

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2010

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LÍNGUA PORTUGUESA INFORMÁTICA / LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO CARGO

NÍVEL MÉDIO

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém **três provas**: de **Língua Portuguesa**, com **10 questões**; de **Informática/Legislação**, com **10 questões**; e **Específica**, com **30 questões**, com **4 (quatro) alternativas** cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de **1 a 50**.

Caso haja algum problema, solicite a **substituição** do seu caderno de provas.

Na **Folha de Respostas** e na **Prova de Redação**:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, **A TINTA**, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **Use somente caneta azul ou preta** e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** e a **Prova de Redação** não devem ser dobradas, amassadas ou rasuradas.

Para entregar sua prova e a redação, **somente após o Período de Sigilo**, levante o braço para chamar o fiscal.

O candidato deverá **aguardar** o fiscal se aproximar para, então, entregar o **Caderno de Provas**, a **Prova de Redação** e a **Folha de Respostas**.

O candidato NÃO poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado ao final do Caderno de Provas, só poderá ser destacado pelo fiscal.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições ao uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

Duração total das provas e redação, incluindo transcrição da **FOLHA DE RESPOSTAS E PROVA DE REDAÇÃO**:

QUATRO HORAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e, com base nele, responda às questões 1 a 10.

Amor, só de letras

Conta a história que Dom Pedro II casou-se sem conhecer a sua noiva. Tinha visto um quadro com a cara da princesa. Casamento de interesses políticos lá dos portugueses, fazer o quê? E quando a moça chegou no porto do Rio de Janeiro – consta que – ele fez uma cara emocionada. Pela feiúra da imperial donzela. Mas casou, era o destino, era a desdita.

Tenho um avô que foi pedir a mão da moça e o pai dela disse:

– Essa tá muito novinha. Leva aquela.

E ele levou aquela que viria a ser a minha avó. Ah, a outra morreu solteirona.

Alguns anos depois do grande *boom* da imigração japonesa, familiares que lá ficaram mandavam noivas para os que cá aportaram. Tudo no escuro. E de olhinhos fechados, ainda por cima.

De uns tempos para cá, o conceito da escolha foi mudando. Até namorar antes valia. Ficava-se antes.

Só que agora, finzinho do finzinho do século, surgiu outro tipo de casamento. O casamento de letras. Letras de textos. O texto - finalmente, digo eu, escritor - virou casamenteiro. Apaixona-se, hoje em dia, pelo texto. Via internet. Via cabo, literalmente. Conheço quatro casos bem próximos. Há gente que desmanchou o casamento de carne e osso por uma aventura no mundo das letras.

Claro que estou me referindo aos encontros via Internet. Começa no *chat*, com o texto. Gostou do texto, leva para o reservado. E lá, rola. Eu mesmo já me envolvi perdidamente por dois textos belíssimos. Moças de vírgulas acentuadas, exclamações sensuais e risos de entortar qualquer coração letrado ou iletrado.

Sim, pela primeira vez nesta nossa humanidade já tão velhinha, as pessoas estão se conhecendo primeiramente pela palavra escrita. E lida, é claro. Já disse, isso envaidece qualquer escritor. Agora, o texto pode levar ao amor. Uma espécie de amor-de-texto, amor-de-perdição.

A relação, o namoro, começa ali no monitor. Você pode passar algumas horas, dias e até semanas sem saber nada da outra pessoa. Só conhece o texto dela. E é com o texto que vai se fazendo o charme. Você ainda não sabe se a pessoa é bonita ou feia, gorda ou magra, jovem ou velha. E, se não for esperto, nem se é homem ou mulher. Mas vai crescendo uma coisa dentro de você. Algo parecidíssimo com amor. Pelo texto.

Pouco a pouco, você vai conhecendo os detalhes da pessoa. Idade, uma foto, a profissão, a cor. Inclusive onde mora. Sim, porque às vezes você está levando o maior lero com o texto amado e descobre que ele vem lá da Venezuela. Ou do Arroio Chuí. Mas se o texto for bom mesmo, se ele te encanta de fato e impresso, você vai em frente. Mesmo olhando para aquela fotografia - que deve ser

a melhor que ela tinha para te escanear [...] você vai em frente. "Uma pessoa com um texto desses..."

A tudo isso o bom texto supera.

