

ADMINISTRADOR(A) JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		LÍNGUA INGLESIA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
				Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 55	1,0 cada	56 a 70	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

TODAS AS QUESTÕES SERÃO AVALIADAS COM BASE NO REGISTRO CULTO E FORMAL DA LÍNGUA.

1

Em relação às regras de acentuação gráfica, a frase que **NÃO** apresenta erro é:

- (A) Ele não pode vir ontem à reunião porque fraturou o pé.
 (B) Encontrei a moeda caída perto do sofá da sala.
 (C) Alguém viu, além de mim, o helicóptero que sobrevoava o local?
 (D) Em péssimas condições climáticas você resolveu viajar para o exterior.
 (E) Aqui so eu é que estou preocupado com a saúde das crianças.

2

A frase em que o complemento verbal destacado **NÃO** admite a sua substituição pelo pronome pessoal oblíquo átono lhe é:

- (A) Após o acordo, o diretor pagou **aos funcionários** o salário.
 (B) Ele continuava desolado, pois não assistiu **ao debate**.
 (C) Alguém informará o valor **ao vencedor** do prêmio.
 (D) Entregou o parecer **ao gerente** para que fosse reavaliado.
 (E) Contaria a verdade **ao rapaz**, se pudesse.

3

- I – _____ ontem, na reunião, as questões sobre ética e moral.
 II – _____ muito, atualmente, sobre política.
 III – _____ considerar as ponderações que ela tem feito sobre o assunto.

As palavras que, na sequência, completam corretamente as frases acima são:

- (A) Debateram-se / Fala-se / Devem-se
 (B) Debateu-se / Fala-se / Devem-se
 (C) Debateu-se / Falam-se / Deve-se
 (D) Debateram-se / Fala-se / Deve-se
 (E) Debateu-se / Fala-se / Deve-se

4

A colocação do pronome átono destacado está **INCORRETA** em:

- (A) Quando **se** tem dúvida, é necessário refletir mais a respeito.
 (B) Tudo **se** disse e nada ficou acordado.
 (C) Disse que, por vezes, temos equivocado-**nos** nesse assunto.
 (D) Alguém **nos** informará o valor do prêmio.
 (E) Não devemos preocupar-**nos** tanto com ela.

5

Considere as frases abaixo.

- I – Há amigos de infância de quem nunca nos esquecemos.
 II – Deviam existir muitos funcionários despreparados; por isso, talvez, existissem discordâncias entre os elementos do grupo.

Substituindo-se em I o verbo haver por existir e em II o verbo existir por haver, a sequência correta é

- (A) existem, devia haver, houvesse.
 (B) existe, devia haver, houvessem.
 (C) existe, devia haver, houvesse.
 (D) existem, deviam haver, houvesse.
 (E) existe, deviam haver, houvessem.

6

A concordância nominal está corretamente estabelecida em:

- (A) Perdi muito tempo comprando aquelas blusas verde-garrafas.
 (B) As milhares de fãs aguardavam ansiosamente a chegada do artista.
 (C) Comenta-se como certo a presença dele no congresso.
 (D) As mulheres, por si só, são indecisas nas escolhas.
 (E) Um assunto desses não deve ser discutido em público.

7

O verbo destacado **NÃO** é impessoal em:

- (A) **Fazia** dias que aguardava a sua transferência para o setor de finanças.
 (B) Espero que não **haja** empecilhos à minha promoção.
 (C) **Fez** muito frio no dia da inauguração da nova filial.
 (D) Já **passava** das quatro horas quando ela chegou.
 (E) Embora **houvesse** acertado a hora, ele chegou atrasado.

8

Sob Medida

Chico Buarque

Se você **crê** em Deus**Erga** as mãos para os céus e **agradeça**Quando me **cobiçou**Sem querer **acertou** na cabeça

No fragmento acima, passando as formas verbais destacadas para a segunda pessoa do singular, a sequência correta é

- (A) crês, ergues, agradecei, cobiçais, acertais.
 (B) crês, ergue, agradece, cobiçaste, acertaste.
 (C) credes, ergueis, agradeceis, cobiçaste, acertaste.
 (D) credes, ergas, agradeças, cobiçais, acertais.
 (E) creis, ergues, agradeces, cobiçaste, acertaste.

9

O emprego da palavra/expressão destacada está **INCORRETO** em:

- (A) Estava **mau-humorado** quando entrou no escritório.
 (B) Indaguei a razão **por que** se empenhou tanto na disputa pelo cargo.
 (C) Ninguém conseguiu entender **aonde** ela pretendia chegar com tanta pressa.
 (D) Não almejava mais nada da vida, **senão** dignidade.
 (E) Ultimamente, no ambiente profissional, só se fala **acerca de** eleição.

10

Em qual dos pares de frases abaixo o **a** destacado deve apresentar acento grave indicativo da crase?

- (A) Sempre que possível não trabalhava **a** noite. / Não se referia **a** pessoas que não participaram do seminário.
 (B) Não conte **a** ninguém que receberei um aumento salarial. / Sua curiosidade aumentava **a** medida que lia o relatório.
 (C) Após o julgamento, ficaram frente **a** frente com o acusado. / Seu comportamento descontrolado levou-o **a** uma situação irremediável.
 (D) O auditório IV fica, no segundo andar, **a** esquerda. / O bom funcionário vive **a** espera de uma promoção.
 (E) Aja com cautela porque nem todos são iguais **a** você. / Por recomendação do médico da empresa, caminhava da quadra dois **a** dez.

LÍNGUA INGLESA

Experts Try to Gauge Health Effects of Gulf Oil Spill

Wednesday, June 23, 2010

WEDNESDAY, June 23 (HealthDay News) - This Tuesday and Wednesday, a high-ranking group of expert government advisors is meeting to outline and anticipate potential health risks from the Gulf oil spill - and find ways to minimize them.

