

# CONCURSO PÚBLICO

<b>CÓDIGO</b> <b>S12</b>	<b>PROVA</b> <b>V</b>	<b>ATENÇÃO: VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS</b>
<b>MANHÃ</b>		



**CARGO: ANALISTA ORGANIZACIONAL**

**FORMAÇÃO: PEDAGOGO**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“Não tenhamos pressa, mas não percamos tempo.”*

*José Saramago*

## A T E N Ç Ã O :

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E e 01 questão discursiva.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Discursiva** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Discursiva**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**, no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Discursiva**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Discursiva**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Discursiva**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

**BOA PROVA!**

Realização:

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O processo de licenciamento de Angra III foi mais uma demonstração de como estamos despreparados para conceber uma sociedade que, efetivamente, seja a base para a preservação do planeta. Falas de autoridades públicas, de editoriais e até de alguns ambientalistas defenderam esse tipo de energia com argumentos de que se trata de uma energia limpa, já que não agrava o efeito estufa, e que o Brasil precisa reforçar sua matriz energética para se desenvolver a taxas cada vez maiores. Sem contar o absurdo de chamar de energia limpa a fissão nuclear e o seu perigoso lixo atômico, fica evidente que poucos se perguntam sobre as consequências ambientais de se defender cada vez mais o desenvolvimento. Para frear o drama ambiental planetário que se avizinha, precisamos é de menos desenvolvimento e de menos consumo de energia e de recursos naturais.

Entrou na moda a expressão desenvolvimento sustentável. Empresários verdes, ambientalistas, setores sociais variados agora adoram usar esse termo ecológico. Mas a realidade é que qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável. A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.

De que maneira participamos do ciclo perverso que começa na extração dos recursos naturais, passa pela produção e distribuição e chega até ao consumidor? Conhecer a cadeia que rege o consumo fica muito claro em vídeo, que circula pela internet, realizado pela ativista Annie Leonard, o original *Story Of Stuff*. Essa animação bem construída explica a desastrosa cadeia que começa devastando o meio ambiente até chegar ao inconsequente consumidor.

Já se foi o tempo em que se alimentar e vestir era algo complementar à vida do indivíduo. Hoje em dia, esses hábitos se tornaram uma corrida insana para quem quer que seja se sentir alguém. Os manipuladores da indústria da moda não se cansam de alternar tendências, para que a cada estação tenhamos que renovar o guarda-roupa da cabeça aos pés. Com os eletrodomésticos e eletrônicos em geral, a coisa fica mais cabeluda. Mal aprendemos a utilizar um novo *laptop* – e já explode no mercado outro mais repleto de possibilidades! Para resistir à pressão do mercado, é preciso muita força de vontade. E como nem todo mundo tem, aí eles fazem a festa!

Dessa forma, subvertemos a lei natural e o ser humano passa a valer menos que o sistema por ele criado. Carros, sapatos, computadores descartáveis, uma corrida desenfreada em busca do último modelo para alimentar a cadeia de objetos descartáveis para pessoas descartáveis.

Mas o que fazer e como fazer para parar esse movimento destrutivo? Conhecer os ensinamentos de grandes filósofos como Platão, Buda, Jesus, Gandhi e tantos outros que dedicaram suas vidas para mostrar que a verdadeira realidade se encontra no interior do ser humano. O grande vazio é que nos faz comer demais, comprar demais, amar demais sem conseguir suprir a fome existencial. Para esses líderes espirituais, uma maior consciência do nosso Eu Superior se refletirá num contato mais próximo com a natureza, produzindo uma sociedade mais consistente e feliz. E sem dúvida faz parte dessa busca sermos capazes de viver uma vida mais frugal. (RESENDE, Célia & LIMA, Ronie. *JB Ecológico*: 07/01/2008, p. 54)

1. A respeito do texto, são corretas todas as afirmações que se seguem, EXCETO a que se lê na alternativa:

- A) A proposição sustentada pelos autores tem caráter polêmico, daí admitir refutação.
- B) A argumentação baseia-se em mais de um tipo de evidência, inclusive evidências de fato.
- C) Como estratégia argumentativa, recorre-se à autoridade de grandes filósofos.
- D) Os autores se valem do emprego da 1ª pessoa do plural para conquistar a cumplicidade do leitor.
- E) O texto contém sinais próprios da subjetividade, do transbordamento emotivo.

