



GOVERNO DO
Rio de Janeiro

SECRETARIA DE
CIÊNCIA E TECNOLOGIA

FAETEC

FUNDAÇÃO DE APOIO À ESCOLA TÉCNICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FUNDAÇÃO DE APOIO À ESCOLA TÉCNICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONCURSO PÚBLICO

PROFESSOR FAETEC I - *EDUCAÇÃO PROFISSIONAL*

ADMINISTRAÇÃO

Data: 19/12/2010

Duração: 3 horas e 30 minutos

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

Português	Conhecimentos Pedagógicos	Conhecimentos Específicos
01 a 10	11 a 25	26 a 60

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 2 horas e 30 minutos de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda as questões de número 01 a 10.

OS DICIONÁRIOS DE MEU PAI

Pouco antes de morrer, meu pai me chamou ao escritório e me entregou um livro de capa preta que eu nunca havia visto. Era o dicionário analógico de Francisco Ferreira dos Santos Azevedo. Ficava quase escondido, perto dos cinco grandes volumes do dicionário Caldas Aulete, entre outros livros de consulta que papai mantinha ao alcance da mão numa estante giratória. Isso pode te servir, foi mais ou menos o que ele então me disse, no seu falar meio grunhido. Era como se ele, cansado, me passasse um bastão que de alguma forma eu deveria levar adiante. E por um bom tempo aquele livro me ajudou no acabamento de romances e letras de canções, sem falar das horas em que eu o folheava à toa; o amor aos dicionários, para o sérvio Milorad Pavic, autor de romances-enciclopédias, é um traço infantil no caráter de um homem adulto.

Palavra puxa palavra, e escarafunchar o dicionário analógico foi virando para mim um passatempo (desenfado, esparecimento, entretém, solaz, recreio, filistria). O resultado é que o livro, herdado já em estado precário, começou a se esfarelar nos meus dedos. Encostei-o na estante da relíquias ao descobrir, num sebo atrás da sala Cecília Meireles, o mesmo dicionário em encadernação de percalina. Por dentro estava em boas condições, apesar de algumas manchas amareladas, e de trazer na folha de rosto a palavra anauê, escrita a caneta-tinteiro.

Com esse livro escrevi novas canções e romances, decifrei enigmas, fechei muitas palavras cruzadas. E ao vê-lo dar sinais de fadiga, saí de sebo em sebo pelo Rio de Janeiro para me garantir um dicionário analógico de reserva. Encontrei dois, mas não me dei por satisfeito, fiquei viciado no negócio. Dei de vasculhar livrarias país a fora, só em São Paulo adquiri meia dúzia de exemplares, e ainda arrematei o último à venda na Amazon.com antes que algum aventureiro o fizesse. Eu já imaginava deter o monopólio (açambarcamento, exclusividade, hegemonia, senhorio, império) de dicionários analógicos da língua portuguesa, não fosse pelo senhor João Ubaldo Ribeiro, que ao que me consta também tem um, quiçá carcomido pelas traças (brocas, carunchos, gusanos, cupins, térmitas, cáries, lagartas-rosadas, gafanhotos, bichos-carpinteiros).

A horas mortas eu corria os olhos pela minha prateleira repleta de livros gêmeos, escolhia um a esmo e o abria a bel-prazer. Então anotava num Moleskine as palavras mais preciosas, a fim de esmerar o vocabulário com que embasbacaria as moças e esmagaria meus rivais.

Hoje sou surpreendido pelo anúncio desta nova edição do dicionário analógico de Francisco Ferreira dos Santos Azevedo. Sinto como se invadissem minha propriedade, revirassem meus baús, espalhassem ao vento meu tesouro. Trata-se para mim de uma terrível (funesta, nefasta, macabra, atroz, abominável, dilacerante, miseranda) notícia.

(Francisco Buarque de Hollanda, Revista Piauí, junho de 2010)

01. A reedição do dicionário analógico causou no enunciador um sentimento de:

- A) revolta
- B) ultraje
- C) ciúme
- D) despeito
- E) ansiedade

02. O sentimento que tomou conta do enunciador está explicitado, sobretudo, no segmento:

- A) "E por um bom tempo aquele livro me ajudou no acabamento de romances e letras de canções..." (l. 9/10)
- B) "Palavra puxa palavra, e escarafunchar o dicionário analógico foi virando para mim um passatempo (desenfado, esparecimento, entretém, solaz, recreio, filistria)." (l. 13/15)
- C) "Por dentro estava em boas condições, apesar de algumas manchas amareladas, e de trazer na folha de rosto a palavra anauê, escrita a caneta-tinteiro." (l. 18/20)
- D) "...não fosse pelo senhor João Ubaldo Ribeiro, que ao que me consta também tem um, quiçá carcomido pelas traças" (l. 30/32)
- E) "Sinto como se invadissem minha propriedade, revirassem meus baús, espalhassem ao vento meu tesouro." (l. 39/41)