The workshop, convened by the Institute of Medicine (IOM) at the request of the U.S. Department of Health and Human Services, will not issue any formal recommendations, but is intended to spur debate on the ongoing spill.

"We know that there are several contaminations. We know that there are several groups of people — workers, volunteers, people living in the area," said Dr. Maureen Lichtveld, a panel member and professor and chair of the department of environmental health sciences at Tulane University School of Public Health and Tropical Medicine in New Orleans. "We're going to discuss what the opportunities are for exposure and what the potential short- and long-term health effects are. That's the essence of the workshop, to look at what we know and what are the gaps in science," Lichtveld explained.

High on the agenda: discussions of who is most at risk from the oil spill, which started when BP's Deepwater Horizon rig exploded and sank in the Gulf of Mexico on April 20, killing 11 workers. The spill has already greatly outdistanced the 1989 Exxon Valdez spill in magnitude.

"Volunteers will be at the highest risk," one panel member, Paul Lioy of the University of Medicine & Dentistry of New Jersey and Rutgers University, stated at the conference. He was referring largely to the 17,000 U.S. National Guard members who are being deployed to help with the clean-up effort.

Many lack extensive training in the types of hazards — chemical and otherwise — that they'll be facing, he said. That might even include the poisonous snakes that inhabit coastal swamps, Lioy noted. Many National Guard members are "not professionally trained. They may be lawyers, accountants, your next-door neighbor," he pointed out.

Seamen and rescue workers, residents living in close proximity to the disaster, people eating fish and seafood, tourists and beach-goers will also face some risk going forward, Dr. Nalini Sathiakumar, an occupational epidemiologist and pediatrician at the University of Alabama at Birmingham, added during the conference.

Many of the ailments, including nausea, headache and dizziness, are already evident, especially in clean-up workers, some of whom have had to be hospitalized.

"Petroleum has inherent hazards and I would say the people at greatest risk are the ones actively working in the region right now," added Dr. Jeff Kalina, associate medical director of the emergency department at The Methodist Hospital in Houston. "If petroleum gets into the lungs, it can cause quite a bit of damage to the lungs [including] pneumonitis, or inflammation of the lungs."

"There are concerns for workers near the source. They do have protective equipment on but do they need respirators?" added Robert Emery, vice president for safety, health, environment and risk management at the University of Texas Health Science Center at Houston.

Physical contact with volatile organic compounds (VOCs) and with solvents can cause skin problems as well as eye irritation, said Sathiakumar, who noted that VOCs can also cause neurological symptoms such as confusion and weakness of the extremities.

"Some of the risks are quite apparent and some we don't know about yet," said Kalina. "We don't know what's going to happen six months or a year from now."

Copyright (c) 2010 HealthDay. All rights reserved.
http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/news/fullstory_100305.html,
 retrieved on September 9th, 2010.

11

The main purpose of the article is to

- (A) point out ways of healing the diseases caused by the recent oil disaster in the U.S.
- (B) report on the damage to the fauna caused by the oil spill in the Gulf of Mexico.
- (C) inform about a conference to evaluate the dangers of oil spills to the health of the population of surrounding areas.
- (D) inform that the meeting held in New Orleans to discuss effects of the oil spill was unsuccessful.
- (E) complain about the lack of research in university labs on effects of oil spills in the environment.

12

According to the text, all the examples below are illnesses directly associated with the recent oil spill in the Gulf of Mexico, **EXCEPT**

- (A) heart stroke.
- (B) lung diseases.
- (C) food poisoning.
- (D) skin and eye irritation.
- (E) vertiginous sensations.

13

According to Dr. Paul Lioy in paragraphs 5 and 6, volunteers

- (A) have been recruited to replace the National Guard members.
- (B) are subject to several risks in trying to aid in the recovery of the areas affected.
- (C) could not be affected by chemical poisoning since this is a risk that only strikes oil workers.
- (D) can cooperate in cleaning the area only after they undergo extensive professional training.
- (E) should not be part of the rescue force because they can be better employed as lawyers or accountants.

14

Based on the meanings in the text,

- (A) "...Gauge..." (title) cannot be replaced by *estimate*.
- (B) "...issue..." (line 8) is the opposite of *announce*.
- (C) "...spur..." (line 9) and *stimulate* are antonyms.
- (D) "...outdistanced..." (line 27) and *exceeded* are synonyms.
- (E) "...deployed..." (line 34) and *dismissed* express similar ideas.

15

The word **may** in "They may be lawyers, accountants, your next-door neighbor," (lines 40-41) expresses

- (A) ability.
- (B) advice.
- (C) certainty.
- (D) necessity.
- (E) possibility.

16

In terms of reference,

- (A) "...them." (line 5) refers to "...advisors..." (line 3).
- (B) "which..." (line 24) refers to "discussions..." (line 23).
- (C) "Many..." (line 35) refers to "...members..." (line 33).
- (D) "They..." (line 40) refers to "...hazards" (line 36).
- (E) "...whom..." (line 51) refers to "...ailments," (line 49).

17

In paragraph 9, Dr. Jeff Kalina affirms that "Petroleum has inherent hazards..." (line 53) because he feels that

- (A) it is neurologically harmful for the family of workers in oil rigs.
- (B) the health risks associated with oil prospection are completely unpredictable.
- (C) the damages it causes on the environment are intrinsic to the way oil is being explored.
- (D) direct exposure to the chemicals it contains can cause different kinds of health disorders.
- (E) all of the risks associated with the oil production are known but are not made public.

