

### AN 2 - ANALISTA - GESTÃO DE PESSOAS

TIPO DE PROVA

# 01

**Provas de Português, Informática e Conhecimentos Específicos.**

#### INSTRUÇÕES GERAIS

01. Leia com atenção todas as instruções deste **Caderno de Questões**.
02. Este Caderno de Questões só deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal de Sala.
03. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação.
04. Verifique se este Caderno de Questões contém 40 (quarenta) questões com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
05. A prova terá a duração de 03 (três) horas. Você só poderá sair do Local de Prova 02 (duas) horas após o seu início. Os 03 (três) últimos candidatos só poderão ausentar-se do recinto juntos, após a assinatura da ata.
06. Ao receber a **Folha de Respostas**, confira seu **nome, tipo de prova** e o **número do seu documento de identificação**.
07. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas.
08. Marque suas respostas na Folha de Respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, preenchendo completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: ● .
09. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de Questões Objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita do Caderno de Questões para a Folha de Respostas.
10. A correção das provas será efetuada considerando-se apenas o conteúdo da Folha de Respostas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal este Caderno de Questões, juntamente com a Folha de Respostas e assine a **Lista de Presença**.

*Boa Prova!*

Nº do documento de identificação:

Assinatura do candidato:



## PORTUGUÊS

As questões 1 e 2 referem-se ao texto seguinte.

1 “A Igreja Católica de Campo Grande, no Mato Grosso  
do Sul, está analisando um fenômeno: uma imagem de  
3 gesso de nossa Senhora de Fátima estaria vertendo  
lágrimas de mel. A santa foi protegida por vidros para evitar  
5 que as centenas de fiéis que visitam diariamente coloquem  
as mãos nessa substância. O dono da imagem diz que se  
7 curou de câncer após lhe fazer uma promessa.”  
(IstoÉ, 18/7/2007)

01. Qual a classificação da palavra **que** (linhas 5-6), respectivamente?

- A) conjunção subordinativa, pronome relativo, pronome relativo.  
B) conjunção subordinativa, conjunção subordinativa, conjunção subordinativa.  
C) conjunção subordinativa, pronome relativo, conjunção subordinativa.  
D) pronome relativo, pronome relativo, conjunção subordinativa.  
E) pronome relativo, pronome relativo, pronome relativo.

02. Conforme o texto, é correto afirmar que

- A) o verbo **fazer** (linha 7) está no infinitivo impessoal.  
B) a forma verbal **estaria** (linha 3) está no modo subjuntivo porque enuncia um fato hipotético.  
C) há seis formas verbais no modo indicativo.  
D) as locuções verbais estão na voz ativa.  
E) há dois verbos no pretérito imperfeito do indicativo.

A questão 3 refere-se ao poema seguinte.

A porta estreita

Aproveita bem a vida! Aproveita!  
Não te canses do trabalho edificante,  
Nem te queixes, como dantes,  
Esperdiçando a colheita.

Serve, ama, perdoa no mundo e passa  
Sem um sequer gemido de rebeldia.  
Há um sentido profundo  
No licor de tua taça.

[...]

03. O verbo que possui a mesma transitividade de **perdoa** (5º verso) está na alternativa

- A) O pai não perdoou gastos para educar o filho.  
B) Deus perdoa aos arrependidos.  
C) Perdoa aos amigos todas as ofensas.  
D) Invejoso, não perdoava o sucesso do colega.  
E) Ele é rancoroso, não perdoa.

04. Dadas as assertivas sobre o emprego da vírgula,

- I. Porque chovia, não pude sair. (separa o adjunto adverbial)  
II. Esse lugar, é muito importante. (separa o adjunto adverbial)  
III. O homem que fuma, vive pouco. (separa a oração subordinada adjetiva)  
IV. Procura-o toda a noite, toda a manhã, todo o dia. (separa termos de mesma função)  
V. O problema das enchentes, disse o candidato, será prioritário. (separa a oração subordinada apositiva)

são verdadeiras

- A) I, IV e V.  
B) II, III e IV.  
C) III e IV.  
D) II e III.  
E) I, III, IV e V.

