



Escola de Administração Fazendária



Comissão de Valores Mobiliários

Concurso Público - 2010

(Edital ESAF n. 94, de 11/10/2010)

Prova 2

Cargo:

Analista

Área:

BIBLIOTECONOMIA

Instruções

Nome: _____ N. de Inscrição: _____

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *cursiva*, para posterior exame grafológico:
“A confiança em si próprio é o primeiro segredo do sucesso.”
4. **DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
5. Na prova há **60 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: **a, b, c, d e e**.
6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica transparente (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os trinta minutos que antecedem o término da prova, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 8.24 do edital regulador do concurso.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida uma hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

BIBLIOTECONOMIA

- 1 - As unidades de informação especializadas são as que abrangem, em geral,
- publicações sobre o universo do conhecimento humano.
 - especificamente, coleções de periódicos e publicações não convencionais.
 - publicações sobre um tema determinado ou sobre um grupo de assuntos em particular.
 - relatórios técnicos, anais de eventos científicos e pesquisas em andamento.
 - publicações contidas em bibliotecas virtuais e digitais.
- 2 - O principal objetivo das bibliotecas especializadas é
- manter coleção de periódicos completa, nos assuntos relativos à instituição.
 - organizar e divulgar os serviços e produtos da biblioteca.
 - conhecer as necessidades de informação de sua instituição.
 - atender de imediato e corretamente os seus usuários em todas as suas solicitações de pesquisa.
 - coletar e arquivar menos publicações e mais informações específicas.
- 3 - Comunidade científica é o grupo social formado por indivíduos cuja profissão é a pesquisa científica e tecnológica. Os membros dessa comunidade pertencem a órgãos variados, que seguem algumas etapas para essa institucionalização. A etapa que "lança os alicerces de um programa de desenvolvimento e formação para a pesquisa", denomina-se
- ciência organizada.
 - amadorismo científico.
 - ciência acadêmica.
 - cientista isolado.
 - megaciência.
- 4 - Um dos indicadores do desenvolvimento da sociedade da informação, à qual as sociedades científicas pertencem, é a penetrabilidade das tecnologias de informação, medida principalmente pelo crescente número de usuários da Internet. Assim, os recursos, produtos e serviços de informação, na Internet, são identificados com o nome genérico de
- fluxos.
 - arquivos.
 - padrões.
 - dados.
 - conteúdos.
- 5 - No processo de comunicação da informação científica, os seguintes itens: informação armazenada de forma permanente e recuperável; informação comprovada; disseminação uniforme; redundância moderada; ausência de interação direta, são denominados de elementos
- internos.
 - formais.
 - orais.
 - informais.
 - técnicos.
- 6 - Os seguintes itens relativos ao acervo de bibliotecas: análise dos objetivos gerais da instituição à qual a biblioteca pertence; definição da extensão e profundidade da cobertura temática; conhecimento da situação e análise quantitativa da coleção, são alguns tópicos que deverão ser levados em conta
- na operacionalização da formação do acervo.
 - pela Comissão de Política de Avaliação.
 - pela Comissão de Política de Desbastamento.
 - nas diretrizes específicas da biblioteca.
 - pela Comissão de Política do Desenvolvimento de Coleções.