03. A expressão "A horas mortas" (l. 34), de acordo com o contexto, significa:

- A) momento azado
- B) hora exata
- C) alta noite
- D) fora de hora
- E) oportunamente

04. Em "Isso pode te servir" (l. 6), o pronome demonstrativo tem como referente:

- A) o dicionário analógico
- B) o dicionário Caldas Aulete
- C) os livros de consulta
- D) a estante giratória
- E) os cinco grandes volumes

05. O modo predominante de organização textual é:

- A) descritivo
- B) narrativo
- C) argumentativo
- D) dissertativo
- E) injuntivo

06. Quanto à pontuação empregada no texto, é **incorreto** afirmar que:

- A) "Isso pode te servir, foi mais ou menos o que ele então me disse, no seu falar..." (l. 6/7) – as duas vírgulas podem ser substituídas por dois travessões
- B) "...um bastão que de alguma forma eu deveria..." (l. 8) – pode-se usar vírgulas para destacar "de alguma forma"
- C) "...eu nunca havia visto. Era o dicionário..." (l. 2) – o ponto pode ser substituído por dois pontos
- D) "...livro de capa preta que eu nunca havia visto..." (l. 2) – pode-se inserir uma vírgula depois da palavra "preta", sem determinar prejuízo semântico-sintático
- E) "manchas amareladas, e de trazer na folha..." (l. 19/20) – a vírgula pode ser retirada sem prejuízo semântico-sintático

07. No segmento "...que eu nunca havia visto." (l. 2), pode-se substituir a forma verbal composta sublinhada pela sua correspondente simples, que é:

- A) vira
- B) vi
- C) via
- D) veria
- E) visse

08. Mantendo-se a coesão e a coerência textual, no segmento "...mas não me dei por satisfeito, fiquei viciado no negócio." (l. 24/25), pode-se inserir, entre as duas orações, o conectivo:

- A) ainda que
- B) à medida que
- C) visto que
- D) contanto que
- E) a menos que

09. No texto, os parênteses foram usados para conter palavras:

- A) sinônimas
- B) parônimas
- C) polissêmicas
- D) análogas
- E) homônimas

10. A preposição tem valor semântico de finalidade no segmento:

- A) "Os dicionários de meu pai" (título)
- B) "...outros livros de consulta" (l. 5)
- C) "...ao alcance da mão..." (l. 5)
- D) "...que de alguma forma..." (l. 8)
- E) "acabamento de romances..." (l. 9/10)

CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

11. A Lei Federal nº 9394/96 – Diretrizes e Bases da Educação Nacional estabelece que a União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito por cento da receita resultante de impostos, compreendidas as transferências constitucionais, na manutenção e desenvolvimento do ensino público. Para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, a aplicação mínima é de vinte e cinco por cento, ou o percentual que constar das respectivas Constituições ou Leis Orgânicas.

De acordo com os artigos 70 e 71 da LDB, dentre as despesas relacionadas abaixo, a única que não pode ser considerada como de manutenção e desenvolvimento do ensino é aquela destinada a:

- A) remuneração e aperfeiçoamento do pessoal docente e demais profissionais da educação
- B) levantamentos estatísticos, estudos e pesquisas visando precipuamente ao aprimoramento da qualidade e à expansão do ensino
- C) aquisição de material didático-escolar e manutenção de programas de transporte escolar
- D) programas suplementares de alimentação, assistência médico-odontológica, farmacêutica e psicológica, e outras formas de assistência social
- E) aquisição, manutenção, construção e conservação de instalações e equipamentos necessários ao ensino

12. O Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA. Nesse contexto, considere os procedimentos listados abaixo.

- I- inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos
- II- encaminhamento a programa de acolhimento institucional
- III- inclusão em programa de acolhimento familiar
- IV- requisição de tratamento médico, psicológico ou psiquiátrico, em regime hospitalar ou ambulatorial
- V- colocação em família substituta

De acordo com o artigo 136 do ECA, constituem atribuições do Conselho Tutelar os procedimentos assinalados pelos números:

- A) I, III e IV
- B) II, III e IV
- C) I, II e IV
- D) III, IV e V
- E) I, II e V

13. Os Parâmetros Curriculares Nacionais – Ensino Médio assinalam que essa etapa de escolaridade, “que tradicionalmente acumula as funções propedêuticas e de terminalidade, tem sido a mais afetada pelas mudanças nas formas de conviver, de exercer a cidadania e de organizar o trabalho, impostas pela nova geografia política do planeta, pela globalização econômica e pela revolução tecnológica”.

Nesse contexto, a partir de meados da década de 1980, inicia-se, em todo o mundo, um processo de revisão das funções tradicionais do ensino médio, buscando um perfil de formação do aluno mais condizente com as características da produção pós-industrial.