As questões de 5 a 8 referem-se ao texto seguinte.

1 “O homem civilizado construiu uma carruagem, mas  
perdeu o uso dos pés. Sustém-se com auxílio de muletas,  
3 mas falta-lhe todo o apoio do músculo. Possui um belo  
relógio de Genebra, mas perdeu a habilidade de calcular as  
5 horas pelo sol. [...] Não observa o solstício tampouco o  
equinócio, e sua mente não logra visualizar o quadrante do  
7 claro calendário do ano. O livro de notas prejudica-lhe a  
memória; as bibliotecas sobrecarregam-lhe a inteligência; a  
9 agência de seguros aumenta o número de acidentes; e  
talvez constitua um problema saber se a maquinaria não  
11 entorpece, se o refinamento não nos fez perder alguma  
energia, se o cristianismo entrincheirado nas instituições e  
13 nos ritos não nos roubou o vigor da virtude selvagem. Pois  
todo estóico era um estóico, mas, na Cristandade, onde  
15 estão os cristãos?”

Ralph Waldo Emerson

#### Vocabulário auxiliar

**equinócio:** instante em que o sol, no seu movimento anual aparente, corta o equador celeste.

**estóico:** indivíduo adepto do estoicismo (sistema greco-romano, que preconizava o indiferentismo ao prazer e à dor); austero, resignado.

**solstício:** época em que o sol atinge o ponto mais distante do equador.

05. Os termos **civilizado** (linha 1) e **de Genebra** (linha 4) são, respectivamente,

- A) complemento nominal e adjunto adverbial.  
B) complemento nominal e adjunto adnominal.  
C) adjunto adnominal e complemento nominal.  
D) adjunto adnominal e adjunto adverbial.  
E) adjunto adnominal e adjunto adnominal.

06. Indique a alternativa que apresenta uma antítese.

- A) progresso e refinamento da civilização – perda e esquecimento de atividades e qualidades mais primitivas
- B) o excesso de estudo – sobrecarga da inteligência
- C) mais saber – menos viver
- D) progresso na teoria – atraso da prática
- E) avanço no progresso – evolução na maquinaria

07. Qual das alternativas abaixo não tem o sentido do verbo **suster** (linha 2)?

- A) equilibrar-se
- B) apoiar-se
- C) ter-se em pé
- D) sustar
- E) sustentar

08. Dadas as assertivas seguintes, assinale a alternativa correta.

- I. Os verbos **faltar** (linha 3), **perder** (linha 4) e **prejudicar** (linha 7), no texto, possuem a mesma transitividade verbal.
- II. Em “[...] onde estão **os cristãos?**” (linhas 14-15), o termo em negrito é o sujeito da oração.
- III. As expressões **do ano** (linha 7), **de notas** (linha 7), **de seguros** (linha 9) possuem a mesma função sintática.
- IV. O emprego do ponto-e-vírgula em “O livro de notas [...] número de acidentes” (linhas 7 a 9) foi utilizado para separar orações coordenadas aditivas.

- A) Há apenas uma assertiva falsa.
- B) Todas as assertivas são falsas.
- C) Todas as assertivas são verdadeiras.
- D) Há duas assertivas falsas.
- E) Há apenas duas assertivas verdadeiras.

09. Assinale a alternativa correta quanto à norma-padrão da língua portuguesa.

- A) Acerca de cem metros daqui há explosivos. Permaneçam a distância e obedeçam às suas ordens.
- B) À cerca de cem metros daqui há explosivos. Permaneçam a distância e obedeçam as suas ordens.
- C) A cerca de cem metros daqui existe explosivos. Permaneçam à distância e obedeçam às suas ordens.
- D) A cerca de cem metros daqui há explosivos. Permaneçam a distância e obedeçam às suas ordens.
- E) Acerca de cem metros daqui existe explosivos. Permaneçam à distância e obedeçam às suas ordens.