Quando eu ouvia um pai ou mãe dizendo que o filho ficava horas na Internet, todo preocupado, eu também ficava. Até que, por força do meu atual trabalho, comecei a navegar pela dita suja. E descobri, muito feliz da vida, que nunca uma geração de jovens brasileiros leu e escreveu tanto na vida. Se ele fica seis horas por dia ali, ou ele está lendo ou escrevendo. E mais: conhecendo pessoas. E amando essas pessoas.

Jamais, em tempo algum, o brasileiro escreveu tanto. E se comunicou tanto. E leu tanto. E amou tanto. No caso do amor ali nascido, a feiúra, o peso, a cor, a idade ou a nacionalidade não importam. O que é mais importante é o texto. O texto é a causa do amor.

Quando comecei a escrever um livro pela internet, muitos colegas jornalistas me entrevistavam perguntando qual era o futuro da literatura pela Internet. Há quatro meses atrás eu não sabia responder a essa pergunta. Hoje eu sei e tenho certeza do que penso:

– Essa geração vai dar muitos e muitos escritores para o Brasil. E muita gente vai se apaixonar pelo texto e no texto.

Existe coisa melhor para um escritor do que concluir uma crônica com isso? Quer uma prova? Estou fazendo um concurso de crônicas no meu *site*, entre os leitores/escritores. Entre lá e veja o nível. Pessoas que há pouco tempo odiavam escrever redação nas escolas, estão descobrindo o texto. Leiam e me digam se eu não estou certo. E são jovens, muito jovens.

Como diria Shakespeare, palavras, palavras, palavras. Como diria Pelé, *love, love, love*.

In: marioprataonline.com.br, Acesso em 05 out. 2010. (Adaptado)

QUESTÃO 01

A ideia central do texto é que

- A) a geração contemporânea tem se dedicado mais à escrita do que as gerações anteriores ao uso da Internet.
- B) as relações amorosas costumadamente foram estabelecidas e intermediadas pelo texto escrito.
- C) o envolvimento emocional das pessoas via Internet merece atenção maior de todos os escritores.
- D) os internautas elucubram demais ao elaborar seus textos, o que prejudica sobremaneira a leitura.

QUESTÃO 02

Analise os seguintes trechos retirados do texto.

- I. Casamento de interesses políticos lá dos portugueses, fazer o quê? E quando a moça chegou no porto do Rio de Janeiro – consta que – ele fez uma cara emocionada.
- II. Claro que estou me referindo aos encontros via Internet. Começa no *chat*, com o texto. Gostou do texto, leva para o reservado. E lá, rola. Eu mesmo já me envolvi perdidamente por dois textos belíssimos.
- III. Quando comecei a escrever um livro pela internet, muitos colegas jornalistas me entrevistavam perguntando qual era o futuro da literatura pela Internet. Há quatro meses atrás eu não sabia responder a essa pergunta.
- IV. Só que agora, finzinho do finzinho do século, surgiu um outro tipo de casamento. O casamento de letras. Letras de textos. O texto - finalmente, digo eu, escritor - virou casamenteiro.

As frases em que a palavra ou expressão grifada pode ser retirada, sem que haja alteração de sentido no texto, são

- A) I e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.

QUESTÃO 03

Para o desenvolvimento do texto, o autor faz uso de vários recursos, **EXCETO** de

- A) citação de ditado popular.
- B) emprego de discurso indireto.
- C) inserção de discurso direto.
- D) relato de acontecimentos.

QUESTÃO 04

O autor usa, na estruturação do texto, as seguintes formas de ordenação de parágrafo, **EXCETO**:

- A) Causa e efeito, com o objetivo de sustentar seus argumentos.
- B) Contraste, visando a explicitar ideias subentendidas.
- C) Exemplificação, para ilustrar um ponto de vista apresentado.
- D) Tempo e espaço, de forma a contextualizar o fato narrado.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado substitui uma palavra ou expressão que o antecede no texto.

- A) E quando a moça chegou no porto do Rio de Janeiro – consta que – ele fez uma cara emocionada.
- B) Mesmo olhando para aquela fotografia - que deve ser a melhor que ela tinha para te escanear [...] você vai em frente.
- C) Sim, porque às vezes você está levando o maior lero com o texto amado e descobre que ele vem lá da Venezuela.
- D) Conta a história que Dom Pedro II casou-se sem conhecer a sua noiva. Tinha visto um quadro com a cara da princesa. Casamento de interesses políticos lá dos portugueses, fazer o quê?

