

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de 1 a 6 referem-se ao texto a seguir. Leia-o antes de respondê-las.

(_____)

1 Embora parem incertezas sobre o fôlego de crescimento de longo prazo da economia brasileira, as projeções de todos os lados para o PIB neste e nos próximos anos ainda indicam uma atividade aquecida.

2 No que diz respeito, ao menos, ao fornecimento de energia – fator que já foi terror do crescimento econômico em anos recentes –, o aumento de produção e de consumo estão garantidos sem que falte às empresas abastecimento energético para isso.

3 Segundo representantes do governo, o que já há de energia contratada, relativo a usinas e hidrelétricas em construção para os próximos anos, garante fornecimento para um crescimento de até 7% do PIB ao ano até, pelo menos, 2014.

4 "A demanda projetada até 2014 já está suprida. Temos entre 3 mil e 3,5 mil megawatts-médios contratados para entrar em funcionamento por ano. Isso permite um crescimento econômico anual de 7%", informou Maurício Tolmasquim, presidente da Empresa de Pesquisas Energéticas (EPE), órgão vinculado ao Ministério de Minas e Energia (MME).

5 A informação foi passada após os dois leilões de geração realizados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) na semana passada. Os volumes equivalem a uma usina de Santo Antônio – que está sendo construída no Rio Madeira – inaugurada por ano.

6 Os leilões negociaram a energia de empreendimentos que entrarão em funcionamento de 2011 a 2013, e venderam 2,8 mil megawatts. "Com estes leilões, completamos o que estava projetado em demanda para o período", disse Tolmasquim.

7 Cálculos do setor de energia indicam que, para cada 1% de crescimento do PIB, o consumo de energia cresce entre 1% e 1,5%. Em 2009, a carga brasileira foi de 52 mil megawatts. Um crescimento de 7% do PIB, para esta base, exige um incremento de 3,6 mil megawatts na matriz.

Margem folgada

8 Este ano, no entanto, deve marcar o pico do crescimento, com projeções de PIB, feitas pelo governo e o mercado, que variam de 6,5% até 7,09%. Para o PIB do segundo trimestre, que será divulgado amanhã pelo IBGE, a variação estimada chega a até 8%, segundo diferentes projeções de bancos e corretoras consultadas pelo Brasil Econômico.

9 Nos anos seguintes, no entanto, o ritmo fica mais ameno, com uma média de crescimento econômico, até 2014, entre 4,7% até a mais otimista, de 6%, estimada na segunda-feira pelo ministro da Fazenda, Guido Mantega.

10 Qualquer uma delas, no entanto, já indica que a próxima década terá um Brasil mais aquecido do que na década que se encerra: entre 2000 e 2009, a média de evolução anual do PIB foi de 3,31%.

Apagão x "Pagão"

11 "O problema de apagão está resolvido", diz Paulo Pedrosa, presidente-executivo da Associação Brasileira dos Grandes Consumidores Industriais de Energia (Abrace). "O problema agora é o 'pagão'", brinca, referindo-se ao aumento de custos com que o sistema elétrico veio sendo carregado nos últimos anos.

12 Os chamados encargos setoriais – cobranças embutidas na conta destinadas a subsidiar o sistema – representam hoje cerca de 9% do total da conta de luz, somados ainda a mais dezenas de impostos que resultam em 46% do total da conta de luz.

13 Em 1999, o peso dos encargos era de 6,2%, segundo dados do Instituto Acende Brasil. "A energia térmica, que é mais cara e começou a ser contratada pesadamente a partir de 2005, está começando agora a pesar nos custos", explica Pedrosa. Enquanto o megawatt de grandes hidrelétricas, como no caso do negociado para o complexo do Rio Madeira ou de Belo Monte, custa até R\$ 80, nas térmicas gira em torno dos R\$ 140.

14 "A agenda de garantia do abastecimento já está cumprida. Para os próximos anos, a nova agenda deve ser a busca pela competitividade", completa.

(Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/economia/>>. Acesso em 20 set. 2010.)

QUESTÃO 01

São títulos adequados para esse texto, **EXCETO**:

- a) Copa do Mundo sem crise de energia
- b) Energia garante aumento anual de 7% do PIB até 2014
- c) Brasil cheio de energia na próxima década
- d) Energia elétrica: abastecimento garantido

QUESTÃO 02

- I. A geração e o fornecimento de energia elétrica dependem do crescimento anual do PIB.
- II. O texto tem como objetivo criticar o excesso de impostos incidentes sobre a conta de energia elétrica.
- III. A energia termoelétrica tem um custo duas vezes superior ao da hidrelétrica.