2. Todos os adjetivos em destaque nos enunciados a seguir expressam avaliação ou valoração pessoal dos autores, COM EXCEÇÃO do que se lê em:

- A) "... essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório..." (parágrafo 2)
- B) "De que maneira participamos do ciclo perverso que começa na extração..." (parágrafo 3)
- C) "Essa animação bem construída explica a desastrosa cadeia..." (parágrafo 3)
- D) "... até chegar ao inconsequente consumidor." (parágrafo 3)
- E) "... sem conseguir suprir a fome existencial." (parágrafo 5)

3. Como estratégia para tornar mais evidente o ponto de vista que defendem, os autores empregam uma forma do verbo "ser" com caráter enfático no seguinte período:

- A) "O processo de licenciamento de Angra III foi mais uma demonstração de como estamos despreparados para conceber uma sociedade que, efetivamente, seja a base para a preservação do planeta." (parágrafo 1)
- B) "Para frear o drama ambiental planetário que se avizinha, precisamos é de menos desenvolvimento e de menos consumo de energia e de recursos naturais." (parágrafo 1)
- C) "Mas a realidade é que qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável." (parágrafo 2)
- D) "A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas." (parágrafo 2)
- E) "Para resistir à pressão do mercado, é preciso muita força de vontade." (parágrafo 4)

4. No trecho: "Para resistir à pressão do mercado, é preciso muita força de vontade. E como nem todo mundo tem, aí eles fazem a festa!" (parágrafo 4), a conjunção "E" está empregada para sinalizar a mesma relação existente entre as orações coordenadas de:

- A) Madalena estava prenha, e eu pegava nela como em louça fina.
- B) O nordeste começou a soprar, e a porta bateu com fúria.
- C) Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente.
- D) Aproximei-me na ponta dos pés e li o endereço de Azevedo Gondim.
- E) Qualquer movimento, e será um homem morto.

5. A substituição do elemento em destaque que altera o sentido do enunciado está proposta em:

- A) "Sem contar o absurdo de chamar de energia limpa a fissão nuclear..." (parágrafo 1) / Ressalvado
- B) "... qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável." (parágrafo 2) / ainda que o menor
- C) "A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada..." (parágrafo 2) / Salvo se forem
- D) "Mal aprendemos a utilizar um novo laptop – e já explode no mercado outro..." (parágrafo 4) / A custo
- E) "E como nem todo mundo tem..." (parágrafo 4) / dado que

6. Com relação ao comentário sobre o significado do sufixo destacado nas palavras, há evidente equívoco em:

- A) preservação – extração (ato de X, em que X é um verbo).
- B) ambiental – populacional (relativo a X, em que X é um substantivo).
- C) consumidor – manipulador (agente de X, em que X é um verbo).
- D) sustentável – descartável (provisto ou cheio de X, em que X é um substantivo).
- E) realidade – possibilidade (qualidade de X, em que X é um adjetivo).

7. Acerca do vocabulário a seguir, usado no texto, todos os comentários são pertinentes, COM EXCEÇÃO do que se lê em:

- A) "guarda-roupa" (parágrafo 4) e "eletrodomésticos" (parágrafo 4) são nomes compostos por aglutinação e justaposição, respectivamente.
- B) "coisa" (parágrafo 4) é nome usado em sentido muito genérico – como "negócio", em determinados contextos.
- C) "cabeluda" (parágrafo 4) e "explode" (parágrafo 4) são metáforas devidamente consagradas pelo uso.
- D) "laptop" (parágrafo 4) é palavra de língua inglesa já incorporada ao léxico do português do Brasil.
- E) "frugal" (parágrafo 5) é adjetivo biforme, empregado com o sentido de "moderada", "comedida".

8. Releia-se o segundo parágrafo do texto:

“Entrou na moda a expressão desenvolvimento sustentável. Empresários verdes, ambientalistas, setores sociais variados agora adoram usar esse termo ecológico. Mas a realidade é que qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável. A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.”

Para reescrevê-lo num período único, deve-se – eliminando, obviamente, as maiúsculas e respeitando as normas de pontuação vigentes – substituir, pela ordem, os pontos usados por:

- A) dois pontos – vírgula – vírgula.
- B) dois pontos – travessão – ponto e vírgula.
- C) vírgula – travessão – vírgula.
- D) ponto e vírgula – ponto e vírgula – dois pontos.
- E) travessão – dois pontos – ponto e vírgula.

9. Na passagem da voz ativa para a passiva, faltou a necessária correspondência de tempo verbal em:

- A) “Falas de autoridades públicas, de editoriais e até de alguns ambientalistas defenderam esse tipo de energia...” (parágrafo 1) / Esse tipo de energia foi defendido por falas de autoridades públicas, de editoriais e até de alguns ambientalistas.
- B) “... já que não agrava o efeito estufa...” (parágrafo 1) / já que o efeito estufa não foi agravado.
- C) “Para frear o drama ambiental planetário...” (parágrafo 1) / Para ser freado o drama ambiental planetário.
- D) “... para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.” (parágrafo 2) / para ser atingido por nós o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.
- E) “Essa animação bem construída explica a desastrosa cadeia...” (parágrafo 3) / A desastrosa cadeia é explicada por essa animação bem construída.

