



UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO
TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

Categoria Funcional:

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES:

1. Leia com atenção todas as instruções deste CADERNO DE QUESTÕES;
2. **Verifique se:**
 - a) Este caderno contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - b) Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e);
Caso contrário, solicite um outro caderno ao fiscal da sala;
3. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa. A resposta que você escolher deverá ser marcada no cartão de resposta, de acordo com o exemplo a seguir: A B C D E
4. O cartão de respostas somente poderá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Não serão computadas questões assinaladas em desacordo com o exemplo, ou que tenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
6. Em nenhuma hipótese haverá substituição do cartão de respostas.
7. Não será permitido, durante a realização das provas:
 - a) Comunicação entre os candidatos, porte/utilização de máquinas calculadoras ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, bem como relógio e aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, receptor, gravador, etc.
 - b) Levantar-se sem autorização do fiscal de sala.
8. A prova terá duração de quatro horas (8h às 12h), já incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
9. O candidato deverá permanecer na sala, no mínimo, 2h30min a partir do início da aplicação da prova. O caderno de questões somente poderá ser levado após 3 horas.
10. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes Instruções poderá implicar a anulação das provas do(a) candidato(a).

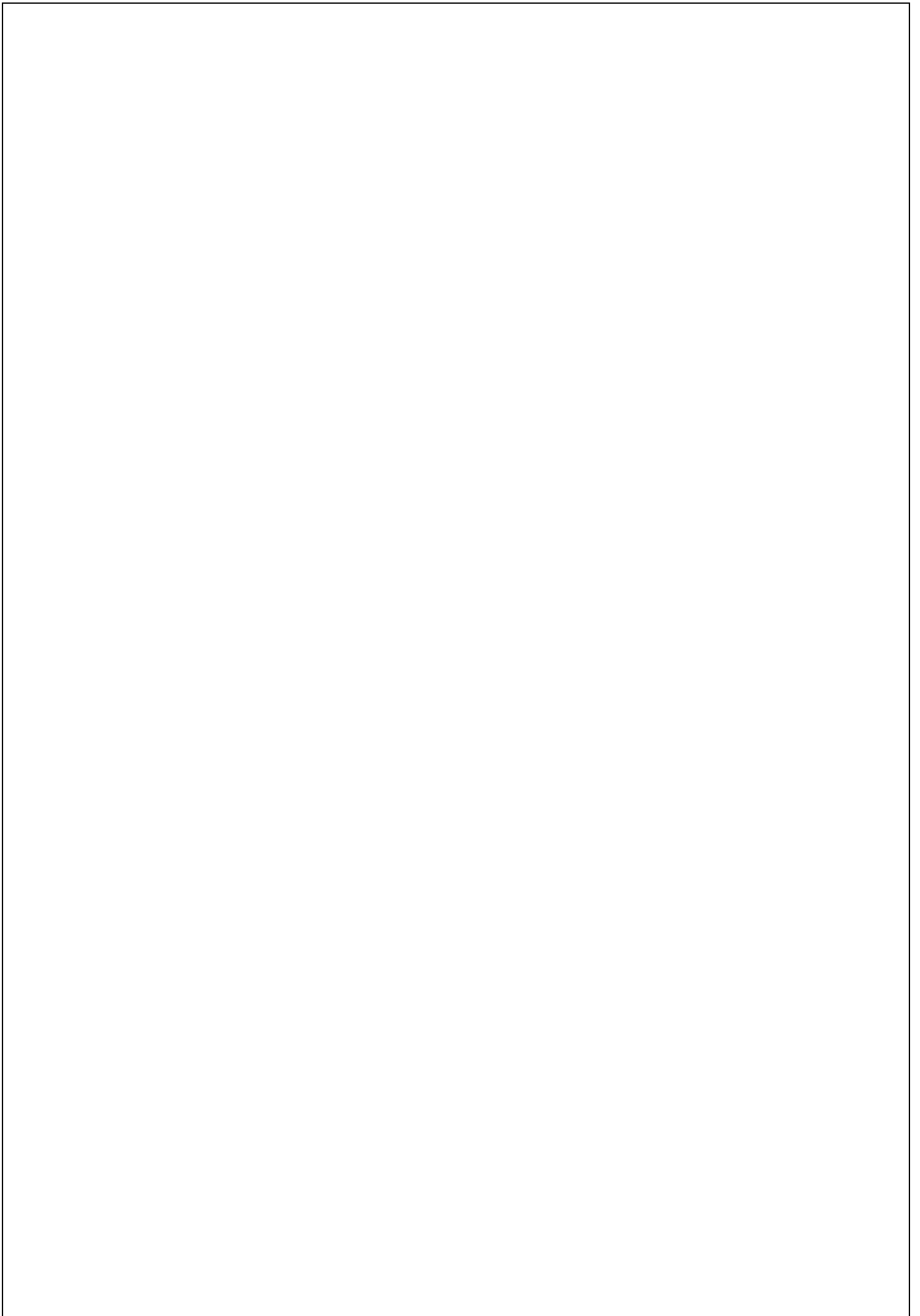
JUNHO/2009

REALIZAÇÃO:

Universidade Federal do Vale do São Francisco – UNIVASF

Comissão Gestora de Concurso Público

Edital nº. 11 de 29.04.2009, DOU de 30.04.2009.



CADERNO DE QUESTÕES

Conhecimentos Gerais

Questões de 1 a 40

LEIA COM ATENÇÃO

Verifique se o seu caderno de questão está completo;
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

CONHECIMENTOS GERAIS
Língua Portuguesa**TEXTO I** Por que não limitar a entrada de capital?

Na semana passada, minha mulher, que não é economista, mas psicanalista, vendo o real voltar a se valorizar, disse-me que esse vaivém era muito ruim e, usando seu bom senso, perguntou por que não se limitavam a entrada e a saída de capitais. Não se limita a entrada de capitais, respondi-lhe, porque essa política vai contra os princípios fundamentalistas neoliberais aprendidos pelos economistas nas suas escolas e porque não interessa aos países ricos que os países em desenvolvimento tenham taxas de câmbio competitivas.

Já quanto à saída de capital, a história é outra: não se deve limitá-las porque isso é sinal de fragilidade financeira do País, sinal de que ele não controlou seu déficit público e aceitou o 'bom' conselho de 'crescer com poupança externa', deixando assim que o País fosse inundado de dólares, euros e ienes.