Dentre as afirmativas acima, são **INCORRETAS**:

- a) apenas I e II.
- b) apenas II e III.
- c) todas.
- d) apenas I e III.

QUESTÃO 03

- I. O texto apresenta uma visão otimista da política energética desenvolvida no Brasil.
- II. A evolução do PIB e o consumo de energia apresentam o mesmo índice de crescimento.
- III. Nos próximos anos, os índices de desenvolvimento econômico devem se reduzir.

Dentre as afirmativas acima, são **CORRETAS**:

- a) apenas II e III.
- b) apenas I e III.
- c) apenas I e II.
- d) todas as afirmativas.

QUESTÃO 04

Em todas as alternativas as alterações na pontuação do trecho transcrito entre parênteses implicam erro ou mudança de sentido, **EXCETO**:

- a) No que diz respeito – ao menos – ao fornecimento de energia (fator que já foi terror do crescimento econômico em anos recentes) o aumento de produção e de consumo estão garantidos, sem que falte às empresas abastecimento energético para isso.
(No que diz respeito, ao menos, ao fornecimento de energia – fator que já foi terror do crescimento econômico em anos recentes –, o aumento de produção e de consumo estão garantidos sem que falte às empresas abastecimento energético para isso. – 2º §).
- b) Cálculos do setor de energia indicam que para cada 1% de crescimento do PIB, o consumo de energia cresce entre 1% e 1,5%.
(Cálculos do setor de energia indicam que, para cada 1% de crescimento do PIB, o consumo de energia cresce entre 1% e 1,5%. – 7º §).
- c) Este ano, no entanto, deve marcar o pico do crescimento com projeções de PIB, feitas pelo governo e o mercado que variam de 6,5% até 7,09%.
(Este ano, no entanto, deve marcar o pico do crescimento, com projeções de PIB, feitas pelo governo e o mercado, que variam de 6,5% até 7,09%. – 8º §).
- d) Embora parem incertezas sobre o fôlego de crescimento de longo prazo da economia brasileira, as projeções de todos os lados para o PIB, neste e nos próximos anos, ainda indicam uma atividade aquecida.
(Embora parem incertezas sobre o fôlego de crescimento de longo prazo da economia brasileira, as projeções de todos os lados para o PIB neste e nos próximos anos ainda indicam uma atividade aquecida. – 1º §).

QUESTÃO 05

O texto aborda todos os tópicos a seguir, **EXCETO**:

- a) Problemas com fornecimento de energia elétrica em anos recentes.
- b) Elevação no custo global da produção de energia elétrica nos últimos cinco anos.
- c) Grande volume de impostos incidentes sobre a energia elétrica.
- d) Implantação de uma usina hidrelétrica por ano.

QUESTÃO 06

Em todas as alternativas, as reformulações propostas para o trecho transcrito entre parênteses implicam erro ou mudança de sentido, **EXCETO**:

- a) A informação foi fornecida na semana passada, após ambos os leilões de geração realizados por intermédio da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).
(A informação foi passada após os dois leilões de geração realizados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) na semana passada. – 5º §)
- b) Apesar de pairarem incertezas a respeito da capacidade de crescimento de longo prazo da economia brasileira, as projeções de todos os lados para o PIB neste e nos próximos anos sinalizam ainda uma atividade aquecida.
(Embora parem incertezas sobre o fôlego de crescimento de longo prazo da economia brasileira, as projeções de todos os lados para o PIB neste e nos próximos anos ainda indicam uma atividade aquecida. – 1º §)
- c) Os volumes se equiparam à uma usina de Santo Antônio inaugurada por ano, a qual está sendo construída no Rio Madeira.
(Os volumes equivalem a uma usina de Santo Antônio – que está sendo construída no Rio Madeira – inaugurada por ano. – 5º §)
- d) Este ano, entretanto, tem de marcar o pico do crescimento, com previsões de PIB, realizadas pelo governo e o mercado, que variam de 6,5% até 7,09%.
(Este ano, no entanto, deve marcar o pico do crescimento, com projeções de PIB, feitas pelo governo e o mercado, que variam de 6,5% até 7,09%. – 8º §)

QUESTÃO 07

Tendo em conta que, nos termos do Acordo Ortográfico de 1990, o “i” e o “u” não levam acento gráfico quando, em paroxítonos, ocorrem antecedentes de ditongo e que os ditongos abertos “ei” e “oi” não são acentuados nas palavras paroxítonas, assinale a alternativa em que **TODAS** as palavras tenham sido **CORRETAMENTE** grafadas.