10. Assinale a alternativa que apresenta o verbo com regência incorreta.

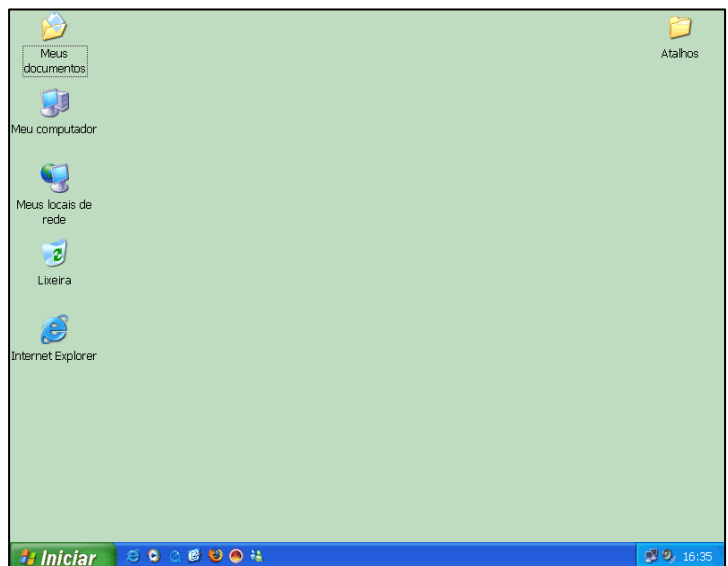
- A) As crianças correm atrás dele, na rua, e chamam-no bêbado.
- B) Da porta da cozinha, D. Geralda chamou-lhe para o almoço.
- C) Deram-me pouco dinheiro para pagar ao professor.
- D) Por mais de uma vez Eugênio presidira ao Conselho Municipal.
- E) Não lhe seria fácil esquecer-se das últimas palavras de Mário.

## INFORMÁTICA


11. Assinale a afirmativa correta.

- A) Todos os endereços de sites na *Internet* são precedidos pelo prefixo WWW. Esse prefixo é necessário para que o usuário acesse o site com segurança, caso contrário o computador se torna suscetível a invasões de *hackers*.
- B) **Word**, **Excel**, **Outlook Express** e **Internet Explorer** são exemplos de aplicativos que são executáveis apenas quando o computador está conectado à *Internet*.
- C) Ao conectar um computador à *Internet*, um número de identificação único lhe é atribuído pelo servidor responsável por sua conexão. Este número é chamado de *Universal Number* (Número Universal).
- D) O **Download** é a ação de enviar dados via *Internet* da máquina do usuário para um servidor de banco de dados.
- E) **DIAL-UP** (discada), **ADSL** (*Asynchronous Digital Subscriber Line*), **Cable Modem** e **Wireless** são exemplos de tecnologias de conexão à *Internet*.

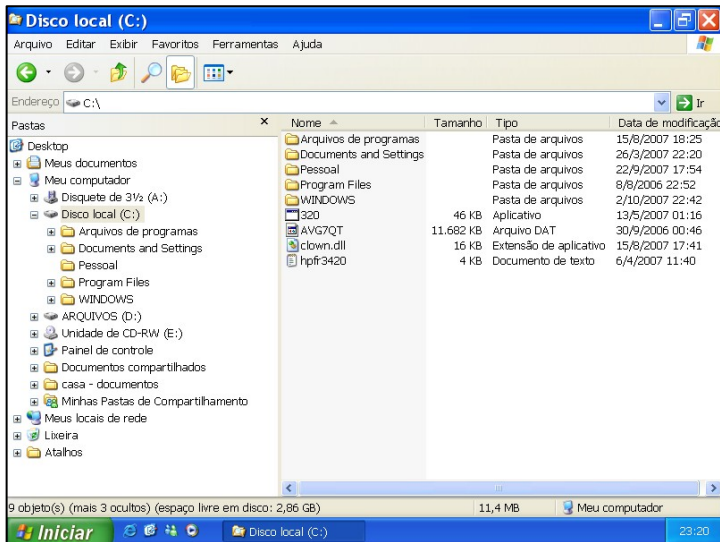
Baseando-se na figura abaixo, responda a questão 12.