18

In replacing the word "if" in the sentence "If petroleum gets into the lungs, it can cause quite a bit of damage to the lungs [including] pneumonitis, or inflammation of the lungs." (lines 57-60), the linking element that would significantly change the meaning expressed in the original is

- (A) in case.
- (B) assuming that.
- (C) supposing that.
- (D) in the event that.
- (E) despite the fact that.

19

In the fragments "to **look at** what we know and what are the gaps in science," (lines 20-21) and "'They may be lawyers, accountants, your next-door neighbor', he **pointed out**." (lines 40-41), the expressions **look at** and **pointed out** mean, respectively,

- (A) face – revealed.
- (B) seek – deduced.
- (C) examine – adverted.
- (D) investigate – estimated.
- (E) glance at – mentioned.

20

Based on the information in the text, it is **INCORRECT** to say that

- (A) Dr. Maureen Litchveld feels that it is important to learn more about the immediate and future effects of oil extraction on the workers and surrounding population.
- (B) Dr. Nalini Sathiakumar considers that the civilians in the neighboring cities do not need to worry about seafood being contaminated.
- (C) Dr. Jeff Kalina believes that production workers involved in the field where the oil spill occurred run the risk of suffering from respiratory problems.
- (D) Dr. Robert Emery speculates whether the workers in the field of the disaster might need other devices to prevent further health problems.
- (E) Dr. Paul Lioy remarks that not all volunteers cleaning up the damage to the environment have received proper training on how to deal with such situations.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Uma empresa prestadora de serviços desenvolveu seu modelo de gestão de pessoas dando ênfase à eficiência da produção, ao método e às rotinas de trabalho. Essa estratégia de atuação é compatível com uma organização da era da

- (A) informação. (B) administração familiar.
(C) indústria clássica. (D) indústria neoclássica.
(E) corporação de ofício.

22

No contexto contemporâneo, a gestão de pessoas vem assumindo novos e diferentes papéis na construção de uma organização competitiva. Nessa perspectiva, uma atuação na reengenharia de processos e no desenvolvimento de novas soluções para reduzir custos e aumentar valor para o cliente está associada ao papel de administrar

- (A) as estratégias de RH.
(B) as relações industriais.
(C) as contribuições dos funcionários.
(D) a infraestrutura da empresa.
(E) a transformação e a mudança.

23

O gerente de Tecnologia da Informação de uma empresa percebeu um conflito que está impactando os resultados de sua área nas entregas das demandas de desenvolvimento junto a determinados clientes internos. Após consultar a equipe de gestão de pessoas, o gerente decidiu ser assertivo, discutindo abertamente sobre os problemas, erros e acertos que merecem atenção, de forma a garantir o envolvimento das partes com a solução identificada conjuntamente.

Esse tipo de administração de conflitos diz respeito a um estilo de

- (A) confrontação. (B) cooptação.
(C) compromisso. (D) acomodação.
(E) colaboração.

24

Embora equipes sejam grupos de pessoas, os conceitos de equipe e grupo não são intercambiáveis. A respeito das diferenças entre conceitos, analise as afirmativas a seguir.

- I - Equipes contam com líderes fortes que foram designados para a função.
II - Equipes entregam produtos do trabalho coletivo de seus componentes.
III - Grupos discutem, decidem e compartilham trabalho.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I. (B) II.
(C) III. (D) I e II.
(E) I e III.

25

No processo de planejamento estratégico, é necessário levar em consideração as forças macroambientais. Nessa perspectiva, associe as forças macroambientais à esquerda às variáveis a serem analisadas, expostas à direita.

Forças	Variáveis
macroambientais	P - Desemprego
I - Sociais	Q - Expectativa de vida
II - Econômicas	R - Diversidade de gênero no trabalho
	S - Renda disponível
	T - Câmbio e inflação

Estão corretas as associações:

	I	II
(A)	P, Q, R	S, T
(B)	P, Q	R, S, T
(C)	Q, R	P, S, T
(D)	R, S	P, Q, T
(E)	S, T	P, Q, R

26

Na gestão de pessoas, uma das atividades previstas é a avaliação de desempenho. Nesse contexto, considere as razões para o desenvolvimento da avaliação, expostas a seguir.

- I - Recompensas: justificar aumentos, promoções e transferências.
II - Retroação: proporcionar ao gerente insumos para aconselhamento e orientação.
III - Desenvolvimento: dar conhecimento sobre pontos frágeis e oportunidades de treinamento.

É(São) razão(ões) a ser(em) considerada(s) na avaliação de desempenho **APENAS** a(s) exposta(s) em

- (A) I.
(B) II.
(C) III.
(D) I e II.
(E) I e III.

27

A remuneração total é composta pela remuneração básica, incentivos salariais e benefícios. Dentre os benefícios, destaca-se

- (A) a participação nos resultados.
(B) o adicional de insalubridade.
(C) o salário mensal.
(D) o seguro de vida.
(E) o bônus.

28

Nos anos 50, do séc. XX, Frederick Herzberg entrevistou centenas de trabalhadores e desenvolveu a teoria de motivação denominada Teoria dos Dois Fatores, na qual os fatores higiênicos estão associados a

- (A) dedicação, esforço e recompensa.
- (B) centralização, criatividade e inovação.
- (C) conservação, participação e engajamento.
- (D) autorrealização, saúde e qualidade de vida.
- (E) inserção social, segurança e reconhecimento.

29

Uma empresa decidiu criar uma espécie de organograma com as possíveis direções e oportunidades de carreira disponíveis na organização, as etapas e os meios para que seus colaboradores fossem informados sobre a possibilidade de ascensão, tendo em vista o desenvolvimento de recursos humanos.

Essa empresa está oferecendo a ferramenta de

- (A) mapeamento de carreiras.
- (B) centro de recursos.
- (C) inventário de habilidades.
- (D) aconselhamento individual.
- (E) sistema de oportunidade de vagas.