10. A passagem em que se evitou a ênclise do pronome átono com base na mesma regra de colocação observada em: “Assim, o homem se tornaria menos consumidor e mais feliz” é a seguinte:

- A) “... com argumentos de que se trata de uma economia limpa...” (parágrafo 1)
- B) “... fica evidente que poucos se perguntam sobre as consequências...” (parágrafo 1)
- C) “Para frear o drama ambiental planetário que se avizinha...” (parágrafo 1)
- D) “Os manipuladores da indústria da moda não se cansam de alternar tendências...” (parágrafo 4)
- E) “... uma maior consciência do nosso Eu Superior se refletirá num contato mais próximo com a natureza...” (parágrafo 5)

#### LEGISLAÇÃO BÁSICA

11. Dentre as modalidades de provimento de cargo público, está a reversão. Quanto a este instituto, é correto afirmar que:

- A) é a reinvestidura do servidor público estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão, por decisão administrativa ou judicial, transitada em julgado.
- B) é decorrente da inabilitação do servidor em estágio probatório relativo a outro cargo.
- C) haverá reversão nos casos de impedimento legal ou afastamento de ocupante de cargo em comissão ou de função gratificada.
- D) não poderá reverter o servidor público que contar setenta anos de idade ou tempo de serviço para aposentadoria voluntária com proventos integrais.
- E) a reversão far-se-á em cargos distintos, independente do enquadramento funcional.

12. O Instituto de Terras, Cartografia e Florestas – ITCF teve seu nome alterado pelo Decreto 2.416-N, de 27 de janeiro de 1987 e passou a denominar-se Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo – IDAF. Quanto a natureza jurídica do IDAF, afirma-se que:

- A) constitui sociedade de economia mista.
- B) constitui autarquia.
- C) constitui sociedade anônima.
- D) constitui fundação pública.
- E) constitui organização não governamental.



13. A Lei Complementar nº 245/2002, dispõe sobre a instituição e implantação do Plano de Cargos e Salários dos servidores do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo – IDAF, baseado em objetivos e princípios. A que se refere o princípio da equidade?

- A) Refere-se à integração de todos os servidores ativos e os aposentados do IDAF.
- B) Refere-se a assegurar a participação dos servidores do IDAF e de sua Associação na elaboração, revisão e manutenção do Plano de Cargos e Salários.
- C) Refere-se a garantir que todos os fatos e atos administrativos referentes ao PCS dos servidores do IDAF sejam públicos e com permanente transparência.
- D) Refere-se a assegurar aos servidores do Instituto a similaridade de direitos, obrigações e deveres, respeitando-se as suas especificidades.
- E) Refere-se a orientar o planejamento e a execução de sistemas de acompanhamento e avaliação dos resultados dos servidores, recompensando-os adequadamente pelo desempenho alcançado.

14. O Código de Ética dos Servidores Cíveis do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo prevê situações que constituem fontes potenciais de conflito de interesse financeiro e, por isso, devem ser informadas. É fonte potencial de conflito de interesse financeiro:

- A) relação com organizações esportivas.
- B) participação acionária.
- C) relação com organizações culturais.
- D) relação familiar.
- E) relação de ordem pessoal.

15. Constitui modalidade de vacância de cargo público:

- A) aproveitamento.
- B) reintegração.
- C) exoneração.
- D) recondução.
- E) substituição.

16. A transparência tem por fundamento a necessidade de o governo promover informações aos cidadãos sobre a estrutura e funções governamentais, no sentido de prestar esclarecimentos sobre as atividades que está desenvolvendo, com o objetivo de promover a participação popular nos atos de governo, democratizando a gestão. É exemplo de participação popular:

- A) audiência pública.
- B) inquérito administrativo.
- C) sindicância.
- D) apuração de falta grave.
- E) avaliação de desempenho.

17. Quanto à gestão de resultados no serviço público, é correto afirmar que:

- A) serve como instrumento de controle da atuação dos gerentes públicos.
- B) conduz a resultados parciais sem qualquer influência no resultado final.
- C) promove e desenvolve mecanismos internos que melhoram o desempenho dos dirigentes e servidores públicos.
- D) a gestão de resultados tem como objetivo minimizar os conflitos organizacionais, de modo a pacificar o ambiente de trabalho.
- E) é necessário realizar, periodicamente, encontros de diferentes grupos de trabalho, de modo a humanizar as relações interpessoais.

18. É atribuição do Conselho de Administração Superior do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo – IDAF:

- A) desenvolver ações de coordenação, programação, elaboração, análise e avaliação de projetos essenciais para fins de captação de recursos.
- B) planejar, programar, supervisionar, estabelecer normas, coordenar e orientar as atividades de natureza financeira, orçamentária, contábeis.
- C) a indicação do Chefe da Assessoria Jurídica.
- D) desenvolver pesquisas na área sócio-econômica.
- E) aprovar os critérios e os preços correspondentes a prestação de serviços.