Os PCN destacam que, independentemente das peculiaridades dos sistemas educacionais dos diferentes países, duas características têm se mostrado comuns à todas as propostas de reformulação – a progressiva integração curricular e institucional entre as várias modalidades da etapa de escolaridade média e:

- A) uma formação geral mais “acadêmica” do que “prática”
- B) o abandono do caráter de especialização das modalidades profissionalizantes
- C) o reforço da função propedêutica dessa etapa de escolaridade
- D) a preparação do futuro profissional para a repetição de tarefas rotineiras
- E) um maior investimento na formação de “profissionais especialistas”

14. Ao analisar a questão da organização de um currículo voltado para as competências básicas, as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio defendem que “a formação básica a ser buscada no ensino médio se realizará mais pela constituição de competências, habilidades e disposições de condutas do que pela quantidade de informação. Aprender a aprender e a pensar, a relacionar o conhecimento com dados da experiência cotidiana, a dar significado ao aprendido e a captar o significado do mundo, a fazer a ponte entre teoria e prática, a fundamentar a crítica, a argumentar com base em fatos, a lidar com o sentimento que a aprendizagem desperta”.

Dentre as ações descritas abaixo, aquela que, se aplicada, não atenderia à proposta apresentada é:

- A) Reestruturar o currículo “enciclopédico”, priorizando conhecimentos e competências que sejam pré-requisito para a inserção profissional mais precoce e eliminando aqueles voltados para a continuidade de estudos.
- B) (Re)significar os conteúdos curriculares como meios para constituição de competências e valores, e não como objetivos do ensino em si mesmos.
- C) Trabalhar as linguagens não apenas como formas de expressão e comunicação mas como constituidoras de significados, conhecimentos e valores.
- D) Adotar estratégias de ensino diversificadas, que mobilizem mais o raciocínio e outras competências cognitivas superiores, bem como potencializem a interação entre aluno-professor e aluno-aluno para a permanente negociação dos significados dos conteúdos curriculares.
- E) Lidar com os sentimentos associados às situações de aprendizagem para facilitar a relação do aluno com o conhecimento.

15. Considerando a Resolução CNE/CEB nº 4/1999, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Técnico, analise as afirmativas abaixo.

1. A escola poderá aproveitar conhecimentos e experiências anteriores dos alunos, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação ou habilitação profissional.

2. Nesse sentido, poderão ser considerados, dentre outros, conhecimentos e experiências anteriores adquiridos no trabalho ou por outros meios informais, comprovados mediante avaliação do aluno.

É correto afirmar que:

- A) Apenas a primeira afirmativa é correta.
- B) Nenhuma das duas afirmativas é correta.
- C) Ambas as afirmativas são corretas, mas a segunda não complementa a primeira.
- D) Ambas as afirmativas são corretas, e a segunda complementa a primeira.
- E) Apenas a segunda afirmativa é correta.

16. As Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio proíbem que "o Ensino Médio, atendida a formação geral, incluindo a preparação básica para o trabalho, poderá preparar para o exercício de profissões técnicas, por articulação com a Educação Profissional, mantida a independência entre os cursos.

A Resolução CNE/CEB nº 1/2005, que atualiza as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio e para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, acrescenta que a articulação entre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e o Ensino Médio poderá ser feita em diferentes modalidades, denominadas "integrada", "concomitante" e "subsequente".

Em relação à modalidade "concomitante", a resolução estabelece que:

- A) deve ser oferecida necessariamente em uma única instituição de ensino, aproveitando as oportunidades educacionais disponíveis
- B) deve ser oferecida necessariamente em um mesmo estabelecimento de ensino, aproveitando as oportunidades educacionais existentes, e destinando-se somente a quem esteja cursando o 3º ano do Ensino Médio
- C) pode ser oferecida em um mesmo estabelecimento de ensino ou em instituições de ensino distintas, aproveitando as oportunidades educacionais existentes, e destinando-se somente a quem já tenha concluído o Ensino Médio
- D) deve ser oferecida necessariamente em instituições de ensino distintas, aproveitando as oportunidades educacionais disponíveis, ou mediante convênio de intercomplementaridade
- E) pode ser oferecida em um mesmo estabelecimento de ensino ou em instituições de ensino distintas, aproveitando as oportunidades educacionais disponíveis, ou mediante convênio de intercomplementaridade

17. A Resolução CNE/CEB nº 4/2005 estabelece que os cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio realizados de forma integrada com o Ensino Médio, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, deverão garantir uma carga horária mínima destinada à Educação Geral, cumulativa com a carga horária mínima da respectiva habilitação profissional técnica de nível médio. Essa carga horária mínima destinada à Educação Geral está fixada em:

- A) mil e oitocentas horas
- B) mil e seiscentas horas
- C) mil e duzentas horas
- D) mil horas
- E) oitocentas horas

