



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
SECRETARIA DE ESTADO DE  
PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO  
DO DISTRITO FEDERAL – SEPLAG  
ANALISTA DE GESTÃO EDUCACIONAL

# 112 – SERVIÇO SOCIAL

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
  - Uma **folha de respostas** personalizada.
  - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação das **folhas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar sua **folha de respostas** e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** a **folha de respostas** devidamente assinada e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- A **folha de respostas não** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

### A semana

- 1 Para um preso, menos 7 dias  
Para um doente, mais 7 dias  
Para os felizes, 7 motivos
- 4 Para os tristes, 7 remédios  
Para os ricos, 7 jantares  
Para os pobres, 7 fomes
- 7 Para a esperança, 7 novas manhãs  
Para a insônia, 7 longas noites  
Para os sozinhos, 7 chances
- 10 Para os ausentes, 7 culpas  
Para um cachorro, 49 dias  
Para uma mosca, 7 gerações
- 13 Para os empresários, 25% do mês  
Para os economistas, 0,019 do ano  
Para o pessimista, 7 riscos
- 16 Para o otimista, 7 oportunidades  
Para a Terra, 7 voltas  
Para o pescador, 7 partidas
- 19 Para cumprir o prazo, pouco  
Para criar o mundo, o suficiente  
Para uma gripe, a cura
- 22 Para uma rosa, a morte  
Para a história, nada

Para Época, tudo

Internet: <<http://epoca.globo.com>> (com adaptações).  
Acesso em 7/9/2010.

### QUESTÃO 1

A **semana**, filme publicitário exibido na televisão e no cinema, foi criado pela agência W/Brasil, para a Editora Globo, e recebeu vários prêmios; entre os quais, o *Grand Clio 2001*. O texto I é o constituinte verbal que é projetado como parte da imagem do referido filme. Assinale a alternativa que interpreta corretamente informações do texto I.

- (A) O preso foca sua atenção no tempo passado e conta os dias que faltam para a liberdade. O doente atém-se ao tempo futuro e conta os dias, que passam lentamente.
- (B) A esperança renova-se lentamente a cada anoitecer, enquanto, em caso de insônia, o tempo é veloz ao longo do dia.
- (C) A Terra, em uma semana, dá sete voltas em torno do Sol, em um movimento conhecido como translação.
- (D) A gripe dura exatos sete dias; uma pescaria, idem.
- (E) Uma semana, diante da história, representa uma fração de segundos, um nada. Sete dias para um periódico semanal significa tudo, sua sobrevivência no mercado: é o tempo destinado a colher informações, produzi-las, reproduzi-las no papel e distribuí-las.

### QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta com relação à estrutura do texto I.

- (A) Encontram-se, no texto I, apenas dois exemplos de antíteses.
- (B) O texto I é construído com frases curtas, registradas em sua maioria com elipses verbais, sem pontos-finais.
- (C) O texto I não é literário por ser um anúncio publicitário.
- (D) Os artigos indefinidos do texto I criariam estruturas gramaticalmente incorretas se fossem substituídos pelos seus pares definidos.
- (E) As quatro primeiras linhas do texto poderiam, sem prejuízo gramatical e estético, ser reescritas assim:

**Menos 7 dias, para um preso  
Para um doente, mais 7 dias  
Para os felizes, representa 7 motivos  
A semana, para os tristes = 7 remédios**

### QUESTÃO 3

Com base em conhecimentos relativos à linguagem e no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na publicidade, é bastante comum o uso de repetições, com o intuito de garantir a memorização do nome e das características do produto ou do serviço anunciados. Essa, certamente, é a única razão que levou à repetição da palavra “Para” no início de todas as linhas do texto I.
- (B) O numeral sete foi colocado em anáfora na maior parte das frases do texto. Ao fazer referência aos “empresários”, porém, o numeral escolhido é uma porcentagem, indicando o lucro que eles esperam obter em um mês.
- (C) O sujeito de todos os segmentos é “A semana”, que aparece explicitamente apenas no título, isto é, o sujeito está elíptico em todas as frases do texto I.
- (D) Repete-se, em todas as linhas do texto I, a mesma estrutura sintática: preposição + artigo + nome + numeral + nome.
- (E) Não se encontra no texto I nenhuma alusão à teoria da criação do mundo em sete dias.

### QUESTÃO 4

Assinale a alternativa **incorreta** acerca do texto I.

- (A) O texto I, tratando do tempo, cria um jogo de ambiguidade com o próprio nome do produto — **Época**, uma revista semanal.
- (B) Os substantivos do texto I estão todos no plural.
- (C) As palavras “economistas” (linha 14), “pessimista” (linha 15) e “otimista” (linha 16) são formadas pelo sufixo -ista, com o significado de **ocupação e adepto de**.
- (D) Ao contrário de uma publicidade convencional, somente ao final do texto “A semana”, o leitor percebe que se trata de um anúncio de uma revista semanal.
- (E) Para muitos autores, “Época” é a única palavra proparoxítona em todo o texto I.

**Texto II, para responder às questões de 5 a 10.**

1 Foi tudo muito rápido. A executiva bem-sucedida sentiu uma pontada no peito, vacilou, cambaleou. Deu um gemido e apagou. Quando voltou a abrir os olhos, viu-se  
4 diante de um imenso portal. Ainda meio zozna, atravessou-o e viu uma miríade de pessoas, todas vestindo cândidos  
camisolões e caminhando despreocupadas. Sem entender  
7 bem o que estava acontecendo, a executiva bem-sucedida abordou um dos passantes:

— Enfermeiro, eu preciso voltar urgente para o meu  
10 escritório, porque tenho um *meeting* importantíssimo. Aliás, acho que fui trazida para cá por engano, porque meu convênio médico é classe A, e isto aqui está me parecendo  
13 mais um pronto-socorro. Onde é que nós estamos?

— No céu.  
— No céu?...

16 — Tipo assim... O céu, CÉU?!... Aquele com querubins voando e coisas do gênero?

— Certamente. Aqui todos vivemos em estado de  
19 gozo permanente.

Apesar das óbvias evidências de nenhuma  
22 poluição, todo mundo sorrindo, ninguém usando telefone celular, custou um pouco à executiva bem-sucedida admitir que havia mesmo apitado na curva. Tentou, então, o plano B: convencer o interlocutor, por meio das infalíveis técnicas  
25 avançadas de negociação, de que aquela situação era inaceitável. Porque, ponderou, dali a uma semana, ela iria receber o bônus anual, além de estar fortemente cotada para  
28 assumir a posição de presidente do conselho de administração da empresa. E foi aí que o interlocutor sugeriu:

— Talvez seja melhor você conversar com Pedro, o  
31 síndico.

— É? E como é que eu marco uma audiência? Ele tem secretária?

34 — Não, não. Basta estalar os dedos, e ele aparece.  
— Assim (...)?  
— Pois não?

37 A executiva bem-sucedida quase desaba da nuvem. À sua frente, imponente, segurando uma chave que mais parecia um martelo, estava o próprio Pedro. Mas a executiva  
40 havia feito um curso intensivo de *approach* para situações inesperadas e reagiu rapidinho:

— Bom dia. Muito prazer. Belas sandálias. Eu sou  
43 uma executiva bem-sucedida e...

— Executiva... Que palavra estranha! De que século  
46 você veio?

— Do XXI. O distinto vai me dizer que não conhece o termo “executiva”?

— Já ouvi falar. Mas não é do meu tempo.