19. De acordo com os princípios éticos e as normas estabelecidas pelo Código de Ética dos Servidores Civis do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, é vedado ao servidor público:

- A) participar na qualidade de proprietário, sócio ou administrador, de empresa fornecedora de bens e serviços, executora de obras ou que realize qualquer modalidade de contrato, de ajuste ou compromisso com o Estado.
- B) informar sobre qualquer conflito de interesse, real ou aparente, relacionado com seu cargo, emprego ou função e tomar medidas para evitá-los.
- C) ser preciso, objetivo e claro em suas manifestações verbais, escritas ou por qualquer outro meio.
- D) representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder de que tenha tomado conhecimento, indicando elementos de prova, para efeito de apuração em processo apropriado.
- E) utilizar os recursos do Estado para atender ao interesse público, respeitando as leis e regulamentos pertinentes.

20. Quanto ao regime de progressão salarial, previsto no Plano de Cargos e Salários do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo, marque a alternativa correta.

- A) A progressão salarial por desempenho implicará na concessão de até 3 (três) referências salariais.
- B) O processo de avaliação por desempenho será realizado anualmente, no mês de junho dos anos pares.
- C) O IDAF destinará bienalmente, recursos financeiros equivalentes a 2% (dois por cento) de sua folha de pagamento para progressão salarial por desempenho dos seus servidores.
- D) A progressão salarial por desempenho, independe de avaliação, bastando o exercício efetivo de cargo ou função pública pelo período de 3 (três) anos.
- E) A progressão salarial por escolaridade, será utilizada como uma ferramenta gerencial capaz de propiciar um acompanhamento sistemático dos servidores.

21. No Microsoft Office Word, qual opção de Cor da Fonte deve ser marcada para aplicar, no texto selecionado, a cor definida no Painel de controle do Windows?

- A) Tachado.
- B) Padrão.
- C) Automático.
- D) Versalete.
- E) Normal.

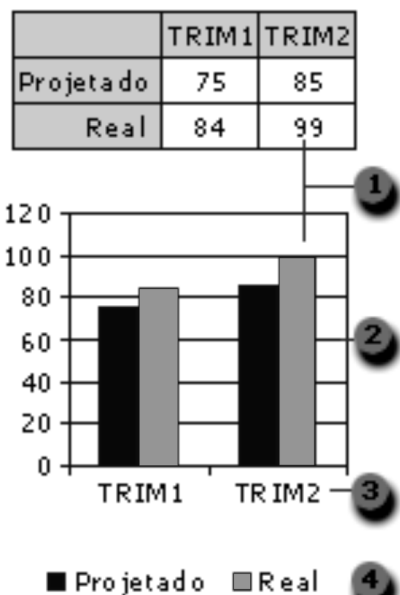
22. No Microsoft Office Word, qual ícone permite alternar, rapidamente, do cabeçalho para o rodapé e vice-versa?



23. No Microsoft Office Excel, uma referência identifica uma célula ou um intervalo de células em uma planilha e informa ao Excel onde procurar os valores ou dados a serem usados em uma fórmula. Como representar o intervalo de células nas colunas A a E e linhas 10 a 20?

- A) A10:E20
- B) A:E,10:20
- C) AE(10:20)
- D) A-E:10-20
- E) A(10):E(20)

24. Gráficos têm apelo visual e facilitam, para os usuários, a visualização de comparações, padrões e tendências nos dados. Um gráfico é vinculado aos dados da planilha em que foi criado e é atualizado, automaticamente, quando você altera os dados da planilha. Sobre o gráfico exibido abaixo, qual opção representa os nomes de séries de dados do gráfico?



- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 1 e 2

25. O Windows Explorer oferece recursos e é organizado de tal forma a facilitar a localização de arquivos e pastas nos diversos dispositivos de um computador. Qual opção do Windows Explorer mostra o conteúdo do disquete, disco rígido, unidade de CD-ROM e unidades de rede disponíveis em determinado computador e que também permite procurar e abrir arquivos e pastas, bem como obter acesso a opções no Painel de Controle para modificar as configurações do seu computador?

- A) Dispositivos de acesso.
- B) Meus documentos.
- C) Documentos compartilhados.
- D) Meu computador.
- E) Meus locais de rede.

26. Qual alternativa NÃO representa uma boa prática relacionada à navegação na Internet com privacidade e segurança?

- A) Manter o antivírus atualizado.
- B) Ter um Firewall instalado e atualizado.
- C) Manter o Internet Explorer atualizado com as correções liberadas pela Microsoft.
- D) Evitar salas de bate papo.
- E) Usar sempre o teclado normal ao invés do virtual que aparece na tela para digitar a senha, já que a maioria dos vírus é capaz de armazenar a senha digitada pelo teclado normal.

27. Algumas URLs, como por exemplo, a URL do Ministério da Defesa, utilizam o protocolo HTTPS ao invés de HTTP, conforme ilustrado abaixo. O que representa o "S" de HTTPS?

