

# TÉCNICO ADMINISTRATIVO

## ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

14/11/2010

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 10
MATEMÁTICA	11 a 15
INFORMÁTICA	16 a 20
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	21 a 50
REDAÇÃO	—

## SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões da prova Objetiva e a prova de Redação.
2. Cada questão da prova Objetiva apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta julgada correta.
3. O cartão-resposta e a folha de resposta da prova de Redação são personalizados e não serão substituídos em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-los, verifique se os seus dados em ambos estão impressos corretamente. Se for encontrado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. A folha de resposta da prova de Redação será despessoalizada antes da correção. Para a banca corretora, você será um candidato anônimo. Desenhos, recados, orações ou mensagens, inclusive religiosas, nome, apelido, pseudônimo ou rubrica escritos na folha de resposta são considerados elementos de identificação. Se houver alguma ocorrência de caso como os mencionados anteriormente, sua prova será desconsiderada, e atribuir-se-lhe-á pontuação zero.
5. O desenvolvimento da prova de Redação deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta preta ou azul na respectiva folha de resposta. RESPOSTA A LÁPIS NÃO SERÁ CORRIGIDA E RECEBERÁ PONTUAÇÃO ZERO.
6. As provas terão a duração de cinco horas, já computados nesse tempo a marcação do cartão-resposta, o preenchimento da folha de resposta da prova de Redação e a coleta da impressão digital.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova e poderá levar o caderno de prova somente no decurso dos últimos **trinta minutos** anteriores ao horário determinado para o término da prova.
8. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA E A FOLHA DE RESPOSTA DA PROVA DE REDAÇÃO AO APLICADOR DE PROVA.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

## O AMOR É CEGO - LITERALMENTE

Quem está apaixonado fica em estado de graça: meio aéreo, sem prestar muita atenção no que está se passando a sua volta. Isso todo mundo já sabe. Mas cientistas da Universidade da Flórida acabam de descobrir que a coisa pode ir muito além: o amor torna o cérebro humano literalmente incapaz de prestar atenção em rostos mais bonitos.

Os pesquisadores fizeram um estudo para medir a atenção de 113 homens e mulheres, que foram expostos a fotos de pessoas lindas (e outras não tão bonitas). Metade dos voluntários teve de escrever, antes da experiência, um pequeno texto falando sobre o amor que tinha por seu parceiro. A outra metade fez uma redação genérica, sobre felicidade. Em seguida, as fotos foram exibidas – com os olhos dos voluntários monitorados por um computador.

Quem tinha escrito (e pensado) em amor passou a ignorar as imagens de pessoas bonitas – seus olhos simplesmente não se fixaram sobre as fotos. E essa rejeição só acontecia com as fotos de gente linda; com as imagens de pessoas comuns, não havia diferença.

Segundo os cientistas, isso acontece porque, quando as pessoas pensam em amor, seu neocórtex passa a repelir pessoas muito atraentes – que são tentadoras e têm mais chance de levar alguém a praticar adultério. O mais impressionante é que, entre os homens, esse mecanismo antitraição é 4 vezes mais forte do que nas mulheres.

Os cientistas especulam que **ele** teria se desenvolvido, ao longo da evolução, para ajudar os machos a se manterem monogâmicos. “Há muitos benefícios evolutivos em uma relação monogâmica, e o organismo leva isso em conta”, diz o psicólogo Jon Maner.

COSTA, Camilla. *Superinteressante*. São Paulo: Abril, mar. 2010, p.26

## — QUESTÃO 01 —

Na progressão textual, o trecho “Isso todo mundo já sabe” contribui para vincular

- (A) uma afirmação duvidosa a um argumento negativo.
- (B) um relato de experiência a uma afirmação hipotética.
- (C) um conhecimento do senso comum a uma conclusão científica.
- (D) uma incoerência científica a um devaneio construído no mundo romântico.

## — QUESTÃO 02 —

A experiência dos cientistas a respeito das reações cerebrais dos apaixonados favorece que conclusão?

- (A) Os apaixonados possuem um mecanismo neurológico de prevenção ao adultério.
- (B) As reações cerebrais dos apaixonados são equivalentes em ambos os sexos.
- (C) As reações cerebrais dos apaixonados decorrem da evolução humana.
- (D) Os impulsos cerebrais dos apaixonados reforçam a poligamia.

## — QUESTÃO 03 —

O termo “literalmente”, no título do texto, atribui à expressão “O amor é cego” um sentido

- (A) ambíguo.
- (B) metonímico.
- (C) polissêmico.
- (D) denotativo.

## — QUESTÃO 04 —

No trecho “Metade dos voluntários teve de escrever, antes da experiência, um pequeno texto falando sobre o amor que tinha por seu parceiro”, que termo licencia a concordância no singular?

- (A) Parceiro
- (B) Metade
- (C) Amor
- (D) Voluntários

## — QUESTÃO 05 —

Alguns pronomes recuperam referentes previamente instaurados nos textos. No último parágrafo, “ele” refere-se a

- (A) homem.
- (B) neocórtex.
- (C) organismo.
- (D) mecanismo.