49 Foi então que a executiva bem-sucedida teve um *insight*. A máxima autoridade ali no paraíso aparentava ser um zero à esquerda em modernas técnicas de gestão  
52 empresarial. Logo, com seu brilhante currículo tecnocrático, a executiva poderia rapidamente assumir uma posição hierárquica, por assim dizer, celestial ali na organização.

55 — Sabe, meu caro Pedro, se você me permite, eu gostaria de lhe fazer uma proposta. Basta olhar para esse povo todo aí, só batendo papo e andando à toa, para  
58 perceber que aqui no Paraíso há enormes oportunidades para dar um *upgrade* na produtividade sistêmica.

— É mesmo?

61 — Pode acreditar, porque tenho PhD em reengenharia. Por exemplo, não vejo ninguém usando crachá. Como é que a gente sabe quem é quem aqui, e  
64 quem faz o quê?

— Ah, não sabemos.

— Entendeu o meu ponto? Sem controle, há  
67 dispersão. E dispersão gera desmotivação. Com o tempo, isso aqui vai acabar virando uma anarquia. Mas nós dois podemos consertar tudo isso rapidinho, implementando um  
70 simples programa de *targets* individuais e avaliação de

*performance*.

— Que interessante...

73 — É claro que, antes de tudo, precisaríamos de uma hierarquização e um organograma funcional, nada que dinâmicas de grupo e avaliações de perfis psicológicos não  
76 consigam resolver.

— !!!...???...!!!...???...!!!

79 — Aí, contrataríamos uma consultoria especializada para nos ajudar a definir as estratégias operacionais e estabeleceríamos algumas metas factíveis de *leverage*, maximizando, dessa forma, o retorno do investimento do  
82 Grande Acionista... Ele existe, certo?

— Sobre todas as coisas.

— Ótimo.

85 — Impressionante!

— Isso significa que podemos partir para a  
implementação?

88 — Não. Significa que você terá um futuro brilhante... se for trabalhar com o nosso concorrente. Porque você acaba de descrever, exatamente, como funciona o Inferno...

Max Gehringer. *In: Exame* (com adaptações).

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto II.

- (A) O texto apresenta uma crítica às modernas técnicas de gestão empresarial.
- (B) O céu é apresentado no texto II como um lugar sujo, escuro e tenso, diferente de tudo o que se imagina entre os homens.
- (C) O síndico Pedro demonstrou ignorar formas de gestão modernas que solucionam os mais complicados problemas; por isso é que o céu, dirigido por ele, era bastante desorganizado.
- (D) A executiva, logo após aceitar o fato irrefutável de sua morte na Terra, procurou, no paraíso, assumir a posição de presidente do conselho de administração da empresa.
- (E) Imediatamente após fechar os olhos para sempre, a executiva viu-se diante de pessoas estranhas, que agiam de modo inusitado.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa correta com relação ao texto II.

- (A) O uso exagerado de termos estrangeiros e técnicos no texto II indica esnobismo e desejo de rápida ascensão hierárquica.
- (B) O texto é inteiramente registrado em linguagem formal e técnica.
- (C) A fala da executiva “— Sabe, meu caro Pedro, se você me permite, eu gostaria de lhe fazer uma proposta” (linhas 55 e 56) contém expressa a polidez do tratamento empresarial exclusiva da linguagem escrita.
- (D) A fala da executiva “— Bom dia. Muito prazer. Belas sandálias. Eu sou uma executiva bem-sucedida” (linhas 42 e 43) revela uma linguagem polida, em atendimento às convenções sociais, mas sem demonstração explícita de sinceridade.
- (E) A exatidão da descrição do Inferno nas palavras da recém-chegada atemorizou o “síndico” do paraíso.

### QUESTÃO 7

Com base em aspectos linguísticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo de referência mais usado para a personagem principal do texto II é construído por substantivo feminino qualificado por expressão composta de advérbio mais adjetivo, com o propósito de ironizar a profissional.
- (B) Na frase “Ainda meio zozna, atravessou-o e viu uma miríade de pessoas, todas vestindo cândidos camisolões e caminhando despreocupadas” (linhas de 4 a 6), o advérbio “meio” pode ser corretamente empregado em sua forma feminina; o substantivo “miríade” é um substantivo coletivo de pessoas; e o adjetivo “cândidos” é um proparoxítono e significa **inocentes**.
- (C) Na frase das linhas 18 e 19 “Aqui todos vivemos em estado de gozo permanente”, a concordância verbal é condenada pelos gramáticos.
- (D) A frase **Aonde é que nós estamos?** é construção alternativa correta para a original da linha 13.
- (E) A construção sintática **a executiva bem-sucedida custou um pouco de admitir que** reescreve corretamente o original das linhas 22 e 23.

### QUESTÃO 8

Acerca de fatos gramaticais presentes no texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A preposição “de” em “de que”, da linha 25, pode ser retirada sem prejuízo gramatical.
- (B) A frase **daqui à uma semana** reescreve corretamente a construção original da linha 26.
- (C) O advérbio indica lugar em todas as seguintes passagens: “fui trazida para cá” (linha 11); “e isto aqui está me parecendo” (linha 12); “E foi aí que o interlocutor sugeriu” (linha 29); “ali na organização” (linha 54).
- (D) O advérbio e a pontuação da frase da linha 35, “— Assim (...)?”, sugerem uma linguagem gestual por parte da personagem.
- (E) O “não” da linha 36 é um advérbio com valor semântico de negação, assim como o **não** repetido da linha 34.

### QUESTÃO 9

Ainda com relação a aspectos gramaticais do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O sufixo -ada da palavra “pontada” (linha 2) cria significado semelhante em “despreocupadas” (linha 6) e “avançadas” (linha 25).
- (B) O advérbio na construção “reagiu rapidinho” (linha 41) foi usado de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, com flexão de diminutivo.
- (C) O substantivo sofre mudança de classe gramatical na passagem “O distinto vai me dizer que” (linha 46), como costuma acontecer em situações de diálogo, assim como em **O amigo gostaria de; O colega me perdoe; Meu caro, isso não se faz.**
- (D) A crase da linha 51 é opcional.
- (E) Na passagem “o retorno do investimento do Grande Acionista... Ele existe, certo?” (linhas 81 e 82), as reticências marcam a interrupção do pensamento, em virtude de uma dúvida surgida na cabeça do falante, coroada pela frase interrogativa.

### QUESTÃO 10

Com base no texto II, é correto interpretar que a executiva **não** demonstrou sentir

- (A) orgulho.
- (B) espanto.
- (C) revolta.
- (D) insatisfação.
- (E) curiosidade.

### QUESTÃO 11



A Lei n.º 11.340/2006 cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos do art. 226 da Constituição Federal, da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Contra as Mulheres e da Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência Contra a Mulher.

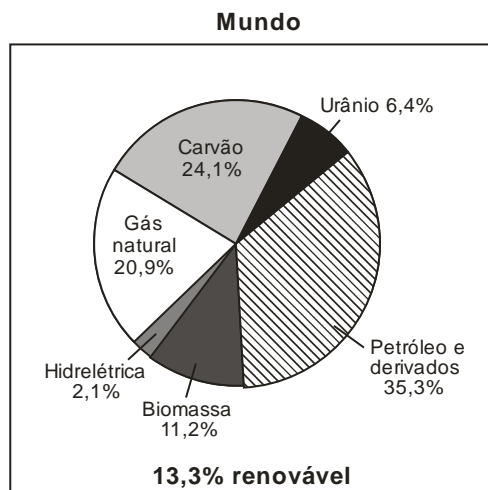
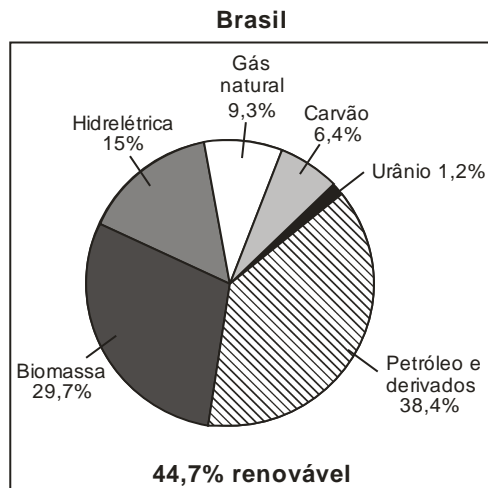
Introdução da Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha, sancionada pelo presidente da República em 7 de agosto de 2006.