<https://www.defesa.gov.br/>

- A) Acesso a um site do governo.
- B) Acesso a um site através de uma conexão segura.
- C) Site com risco de contaminação por vírus.
- D) Site "hackeado".
- E) URLs governamentais.

28. Qual a tecla de atalho utilizada para localizar um texto numa página exibida no Windows Internet Explorer?

- A) CTRL+F
- B) CTRL+L
- C) CTRL+P
- D) F5
- E) F9

29. Sobre a barra de tarefas exibida abaixo, qual a operação realizada numa janela de programa Windows que permite transformar a mesma em botões na barra de tarefas do Windows?



- A) Restaurar.
- B) ESC.
- C) Minimizar.
- D) ALT+TAB.
- E) Fechar.

30. O Microsoft Outlook pode enviar e receber mensagens em diversos formatos. Qual o formato que oferece suporte à formatação de texto, numeração, marcadores, imagens, assinaturas e links a páginas da Web?

- A) HTML.
- B) Texto sem formatação.
- C) Rich Text.
- D) XML.
- E) Documento do Word.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A pedagogia nas Empresas é uma das possibilidades de formação e atuação do pedagogo bastante recente no contexto brasileiro. Seu surgimento vincula-se à ideia de necessidade de formação dos recursos humanos. Desta forma:

- A) todas as empresas preocupam-se com o desenvolvimento dos profissionais que são liderança, adotando assim, o trabalho do pedagogo.
- B) esta iniciativa é resultado de uma imposição governamental por meio da Lei Federal nº 6.297/85.
- C) um dos propósitos da pedagogia na empresa é a de qualificar todo o pessoal da organização nas áreas administrativas, operacional, gerencial, elevando a qualidade e produtividade organizacionais.
- D) a atuação do pedagogo é a determinante da qualidade e desenvolvimento das empresas.
- E) é uma iniciativa que visa aumentar os lucros da empresa e premiar seus melhores profissionais.

32. Segundo Contreras (1999), no âmbito do desenvolvimento dos grupos, podemos determinar seis fases fundamentais, as três primeiras caracterizadas pelas relações de poder, e o resto pelas relações de intimidade. A partir desta afirmação, a classificação proposta se organiza da seguinte forma:

- I. **relações de poder** ↔ dependência-fuga, catarse, validação.
- II. **relações de intimidade** ↔ ilusão-fuga, desencanto-luta, contradependência.
- III. **relações de poder** ↔ dependência-fuga, contradependência, catarse.
- IV. **relações de intimidade** ↔ ilusão-fuga, desencanto-luta, validação.
- V. **relações de poder** ↔ ilusão-fuga, desencanto-luta, contradependência.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) I e V.
- B) III e IV.
- C) I e IV.
- D) II e V.
- E) III e V.

33. “O processo de seleção de pessoas funciona como um filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização: aquelas que apresentam características desejadas pela organização. (...) Existem duas alternativas para fundamentar o processo seletivo. (Chiavenato, 2004).” São elas:

- A) capital intelectual da organização/diferenças individuais.
- B) competitividade organizacional/cargo a ser preenchido.
- C) recursos tecnológicos/mercado de trabalho.
- D) candidatos triados/candidatos selecionados.
- E) dados e informações sobre o cargo/competências desejadas pela organização.



34. No contexto profissional da contemporaneidade, o papel do pedagogo na empresa é, fundamentalmente, coordenar as equipes multidisciplinares no desenvolvimento de projetos; evidenciar formas de aprendizagem organizacional significativas e sustentáveis; gerar mudanças no ambiente de trabalho, dentre outras. Porém, um grande desafio que se coloca para o pedagogo nesta nova função é:

- A) preparo técnico, condução de dinâmicas de grupo e preparação de material de treinamento.
- B) preparação de materiais de treinamento e desenvolvimento de projetos estabelecidos pela diretoria da empresa.
- C) organização, capacidade de dinamização de dinâmicas de grupo e treinamento de pessoas que não compreendem a filosofia da empresa.
- D) perspicácia, observação, desprendimento, preparo técnico, interatividade, coragem, criatividade, espírito investigativo e ousadia.
- E) domínio das técnicas de dinâmicas de grupo, obediência à direção da empresa, elaboração de projetos e organização pessoal.

35. “A noção de emprego estava até poucas décadas atrás associada à de estabilidade, previsibilidade e certeza. (...) com o avanço tecnológico, o emprego migrou da indústria, (...) para os serviços formais ou informais. Nesse novo mercado, não há mais empregos permanentes e plenos direitos trabalhistas: ou trabalhadores são contratados temporariamente ou trabalham por conta própria, com apenas a remuneração pelas tarefas, correndo o risco de ficarem sem trabalho e sem renda por tempo indefinido. As empresas estatais são privatizadas, ocorrendo demissões em massa e os serviços públicos são terceirizados, juntando-se a outros setores em que ocorre precarização do emprego.