12. Assinale a afirmativa correta.

- A) A partir da opção **Painel de Controle**, do menu **Iniciar**, é possível visualizar os arquivos contidos na pasta **Meus Documentos**.
- B) A partir do ícone  da **Área de Trabalho** é possível gerar arquivos no formato **PDF** para envio via *Internet*.
- C) O **Internet Explorer** é utilizado para visualizar páginas na *Web*.
- D) Ao clicar no ícone  da **Barra de Tarefas** todos os aplicativos abertos na **Área de Trabalho** são automaticamente fechados e o aplicativo **Bloco de Notas** é iniciado.
- E) Na **Lixeira** são armazenados os arquivos de sistema antigos que não são mais utilizados pelo **Windows**.

Baseando-se na figura abaixo, responda a questão 13.



13. Assinale a afirmativa correta.

- A) Caso a pasta *Pessoal* seja selecionada, ao pressionar-se a tecla **F2**, é possível copiá-la para qualquer local desejado.
- B) É possível alterar o modo de exibição dos objetos em uma pasta clicando no botão  e selecionando uma das opções disponibilizadas.
- C) Caso um arquivo seja apagado, ao clicar no botão , ele poderá ser automaticamente recuperado.
- D) Ao clicar no botão  o arquivo selecionado é enviado para a **Lixeira**.
- E) Ao clicar no botão  é possível aumentar o **Zoom** sobre a pasta ou o arquivo selecionado.

14. Dadas as proposições a seguir relativas ao *Microsoft Excel*,

- I. Na janela de Assistente de Gráfico, a etapa 1 de 4 é destinada para escolha do Tipo de gráfico e Subtipo de gráfico.
- II. A etapa 3 de 4 no Assistente Gráfico é destinada a escolha de como será inserido o gráfico: COMO NOVA PLANILHA ou COMO OBJETO.
- III. As opções para impressão de gráfico que o *Excel* dispõe são respectivamente: JUNTAMENTE COM A PLANILHA e SOMENTE GRÁFICO.
- IV. Para formatar os componentes de um gráfico existente, basta seguir os passos: Selecionar o gráfico > Menu Formatar > Gráfico > Componentes.


verifica-se que está correto apenas o que se afirma em

- A) II, III e IV.  
 B) I e II.  
 C) I, II e III.  
 D) II.  
 E) III e IV.

A figura abaixo serve como base para responder a questão 15.



15. Dadas as proposições a seguir,

- I. Para habilitar a página inicial como sendo [www.al.sebrae.com.br](http://www.al.sebrae.com.br) basta defini-la em: Menu Arquivo > Configurar página... .
- II. O site [www.al.sebrae.com.br](http://www.al.sebrae.com.br) é do tipo governamental.
- III. O Botão  faz com que a página atual seja atualizada.
- IV. O Bloqueio de *Pop-ups* pode ser feito por meio da guia Privacidade, no item Opções da Internet... do menu Ferramentas.

verifica-se que está correto apenas o que se afirma em

- A) I, III e IV.  
 B) I e III.  
 C) I e II.  
 D) II e III.  
 E) III e IV.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Baseando-se na Lei Complementar 123/2006 (Lei Geral da MPE), responda as questões de 16 a 18.

**16.** Acerca do Comitê Gestor de Tributação das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, é errado afirmar:

- A) A atualização dos valores deliberada pelo Comitê Gestor será efetivada mediante a edição de lei ordinária.
- B) Os representantes dos Estados e do Distrito Federal no Comitê referido no inciso I do caput deste artigo serão indicados pelo Conselho Nacional de Política Fazendária – CONFAZ – e os dos Municípios serão indicados, um pela entidade representativa das Secretarias de Finanças das Capitais e outro pelas entidades de representação nacional dos Municípios brasileiros.
- C) O Comitê Gestor elaborará seu regimento interno mediante resolução.
- D) Comitê Gestor de Tributação das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, vinculado ao Ministério da Fazenda, é composto por 2 (dois) representantes da Secretaria da Receita Federal e 2 (dois) representantes da Secretaria da Receita Previdenciária, como representantes da União, 2 (dois) dos Estados e do Distrito Federal e 2 (dois) dos Municípios.
- E) Será presidido e coordenado por um dos representantes da União.