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que foi usada uma regência indevida segundo os preceitos da gramática normativa.

- A) E quando a moça chegou no porto do Rio de Janeiro – consta que – ele fez uma cara emocionada. Pela feiúra da imperial donzela. Mas casou, era o destino, era a desdita.
- B) Quando comecei a escrever um livro pela internet, muitos colegas jornalistas me entrevistavam perguntando qual era o futuro da literatura pela Internet.
- C) Pessoas que há pouco tempo odiavam escrever redação nas escolas, estão descobrindo o texto. Leiam e me digam se eu não estou certo. E são jovens, muito jovens.
- D) Só que agora, finzinho do finzinho do século, surgiu outro tipo de casamento. O casamento de letras. Letras de textos. O texto - finalmente, digo eu, escritor - virou casamenteiro.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a circunstância a que remete o termo sublinhado está **INCORRETAMENTE** indicada entre colchetes.

- A) Eu mesmo já me envolvi perdidamente por dois textos belíssimos. Moças de vírgulas acentuadas, exclamações sensuais e risos de entortar qualquer coração letrado ou iletrado. [CONCLUSÃO]
- B) [...] nunca uma geração de jovens brasileiros leu e escreveu tanto na vida. Se ele fica seis horas por dia ali, ou ele está lendo ou escrevendo. [CONDIÇÃO]
- C) Pouco a pouco, você vai conhecendo os detalhes da pessoa. Idade, uma foto, a profissão, a cor. Inclusive onde mora. [TEMPO]
- D) [...] que ele fez uma cara emocionada. Pela feiúra da imperial donzela. Mas casou, era o destino, era a desdita. [ADVERSIDADE]

QUESTÃO 08

De acordo com o texto,

- I. Há, contemporaneamente, uma volta ao estabelecimento de relações, sem que as pessoas tenham tido contato físico prévio.
- II. Devido a fatores que prejudicam as relações, a Internet é perniciososa a seus usuários, independentemente a que faixa etária pertencem.
- III. A entrega completa a uma relação por meio da Internet pode, por vezes, ter como consequência o final de uma relação estabelecida no mundo real.
- IV. Um texto bem escrito leva os usuários da Internet a construir imagens idealizadas de seus interlocutores, fazendo com que vários aspectos físicos sejam relevados.

Estão **CORRETAS**

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 09

No período: “Há gente que desmanchou o casamento de carne e osso por uma aventura no mundo das letras.”, é **CORRETO** afirmar que

- A) existem três orações sintaticamente dependentes.
- B) há uma relação de coordenação entre as orações.
- C) a preposição “por” introduz complemento de verbo.
- D) o verbo “haver”, na primeira oração, é impessoal.

QUESTÃO 10

Nos trechos em destaque, a alternativa em que a repetição das palavras destacadas **NÃO** reforça ideia apresentada é

- A) [...] surgiu um outro tipo de casamento. O casamento de letras. Letras de textos.
- B) Apaixona-se, hoje em dia, pelo texto. Via internet. Via cabo, literalmente.
- C) Como diria Shakespeare, palavras, palavras, palavras. Como diria Pelé, love, love, love.
- D) Pela feiúra da imperial donzela. Mas casou, era o destino, era a desdita.

PROVA DE INFORMÁTICA E DE LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

Assinale a opção que corresponde à linguagem padronizada baseada em marcas (*tags*) que é utilizada para a realização dos *sites* da Internet, permitindo aos programas navegadores (*browsers*) exibir os conteúdos ou páginas desses *sites*.

- A) WWW.
- B) HTML.
- C) HTTP.
- D) FTP.

QUESTÃO 12

O recurso padronizado que permite o envio das atualizações ocorridas num certo *site* da Internet, sem que os interessados necessitem acessar diretamente esse *site* à procura de novidades é

- A) HTTP.
- B) WWW.
- C) FTP.
- D) RSS.

QUESTÃO 13

Considerando um endereço do tipo **abc@xyz.br**, qual opção apresenta as categorias adequadas para (i) **abc** e (ii) **xyz**?