Analise a imagem a seguir para responder à questão 06.



Disponível em: < <http://www.google.com.br/images> >  
Acesso em: 20 out. 2010.

## — QUESTÃO 06 —

A imagem reproduz uma obra de René Magritte, um dos principais artistas surrealistas belgas. Entre a pintura e o texto “O amor é cego – literalmente” há uma aproximação quanto

- (A) à temática abordada.
- (B) ao estilo poético.
- (C) ao gênero textual.
- (D) à modalidade da língua.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 10.

**MUNDO MICRO**

Certas vezes, as fronteiras entre arte e ciência simplesmente desaparecem. A explosão de cores de uma galáxia capturada por um telescópio espacial ou a linguagem musical das baleias são apenas dois exemplos superlativos desse fenômeno. Mas há quem prefira buscar o belo em escala muito menor. Na semana passada, foram anunciados os vencedores da edição 2010 do concurso Nikon Small World. Realizado há 36 anos, ele premia as melhores imagens microscópicas captadas por cientistas e fotógrafos de todo o planeta.

Neste ano, o número 1 entre os mais de 2.200 trabalhos inscritos alcançou o topo graças ao inusitado. O que parece ser as linhas de um monitor cardíaco, daqueles usados para acompanhar pacientes em hospitais, é uma foto das fibras do coração de um mosquito, realizada com o auxílio de reagentes fluorescentes e ampliada 100 vezes. “Meu trabalho é entender como os mosquitos transportam nutrientes, hormônios e doenças como a malária”, diz o autor da imagem, o pesquisador da Universidade Vanderbilt (EUA), Jonas King. Mãos à obra!

GOMES, Hélio. *Istoé*. 20 out. 2010, ano 34, nº 2136, p.103.

**— QUESTÃO 07 —**

Ao descrever como são capturadas algumas imagens, o autor revela uma quebra de limites entre a arte e a ciência por meio

- (A) do prestígio econômico.
- (B) dos modelos bioéticos.
- (C) dos padrões de vaidade.
- (D) do desenvolvimento tecnológico.

**— QUESTÃO 08 —**

Ao se referir à explosão de uma galáxia e à linguagem musical das baleias como exemplos superlativos, o autor considera que esses exemplos são de

- (A) grande proporção.
- (B) menor importância.
- (C) maior riqueza de detalhes.
- (D) pequena representatividade científica.

**— QUESTÃO 09 —**

No trecho “Meu trabalho é entender como os mosquitos transportam nutrientes, hormônios e doenças como a malária”, a vírgula tem a função de

- (A) marcar a presença de um adjunto adverbial.
- (B) isolar uma expressão explicativa.
- (C) separar elementos de uma enumeração.
- (D) indicar a introdução de um período subordinado.

**— QUESTÃO 10 —**

Considerando apenas os aspectos explícitos da fala do vencedor do concurso Jonas King, vê-se que o autor da imagem

- (A) valorizou aspectos estéticos.
- (B) revelou interesses científicos.
- (C) empenhou-se em ganhar o prêmio.
- (D) preocupou-se com a tecnologia de ponta.

**— RASCUNHO —**

**MATEMÁTICA****— QUESTÃO 11 —**

Segundo dados do IBGE [<http://www.ibge.gov.br/home/presidencia>]. (Adaptado), a safra nacional de cereais, leguminosas e oleaginosas deve somar 148,9 milhões de toneladas em 2010, passando a ser a maior safra da série histórica da produção nacional. Esse volume é superior ao obtido em 2009, que foi de 134 milhões de toneladas.

Considerando estes dados, pode-se concluir que a taxa de crescimento da safra nacional, de 2009 para 2010, foi aproximadamente de

- (A) 11,1%.
- (B) 14,9%.
- (C) 48,9%.
- (D) 90,5%.

**— QUESTÃO 12 —**

As idades dos pais de Joana somam 62 e a quinta parte da idade de seu pai mais a terça parte da idade de sua mãe é 16. Sabendo que a mãe de Joana tem o triplo de sua idade, qual é a idade de Joana?

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 9

**— QUESTÃO 13 —**

Segundo reportagem do jornal *Folha de S. Paulo* [24 out. 2010, p. B2], o consumo de água mineral cresceu com o avanço da Classe C. De acordo com dados da reportagem, as vendas devem atingir 7,24 bilhões de litros no final de 2010, com um aumento de 15,7% sobre o ano de 2009.

De acordo com estes dados, o número de litros de água mineral, em bilhões, consumidos em 2009, foi, aproximadamente, de

- (A) 5,67.
- (B) 5,90.
- (C) 6,26.
- (D) 7,08.