18. O artigo 5º da Resolução nº 1/2005 estabelece critérios para a ampliação da carga horária dos cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio realizados de forma integrada com o Ensino Médio. Por outro lado, o artigo 7º estabelece que os diplomas de técnico de nível médio correspondentes aos cursos assim organizados terão validade:

- A) para fins de habilitação profissional e de certificação do Ensino Médio, possibilitando a continuidade de estudos na Educação Superior
- B) exclusivamente para a comprovação de habilitação profissional
- C) como prova de habilitação profissional, não possibilitando, no entanto, a continuidade de estudos na Educação Superior
- D) somente como pré-requisito para a continuidade da formação profissional na Educação Superior
- E) como habilitação plena para o exercício do magistério na Educação Profissional Técnica de nível médio

19. Luckesi, em "Filosofia da Educação", apresenta um trabalho de José Carlos Libâneo no qual o autor, para analisar diferentes tendências pedagógicas na prática escolar, as classifica em dois grupos, denominados Pedagogia Liberal, abrangendo as tendências "tradicional", "renovada progressivista", "renovada não diretiva" e "tecnicista", e Pedagogia Progressista, englobando as tendências "libertadora", "libertária" e "crítico-social dos conteúdos".

Em relação ao tratamento dado aos conteúdos de ensino, uma característica importante da tendência liberal tradicional é que:

- A) A transmissão de conteúdos é considerada secundária, buscando-se favorecer nos alunos o desenvolvimento de meios para buscarem por si mesmos os conhecimentos.
- B) Os conteúdos priorizados são os conhecimentos e valores sociais acumulados pelas gerações adultas, repassados como verdades, separados da experiência dos alunos e da realidade social.
- C) Os conteúdos são trabalhados por meio de material instrucional sistematizado em manuais, livros didáticos, módulos de ensino, etc.
- D) Os processos mentais e as habilidades cognitivas são mais valorizados do que conteúdos racionalmente organizados, favorecendo-se o "aprender a aprender".
- E) O conhecimento é tratado sob a forma de "temas geradores" extraídos da problematização da vida prática dos alunos, desprezando-se os conteúdos tradicionalmente valorizados.

20. Como relata Gadotti, em 1970 – Ano Internacional da Educação, a UNESCO criou a denominada Comissão Internacional para o Desenvolvimento da Educação, com o objetivo de analisar a questão educacional em um grande número de países e apresentar estratégias para a superação de problemas constatados.

Sistematizado o trabalho, a Comissão apresentou a todos os países uma estratégia consubstanciada em vinte e um princípios. No primeiro desses princípios, consagra-se como o "fundamento", como a "pedra angular" da educação do futuro:

- A) a superação das barreiras existentes entre os diferentes ciclos ou níveis de ensino, assim como entre a educação formal e não formal
- B) a garantia de que os diferentes tipos de ensino e de atividades profissionais dependam exclusivamente da capacidade e das aptidões de cada indivíduo
- C) a preservação da dignidade das diferentes funções do educador, buscando-se eliminar progressivamente a hierarquia entre as diversas categorias docentes
- D) a adaptação do ensino ao educando, superando-se a sua submissão a regras preestabelecidas
- E) a educação permanente, garantindo-se a todos os indivíduos a oportunidade de aprender durante toda a vida

21. Gomes, em "A Educação em novas perspectivas sociológicas", ao analisar a obra e as propostas de Paulo Freire, assinala que "não é possível estudar sociologicamente a obra de Freire sem identificar suas raízes filosóficas". Destaca, dentre outras dessas raízes, o pensamento social católico, a filosofia escolástica e, mais recentemente, a teologia da libertação e alguns elementos do pragmatismo. Como exemplo da influência do pragmatismo, cita a defesa que Freire faz da "educação problematizadora", que se caracteriza por:

- A) priorizar a educação verbalista e a utilização de exercícios como forma de avaliação
- B) defender a "educação bancária", onde o professor é o sujeito do processo
- C) desconsiderar o valor do método científico
- D) defender a centralização dos sistemas de educação
- E) estar voltada para as experiências presentes dos alunos

22. Em pesquisa sobre a indisciplina e a violência em escolas brasileiras, Abramovay e Rua (2002) registraram a classificação da violência escolar em três níveis, denominados "violência física", "violência por incivilidade" e "violência simbólica ou institucional". Segundo os autores, uma manifestação de "violência simbólica ou institucional" é aquela relacionada com:

- A) a prática de atos de vandalismo
- B) as relações de poder entre professores e alunos
- C) atos que constituem situações de humilhação ao outro
- D) a utilização corriqueira de palavreado grosseiro
- E) a tentativa ou a prática de agressão sexual