- a) miudos – distraído – conteúdo – juiz – úmido – joia – geleia – colmeia
b) Coréia – jiboia – estreia – gratuito – tipoia – saída – graúdo – baús
c) Piauí – tuiuiús – feiura – juízes – assembleia – herói – coronéis – girassóis
d) reúnem-se – trairas – heroico – anzóis – papéis – suínos – fluido – plateia

QUESTÃO 08

Tendo em conta o padrão culto escrito, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Solicitamos-lhe que se observem rigorosamente os critérios para formatação dos textos a serem encaminhados a esta editora.
- b) Quanto à última proposta mencionada, a empresa já havia recusado-a em outra oportunidade.
- c) O autor alude a um tempo onde a energia elétrica era novidade e não havia entre os eletrodomésticos muito mais que um rádio.
- d) As reivindicações dos grevistas, que mantiveram a paralização, foram encaminhadas ao Governador do Estado ainda ontem.

QUESTÃO 09

Tendo em conta o padrão culto escrito, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Cerca de quinze dias após a realização dos exames, divulgaram-se a lista dos aprovados.
- b) Se se dispusessem a discutir esses tópicos do contrato, estaríamos a sua disposição durante toda a semana.
- c) Todos os especialistas entendem que a medida põe em xeque o projeto de urbanização destinado àquele bairro.
- d) O jogador acredita que a negociação de seu passe se consume até o final do ano.

QUESTÃO 10

A flexão do verbo sublinhado está **CORRETA** em:

- a) Os preços se manteram nesse patamar durante todo o semestre.
- b) Se os professores não reporem as aulas perdidas em decorrência da greve, serão penalizados.
- c) Se a autoridade monetária não tivesse intervindo, a situação do câmbio estaria pior.
- d) Os dois poderiam viajar somente se reavessem os documentos até o final da semana.

QUESTÃO 11

A concordância nominal está **INCORRETA** em:

- a) A mídia julgou desnecessária a campanha e o envolvimento da empresa.
- b) A mídia julgou a campanha e a atuação da empresa desnecessária.
- c) A mídia julgou desnecessário o envolvimento da empresa e a campanha.
- d) A mídia julgou a campanha e a atuação da empresa desnecessárias.

QUESTÃO 12

- I. A modelo _____ que se refere a reportagem foi fotografada _____ a distância, quando subia _____ bordo de seu jato particular.
- II. Solicitamos _____ V. Sa. que comunique _____ suas equipes as alterações anteriormente indicadas.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas das duas frases acima.

- a) à – à – à – à – à
- b) a – à – a – à – às
- c) a – a – à – a – à
- d) a – a – a – a – a

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 13

Art.3º do Estatuto do idoso:

É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.

Constituem prioridades asseguradas no parágrafo único desse artigo:

- I. O atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.
- II. Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso.
- III. Primazia no recebimento da restituição do Imposto de Renda. (Incluído pela Lei nº 11.765, de 2008).
- IV. Alocação de verbas da educação para assegurar a formação continuada.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I – II e IV.
- b) I – II e III.
- c) II – III e IV.
- d) I – III e IV.

QUESTÃO 14

Leia o trecho da reportagem veiculada pelo Portal do envelhecimento:

Concurseiros da terceira idade entram na disputa por vagas. Segundo o professor de Português de cursinhos, Oliveira Lima, os idosos estão competindo em pé de igualdade. Para ele, não existe essa história de que os aposentados estão "roubando" vagas dos mais jovens.

"Todos têm os mesmos direitos. E o trabalho na terceira idade é uma forma de aumentar a renda da família, de preservar a mente e de evitar doenças degenerativas", afirma o professor, que já tem 78 anos e ainda prepara candidatos de todas as idades para os concursos públicos.

A coordenadora do CEP, Ivone Goldner, explica que o interesse dos aposentados por concursos ocorre devido à dificuldade para conseguir emprego.

"Trabalhar na iniciativa privada depois dos 60 anos é algo difícil. Ainda existe muito preconceito. As empresas não entendem que muitos idosos têm uma mentalidade ativa", destaca.

<http://www.portaldoenvelhecimento.org.br/artigos/g37.htm>

Sobre a participação de idosos em concursos públicos é correto afirmar que, **EXCETO:**

- a) é estatutariamente assegurada até aos 69 anos de idade.
- b) é decorrente de diversos favorecimentos legais.
- c) por vezes, decorre da insuficiência do valor que recebem como aposentados.
- d) pode ser relacionada ao aumento da longevidade em nosso país.