- A) (i) URL e (ii) nome.
- B) (i) endereço e (ii) URL.
- C) (i) usuário e (ii) domínio.
- D) (i) endereço e (ii) usuário.

QUESTÃO 14

Considere que temos a expressão **\$A\$1** em uma fórmula de uma célula de uma planilha. Se copiarmos essa fórmula para outras células, é **CORRETO** afirmar que nas novas fórmulas a expressão **\$A\$1**

- A) será atualizada apenas A.
- B) serão atualizados A e 1.
- C) será atualizada apenas A e serão removidos os caracteres \$.
- D) permanecerá inalterada.

QUESTÃO 15

Em relação aos tipos de arquivos gerados pelos editores existentes no mercado para processamento das diversas mídias (texto, som, vídeo, planilhas, apresentações), é **INCORRETO** afirmar que

- A) um editor de apresentações eletrônicas normalmente gera arquivos com extensão doc.
- B) o arquivo de saída de um editor de texto pode ter a extensão pdf.
- C) um editor de áudio normalmente gera arquivos com extensão mp3.
- D) o arquivo de uma planilha eletrônica pode ter a extensão xls.

INSTRUÇÃO: As questões de **16 a 20** devem ser respondidas com base na Lei nº. 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 16

É **CORRETO** afirmar que, para o primeiro período aquisitivo de férias, serão exigidos

- A) 18 (dezoito) meses de exercício.
- B) 14 (quatorze) meses de exercício.
- C) 12 (doze) meses de exercício.
- D) 11 (onze) meses de exercício.

QUESTÃO 17

São licenças concedidas ao servidor, **EXCETO**.

- A) Licença prêmio por assiduidade, adquirida no período de 2004 a 2009.
- B) Licença para desempenho de mandato classista.
- C) Licença para capacitação.
- D) Licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.

QUESTÃO 18

A investidura em cargo público ocorrerá com a

- A) nomeação.
- B) posse.
- C) aprovação.
- D) certidão.

QUESTÃO 19

São formas de provimento de cargo público, **EXCETO**:

- A) Nomeação.
- B) Recondução.
- C) Reintegração.
- D) Transferência.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O servidor não poderá ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- B) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- C) O direito de requerer prescreve em 10 (dez) anos, quanto aos atos de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
- D) A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.

PROVA ESPECÍFICA / ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO – 1ª PARTE

QUESTÃO 21

Considere os números complexos $z=a+bi$ e $w=c+di$. Se $w^2=8+6i$ e $z.w=-2+6i$ então o número x dado por $x=(a+c) - (b+d)$ será igual a

- A) 0.
- B) 1.
- C) 2.
- D) 3.

QUESTÃO 22

Se x é dado por

$$x = \frac{4 \times 10^{10} + 4^5 \times 10^2}{\sqrt{1,6 \times 10^5}}$$

Então o valor de x

- A) é maior que 10^{10} .
- B) está entre 10^9 e 10^{10} .
- C) está entre 10^8 e 10^9 .
- D) é menor que 10^8 .

INSTRUÇÃO: Para resolver as questões **23** e **24**, considere a seguinte informação a respeito de uma Escola Técnica.

Uma Escola Técnica possui 1000 alunos. Desses, 400 trabalham. Sabe-se ainda que 50 alunos fazem o curso técnico de Informática Diurno e 70 cursam Informática Noturno. Sabe-se também que 10 alunos trabalham e cursam Informática Diurno e 20 alunos trabalham e cursam Informática Noturno.

QUESTÃO 23

Para essa Escola Técnica, um aluno é escolhido ao acaso. Considere que probabilidade dele trabalhar é dada por $P(T)$ e que a probabilidade dele trabalhar e ser do Curso de Informática Noturno é denotada por $P(N)$.

Então $P(T) + P(N)$ será

- A) 0,60.
- B) 0,40.
- C) 0,12.
- D) 0,42.

QUESTÃO 24

Para essa Escola Técnica, um aluno é escolhido ao acaso. Qual a probabilidade desse aluno trabalhar ou ser do Curso de Informática?

- A) 0,52.
- B) 0,49.
- C) 0,40.
- D) 0,37.

QUESTÃO 25

Considere **A** e **B** dois eventos em um dado espaço amostral. Considere que $P(A)=0,3$, $P(B)=x$, $P(A \cap B)=0,6$ e $P(A \cup B)=0,2$.