A taxa de câmbio é o preço que, se os mercados funcionassem como seus fundamentalistas supõem, flutuaria mantendo-se razoavelmente estável e garantindo o equilíbrio da conta corrente do País. Entretanto, como esse excelente coordenador da economia que é o mercado não é capaz de realizar essa tarefa específica, a flutuação da taxa de câmbio nos países em desenvolvimento tem um viés para o lado da apreciação que, não sendo corrigido pelo governo, termina em crise de balanço de pagamentos. As causas dessa tendência são estruturais, associadas à doença holandesa e à maior rentabilidade dos investimentos, às quais se somam às políticas da ortodoxia convencional de crescimento com poupança externa, âncora cambial e taxas de juros elevadas.

Dada a existência dessa volatilidade e, principalmente, dessa tendência à sobreapreciação, os países em desenvolvimento bem-sucedidos administram sua taxa de câmbio evitando que a sobreapreciação ocorra. No passado, faziam isso com o regime de câmbio fixo, mas aos poucos ficou claro que era melhor deixar a moeda nacional flutuar no mercado e, ao mesmo tempo, administrá-la. Essa era a prática recomendada por Keynes; é o que o bom senso determina. A ortodoxia neoliberal, porém, chama essa prática de 'flutuação suja', insiste em que o mercado é bom coordenador do câmbio, apesar de todas as evidências em contrário, e, novamente contra toda evidência, afirma que é impossível administrar o câmbio, e, finalmente, condena às chamas do inferno quem defender o controle de entradas quando os influxos de capital forem muito grandes; só economistas 'populistas' poderiam fazer isso.

O problema não é apenas ideológico. Interessa aos operadores financeiros que haja flutuações no câmbio dos países em desenvolvimento porque essa é uma origem de seus ganhos. E principalmente interessa aos países ricos de onde nos vem a 'verdade econômica' que a taxa de câmbio nos países em desenvolvimento tenda a ser alta. Dessa forma, sua desvantagem nos mercados internacionais causada por seus salários mais altos é compensada pelo câmbio sobreaquecido nos países em desenvolvimento, principalmente nos países de renda média que são seus grandes concorrentes.

O mal maior que os países em desenvolvimento enfrentam é a fragilidade financeira internacional. Se o País adotar uma política macroeconômica correta, baseada em orçamento público equilibrado, juros moderados e câmbio competitivo, o País não precisará controlar a entrada de capitais, a não ser em momentos especiais. Se ouvir o fundamentalismo, estará sempre à beira da crise e pedindo ajuda a seus concorrentes mais ricos.

Luiz Carlos Bresser-Pereira, 74 anos, professor emérito da FGV, ex-ministro da Fazenda, da Administração e da Ciência e Tecnologia, em A TARDE, Salvador, 25-05-2009.

1. A partir da leitura do texto 1, indique a alternativa que **NÃO** confere com o ponto de vista defendido pelo autor.
 - a) O mercado não é capaz de garantir, através da taxa de câmbio, o equilíbrio da conta corrente do País e a flutuação da taxa, nos países em desenvolvimento, adquire um caráter que tende à apreciação;
 - b) O problema econômico é de ordem ideológica, mas não somente, uma vez que os operadores financeiros lucram com as flutuações no câmbio dos países em desenvolvimento;

- c) Não interessa aos países ricos que os países em desenvolvimento tenham taxas de câmbio competitivas;
- d) Limitar a entrada de capitais é uma política que vai de encontro aos princípios fundamentalistas neoliberais;
- e) A ação de limitar a entrada de capitais é uma política que vai ao encontro dos princípios e ensinamentos acadêmicos neoliberais.
2. Em “(...) usando seu bom senso (...) (l. 2)” e “(...) se os mercados funcionassem como os seus fundamentalistas supõem (...)” (l. 11-12) do texto 1, pressupõe que o autor:
- a) Concebe o pensamento dos economistas neoliberais como algo pouco consistente, já que seus estudos só se aplicam ao contexto dos países desenvolvidos;
- b) Elogia o poder de análise da esposa, expressando certo menosprezo à demasiada aplicabilidade do saber acadêmico dos economistas neoliberais;
- c) Coloca-se contra a idéia de se limitar o capital, pois comunga do ideário defendido pelos economistas fundamentalistas neoliberais;
- d) Tece uma crítica ao academicismo, bem como à pouca aplicabilidade das medidas econômicas neoliberais, como apontam experiências cotidianas;
- e) Acredita que a posição dos economistas ortodoxos coaduna totalmente com as idéias defendidas por Keynes.
3. Quanto à saída de capitais, o autor defende a idéia de que não se deve limitá-las porque é sinal de fragilidade financeira do País, e explica essa fragilidade admitindo que seria resultado de:
- a) Falta de controle do déficit público e do crescimento resultante de poupança externa, em que há a invasão de dólares, euros e ienes em nossa economia;
- b) Aplicação de planos econômicos anteriores mal-sucedidos, seguidos de insucessos no presente;
- c) Tendência à alta volatilidade das taxas de juros nos países ricos;
- d) Admissão de regime de câmbio fixo – o que se chama também de “flutuação suja”;
- e) Pagamento de salários mais altos em países em desenvolvimento do que em países ricos.
4. No último parágrafo do texto, o autor faz uma afirmação e aponta uma condição para que o país não precise recorrer, com tanta freqüência, à entrada de capitais. Qual alternativa contempla essa condição?
- a) Enfrentar a fragilidade econômico-financeira internacional com disposição, aumentando os gastos públicos;
- b) Dar credibilidade aos fundamentalistas neoliberais e pedir ajuda aos concorrentes mais ricos;
- c) Manter a flutuação no câmbio porque, assim, estará diminuindo também os ganhos dos operadores financeiros;
- d) Adotar uma política acertada e de grandes proporções, em que o orçamento público seja equilibrado, juntamente com juros moderados e câmbio competitivo;
- e) Determinar que o mercado, por si só, seja o coordenador do câmbio; não há que administrá-lo.
5. No que se refere às estruturas do texto I, aponte a alternativa correta.
- a) A expressão “**Já quanto**” (l. 7) pode ser substituída por ‘Mas quanto’ sem prejuízos às relações sintáticas e semânticas;
- b) Em “**a se valorizar**” (l. 1-2), “**a entrada**” (l. 3) e “**a saída**” (l. 3) temos três ocorrências da preposição “**a**”, por exigência da regência da forma verbal “limitavam” (l. 3);
- c) A conjunção “**Entretanto**” (l. 13) pode ser substituída sem prejuízo semântico por ‘Portanto’;
- d) No 4º parágrafo, a palavra “**volatilidade**” (l. 19) está sendo utilizada em sentido conotativo;
- e) No 1º parágrafo, o autor narra uma situação contingente entre ele e a esposa para, em seguida, fazer a progressão do texto apresentando todos os outros elementos da narração.