23. Zabala, em "A Prática Educativa", ao analisar a questão da organização de turmas segundo os critérios de homogeneidade ou de heterogeneidade em relação ao nível de desenvolvimento ou de conhecimento dos alunos, analisa alguns objetivos educacionais que se identificam com um ou outro desses critérios. Nesse contexto, dentre as alternativas apresentadas abaixo, aquela que se identifica **diretamente** com a organização de turmas pelo critério da homogeneidade do nível de desenvolvimento ou de conhecimento dos alunos é:

- A) privilegiar o surgimento de conflitos cognitivos
- B) favorecer o contraste entre modelos diferentes de pensar
- C) reforçar a função seletiva do ensino
- D) possibilitar aos alunos o reconhecimento de suas potencialidades e limitações
- E) desenvolver nos alunos a capacidade de relacionarem-se e ajudarem-se mutuamente

24. Hoffmann defende que a forma como historicamente a Escola vem interpretando "testes, provas e outras tarefas" aplicados aos alunos contribui de maneira clara para perpetuar a concepção de avaliação como um mecanismo sentencioso e classificatório, inadequado quando se trata de acompanhar o processo de construção de conhecimento por esses alunos. A autora registra que, segundo essa concepção de avaliação que precisa ser superada, a finalidade essencial dos "testes, provas e outras tarefas" tem sido:

- A) a mediação
- B) a reflexão
- C) o questionamento
- D) a mensuração
- E) a investigação

25. Fontana e Cruz, ao tratarem das diversas abordagens da psicologia sobre os processos de desenvolvimento e aprendizagem, destacam aquelas denominadas inatista-maturacionista, comportamentalista, piagetiana e histórico-cultural.

Nesse contexto, correlacione as abordagens citadas na coluna da esquerda com as afirmativas apresentadas na coluna da direita.

- | | | |
|--------------------------------|-----|---|
| 1- inatista-
maturacionista | () | As ações e as habilidades dos indivíduos são determinadas por suas relações com o meio em que se encontram. |
| 2- comportamentalista | () | A relação entre homem e meio é sempre mediada por produtos humanos, como o instrumento e o signo, e pelo "outro". |
| 3- piagetiana | () | O desenvolvimento do comportamento e das habilidades da criança é regido por um processo biológico que independe da aprendizagem e da experiência. |
| 4- histórico-cultural | () | O processo de desenvolvimento depende principalmente de um processo de autorregulação denominado equilíbrio, por meio do qual se mantém um estado de equilíbrio ou de adaptação em relação ao meio. |

A sequência correta é:

- A) 3 – 2 – 1 – 4
- B) 2 – 4 – 1 – 3
- C) 4 – 1 – 2 – 3
- D) 3 – 2 – 4 – 1
- E) 2 – 4 – 3 – 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A ciência da administração contemporânea apresenta três tendências recentes originadas da perspectiva humanística, que são:

- A) participação do trabalhador, gestão de risco e liderança
- B) teoria das motivações, gestão de risco e teoria de sistemas
- C) teoria das motivações, teoria X e unidade de comando
- D) teoria dos sistemas, visão de contingência e gestão da qualidade total
- E) unidade de comando, divisão do trabalho e gestão da qualidade total

27. Todo negócio nasce de um projeto. Após essa fase, o empreendedor passa a gerenciar as atividades de rotina constituídas de forma geral pelas fases de implementação e controle. Para tanto, a administração de um negócio em crescimento apresenta cinco estágios:

- 1- decolagem
- 2- início das operações
- 3- sobrevivência
- 4- maturidade de recursos
- 5- sucesso

A sequência correta em ordem de crescimento é:

- A) decolagem, maturidade de recursos, sobrevivência, início das operações e sucesso
- B) início das operações, sobrevivência, sucesso, decolagem e maturidade de recursos
- C) sobrevivência, maturidade de recursos, decolagem, início das operações e sucesso
- D) maturidade de recursos, início das operações, decolagem, sobrevivência e sucesso
- E) início das operações, decolagem, sobrevivência, maturidade de recursos e sucesso

28. O ambiente externo é composto por variáveis incontroláveis com potencial de interferência na organização. Nesse contexto, este ambiente é conceitualmente subdividido em dois níveis:

- A) ambiente geral e ambiente operacional
- B) macroambiente e microambiente
- C) ambiente interno e ambiente geral
- D) ambiente global e ambiente regional
- E) macroambiente e ambiente tarefa

29. No mercado hipercompetitivo, as empresas estão buscando novos formatos de colaboração que vão além das parcerias estratégicas. Dentre eles, incluem-se as fusões e *joint ventures*. O sistema de *joint venture* ocorre quando há:

- A) combinação de duas ou mais organizações em uma
- B) um conjunto de valores-chave compartilhados pelos membros de uma organização
- C) união de duas ou mais organizações que fornecem os mesmos bens e serviços
- D) junção de duas ou mais organizações de um mesmo mercado
- E) aliança estratégica ou programa de duas ou mais organizações

30. Muitas empresas nacionais estão ampliando seus negócios, buscando penetração no mercado global. Contudo, o processo de globalização, em geral, passa por estágios distintos, quais sejam:

- A) global, regional e local
- B) doméstico, internacional, multinacional e global
- C) internacional, multinacional e global
- D) nacional, internacional e transnacional
- E) internacional e multinacional

31. Sobre plano, planejamento e meta, está correta a afirmativa:

- A) O plano incorpora os objetivos e metas da organização.
- B) O planejamento é o roteiro para atingir uma meta e a necessária alocação de recursos.
- C) A meta é um estado futuro desejável que a organização se propõe a realizar.
- D) O plano tático é de responsabilidade da alta gerência.
- E) O plano estratégico é executado pela gerência média.