**17.** Dadas as afirmações a seguir,

- I. As microempresas e as empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional não farão jus à apropriação nem transferirão créditos relativos a impostos ou contribuições abrangidos pelo Simples Nacional.
- II. As microempresas e as empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional não poderão utilizar ou destinar qualquer valor a título de incentivo fiscal.
- III. A exclusão do Simples Nacional será feita de ofício, não podendo ocorrer por opção das microempresas ou das empresas de pequeno porte.
- IV. Nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal das microempresas e empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de assinatura do contrato.

verifica-se que

- A) apenas a II está correta.
- B) I, II e III estão corretas.
- C) I, II e IV estão corretas.
- D) apenas II e IV estão corretas.
- E) apenas I e II estão corretas.

**18.** Não se inclui no regime diferenciado e favorecido previsto nesta Lei Complementar, para nenhum efeito legal, as seguintes pessoas jurídicas, exceto:

- A) A pessoa jurídica resultante ou remanescente de cisão ou qualquer outra forma de desmembramento de pessoa jurídica que tenha ocorrido em um dos 5 (cinco) anos-calendário anteriores.
- B) A pessoa jurídica que exerça atividade de banco comercial, de investimentos e de desenvolvimento, de caixa econômica, de sociedade de crédito, financiamento e investimento ou de crédito imobiliário, de corretora ou de distribuidora de títulos, valores mobiliários e câmbio, de empresa de arrendamento mercantil, de seguros privados e de capitalização ou de previdência complementar.
- C) A pessoa jurídica que participe do capital de outra pessoa jurídica.
- D) A pessoa jurídica constituída sob a forma de sociedade por ações.
- E) A pessoa jurídica constituída sob a forma de cooperativas de consumo.

**19.** A respeito do trabalho dos gerentes, é falso afirmar que

- A) estão sendo gradativamente substituídos pelas equipes autogeridas.
- B) as práticas de autogestão dão força à idéia de coordenação de esforços, em contraposição à idéia de comando de subordinados.
- C) seu trabalho inclui atividades que, a rigor, não podem ser classificadas como administração.
- D) tanto podem ser indivíduos como grupos.
- E) todas as alternativas estão corretas.

**20.** Em relação ao planejamento estratégico, pode-se afirmar que:

- A) somente objetiva o médio prazo e envolve cada operação da organização.
- B) possui foco para o futuro e envolve cada transação da organização.
- C) somente objetiva o curto prazo e envolve cada departamento da organização.
- D) possui foco para análise financeira.
- E) estabelece o longo prazo e envolve a empresa como escopo.

**21.** Pode-se afirmar em relação ao processo de delegação:

- A) A delegação de competência é diretamente ligada a idéia de se alterar os procedimentos da organização.
- B) Os atos constitutivos de uma organização não são alterados com a descentralização funcional.
- C) A centralização atribui a uma única pessoa a responsabilidade e competência para a realização de tarefas.
- D) Não há diferença entre descentralização funcional e delegação de competência.
- E) Devendo ser um processo permanente, na centralização a autoridade transfere para o nível subordinado as atribuições e responsabilidades.

**22.** Dentre as características da estrutura matricial, não podemos afirmar que predomina

- A) o uso adequado de vários recursos.
- B) a minimização de conflitos de interesse entre os chefes funcionais e os chefes de projeto.
- C) a possibilidade de maior aprimoramento técnico das equipes de trabalho.
- D) a coordenação de equipes de forma mais adequada e coerente.
- E) uma maior especialização nas atividades desenvolvidas.

**23.** A delegação refere-se ao processo pelo qual os gerentes

- A) desempenham as tarefas de acordo com conveniências.
- B) estabelecem metas a serem cumpridas.
- C) atribuem poderes aos seus superiores hierárquicos.
- D) explicitam objetivos não-atingidos.
- E) atribuem tarefas, autoridade e responsabilidade.