À medida que avança o século XXI, as análises e previsões feitas durante a década de 1980, de que no ano 2000, o avanço tecnológico levaria à substituição dos trabalhadores por máquinas inteligentes, abrigando a possibilidade de ampliação do tempo de lazer, soa como algo duvidoso e até um paradoxo.” (Amaral, 2005)

Uma das muitas consequências dessa profecia não realizada pode ser expressa pelo fato de que:

- A) o trabalho temporário vem perdendo a sua importância no índice total de crescimento de empregos.
- B) as readmissões têm provocado uma redução de 30%, em média, nos salários.
- C) o trabalho temporário envolve, tipicamente, salários 20% mais altos e mais seguros, que o emprego tradicional.
- D) os salários do emprego tradicional são cada vez mais atrativos.
- E) os trabalhadores de tempo integral, comparativamente, são menos produtivos que os trabalhadores com menor segurança, resultado da polarização de forças do mundo do trabalho.

36. Partindo do perfil necessário ao pedagogo que atua em empresa na sociedade atual, tomamos como referência as contribuições de Perrenoud (2000 e 2002) em que o autor destaca a importância de uma formação pautada no desenvolvimento de competências e habilidades. A partir de suas ideias, pode-se inferir que uma das metas principais das organizações diz respeito ao desenvolvimento da capacidade de resolução de situações problema. Considerando-se que, por outro lado, competência remete à ideia de personalidade, é necessário que o pedagogo empresarial compreenda que:

- A) no contexto empresarial, sua ação é a de valorizar as técnicas de adestramento e automatização dos funcionários.
- B) a pedagogia empresarial diz respeito ao adestramento dos funcionários da organização em função de seus objetivos e metas.
- C) sua atuação é prioritariamente responsável pelo sucesso e pela elevação dos lucros da organização empresarial em que atua.
- D) no contexto atual, o requisito principal de um departamento de recursos humanos é ser responsável pela elevação dos lucros da empresa a partir da ação do pedagogo.
- E) as competências representam potenciais desenvolvidos sempre em contextos de relações disciplinares significativas, motivando ações a serem feitas em determinado âmbito de atuação e seu desenvolvimento está relacionado à capacidade de adequar/transformar conhecimentos e tecnologias.

37. Para atuar em uma empresa, o pedagogo precisa ter sensibilidade suficiente para perceber quais estratégias podem ser utilizadas e em que circunstâncias devem ser utilizadas, visando os propósitos tanto da formação quanto dos interesses da empresa no planejamento de um programa de formação/treinamento que responda às demandas de competências técnicas e relacionamento social. Ao mencionar a sensibilidade de percepção e aprimoramento das ações de treinamento e desenvolvimento organizacionais, o que está em destaque é:

- I. a necessidade de superar a rotina ou, pelo menos, administrá-la adequadamente.
- II. a busca de uma visão prospectiva da organização e de seus produtos e serviços, visando a seleção prévia dos segmentos que serão alvo da ação.
- III. a percepção e estabelecimento de prioridades.
- IV. a valorização das ações individualistas em detrimento do trabalho em equipe.

Marque a alternativa correta.

- A) Somente estão corretas I e IV.
- B) Somente estão corretas II e IV.
- C) Somente estão corretas I, II e III.
- D) Somente II está correta.
- E) Somente III está correta.

38. O ser humano desde que nasce entra em processo de aprendizagem e esta se manifesta em diferentes espaços e momentos. Nesse contexto, o pedagogo empresarial tem um papel cada vez mais significativo em função da influência da ação educativa que exerce no contexto empresarial. Sua intervenção educativa se caracteriza pela:

- A) possibilidade de solução de problemas.
- B) formulação de projetos; instalação de uma cultura institucional de formação continuada.
- C) produção e difusão de conhecimento.
- D) valorização de seu papel de educador.
- E) todas as alternativas estão corretas.

39. Nos processos de gestão e organização do trabalho, devem ser considerados os métodos adotados para formação de profissionais da empresa. Nessa linha de pensamento, um ponto a ser enfatizado a respeito das propostas metodológicas para os processos de aprendizagem, refere-se ao fato que não se pode qualificar apenas em competências, habilidades e atitudes mais amplas. Torna-se necessário, também, valorizar:

- A) a individualidade.
- B) os aspectos técnicos.
- C) as subjetividades.
- D) os desejos pessoais.
- E) os métodos antigos.