QUESTÃO 15

Observe o cartaz:



<http://www.mp.pe.gov.br/index.pl/idoso?op=makePrintable>

Analisando-o podemos afirmar que:

- a) foi produzido pelo governo federal, visando o esclarecimento dos idosos.
- b) demonstra o abandono dos idosos em nossa sociedade.
- c) foca na dimensão cidadã dos idosos.
- d) contrapõe o Ministério Público à União.

QUESTÃO 16

Observe a imagem:



Imagem: Google

Considerando-se a charge acima, o Estatuto do menor e do adolescente e outros conhecimentos sobre o assunto é **CORRETO** afirmar que:

- a) segundo o chargista é irrelevante a alteração da maioridade penal, uma vez que os jovens dificilmente ultrapassam os 16 anos.
- b) de acordo com a legislação vigente a maioridade penal é a partir dos 18 anos de idade.
- c) os jovens que optam pelo voto facultativo aos 16 anos estão automaticamente emancipados, podendo ser criminalmente responsabilizados.
- d) independentemente da escalada da violência, os diferentes setores sociais têm se colocado contrários à redução da maioridade penal.

QUESTÃO 17

Considerando-se o cartaz abaixo e o Estatuto da Criança e do Adolescente é **CORRETO** afirmar que:



Imagens: Google

- a) a raridade dos casos de pedofilia não justifica investimentos públicos no seu combate.
- b) praticar ou ocultar a prática de pedofilia constitui crime.
- c) em face das implicações, a sociedade é desestimulada a atuar no combate à pedofilia.
- d) armazenar, no computador, imagens contendo cenas de pornografia infantil, por si só, constitui crime.

QUESTÃO 18

Analise os dois pressupostos abaixo enunciados.

- 1- A pessoa humana é, essencialmente, a mesma em toda parte.
- 2- É indispensável ter em conta a individualidade das pessoas e a peculiaridade das culturas.

Sobre os mesmos é **CORRETO** afirmar que:

- a) se excluem mutuamente.
- b) conflitam com os princípios que embasam os direitos humanos.
- c) constituem o fundamento filosófico dos direitos humanos.
- d) não podem ser harmonizados, pois veiculam ideias opostas.

QUESTÃO 19

Definições legais de meio ambiente e poluição:

Meio ambiente é o conjunto de condições, leis, influências e interações de ordem física, química e biológica que permite, abriga e rege a vida, em todas as suas formas.

Poluição é a degradação da qualidade ambiental resultante de atividades que, direta ou indiretamente: a) prejudique a saúde, a segurança e o bem-estar da população; b) crie condições adversas às atividades sociais e econômicas; c) afete desfavoravelmente a biota; d) afete condições estéticas ou sanitárias do meio-ambiente; e) lance matérias ou energia em desacordo com os padrões ambientais estabelecidos.

DALLARI Dalmo de Abreu. Direitos humanos e cidadania. São Paulo. ed. moderna. p. 81

A partir dessas definições podemos afirmar que garantia de um meio ambiente sadio:

- a) pressupõe coibir o mau governo e a má administração pública.
- b) inviabiliza o desenvolvimento econômico e o progresso.
- c) faz da China o exemplo atual a ser seguido.
- d) exige a revogação do Protocolo de Kyoto.

QUESTÃO 20

Observe a imagem.