Então x será igual a

- A) 0,6.
- B) 0,5.
- C) 0,7.
- D) 0,1.

INSTRUÇÃO: Para resolver as questões 26 e 27, considere a relação de símbolos e conectivos dada na tabela 1 a seguir.

Símbolo	Conectivo
\wedge	e
\vee	ou
\rightarrow	Implica
\sim	não

Tabela 1

QUESTÃO 26

Considere as proposições dadas abaixo;

P: José é atleticano

Q: João é cruzeirense

R: Pedro é corintiano

Considerando a simbologia adotada na tabela 1, e as proposições **P**, **Q** e **R**, as proposições dadas por: “*Se Pedro é corintiano então João não é atleticano e José não é cruzeirense*” e “*Se João é cruzeirense e Pedro não é corintiano, então José não é atleticano*” podem ser representadas por

- A) $R \rightarrow [(\sim Q) \wedge (\sim P)]$ e $[Q \wedge (\sim R)] \rightarrow (\sim P)$
- B) $R \rightarrow [P \wedge Q]$ e $(Q \wedge R) \rightarrow (\sim P)$
- C) $[(\sim P) \vee (\sim Q)] \rightarrow R$ e $(\sim P) \rightarrow (Q \wedge R)$
- D) $R \rightarrow [P \wedge Q]$ e $P: (Q \wedge R)$

QUESTÃO 27

Considere as proposições dadas abaixo.

A: $2+2 = 4$

B: Nem sempre a semana tem 7 dias

C: A palavra **azul** não começa com a letra **a**

Considere as expressões:

$$X = (\sim A) \wedge (\sim B) \wedge (\sim C)$$

$$Y = (\sim A) \vee (\sim B) \vee (\sim C)$$

$$Z = A \vee B \vee C$$

Dados X , Y e Z acima, pode-se afirmar que $(X \vee Y \vee Z)$ e $(X \wedge Y \wedge Z)$ resultam, respectivamente, em

- A) falso e falso.
- B) verdadeiro e verdadeiro.
- C) falso e verdadeiro.
- D) verdadeiro e falso.

QUESTÃO 28

Considere as premissas:

- Paulo é cantor ou Pedro é escritor.
- Se Pablo gosta de salada então Miguel não é pianista.
- Se Miguel não é pianista então Pedro não é escritor.
- Paulo não é cantor e Gustavo é carioca.

A partir dessas premissas, é **CORRETO** afirmar que

- A) Paulo não é cantor e Pedro não é escritor.
- B) Pablo gosta de salada e Gustavo é carioca.
- C) Pedro é escritor e Miguel é pianista.
- D) Paulo não é cantor e Pablo gosta de salada.

QUESTÃO 29

Considere as premissas:

- Andrea não é loira ou Paula é alta.
- Paula não é alta ou Carla é baixa.
- Paula é alta ou Carla é baixa ou Andrea é loira.
- Andrea é loira ou Carla não é baixa.

A partir dessas premissas, é **CORRETO** afirmar que

- A) Andrea não é loira, Paula é alta, Carla é baixa.
- B) Andrea não é loira, Paula não é alta, Carla não é baixa.
- C) Andrea é loira, Paula é alta, Carla não é baixa.
- D) Andrea é loira, Paula é alta, Carla é baixa.

QUESTÃO 30

Considerando que alguns advogados são políticos e que não é verdade que algum escritor é político, conclui-se que

- A) nenhum advogado é escritor.
- B) algum advogado não é escritor.
- C) algum advogado é escritor.
- D) nenhum escritor é advogado.

PROVA ESPECÍFICA / ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO – 2ª PARTE

INSTRUÇÃO: As questões de **31** a **35** devem ser respondidas com base na Lei nº. 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 31

É **CORRETO** afirmar que remoção é

- A) a transferência do servidor, a pedido, para outro órgão.
- B) a transferência do servidor, de ofício, para outro órgão.
- C) a redistribuição do servidor, a pedido ou de ofício para outro órgão.
- D) o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O cancelamento da penalidade de advertência ocorrerá após 5 anos, se o servidor não houver praticado nova infração.
- B) O cancelamento da penalidade de advertência ocorrerá após 3 anos, se o servidor não houver praticado nova infração.
- C) O cancelamento da penalidade de advertência ocorrerá a juízo discricionário do chefe do servidor, segundo aspectos de merecimento.
- D) O cancelamento da penalidade de advertência dependerá de revisão de processo administrativo disciplinar ou de ação judicial nesse sentido.