- 7 - Conforme a legislação brasileira, o procedimento de aquisição, em uma biblioteca, por "tomada de preços", é a modalidade
- de licitação entre quaisquer interessados que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital, para a execução do seu objeto.
 - na qual distribuidoras fornecem materiais de informação, funcionando como intermediárias na aquisição de documentos para a biblioteca.
 - de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento, até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
 - na qual os documentos poderão ser adquiridos diretamente nas editoras, dependendo da quantidade de itens que a biblioteca está interessada em adquirir.
 - de licitação por meio da qual são convidados, no mínimo, três interessados, cadastrados ou não, pela unidade administrativa da biblioteca.
- 8 - Em desenvolvimento de coleções, o serviço que assegura a existência e completeza de uma coleção básica de periódicos para um grupo de bibliotecas, utilizando-se de procedimentos que garantam a racionalização na aplicação dos recursos financeiros e o compartilhamento no uso do material bibliográfico, denomina-se
- rede compartilhada de material bibliográfico.
 - programa de aquisição planejada.
 - serviço de aquisição institucional.
 - programa de seleção cooperante.
 - serviço de formação conjunta de acervo.
- 9 - Na gestão de bibliotecas, notadamente das especializadas, a qualidade dos serviços e produtos oferecidos, depende, diretamente,
- dos serviços fins da biblioteca.
 - da gerência da biblioteca.
 - dos recursos gerais da biblioteca.
 - dos recursos humanos da biblioteca.
 - dos recursos tecnológicos da biblioteca.
- 10- O relatório de atividades, no planejamento dos serviços de uma biblioteca, é o instrumento que serve para
- mensurar qualitativamente o grau de usabilidade do acervo, dos serviços e programas de uma biblioteca.
 - facilitar ou auxiliar, em grau relevante e por longo prazo, a busca pelo aprimoramento dos objetivos permanentes da biblioteca.
 - conhecer as questões referentes às necessidades dos usuários, aumentar a aceitabilidade e o sucesso dos serviços e produtos da biblioteca.
 - buscar informações por meio de representativos elementos amostrais, tornando possível a obtenção de opiniões em profundidade, para a melhoria de serviços e produtos oferecidos.
 - aprimorar os serviços da biblioteca, maximizar o uso da informação e dos documentos e ampliar o âmbito de atendimento na comunidade à qual a biblioteca se destina.
- 11- Em administração, inclusive em bibliotecas, as seguintes características: sistema fechado, ênfase na eficiência, ambiente interno, processo dedutivo, amplitude a longo prazo, análise retrospectiva, estrutura centralizada, pertencem ao planejamento
- avançado.
 - de produção.
 - estratégico.
 - tradicional.
 - estrutural.
- 12- Todo planejamento estratégico, em unidades de informação, possui paradoxos, mas também soluções. Para o seguinte paradoxo: "possuir extensa documentação de planos e não colocá-los em prática", a solução é
- elaboração de planos conectados com os desafios do dia a dia.
 - procurar o alto refinamento das propostas estratégicas.
 - manter a conexão entre os planos com excelência na sua elaboração.
 - fortalecimento e integração das atividades-fins.
 - implantar novas tecnologias nas áreas de atuação.

- 13- No planejamento estratégico de sistemas de informação, as seguintes atividades: documentação de sistemas, manutenção, segurança, suporte aos usuários e planejamento futuro, são referentes
- ao gerenciamento de rotina.
 - aos serviços internos da biblioteca.
 - aos suportes eletrônicos do sistema.
 - ao gerenciamento preventivo das funções do sistema.
 - às diretrizes institucionais dos sistemas.
- 14- No planejamento de uma biblioteca, os itens: peso, iluminação, piso, temperatura e umidade, acústica, segurança, proteção, referem-se
- às áreas dos principais setores do edifício.
 - às condições gerais do espaço.
 - aos elementos estruturais do edifício.
 - ao layout interno da biblioteca.
 - aos dados sobre áreas de atividades.
- 15- No processo de planejamento de uma biblioteca, o conjunto de ações e recursos para a consecução de objetivos concretos, perfeitamente especificados e destinados a gerar benefícios à comunidade, onde se insere a biblioteca, denomina-se
- guia.
 - diretrizes.
 - projeto.
 - diagnóstico.
 - relatório.
- 16- A atuação do gestor de uma biblioteca, seja de que tipo for, assume algumas dimensões que acompanham a execução e o desenrolar dos trabalhos efetuados pelo grupo, a fim de garantir a sua eficiência e harmonia, entre os diversos focos de ação. Essa atuação chama-se
- planejamento.
 - visão estratégica.
 - controle institucional.
 - gestão operacional.
 - marketing.
- 17- De Taylor aos tempos atuais, o conceito de qualidade nas organizações, incorporou vários elementos básicos importantes. O conceito atual de Qualidade Dinâmica significa que
- os produtos devem estar conformes com os padrões e normas.
 - qualquer atividade deve ser bem feita e visando a satisfação do usuário.
 - é preciso investigar as causas de perdas e falhas.
 - deve haver teste e inspeção de produtos, partes e componentes.
 - melhorias devem ser feitas na busca eterna de melhores resultados.
- 18- No planejamento da automação em bibliotecas e sistemas de informação, os itens que pertencem à automação de tarefas, são:
- contabilidade, vendas, atendimentos realizados, treinamentos realizados, publicações editadas.
 - catalogação e indexação, compras e estocagem de material, edição e editoração eletrônica de produtos, ilustração e diagramação de publicações.
 - simuladores e analisadores de dados, linguagens computacionais, gestão de banco de dados, redes locais e correio eletrônico.
 - acervo de respostas técnicas, coleção de relatórios de visitas, estatísticas de mercado, indicadores de produção.
 - redes eletrônicas de dados, planilhas eletrônicas, agendas eletrônicas, materiais, peças e componentes.
- 19- Em marketing, os seguintes itens: automação ou informatização, competitividade, recursos técnicos e humanos, planejamento, experiência, são
- elementos essenciais na geração de serviços e produtos de uma unidade de informação.
 - atributos básicos na formação da imagem de uma unidade de informação.
 - elementos que visam a promoção de serviços e produtos da unidade de informação.
 - atributos que visam inovações e a evolução da unidade de informação.
 - elementos de poder na agilidade, dinamismo e versatilidade do atendimento ao usuário.