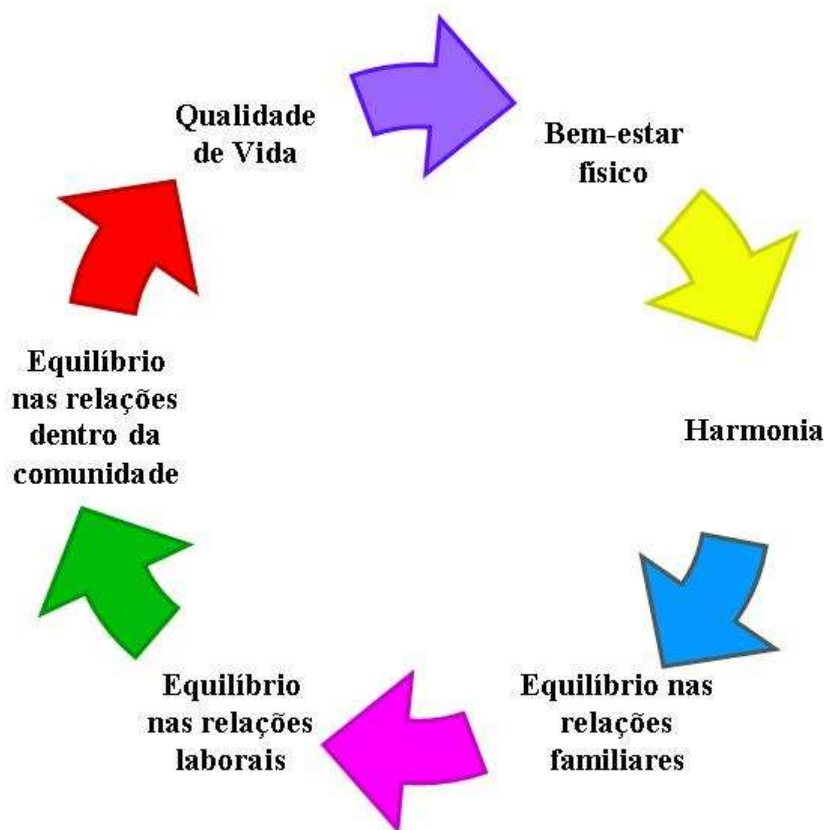
Imagens: Google

Ela pode ser diretamente associada:

- a) aos fóruns: social e econômico.
- b) ao confronto leste-oeste.
- c) ao aquecimento global.
- d) ao controle das telecomunicações.

QUESTÃO 21

De acordo com essa representação é **CORRETO** afirmar que, a qualidade de vida:



- a) prescinde da ação dos gestores públicos.
- b) independe da prática de atividades físicas.
- c) depende primordialmente da valorização do trabalho pelo mercado.
- d) as relações interpessoais são interdependentes.

QUESTÃO 22

Considere as informações abaixo:



A análise dos dados sugere ser necessário:

- a) a extinção do fator previdenciário.
- b) a redução do tempo necessário para a aposentadoria.
- c) uma reestruturação do sistema previdenciário.
- d) a extinção da previdência privada.

PROVA DE INGLÊS

DIRECTIONS: Choose the **CORRECT** alternative to answer questions 23 to 32.

Questions 23 to 29: Choose the **CORRECT** alternative to answer questions 23 to 29, according to TEXT 01.

TEXT 1

Travelling: What about the pets?

Alice and Frank started planning a trip around the world but they didn't find a lot of organized advice to help them. So they started a blog to document their journey in hopes that they could make some sense of it themselves. Very soon they found out that one of the most important issues someone faces when planning any type of travel is what to do with one's beloved pet. They realized that they should consider some points such as: finding a pet sitter, looking for a new home or even travelling with the pet. Fortunately, some of their friends posted some helpful messages. Read them below.

"This was one of the most difficult things I had to organize; probably because it was the most emotional for me. I had to find someone willing to take my cat for one year. This is a process that you definitely have to start early. But I could find an adequate home and realize that my cat would adjust – just as humans do. In addition, once you figure out who can take your pets, then you must figure out how to get your pets to the new destination. I also had to make sure that my cat had a recent check up and I gave all of her vet history to my friend in case there were any issues when I was gone." Sherry Ott.

"Because I was planning to be gone for at least 2 years, I knew I needed to find a potentially permanent solution. This was the biggest decision I had to make when leaving. I was 'one of those' pet owners and wasn't going to leave Max with just anyone. I made a mental list of people and then I turned to a cousin _____ dog had recently died. Long story short, he's now HER Max." Jeff Jung.

"My cat Roo has been with me since my divorce, and she has been a comfort and a joy during the ups and downs of my life since then. Parting with her to go on this great adventure was almost like giving up part of myself. In addition, we had some placement issues because she really is a loner and doesn't get along well with other cats. After having it not work out in 2 homes, we finally found a place with a retired widow who dotes on her and gets a lot of love in return. My recommendation for people looking to travel full-time is to start looking for a home for your pets right away." Betsy Talbot.

For more resources like pet friendly hotels, insurance, passport & immigration information and airline policies, their friends advised them to visit the [Pet Travel website](http://briefcasetobackpack.com/2010/10/letting-go-what-about-the-pets/).
<http://briefcasetobackpack.com/2010/10/letting-go-what-about-the-pets/> . Acesso em 05/10/2010

QUESTÃO 23

The objective of this text is to:

- a) describe messages from a magazine.
- b) enumerate aspects of a process.
- c) narrate some facts about trips.
- d) show people some possibilities.

QUESTÃO 24

Alice and Frank _____ about_____.

- a) are not very much worried/ animals people really love and have at home.
- b) don't really care /either travelling or keeping cats and dogs at home.
- c) show a lot of concern / travelling and leaving the animals they love behind.
- d) will travel long and they intend to write / their experience on their blog.