6. As sentenças abaixo, exceto uma, apresentam desvios relativos à regência verbal, se considerado o que determina a gramática normativa. Indique a **EXCEÇÃO**:
- Esqueceu-me o nome da criança.
 - Informo-o de que o concurso será domingo.
 - Quero consultá-los.
 - Comunico-lhe de que todos se sairão bem.
 - Empresto-lhe todo o material necessário.
7. Em “Interessa aos operadores financeiros que **haja** flutuações no câmbio.” Assinale a opção em que a forma verbal em negrito está flexionada no mesmo tempo e modo que o destacado na passagem acima:
- Estejam** dispostos quando eu voltar.
 - Os ruídos que **chegam** a nossa direção são os piores.
 - Precisaria de que todos **fossem** mais rápidos.
 - Se **recuperar** os documentos ele se sentirá mais feliz.
 - Aguardo que você **faça** a revisão.
8. Em “Submetida a um transplante de rim a cantora Natalie Cole, **filha do cantor Nat King Cole**, com quem fez um duo virtual na canção Unforgettable. Em 2008, descobriu que contraiu hepatite C com injeções de heroína. O tratamento arruinou-lhe os rins.”
- (Panorama-Datas, VEJA, 27-05-2009).

Indique a alternativa que analisa sintaticamente e de forma correta os três termos ou expressões em destaque, respectivamente:

- Vocativo - objeto indireto – complemento nominal;
- Vocativo – sujeito – objeto indireto;
- Aposto – adjunto adnominal – objeto direto;
- Aposto – objeto indireto – objeto direto;
- Sujeito – objeto indireto – objeto direto.

TEXTO II Observe a charge retirada do site www.chargeonline.com.br



9. As expressões “nobre colega parlamentar” e “de gripe” nas falas das personagens são classificadas sintaticamente como:
- Vocativo – adjunto adnominal;
 - Sujeito – adjunto adverbial;
 - Vocativo – adjunto adverbial;
 - Adjunto adnominal – adjunto adverbial;
 - Aposto – adjunto adnominal.

10. Em “Os bens que me restam, não os vou deixar para uma filha que me internou à força, mesmo imobilizado eu estaria muito melhor em casa.”

(Leite Derramado, Chico Buarque)

Pode-se afirmar que os termos em destaque exercem, respectivamente, a função sintática de:

- a) Objeto direto pleonástico – objeto direto – adjunto adverbial;
- b) Objeto direto preposicionado – objeto indireto – predicativo do objeto;
- c) Adjunto adnominal – adjunto adnominal – adjunto adnominal;
- d) Sujeito – sujeito – predicativo do sujeito;
- e) Sujeito – adjunto adverbial – objeto direto preposicionado.

TEXTO III Época – Qual é o grande problema brasileiro?

Ricardo Neves – Assim como a inflação foi nosso dragão tempos atrás, a informalidade é nosso câncer que está entrando em metástase. A informalidade tem três eixos. O primeiro são os direitos de propriedade. Os barracos das favelas não podem ser comercializados, não podem ser usados para conseguir crédito. O segundo é o trabalho. Estima-se que entre 55% e 60% dos trabalhadores estão na informalidade. São pessoas que não contribuem, não pagam INSS. A carga tributária fica concentrada nos 40% restantes da população. O terceiro é a informalidade na cadeia produtiva. São empresas que estão fora da lei, seja porque os tributos são altos, seja porque a burocracia é complicada.

(Época, 06/02/2006 – Trecho adaptado)

11. Julgue as afirmações abaixo, referentes à estrutura do texto III para apontar a **INCORRETA**:

- a) Na oração “que está entrando em metástase” o “**que**” é recurso coesivo e refere-se à expressão antecedente “câncer”;
- b) Se o primeiro período da resposta dada por Ricardo Neves “**Assim como a inflação foi nosso dragão tempos atrás, a informalidade é nosso câncer que está entrando em metástase**”, fosse redigido na ordem direta, ainda assim seria necessário o uso da vírgula;
- c) Em três das quatro ocorrências do “**que**” no texto III devem ser avaliadas como pronome relativo;
- d) A oração “**que entre 55% e 60% dos trabalhadores estão na informalidade**” pode ser analisada como subordinada substantiva subjetiva;
- e) A oração “**que entre 55% e 60% dos trabalhadores estão na informalidade**” pode ser analisada como subordinada substantiva predicativa.

12. Observe a frase “A informalidade não tem **três eixos**”. Indique a opção que substitui corretamente as palavras destacadas:

- a) não os têm;
- b) não os tem;
- c) não tem-los;
- d) não tem-nos;
- e) não o tem.

13. “**Razoavelmente**” grafa-se com “**z**”. Indique a alternativa em que todas as palavras devem ser grafadas também com “**z**”.

- a) Enrai...ar, abali...ado, avi...ar, abu...o;
- b) Canali...ar, viuve..., anali...ar, sinteti...ar;
- c) Palide..., pesqui...ar, fertili...ar, singele...a;
- d) Certe...a, prince...a, humani...ar, cori...a;
- e) Cori...a, pequene..., bali...ado, sinteti...ar.

14. Escolha a opção que preenche adequadamente as lacunas abaixo:

- I. (1)___ pessoas bastante atentas aos seus gastos, evitando surpresas ao final do mês.
II. Daqui (2)___ pouco (3)___ pessoas se reunirão para verificar se (4)___ perspectivas de acerto.
III. (5)___ quartas-feiras ele viaja e só retorna aos sábados (6)___ 16h.
- a) (1) Há – (2) a – (3) as – (4) há – (5) Às – (6) às;
b) (1) Â – (2) à – (3) às – (4) Às – (5) há – (6) às;
c) (1) Hãõ – (2) há – (3) as – (4) às – (5) As – (6) as;
d) (1) Â – (2) a – (3) há – (4) as – (5) as – (6) hás;
e) (1) Há – (2) à – (3) à – (4) às – (5) às – (6) há.

15. Complete as lacunas e depois indique a alternativa correta:

“Na _____ extraordinária da Câmara dos Deputados, o governo fez a _____ de terras improdutivas para _____ de cem _____ que se mostravam _____ por trabalho”.