32. O planejamento de contingência define as respostas da organização nos ambientes turbulentos em condições específicas e/ou inesperadas. Dentre as suas extensões, destacam-se:

- A) análise dos fatores críticos de sucesso e parcerias estratégicas
- B) avaliação da concorrência e produtos substitutos
- C) análise de riscos e parcerias estratégicas
- D) construção de cenários e planejamento para a crise
- E) definição dos objetivos e recursos financeiros

33. A matriz BCG (*Boston Consulting Group*) fornece as bases para a organização do portfólio de negócios em duas dimensões centrais, quais sejam:

- A) volume de vendas x tempo
- B) estratégicas x táticas
- C) custo x quantidade
- D) quantidade x valor
- E) crescimento do negócio x participação no mercado

34. A tecnologia da informação, com ênfase na internet, tem efeitos positivos e negativos nas tomadas de decisões estratégicas. Considerando os pontos positivos para a organização, segundo as cinco forças propostas por Michael Porter, para a análise do ambiente competitivo, é correto afirmar que a internet:

- A) aumenta o poder de barganha dos fornecedores
- B) reduz as barreiras de entrada
- C) intensifica a rivalidade entre os concorrentes
- D) aumenta o poder de barganha dos consumidores finais
- E) cria novas ameaças de substitutos

35. O processo de tomada de decisão envolve análise de riscos calculados. Tomando por base a possibilidade de fracasso de uma decisão, a ambiguidade é a que oferece maior risco, porque:

- A) As informações sobre os resultados não estão disponíveis.
- B) As informações envolvem riscos além dos recursos organizacionais.
- C) As informações sobre as alternativas disponíveis são numerosas.
- D) As informações estão disponíveis parcialmente.
- E) As informações sobre as alternativas disponíveis são incompletas.

36. Em relação às novas tendências no controle financeiro e de qualidade, o Custeio por Atividade (ABC – *Activity Based Costing*) pode ser entendido como um sistema que:

- A) mede o desempenho em termos de lucros após os impostos, menos o custo de capital investido em ativos tangíveis
- B) mede a estimativa do valor de mercado dos projetos de investimentos passados e esperados da companhia
- C) é baseado em padrões internacionais para a administração de qualidade, estabelecendo padrões uniformes
- D) identifica as várias atividades necessárias para fornecer um produto e alocar custos de acordo com elas
- E) estabelece a relação entre os padrões de produção e a qualidade total

37. O organograma é um instrumento que fornece insumos importantes na gestão de processos e, sobretudo, um facilitador para a compreensão da organização como um todo. Dentre as técnicas existentes, a matricial tem por característica:

- A) O quadro funcional não tem um chefe hierárquico.
- B) A autoridade hierárquica é representada do centro para a periferia.
- C) A autoridade hierárquica da organização deve ser vista em dois ângulos diferentes.
- D) A hierarquia é representada da esquerda para a direita.
- E) A autoridade hierárquica é representada da direita para a periferia.

38. A manualização é uma importante ferramenta que contribui eficazmente na gestão de processos. Portanto, a elaboração e utilização de um manual tem por objetivo:

- A) agilizar o funcionamento da organização
- B) burocratizar a organização
- C) limitar os procedimentos a cumprir
- D) restringir processos a executar
- E) controlar os procedimentos do trabalho

39. A representação gráfica de processos de trabalho pode ser executada a partir de vários modelos. O gráfico que representa a sequência normal de um trabalho, ação ou documento, denomina-se:

- A) organograma
- B) layout
- C) histograma
- D) funciograma
- E) fluxograma

40. A etapa referente à preparação do processo, que tem por responsabilidade a criação de códigos para facilitar o fluxo de informações, é denominada:

- A) análise de atividades
- B) preparo do manual do processo
- C) sumário do processo
- D) revisão do macrofluxo operacional
- E) projeção da missão da equipe

41. A abordagem comportamental que engloba as condições físicas de trabalho, os salários, os benefícios sociais, o modelo de gestão e o relacionamento com os colegas corresponde à:

- A) Teoria X de McGregor
- B) Teoria Y de McGregor
- C) Teoria de Maslow
- D) Teoria de Herzberg
- E) Teoria de McClelland

42. Considerando os estilos de liderança apresentados na coluna da esquerda, relacione-os às características, apresentadas na coluna da direita.