- 20- Para atuar no âmbito estratégico, uma das linhas de ação que o gestor deve assumir é a articulação, a qual engloba
- a observação do ambiente, identificação de parceiros e de ameaças, formação de alianças e coordenação de esforços interinstitucionais.
 - a análise da situação atual, identificação de tendências e necessidades de mudança, definição de objetivos e metas.
 - a análise do mercado, identificação de clientes e oportunidades, interpretação das necessidades, adequação de produtos e serviços.
 - a preocupação com o funcionamento interno da unidade e a busca de crescentes níveis de produtividade e qualidade.
 - a coordenação, harmonização e integração da equipe para a consecução dos objetivos da instituição.
- 21- Nas unidades de informação, os seguintes itens: missão e objetivos permanentes, produtos e serviços, público alvo, abrangência geográfica, tecnologia, alcance das atividades, vantagens competitivas, forma de crescimento e cultura corporativa, fazem parte
- da análise de consistência interna do planejamento estratégico.
 - da análise de consistência externa do planejamento estratégico.
 - do propósito básico do planejamento estratégico.
 - do plano funcional das unidades de informação.
 - do diagnóstico operacional das unidades de informação.
- 22- Segmentação de mercado é um dos aspectos da estratégia global de marketing nas organizações e unidades de informação. A exigência denominada "substancialidade" para a segmentação de mercado, significa
- a variável que deve ser definida e utilizada à medida em que proporciona resoluções para os problemas em foco.
 - o grau de informação sobre as características específicas de interesse do consumidor.
 - a pesquisa de mercado envolvendo estudos em diversas áreas relacionadas com os consumidores.
 - o grau em que os segmentos são representativos em termos numéricos ou lucrativos para se constituírem em um objetivo do marketing.
 - o grau em que a organização pode focalizar esforços sobre o segmento escolhido.
- 23- Relacionado com o projeto e gerenciamento de sistemas eletrônicos de informação, existem várias estratégias que podem ser adotadas para a entrada em operação de um novo sistema em lugar do antigo. A estratégia que permite que o sistema seja testado em ambiente controlado, onde o pessoal por ele responsável possa concentrar sua atenção, como forma de testar o sistema antes de ser liberado amplamente, denomina-se
- operação-piloto.
 - programa utilitário.
 - projeto de interface.
 - método gradual de mudança.
 - funcionamento paralelo.
- 24- Nos sistemas e redes de comunicação da informação, a técnica de comutação de circuitos
- resolve o problema das linhas ocupadas ao permitir que as mensagens sejam enviadas para o centro de comutação e ali armazenadas temporariamente.
 - envolve a comutação de mensagens e a transmissão de dados em quantidades distintas; não exige caminhos de transmissão ponto a ponto.
 - utiliza as redes de modo mais eficiente, fazendo com que as mensagens possam ser intercaladas para eliminar espaços vazios.
 - manipula a sincronização pelos nós da rede, e requer mais recursos de computação em cada nó.
 - é adotada nas redes públicas tradicionais de telefonia, na qual o mecanismo de comutação estabelece uma conexão física do transmissor ao receptor.
- 25- Uma biblioteca digital pode ser a mais avançada do mundo, com as tecnologias mais sofisticadas, documentos mais atraentes e catálogos mais eficientes. Entretanto, o instrumento que torna a biblioteca digital um sistema centrado no usuário
- é a Rede Mundial de Computadores.
 - são as tecnologias da informação.
 - é a sociedade da informação.
 - são as bases e bancos de dados.
 - é a transferência eletrônica de dados.