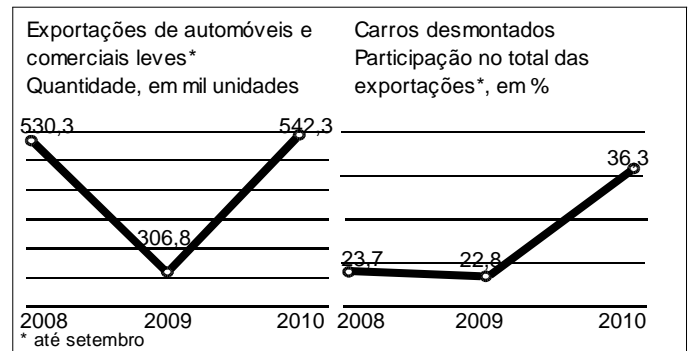
**— RASCUNHO —****— QUESTÃO 14 —**

Em um quadrado de lado  $x$ , são inscritas quatro circunferências iguais tangentes entre si e tangentes aos lados do quadrado. A função que define a área da região interna ao quadrado e exterior às quatro circunferências é

- (A)  $f(x) = \left(\frac{\pi-2}{2}\right)x^2$
- (B)  $f(x) = \left(\frac{4-\pi}{4}\right)x^2$
- (C)  $f(x) = \left(\frac{\pi+2}{2}\right)x^2$
- (D)  $f(x) = \left(\frac{4+\pi}{4}\right)x^2$

**— QUESTÃO 15 —**

Os gráficos a seguir mostram as exportações de carros (automóveis e comerciais leves) do Brasil entre 2008 e 2010.



Folha de São Paulo, 24 out. 2010, p.B3

Segundo a reportagem, a exportação retomou em 2010 o nível de 2008 em quantidade, mas não em valor, pois os carros que são exportados desmontados são mais baratos.

De acordo com os dados apresentados nesses gráficos, a diferença entre as quantidades de carros que foram exportados desmontados em 2010 e em 2008, foi de aproximadamente

- (A) 12.000
- (B) 71.000
- (C) 90.000
- (D) 110.000

**INFORMÁTICA**

**— QUESTÃO 16 —**

Um usuário pode tornar as pastas e os arquivos que utiliza mais facilmente acessíveis criando atalhos. Isso pode ser realizado na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de tarefas ou no grupo “Favoritos” do Windows Explorer. Como padrão, para criar um atalho na área de trabalho do Microsoft® Windows 7, o usuário deverá clicar com o botão

- (A) direito do mouse em área vazia da área de trabalho, clicar em “Novo”, clicar em “Atalho” e fornecer o caminho para o destino do atalho.
- (B) direito do mouse em área vazia da área de trabalho, clicar em “Pasta”, clicar em “Atalho” e fornecer o endereço da web para o destino do atalho.
- (C) esquerdo do mouse em área vazia da área de trabalho, clicar em “Novo”, clicar em “Atalho” e fornecer o caminho para o destino do atalho.
- (D) esquerdo do mouse em área vazia da área de trabalho, clicar em “Pasta”, clicar em “Atalho” e fornecer o endereço da web para o destino do atalho.

**— QUESTÃO 17 —**

Analisar a figura a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Lista de compras de escritório				
2	Item	Descrição	Quantidade	Valor unitário	Sub-total
3	1	Grampos (caixas)	20	R\$ 3,00	R\$ 60,00
4	2	Canetas azuis	10	R\$ 1,50	R\$ 15,00
5	3	Canetas pretas	10	R\$ 1,50	R\$ 15,00
6	4	Borrachas	30	R\$ 1,20	R\$ 36,00
7	5	Lápis	40	R\$ 1,00	R\$ 40,00
8	Total				R\$ 166,00

A utilização de planilhas eletrônicas nos ambientes de escritório tem proporcionado ganhos de produtividade, além de permitir aos usuários desenvolver suas atividades com mais eficiência. Analisando a planilha apresentada no aplicativo Calc do BrOffice.org 3.2.1, conclui-se que a totalização dos gastos do escritório pode ser obtida por meio da seguinte fórmula:

- (A)  $=((C3 * E3) + (C4 * E4) + (C5 * E5) + (C6 * E6) + (C7 * E7))$
- (B)  $=SOMA(D3:E7)$
- (C)  $=SOMA(E3:E7)$
- (D)  $=((D3 * E3) + (D4 * E4) + (D5 * E5) + (D6 * E6) + (D7 * E7))$

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 18 —**

O Gerenciamento de Direitos de Informação (IRM) usa um servidor para autenticar as credenciais de pessoas que criam ou recebem documentos ou e-mail com permissão restrita. Os usuários do Microsoft® Office Word 2007 que desejam proteção e segurança nessa área podem optar por

- (A) seus próprios servidores de gerenciamento de direitos, com implementação da proteção de conteúdo baseada em técnicas de criptografia.
- (B) seus próprios servidores de gerenciamento de direitos, com implementação da proteção de conteúdo baseada em técnicas de expansão de dados.
- (C) um serviço de IRM gratuito de avaliação, com implementação da proteção de conteúdo baseada em técnicas de compactação de dados.
- (D) um serviço de IRM gratuito de avaliação, com implementação da proteção de conteúdo baseada em técnicas de compressão de dados.