**24.** Em relação às práticas de gestão em projetos, é falso afirmar que

- A) um projeto consiste em uma combinação de recursos organizacionais para se criarem condições de fornecer um produto ou serviço único, dentro de um prazo determinado, buscando a melhoria na capacidade de desempenho organizacional.
- B) os gerentes de projetos são as pessoas que têm a responsabilidade de fazer acontecer os objetivos do projeto e isto inclui: identificar as necessidades, estabelecer os objetivos de forma clara, resultados alcançáveis e trabalhar com as variáveis: qualidade, escopo, tempo e custo e ainda gerenciar as expectativas das partes interessadas no projeto.
- C) a organização baseada em gestão de projetos é uma das soluções para este novo cenário competitivo, pois provê, não somente as técnicas gerenciais para empreendimentos que requerem renovações constantes, mas um novo modelo de estrutura organizacional onde os projetos são suportados operacional e estrategicamente por estruturas matriciais.
- D) a responsabilidade pela criação do plano do projeto e pelo controle da sua execução é exclusivamente do presidente/diretor da empresa.
- E) o gerente do projeto deve ser um profissional com conhecimento e habilidades suficientes para lidar com as diversas demandas competitivas relacionadas com o projeto: escopo, custo, prazo, risco, qualidade, necessidades e expectativas dos envolvidos.

**25.** O Planejamento Estratégico é o método pelo qual a empresa define a mobilização de seus recursos para alcançar os objetivos propostos. Nessa direção, entende-se por planos táticos a seguinte afirmativa:

- A) Planos com objetivo único de desenvolvimento de produtos.
- B) Conjunto dos planos estratégicos.
- C) Planos de desenvolvimento pessoal.
- D) Planos de sistemas.
- E) Desdobramentos do plano estratégico estabelecido pela Empresa.

**26.** “Liderar é ter a capacidade de ajudar as pessoas a entender o lugar onde elas se encontram, a desenhar o futuro e a descobrir meios de realizá-lo, e acima de tudo fazê-las acreditar que têm capacidade.” (Roberto Shinyashiki) Analisando esse período, pode-se afirmar que

- A) o gerente que se preocupa em criar um clima favorável, para que a equipe realize as metas, exerce uma liderança do tipo bidimensional.
- B) o gerente que acha que sua função é criar um clima favorável entre os membros de sua equipe exerce uma liderança orientada para pessoas.
- C) o gerente que se preocupa apenas em fazer os subordinados cumprirem suas tarefas exerce uma liderança orientada para a tarefa.
- D) o líder nato é capaz de ajudar as pessoas a entender o lugar onde elas se encontram, a compreender o que fizeram até aqui e a descobrir meios de realizar seus sonhos.
- E) todas as alternativas são verdadeiras.

**27.** O profissional de recursos humanos deve dispor de um conjunto de elementos a fim de tornar o processo seletivo menos subjetivo e mais pragmático. Considerando os itens seguintes,

- I. Ter a descrição do cargo da vaga em aberto.
- II. Conhecer (e entender) a missão, a visão, os objetivos estratégicos, os princípios da empresa para não contratar “um estranho no ninho”.
- III. Conhecer os principais desafios esperados pela área solicitante.
- IV. Ter a percepção correta do perfil comportamental esperado/desejado.
- V. Conhecer a cultura, os valores e os princípios, não só da empresa, mas da área, bem como da equipe da vaga em aberto.

verifica-se que estão corretas as afirmações

- A) III, IV e V.
- B) II e IV.
- C) I e II.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) I, II e III.

**28.** Não pode ser considerado princípio fundamental do Planejamento e Controle Orçamentário:

- A) Orientação para objetivos.
- B) Planejamento estratégico.
- C) Envolvimento administrativo.
- D) Comunicação integral.
- E) Expectativas realistas.

**29.** A área de recursos humanos possui um papel determinante na valorização das competências humanas da empresa. Nessa perspectiva, é falso afirmar que

- A) o processo seletivo é hoje considerado pelos empresários e executivos das organizações, como um evento empresarial estratégico e vital.
- B) recrutar e selecionar pessoas no mercado é uma atividade sem metodologia própria e pode ser encarada como um evento pontual e subjetivo.
- C) a seleção por competências é nada mais nada menos que ter, em nossos quadros de colaboradores, pessoas capazes de desempenhar determinada atividade com eficácia, em qualquer situação.
- D) as universidades e entidades voltadas à formação profissional, estão hoje em seus programas de desenvolvimento e capacitação profissional ou acadêmico, dando forte ênfase à questão da seleção por competências.
- E) as Organizações de ponta estabelecem sistemas eficazes de Recrutamento que definem claramente o perfil das pessoas passíveis de nela alcançarem sucesso.