Acerca dessa lei, assinale a alternativa correta.

- (A) Condenados por agressão contra mulheres poderão ter sua pena substituída por penas alternativas, como a prestação de serviços comunitários.
- (B) A agressão contra a mulher, quando cometida pelo companheiro, é considerada crime hediondo, recebendo punição mais severa que o estupro.
- (C) Essa lei permite que agressores de mulheres no âmbito doméstico ou familiar sejam presos em flagrante ou tenham sua prisão preventiva decretada.
- (D) Para efeitos de punição por meio dessa lei, entende-se como violência doméstica e familiar contra a mulher as formas de violência física, sexual, patrimonial e moral, excluindo-se a violência psicológica, já enquadrada em outros dispositivos.
- (E) Essa lei recebeu a alcunha de **Lei Maria da Penha**, em homenagem à deputada federal de mesmo nome, eleita pelo Rio Grande do Sul, parlamentar que mais se empenhou por sua aprovação.

**QUESTÃO 12**

**Matriz energética**



MME/BEN (2006).

Com base nos gráficos anteriores, assinale a alternativa correta.

- (A) Analisando-se apenas as fontes renováveis de energia, é correto afirmar que o Brasil possui uma matriz energética mais danosa ao meio ambiente do que o planeta como um todo.
- (B) A recente inauguração de diversas usinas hidrelétricas no interior do Norte e do Nordeste do Brasil, com aproveitamento das excepcionais condições naturais, é um fator determinante para o aumento verificado na competitividade industrial brasileira nos mercados globais.
- (C) Clima, relevo, extensão territorial e disponibilidade hídrica são fatores que favorecem o Brasil na obtenção da energia de origem hidráulica. Por outro lado, nenhum desses fatores favorece a China, que utiliza excessivamente o carvão mineral, altamente danoso ao meio ambiente.
- (D) No Brasil, a agricultura energética tem contribuído significativamente para a grande participação das energias obtidas a partir da biomassa no consumo energético total do país.
- (E) O Distrito Federal é autossuficiente em energia hidrelétrica.

**QUESTÃO 13**

**Escândalo de corrupção deixa cidade sem comando**

(2/9/2010) Com a prisão do prefeito, vice-prefeito, presidente da Câmara e mais oito vereadores, não havia praticamente ninguém para assumir a prefeitura. O Tribunal de Justiça do estado não se pronunciou oficialmente para indicar um gestor para o município. O fato é que a segunda maior cidade do estado está sem administrador. Foram três meses de investigações. A denúncia partiu do secretário municipal de Comunicação, que fez as gravações e apareceu em imagens entregando dinheiro ao prefeito. Segundo a Polícia Federal, o prefeito chefiava um esquema que fraudava licitações e desviava dinheiro público. Vinte e oito pessoas foram presas.

Internet: <<http://g1.globo.com/bom-dia-brasil>>. Acesso em 13/9/2010.

**STJ prorroga prisões de investigados na Operação Mãos Limpas**

(15/9/2010) O ministro João Otávio de Noronha, do Superior Tribunal de Justiça (STJ), acatou o pedido do Ministério Público Federal (MPF) para prorrogar a prisão temporária de seis pessoas investigadas por participação em um esquema de desvio de verbas no estado, alvo da Operação Mãos Limpas, da Polícia Federal. [...] Com a decisão, permanecerão presos o atual governador do estado, o ex-governador, o presidente do Tribunal de Contas do estado, o ex-secretário estadual de Educação, o secretário estadual de Segurança e um empresário.

Internet: <<http://tribunadonorte.com.br>> (com adaptações). Acesso em 16/9/2010.

As notícias dos dois textos anteriores reportam-se a casos de mau uso do dinheiro público, situação que traz graves consequências à sociedade. Os textos relatam fatos ocorridos, respectivamente, em

- (A) Anápolis (GO) e em Roraima.
- (B) Dourados (MS) e no Amapá.
- (C) Campo Grande (MS) e em Rondônia.
- (D) Manaus (AM) e no Acre.
- (E) Boa Vista (RR) e no Amapá.

#### QUESTÃO 14

(9/8/2010) Tramita na Câmara dos Deputados um projeto de lei que torna crime fraudar concursos públicos. O Projeto de Lei n.º 7.738/2010 foi protocolado na Câmara, na semana passada, pelo deputado Felipe Maia (DEM-RN). Segundo o Artigo 1.º da proposta, as pessoas que cometerem ou favorecerem fraudes em concursos públicos sujeitam-se às penas previstas nesta lei.

Internet: <<http://zerohora.clicrbs.com.br>>. Acesso em 13/9/2010.

Tendo o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Por não estar a fraude em concurso público tipificada como crime, as pessoas envolvidas nesse tipo de ação têm de ser enquadradas, para efeito de punições, em crimes como estelionato ou formação de quadrilha.
- (B) Segundo prevê o projeto mencionado, aqueles que se envolverem em fraudes, à exceção dos próprios candidatos, ficam sujeitos a penas comparáveis às cominadas aos crimes hediondos.
- (C) Não é passível de demissão do serviço público, por consequência do direito já adquirido ao cargo público, aquele que ali tiver ingressado por concurso, utilizando-se de qualquer meio fraudulento.
- (D) O projeto de lei n.º 7.738/2010 foi largamente criticado por professores, candidatos e instituições preparatórias para concursos, que consideraram as penas nele impostas aos infratores excessivamente brandas.
- (E) Como apenas processos seletivos de alcance local ou regional têm sido prejudicados por fraudes, as instituições interessadas na moralização dos concursos podem agir com calma e paciência, na busca de soluções para esse problema.

#### QUESTÃO 15

A Constituição Federal de 1988 proclama, na estrutura política que dá configuração ao modelo federal de Estado, que a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete exclusivamente à União instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, incluindo habitação, saneamento básico e transportes urbanos.
- (B) Norma distrital que submeta as desapropriações, no âmbito do Distrito Federal, à aprovação prévia da Câmara Legislativa do Distrito Federal não viola a competência da União.
- (C) As ilhas fluviais são de exclusiva propriedade da União.
- (D) A titularidade dos serviços de transporte rodoviário interestadual de passageiros é dos estados.
- (E) É de competência comum da União e do Distrito Federal legislar sobre vencimentos dos membros da polícia civil e da militar do Distrito Federal.

#### QUESTÃO 16

O princípio da responsabilidade civil do Estado, com fundamento na teoria objetiva, foi consagrado na Constituição de 1946, seguido pela Constituição de 1967 e reproduzido na Emenda Constitucional n.º 1/69. Atualmente, esse princípio está previsto no art. 37, § 6.º, da Constituição Federal de 1988. A respeito desse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A teoria do risco administrativo confere fundamento à responsabilidade civil objetiva do poder público.
- (B) A responsabilidade objetiva do Estado independe de caracterização de culpa dos agentes estatais ou de demonstração de falta do serviço público.
- (C) Evidenciada a culpa da vítima, o princípio da responsabilidade objetiva admite a exclusão da própria responsabilidade civil do Estado.
- (D) O dispositivo constitucional que regula a responsabilidade objetiva da Administração abrange as empresas públicas e as sociedades de economia mista prestadoras de serviços públicos.
- (E) Agressão a terceiro praticada por soldado fora de seu horário de trabalho com uso de arma da corporação militar é caso que exemplifica a responsabilidade objetiva do Estado.