**— QUESTÃO 19 —**

A difusão do uso da Internet tem impulsionado o surgimento de programas, permitindo a navegação por meio de inúmeros portais de conteúdo existentes. Muitos desses portais se utilizam do envio de cookies que permitem

- (A) acelerar a navegação alterando a velocidade de conexão do usuário.
- (B) desfragmentar o disco rígido do equipamento do usuário, aumentando a qualidade das imagens.
- (C) melhorar o desempenho do equipamento do usuário, permitindo a exibição de vídeos em alta definição.
- (D) obter e registrar informações sobre preferências dos usuários.

**— QUESTÃO 20 —**

Qual das figuras apresentadas, a seguir, indica a presença de um leitor de cartões, saída VGA para monitor e porta USB em um moderno netbook?



- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****— QUESTÃO 21 —**

Atualmente, são consideradas funções administrativas que formam o processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Essas funções foram definidas na teoria neoclássica, que teve como fundamento a teoria clássica. Na teoria clássica, Henry Fayol definiu como funções administrativas

- (A) prever, organizar, dirigir, coordenar e liderar.
- (B) planejar, liderar, organizar, comandar e observar.
- (C) planejar, organizar, observar, coordenar e controlar.
- (D) prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.

**— QUESTÃO 22 —**

O administrador de recursos humanos, ao exercer sua função, deve estar atento aos comportamentos dos funcionários, suas demandas, necessidades e idiossincrasias. Grande parte desses elementos influenciam diretamente na formação da cultura da organização, que é constituída por

- (A) linguagem, símbolos, mitos.
- (B) imagem, mitos, produção.
- (C) linguagem, logística, imagens.
- (D) imagem, produção, símbolos.

**— QUESTÃO 23 —**

A Lei n. 9.784, de 29 de janeiro de 1999, em seu Art. 2º afirma: “A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.” Para tanto, no Parágrafo único está definido que “Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de

- (A) atuação conforme a lei e o Direito.”
- (B) atuação segundo padrões éticos de improbidade, decoro e boa-fé.”
- (C) indicação dos pressupostos de direito que determinarem a decisão.”
- (D) observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos coletivos.”

**— QUESTÃO 24 —**

A Lei n. 9.784, de 29 de janeiro de 1999, no Capítulo XII – Da motivação, Art. 50, afirma que “Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos quando

- (A) decidam recursos organizacionais.”
- (B) limitem ou afetem deveres, encargos ou sanções.”
- (C) decidam processos administrativos de concurso ou seleção pública.”
- (D) importem ajustamentos, revogação, renovação ou suspensão de ato administrativo.”

**— QUESTÃO 25 —**

Todo administrador, ao planejar, deve ter em mente que a execução desta função pressupõe a realização de atividades que envolvem

- (A) o acompanhamento dos funcionários no desenvolvimento dos planos elaborados.
- (B) a definição da missão organizacional, dos objetivos e das estratégias a serem seguidas.
- (C) a avaliação periódica da implantação das estratégias.
- (D) a distribuição das ações planejadas entre os níveis organizacionais.

**— QUESTÃO 26 —**

As universidades federais estão ligadas diretamente ao Ministério da Educação que tem na Lei n. 1.306, de 2 de setembro de 1999, o Regimento do Conselho Nacional de Educação. Esta Lei, em seu Capítulo I – Da Natureza e das Finalidades, art. 1º, define que “O Conselho Nacional de Educação – CNE, composto pelas Câmaras de Educação Básica e de Educação Superior, terá atribuições normativas, deliberativas e de assessoramento ao Ministério de Estado da Educação, de forma a assegurar a participação da sociedade no aperfeiçoamento da educação nacional e, especificamente,

- (A) manifestar-se sobre propostas que atinjam todos os níveis ou modalidades de ensino.”
- (B) analisar semanalmente as estatísticas da educação.”
- (C) sugerir e financiar seminários sobre os grandes temas da educação estadual.”
- (D) manter intercâmbio com os sistemas de ensino dos Estados e do Distrito Federal.”

**— QUESTÃO 27 —**

Segundo a Lei n. 8.112 de 11 de dezembro de 1990, Título II, Capítulo I, Seção I, Art. 5º, é requisito básico para a investidura em cargo público

- (A) ser alfabetizado, com qualquer nível de escolaridade.
- (B) ter, no mínimo, dezesseis anos.
- (C) estar em dia com as obrigações militares e eleitorais.
- (D) ter passaporte válido no país, se não for brasileiro.

**— QUESTÃO 28 —**

As normas para licitações e contratos da Administração Pública foram instituídas pela Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993. Esta Lei, em seu Capítulo V – Dos recursos Administrativos, Art. 109 – Dos atos da Administração decorrentes da aplicação desta Lei cabe, entre outros: I – recurso no prazo de 5 (cinco) dias úteis a contar da intimação do ato ou da lavratura da ata, nos casos de

- (A) habilitação do licitante.
- (B) julgamento das propostas.
- (C) anulação e revogação do processo.
- (D) deferimento do pedido de inscrição em registro cadastral, sua suspensão e cancelamento.