- 26- A seguinte definição: “pessoa, grupo ou entidade cujas atividades vinculam-se, direta ou indiretamente, ao atendimento da missão e dos objetivos estratégicos da organização ou comunidade, na qual está inserida a unidade de informação e podem vir a ser utilizadores dos serviços e produtos dessa unidade”, refere-se ao usuário
- externo.
 - ocasional.
 - real.
 - final.
 - potencial.
- 27- Entre os serviços de referência das bibliotecas, estão as atividades de mostrar aos usuários como utilizar melhor seu potencial informativo, incluindo também visitas orientadas, palestras etc. Esse serviço é comumente chamado de
- serviços formais de alerta.
 - orientação formal.
 - orientação informal.
 - instrução bibliográfica.
 - orientação para pesquisa.
- 28- Na recuperação automática da informação, as vantagens da linguagem de indexação, chamada de vocabulário controlado, são as seguintes:
- baixo custo; processo de buscas simplificado; é possível fazer buscas no conteúdo total da base de dados; toda palavra tem valor de recuperação igual.
 - menor carga de trabalho para o indexador; sem erros humanos de indexação; sem demora na incorporação de termos novos.
 - quaisquer termos presentes no documento são candidatos a termos de indexação; incorpora relações relevantes entre os termos; custo relativamente baixo.
 - dá preferência aos termos presentes nos títulos e resumos; é muito minuciosa; baseia-se na análise estatística da frequência relativa de ocorrência dos termos.
 - resolve muitos problemas semânticos; permite que relações de gênero-espécie sejam identificadas; mapeia áreas do conhecimento.
- 29- Nas bases de dados atualmente disponíveis em cederrom, as bases de dados de fontes são as que
- proporcionam, com ou sem resumos, acesso à bibliografia de uma área temática ou cobrem determinado tipo de documento.
 - abrangem os registros constantes do catálogo de uma biblioteca importante; podem ser usadas para identificar a localização de documentos específicos ou selecionar documentos.
 - oferecem um tipo de informação característica de cadastros, especialmente os que são atualizados com frequência.
 - contêm uma mescla de dados bibliográficos, textos integrais e dados de consulta rápida, podendo também oferecer buscas complexas em arquivos cruzados.
 - trazem o conteúdo total do documento, inclusive, quando pertinente, programas de computador, imagens e registros sonoros, mapas e imagens cartográficas, dados textuais e numéricos.
- 30- Relacionado com base de dados, registro é a informação contida numa base de dados e que diz respeito a um documento ou item. Assim, numa base de dados de inventário, o registro
- conterá dados numéricos de vários tipos, inclusive dados estatísticos e levantamentos.
 - conterá todas as informações pertinentes quanto ao estoque de um determinado item.
 - conterá itens de notícias de jornal, especificações técnicas e programas de computador.
 - incluirá informações armazenadas em diferentes tipos de meios, como som, vídeo, fotografias, textos e animação.
 - incluirá campos de tamanhos variáveis, em registros diferentes, sinalizando início e fim de cada registro.
- 31- Nos serviços de recuperação da informação, os seguintes itens: cobertura da base de dados; atualidade da informação fornecida; custo do serviço; mecanismos de criação e manutenção de perfis; variedades de formatos em que os registros estão disponíveis; serviço de fornecimento de documentos; pertinência dos resultados aos requisitos do usuário, referem-se
- aos serviços de buscas em linha.
 - aos índices articulados de assuntos.
 - aos produtores de bases de dados.
 - à avaliação de serviços de notificação corrente.
 - às funções precípuas dos serviços de recuperação da informação.