QUESTÃO 33

Quanto à licença para tratar de interesses particulares, é **CORRETO** afirmar que

- A) é remunerada, caso a Administração considere relevante o motivo.
- B) pode se aplicar a servidor que esteja em estágio probatório.
- C) poderá ser concedida a servidores ocupantes de cargo efetivo, desde que não estejam em estágio probatório.
- D) uma vez concedida ao servidor, a Administração não pode interrompê-la.

QUESTÃO 34

A demissão **NÃO** será aplicada no seguinte caso:

- A) Oposição de resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- B) Inassiduidade habitual.
- C) Insubordinação grave em serviço.
- D) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.

QUESTÃO 35

É **INCORRETO** afirmar que da sindicância poderá resultar

- A) aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias.
- B) instauração de processo disciplinar.
- C) arquivamento do processo.
- D) aplicação de penalidade de suspensão de até 60 (sessenta) dias.

QUESTÃO 36

As organizações transformam recursos para fornecer produtos e serviços, com o objetivo de resolver problemas de seus usuários e das pessoas que as criaram.

Assim sendo, é **INCORRETO** afirmar que

- A) quanto mais alto o grau de produtividade ou de economia na utilização dos recursos, mais eficiente é a organização.
- B) o papel da administração é assegurar a eficiência e eficácia das organizações.
- C) a eficiência de uma organização está associada ao seu desempenho; e a eficácia à utilização de seus recursos.
- D) quanto mais alto o grau de realização dos objetivos, mais a organização é eficaz.

QUESTÃO 37

Com relação aos princípios da administração clássica, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a disciplina refere-se ao respeito dos acordos estabelecidos entre a empresa e seus agentes.
- B) a centralização pressupõe um equilíbrio entre a concentração do poder de decisão na chefia e sua capacidade de enfrentar suas responsabilidades e a iniciativa dos subordinados.
- C) o princípio da Divisão do Trabalho refere-se à designação de tarefas específicas para cada pessoa, resultando na especialização das funções e na separação dos poderes.
- D) o princípio do espírito de equipe está relacionado ao tratamento das pessoas com benevolência e justiça, não excluindo a energia e o rigor, quando necessários.

QUESTÃO 38

O processo administrativo compreende as funções: planejamento, organização, liderança, execução e controle.

Considerando-se tais funções, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a organização é o processo de dispor qualquer conjunto de recursos em uma estrutura que facilite a realização de planos.
- B) o planejamento é a ferramenta para administrar as relações com o futuro.
- C) o controle informa o sistema sobre seu desempenho em comparação com os objetivos estabelecidos.
- D) a liderança representa a capacidade de prever os meios de controle da ação e do consumo de recursos, para assegurar a realização dos objetivos.

QUESTÃO 39

Com relação aos princípios de administração de alta performance ou de alto desempenho, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o trabalho em equipe pressupõe que a atividade do gerente deve ser dividida com a equipe eficientemente.
- B) o desempenho individual depende da motivação e da competência.
- C) treinar e motivar a equipe são palavras que definem resultados.
- D) produzir é a palavra que define resultados na organização.

QUESTÃO 40

Autoridade formal e liderança nem sempre andam e nem precisam andar juntas.

Considerando-se essa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a liderança fundamenta-se na crença dos seguidores a respeito das qualidades do líder e de seu interesse em segui-lo.
- B) a lei é o instrumento para possibilitar a convivência social.
- C) os líderes têm o poder representado pela massa que os segue.
- D) a autoridade formal é limitada ao grupo que acredita no líder ou precisa dele.

QUESTÃO 41

Ao profissional de Recursos Humanos (RH) compete o desempenho de inúmeros papéis, cuja natureza é determinada por fatores diversos, tais como: porte da empresa, tipos de produtos, políticas gerenciais, entre outros.

Com base em tais informações, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o papel de líder envolve a condução de equipes e de reuniões de trabalho.
- B) o papel de selecionador inclui a proposição de critérios e a elaboração de instrumentos para recrutamento, seleção e adaptação das pessoas nas empresas.
- C) o papel de treinador inclui a elaboração de projetos de treinamento e desenvolvimento das pessoas.
- D) o papel de comunicador inclui o apoio ao desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados.