QUESTÃO 25

The expression *such as* in “ they should consider some points *such as*” indicates that some important aspects:

- a) need to be written.
- b) were left out.
- c) will be enumerated.
- d) will be omitted.

QUESTÃO 26

Write True (T) or False (F).

- () Sherry says the best choice for her is to put off finding someone to take care of her pet.
- () Jeff states that the most important thing is finding the right person to leave Max with.
- () Betsy declares that Roo has been the least important thing since she got divorced.

- a) F, T, F
- b) F, T, T
- c) T, F, F
- d) T, T, F

QUESTÃO 27

The phrase *figure out* in “In addition, once you *figure out* who can take your pets,” means

- a) give up.
- b) put down.
- c) take away.
- d) work out.

QUESTÃO 28

The correct word to complete the sentence “I made a mental list of people and then I turned to a cousin _____ dog had recently died.” is

- a) what.
- b) which.
- c) who.
- d) Whose.

QUESTÃO 29

When Betsy says that her cat “is a loner and doesn’t get along well with other cats.” she means that

- a) her cat has one good companion at home.
- b) her cat is an utterly easy-going one.
- c) it is very difficult for the cat to interact.
- d) whenever possible her cat looks for other cats.

Questions 30 to 32: Choose the CORRECT alternative to answer questions 30 to 32, according to TEXT 02.

TEXT 2

Renewable energy

More and more householders are looking to use some form of renewable energy in their home to generate electricity, heat their water or warm the house. In many cases it can save money.

The most common technologies are solar panels (either for heating water or generating electricity), heat pumps, wind turbines and biomass burners.

Renewable energy is clean and produces few waste products, and comes from sources, like the sun or wind, that won’t run out. This is in contrast to conventional sources of energy such as oil, gas, coal or nuclear power. These will either become increasingly scarce and eventually run out, or their use creates pollution such as carbon dioxide (the main cause of climate change) or radioactive waste.

<http://www.cse.org.uk/pages/energy-advice/renewable-energy> . Acesso em 01/10/2010

QUESTÃO 30

The text states that the number of people who seek for renewable sources of energy is _____

- a) diminishing day after day.
- b) increasing as time goes by.
- c) less than a decade before.
- d) the same as in the past.

QUESTÃO 31

Write True (T) or False (F).

- () Both the sun and wind are good sources because they will end very soon.
- () Oil, gas, coal or nuclear power are forms of energy that will ultimately finish.
- () Renewable energy produces material which has been used and is no longer wanted.

- a) F, T, F
- b) F, T, T
- c) T, F, F
- d) T, T, F

QUESTÃO 32

The word *these* in “*These* will either become increasingly scarce” refers to

- a) oil, gas, coal or nuclear power.
- b) radioactive waste or carbon dioxide.
- c) solar panels and biomass burners.
- d) sun or wind clean energy sources.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO I

QUESTÃO 33

Atualmente é muito comum as pessoas optarem por instalar redes sem fio em casa ou nas empresas para interligar os computadores. Na hora de especificar um roteador sem fio, também conhecido como *Access Point*, quais são os padrões existentes de mercado e os problemas que podem ser enfrentados?

- a) Padrão b e g, problema: falta de interoperabilidade entre fabricantes diferentes.
- b) Padrão a e g, problema: interferência causada por outros dispositivos sem fio.
- c) Padrão a, b, g e n, problema: interferência causada por outros dispositivos sem fio.
- d) Padrão b e n problema: falta de interoperabilidade entre fabricantes diferentes.

QUESTÃO 34

Vários componentes integram um computador e cada um exerce uma função bem definida, determinando o desempenho final do equipamento. Analisando o pedido de compra a seguir, assinale a alternativa que contenha os itens que foram mal dimensionados, tendo em vista os lançamentos dos últimos anos.

- I. Processador Core I3
- II. 256 MB de RAM
- III. HD SATA 500 GB
- IV. Placa mãe On-Board (compatível com processador especificado)
- V. Placa de Rede 1/10 kbps

- a) I, II e V
- b) II e V
- c) V
- d) I e II

QUESTÃO 35

Serviços de banda larga ADSL, como o Oi Velox, estão cada dia mais acessível e alcançando um número maior de usuários. Até mesmo empresas que antes contavam com links dedicados estão substituindo seus links de comunicação de dados por estes serviços com um custo mais barato. Porém, alguns aspectos que diferenciam estas tecnologias não estão sendo levados em consideração. Assinale abaixo uma afirmativa que NÃO representa a realidade.