- 32- São vários os tipos de redes empregadas nos sistemas de comunicação da informação eletrônica. Os fatores que determinam a rede mais apropriada para determinada aplicação, são os seguintes:
- circuitos e redes de transmissão física; equipamentos e programas que suportam a transmissão de dados; protocolos para controlar o intercâmbio de informações.
 - topologia da forma como as unidades se distribuem na rede; controle e fluxo das informações; normas de codificação e transmissão de dados.
 - volume de tráfego e capacidade exigida; velocidade exigida; fidelidade exigida; custo aceitável.
 - transferência e acesso de arquivos; processamento de textos; criação de informações gráficas.
 - manipulação de arquivos e informações; acesso à base de dados remota; transmissão e armazenamento digital.
- 33- Com relação às fontes de informação, em geral, são fontes secundárias as (os) seguintes:
- feiras e exposições; congressos e conferências; legislação; nomes e marcas comerciais.
 - bases de dados e banco de dados; filmes e vídeos; manuais; siglas e abreviaturas.
 - prêmios e honrarias; patentes; projetos e pesquisas em andamento; traduções.
 - catálogos de bibliotecas; teses e dissertações; relatórios técnicos; normas técnicas.
 - revisões de literatura; guias bibliográficos; índices; bibliotecas e centros de informação.
- 34- Nas pesquisas sobre necessidades e uso da informação, a "abordagem de valor agregado" é a
- que mostra que, quando o usuário tem a necessidade de obter uma nova informação, manifesta uma situação irregular de sua estrutura mental e cognitiva.
 - percepção que os usuários têm da utilidade da informação na resolução de seus problemas, procurando unir várias dimensões de um problema com diferentes peculiaridades da informação utilizada para resolvê-lo.
 - que tem como ponto-chave o princípio da incerteza, como um estado cognitivo do usuário, no início de um processo de busca.
 - que tem como foco o fenômeno de como os indivíduos constroem suas necessidades de informação, a partir da observação, interpretação e compreensão do mundo exterior.
 - que considera a necessidade de informação como uma necessidade derivada, e é comandada pela realização de uma necessidade fundamental.
- 35- No setor de referência de uma biblioteca especializada, os seguintes itens: listagem de novos materiais, sumários correntes, circulação de periódicos, boletins informativos e disseminação seletiva da informação, são atividades relacionadas
- à orientação dos usuários.
 - à provisão de documentos.
 - aos serviços formais de alerta.
 - aos serviços de provisão de informações.
 - à provisão de auxílio bibliográfico.
- 36- Na avaliação dos resultados de uma busca bibliográfica, nos serviços de referência de uma biblioteca, o coeficiente ou índice de precisão, refere-se à
- porcentagem de itens ou documentos recuperados, que são relevantes para o tema da busca.
 - proporção entre todos os documentos sobre um assunto que podem ser recuperados e o total de documentos conhecidos pelo usuário, antes da busca.
 - relação dos assuntos contidos em um documento e a quantidade desses assuntos que são recuperados.
 - capacitação para fazer uso de conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos necessários para recuperar informações.
 - realização de busca cuidadosa e sistemática da literatura, visando a seleção da resposta adequada e correta.
- 37- Conforme a Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, as normas brasileiras são classificadas por siglas. Assim, o tipo de norma conhecida por (MB) é a que
- fixa as condições exigíveis para aceitação e/ou recebimento de matérias primas, produtos semi-acabados e produtos acabados.
 - prescreve a maneira de verificar ou determinar características, condições ou requisitos exigidos: de um material ou produto, de acordo com sua especificação; e de uma obra e instalação de acordo com o respectivo projeto.
 - estabelece convenções gráficas e/ou literais para conceitos, grandezas, sistemas ou parte de sistemas.
 - ordena, designa, distribui e/ou subdivide conceitos, materiais ou objetos, segundo uma determinada sistemática.
 - restringe a variedade pelo estabelecimento de um conjunto metódico e preciso de condições a serem satisfeitas com o objetivo de uniformizar características geométricas, físicas ou outras, de elementos de construção, materiais e projetos.