**— QUESTÃO 29 —**

O Art. 81 da Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, dispõe sobre concessão de licença para os servidores públicos. De acordo com esse dispositivo, **NÃO** é motivo para concessão de licença

- (A) tratamento médico/estético do servidor.
- (B) serviço militar.
- (C) atividade política.
- (D) capacitação.

**— QUESTÃO 30 —**

De acordo com a Lei de Licitações – Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, Capítulo II, Seção IV, Art. 40, § 2º, “Constituem anexos do edital, dele fazendo parte integrante

- (A) o projeto básico com algumas partes essenciais, desenhos, especificações e outros complementos.”
- (B) o orçamento definitivo em planilhas de quantitativos e preços unitários.”
- (C) o contrato a ser firmado entre a Administração e o licitante vencedor.”
- (D) as especificações complementares e as normas de execução pertinentes à licitação.”

**— QUESTÃO 31 —**

Segundo a Lei n. 8.112 de 11 de dezembro de 1990, Título IV, Capítulo I, Art. 116, é dever do servidor público:

- (A) saber das existências das normas e dos dispositivos legais.
- (B) ser leal às instituições a que servir.
- (C) atender prioritariamente às solicitações do chefe imediato.
- (D) exercer as atribuições do cargo satisfatoriamente.

**— QUESTÃO 32 —**

A Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, Capítulo I, Seção IV, Art. 13, considera serviço técnico profissional especializado:

- (A) os estudos técnicos e projetos básicos.
- (B) os pareceres e avaliações específicas.
- (C) a fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços.
- (D) as assessorias e consultorias técnicas ou auditorias financeiras.

**— QUESTÃO 33 —**

De acordo com a Lei n. 9.784, Capítulo XV – Do recurso administrativo e da revisão, Art. 58, têm legitimidade para interpor recurso administrativo

- (A) os interessados que forem parte no processo.
- (B) aqueles cujos direitos forem diretamente afetados pela decisão recorrida.
- (C) os cidadãos ou associações, quanto a direitos ou interesses difusos.
- (D) as empresas ou organizações não governamentais, no tocante a deveres e interesses individuais.

**— QUESTÃO 34 —**

Todos os funcionários de uma organização executam, no dia a dia, algumas funções básicas, mais conhecidas como “funções organizacionais”. Segundo Maximiano (2007, p.7), essas funções são “tarefas especializadas que as pessoas e os grupos executam, para que a organização consiga realizar seus objetivos”. O mesmo autor afirma que três das funções organizacionais mais importantes de qualquer organização são:

- (A) produção, marketing e finanças.
- (B) contabilidade, produção e finanças.
- (C) produção, assessoria e publicidade e propaganda.
- (D) marketing, produção e logística.

**— QUESTÃO 35 —**

A função organização (ou o processo de organizar), segundo Maximiano (2007, p. 194), “consiste em dividir tarefas entre blocos de trabalho chamados departamentos [...] Um critério de departamentalização é uma forma de atribuir tarefas e de especializar os blocos de trabalho da organização”. Nesse sentido,

- (A) o modo mais complexo de departamentalização é o que se baseia no critério funcional, que tanto pode ser usado pelas organizações de grande como de pequeno porte.
- (B) a organização por projeto é a que usa o critério geográfico de departamentalização, no qual cada unidade de trabalho corresponde a um território (ou pedaço do mapa).
- (C) a departamentalização por produto é utilizada quando a organização possui diferenças marcantes entre os clientes, que justifiquem algum tipo de tratamento especializado.
- (D) a departamentalização por produto é feita quando a empresa trabalha com vários produtos e serviços, que apresentam diferenças importantes entre si.

**— QUESTÃO 36 —**

Para cada tipo de organização, há o predomínio de um tipo de recurso necessário ao desenvolvimento de suas atividades. Dentre eles, destacam-se os recursos materiais e patrimoniais, constituídos por

- (A) matérias-primas, instalações e equipamentos.
- (B) prédios, móveis e equipamentos.
- (C) matérias-primas, estoque de produtos acabados e materiais auxiliares.
- (D) matérias-primas, materiais auxiliares e produtos em processo.

**— QUESTÃO 37 —**

Lacombe (2005) afirma que as técnicas de recrutamento e seleção abrangem um conjunto de práticas e processos usados para atrair e escolher, dentre os candidatos disponíveis, aqueles que

- (A) preencham todos os requisitos do processo de recrutamento.
- (B) preencham todos os requisitos do processo de seleção.
- (C) atendam a todos os requisitos de escolaridade para o cargo.
- (D) atendam a todos os requisitos do processo de contratação.

**— QUESTÃO 38 —**

As organizações devem dispor de pessoas competentes e motivadas para o bom desempenho de suas funções, e um dos instrumentos utilizados para esse fim é o treinamento, que deve ser desenvolvido

- (A) com hora marcada pela chefia imediata.
- (B) com um volume maior de atividades dispensado ao treinando.
- (C) com rotações de funções dentro da organização.
- (D) com treinamento formal, necessariamente.