30

Um determinado grupo empresarial atua internacionalmente na exploração e refino de petróleo. Esse grupo descentraliza as decisões estratégicas e operacionais para as unidades de negócio em cada país, facilitando os esforços para satisfazer diferenças e buscar oportunidades em cada localidade. A estrutura organizacional adequada à estratégia descrita é a

- (A) de regiões geográficas mundiais.
- (B) divisional global de produto.
- (C) divisional cooperativa.
- (D) diversificada relacionada.
- (E) transnacional combinada.

31

Em uma construtora, os colaboradores passam por um processo de absorção da cultura organizacional desde o momento de ingresso, por meio de sequências repetitivas de atividades que expressam e reforçam os valores principais da organização.

A que mecanismo(s) os colaboradores são expostos?

- (A) Histórico.
- (B) Linguagem.
- (C) Personalização.
- (D) Símbolos materiais.
- (E) Rituais e cerimônias.

32

Os executivos de uma confecção de uniformes profissionais decidiram alinhar sua estrutura organizacional visando à implementação de uma estratégia de liderança em custo. Para tal, a empresa se concentrou em adotar uma estrutura funcional, por meio das seguintes iniciativas:

- I - uma concepção orgânica foi adotada, com funções menos estruturadas;
- II - a coordenação das funções foi centralizada em determinados funcionários;
- III - a área de operações foi destacada, e procedimentos foram formalizados.

Em estrutura funcional, é(são) compatível(eis) com a estratégia de liderança em custo **APENAS** a(s) iniciativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

33

A adoção de uma estratégia de diversificação no nível corporativo envolve a decisão de quantos e quais negócios a empresa virá a desenvolver, sugerindo a mudança de uma estrutura funcional para uma estrutura multidivisional.

PORQUE

O aumento da diversificação dos negócios no nível corporativo gera problemas de processamento de informação, coordenação e controle com os quais a estrutura funcional tem grandes dificuldades de lidar.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

34

Uma empresa de prestação de serviços educacionais vem preocupando-se crescentemente com a necessidade de redigir documentos, projetos e procedimentos. Essa organização está buscando ampliar seu conhecimento

- (A) organizacional.
- (B) individual.
- (C) implícito.
- (D) explícito.
- (E) tácito.

35

O conceito de estratégia, quase sempre, é associado à ideia de plano ou de um curso de ação conscientemente pretendido. Porém, os acadêmicos e os profissionais de RH já reconhecem que a estratégia é consistência no comportamento, pretendida ou não. Nesse caso, a estratégia é reconhecida como

- (A) perspectiva. (B) política.
(C) posição. (D) padrão.
(E) pretexto.

36

O proprietário de um restaurante especializado em comida japonesa, com apenas 15 mesas, localizado no centro comercial da capital, resolveu modificar sua estratégia de atuação. Visava a ganhos totais mais elevados a partir da redução da equipe de atendimento e redução do preço final aos consumidores interessados nesse tipo de comida. Para tal, optou por adotar o formato *self service*, com venda por quilo no horário do almoço.

O caso descrito envolve a adoção de uma estratégia genérica de

- (A) Diferenciação.
(B) Foco em Custo.
(C) Foco em Diferenciação.
(D) Liderança em Custo.
(E) Economia de Escopo.

37

Os executivos de uma empresa de mineração decidiram ampliar a atuação da organização para outros negócios. Optaram por desenvolver a siderurgia por meio de alianças com empresas estrangeiras e a logística por contrato de concessão de ferrovias e portos. Foi criada, também, uma nova empresa dedicada à geração de energia por usinas termelétricas.

Conclui-se que o motivo para a estratégia de diversificação é

- (A) promover concorrência multiponto.
(B) reduzir remuneração dos gerentes.
(C) obter economias financeiras.
(D) superar desempenho ruim.
(E) proporcionar integração vertical.

38

O conselho diretor de um conglomerado industrial decidiu ampliar os investimentos em uma unidade estratégica de negócios, cuja participação relativa de mercado e a taxa de crescimento são altas. Essa decisão deveu-se ao fato de a unidade ser lucrativa, porém consumir um investimento razoável para competir com muitos concorrentes que são atraídos para um mercado que cresce rápido. Segundo a matriz BCG, essa unidade é classificada pela expressão

- (A) estrela.
(B) cão.
(C) abacaxi.
(D) vaca leiteira.
(E) ponto de interrogação.

39

O planejamento estratégico deve levar em conta o grupo estratégico ao qual a empresa pertence, tornando as análises mais fáceis e mais úteis.

PORQUE

As empresas que pertencem a um mesmo grupo estratégico, ocupam posições diferentes no mercado, oferecem bens diferentes para um conjunto de clientes também diferentes, de forma que a sua participação no grupo define parcialmente as características essenciais da estratégia da empresa.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
(B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
(C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
(D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
(E) as duas afirmações são falsas.

40

Os estilos de liderança consistem nas atitudes de um líder frente a seus seguidores. Diversos autores apontam três formas de liderança: autocrática, democrática e *laissez-faire*. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I - Um supervisor que está preocupado exclusivamente com a produção e os prazos de entrega, desconsidera as opiniões de seus seguidores e centraliza as decisões da organização é um líder autocrático.
II - Um gerente que deixa todas as decisões nas mãos dos seguidores e cobra apenas os resultados pode ser classificado como um líder democrático.
III - É característica da liderança *laissez-faire* a participação de seguidores no processo de tomada de decisão e a definição compartilhada de objetivos e estratégias.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I. (B) II.
(C) III. (D) I e II.
(E) I e III.