#### QUESTÃO 17

O art. 173, § 1.º, da Constituição Federal de 1988 dispõe que as sociedades de economia mista e as empresas públicas que explorem atividade econômica em sentido estrito estão sujeitas ao regime jurídico próprio das empresas privadas. Nesse contexto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A contratação de pessoal das entidades mencionadas deve ser feita por meio de concurso público.
- (B) Havendo previsão na lei que instituiu a sociedade de economia mista, é dispensável autorização legislativa para a criação de empresas subsidiárias respectivas.
- (C) A criação de sociedade de economia mista depende de autorização legislativa.
- (D) As empresas públicas e as sociedades de economia mista que prestam serviço público não poderão gozar de privilégios fiscais não extensivos às do setor privado.
- (E) As entidades mencionadas no preceito constitucional submetem-se ao instituto da licitação.

#### QUESTÃO 18

Acerca dos atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) A competência, como requisito de validade do ato administrativo, é indelegável.
- (B) A concessão de um alvará para a realização de uma obra é um ato administrativo discricionário e precário.
- (C) A finalidade é requisito sempre vinculado de qualquer ato administrativo.
- (D) A presunção de legitimidade que favorece os atos administrativos é absoluta.
- (E) Somente a administração pública tem competência para anular o ato administrativo; a revogação, por sua vez, cabe ao Poder Judiciário.

### QUESTÃO 19

Ressalvados casos específicos, o regime jurídico a que estão submetidos os servidores da administração direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal, nos termos da Lei Distrital n.º 197/1991, é o da Lei n.º 8.112/1990. De acordo com esse Estatuto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Será concedida ao servidor licença para atividade política, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, pelo período de três meses, a partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição.
- (B) A destituição do cargo em comissão, a suspensão e a advertência são formas de penalidades disciplinares.
- (C) A investidura em cargo público ocorre com a posse.
- (D) O servidor somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (E) A vacância do cargo público poderá decorrer de readaptação.

### QUESTÃO 20

O poder administrativo concedido à autoridade pública tem limites certos e forma legal de utilização. Não é *carta branca* para arbítrios, violências, perseguições ou favoritismos governamentais. No tocante ao tema uso e abuso de poder, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando a autoridade pública outorga uma permissão sem interesse coletivo, ocorre o excesso de poder.
- (B) O abuso de poder da autoridade administrativa reveste-se apenas da forma comissiva, porque é capaz de afrontar a lei e causar lesão a direito individual do administrado.
- (C) Para o combate ao abuso de poder, o constituinte brasileiro prevê a salvaguarda do *habeas corpus*, cabível contra ato de qualquer autoridade.
- (D) Deixar de executar determinada prestação de serviço a que se está obrigado por lei é forma omissiva de abuso de poder por parte da autoridade administrativa.
- (E) Todo ato administrativo abusivo é nulo quando houver excesso ou desvio de poder.

### QUESTÃO 21

A respeito dos fundamentos da organização do Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) A autonomia federativa assenta-se na posse de competências exclusivas e independe da existência de órgãos governamentais próprios, isto é, é possível a dependência dos órgãos federais quanto à seleção e à investidura.
- (B) O valor fundamental da plena cidadania tem o significado de inclusão apenas do cidadão, com capacidade de votar e ser votado.
- (C) A dignidade da pessoa humana é um valor supremo que atrai o conteúdo de todos os direitos fundamentais do homem, desde o direito à vida.
- (D) O pluralismo político permite a adoção de partido local, com concepção ideológica do social-nacionalismo alemão.
- (E) A autonomia política permite o relacionamento direto entre o Distrito Federal e outros organismos de Direito Internacional Público.

### QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta objetivo prioritário do Distrito Federal.

- (A) Garantir e promover os direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (B) Promover o bem de todos, em especial o dos eleitores.
- (C) Valorizar e desenvolver a cultura local, independentemente de contribuir para a cultura brasileira.
- (D) Assegurar, por parte do poder público, a proteção individualizada à vida e à integridade física e psicológica dos autores e das testemunhas de infrações penais e de seus respectivos familiares.
- (E) Assegurar ao cidadão o exercício dos direitos de iniciativa que lhe couberem, relativos ao controle da legalidade e da legitimidade dos atos do poder público, cabendo exclusivamente ao Ministério Público o controle da eficácia dos serviços essenciais à população.

### QUESTÃO 23

A respeito da organização do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Brasília é a capital da República Federativa do Brasil, e a sede do governo do DF é a cidade de Taguatinga.
- (B) O Distrito Federal, na execução de seu programa de desenvolvimento socioeconômico, buscará a integração com a região do entorno do DF, que se encontra em Goiás.
- (C) A remuneração dos administradores regionais não poderá ser inferior à fixada para os secretários de Estado do DF.
- (D) O território do Distrito Federal compreende o espaço físico-geográfico que se encontra sob seu domínio e jurisdição, incluindo o seu entorno.
- (E) A criação e a extinção de regiões administrativas ocorrerão mediante lei aprovada pela maioria absoluta dos deputados distritais.

### QUESTÃO 24

No tocante aos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei assegura aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e do Ministério Público, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- (B) É direito do servidor público a duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e a quarenta horas semanais, facultado ao poder público conceder a compensação de horários e a redução da jornada, nos termos da lei.
- (C) A Lei Orgânica do Distrito Federal não assegura a instituição de planos de carreira, deixando o tema para a lei complementar.
- (D) O tempo de serviço prestado por servidor requisitado a qualquer dos Poderes do DF não é computado como exercício efetivo.
- (E) O servidor público ativo e inativo do Distrito Federal, da administração direta, indireta e fundacional, tem direito à quitação da folha de pagamento até o décimo dia útil do mês subsequente.

**QUESTÃO 25**

O controle concentrado protege a supremacia da Constituição Federal independentemente da lesão concreta a direitos subjetivos. Nele, é questionado, de forma direta, o ato normativo. Com relação aos instrumentos de controle concentrado, assinale a alternativa correta.

- (A) ADI é a ação para verificação da omissão constitucional.
- (B) ADC é conhecida como a ação para a verificação da inconstitucionalidade da norma federal.
- (C) ADI interventiva refere-se à ação para que o município possa intervir na União.
- (D) ADPF significa arguição de descumprimento de preceito fundamental.
- (E) ADE é a ação para avocação de causa eleitoral para o Supremo Tribunal Federal.

**QUESTÃO 26**

É considerado direito social previsto na Constituição Federal de 1988

- (A) a liberdade de associação e de religião.
- (B) a proteção do meio ambiente.
- (C) a proteção da saúde e da educação.
- (D) a proteção da paz mundial.
- (E) o mandado de segurança.

**QUESTÃO 27**

São privativos de brasileiro nato os cargos de

- (A) ministro do Superior Tribunal de Justiça e presidente do Banco Central.
- (B) ministro do Supremo Tribunal Federal e oficial das forças armadas.
- (C) presidente dos tribunais de justiça dos estados e juiz federal.
- (D) ministro de Estado da Educação e ministro das Relações Exteriores.
- (E) presidente do Tribunal Superior Eleitoral e presidente do Senado Federal.