- a) No contrato dos links dedicados, o tempo previsto para recuperação do serviço em caso de queda é menor, ou seja, a disponibilidade do link tende a ser maior.
- b) A velocidade garantida no link dedicado costuma ser em torno de 100%, muito maior que no serviço de banda larga, que normalmente só garante 10 a 15% da velocidade contratada.
- c) Serviço de link dedicado oferece ip fixo para o cliente, enquanto que no serviço de banda larga o ip é dinâmico a menos que se pague um adicional.
- d) A velocidade de download e upload são iguais nos dois tipos de serviço.

QUESTÃO 36

Os diferentes sistemas operacionais oferecem alternativas para o usuário no que diz respeito a forma de particionar os discos rígidos das máquinas. Em relação aos sistemas de arquivos atuais, analise as seguintes afirmações:

- I. O NTFS, utilizado pelo Windows XP, limita o tamanho dos arquivos a 2 GB.
- II. O Linux pode ter uma partição formatada utilizando EXT3.
- III. No Linux uma partição do tipo Linux Swap exerce a função do arquivo pagefile.sys existente no Windows.
- IV. O Linux não oferece suporte de acesso de leitura para partições do tipo NTFS.

Assinale a alternativa com as afirmativas **CORRETAS**:

- a) II e III
- b) III e IV
- c) Todas estão corretas
- d) I e II

QUESTÃO 37

O Windows possui uma ferramenta simples, muito utilizada por quem presta manutenção em computadores, que permite alterar configurações do sistema. Entre estas configurações é possível indicar quais serviços deverão ser carregados e quais programas deverão ser inicializados automaticamente, quando o computador é ligado. Esta ferramenta pode ser chamada no prompt com o comando:

- a) Configure
- b) Msconfig
- c) Init
- d) Wconfig

QUESTÃO 38

O administrador de rede da empresa bloqueou o acesso direto à Internet e instalou um Servidor Proxy para otimizar o compartilhamento de recursos e ter mais controle dos conteúdos que estão sendo acessados, este mesmo administrador preferiu não ativar a opção de Proxy transparente, exigindo mudar a configuração nas estações de trabalho. O que deve ser feito na estação de trabalho para que ela volte a navegar na Internet?

- a) Acessar a interface de rede do computador e nas propriedades do protocolo TCP/IP alterar o gateway padrão para o endereço ip do servidor Proxy.
- b) Acessar Painel de Controle e na opção "Proxy Server" atribuir o ip do servidor configurado pelo administrador da rede.
- c) Digitar no prompt " Proxy = <ip_fornecido>".
- d) No caso do Internet Explorer, acessar o menu "Ferramentas", "Opções da Internet" e na aba "Conexões", clicar no botão "Configurações da LAN" e proceder com a entrada das informações de nome e porta do servidor Proxy. Se o usuário usar outro navegador, deve seguir procedimento equivalente.

QUESTÃO 39

Considere que uma fórmula no Excel deva ser montada na planilha Plan2 somando o valor da célula A1 que está na Plan1 e o valor da célula C3 que está na própria Plan2. Como deveria ser a sintaxe desta fórmula no Excel?

- a) =Plan1!A1 + C3
- b) =A1+C3
- c) !PLAN1!A1+ =C3
- d) =Plan1A1 + C3

QUESTÃO 40

Em relação ao modelo TCP/IP, assinale quantas afirmativas são CORRETAS.

- I. É um modelo baseado em camadas, onde a camada de enlace tem como função principal trafegar os pacotes da origem ao destino, ou seja, rotear os pacotes.
- II. A camada de transporte tem a função primária de oferecer comunicação fim a fim.
- III. A subcamada MAC tem por função disciplinar acesso ao meio físico compartilhado

- a) I, II e III
- b) I e II
- c) II e III
- d) III

QUESTÃO 41

A Internet foi projetada para trabalhar com endereços IPs divididos em classes, mas tal distribuição provocou enormes desperdícios de alocações e algumas medidas precisaram ser tomadas para aumentar a sobrevivência dos endereços IP versão 4. Soluções temporárias e definitivas foram propostas, assinale abaixo qual não se enquadra em nenhum dos dois casos:

- a) NAT (*Network Address Translation*)
- b) CIDR (*Classless InterDomain Rounting*)
- c) IPv5 (*Internet Protocol versão 5*)
- d) IPv6 (*Internet Protocol versão 6*)

QUESTÃO 42

A comunicação em uma rede de computadores é possível graças a uma série de protocolos organizados em pilha, cada um exercendo uma função bem definida. Entre eles existem os protocolos de camada de enlace, como o Ethernet, que acrescentam ao cabeçalho do quadro o endereço MAC de destino. A função deste campo neste quadro é:

- a) Identificar o próximo salto por onde este quadro deve passar.
- b) Identificar a máquina de destino final do pacote.
- c) Possibilitar ao roteador definir qual o próximo equipamento deve receber o pacote.
- d) Não é usado para nada, pois perdeu seu sentido depois da criação do endereço IP.