- a) Sessão, sessão, mas, camponezes, anciosos;
b) Cessão, seção, mas, camponeses, ansiosos;
c) Seção, sessão, mais, camponeses, ansiozos;
d) Seção, cessão, mas, camponozes, anciozos;
e) Sessão, cessão, mais, camponeses, ansiosos.

16. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta ambigüidade:

- a) Furto de menino mata ancião.
b) Queda de cabelo! Aproveite a promoção! Venha logo!
c) Buscaram-se vários objetos usados por todos os cantos da casa.
d) Furto de ancião mata menino.
e) Buscaram-se, por todos os cantos da casa, vários objetos usados.

17. Aponte a alternativa em que todas as palavras estejam acentuadas pelas mesmas regras que justificam a acentuação de “**câmbio, média, viés, porém**”, respectivamente:

- a) Público, farmácia, vaivém, é;
b) Estável, médica, vocês, vaivém;
c) Salários, trégua, Moisés, vintém;
d) Existência, farmácia, mês, ninguém;
e) Tendência, vôlei acarajé, hífen.

TEXTO IV Observe a charge, obtida no site www.chargeonline.com.br:



18. Pode-se afirmar que o humor dessa charge foi construído a partir:

- da atitude impetuosa e corajosa do leão, rei da selva, em ameaçar o porquinho ;
- da ação do governo em taxar a poupança com imposto de renda;
- da condição do porco, antes símbolo da poupança apenas e, agora, também da gripe suína - com isso, passou da condição de ameaçado a condição de ameaçador;
- das iniciais "IR", na coroa do leão, confirmando sua condição de superioridade em relação ao porco;
- do símbolo "\$" que caracteriza poder e se contrapõe aos indícios de fraqueza, doença demonstrados pelo porco.

19. Observe:

- As enchentes deixaram as cidades prejudicadas.
- A informalidade instalou-se na economia brasileira.
- A inflação foi nosso dragão tempos atrás.

Assinale a opção correta em relação aos predicados verbais e suas análises:

- Predicado verbo-nominal – predicado verbal – predicado nominal;
- Predicado nominal – predicado verbal – predicado verbo-nominal;
- Predicado verbal – predicado nominal – predicado verbal;
- Predicado verbo-nominal – predicado verbal – predicado verbal;
- Predicado verbal – predicado nominal - predicado verbo-nominal.

20. Aponte a oração subordinada adverbial corretamente classificada:

- Por contar com a ajuda de todos**, Mateus conseguiu levantar seu casebre.
(causal, reduzida de particípio);
- Mesmo estando estafado**, Gilberto visitou a mãe domingo.
(concessiva, desenvolvida);
- Não execute a tarefa sem que tenha compreendido cada passo**.
(condicional, desenvolvida);
- Apesar de abatida pela gripe suína**, a dançarina não deixou de se apresentar.
(concessiva, reduzida de gerúndio);
- Como havíamos decidido**, as informações serão selecionadas antes.
(conformativa – reduzida de infinitivo).

CONHECIMENTOS GERAIS
Noções de Direito - Legislação

21. Paulo, titular de cargo efetivo de uma Instituição Federal de Ensino, solicitou o afastamento para participar de um curso de Mestrado por um período de 2 (dois) anos, promovido por uma instituição de ensino superior no país. Marque a alternativa **INCORRETA**:
- a) O afastamento não é direito subjetivo de Paulo, pois só será concedido se houver interesse da Administração;
 - b) Se o afastamento for concedido, Paulo deverá permanecer no exercício de suas funções, após o seu retorno, por um período de 4 (quatro) anos;
 - c) Se Paulo, por desídia, não obtiver o título ou grau que justificou seu afastamento no período previsto, deverá ressarcir, no prazo de 60 (sessenta dias), à Instituição Federal de Ensino pelos gastos com seu aperfeiçoamento;
 - d) O afastamento não será concedido se a participação do curso puder ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo;
 - e) O afastamento, se concedido, será remunerado.
22. Sobre os deveres do servidor, responda:
- I. A apuração de abandono de cargo e inassiduidade habitual deverá ser realizada, obrigatoriamente, por Comissão de Sindicância;
 - II. Para a apuração de abandono de cargo e inassiduidade será adotado o procedimento sumário para apuração;
 - III. Será aplicada a penalidade de suspensão ao servidor que faltar ao serviço, injustificadamente, por mais de 30 (trinta) dias;
 - IV. Para caracterização do abandono de cargo deverá haver comprovação da intenção do servidor em ausentar-se do serviço por período superior a 30 (trinta) dias consecutivos.
- a) Somente a assertiva II está correta;
 - b) A assertiva III está incorreta;
 - c) As assertivas I e III estão corretas;
 - d) Somente a assertiva IV está correta;
 - e) As assertivas II e IV estão corretas.
23. Renato, servidor público federal, mantém sob sua chefia imediata, em função de confiança, seu primo Luís. Diante dessa situação, marque a alternativa **CORRETA**:
- a) Luís deverá ser imediatamente exonerado;
 - b) Deverá ser aplicada a pena de demissão em Renato;
 - c) Deverá ser aplicada a pena de advertência em Renato;
 - d) Deverá ser aplicada a pena de suspensão de até 15 (quinze) dias em Renato;
 - e) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

24. João é técnico administrativo em uma Instituição Federal de Ensino Superior, localizada na cidade de Petrolina/PE. Em virtude de problemas familiares, deseja se mudar para a cidade de Salvador. Sobre a redistribuição é **CORRETO** afirmar que:

- a) O órgão de origem do servidor, quando a redistribuição implicar mudança de domicílio, continuará custeando as despesas com o servidor movimentado;
- b) Poderá ser requerida pelo servidor, independente do interesse da Administração;
- c) A redistribuição ocorrerá *ex officio* para ajustamento de lotação e da força de trabalho às necessidades dos serviços, inclusive nos casos de reorganização, extinção ou criação de órgão ou entidade;
- d) Só poderá ocorrer dentro do mesmo quadro, respeitado o mesmo nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional;
- e) A redistribuição é o deslocamento do servidor para a classe de mais elevado nível, dentro da mesma carreira.

25. São considerados como de efetivo exercício:

- I. O afastamento em virtude de férias;
- II. O afastamento em virtude de desempenho de mandato eletivo municipal;
- III. O afastamento em virtude de licença por motivo de acidente em serviço;
- IV. A ausência, no período de 8 (oito) dias consecutivos, em razão de casamento.