BLOCO 2

41

Depois de realizar uma pesquisa de mercado, o diretor de *marketing* de uma rede de postos de combustíveis percebeu que deveria atuar mais fortemente junto aos consumidores que abastecem semanalmente seus carros. A segmentação realizada pela empresa foi feita com base

- (A) no comportamento de compra.
(B) em pensamentos e sentimentos.
(C) em dados demográficos.
(D) em análise psicográfica.
(E) em fontes geográficas.

42

A direção se reuniu e realizou uma análise estratégica do crescimento da empresa. A direção indicou que o caminho do crescimento da empresa passa pela decisão de vender mais dos produtos atuais para novos mercados. Essa estratégia de crescimento é denominada

- (A) penetração de mercado.
- (B) desenvolvimento do mercado.
- (C) desenvolvimento do produto.
- (D) diversificação.
- (E) oportunidade.

43

Estratégias de *marketing* global são mais eficientes quando clientes potenciais, em países diversos, têm os mesmos tipos de necessidades e desejos, e os mercados apresentam segmentação semelhante.

PORQUE

No longo prazo, a responsabilidade social é interessante para a organização, pois é mais provável que os clientes venham a comprar de uma organização se esta demonstrar preocupação com o bem-estar de seus clientes.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

44

Se um caminhão ficar no pátio de uma montadora por uma semana ou um mês, alguém poderá comprá-lo na semana seguinte, por exemplo. Entretanto, se o caminhão ficar parado no pátio de uma distribuidora, os serviços de transporte deixarão de ser vendidos e se perderão.

Há uma característica que distingue os serviços e que está sendo referida nesse texto comparativo, conhecida como

- (A) relação com clientes.
- (B) intangibilidade.
- (C) perecibilidade.
- (D) inseparabilidade.
- (E) uniformidade.

45

As vendas previstas para a distribuidora de combustíveis no ano de 2011 são de R\$ 2.300.000,00. Foi fixada produtividade mínima para cada vendedor de R\$ 100.000,00. Uma vez que o *turnover* anual de vendedores é de 30%, o número ótimo de vendedores para a distribuidora é de

- (A) 7
- (B) 12
- (C) 20
- (D) 23
- (E) 30

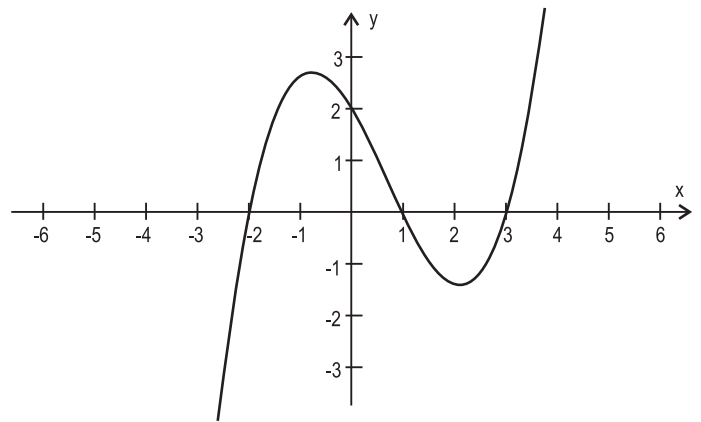
46

Considere uma sequência infinita de retângulos, cada um deles com base medindo 1 cm e tais que o primeiro tem altura 1 m e, a partir do segundo, a altura de cada retângulo mede um décimo da altura do anterior.

Seja S_n a soma das áreas dos n primeiros retângulos dessa sequência, expressa em cm^2 . Pode-se afirmar que

- (A) $S_3 = 110$
- (B) $S_7 < 111$
- (C) existe n natural tal que S_n é um número irracional
- (D) existe n natural tal que $S_n = 111,1111111$
- (E) $S_n < 111,01$ para todo natural não nulo n

47



Acima, tem-se o gráfico da função polinomial $f(x) = a(x-b)(x-c)(x-d)$.

O valor de $a + b + c + d$ é

- (A) 2
- (B) 4
- (C) $\frac{1}{3}$
- (D) $\frac{4}{3}$
- (E) $\frac{7}{3}$

48

O gerente de um projeto quer dividir sua equipe, que é composta de 12 pessoas, em três grupos de quatro pessoas cada um. Entretanto, duas dessas pessoas, João e Maria, por questões de perfil profissional, serão colocadas em grupos diferentes. O número de maneiras distintas que esse gerente tem para dividir sua equipe segundo a forma descrita é

- (A) 930
- (B) 3.720
- (C) 4.200
- (D) 8.640
- (E) 12.661

49

Pretende-se reservar lugares no salão de uma lanchonete onde há exatamente:

- 5 mesas pequenas (4 lugares);
- 2 mesas médias (6 lugares); e
- 1 mesa grande (8 lugares).

Entretanto, o estabelecimento nunca reserva lugares, apenas mesas. As reservas são feitas de acordo com os valores abaixo.

- mesa pequena: R\$ 10,00;
- mesa média: R\$ 13,00 e
- mesa grande: R\$ 15,00.

Para que uma reserva possa acomodar 32 pessoas, serão gastos, no mínimo

- (A) R\$ 68,00
- (B) R\$ 71,00
- (C) R\$ 76,00
- (D) R\$ 78,00
- (E) R\$ 81,00

50

Um produto com preço à vista de R\$ 442,00 é vendido em duas prestações iguais, em 30 e 90 dias. Se a taxa de juros composta cobrada pelo vendedor é de 10% a.m., determine o valor, em reais, de cada prestação (considere o ano comercial).

- (A) 222,20
- (B) 242,22
- (C) 266,20
- (D) 288,20
- (E) 300,20

51

Considerando-se as taxas de 0,1% a.m. e 0,5% a.m., respectivamente, quanto deve Pedro aplicar hoje em um fundo de investimento para que obtenha uma renda perpétua mensal de R\$ 20.000,00, atualizados monetariamente, em reais, começando dentro de 1 mês?