**QUESTÃO 28**

É competência privativa do presidente da República

- (A) exercer sozinho a direção superior da administração federal.
- (B) vetar projetos de emenda constitucional, total ou parcialmente.
- (C) manter relações com Estados estrangeiros e desacreditar seus representantes diplomáticos.
- (D) decretar o estado de calamidade pública e o estado de sítio.
- (E) nomear, após aprovação pelo Senado Federal, os ministros do Supremo Tribunal Federal.

**QUESTÃO 29**

A respeito da educação na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que

- (A) a educação é um direito político.
- (B) compete privativamente à União legislar sobre diretrizes e bases da educação nacional.
- (C) a Constituição não prevê a implantação de política de educação para a segurança do trânsito.
- (D) compete aos municípios manter os programas de educação universitária.
- (E) é possível instituir imposto sobre o patrimônio das instituições de educação sem fins lucrativos.

**QUESTÃO 30**

A seguridade social no Brasil, conforme a Constituição Federal de 1988, compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos a

- (A) saúde, previdência e assistência social.
- (B) previdência, indígenas e trabalhadores.
- (C) saúde, previdência e educação.
- (D) saúde, cultura e desporto.
- (E) saúde, segurança pública e meio ambiente.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

O Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003) definiu um marco regulatório de proteção e defesa dos direitos da pessoa idosa no Brasil. Com relação a essa norma, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos.
- (B) Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao poder público esse provimento, no âmbito da assistência social.
- (C) O idoso tem direito a educação, cultura, esporte, lazer, diversões, espetáculos, produtos e serviços que respeitem sua peculiar condição de saúde.
- (D) O idoso tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.
- (E) Os benefícios de aposentadoria e pensão do Regime Geral da Previdência Social observarão, na sua concessão, critérios de cálculo que preservem o valor real dos salários sobre os quais incidiram contribuição, nos termos da legislação vigente.



### QUESTÃO 32

Na Lei Maria da Penha, está prevista a assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar, coadunada aos direitos sociais. Assinale a alternativa que **não** representa um tipo de assistência oferecida pela Lei Maria da Penha.

- (A) Acesso ao Sistema Único de Segurança Pública.
- (B) Acesso aos benefícios decorrentes do desenvolvimento científico e tecnológico, incluindo os serviços de contracepção de emergência.
- (C) Acesso à profilaxia das doenças sexualmente transmissíveis (DST) e da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS).
- (D) Acesso a procedimentos médicos necessários e cabíveis nos casos de violência sexual.
- (E) Acesso ao benefício emergencial para vítimas de violência.

### QUESTÃO 33

A profissão de serviço social alcançou o seu amadurecimento científico a partir da década de 90 do século XX, com a ampliação da produção acadêmica e bibliográfica, a formação de grupos de pesquisa filiados às instituições de fomento, bem como a ampliação dos cursos de pós-graduação *strictu sensu*. O método que se tornou referência nas produções do serviço social foi a dialética materialista, que constitui um instrumento de análise da realidade. Assinale a alternativa que apresenta uma característica do método citado.

- (A) A lógica dialética introduz na compreensão da realidade o princípio da harmonia.
- (B) A contradição é algo que ocorre eventualmente na história, fator que explica a transformação social.
- (C) A realidade humana deve ser analisada por meio do mergulho na interação interpessoal.
- (D) Os fenômenos econômicos são produtos da produção e da reprodução da sociedade pelos sujeitos históricos.
- (E) A história dos fatos econômicos e sociais é feita frequentemente sem conexão com a história das ideias.

### QUESTÃO 34

A questão das famílias com adolescentes genitoras tornou-se uma expressão da questão social cujos esforços de atendimento têm sido dados pela articulação das diversas políticas públicas, como saúde, educação e assistência social. Estudos de Santos (2006) indicam as principais dificuldades enfrentadas pelas mães adolescentes.

Alba Lúcia Dias dos Santos. **Histórias de jovens que vivenciaram a maternidade na adolescência menor: uma reflexão sobre as condições de vulnerabilidade.** (Tese de doutorado) São Paulo: Universidade de São Paulo, 2006.

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma das dificuldades enfrentadas pelas adolescentes genitoras.

- (A) falta de dinheiro
- (B) falta de creche
- (C) falta de emprego
- (D) falta de preparo para o cuidado das crianças recém-nascidas
- (E) difícil retorno à escola

### QUESTÃO 35

O trabalho com famílias compreende o recurso da totalidade, como possibilidade de compreensão do objeto de trabalho, e a categoria de integralidade, como princípio de atenção.

Regina Célia Tamaso Miotto. **Família e assistência social: subsídios para o debate do trabalho dos assistentes sociais.** In: Mônica Maria Torres de Alencar e José de Oliveira Duarte (Orgs). **Família e famílias: práticas sociais e conversações contemporâneas.** Rio de Janeiro: Lumen Júris, 2010 (com adaptações).

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O conhecimento de dinâmica das famílias, por si só, credita ao assistente social um trabalho adequado às demandas contemporâneas das famílias.
- (B) O trabalho com as categorias da totalidade e da integralidade remete ao desafio de enquadrar as famílias em modelo tradicional.
- (C) O trabalho com a categoria da totalidade e da integralidade implica conhecimentos sobre os sujeitos da ação profissional, que seriam: as famílias, as instituições e os sujeitos organizados da sociedade civil.
- (D) A busca da categoria da totalidade permite-nos compreender as famílias em uma perspectiva transgeracional.
- (E) O trabalho com a categoria da totalidade e da integralidade implica não distinguir os objetivos da ação, as formas de abordagem dos sujeitos da ação e dos instrumentos técnico-operativos.

### QUESTÃO 36

Um dos debates que ronda o serviço social remonta à definição de família. A família pode ser definida como grupo social tecido pelos vínculos que estabelece, ou seja, pelas relações básicas.

Nívia Valença Barros, Cenira Duarte Braga e Rita de Cássia Santos Freitas. **Famílias e serviço social: algumas reflexões para o debate.** In: Mônica Maria Torres de Alencar e José de Oliveira Duarte (Orgs). **Família e famílias: práticas sociais e conversações contemporâneas.** Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2010.

Assinale a alternativa que apresenta as relações básicas de que trata o texto.

- (A) Relações entre pais e filhos e entre marido e mulher.
- (B) Relações de descendência entre pais e filhos, de consanguinidade entre irmãos e de afinidade a partir do casamento.
- (C) Relações de amizade, afeto e compaixão.
- (D) Relações de descendência entre pais e filhos, de consanguinidade entre irmãos e de convivência familiar.
- (E) Relações de ascendência entre filhos e pais, de vínculos entre pares de sexo distinto e de convivência familiar.

### QUESTÃO 37

No Sistema Único de Assistência Social, pactuar pela desabilitação dos municípios é competência do(a)

- (A) Conselho Nacional de Assistência Social.
- (B) Conselho Estadual de Assistência Social.
- (C) Comissão Intergestores Bipartide.
- (D) Comissão Intergestores Tripartide.
- (E) Conselho do Distrito Federal de Assistência Social.

### QUESTÃO 38

As políticas sociais no Brasil vêm sofrendo inflexões decorrentes do processo de acumulação capitalista no contexto neoliberal. Essa experiência consolidou-se no Brasil a partir da publicação do Plano Diretor da Reforma do Estado, em 1995. Assinale a alternativa que apresenta características do modelo de política social resultante da perspectiva neoliberal.