- 1- Democrática () liberdade para resolução de problemas
- 2- *Laissez-faire* () determinação de tarefas
- 3- Autocrática () divisão de tarefas a critério do grupo

A sequência correta é:

- A) 1 - 2 - 3
- B) 2 - 3 - 1
- C) 3 - 1 - 1
- D) 3 - 2 - 2
- E) 1 - 3 - 2

43. A capacidade do líder de reverter a posição de obediência para o engajamento de sua equipe é premissa básica para a implantação de estratégias bem-sucedidas. Nesse sentido, a liderança deve buscar, em primeiro plano:

- A) recrutar talentos
- B) desenhar tarefas
- C) implantar regras
- D) administrar recursos
- E) construir o consenso

44. Em uma equipe, o poder tem de ser compartilhado. Diante dessa premissa, pode-se considerar como uma das vantagens do trabalho em equipe:

- A) assunção de riscos
- B) ausência de procedimentos
- C) comunicação cautelosa
- D) enfraquecimento de propósito
- E) autoconfiança exagerada

45. Observe a tabela abaixo.

Investimento	\$ 300.000,00
Valor atual do Fluxo de Caixa do ano 1	\$ 65.000,00
Valor atual do Fluxo de Caixa do ano 2	\$ 80.000,00
Valor atual do Fluxo de Caixa do ano 3	\$ 85.000,00
Valor atual do Fluxo de Caixa do ano 4	\$ 90.000,00

O método do Valor Presente Líquido e da Taxa Interna de Retorno são usados para identificar a viabilidade econômica do projeto. Essa tabela contém as informações de um determinado projeto de investimento com vida útil de quatro anos. Para projetos com as mesmas características e risco, é usada uma taxa de juros de 10% ao ano. Após a análise desses dados, pode-se afirmar que:

- A) Pelo método do VPL, o projeto não é economicamente viável.
- B) O valor líquido agregado pelo projeto para o investidor é de R\$ 20.000,00.
- C) A TIR é a taxa que faz com que o valor do VPL seja maior do que zero.
- D) Se a TIR for menor do que 10%, o projeto é considerado economicamente viável.
- E) O valor líquido agregado pelo projeto para o investidor é de R\$ 320.000,00.

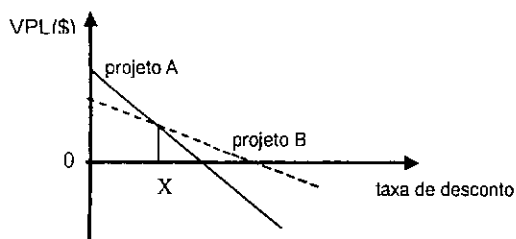
46. O Balanço Patrimonial, no final do exercício de uma determinada empresa, apresentou os seguintes valores:

Ativo	Passivo
Circulante	Circulante
Caixa - 130.000,00	Fornecedores - 140.000,00
Estoque - 160.000,00	Título de curto prazo a pagar - 180.000,00
	Dívidas de longo prazo - 80.000,00
Imobilizado	Patrimônio Líquido
Móveis - 320.000,00	Ações Ordinárias - 220.000,00
Veículos - 220.000,00	Ações Preferenciais - 210.000,00

Desse modo, pode-se dizer que:

- A) o índice de liquidez corrente é 0,90
- B) o índice de liquidez seca é 0,90
- C) o índice de liquidez é 0,4
- D) o giro do estoque é 0,3
- E) o ROA é 0,67

47. O gráfico abaixo representa o valor presente líquido (VPL), considerando diferentes taxas de juros para dois projetos, sendo o projeto A (linha contínua) e o projeto B (linha tracejada).



Comparando-se a taxa interna (TIR) e o VPL dos projetos A e B, tem-se que:

- A) A TIR do projeto A é maior do que a TIR do projeto B.
- B) Para taxas de descontos inferiores a X%, pelo método do VPL, o projeto A é o escolhido.
- C) O VPL do projeto A sempre é maior do que o VPL do projeto B.
- D) Para taxas de descontos superiores a X%, pelo método do VPL, o projeto A é o escolhido.
- E) A TIR do projeto A é igual à TIR do projeto B.

48. "Os profissionais de marketing buscam influenciar o nível, a oportunidade e a composição da demanda para atender aos objetivos da organização" (Kotler, 2006). Dentre as alternativas abaixo, aquela que está relacionada ao conceito de demanda latente é:

- A) As compras podem ser sazonais ou sofrer variações.
- B) Os compradores são atraídos por produtos com consequências sociais negativas.
- C) Os compradores compartilham necessidades não satisfeitas por nenhum produto existente no mercado.
- D) O número de compradores é mais elevado do que o nº de produtos disponíveis.
- E) O mercado comprador está em equilíbrio com o mercado produtor.