	Taxa de 0,1% a.m.	Taxa de 0,5% a.m.
(A)	12.000.000,00	4.000.000,00
(B)	18.000.000,00	4.000.000,00
(C)	20.000.000,00	2.400.000,00
(D)	20.000.000,00	4.000.000,00
(E)	24.000.000,00	2.800.000,00

52

Verificaram-se, nas demonstrações financeiras de uma empresa, as seguintes informações:

Caixa = R\$ 2.500,00
 Contas a receber = R\$ 10.000,00
 Contas a pagar = R\$ 4.000,00
 Estoques = R\$ 4.500,00

Considerando-se os valores acima, o capital de giro líquido dessa empresa seria, em reais, de

- (A) 6.000,00
- (B) 8.500,00
- (C) 10.500,00
- (D) 13.000,00
- (E) 16.500,00

53

Uma empresa apresenta as seguintes informações relevantes:

P: Preço de venda médio por unidade, igual a R\$ 4,50;
 V: Custo variável por unidade, igual a R\$ 2,50;
 F: Custos operacionais fixos, no valor de R\$ 30.000,00.

Considerando-se os dados apresentados, o ponto de equilíbrio, em unidades, é de

- (A) 6.000
- (B) 9.000
- (C) 15.000
- (D) 16.000
- (E) 18.000

54

As informações abaixo foram extraídas das demonstrações financeiras de uma empresa.

Caixa = R\$ 2.500,00
 Contas a receber = R\$ 10.000,00
 Contas a pagar = R\$ 6.000,00
 Custo do capital investido = R\$ 20.000,00
 Depreciação = R\$ 5.000,00 por período
 Estoques = R\$ 2.500,00
 Lucro operacional líquido = R\$ 100.000,00
 Lucro bruto = R\$ 120.000,00

Considerando-se os valores acima, o Valor Econômico Agregado (EVA), em reais, foi de

- (A) 80.000,00
- (B) 91.000,00
- (C) 97.500,00
- (D) 100.000,00
- (E) 121.000,00

55

O custo anual equivalente é um dos métodos utilizados para a escolha de equipamentos que realizarão a mesma tarefa e têm vidas úteis distintas. Nessa perspectiva, analise a tabela abaixo, na qual são mostradas diversas opções de escolha de um determinado equipamento.

Equipamento	Custo Inicial (mil reais)	Custo Operacional Anual (mil reais)	Vida Útil (ano)
P	12	10	2
Q	20	8	4
R	40	5	8
S	30	7	7
T	15	8	3

Para efeito dos cálculos, considere a seguinte tabela de fator de valor presente de séries uniformes:

Anos	$a_{\bar{n} 10\%}$	Anos	$a_{\bar{n} 10\%}$
1	0,09	6	4,36
2	1,74	7	4,87
3	2,49	8	5,33
4	3,17	9	5,76
5	3,79	10	6,14

Com base nos dados acima, conclui-se que o equipamento a ser escolhido é o

- (A) P
- (B) Q
- (C) R
- (D) S
- (E) T



BLOCO 3

56

O gerente de planejamento de uma empresa cujas operações se iniciarão em alguns meses está realizando o *start-up* da planta industrial. A empresa entrará no mercado com um mix bastante variado de cerca de 32 produtos, envolvendo 3 grandes famílias de produtos. Para um planejamento adequado nos níveis estratégico, tático e operacional, o gerente listou as etapas de planejamento e algumas ações, à luz das melhores práticas de PCP.

Etapas

- I - Planejamento Agregado
- II - Planejamento Mestre de Produção
- III - Planejamento das Necessidades de Materiais

Ações

- P - Agrupar os produtos por famílias, de acordo com o perfil de uso de recursos e equipamentos de produção.
- Q - Selecionar recursos críticos de produção (gargalos).
- R - Elaborar a lista de materiais de cada produto.
- S - Projetar estoques de produtos acabados.
- T - Projetar estoques de matérias-primas e componentes.

A associação correta entre etapas e ações é

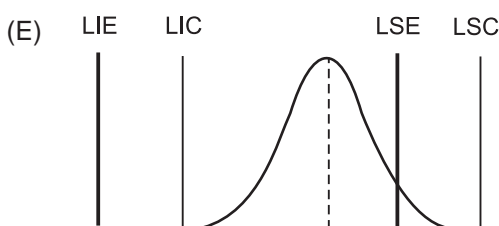
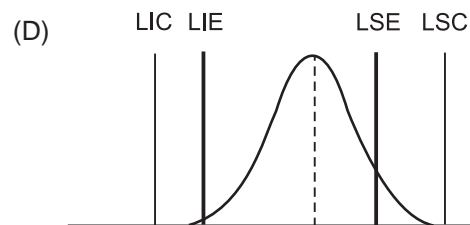
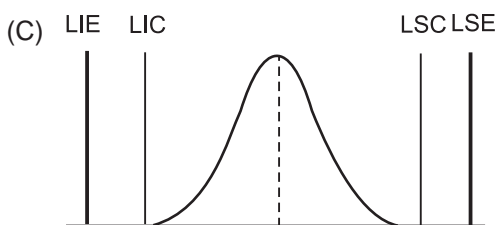
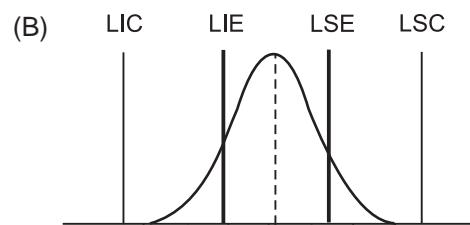
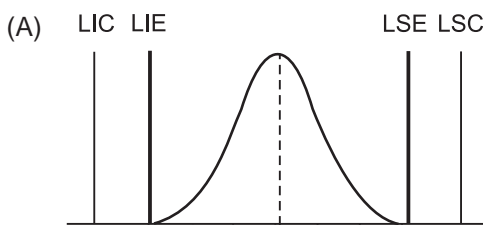
	I	II	III
(A)	P, Q	R	S, T
(B)	P	Q, S	R, T
(C)	Q, R	S	P, T
(D)	R, T	P	Q, S
(E)	S	T, R	P, Q