Analisando as hipóteses, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) I e II são verdadeiras;
- b) I é verdadeira;
- c) I e III são verdadeiras;
- d) IV é falsa;
- e) Todas são verdadeiras.

26. Sobre as férias dos servidores públicos federais, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) O servidor fará jus a 30 (trinta) dias de férias, que não poderão ser acumuladas em qualquer hipótese;
- b) É vedado levar, à conta de férias, qualquer falta ao serviço;
- c) O servidor que opera direta e permanentemente com Raios X ou substâncias radioativas, gozará 20 (vinte) dias consecutivos de férias, por semestre de atividade profissional, proibida em qualquer hipótese a acumulação;
- d) A convocação para júri é uma das hipóteses de interrupção das férias;
- e) Para o primeiro período aquisitivo de férias, serão exigidos 12 (doze) meses de exercício.

27. Assinale a alternativa **INCORRETA**, tendo por base a Lei nº 8112/1990:

- a) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede;
- b) Uma das hipóteses de vacância do cargo público é a promoção;
- c) O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório, em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado;
- d) Não poderá reverter, o aposentado que já tiver completado 65 (sessenta e cinco) anos de idade;
- e) A gratificação natalina não será considerada para cálculo de qualquer vantagem pecuniária.

28. Com relação à Seguridade Social do servidor público, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Será concedida licença, à servidora gestante, de 120 (cento e vinte) dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração;
- b) Por motivo de nascimento do filho, será concedida, ao servidor, licença paternidade de 8 (oito) dias consecutivos;
- c) Será concedida licença-maternidade a todas as servidoras, ainda que afastadas ou licenciadas;
- d) O período de licença maternidade não será considerado como de efetivo exercício;
- e) O servidor afastado ou licenciado do cargo poderá, durante o período da licença ou de seu afastamento, continuar a contribuir com o Plano de Seguridade do servidor público, como se em exercício estivesse.

29. O servidor público fará jus às seguintes gratificações, **EXCETO**:

- a) Gratificação Natalina;
- b) Adicional por localidade especial;
- c) Adicional Noturno;
- d) Adicional por serviço extraordinário;
- e) Adicional por atividade insalubre.

30. Não pode ser considerada como penalidade disciplinar a:

- a) Advertência;
- b) Cassação de aposentadoria;
- c) Suspensão;
- d) Exoneração;
- e) Destituição de cargo em comissão.

CONHECIMENTOS GERAIS
Noções de Informática

31. No Windows XP, ao efetuar o logoff (encerrar o trabalho), você tem várias opções para desligar o computador. Porém, algumas operações se distinguem de outras. Hibernar pode ser considerado:
- É uma operação em que o Windows fecha todos os programas do usuário atual e desliga o computador com segurança. Ao retornar, o usuário reinicia as operações que foram fechadas sem recuperar o estado anterior;
 - É uma operação em que o Windows salvará o estado da área de trabalho no disco rígido e, em seguida, colocará o computador em estado de redução de gasto de energia, mantendo-o ligado. Quando ele for ativado novamente, a área de trabalho se apresentará da mesma forma como você deixou, com os programas e arquivos que estava usando, abertos;
 - É uma operação em que o Windows salvará o estado da área de trabalho no disco rígido e, em seguida, desligará o computador sem gastar energia. Quando ele for ligado novamente, a área de trabalho se apresentará da mesma forma como você deixou, com os programas e arquivos que você estava usando, abertos;
 - Colocar o computador em estado de redução de energia, até você retornar a clicar alguma tecla, para ele retornar em estado de trabalho. Gastando pouca energia durante o período em que permanecer desligado, ele reiniciará as operações do sistema operacional, fazendo com que a área de trabalho esteja inicialmente vazia de operações;
 - É uma operação em que o Windows permitirá a troca de usuários sem desligar o computador e sem fechar os programas e arquivos que estão abertos.
32. Para excluir um arquivo de uma pasta do Windows XP sem que o mesmo seja enviado para a lixeira, é necessário pressionar as seguintes seqüências de teclas de atalho:
- SHIFT + DEL;
 - B) CTRL + X + CTRL + V;
 - C) SHIFT + V;
 - D) CTRL + ALT + DEL;
 - E) DEL + CTRL X.
33. No Power Point do Office 2003®, para fazer com que uma Figura seja mostrada em todos os Slides, ela deverá ser inserida usando as seguintes estratégias:
- Abrir o primeiro Slide e inserir nele a Figura desejada, e em seguida, clicar CTRL + T;
 - Inserir uma Figura no Slide, clicar sobre a figura para configurá-la e mudar a opção de única para geral;
 - Inserir a Figura em qualquer posição do Slide e, em seguida, com o botão direito do mouse, clicar sobre a Figura e escolher a opção Slide Mestre;
 - Isso só é possível se inserirmos a mesma Figura em todos os Slides;
 - Utilizar a seqüência de opções: Exibir > Mestre > Slide Mestres e, ao abrir a tela mestre, incluir a Figura e textos que pretende exibir em todos os Slides.
34. Os Botões de Ação no Power Point servem para:
- Modificar um formato de apresentação, melhorando a exibição dos slides;
 - Única e exclusivamente exibir filmes e softwares automáticos;
 - Enriquecer as ações de Demonstração como luzes, mudanças de slides automáticas, entre outras ações;
 - Alterar a ordem de apresentação dos slides, executar um programa, chamar um arquivo de som e imagens ou filmes;
 - Tornar a apresentação automatizada para exibição.

35. É parte da definição de um sistema Operacional:

- a) É um software aplicativo;
- b) É uma linguagem de programação;
- c) É uma ferramenta de busca;
- d) É um software de processamento de textos;
- e) É um software de sistema que gerencia as atividades do computador.

36. Leia o seguinte texto: "... é usado para trocar mensagens entre computadores. É uma importante ferramenta de comunicação e trabalho colaborativo. O software tem capacidade para encaminhar mensagens a destinatários múltiplos, retransmitir mensagens e anexar documentos de texto ou multimídia a elas".

O texto acima está tratando do software:

- a) Editor de texto;
- b) De e-mail;
- c) De planilha eletrônica;
- d) De recursos de apresentação;
- e) De gerenciamento de banco de dados.