QUESTÃO 43

O TCP é o principal protocolo de camada de transporte e a grande maioria das aplicações da Internet utiliza seus serviços, ao invés de utilizar o UDP. O principal fator que pode explicar esta característica é:

- a) O TCP é mais antigo e conhecido pelos programadores de aplicações.
- b) O TCP é mais rápido e interfere diretamente no tempo de resposta para o usuário final.
- c) O TCP garante a entrega dos pacotes, abstraindo esta preocupação do programador da aplicação.
- d) O TCP é com conexão o que permite ter certeza que a outra ponta da conexão estará sempre a disposição.

QUESTÃO 44

Um usuário entra em contato com o CPD da empresa e reclama que não está recebendo os emails em sua caixa postal, depois de alguns testes iniciais, o técnico percebe que o software que o usuário está usando quando configurado com o nome do servidor de correio eletrônico da empresa, por exemplo, smtp.empresa.com não funciona, mas quando o técnico substitui o nome do servidor pelo endereço ip correspondente funciona. O que pode ser concluído?

- a) O servidor smtp.empresa.com realmente está fora do ar.
- b) O problema está no servidor de DNS que atende ao usuário.
- c) O problema está no servidor de DHCP que atende o usuário, pois este não consegue traduzir o nome smtp.empresa.com para o ip correto.
- d) Falta liberar acesso no servidor smtp.empresa.com para o usuário.

QUESTÃO 45

Considerando os periféricos de rede, qual equipamento é o mais recomendado para interligar vários dispositivos em rede local, formando uma topologia estrela?

- a) Switch
- b) Roteador
- c) Hub
- d) Patch panel

QUESTÃO 46

Em muitas situações somos requisitados a confeccionar cabos de redes para expandir novos pontos de rede, ou substituir pontos já existentes. Para tanto, existem normas e elementos básicos necessários para confecção desses novos pontos. Qual elemento abaixo não foi corretamente listado para confecção e teste de um Patch Cord, em uma rede de 100 Mbps?

- a) Alicates de climpagem e conectores RJ 45.
- b) Cabo par trançado categoria 2 ou 3.
- c) Testador de cabo
- d) Seqüência de pinagem 568A ou 568B.

QUESTÃO 47

Uma grande preocupação dos usuários de rede sem fio é com a segurança dos dados trafegados entre o dispositivo móvel e o ponto de acesso da rede. Em relação à configuração de redes sem fio com segurança, qual afirmativa está **INCORRETA**?

- a) Criptografia com WPA-2 Enterprise necessita de um servidor Radius na rede para autenticação do usuário.
- b) Criptografia WPA-2 PSK não é recomendada para soluções residenciais.
- c) Criptografia WEP é considerada fraca para padrões atuais de segurança.
- d) Criptografia WPA é uma evolução do protocolo de criptografia WEP.

QUESTÃO 48

Sistemas Operacionais baseados no Unix, como o Linux, utilizam sistemas de controle de acesso a arquivos e diretórios bastante característicos. Considerando este sistema de controle de acesso, qual afirmativa a seguir está correta para um arquivo que tenha a permissão `-rwxrw----`?

- a) Todos os usuários do sistema podem alterar o arquivo.
- b) Apenas o dono do arquivo pode alterar o arquivo.
- c) Apenas o dono do arquivo pode executar o arquivo.
- d) Todos os usuários do sistema podem ler o arquivo.

QUESTÃO 49

O Linux é um sistema operacional que em muitos casos ainda é operado via terminal por usuários mais experientes. O comando que permite alterar e visualizar informações das interfaces de rede no terminal Linux é:

- a) Ifconfig
- b) Ipconfig
- c) Netconfig
- d) Intconfig

QUESTÃO 50

O Windows possui um recurso que, quando habilitado, permite o acesso remoto ao ambiente de trabalho da estação. Em relação a este recurso, qual afirmativa é **CORRETA**?

- a) O Acesso Remoto deve ser ativado a partir da ferramenta de Firewall do Windows.
- b) O Acesso Remoto deve ser ativado em “Propriedades do Sistema”, que pode ser acessado nas “Propriedades” do “Meu Computador”.
- c) Este recurso está disponível apenas nas distribuições “Server” do Windows.
- d) Este recurso não é nativo do Windows, exige a aquisição de um plug-in.