QUESTÃO 42

A gestão de pessoas abrange amplo leque de atividades, como recrutamento, descrição de cargos, treinamento, avaliação de desempenho, entre outras.

Considerando-se essa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as atividades de identificação das necessidades de pessoal estão ligadas ao sistema de suprimento ou de agregação.
- B) as atividades de avaliação de desempenho estão relacionadas ao sistema de controle ou de monitoração.
- C) as atividades de treinamento e de desenvolvimento de pessoal, bem como de mudança organizacional estão sob a responsabilidade do sistema de desenvolvimento ou capacitação.
- D) as atividades relacionadas à administração de salários, de benefícios e de carreiras estão associadas ao sistema de aplicação.

QUESTÃO 43

Tendo como base os novos modelos organizacionais, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, associando cada imagem da organização à sua respectiva característica.

COLUNA I		COLUNA II
1. Sistema Político	()	Alienação das pessoas.
2. Cérebro	()	Interpretação de situações com base valores similares.
3. Máquina	()	Distribuição uniforme da inteligência e do conhecimento.
4. Prisão Psíquica	()	Conciliação de interesses conflitantes.
5. Cultura	()	Ênfase no sistema mecanicista.
6. Organismo Vivo	()	Intercâmbio dinâmico com o ambiente.
7. Sistema em Fluxo e Transformação	()	Semelhança com o modelo orgânico.

Assinale a sequência numérica **CORRETA**.

- A) (4), (3), (5), (1), (6), (7), (2)
- B) (2), (5), (1), (4), (3), (6), (7)
- C) (3), (4), (5), (2), (1), (7), (6)
- D) (4), (5), (2), (1), (3), (7), (6)

QUESTÃO 44

A forma de dividir as tarefas entre os departamentos de uma organização depende de “critérios de departamentalização”.

Com relação a esses critérios, é **INCORRETO** afirmar que

- A) no critério “territorial”, prevalece a distribuição das funções por área geográfica.
- B) no critério “por projeto”, considera-se a temporariedade das funções.
- C) no critério “por cliente”, a responsabilidade é dividida com base nos produtos ou nos serviços.
- D) no critério “funcional”, as funções organizacionais representam conjuntos de tarefas interdependentes, orientados para um objetivo singular.

QUESTÃO 45

A proposta de reforma do aparelho do Estado teve como objetivos principais

- A) descentralizar a Administração Pública Federal, para garantir eficiência e aumentar a presença do Estado na área econômica por intermédio das empresas estatais.
- B) diminuir o número de estatais na área econômica e desestimular a atuação da sociedade civil na área da Saúde e da Assistência Social.
- C) aumentar o tamanho da máquina pública, buscando mais eficiência e diminuir o envolvimento da sociedade para garantir mais eficácia.
- D) tornar mais eficiente e moderna a administração pública, voltando-a para o cidadão, além de facilitar o ajuste fiscal.

QUESTÃO 46

Os princípios que caracterizam a linguagem a ser utilizada na redação oficial são a impessoalidade, a clareza, a uniformidade, a concisão e o uso de linguagem formal. As alternativas a seguir indicam motivos de se manterem tais princípios, **EXCETO**:

- A) Estimular que se proponha a criação de uma linguagem administrativa específica.
- B) Garantir a publicidade e a impessoalidade fundamentais à administração pública.
- C) Manter a transparência do sentido dos atos normativos e sua inteligibilidade.
- D) Obedecer a um dos princípios instituídos e dispostos na Constituição Federal.

QUESTÃO 47

O tratamento impessoal que deve ser dado aos documentos oficiais gera, no texto,

- A) uma desejável padronização no conteúdo de documentos escritos.
- B) um destinatário concebido de forma homogênea e impessoal.
- C) a presença da interferência individual de quem a elabora.
- D) a inserção de impressões pessoais nos textos escritos.