**30.** Dadas as decisões relativas aos componentes de um plano estratégico,

1. Formulação dos objetivos organizacionais.
2. Análise interna das forças e limitações da empresa.
3. Definição da estrutura organizacional.
4. Análise externa.
5. Formulação das Alternativas Estratégicas.

pode-se dizer que estão corretas apenas

- A) 1 e 5.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, 2, 4 e 5.
- E) 2 e 4.

**31.** Liderar é ter a capacidade de ajudar as pessoas a entender o lugar onde elas se encontram, a desenhar o futuro e a descobrir meios de realizá-lo, e acima de tudo (esse é seu maior desafio), fazê-las acreditar que têm capacidade de atravessar a ponte para o sucesso. São traços de personalidade comuns nos líderes, com exceção da seguinte alternativa:

- A) Gosto pelo poder.
- B) Senso de identidade pessoal.
- C) Busca exclusiva de suas metas.
- D) Capacidade de comunicação.
- E) Capacidade de tomar a iniciativa nas relações sociais.

**32.** Dadas as afirmações a respeito do processo de atendimento ao cliente,

- I. Quando chegar a hora marcada para o fim do expediente e fechamento do ponto, devemos demonstrar para o cliente a ansiedade pelo encerramento dos serviços.
- II. A falta de comunicação dos dados importantes e indispensáveis para o serviço ao funcionário responsável pelo atendimento é certeza de prejuízo.
- III. A atenção para os itens que interessam ao cliente é uma questão de preparo e postura do prestador de serviço. Enquanto o estabelecimento recebe os clientes, é hora de atendimento.
- IV. Equipes multidisciplinares enxergam melhor os problemas, complementando-se e encontrando soluções de forma mais imediata.

verifica-se que estão corretas

- A) II, III e IV.
- B) II e IV.
- C) I e II.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, II e III.

**33.** Em relação ao processo de orçamento, é falso afirmar:

- A) O processo orçamentário como sendo, de forma ampla, é um enfoque sistêmico e formal à execução das responsabilidades de planejamento, coordenação e controle da administração.
- B) O orçamento é o resultado inicial de todo o processo de planejamento (estratégico, tático e operacional) que engloba todos os níveis e áreas funcionais de uma organização e a ferramenta de controle utilizada como padrão para medir desempenho.
- C) O orçamento é o documento que, em termos financeiros, formaliza as metas e objetivos da empresa, bem como as estratégias para alcançá-los.
- D) Engloba toda a empresa, estabelece relações detalhadas entre receitas e despesas/custos, predetermina operações a serem realizadas na consecução de um determinado objetivo empresarial e compara e projeta resultados.
- E) O orçamento tem como finalidade a criação de uma base para a previsão e o controle de eventos econômico-financeiros futuros que estão ao alcance das empresas.

**34.** Uma das teorias de liderança situacional estabelece que se pode enfatizar igualmente as pessoas e a tarefa, quando

- A) o grupo de subordinados já está completamente maduro e não precisa mais de atenção.
- B) o grupo de subordinados já tem alguma maturidade profissional, mas ainda precisa de atenção.
- C) o líder decidir.
- D) os subordinados solicitarem.
- E) o líder delegar.



35. A teoria da inteligência emocional e a teoria das inteligências múltiplas convergem para a mesma idéia, que é:

- A) As pessoas inteligentes não são necessariamente bem sucedidas na vida, do ponto de vista financeiro.
- B) Inteligência interpessoal e inteligência intrapessoal são componentes da inteligência emocional.
- C) A inteligência emocional tem como seu principal componente a capacidade de autocontrole.
- D) A capacidade de entender o que é recompensa e a necessidade de esperar autorização para recebê-la.
- E) [Todas as alternativas são verdadeiras.]