**— QUESTÃO 39 —**

Existem muitas técnicas de gestão de materiais, que podem contribuir para o administrador melhorar o desempenho organizacional. No conjunto dessas técnicas, prevalecem

- (A) aquelas destinadas a acumular estoques para garantir o suprimento de materiais, como o *just in time*.
- (B) aquelas que permitem empurrar a produção, como o *Kanban*.
- (C) aquelas destinadas a armazenar os estoques.
- (D) aquelas que permitem ajustar a programação da produção com a programação de fornecedores.

**— QUESTÃO 40 —**

De acordo com Martins e Alt (2009), alguns especialistas afirmam que a logística é a última fronteira da competitividade. Para que a logística seja um diferencial competitivo, esta área deve ser organizada

- (A) considerando-se parte do processo de programação da produção.
- (B) considerando-se parte da cadeia de fornecedores.
- (C) considerando-se parte das atividades da fonte fornecedora até a empresa.
- (D) considerando-se o planejamento e controle do fluxo de produtos e de informações na organização.

**— QUESTÃO 41 —**

A responsabilidade social das organizações é um dos grandes temas da administração na atualidade, o que implica mudanças nas práticas gerenciais. Essas novas práticas podem ser

- (A) negociações exclusivas com pequenas empresas para ajudá-las a crescer.
- (B) parcerias com organizações do terceiro setor.
- (C) uso indiscriminado de recursos naturais.
- (D) investimento em ações que garantam exclusivamente o futuro das novas gerações.

**— QUESTÃO 42 —**

O Orçamento Público é um instrumento de gestão da receita e da despesa públicas. Durante o processo orçamentário, devem ser observados alguns princípios, como o da

- (A) unidade e da eficiência.
- (B) legalidade e da impessoalidade.
- (C) moralidade e da transparência.
- (D) universalidade e da exclusividade.

**— QUESTÃO 43 —**

O planejamento governamental e o processo de elaboração do orçamento são compostos de três instrumentos, que são desenvolvidos necessariamente na seguinte sequência:

- (A) LOA, PPA e LDO.
- (B) PPA, LDO e LOA.
- (C) LDO, LOA e PPA.
- (D) PPA, LOA e LDO.

**— QUESTÃO 44 —**

Segundo Giacomoni (2010), a Constituição Federal estabelece que a LDO tem por função

- (A) orientar a elaboração do PPA.
- (B) organizar as receitas públicas.
- (C) orientar a elaboração da LOA.
- (D) alterar a legislação tributária.

**— QUESTÃO 45 —**

O Ato Administrativo é todo ato jurídico lícito praticado pela administração pública e tem por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar ou extinguir direitos. Esses Atos são classificados em

- (A) gerais, que se destinam a uma grande parcela de sujeitos determinados.
- (B) vinculados, que dão ao agente mais liberdade de escolha.
- (C) internos, aqueles destinados aos órgãos e agentes da administração.
- (D) discricionários, quando dão ao agente mais liberdade de escolha.



**— QUESTÃO 46 —**

A tecnologia da informação vem modificando rapidamente a gestão das organizações. Entre as diversas ferramentas de TI existem os sistemas de informações gerenciais (SIG). Essas ferramentas conferem ao processo decisório organizacional

- (A) agilidade na produção e emissão de relatórios com informações relevantes.
- (B) aumento da complexidade da análise de dados.
- (C) transformação de informações em dados relevantes.
- (D) favorecimento do aumento de níveis organizacionais.

**— QUESTÃO 47 —**

Quanto às atividades operacionais nas organizações, a tecnologia da informação desenvolve papel fundamental, permitindo

- (A) a responsabilização de uma única pessoa pelo processo decisório.
- (B) o desenvolvimento de novos arranjos organizacionais.
- (C) o fortalecimento dos grupos informais nas organizações.
- (D) a diminuição das resistências a mudanças organizacionais.

**— QUESTÃO 48 —**

Uma das formas de classificar as organizações é tratá-las como sistemas abertos que desenvolvem fluxos de trocas com o meio ambiente. Esses fluxos permitem relações variadas com seus *stakeholders*, que são, necessariamente,

- (A) pessoas ou grupos internos ou externos à organização, que têm algum interesse sobre a ela.
- (B) concorrentes e fornecedores que têm muito interesse sobre a organização.
- (C) clientes e fornecedores que possuem muito interesse sobre a organização.
- (D) organizações do terceiro setor que defendem o meio ambiente.

**— QUESTÃO 49 —**

Segundo Maximiano (2007, p. 372), “A ética é a disciplina ou campo do conhecimento que trata da definição e avaliação do comportamento de pessoas e organizações. [...] A palavra ética, do grego *ethos*, tem a mesma base etimológica da palavra moral, do latim *mores*. Os dois vocábulos significam hábitos e costumes, indicando normas de comportamento que se tornaram habituais.” O desenvolvimento moral possui três estágios (pré-convencional, convencional e pós-convencional). São indicativos do estágio pós-convencional de desenvolvimento moral o seguinte princípio de conduta:

- (A) minha liberdade pode ultrapassar a liberdade do vizinho.
- (B) não há nada que me obrigue a fazer algo que considere moralmente errado.
- (C) mulheres e jovens em primeiro lugar.
- (D) em situações de emergência, o comandante é o primeiro a abandonar o navio para organizar o resgate.