- (A) universalização, descentralização e publicização
- (B) integração, publicização e descentralização
- (C) privatização, descentralização e focalização
- (D) privatização, centralização e focalização
- (E) privatização, seletividade e gestão democrática

### QUESTÃO 39

A pesquisa é um importante instrumento de intervenção profissional para o assistente social. Além de permitir a obtenção de dados sobre a realidade em seus processos sociais, possibilita a busca de alternativas concretas de transformação, subsidiando, ao mesmo tempo, a realização de leitura crítica da realidade, a proposição de mudanças e a intervenção.

Jane Cruz Prates. **O método e o potencial interventivo e político da pesquisa social.** In: *Temporalis*, Recife: Universitária da UFPE, ABEPSS, ano V, n.º 9, jan.-jun./2005, p.131-46.

Assinale a alternativa que define corretamente um elemento constituinte do processo de pesquisa.

- (A) Os objetivos em uma pesquisa delinham as apreensões teórico-metodológicas, os procedimentos e os instrumentos a serem direcionados para o trabalho de campo.
- (B) A metodologia, ao apontar para o que se pretende com o desenvolvimento da referida pesquisa, procura dar uma visão geral em relação ao desejado.
- (C) A justificativa de pesquisa serve como orientação para possíveis explicações em relação aos questionamentos traçados.
- (D) O problema de pesquisa insinua uma assertiva que deve ser comprovada ou refutada.
- (E) O planejamento de um caminho de investigação pela via da pesquisa exige que seja traçado um recorte particular do tema a ser estudado, delineando o objeto de estudo.

### QUESTÃO 40

A família apresenta-se no contexto do Sistema Único de Assistência Social como unidade central para efetivação dos serviços socioassistenciais. O trabalho com famílias passa a ser exigido constantemente aos assistentes sociais. É necessário estabelecer uma metodologia de trabalho com famílias, tendo em vista condições básicas.

Mariangela Belflore Wanderley. **Metodologias de trabalho com famílias.** In: *Temporalis*, Brasília: ABEPSS, 2006, ano VI, n.º 12, jul.-dez./2006 (com adaptações).

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma das condições de realização do trabalho com famílias.

- (A) Um quadro de recursos humanos devidamente capacitado e supervisionado para protagonizar essa intervenção.
- (B) Um contato e um vínculo efetivo com a família, por meio da mulher, como porta de relação e parceria.
- (C) Um sistema de planejamento e gestão capaz de aperfeiçoar e fundamentar a ação, por meio de um constante processo de monitoramento e avaliação.
- (D) Um amplo levantamento de serviços, programas, não só socioassistenciais, mas relativos às várias políticas públicas, abrindo caminhos para uma atenção que responda à diversidade e à complexidade das questões comumente trazidas pelas famílias ao programa.
- (E) Um amplo conhecimento da realidade familiar e territorial.

### QUESTÃO 41

A perspectiva desenvolvida no serviço social que enfatiza a obrigatoriedade de o processo de trabalho do assistente social estar ancorado em um referencial teórico crítico e analítico é hegemônica na atualidade. Com relação às perspectivas teóricas mais usuais no serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) A perspectiva teórica fenomenológica radica-se nos conceitos de sistema, subsistema, estrutura, função, adaptação, integração, desvio e consenso.
- (B) O funcionalismo aposta na análise dos fenômenos estruturais, abordando o conflito, em detrimento do consenso.
- (C) A fenomenologia constitui o referencial hegemonicamente adotado no serviço social contemporâneo, o que pode ser comprovado por meio da formatação dos currículos de graduação em serviço social.
- (D) O materialismo histórico, desenvolvido por Marx, procura explicar a sociedade de forma abrangente, circundando o objeto do conhecimento pautado na compreensão de todas as suas mediações e das correlações oriundas de uma perspectiva histórica.
- (E) O materialismo histórico, desenvolvido por Marx, concebe a categoria mediação como estratégia de relação entre as classes sociais.

#### QUESTÃO 42

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) constitui-se um marco jurídico-político de fundamental importância para respaldar a prática profissional no campo da infância e da juventude. Do ponto de vista institucional, o ECA estabelece como as principais instâncias e mecanismos para implementar uma política de proteção integral a criação de conselhos dos direitos, conselhos tutelares, justiça da infância e da juventude, promotorias e defensorias públicas e fórum de defesa dos direitos da criança. Com relação a essas instâncias, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conselhos tutelares são espaços públicos formalmente constituídos por representantes da sociedade civil organizada e por representantes do Poder Executivo, paritariamente.
- (B) Os conselhos de direitos são órgãos não jurisdicionais, autônomos, compostos por representantes da comunidade, com o objetivo de zelar pelos direitos das crianças e dos adolescentes, existindo no plano municipal e no estadual.
- (C) Os conselhos tutelares são responsáveis por articular os atores da sociedade civil para participar do processo de definição e acompanhamento da política pública destinada à infância e à adolescência.
- (D) Os conselhos de direitos estruturam-se como mecanismos de democracia participativa que enfrentam a tradição corporativa e clientelista presente na cultura política brasileira, expressa por controle e tutela exercidos pelo Poder Executivo sobre os conselhos.
- (E) O fórum de defesa dos direitos da criança e do adolescente é responsável por tratar das questões relativas aos interesses individuais, difusos ou coletivos, afetos à criança e ao adolescente, conhecendo as representações promovidas pelo Ministério Público.

#### QUESTÃO 43

A doutrina da situação irregular norteou por muitos anos do século XX as ações realizadas no campo da infância e da adolescência. A literatura do serviço social demonstra a forte presença dos traços dessa concepção na atualidade, em que o paradigma legal pauta-se na doutrina da proteção integral. Assinale a alternativa correta, de acordo com a doutrina da proteção integral.

- (A) Prevê o princípio da indivisibilidade dos direitos da criança, ou seja, não se trata de assegurar apenas alguns direitos, e sim, todos.
- (B) Centraliza o poder de decisão sobre as questões da infância no juiz.
- (C) Divide a infância em duas categorias distintas: as crianças e adolescentes que vivem em suas famílias; e os menores, entendidos como aqueles que estão fora da escola, são órfãos, abandonados, carentes e infratores.
- (D) Transforma questões sociais em jurídicas.
- (E) Constrói sistematicamente uma semântica eufemística, que condiciona o funcionamento do sistema à não verificação empírica de suas consequências reais.

#### QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que **não** está em conformidade com o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente, no que tange às medidas aplicáveis aos pais ou aos responsáveis.

- (A) Encaminhamento a programa oficial ou comunitário de proteção à família.
- (B) Suspensão de quinze dias do convívio familiar, em regime de privação de liberdade.
- (C) Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos.
- (D) Obrigação de matricular o filho ou o pupilo e acompanhar sua frequência e seu aproveitamento escolar.
- (E) Suspensão ou destituição do poder familiar.

#### QUESTÃO 45

O trabalho do assistente social é cada vez mais requisitado na atuação de equipes interdisciplinares. Assinale a alternativa que corresponde à perspectiva de trabalho interdisciplinar.

- (A) A intervenção interdisciplinar pauta-se no aprofundamento do conhecimento especializado.
- (B) A atuação em uma perspectiva interdisciplinar privilegia a visão unilateral das partes.
- (C) A interdisciplinaridade é uma justaposição de diversas disciplinas situadas geralmente no mesmo nível hierárquico e agrupadas para fazer aparecer as relações existentes entre elas.
- (D) A interdisciplinaridade permite tanto a interlocução entre as áreas do saber, como impede o estreitamento e a cristalização de cada uma delas no interior dos seus respectivos domínios.
- (E) A interdisciplinaridade preconiza que a estruturação do conhecimento consolida-se em saberes específicos.