QUESTÃO 48

É **INCORRETO** afirmar que, em relação ao uso das formas de tratamento na redação oficial,

- A) os pronomes ou expressões de tratamento podem ser grafados por extenso nas correspondências oficiais.
- B) nas formas de tratamento, os pronomes **Vossa** e **Sua** devem ser empregados, respectivamente, em relação à pessoa com quem se fala, isto é, a quem se dirige a correspondência, e à pessoa de quem se fala.
- C) a concordância de gênero com as formas de tratamento deve ser feita no masculino, independentemente do sexo da pessoa a quem a forma de tratamento se refira, pois o gênero deve ser mantido neutro nas correspondências oficiais.
- D) não se emprega a crase diante das formas de tratamento, ainda que estas sejam subordinadas a termos que exijam preposição, com exceção dos tratamentos **senhora** e **senhorita**.

QUESTÃO 49

Leia o texto.

Ao oitavo dia do mês de setembro do ano de 1998, às 20h30min, em segunda e última chamada, reuniram-se na sala de reuniões do edifício sede da Indústria UNITALIS os acionistas relacionados no livro de presença, na folha 14, verso, para deliberarem sobre assuntos constantes no Edital de Convocação, o qual foi previamente distribuído a todos. (...)

Pela leitura desse trecho inicial desse documento, é **CORRETO** afirmar que se trata de uma

- A) ata.
- B) minuta.
- C) circular.
- D) ementa.

QUESTÃO 50

Em relação às normas vigentes estabelecidas no Manual de redação da Presidência da República, é **INCORRETO** afirmar que a redação oficial

- A) é a maneira pela qual, no Poder Público, escrevem-se os atos normativos e as comunicações e atende à disposição constitucional.
- B) caracteriza-se por uma linguagem específica em que se valorizam o padrão culto de linguagem, a clareza, a concisão, a formalidade e a uniformidade.
- C) destaca-se pela publicidade e pela impessoalidade, seus principais atributos reconhecidos como fundamentos da administração pública.
- D) é regida pela imposição de parâmetros rígidos que conduzem a uma linguagem árida e resistente à evolução da língua, porém elegante.

REDAÇÃO DISSERTATIVA

Leia este texto.

As tecnologias de informação e de comunicação abrem novas perspectivas à sociedade do futuro. A informação, uma vez produzida, circula instantaneamente, pode ser recebida, tratada, incorporada em esquemas lógicos, científicos, transformada por cada um de nós em conhecimento pessoal, acréscimo de compreensão, sabedoria, em valor acrescentado para o mercado ou a sociedade.

A Internet tanto ao nível científico, como de divulgação ou recreação, é sem dúvida o espaço planetário mais importante pelo volume de informação disponível e pela facilidade de acesso (Azevedo, 1998).

Através da Internet é, hoje, permitido aceder a informação e fontes de informação em bibliotecas, centros de documentação, serviços de informação e documentação e arquivos, fazendo pesquisa em bases de dados, em linguagem natural ou controlada e tendo, para além disso, acesso a monografias, artigos de periódicos, dissertações, actas de congressos, comunicações e relatórios, enciclopédias e dicionários.

In: <http://www.estv.ipv.pt/paginaspessoais/quental/trabs/psi/internet.htm> Acesso em 15 out. 2010. [Fragmento]

Com base em sua leitura, redija uma **dissertação** sobre o que seria do mundo contemporâneo sem a Internet.

Caso necessário, utilize o rascunho disponível para redação na próxima página.

A REDAÇÃO deverá ser transcrita no formulário próprio PROVA DE REDAÇÃO, conforme as instruções em sua capa.

FOLHA DE RASCUNHO

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2010

RASCUNHO DO GABARITO

LÍNGUA PORTUGUESA									
1	A B C D	3	A B C D	5	A B C D	7	A B C D	9	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	A B C D	4	A B C D	6	A B C D	8	A B C D	10	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
INFORMÁTICA E LEGISLAÇÃO									
11	A B C D	13	A B C D	15	A B C D	17	A B C D	19	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12	A B C D	14	A B C D	16	A B C D	18	A B C D	20	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ESPECÍFICA DO CARGO									
21	A B C D	27	A B C D	33	A B C D	39	A B C D	45	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22	A B C D	28	A B C D	34	A B C D	40	A B C D	46	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23	A B C D	29	A B C D	35	A B C D	41	A B C D	47	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24	A B C D	30	A B C D	36	A B C D	42	A B C D	48	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25	A B C D	31	A B C D	37	A B C D	43	A B C D	49	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26	A B C D	32	A B C D	38	A B C D	44	A B C D	50	A B C D
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>