**— QUESTÃO 50 —**

Segundo Lacombe (2005, p. 383), “A ética na sociedade será fortemente influenciada pela ética dos administradores públicos e dos executivos das empresas, formadores de opinião e exemplos para os cidadãos comuns. É preciso que todos se comportem de acordo com os valores éticos socialmente aceitos se quisermos uma sociedade mais justa e mais segura.” Com base nesta afirmação, podem ser considerados comportamentos éticos:

- (A) o não cumprimento pelas empresas de determinada legislação pelo alto custo imposto por esta e por possíveis prejuízos que possam lhes causar.
- (B) a discriminação de sexo em determinadas atividades pela melhor capacitação dos homens para desenvolvê-las.
- (C) a não aceitação de trabalho infantil, mesmo que este venha a contribuir efetivamente para o sustento da família.
- (D) a justificativa de comportamentos parcialmente éticos por fazerem parte das regras de determinado mercado.

**— RASCUNHO —**

**REDAÇÃO****Instruções**

A prova de Redação apresenta duas propostas de construção textual. Para produzir o seu texto você deve escolher um dos gêneros indicados abaixo:

**A – Artigo de opinião****B – Crônica**

O tema é único para os dois gêneros e deve ser desenvolvido segundo a proposta escolhida. A leitura da coletânea é obrigatória. Ao utilizá-la, você não deve copiar trechos ou frases sem que essa transcrição esteja a serviço do seu texto. O texto deve ter no máximo 40 (quarenta) linhas. A fuga do tema e/ou ausência de texto anulam a redação.

**Tema**

**Há razões que justifiquem a banalização da vida?**

**Coletânea****1. A banalização da morte banaliza a vida**

Nada escrevi até agora sobre o assassinato da menina Isabella Nardoni porque, como sabem, meu tema preferencial é a política, embora trate, amiúde, de assuntos relativos a comportamento e moral. Enfastia-me o excesso de notícias a respeito, numa espiral conhecida. O público demanda informação nova, a imprensa se mobiliza, alimenta a expectativa, que então cresce. Até a solução ou até que a coisa caia no esquecimento. É do jogo. Criticar a imprensa por isso é bobagem — desde que ela não avance em condenações prévias e sumárias. Parece-me que, em regra, há, desta feita, cuidado. Melhor assim.

[...]

Somos constantemente testados. Na semana passada, no artigo da revista, dei uma sapatada em Rousseau, aquele que acreditava que a gente é essencialmente bom, mas corrompido pela sociedade. Bobagem. Se fosse para debater essencialidades, a verdade estaria mais no oposto: somos maus. Os valores é que domam a nossa fúria. Por este ou aquele motivo, isso nem sempre acontece, e somos confrontados, então, com o horror — como [...] no caso do assassinato dessa menina; ou antes, no do garoto João Hélio. Aquele caso ainda parecia, apesar de tudo, mais compreensível: “impunidade”, disseram alguns (eu entre eles); “causas sociais”, disseram outros, os de sempre (que ainda acreditam, como Rousseau, em bondades inatas). Mas e Isabella? Nenhuma vulgata sociológica explica. Daí o nosso assombro. É como se, potencialmente ao menos, houvesse um infanticida em cada um de nós.

AZEVEDO, R. Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/blog/reinaldo/geral/banalizacao-morte-banaliza-vida>>. Acesso em: 16 out.2010. [Adaptado].

**2. Raiva**

Nos animais, a raiva é uma emoção tão básica que pode ser provocada sem nenhum contexto, mediante a estimulação elétrica de um único ponto do cérebro. Um experimento clássico realizado na década de 30 pelo fisiologista suíço Walter Hess (1881-1973) revelou como a ativação de um eletrodo no hipotálamo de um gato era capaz de fazê-lo agir como se estivesse diante de um cachorro. Uma vez ligado o eletrodo, ele mostrava os dentes, emitia um chiado, seus pelos se eriçavam e as pupilas se dilatavam. Interrompida a estimulação, voltava a ficar calmo. Entre os seres humanos, contudo, a raiva é geralmente experimentada em situações que cruzam valores e relações interpessoais. Bioquimicamente, está associada à ação da noradrenalina e da dopamina nos circuitos cerebrais relacionados ao stress — a combinação das duas substâncias aumenta os batimentos cardíacos e a frequência respiratória, o que explica o rubor e a respiração ofegante dos que estão em cólera.