- 38- O Programa de Comutação Bibliográfica – COMUT, instituído pelo CAPES, no início dos anos 80 com a colaboração do IBICT, tinha por finalidade precípua facilitar o acesso aos documentos, especialmente artigos de periódicos, nas tarefas de pesquisa bibliográfica. Esse Programa, inicialmente, incluía apenas as bibliotecas
- universitárias.
 - públicas federais.
 - especializadas.
 - especiais.
 - ligadas à Biblioteca Nacional.
- 39- Existem diferentes tipos de sistemas de recuperação automática de informação. Os seguintes itens: variedade de estações de trabalho; configurações antigas com ligação direta com o serviço; mais aplicações de ponta; vínculos na Internet, são características tecnológicas
- do cederrom.
 - da Internet.
 - dos serviços de buscas em linha.
 - dos catálogos de acesso público.
 - dos sistemas de gerenciamento de documentos.
- 40- Na recuperação da informação, existem diferentes tipos de estratégias de busca. A estratégia que emprega um pequeno conjunto de registros ou somente um registro como inspiração de termos de busca adequados, realizando-se então as buscas sob esses termos, denomina-se
- desdobramento de uma citação-matriz.
 - busca rápida.
 - elementos construtivos.
 - frações sucessivas.
 - conjuntos de resultados.
- 41- Na recuperação da informação, os tipos de serviços de buscas em linha que proporcionam acesso à base de dados em cederrom, à rede, bem como plataformas cliente-servidor, possivelmente por meio de uma interface para usuários que seja comum, referem-se
- aos utilitários bibliográficos.
 - às editoras como serviços de busca.
 - aos serviços de busca que independem do tipo de plataforma.
 - aos serviços especializados de buscas.
 - aos serviços tradicionais de buscas em grande escala.
- 42- Um verdadeiro periódico eletrônico é aquele projetado para ser lido somente em rede, ou, pelo menos, existir primariamente em rede. O projeto lançado pela *Academic Press*, que permite visualização sem limite, de periódicos, assim como buscas, cópias, importação e impressão, com a finalidade de atender às necessidades de pesquisa pessoal e para empréstimo entre bibliotecas consorciadas, é conhecido pela sigla
- ASCII.
 - CAIRS.
 - OCLC.
 - APPEAL.
 - GEAC.
- 43- O princípio baseado na “usabilidade da informação, na produção de conteúdos digitais, no qual quando o usuário adquire experiência em um produto, utiliza os conhecimentos referentes à realização de uma tarefa, para a realização de novas tarefas, procurando com ações similares atingir novos objetivos”, refere-se ao princípio de
- compatibilidade.
 - ponderabilidade.
 - coerência.
 - consistência.
 - eficiência.
- 44- Em catalogação descritiva, a pontuação identifica e separa áreas e elementos da descrição. Os sinais de pontuação são precedidos e seguidos de um espaço, exceto
- nos colchetes, nas reticências e nos parênteses.
 - na barra inclinada, nos dois pontos e no ponto e vírgula.
 - na interrogação, no travessão e no sinal de igual.
 - no sinal de adição, no sinal de multiplicação e no ponto.
 - no ponto, na vírgula e no hífen.

- 45- Na representação temática de documentação, o termo “revocação” designa
- a capacidade de evitar a recuperação de documentos inúteis.
 - a identificação dos assuntos estudados ou representados em um documento.
 - a extensão com que há concordância quanto aos termos a serem usados para indexar o documento.
 - a capacidade de localizar o maior número possível de informações relativas aos assuntos solicitados.
 - a relação entre um documento e uma necessidade de informação.
- 46- Em indexação, os três tipos de vocabulários controlados são:
- esquemas de classificação bibliográfica, listas de cabeçalhos de assuntos e tesouros.
 - citações, fórmulas químicas, palavras-chave.
 - impressos gerados por computador, índices de autor, termos articulados.
 - bibliografias, classificação analítico-sintética, combinação de termos.
 - controle bibliográfico, análise da informação, índice em cadeia.
- 47- Na representação temática de documentos, os catálogos em fichas e os índices impressos são chamados de índices
- articulados.
 - remissivos.
 - pré-coordenados.
 - permutados.
 - pós-coordenados.
- 48- Na Classificação Decimal Universal – CDU, um determinado assunto, como: borracha ou carvão, pode ser encontrado em mais de um lugar dentro da tabela sistemática. A razão disso é que a CDU é uma
- classificação analítico-sintética.
 - classificação padrão.
 - linguagem de recuperação da informação.
 - classificação enumerativa.
 - classificação por aspectos.
- 49- Dentro das tabelas auxiliares comuns da CDU, os sinais independentes considerados biterminais são:
- coordenação, subagrupamento, ordenação e asterisco.
 - forma, lugar, raça e tempo.
 - adição, extensão consecutiva, ordenação, colchetes.
 - propriedade, relações, pessoas, materiais.
 - língua, raça, apóstrofo e analíticas.
- 50- O formato USMARC, desenvolvido pela *Library of Congress*, tornou-se o padrão utilizado na maioria dos programas de computador, destinados à automação de bibliotecas. O conceito significando que os mesmos “sinalizadores” são usados para marcar os dados em registros, para todos os tipos de material, ao invés de utilizar conjuntos diversificados de sinalizadores para diferentes tipos de material, chama-se
- indicadores.
 - etiqueta.
 - integração de formato.
 - delimitadores.
 - conteúdo paralelo.
- 51- Em indexação: a quantidade de termos atribuídos ao documento, o tamanho e especificidade do vocabulário, os instrumentos de auxílio com que conta o indexador e a extensão do item a ser indexado são fatores que influem na
- análise conceitual da indexação.
 - coerência da indexação.
 - qualidade da indexação.
 - eficácia da indexação.
 - exaustividade da indexação.
- 52- Em CDU, o seguinte assunto: “A história da engenharia de automóveis no mundo, na década de 60 do século XX, em espanhol, traduzido do inglês”, possui a seguinte ordem de citação-padrão, de acordo com a 2ª Edição-Padrão Internacional em Língua Portuguesa, da CDU
- 629.331(100)196(091)=134.2=030.111
 - 629.331(100)(091)196=134.2=030.111
 - 629.331196(091)(100)=030.111=134.2
 - 629.331196(100)(091)=030.134.2=111
 - 629.331196(100)(091)=134.2=030.111

