em uma organização, o planejamento é vital para “definir e detalhar os passos a serem seguidos no desenvolvimento do trabalho, explicitando as etapas a serem alcançadas.” (RIBEIRO, 2008). Alguns dos itens que são indispensáveis e fazem parte da elaboração de um projeto são o “acompanhamento, a avaliação e o controle”. O controle:

- A) é a verificação sistemática do desenvolvimento de uma atividade.
- B) serve como previsão de mecanismos de ajustes e reajustes dos desvios detectados.
- C) estabelece um juízo de valor sobre algo realizado.
- D) lista as etapas, as previsões de tempo e a execução.
- E) possibilita uma melhor percepção das inter-relações existentes entre as etapas do treinamento.

60. Enxergando o trabalho pedagógico pelo prisma de uma prática social que “atua na configuração da existência humana individual e grupal para realizar nos sujeitos humanos as características de seres humanos” (LIBÂNEO, 1998), em uma sociedade capitalista, onde se atende prioritariamente às demandas do poder hegemônico, pode-se afirmar que este trabalho terá um cunho de disciplinamento para a vida social e produtiva de acordo com as necessidades surgidas das forças produtivas. Para compreendermos de forma clara esta fala, é preciso segundo Kuenzer (2005), compreender as “macrotendências hegemônicas do processo de organização e gestão do trabalho”. Compreendem essas macrotendências:

- A) taylorismo/fordismo e o toyotismo.
- B) taylorismo/fordismo.
- C) toyotismo e os métodos flexíveis.
- D) fordismo.
- E) taylorismo.