36. Para admitir na equipe uma pessoa com inteligência emocional, devemos escolher alguém que

- A) é tolerante com as imperfeições alheias.
- B) é capaz de saber quando está com raiva e controlá-la.
- C) é calmo e controlado.
- D) descontrola-se e entra em conflito com os outros, mas consegue reconhecer suas faltas e pedir desculpas.
- E) [Todas as alternativas são verdadeiras.]

37. Para saber com precisão se o enfoque das relações humanas tem influência positiva sobre o desempenho das pessoas e das organizações, o método apropriado é:

- A) Estudo de caso.
- B) Levantamento correlacional.
- C) Levantamento simples.
- D) Incidente crítico.
- E) [Todas as alternativas são verdadeiras.]

38. A informação empresarial serve como uma atividade reguladora, que compreende tudo aquilo que a organização emite ou recebe com o objetivo de padronizar comportamentos, a exemplo de regulamentos, normas, portarias, avisos e outros. Nessa direção, é falso afirmar:

- A) Antes da década de 70 a comunicação era concebida de forma fragmentada e setorizada, estando voltada muito mais para a comunicação mercadológica.
- B) A comunicação organizacional é a disciplina que estuda como se processa o fenômeno comunicacional dentro das organizações no âmbito da sociedade global.
- C) O desenvolvimento dos meios de comunicação proporcionou um maior acesso às informações, tornando as pessoas mais conscientes dos seus direitos e conseqüentemente mais exigentes.
- D) A melhor forma de visualizar e sistematizar os fenômenos comunicativos dentro das organizações, é esboçando seu modelo isolado, por meio da ênfase de todos os aspectos setoriais do processo de emissão e recepção de mensagens na organização.
- E) Compreende a existência de um emissor que transmite uma mensagem codificada para a um receptor por meio de um canal.

39. A respeito do trabalho dos gerentes, é falso afirmar:

- A) Um dos objetivos da autogestão é diminuir despesas com salários.
- B) Grupos autogeridos não têm chefes e todos seus integrantes são responsáveis por tomar a maioria das decisões.
- C) Os gerentes são mais generalistas quanto menor a organização em que trabalham.
- D) De acordo com Fred Luthans, para ser um gerente bem sucedido e eficaz, uma pessoa deve usar a maior parte do seu tempo em: processo decisório, planejamento e controle.
- E) Nem todas as atividades do administrador/gerente têm natureza exclusivamente administrativa.

40. A fase de Planejamento é uma das fases da gestão de projetos. Nessa direção, verifica-se que ela tem como objetivo:

- A) Esta fase é voltada para medir e monitorar regularmente o progresso para identificar variações em relação ao plano de gerenciamento do projeto, de forma que possam ser tomadas ações corretivas quando necessário para atender aos objetivos do projeto.
- B) O objetivo desta fase é definir e refinar os objetivos e planejar a ação necessária para alcançar os objetivos e o escopo para os quais o projeto foi realizado.
- C) Esta fase integra pessoas e outros recursos para realizar o plano de gerenciamento do projeto para o projeto.
- D) Esta fase objetiva encerrar o projeto de maneira formal e documentar os registros dos projetos para utilização futura de outros projetos.
- E) Nesta fase estão os processos da área de conhecimento de integração que têm como objetivo definir ou autorizar o projeto ou uma fase do projeto.



[www.copeve.ufal.br](http://www.copeve.ufal.br)

**ATENÇÃO!**

É proibido o destaque desta folha com o GABARITO da sua prova, sob pena de eliminação do processo.

**Gabarito do Candidato**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

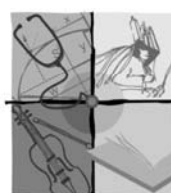
*Este GABARITO apenas poderá ser devolvido ao candidato pelo Fiscal de Sala.*

**Realização:**



um **novo** estado de **espírito**

**45 anos**



*viva*  
**UFAL**  
Universidade Federal de Alagoas

[www.ufal.br](http://www.ufal.br)