37. Na figura abaixo, o elemento denominado "Informatica", indicado pela seta, representa um agrupamento simples de computadores, destinado a ajudar os usuários a localizar itens como impressoras e pastas compartilhadas do grupo. No entanto, cada computador desse agrupamento é administrado independentemente dos outros. Escolha, entre as alternativas abaixo, a que corresponde ao elemento denominado "Informatica" descrito acima:



- a) Domínio;
 - b) Grupo de trabalho;
 - c) Servidor;
 - d) Diretório de arquivos;
 - e) Computador de um Usuário.
38. No Windows Explorer, a seqüência de teclas de atalho deve ser acionada para selecionar todos os arquivos em uma determinada pasta e então removê-los para outra pasta:
- a) CTRL + X, CTRL + V, SHIFT + DEL;
 - b) CTRL + A, CTRL + C, CTRL + V;
 - c) CTRL + X, CTRL + V, CTRL + O;
 - d) CTRL + X, CTRL + T, CTRL + A;
 - e) CTRL + A, CTRL + X, CTRL + V.

39. Utilizando a planilha Excel 2003 e criando um controle de gastos diários, com base nos resultados apresentados na figura abaixo: qual a função que foi executada para calcular o valor de X (B6) e como essa operação pode ser realizada?

	A	B	C
1	Dia	Saldo	Valor Debito
2	Seg	R\$ 2.000,00	R\$ 230,00
3	Ter	R\$ 1.770,00	R\$ 100,00
4	Qua	R\$ 1.670,00	R\$ 250,00
5	Qui	R\$ 1.420,00	R\$ 120,00
6	Sex	X	

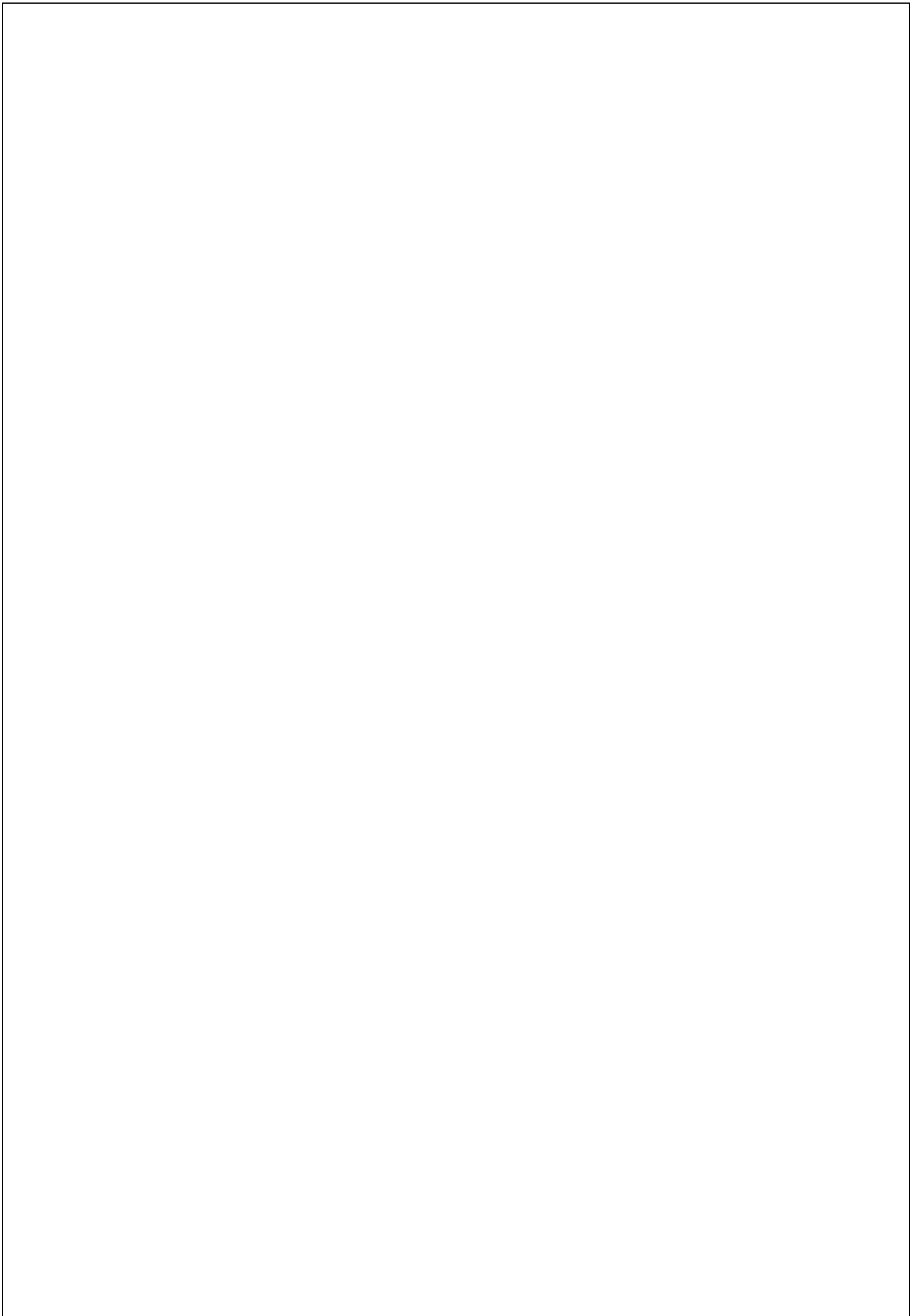
Figura: Tabela de controle de gastos.

- a) = B5 – C5; e marcar a célula B5 + copiar (CTRL C) e colar na célula C6 (CTRL V);
- b) = C5 – B5; e marcar a célula B5 + copiar (CTRL C) e colar na célula C6 (CTRL V);
- c) = C5 + B5; e marcar a célula B5 e arrastar na célula C6;
- d) = B5 + C5; e marcar a célula B5 + copiar (CTRL C) e colar na célula C6 (CTRL V);
- e) = B5 – C4; e marcar a célula B5 e arrastar na célula C6.

40. Considere o texto abaixo descrito no Editor de Texto Word 2003:

“Teste de software¹ é uma ação de **executar**² um software com o intuito de *detectar*³ ~~defeitos~~⁴ erros.” - Nesse texto, ocorreram quais aplicações na seqüência (1, 2 3, 4)?

- a) Sobrescrito, negrito, itálico, riscado;
- b) Sublinhado, negrito, itálico, tachado;
- c) Sublinhado, itálico, negrito, tachado;
- d) Tachado, negrito, itálico, sublinhado;
- e) Sublinhado, negrito, itálico, riscado.