57

Um processo industrial é acompanhado por meio da técnica de Controle Estatístico de Processo (CEP). A característica da qualidade medida é distribuída normalmente. Das situações mostradas abaixo, aquela que representa a alternativa adequada em termos de centralização e variabilidade do processo é

Considere:

LSC = Limite Superior de Controle; LIC = Limite Inferior de Controle; LSE = Limite Superior de Especificação; LIE = Limite Inferior de Especificação



58

Determinar a localização de uma planta industrial ou centro de distribuição é uma decisão estratégica na gestão da cadeia de suprimentos. Um dos métodos mais utilizados é o método do Centro de Gravidade, que exige do analista muitas informações a respeito das operações da empresa. Para a aplicação do método do Centro de Gravidade para única instalação é **DESNECESSÁRIO** informar-se sobre

- (A) o volume de carga proveniente de fornecedores.
- (B) o custo de manuseio nos centros de distribuição.
- (C) os custos de transporte.
- (D) as demandas dos clientes e mercados atendidos.
- (E) as coordenadas de clientes e fornecedores.

59

Em um simpósio sobre as técnicas e métodos de administração de materiais e gestão de estoques, um administrador respondeu corretamente a uma indagação da plateia, afirmando que o(a)

- (A) Lote Econômico de Compra (LEC) é uma técnica que visa a minimizar o custo unitário de compras do item, por meio de compras mais inteligentes e bem programadas.
- (B) inventário rotativo é uma técnica que visa a estabelecer uma programação mais inteligente de inventário, dando mais importância e maior frequência de contagem aos itens de alto valor de consumo anual.
- (C) ponto de ressuprimento é um parâmetro essencial para determinação do tamanho dos lotes de compra, na política de revisão periódica.
- (D) tamanho do estoque de segurança de um item, quanto menor, maior a incerteza na sua demanda.
- (E) classificação XYZ dos estoques é uma forma de agregação segundo a importância financeira dos itens.

60

Em um determinado estoque, o consumo diário de um item de estoque é constante e igual a 30 unidades, incluindo fins de semana e feriados. Sabe-se que o saldo de estoque, no início do dia 1 do mês, era de 500 unidades, e, ao final do dia 30, esse saldo foi de 200 unidades. O gerente de armazenamento perdeu os registros de entrada desse material, mas tem certeza de que foram realizadas duas entradas de quantidades idênticas no mês em questão. Se o ponto de ressuprimento é de 200 unidades, e o tempo de reposição (*lead-time*) do fornecedor é de 3 dias, conclui-se que houve entradas em estoque nos dias

- (A) 5 e 19
- (B) 10 e 20
- (C) 11 e 25
- (D) 13 e 23
- (E) 14 e 26

61

Um estudo sobre fidelidade do consumidor à operadora de telefonia móvel, em uma determinada localidade, mostrou as seguintes probabilidades sobre o hábito de mudança:

Probabilidade de um consumidor mudar de (ou manter a) operadora

		A nova operadora é		
		A	B	C
Se a operadora atual é	A	0,50	0,35	0,15
	B	0,20	0,70	0,10
	C	0,40	0,30	0,30

A probabilidade de o 1º telefone de um indivíduo ser da operadora A é 0,60; a probabilidade de o 1º telefone ser da operadora B é de 0,30; e a de ser da operadora C é 0,10.

Dado que o 2º telefone de um cliente é da operadora A, a probabilidade de o 1º também ter sido é de

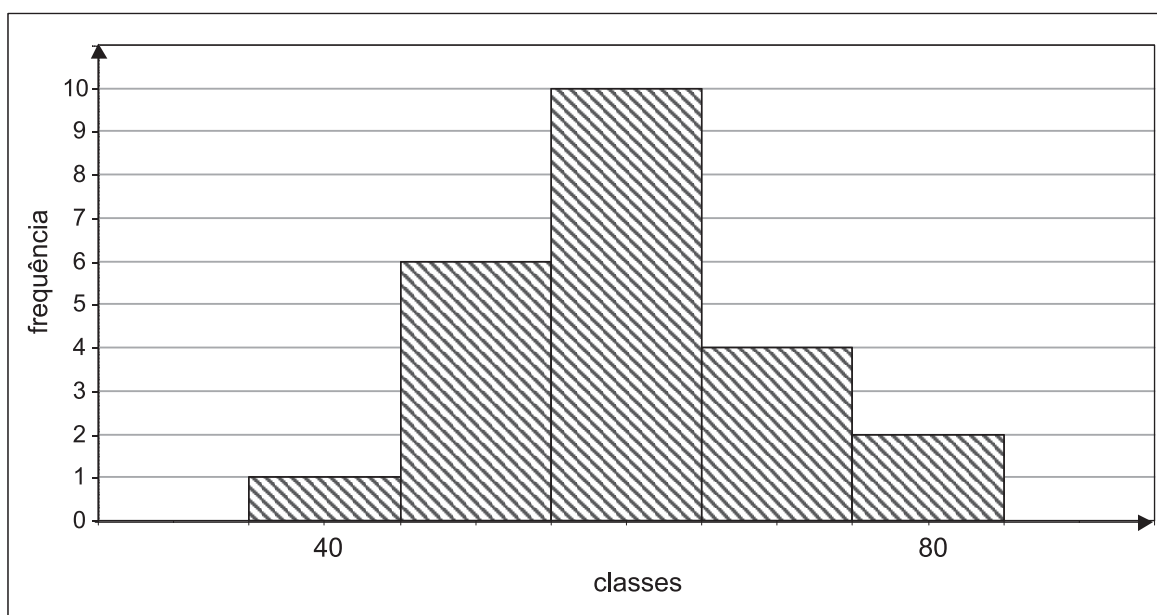
- (A) 0,75
- (B) 0,70
- (C) 0,50
- (D) 0,45
- (E) 0,40