40. Segundo Paulo Freire, toda prática educativa pressupõe uma postura de decência e pureza. Afirma ele que homens e mulheres tornam-se capazes de valorar, intervir, escolher, decidir e romper e, por tudo isso nos tornamos seres éticos. Não é possível pensar seres humanos longe ou fora da ética. Assim, na escola e na empresa:

- A) transformar a experiência educativa em puro treinamento técnico é valorizar o ato educativo.
- B) transformar a experiência educativa em puro treinamento técnico é imprimir um caráter cultural ao ato educativo.
- C) transformar a experiência educativa em puro treinamento técnico é amesquinhar o ato educativo.
- D) transformar a experiência educativa em puro treinamento técnico é fortalecer o ato educativo.
- E) Nenhuma das afirmativas acima está correta.

41. No campo empresarial, uma das ações relevantes é o ato de avaliar os profissionais. Para Chiavenato (2004), “toda pessoa deve receber retroação a respeito de seu desempenho para saber como está realizando o seu trabalho. (...) Também a organização precisa saber como as pessoas desempenham suas atividades para ter ideia de suas potencialidades.” Por isso, as principais razões do cuidado com a avaliação, segundo este autor, são:

- I. valorização dos pedagogos empresariais.
- II. julgamento sistemático para fundamentar aumentos salariais, promoções, transferências ou demissões.
- III. alerta sobre a necessidade de mudança de atuação, posturas e atitudes.
- IV. melhoria nas relações interpessoais entre funcionários e chefias.
- V. extinção de departamentos.

Marque a alternativa correta.

- A) Somente estão corretas II, III e IV.
- B) Somente estão corretas I e IV.
- C) Somente estão corretas II e V.
- D) Somente estão corretas III e V.
- E) Somente estão corretas I e II.

42. Para Paulo Freire (1996), são exigências da prática educativa a segurança, a competência profissional e o compromisso. Tais princípios aplicados ao contexto empresarial são fundamentais para garantir:

- A) autoridade, mandonismo e rigidez.
- B) autoridade, eticidade e responsabilidade.
- C) libertinagem, carisma e respeito.
- D) dependência, submissão, autoridade.
- E) autoritarismo, submissão e rigidez.

43. A comunicação é fato de primordial importância no contexto empresarial. Entretanto, neste ambiente há que se ter o cuidado de oferecer ao receptor o mecanismo de funcionamento do código da mensagem, sob pena de prejudicar sua interpretação, assim como evitar a perda de tempo. Existe no processo de comunicação um problema a ser enfrentado que pode provocar distorções/barreiras entre gestores e funcionários. Estamos nos referindo:

- A) a intrigas.
- B) aos avisos.
- C) aos ruídos.
- D) à disponibilidade financeira.
- E) a nenhuma das afirmativas anteriores.

44. Toda empresa possui variados instrumentos de comunicação. Das atividades abaixo relacionadas, assinale a que NÃO se enquadra nesta categoria.

- A) Entrevistas
- B) Reuniões.
- C) Pesquisa de atitude e opinião.
- D) Comunicação nos contracheques.
- E) Confidências pessoais

45. A dinâmica de grupo, segundo Felipe (1998), “é importante instrumento para o desenvolvimento e mudança de comportamento. Assim, todos os aprendizados somente serão efetivamente transformados em comportamentos quando vivenciados. (...) Sendo assim, não podemos utilizar a técnica pela técnica”, segundo a autora. Ela deve ser aplicada a uma análise de compreensão do processo e fenômenos grupais. Portanto, a formação do profissional na área de humanas em condução de grupos é indispensável. Isto implica dizer que:

- A) a fundamentação teórica associada à técnica vivenciada é elemento primordial para o sucesso das dinâmicas de grupo nas empresas.
- B) todas as empresas devem contratar pedagogos para trabalhar com dinâmicas de grupo.
- C) somente os psicólogos podem atuar neste campo.
- D) as dinâmicas de grupo divertem os funcionários e otimizam os lucros da empresa.
- E) os pedagogos não devem aplicar dinâmicas, pois elas não fazem parte de seus currículos de formação.

46. No âmbito empresarial as ações de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos envolvem, dentre outras ações, a utilização de projetos de treinamento organizacional. Os projetos variam de acordo com as especificidades de cada organização e são entendidos como organização prévia de uma ação, cujo objetivo é a transformação de determinada realidade. Nesse sentido, todo projeto está ligado a um universo político, epistemológico e simbólico-representacional mais amplo que lhe define as prioridades e os paradigmas metodológicos para a ação. Assim, podemos entender o projeto como:

- A) um produto destinado à ampliação de captação de recursos financeiros da empresa.
- B) uma alternativa para a formação profissional específica.
- C) uma ação destinada a uma situação problema ou necessidade que se configura no contexto da empresa.
- D) um processo que ocorre em todas as empresas que desejam fazer sucesso.
- E) uma possibilidade de elevação de lucros e dividendos da empresa.