CADERNO DE QUESTÕES

Conhecimentos Específicos Questões de 41 a 60

LEIA COM ATENÇÃO

Verifique se o seu caderno de questão está completo;
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Ao realizar um processo de recrutamento, o departamento de recursos humanos de uma organização pode optar entre os processos de recrutamento interno ou externo. Acerca dessas opções, é correto afirmar que o recrutamento:
- Interno exige um maior nível de investimento;
 - Interno elimina as possibilidades de protecionismo e de nepotismo;
 - Externo ajuda a manter a cultura organizacional;
 - Interno apresenta uma menor margem de erro;
 - Externo motiva o público interno.
42. O processo de execução de um planejamento estratégico ocorre através do desenvolvimento de uma sequência de análises e decisões. O diagnóstico da posição estratégica é o ponto de partida para a elaboração do plano estratégico de uma organização. Esse, deve focar em primeiro lugar:
- Produtos e serviços;
 - Clientes e mercados;
 - Missão, negócio e visão;
 - Vantagens competitivas;
 - Desempenho.
43. Acerca da teoria geral da administração, julgue os seguintes itens:
- Os estudos de tempos e movimentos tiveram início com a teoria da burocracia de Max Weber;
 - As teorias motivacionais concluíram que o trabalhador é motivado exclusivamente pelas recompensas materiais do trabalho;
 - A necessidade de corrigir a forte pressão de métodos rigorosos e precisos, aos quais os trabalhadores eram submetidos, deu origem à teoria das relações humanas;
 - A busca da eficiência das organizações, por meio da racionalização do trabalho do operário e da estruturação e funcionamento das organizações, estava presente nos princípios da chamada abordagem clássica da administração.
- Estão corretos os itens I e II;
 - Estão corretos os itens I e III;
 - Estão corretos os itens I e IV;
 - Estão corretos os itens II e IV;
 - Estão corretos os itens III e IV.
44. Com relação aos conceitos de planejamento, é **INCORRETO** afirmar que:
- A análise ambiental interna é o elemento mais importante da etapa de coleta de dados;
 - O conceito central de planejamento consiste na racionalização das ações, na antecipação de situações organizacionais, na coordenação de atividades e na maximização dos resultados;
 - O planejamento se divide em estratégico, tático e operacional;
 - O ciclo clássico e amplo de planejamento constitui-se de planejamento, implementação, controle e avaliação e replanejamento;
 - Ao fazer o planejamento, o administrador deverá estabelecer previamente os objetivos e metas a serem atingidos.

45. Analise as afirmativas abaixo, com base nas técnicas utilizadas em gerenciamento de projetos:

- I. A curva de aprendizagem é um exemplo de estimativa paramétrica;
- II. O método PERT utiliza a estimativa de tempo por atividade ou tarefa;
- III. A análise Monte Carlo fornece uma indicação do risco envolvido no projeto;
- IV. O gráfico de Gantt ilustra caminhos críticos melhor do que os diagramas de rede.

- a) Apenas o item I está correto;
- b) Apenas o item II está correto;
- c) Apenas o item III está correto;
- d) Apenas o item IV está correto;
- e) Todos os itens estão errados.

46. De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, o anexo das metas fiscais que compõe o projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias, deve apresentar os seguintes elementos, **EXCETO**:

- a) Metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultado nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes;
- b) Avaliação do cumprimento das metas relativas ao ano anterior;
- c) Avaliação dos passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas, informando as providências a serem tomadas, caso se concretizem;
- d) Avaliação da situação financeira e atuarial dos fundos de previdência;
- e) Demonstrativo da estimativa e compensação da renúncia de receita e de margem de expansão das despesas obrigatórias, de caráter continuado.

47. Uma determinada organização resolve adotar uma política estratégica através da qualidade e, para isso, adota o envolvimento diário de todas as lideranças da empresa. Sendo assim, passa a agir de forma preventiva diante dos problemas, buscando atingir o padrão de excelência. Essa organização adotou um modelo de gestão da qualidade que:

- Considera a empresa como um sistema aberto;
- Percebe a empresa como sendo uma criação da sociedade;
- Qualifica as pessoas com base para a criatividade, iniciativa e aperfeiçoamento contínuo;
- Abrange a organização em sua totalidade, afetando profundamente a cultura organizacional, atingindo todos os níveis hierárquicos e todos os processos de decisão e ação.

Assinale a alternativa que indica o modelo de gestão da qualidade adotado por essa organização:

- a) NBR ISSO 9000;
- b) TQC – Total Quality Control;
- c) Programa 5S;
- d) CEP – Controle Estatístico de Processo;
- e) Filosofia de Garantia da Qualidade.

48. A Administração de Materiais é um conjunto de atividades responsável pelo planejamento, coordenação, direção e controle de todas as ações ligadas à aquisição, guarda e distribuição de materiais. A esse respeito é correto afirmar que:

- a) A curva dente de serra é um método de avaliação de estoques, que focaliza o custo médio dos bens mantidos em estoque;
- b) Devido ao aumento da competitividade entre as empresas, a negociação moderna de compras é caracterizada pela disputa acirrada entre comprador e vendedor, com a vitória de apenas um deles;
- c) Para uma adequada gestão de materiais essenciais ao funcionamento de suas operações, as organizações devem maximizar os investimentos em estoque desses materiais;
- d) Os custos de armazenagem são minimizados quando a quantidade de materiais e o tempo de permanência em estoque, com tendência para zero;
- e) As responsabilidades da função Compras têm início na definição do que comprar e vão até a entrega dos itens comprados, às unidades que o utilizarão.

49. A Gestão de Pessoas é definida como a função organizacional responsável por prover, treinar, desenvolver, motivar e manter os recursos humanos. Nesse contexto:

- I. O enriquecimento vertical de cargo possibilita motivar empregados que apresentem altos padrões de desempenho profissional nos cargos que ocupam;
- II. O estilo de liderança mais adequado em uma unidade, onde os empregados têm baixo nível de maturidade, é a delegação, por atribuir maiores níveis de responsabilidade aos empregados.
- III. A gestão de pessoas tem como finalidades alcançar o equilíbrio entre os objetivos da organização e as necessidades dos empregados, além de manter baixos índices de rotatividade;
- IV. Recrutamento é o conjunto de atividades responsáveis pela comparação entre requisitos exigidos por um cargo e as características dos candidatos a esse cargo.

Assinale a opção adequada:

- a) Estão corretos os itens I e II;
- b) Estão corretos os itens I e III;
- c) Estão corretos os itens I e IV;
- d) Estão corretos os itens II e IV;
- e) Estão corretos os itens III e IV.