62

Um jogo consiste em lançar uma moeda honesta até obter duas caras consecutivas ou duas coroas consecutivas. Na primeira situação, ao obter duas caras consecutivas, ganha-se o jogo. Na segunda, ao obter duas coroas consecutivas, perde-se o jogo. A probabilidade de que o jogo termine, com vitória, até o sexto lance, é

- (A) $7/16$
- (B) $31/64$
- (C) $1/2$
- (D) $1/32$
- (E) $1/64$

63



No histograma acima, os pontos médios das classes inicial e final são 40 e 80, respectivamente. Sabendo-se que todas as classes têm a mesma amplitude, a estimativa adequada para a média e para a mediana dessa distribuição são, respectivamente,

- (A) 59,5 e 59,5
- (B) 59,5 e 60
- (C) 60 e 59
- (D) 60 e 59,5
- (E) 60 e 60

64

Analise as afirmativas a seguir sobre o coeficiente de variação.

- I – O coeficiente de variação é uma medida de variação relativa.
- II – Se uma distribuição é bimodal, então seu coeficiente de variação é zero.
- III – O coeficiente de variação tem a mesma unidade que o desvio padrão.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

65

Em um sistema tradicional de controle gerencial, a avaliação de desempenho baseada no resultado operacional obtido, utilizando-se o método de custeio por absorção, é inadequada.

PORQUE

Pode-se melhorar o resultado operacional no custeio por absorção simplesmente diminuindo o nível de atividade, reduzindo os custos variáveis totais e aumentando a capacidade ociosa da empresa.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

66

Ao final de cada exercício social, uma empresa efetua análise das variações de seu orçamento planejado e o efetivamente realizado naquele ano. No último ano, a empresa apresentou o seguinte quadro comparativo:

	Resultados Reais	Orçamento Inicial
Unidades vendidas	5.000	6.000
Receitas	R\$ 40.000,00	R\$ 42.000,00
Custos Variáveis	R\$ (25.000,00)	R\$ (30.000,00)
Margem de Contribuição	R\$ 15.000,00	R\$ 12.000,00
Custos Fixos	R\$ (7.000,00)	R\$ (6.000,00)
Lucro Operacional	R\$ 8.000,00	R\$ 6.000,00

Analisando-se as variações de preço e de volume a partir do demonstrativo, conclui-se que a(o)

- (A) variação do preço de venda foi desfavorável em R\$ 2,00 por unidade.
- (B) variação do custo variável unitário foi favorável em R\$ 5,00 por unidade.
- (C) variação dos custos fixos foram desfavoráveis em R\$ 1.000,00 no total.
- (D) margem de contribuição unitária aumentou em R\$ 3,00 por unidade.
- (E) volume de venda isoladamente aumentou o resultado em R\$ 2.000,00.

67

Em um sistema de custeio por absorção, o custo que permanece constante para cada unidade produzida e que é alocado ao objeto de custo por rateio, é denominado

- (A) fixo e direto.
- (B) fixo e indireto.
- (C) direto e variável.
- (D) variável e indireto.
- (E) indireto e fixo.

68

Uma empresa industrial consegue obter um lucro operacional de R\$ 200.000,00 mantendo uma produção de 10.000 unidades. Sabendo-se que sua margem de contribuição unitária é de $\frac{1}{4}$ do preço, qual o valor médio estimado, em reais, do custo variável unitário do produto?

- (A) R\$ 20,00
- (B) R\$ 40,00
- (C) R\$ 50,00
- (D) R\$ 60,00
- (E) R\$ 80,00

69

Em uma operação normal de venda à vista, em dinheiro, com o valor de R\$ 45,00 de mercadoria entregue no ato da venda, que fora comprada pelo preço específico de R\$ 32,00, o contador da empresa efetuou os seguintes lançamentos:

Conta	Débito/Crédito	Valor em R\$
Caixa	X	45,00
Receita de Venda	Y	45,00
Estoque	Z	32,00
W	Débito	32,00

Nos lançamentos acima, as letras W, X, Y e Z são substituíveis por:

- (A) Fornecedores, Crédito, Débito e Crédito.
- (B) Fornecedores, Débito, Crédito e Débito.
- (C) Fornecedores, Crédito, Crédito e Débito.
- (D) Custo das Mercadorias Vendidas, Débito, Crédito e Crédito.
- (E) Custo das Mercadorias Vendidas, Crédito, Débito e Crédito.

70

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis no CPC 00 – Pronunciamento Conceitual Básico – estabelece as características qualitativas desejáveis para a informação contábil. Segundo o pronunciamento, as principais características que tornam as demonstrações contábeis úteis para os usuários são:

- (A) essência sobre a forma, neutralidade, prudência e continuidade.
- (B) compreensibilidade, relevância, confiabilidade e comparabilidade.
- (C) materialidade, continuidade, neutralidade e integridade.
- (D) tempestividade, integridade, materialidade e comparabilidade.
- (E) tempestividade, uniformidade, consistência e compreensibilidade.