47. Bakhtin e Freire concebem a linguagem como dialógica. Suas ideias sobre o homem e a vida são marcadas pelo princípio dialógico, constituidor da existência humana, de que a interação entre os sujeitos é o princípio fundador tanto da linguagem como da consciência. “Interação e interatividade são conceitos que se interpenetram. Na interação (inter-ação) nos referimos à relação entre interlocutores e aos efeitos de sentido daí decorrentes. A interatividade é entendida como a possibilidade de interação flexível, de relação recíproca numa situação de linguagem.” Do ponto de vista educativo organizacional, podemos afirmar que:

- A) a comunicação pode ser relativizada, já o que mais importante são os lucros da empresa.
- B) muita conversa atrapalha o desempenho profissional dos empregados.
- C) os pedagogos devem tomar cuidado com as conversas que têm com seus superiores pois podem ser demitidos.
- D) é necessário superar visões de um modelo redutor, marcado pela unidirecionalidade, que coloca o emissor como propositor de mensagens fechadas e o receptor passivo diante delas.
- E) evitar os modelos multidirecionais e adotar apenas aqueles que fortalecem a produtividade e o lucro.

48. A pesquisadora Tânia Maria Esperon Porto aponta que embora existam avaliações que evidenciem problemas com o uso de tecnologias em processos educativos (Orozco, 2002; Gutiérrez Martín, 2002), optou por abordar suas possibilidades, fazendo interlocução com a história de Barreto (2002) e as ideias de Gutiérrez Martín (1998, 2002), considerando que o potencial educativo das tecnologias pressupõe uma sensibilização e preparação docente para o uso, considerando o contexto de ação. Dessa forma, expõe a seguir observações sobre o potencial educativo de alguns elementos que pertencem a essas novas tecnologias: rapidez, recepção individualizada, interatividade e participação, hipertextualidade, realidade virtual e digitalização/ideologia. A partir das demandas do mundo do trabalho atual, podemos afirmar que tais elementos são:

- A) dispensáveis, posto que a empregabilidade no mundo contemporâneo dispensa tais excentricidades.
- B) fundamentais, pois as demandas trabalhistas atuais exigem uma formação ampla e multifacetada.
- C) importantes, com exceção da ideologia, já que os empregados devem seguir as normas da empresa, sem questionamento.
- D) necessários mas não prioritários, pois o trabalho manual não exige conhecimentos tão sofisticados.
- E) de valor secundário, pois o risco do trabalho formal guarda consigo outras exigências mais importantes que a preocupação com as tecnologias.

49. A questão da relação entre os processos de desenvolvimento e de aprendizagem é central no pensamento de Vygotsky. Sua posição é essencialmente genética: procura compreender a gênese. Isto é, a origem e o desenvolvimento dos processos psicológicos. Sua abordagem genética desdobra-se nos níveis filogenético, sociogenético, ontogenético, e microgenético, os quais interagem na construção dos processos psicológicos. Sua preocupação com o desenvolvimento é constante (...) marcando claramente sua abordagem sobre os fenômenos psicológicos (Castorina, 2005). Para o pedagogo empresarial, tais conhecimentos são de fundamental importância por que:

- A) trabalhando com pessoas, as teorias sobre aprendizagem e desenvolvimento são ferramentas fundamentais para os processo de seleção, treinamento formação profissional.
- B) as teorias são necessárias até certo ponto, pois a prática acaba prevalecendo.
- C) o pensamento de Vygotsky é o referencial de excelência na pedagogia empresarial que todos os pedagogos e empresas devem dominar e aplicar.
- D) as ideias de Vygotsky e Piaget são modismos, portanto, podem até serem consideradas.
- E) todas as afirmativas estão corretas.

50. "A confiança é a essência de uma equipe coesa. Sem ela, é impossível trabalhar em equipe. A capacidade de prever o comportamento de uma pessoa com base na experiência passada é um aspecto da confiança. Na construção de uma equipe, confiança significa que os membros da equipe sabem que seus colegas não usarão sua vulnerabilidade contra eles." (Lencioni, 2009). A partir de tais reflexões, podemos considerar que:

- A) a confiança é apenas um detalhe de pouca importância no tratamento com as equipes.
- B) esta é apenas uma visão teórica que pouco contribui para a prática cotidiana nas empresas.
- C) a prioridade são a produtividade e o individualismo dos profissionais a partir da lógica meritocrática.
- D) o pedagogo deve preocupar-se com o treinamento de pessoas, voltando-se para os objetivos das chefias. Assim, se a confiança não for prioridade não precisa ser trabalhada.
- E) este conceito pode parecer sem importância, mas, na verdade, membros da equipe só deixam de se precaver quando se sentem a vontade, ficando mais confiantes para realizar seu trabalho com competência e responsabilidade.



## DISCURSIVA

A partir do tema proposto, elabore um texto dissertativo utilizando de 25 a 30 linhas.

1. Discuta a importância e o papel do pedagogo na empresa a partir das demandas atuais do mercado de trabalho, levando em consideração o seu papel na seleção, treinamento e formação continuada dos funcionários de uma organização.

RASCUNHO