#### QUESTÃO 46

A literatura do serviço social identifica a dimensão pedagógica como parte do rol de competências profissionais requeridas ao assistente social na atualidade. Assinale a alternativa que se refere à visão da dimensão educativa compatível com o projeto ético-político do serviço social.

- (A) A dimensão pedagógica no exercício profissional do assistente social está voltada para processos sociais mais amplos, de construção de uma nova hegemonia no campo da educação e da cultura.
- (B) A dimensão pedagógica da intervenção profissional do assistente social está vinculada apenas à política social de educação.
- (C) O assistente social realiza uma ação socioeducativa que incide sobre os conhecimentos e valores da população na qual atua, visando sua adaptação ao meio.
- (D) No processo de trabalho que envolve a dimensão educativa, o profissional necessariamente deve realizar palestras.
- (E) A capacitação continuada de educadores não corresponde ao exercício da dimensão pedagógica do assistente social.

#### QUESTÃO 47

A visita domiciliar compõe os instrumentos técnico-operativos utilizados pelos assistentes sociais no contexto da política de educação. Com relação à visita domiciliar, assinale a alternativa correta.

- (A) O assistente social deve, independentemente da anuência da família, proceder à visita e à busca de informações no lar.
- (B) Pode acontecer no espaço institucional em que a pessoa trabalha.
- (C) Caracteriza-se por ser um processo comunicacional essencialmente verbal.
- (D) Exige-se do assistente social, como habilidade para o desenvolvimento da visita domiciliar, a formulação de um roteiro completo, elaborado com base em perguntas estruturadas.
- (E) Pode ser definida como técnica de atuação do serviço social que apresenta a particularidade de incluir outras duas técnicas — a observação e a entrevista —, o que facilita a interação dialógica.

#### QUESTÃO 48

O trabalho do assistente social na atualidade ultrapassou, em grande medida, a função tradicional de execução de serviços, pois são solicitadas recorrentemente, nos mais diversos espaços de atuação, as funções de proposição, articulação, avaliação de políticas sociais, organização e articulação de serviços e atendimento a situações singulares.

Regina Célia Tamaso Miotto. **Família e assistência social: subsídios para o debate do trabalho dos assistentes sociais.** In: Mônica Maria Torres de Alencar e José de Oliveira Duarte (Orgs). **Família e famílias: práticas sociais e conversações contemporâneas.** Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2010 (com adaptações).

A atuação nesses diferentes níveis de atenção requer o encaminhamento de ações profissionais que se articulam em três grandes processos, denominados

- (A) teóricos, políticos e filosóficos.
- (B) político-organizativos, de instrumentação das práticas e de planejamento.
- (C) político-organizativos, de gestão e planejamento e socioassistenciais.
- (D) político-organizativos, de gestão e planejamento e críticos.
- (E) de gestão e planejamento, tático-operativos e críticos.

#### QUESTÃO 49

O serviço social conquistou avanços quando enfatizou a unidade entre as dimensões da prática interventiva em uma relação dialética, conquanto as especificidades dessas dimensões não tenham sido tratadas.

Cláudia Mônica Santos. **Na prática a teoria é outra?** Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2010 (com adaptações).

Segundo a tendência contemporânea da profissão de serviço social, a prática vem sendo apreendida, de forma inadequada, como

- (A) sinônimo de instrumentos e técnicas.
- (B) algo que se transforma em prática, de forma imediata.
- (C) algo que oferece as teorias para a intervenção.
- (D) análoga à formação profissional.
- (E) análoga à teoria profissional.

#### QUESTÃO 50

Em 2007, o Ministério da Educação, após anos de reivindicação das organizações estudantis e dos gestores das IFES, instituiu o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), cuja finalidade é contribuir com “a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de repetência e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras” (MEC, P.N nº. 39, 2007, p.1º, Art.3º).

Maisa Miralva da Silva. **Programas socioassistenciais na educação superior pública: entre a assistencialização e as armadilhas da pobreza.** In: XIII Congresso brasileiro de assistentes sociais, Brasília, 2010.

Com relação à assistência estudantil, assinale a alternativa correta.

- (A) Os programas de assistência estudantil compreendem moradia, alimentação, transporte, assistência à saúde e apoio pedagógico.
- (B) Os programas de assistência estudantil seguem a tendência da assistência social contemporânea de serem prestados na forma de serviços, e não em benefícios, como bolsas.
- (C) Os programas de assistência estudantil têm recebido aportes suficientes para garantir a manutenção de estrutura para moradia e alimentação estudantil: casas e restaurantes universitários.
- (D) Aos beneficiários das bolsas estudantis, em geral, não se tem pedido contrapartida na forma de prestação de serviços.
- (E) Poucos estudantes de baixa renda do ensino superior apresentam demandas de serviços que assegurem a sua permanência na universidade.

### QUESTÃO 51

Assinale a alternativa que corresponde a um dos princípios da Educação conforme a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) — Lei n.º 9.394/1996 —, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

- (A) Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, especialmente para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- (B) Universalização do ensino médio gratuito.
- (C) Gestão democrática do ensino público, na forma da LDB e da legislação dos sistemas de ensino.
- (D) Atendimento gratuito em creches e pré-escolas às crianças de zero a seis anos de idade.
- (E) Atendimento educacional especializado gratuito aos educandos com necessidades especiais, preferencialmente na rede regular de ensino.

### QUESTÃO 52

A LDB — Lei n.º 9.394/1996 — formula uma classificação para as instituições privadas de ensino. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos tipos de instituição presentes na classificação da LDB.

- (A) Filantrópicas, assim entendidas as que são instituídas por grupos de pessoas físicas ou por uma ou mais pessoas jurídicas, inclusive cooperativas educacionais, sem fins lucrativos, que incluam na sua entidade mantenedora representantes da comunidade.
- (B) Particulares, em sentido estrito, assim entendidas as que são instituídas e mantidas por uma ou mais pessoas físicas ou jurídicas de direito privado que não apresentem as características das instituições filantrópicas, comunitárias e confessionais.
- (C) Particulares, assim entendidas as que são instituídas por grupos de pessoas físicas ou por uma ou mais pessoas jurídicas que atendem à orientação confessional e a ideologias específicas.
- (D) Beneficentes, assim entendidas as que são instituídas e mantidas por órgão público, com a finalidade de dar atendimento prioritário a educandos com necessidades especiais e a idosos.
- (E) Filantrópicas, assim entendidas as que são instituídas por grupos de pessoas físicas ou por uma ou mais pessoas jurídicas que atendem à orientação confessional e a ideologias específicas.

### QUESTÃO 53

A educação especial constitui um dos eixos constituintes da LDB — Lei n.º 9.394/1996. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma garantia assegurada aos educandos com necessidades especiais.

- (A) Currículos, métodos, técnicas, recursos educativos e organização específicos para atender às suas necessidades.
- (B) Certificação específica e coadunada ao tipo de deficiência do educando.
- (C) Terminalidade específica para aqueles que não puderem atingir o nível exigido para a conclusão do ensino fundamental, em virtude de suas deficiências, e aceleração para concluir em menor tempo o programa escolar para os superdotados.
- (D) Professores com especialização adequada em nível médio ou superior, para atendimento especializado, bem como professores do ensino regular capacitados para a integração desses educandos nas classes comuns.
- (E) Educação especial para o trabalho, visando à efetiva integração do educando com necessidades especiais à vida em sociedade, criando condições adequadas para os que não revelarem capacidade de inserção no trabalho competitivo, mediante articulação com os órgãos oficiais afins, bem como para aqueles que apresentam uma habilidade superior nas áreas artística, intelectual ou psicomotora.