- 53- A partir da 20ª Edição da Classificação Decimal de Dewey – CDD, o índice alfabético sofreu completa reforma, diminuindo muito o número de remissivas; permaneceram, porém, as remissivas cruzadas, nas quais adotou-se o recurso de elementos verbais, quase parentéticos, que contextualizam, com maior clareza, o termo a que se referem é chamado de
- integradores.
 - dígitos de controle.
 - qualificadores.
 - termos combinatórios.
 - agrupamentos.
- 54- A linguagem de formatação destinada a criar hipertextos pesquisáveis na Rede Mundial de Computadores e que hoje é uma verdadeira norma de editoração multimídia em linha, é conhecida pela sigla
- SIMD.
 - HTTPS.
 - IMPEL.
 - HTML.
 - MIMD.
- 55- O protocolo desenvolvido pela *Library of Congress*, OCLC e RLIN, conhecido pelo número de série Z39.50, tem por finalidade
- descobrir informações em rede e abranger todos os modos de acesso à biblioteca virtual, sejam documentos ou pesquisas.
 - ajudar na recuperação e transferência de dados em formato bibliográfico entre processadores ligados em rede.
 - definir todos os tipos de equipamento eletrônicos necessários ao seu funcionamento, na recuperação da informação.
 - facilitar a interação entre usuários e documentos de bibliotecas digitais, podendo o usuário construir sua própria base e criar novos documentos.
 - manter o controle bibliográfico de tudo o que é produzido na Rede e que possui alguma qualidade informacional.
- 56- Na arquitetura de uma biblioteca digital, as informações armazenadas no objeto digital que são necessárias para administrá-lo num ambiente de rede, como: armazenar, reproduzir ou transmitir o objeto digital, sem proporcionar acesso ao conteúdo, são conhecidas por
- multipontos.
 - prototipagem.
 - processadores paralelos.
 - serviços mediados de acesso.
 - metadados principais.
- 57- O tipo de conexão com a Internet, realizado por meio de uma ligação temporária, por telecomunicações, com uma máquina que disponha de acesso completo, chama-se conexão
- por meio de portal.
 - completa.
 - por discagem.
 - por intermédio de outra rede.
 - por ligação remota.
- 58- Entre os recursos de busca usuais utilizados na recuperação eletrônica da informação, o recurso cuja função permite aos usuários navegar entre ocorrências de termos em diferentes registros ou entre conceitos interligados, denomina-se
- hipervínculo.
 - arquivo múltiplo.
 - faixa de amplitude.
 - busca por proximidade.
 - combinação de registros.
- 59- Na Classificação Decimal de Dewey, síntese é
- o processo, operação ou recurso empregado para a formação de notações que representam assuntos compostos, ou aspectos de assunto para os quais não há números prontos nas tabelas.
 - a operação cujo objeto é separar os elementos compostos de uma notação, em elementos distintos.
 - o processo de apresentação, num todo coerente, de informações ou dados técnicos, já disponíveis sobre um assunto.
 - o recurso cujo objetivo é evitar, tanto quanto possível, as repetições ou discrepâncias na apresentação dos dados sobre os assuntos.
 - a recuperação e seleção de assuntos contidos em um documento, em função de critérios pré-determinados.

60- Entre os diversos instrumentos da Rede Mundial de Computadores, o que contém a denominação do documento cuja atribuição deve ser gerida de acordo com um procedimento-padrão, de modo a evitar que dois exemplares do mesmo documento possam ter nomes diferentes e, reciprocamente, que documentos diferentes possam ter nomes idênticos, é conhecido por

- a) URI.
- b) URL.
- c) DNS.
- d) URN.
- e) PURL.