MAGALHÃES, Naiara. O ABC dos sentimentos. *Veja*, São Paulo, 29 set.2010, p. 136. especial

**3. É preciso saber viver**

(Erasmus Carlos e Roberto Carlos)

Quem espera que a vida  
Seja feita de ilusão  
Pode até ficar maluco  
Ou morrer na solidão  
É preciso ter cuidado  
Pra mais tarde não sofrer  
É preciso saber viver

Toda pedra do caminho  
Você pode retirar  
Numa flor que tem espinhos  
Você pode se arranhar  
Se o bem e o mal existem  
Você pode escolher

É preciso saber viver  
É preciso saber viver  
É preciso saber viver  
É preciso saber viver  
Saber viver, saber viver!

Disponível em: <<http://letras.terra.com.br/roberto-carlos/101459>>. Acesso em: 18 out. 2010.

**4. Dias de ira**

Rio de Janeiro - Na quarta-feira passada, um homem foi parado numa blitz em São José do Rio Preto (440 km de São Paulo). Os policiais o multaram por estar dirigindo sem carteira e lhe disseram que seu carro seria apreendido por problemas na documentação. Enquanto esperavam pelo guincho, o motorista, revoltado, aproveitou-se de um cochilo da polícia e botou fogo no carro, um Santana, que foi completamente destruído.

Dois dias depois, no Caju, zona central do Rio, um policial participava de um exame de tiros sem estande da Polícia Civil. Ao saber que fora reprovado, pegou seu carro e foi embora, nervoso. Mal tinha dado a partida, deparou com um cavalo que se atravessou no seu caminho. Saltou e atirou na cabeça do animal. O cavalo morreu na hora.

Na madrugada de ontem, na favela Santa Terezinha, zona sul de São Paulo, um homem matou sua mulher e dois filhos, de 8 e 9 anos, a golpes de martelo na cabeça. Saiu de casa e, sempre a marteladas, amassou feio 20 carros estacionados na rua. A PM apareceu e ele martelou também o carro da corporação. Ao receber voz de prisão, reagiu, foi baleado e morreu.

O que está acontecendo no Brasil? Por que tanta fúria? O estresse sempre existiu, mas desde quando pequenos aborrecimentos levam a reações tão desproporcionais? Seria fácil procurar razões econômicas, políticas ou sociais para esses atos – os baixos salários, a falta de perspectivas profissionais, o estrangulamento do indivíduo na cidade. Mas todas essas teorias seriam de galinheiro, como diz o Nelson Rodrigues, e não explicariam nada.

Galinheiro por galinheiro, vou arriscar um palpite. O homem que incendiou o carro, o que matou o cavalo e o que chacinou a família podiam estar apenas de saco cheio. O que também não explica nada.

CASTRO, R. *Folha de S. Paulo*. São Paulo, 26 set. 2007. p. 4.

5.



Disponível em: <<http://fabiopereira.files.wordpress.com/2009/08/mafalda02.jpg>>. Acesso em: 11 out. 2010.

### Proposta de redação

#### A – Artigo de opinião

O *artigo de opinião* é um texto de caráter expositivo-argumentativo frequentemente encontrado em jornais e revistas, esse tipo de texto requer do articulista, ou seja, de quem escreve o artigo, a discussão e a defesa de um ponto de vista a respeito de um determinado tema. Os argumentos apresentados devem estar sustentados por informações e opiniões que se complementam ou se opõem.

Imagine-se no papel de um articulista de um jornal impresso de circulação nacional. Você deve escrever um artigo de opinião a respeito do tema “**Há razões que justifiquem a banalização da vida?**” para ser publicado na edição especial do jornal. Defenda seu ponto de vista, apresentando argumentos que o sustentem e que possam refutar outros pontos de vistas.

#### B – Crônica

A *crônica* pode apresentar tanto características de um texto literário quanto de um texto jornalístico. Impressões a respeito de fatos ou de situações do cotidiano são recriadas em um texto que objetiva divertir o leitor e/ou trazer uma análise crítica. Nesse gênero, predominantemente narrativo-expositivo, o narrador pode ser participante ou não da história.

Você provavelmente já experimentou situações difíceis no seu cotidiano ou assistiu a algumas e nem por isso deve ter deixado de defender a valorização da vida.

Suponha que você seja cronista de uma revista de circulação nacional. Por saber que você é contra a banalização da vida, o editor de uma revista semanal solicita que você escreva uma crônica para ser publicada na próxima edição da revista. Em sua crônica, você deve narrar as referidas situações, de tal forma que promova a reflexão do leitor sobre o tema “**Há razões que justifiquem a banalização da vida?**”.

### ATENÇÃO

Você não deve identificar-se, ou seja, você deve assumir o papel de um leitor fictício.

A sua redação NÃO deve ser assinada.



# RASCUNHO DA FOLHA DE REDAÇÃO

Assinale a letra (A ou B) referente ao gênero textual escolhido: →

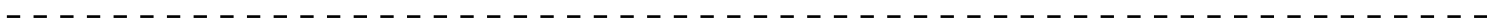
A

B

Independentemente do gênero escolhido, o seu texto **NÃO** deve ser assinado.

TÍTULO: \_\_\_\_\_


— SE NECESSÁRIO, USE O VERSO —




NÃO UTILIZE ESTE ESPAÇO

---