49. Os canais de *marketing* existentes para atingir o mercado-alvo são:

- A) mídia, logística e serviço
- B) produto, praça e promoção
- C) revenda, comunicação e logística
- D) comunicação, distribuição e serviços
- E) produto, serviço e comunicação

50. É sabido que o *marketing* de massa cria um mercado potencial maior. Contudo, com o advento da internet, muitas empresas estão buscando meios para penetração e/ou manutenção no mercado consumidor, com atenção ao *micromarketing*, que compreende os níveis:

- A) local, regional e um-para-um
- B) global, regional, local e concentrado
- C) geográfico, demográfico e psicográfico
- D) multinível, segmento, nicho e um-para-um
- E) segmento, nicho, local e individual

51. No ambiente econômico, o poder de compra é dependente de:

- A) endividamento, poder de consumo, cultura e disponibilidade de crédito
- B) necessidades dos consumidores e oferta do mercado produtor
- C) endividamento, poder de consumo e cultura
- D) renda, preço, poupança, endividamento e disponibilidade de crédito
- E) política de crédito, acesso do consumidor, comunicação e promoção

52. O processo de pesquisa de *marketing* envolve as seguintes etapas consecutivas:

- A) identificação do público-alvo, coleta das informações, tabulação dos dados, apresentação dos resultados e tomada de decisões
- B) definição do problema, desenvolvimento do plano da pesquisa, coleta dos dados, análise das informações, apresentação dos resultados e tomada de decisões
- C) definição do problema, análise das informações, identificação do público-alvo e decisões de *marketing*
- D) identificação da situação geradora, definição da verba para pesquisa, análise das informações e resultados
- E) definição da verba para pesquisa, desenvolvimento do plano, análise e tabulação dos resultados e conclusão

53. A performance de um modelo de gestão ambiental e responsabilidade social é dependente de:

- A) informação, adaptação e tecnologia
- B) problema, avaliação e resultado
- C) análise, implementação e lucro
- D) medição, informação e análise
- E) políticas, processos e pessoas

54. Dentre os modelos para avaliar a responsabilidade social total corporativa, o critério da responsabilidade discricionária compreende:

- A) a produção de bens e serviços desejados pela sociedade, aliada à maximização dos lucros
- B) o que a sociedade considera importante com respeito ao comportamento corporativo apropriado
- C) a adoção de práticas voluntárias, guiadas pelo desejo da organização de fazer contribuições sociais não obrigatórias pela economia, lei ou ética
- D) a equidade, a justiça e a imparcialidade
- E) a incorporação de declarações formais dos valores da organização

55. As características do comportamento empreendedor, na visão dos economistas, são:

- A) inovação e desenvolvimento econômico
- B) criatividade e intuição
- C) inovação e disposição para assumir riscos
- D) criatividade e otimismo
- E) perseverança e desenvolvimento econômico

56. Ordene as etapas do ciclo de vida do planejamento de um novo empreendimento.

- () detalhamento do plano de negócios
- () implantação do empreendimento
- () avaliação e estudos preliminares
- () operações
- () plano do projeto
- () ideia

A sequência correta é:

- A) 1 - 3 - 4 - 2 - 5 - 6
- B) 6 - 3 - 4 - 5 - 1 - 2
- C) 5 - 1 - 2 - 4 - 3 - 6
- D) 4 - 3 - 2 - 5 - 6 - 1
- E) 6 - 3 - 5 - 1 - 2 - 4

57. As empresas são classificadas como: microempresas, empresas de pequeno porte, empresas de médio porte e empresas de grande porte. Considerando essa classificação, as definidas em lei são:

- A) microempresas e empresas de médio porte
- B) empresas de pequeno porte e empresas de grande porte
- C) microempresas e empresas de pequeno porte
- D) empresas de médio porte e empresas de grande porte
- E) empresas de pequeno porte e empresas de médio porte

58. A taxa de rotatividade ou giro de estoque é uma relação existente entre:

- A) as vendas anuais e o estoque médio do produto
- B) o consumo anual e o estoque total adquirido para o produto
- C) as vendas anuais e o consumo médio do produto
- D) o consumo anual do produto e a quantidade total vendida no período
- E) o estoque médio e o estoque máximo

59.. A administração da distribuição física é desenvolvida em níveis. O nível em que se tem como foco a supervisão e a realização das tarefas é o:

- A) tático
- B) operacional
- C) estratégico
- D) estrutural
- E) administrativo

60. O modal ferroviário no Brasil é caracterizado por transportar materiais:

- A) de produtos acabados para curtas distâncias
- B) em alta velocidade para longas distâncias
- C) em velocidade média para curtas distâncias
- D) de baixo valor para longas distâncias
- E) em velocidade média para longas distâncias