50. Os programas de qualidade surgiram e se consolidaram no Japão. Seus principais objetivos visam, basicamente, produzir ganhos de competitividade para as indústrias; entretanto, as idéias e métodos da qualidade se expandiram para outras realidades. Nesse contexto, é INCORRETO afirmar que a implantação de um programa de qualidade tem como foco:

- a) Produzir um único produto padronizado, promover melhorias por meio de um processo de especialização e crer na fidelização do mercado;
- b) Garantir a qualidade do produto, promover melhorias contínuas por meio de estímulo à inovação, atender às expectativas dos clientes, mantendo-os satisfeitos;
- c) Padronizar a produção, promover melhorias por meio de um processo de especialização e criar unidades de atendimento ao cliente;
- d) Garantir a qualidade do produto, promover melhorias contínuas por meio da diminuição de desperdícios, atender às expectativas dos clientes, mantendo-os satisfeitos;
- e) Produzir certo na primeira vez, promover melhorias contínuas por meio de estímulo à inovação, criar unidades de atendimento ao cliente.

51. Na Teoria Clássica da Administração prevalecia a preocupação com a racionalidade e, em consequência, com a organização formal. Com base nessa afirmativa, julgue os itens seguintes:

- I. As organizações estruturadas, com base na divisão do trabalho e na especialização, estabelecem definições precisas sobre linhas de autoridades, funções e competências dos seus diversos órgãos e responsabilidades dos ocupantes de cargos;
- II. O valor dos diversos cargos numa organização leva em conta o grau de complexidade das tarefas desempenhadas pelos seus ocupantes e o nível de especialização exigido para sua realização;
- III. Os critérios de departamentalização são o propósito, a função, a clientela e a qualificação profissional dos empregados;
- IV. Ao modificar a estrutura organizacional, o administrador deve ter em mente os relacionamentos interpessoais dos integrantes dos diversos cargos e as inter-relações dos vários departamentos funcionais;
- V. O princípio da unidade de objetivos significa a necessidade de centralização da autoridade decisória, para assegurar o máximo de eficácia na realização das metas preestabelecidas.

- a) Estão corretos os itens I e II;
- b) Estão corretos os itens I, III e V;
- c) Estão corretos os itens II e IV;
- d) Estão corretos os itens II, III e V;
- e) Estão corretos os itens III, IV e V.

52. O planejamento estratégico e o operacional distinguem-se, entre outros elementos, pelo ambiente e pelo horizonte temporal a que visam, pelo grau de risco que envolvem, assim como pelo conteúdo e amplitude de suas formulações. Diante do exposto, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) O planejamento estratégico visa a um horizonte de longo prazo e tem formulações mais genéricas que o planejamento operacional;
- b) No planejamento operacional, o risco envolvido é menor que no planejamento estratégico;
- c) É durante o desenvolvimento do planejamento operacional que a análise ambiental é elaborada;
- d) O planejamento operacional orienta-se mais para o ambiente interno do que para o externo;
- e) O planejamento operacional tem formulações específicas visando ao curto prazo.

53. A Lei nº 8.666/93, no seu artigo 22, define a tomada de preços como sendo:

- a) Modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do seu objeto;
- b) Modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente do seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse, com antecedência de 24 (vinte e quatro) horas de apresentação das propostas;
- c) Modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no seu art. 19, a quem oferecer o maior lance igual ou superior ao valor da avaliação;
- d) Modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados, ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento, até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação;
- e) Modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial, com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.

54. Com relação à Lei de Pareto, utilizada na gestão de estoques, pode-se afirmar que o conjunto de materiais que representam 20% dos itens estocados e, aproximadamente, 80% do valor do estoque são classificados como itens do tipo:
- a) "E";
 - b) "D";
 - c) "C";
 - d) "B";
 - e) "A".
55. De acordo com a Teoria das Organizações, em uma empresa qualquer, a autoridade pode ser definida como sendo "o poder de dar ordens e a possibilidade de ser obedecido" e, portanto:
- a) As autoridades de alto escalão são responsáveis pelos atos de seus subordinados;
 - b) As autoridades não são responsáveis pelos atos dos seus subordinados;
 - c) As autoridades de alto escalão são isentas da responsabilidade pelos atos de seus subordinados;
 - d) As autoridades de alto escalão só respondem pelos atos dos seus subordinados quando querem;
 - e) A responsabilidade das autoridades de alto escalão pelos atos de seus subordinados não é cobrada.
56. O planejamento compreende uma das etapas do processo administrativo. NÃO faz parte do planejamento a/o:
- a) Definição da missão;
 - b) Formulação dos objetivos;
 - c) Definição dos planos para alcançar os objetivos;
 - d) Monitoramento do desempenho;
 - e) Programação das atividades.
57. Com referência às funções administrativas, assinale a opção CORRETA:
- a) A administração de uma organização envolve atividades de planejamento, organização, direção e controle. Entretanto, o administrador fica responsável apenas pelo planejamento e controle das ações;
 - b) Ao elaborar a fase do planejamento, um administrador deverá consultar várias fontes de informação para, assim, tomar a decisão correta, uma vez que não terá como revê-la após o início de sua implementação;
 - c) A definição das metas, a serem alcançadas pela implementação do plano de trabalho, compreende uma etapa importante do planejamento e possui relação direta com a avaliação de todas as etapas administrativas;
 - d) O plano e a avaliação serão realizados por todos os envolvidos no processo apenas no início do planejamento;
 - e) O processo de controle deve começar pela avaliação dos resultados obtidos.
58. Na gestão da qualidade, a ferramenta utilizada para o controle do processo é denominada:
- a) Diagrama de Ishikawa;
 - b) Ciclo PDCA;
 - c) Carta de controle;
 - d) Especificação técnica;
 - e) Fluxograma vertical.

59. O Diagrama de Ishikawa é uma ferramenta gráfica utilizada especificamente em:

- a) Planejamento estratégico;
- b) Árvores de decisão;
- c) Teoria dos jogos;
- d) Círculos de qualidade;
- e) Pesquisa operacional.

60. Num ambiente de demanda equilibrada, o lote econômico de compras é utilizado para encontrar o ponto ótimo, no qual o custo total de pedir e manter materiais em estoque é:

- a) Maximizado;
- b) Diferenciado;
- c) Minimizado;
- d) Aumentado;
- e) Eliminado.