### QUESTÃO 54

A inserção do serviço social na escola pode contribuir com ações que tornem a educação uma prática de formação da cidadania e de emancipação dos sujeitos sociais. A escola, como o serviço social, trabalha diretamente com a educação, a consciência, a oportunidade de possibilitar às pessoas que se tornem conscientes e responsáveis pela sua própria história. Ainda sobre o processo de trabalho do assistente social no campo educacional, assinale a alternativa que **não** corresponde a uma atividade desenvolvida por esse profissional no espaço sócio-ocupacional.

- (A) Pesquisa de natureza socioeconômica e familiar para caracterização da população escolar.
- (B) Elaboração e execução de programas de orientação sociofamiliar, visando prevenir a evasão escolar e melhorar o desempenho e o rendimento do aluno e a sua formação para o exercício da cidadania.
- (C) Participação, em equipe multidisciplinar, da elaboração de programas que visem prevenir a violência, o uso de drogas e o alcoolismo, bem como daqueles que objetivem prestar esclarecimentos e informações acerca de doenças infectocontagiosas e demais questões de saúde pública.
- (D) Realização de visitas sociais com o objetivo de ampliar o conhecimento acerca da realidade sociofamiliar do aluno.
- (E) Elaboração de pareceres escolares para a instrução de processos judiciais.

### QUESTÃO 55

Considerando a inserção do assistente social na política de educação, é correto afirmar que

- (A) o assistente social atua como um orientador pedagógico.
- (B) o assistente social não acolhe as demandas das famílias, apenas as dos estudantes.
- (C) o assistente social no campo é responsável por lidar diretamente com os problemas de saúde dos professores.
- (D) o assistente social favorece a relação família-escola-comunidade, ampliando o espaço de participação destas na escola, incluindo-as no processo educativo.
- (E) o assistente social atua somente nas escolas da rede pública de ensino.

### QUESTÃO 56

Uma das categorias centrais no debate a respeito de ética e direitos humanos é a emancipação. Com relação à concepção de emancipação política e humana, segundo a perspectiva marxista, é correto afirmar que

- (A) a emancipação humana refere-se à plena realização e expansão dos indivíduos sociais, o que requer autonomia e liberdade.
- (B) a emancipação política só é possível em uma sociedade sem classes sociais.
- (C) a emancipação humana é uma categoria teórico-abstrata.
- (D) a emancipação humana remete à possibilidade de satisfação de parte ou de grande parte das necessidades particulares das classes e dos grupos presentes na sociedade.
- (E) a emancipação política refere-se à plena realização e expansão dos indivíduos sociais, o que requer autonomia e liberdade.

### QUESTÃO 57

A palavra entrevista remete àquilo que está entre as vistas, entre o olhar, entre o meu olhar e o do outro. O assistente social, no manuseio do seu instrumental técnico-operativo, recorre à entrevista social para desenvolver a sua intervenção.

Maria de Fátima Matos Cardoso. **Reflexões sobre instrumentais em serviço social**. São Paulo: LCTE Editora, 2008 (com adaptações).

À luz das considerações do texto com relação à entrevista social, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente onde ocorrerá a entrevista social precisa ser conhecido antecipadamente pelo profissional, para uma preparação.
- (B) O tempo de duração da entrevista social é ilimitado.
- (C) Na entrevista social, diferentemente da entrevista jornalística, não é necessário apurar a escuta, desenvolver interesse em saber o que realmente o outro está dizendo.
- (D) Na realização da entrevista social, é fundamental especular a respeito dos dados coletados.
- (E) Na realização da entrevista social, é dispensável a fundamentação teórico-metodológica.

### QUESTÃO 58

A dimensão ética compõe o núcleo central e constituinte do profissional de serviço social. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A ética profissional está limitada ao Código de Ética do Assistente Social.
- (B) O assistente social pode abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando a ocorrência dessas práticas aos órgãos competentes.
- (C) O profissional de serviço social está impedido pelo Código de Ética de denunciar situações de violações de direitos.
- (D) A supervisão de estagiários de serviço social pode, em caráter excepcional, ser feita por profissionais de área correlatas ao serviço social.
- (E) O assistente social pode acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes do seu Código de Ética.

### QUESTÃO 59

Assinale a alternativa que expressa um princípio fundamental previsto no Código de Ética Profissional do Assistente Social, de 1993.

- (A) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados nesse Código.
- (B) Aprimoramento profissional de forma contínua, colocando o assistente social a serviço dos princípios desse Código.
- (C) Participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- (D) Liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- (E) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

### QUESTÃO 60

A Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, de 1993, ratificou a proposta do serviço social contemporâneo de compromisso com a qualidade dos serviços prestados e com o exercício regular da profissão. Assinale a alternativa que corresponde a uma competência profissional do assistente social.

- (A) Planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de serviço social.
- (B) Assumir, no magistério de serviço social, tanto na graduação quanto na pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.
- (C) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais e pareceres.
- (D) Executar treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de serviço social.
- (E) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários, para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, a empresas privadas e a outras entidades.

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### TEMA

#### Trabalho infantil: quase um milhão nas ruas

Apesar de o trabalho infantil manter a tendência de queda verificada nos principais levantamentos desde a década de 90 do século XX, ainda há 4,2 milhões de crianças e adolescentes entre cinco e dezessete anos de idade exercendo alguma atividade para obtenção de dinheiro no país — quase 10% da população nessa faixa etária. Se contabilizados apenas meninos e meninas com menos de quatorze anos, idade em que é proibido trabalhar no Brasil, são pouco mais de 900 mil. As informações fazem parte da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) e foram interpretadas com cautela pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Segundo Renato Mendes, coordenador nacional do Programa de Combate ao Trabalho Infantil da OIT, a PNAD mostra uma queda sustentada do problema — enquanto, em 2008, havia 10,2% das pessoas entre cinco e dezessete anos de idade trabalhando, a proporção em 2009 foi para 9,8%. Mas o ritmo dessa diminuição, na avaliação dele, é muito lento. “Nos quatro anos de maior crescimento econômico, houve notável redução da pobreza e da desigualdade no Brasil, mas ainda assim os índices de trabalho infantil não caem fortemente. Então, precisamos verificar o que está errado”, critica. Ele aponta a necessidade de estados e municípios criarem e fortalecerem programas locais de combate à exploração da mão de obra infantil.

A região Nordeste concentra quase metade da população de cinco a dezessete anos de idade que trabalha. Os índices entre as crianças menores, de cinco a nove anos de idade, são os que menos caem ao longo do tempo. Em 2008, 0,9% deles trabalhavam, passando para 0,8% em 2009. Mariana (nome fictício), hoje com onze anos, vende chicletes na Rodoviária do Plano Piloto ao menos três vezes na semana. De manhã, a garota frequenta a escola próxima de sua casa, em Planaltina de Goiás, onde faz a segunda série. À tarde, vai para o terminal no centro de Brasília. Diariamente, ela consegue vender cerca de 30 tabletes da guloseima, cada um a R\$ 1. “As pessoas compram, é fácil acabar com as três caixinhas que trago”, gaba-se a menina.

Internet: <[www.correiobraziliense.com.br](http://www.correiobraziliense.com.br)> (com adaptações). Acesso em 9/9/2010.

A reportagem apresentada denota a permanência do fenômeno do trabalho infantil como desafio a ser enfrentado pelas políticas sociais. Acerca do tema abordado no texto, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) os determinantes do trabalho infantil na contemporaneidade;
- (b) os programas e serviços adequados para o atendimento dessa demanda; e
- (c) as estratégias profissionais que o assistente social deve adotar com relação a esse fenômeno.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO