



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO**

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO  
TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

**Categoria Funcional:  
PSICÓLOGO**

**INSTRUÇÕES:**

1. Leia com atenção todas as instruções deste CADERNO DE QUESTÕES;
2. **Verifique se:**
  - a) Este caderno contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.
  - b) Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e);  
Caso contrário, solicite um outro caderno ao fiscal da sala;
3. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa. A resposta que você escolher deverá ser marcada no cartão de respostas, de acordo com o exemplo a seguir:  A  B  C  D  E
4. O cartão de respostas somente poderá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Não serão computadas questões assinaladas em desacordo com o exemplo, ou que tenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
6. Em nenhuma hipótese haverá substituição do cartão de respostas.
7. Não será permitido, durante a realização das provas:
  - a) Comunicação entre os candidatos, porte/utilização de máquinas calculadoras ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, bem como aparelhos eletrônicos, relógio, tais como bip, telefone celular, walkman, receptor, gravador, etc.
  - b) Levantar-se sem autorização do fiscal de sala.
8. A prova terá duração de quatro horas (8h às 12h), já incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
9. O candidato deverá permanecer na sala no mínimo 2h30min a partir do início da aplicação da prova. O caderno de questões somente poderá ser levado após 3 horas.
10. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes Instruções poderá implicar a anulação das provas do(a) candidato(a).

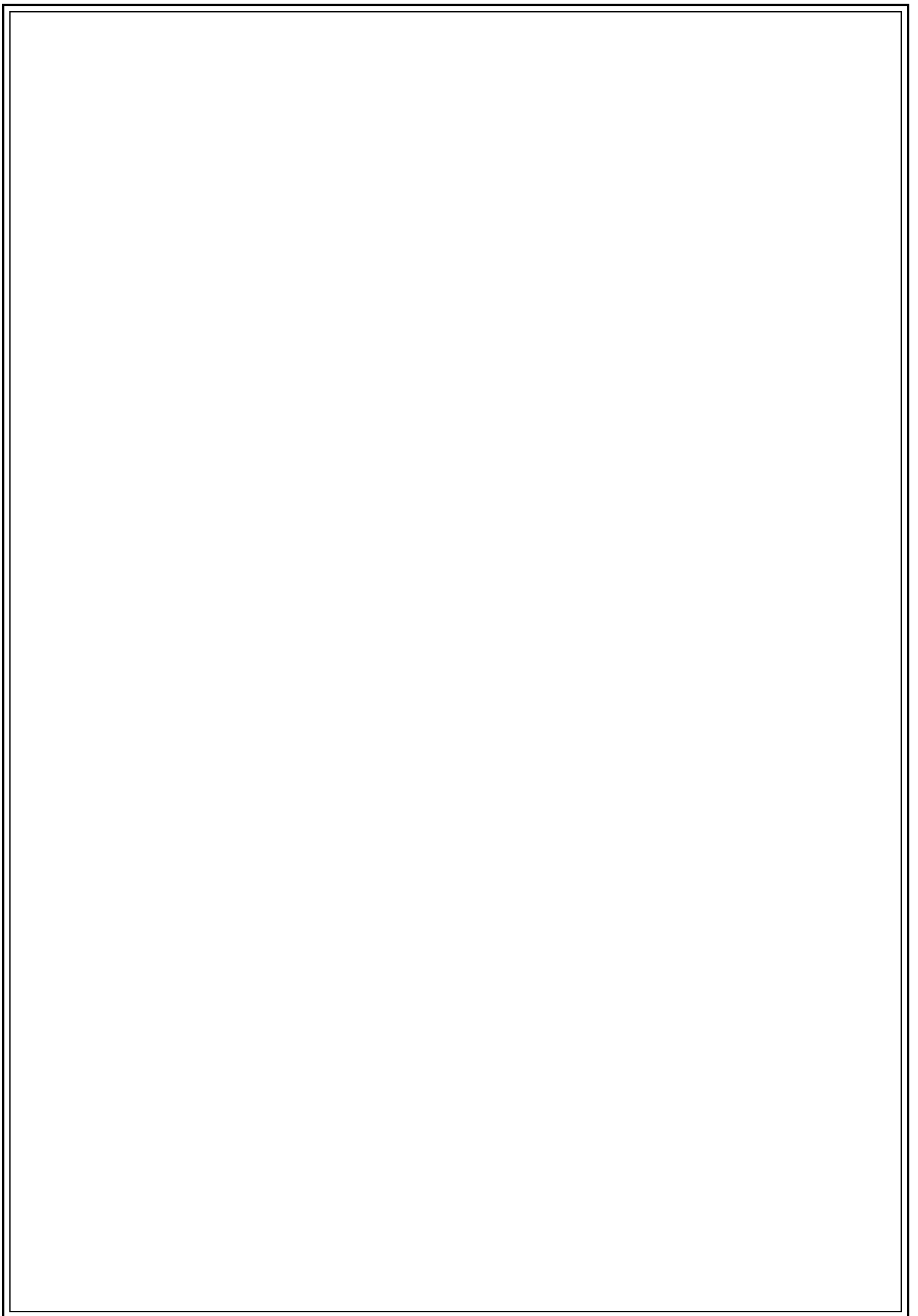
**JUNHO/2008**

**REALIZAÇÃO:**

**Universidade Federal do Vale do São Francisco – UNIVASF**

Comissão Gestora de Concurso Público

Edital nº. 18/2008 de 25.04.2008, DOU de 28.04.2008.





## CADERNO DE QUESTÕES

**Conhecimentos Gerais**  
Questões de 1 a 30

### **LEIA COM ATENÇÃO**

Verifique se o seu caderno de questão está completo;  
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;  
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;  
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

**CONHECIMENTOS GERAIS**  
**Língua Portuguesa****Texto 1 (PARA AS QUESTÕES DE 1 A 5)****Diploma latino-americano vale menos na Espanha, diz estudo**

Um diploma universitário latino-americano vale menos do que um diploma de uma faculdade européia no mercado de trabalho da Espanha, fazendo com que apenas 4% dos imigrantes latino-americanos consigam emprego em sua área, segundo um estudo da Universidade de Barcelona.

05 "Os mais prejudicados são os sul-americanos, sem dúvida, porque muitos chegam aqui com formações qualificadas, mas não conseguem o reconhecimento de seus diplomas", disse, em um comunicado à imprensa, o Chefe de Projetos da Faculdade de Sociologia da Universidade, Pascual Bayarri, um dos autores do relatório.

Bayarri citou, como exemplo, o caso dos médicos. "É como se começassem do zero, mesmo que tenham exercido a medicina em seus países", afirmou.

10 A média salarial também muda dependendo da origem do imigrante. Para as mesmas funções, os imigrantes europeus ganham mais do que o dobro que os trabalhadores latino-americanos, asiáticos ou africanos.

15 "Existe um claro desequilíbrio entre europeus e não-europeus. O fato de duas pessoas fazerem o mesmo trabalho e receberem salários diferentes por ter passaportes distintos indica discriminação", indicou o relatório.

Os casos mais claros são os das empresas terceirizadas que prestam serviços ao Estado. Os trabalhadores europeus recebem, em média, 15 euros por hora. Já os latino-americanos ganham em torno de sete euros por hora (...)

(ANELISE INFANTE De Madri para a **BBC Brasil**)

1) Na frase, usada no texto:

**"É como se começassem do zero, mesmo que tenham exercido a medicina em seus países"** (Linhas 8-9), na situação apresentada, nota-se que:

- os médicos, mesmo já formados e com anos de exercício, devem refazer seus cursos na Europa, pois lá não há reconhecimento de cursos de graduação em países da América do Sul.
- os médicos não-europeus, vindos de países asiáticos, vão atuar, na Europa, como se estivessem em início de carreira, ainda que já tenham anos de prática em suas especialidades.
- os médicos não-europeus estarão em níveis de igualdade com qualquer outro profissional de sua área, mas, com o tempo, recebem salários menores.
- o fato de começar do zero indica que tais médicos devem passar por um teste para qualificá-los no exercício da Medicina na Europa.
- os médicos não-europeus, especificamente os latino-americanos ou os vindos de países africanos ou asiáticos, vão atuar, na Europa, como se estivessem em início de carreira, ainda que já tenham anos de prática em suas especialidades.

- 2) Ainda na frase da **questão 01** pode-se afirmar que há:
- a) um processo de subordinação adverbial concessiva a partir da terceira oração.
  - b) o verbo de ligação na primeira oração indica que a segunda será seu objeto direto numa relação de subordinação substantiva.
  - c) o sujeito é inexistente na primeira oração.
  - d) a primeira oração está como o sujeito do verbo **começar**, presente na segunda oração.
  - e) não há sujeito em nenhuma das orações.
- 3) A partir da leitura do **texto 1**, percebe-se que:
- a) o texto expõe a idéia de que os latino-americanos são incapazes de ingressar no mercado de trabalho europeu porque são mal formados em seus países de origem.
  - b) o texto mostra que há, na Europa, um preconceito de ordem social, racial e de gênero em relação aos não-europeus.
  - c) o autor do texto expôs a discriminação de países europeus, especialmente a Espanha, em relação aos imigrantes de países não-europeus no mercado de trabalho.
  - d) o texto mostra que, entre os imigrantes não-europeus, os asiáticos ganham menos que os latino-americanos e africanos.
  - e) o texto expõe que a discriminação é de ordem apenas de gênero, uma vez que apenas as mulheres latino-americanas são discriminadas.
- 4) A respeito dos aspectos tipológicos do texto, pode-se afirmar:
- a) que ele é desenvolvido numa tipologia explicativa, sem, no entanto, abrir mão de aspectos descritivos.
  - b) por ser um texto de cunho informativo, há aspectos de relevância descritiva mais que argumentativa, o que o torna de uma tipologia única.
  - c) há nele um hibridismo tipológico, no qual encontram-se aspectos narrativos, explicativos e com um intencional acento nas marcas argumentativas.
  - d) é um texto com predominância tipológica narrativa, pois seu autor cria personagens representando cada país.
  - e) é um texto com predominância tipológica explicativa, como se fazem notar os dados numéricos ao longo de seu desenvolvimento.
- 5) Na frase: "**Os mais prejudicados são os sul-americanos, sem dúvida, porque muitos chegam aqui com formações qualificadas, mas não conseguem o reconhecimento de seus diplomas**" o termo sublinhado, na situacionalidade do texto lido, tem:
- a) valor de ênfase, pois expressa que, entre os demais estrangeiros que migram para a Europa, os latino-americanos sofrem mais discriminação no mercado de trabalho.
  - b) valor de ênfase, pois quer mostrar que apenas os latino-americanos sofrem discriminação no mercado de trabalho, ao contrário de africanos e asiáticos.
  - c) valor de complemento argumentativo, uma vez que os asiáticos sofrem discriminação igual aos latinos em seus trabalhos na Europa.
  - d) valor de intensidade de idéia para relevar o argumento de que apenas os latino-americanos sofrem discriminação no mercado de trabalho europeu.
  - e) valor explicativo como se pode observar pelo uso posterior da conjunção "porque".

**Texto 2 (PARA AS QUESTÕES DE 6 A 10)****Ensinamento***Adélia Prado*

Minha mãe achava estudo  
a coisa mais fina do mundo  
Não é.  
A coisa mais fina do mundo é o sentimento.  
Aquele dia de noite, o pai fazendo serão,  
ela falou comigo:  
"Coitado, até essa hora no serviço pesado".  
Arrumou pão e café, deixou tacho no fogo com água quente,  
Não me falou em amor.  
Essa palavra de luxo.

(*Poesia reunida*, Editora Siciliano, 1991 - S.Paulo, Brasil)

- 6) Sobre o texto **Ensinamento**, pode-se observar que:
- há uma forte carga de ironia e de dramaticidade, o que lhe confere um tom carregado de ressentimento social.
  - ainda que se depreenda do texto uma pequena narrativa, a voz do eu-lírico demarca, em seu desenvolvimento, que ele é um poema e não um texto em prosa.
  - é um texto em prosa, pois notam-se personagens bem marcados em suas características.
  - há uma falta de coerência entre os versos, elemento comum a todo texto poético.
  - é um texto cuja linguagem despojada o torna próximo à crônica.
- 7) Nos versos: "Minha mãe achava estudo / a coisa mais fina do mundo":
- o verbo **achar** é transitivo indireto, pois ele pede um objeto ligado pela preposição **que**, elíptica nestes versos.
  - o sintagma "a coisa mais fina do mundo" é um complemento nominal de mãe.
  - o sujeito "minha mãe" é composto, uma vez que nele há dois núcleos.
  - o verbo **achar** é transitivo direto e seu objeto é o substantivo **estudo**.
  - o verbo **achar** é intransitivo e o sujeito simples é "minha mãe".
- 8) Nos versos: "**Aquele dia de noite, o pai fazendo serão, / ela falou comigo**" o termo sublinhado tem o valor de:
- adjunto adverbial de tempo.
  - adjunto adverbial de lugar.
  - adjunto adverbial de espaço.
  - adjunto adverbial de meio.
  - adjunto adverbial de instrumento.
- 9) Nos versos: "**Arrumou pão e café, deixou tacho no fogo com água quente, / Não me falou em amor**" as orações:
- 2 são coordenadas sindéticas aditivas e 1 é coordenada assindética.
  - a primeira é a principal e as demais são subordinadas adverbiais temporais.
  - a segunda é a principal e as outras são subordinadas adjetivas.
  - todas são coordenadas assindéticas.
  - todas são coordenadas sindéticas.

- 10) O terceiro verso do poema “**Não é**” (verso 3) traz um predicativo implícito o qual pode ser identificado na leitura completa do texto. Assinale a alternativa que apresenta o predicativo o qual completaria tal verso.
- a) até essa hora no serviço pesado.
  - b) arrumou pão e café.
  - c) a coisa mais fina do mundo.
  - d) fogo com água quente.
  - e) tacho no fogo com água quente.
- 11) Assinale a alternativa na qual o uso do acento grave, indicador da crase, é facultativo:
- a) Naquele restaurante a comida é feita à moda do freguês.
  - b) Vamos à sua casa no final do mês.
  - c) Os marinheiros, cansados, voltaram à terra seca e desabitada.
  - d) Viajaremos à Roma dos césaes.
  - e) Falaremos à mãe de Laura sobre a tua festa.

### **Texto 3 (PARA AS QUESTÕES DE 12 A 16)**

#### **Ingleses liberam pesquisas**

Parlamentares britânicos aprovaram ontem os controversos projetos que permitirão pesquisas científicas com embriões híbridos, criados a partir de uma combinação de DNA humano e animal. As leis propostas provocaram discussões: o premiê Gordon Brown e os cientistas contra os líderes religiosos, ativistas contra o aborto e um número expressivo de parlamentares.

- 05 Os dois dias de debates e votações na Câmara dos Comuns **começaram** ontem e se **estenderão** por hoje. **Eles** são a maior tentativa de revisar as leis britânicas sobre o aborto e a pesquisa com embriões desde 1990. Ontem, a Câmara dos Comuns rejeitou por 336 votos a 176 uma medida do Partido Conservador que baniria totalmente a pesquisa com embriões de DNA humano e animal.

(Jornal do Commercio, 20/05/2008)

- 12) Marque a alternativa correta a respeito dos aspectos coesivos do texto:
- a) o uso contínuo dos advérbios de tempo ao longo do texto denunciam uma confusão na apresentação do fato, o que compromete sua coesão.
  - b) o termo em destaque no texto (**Eles**) é um bom recurso coesivo, pois evita repetição do sintagma “parlamentares britânicos”.
  - c) o termo destacado (**Eles**) substitui o sintagma “dois dias”.
  - d) o termo destacado (**Eles**) substitui o sintagma “os dois dias de debates e votações”, o que garante uma melhor coesão entre as partes do texto.
  - e) o termo destacado (**Eles**) substitui o sintagma “na Câmara dos Comuns”, o que garante uma melhor coesão entre as partes do texto.
- 13) O sintagma abaixo:
- “(…) o premiê Gordon Brown e os cientistas contra os líderes religiosos, ativistas contra o aborto e um número expressivo de parlamentares” (Linhas 3-4).**
- a) tem valor sintático de vocativo.
  - b) tem valor apositivo do termo “discussões”.
  - c) é uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
  - d) é uma oração subordinada adjetiva.
  - e) é uma oração subordinada adverbial causal.

14) Os verbos **começar** e **estender** (em negrito e sublinhados) concordam respectivamente com:

- a) Os dois dias de debates na Câmara dos Comuns.
- b) Os dois dias de debates.
- c) Votações na Câmara dos Comuns.
- d) Os dois dias de debates e votações na Câmara dos Comuns - eles ( oculto ).
- e) Eles (oculto) – eles (oculto).

15) No trecho: “**que baniria totalmente a pesquisa com embriões de DNA humano e animal**” (Linha 8)

- a) a palavra **que** pode ser substituída por **cuja**.
- b) o verbo **banir** não tem relação com a palavra **que** nem com o termo antecedente a ela, no texto.
- c) a palavra **que** pode ser substituída por **o qual**.
- d) a palavra **que** pode ser substituída por **o qual** ou **cuja**.
- e) a palavra **que** pode ser substituída por **a qual**.

16) Em “**pesquisas científicas com embriões híbridos**” (Linhas 1 e 2):

- a) há um adjunto adverbial representado por **híbridos**.
- b) há dois complementos nominais representados por **científicas** e **híbridos**.
- c) há dois adjuntos adnominais representados por **científicas** e **híbridos**.
- d) há dois adjuntos adnominais representados por **científicas** e **embriões**.
- e) não há adjuntos adnominais neste trecho do texto.

17) Assinale a alternativa cuja seqüência traga as palavras acentuadas corretamente:

- a) tatú - Havaí - cajú
- b) cajú - pitú - jibóia
- c) jibóia - jesuíta - pára
- d) jibóia - pitú - pára
- e) sací - grajaú - cajú

18) Na frase: “**Não cedo em minhas opiniões nem tão cedo**“ há:

- a) um par de palavras antônimas.
- b) um par de palavras sinônimas.
- c) um par de palavras parônimas.
- d) há um par de palavras heterógrafas .
- e) há um par de palavras homógrafas perfeitas.

19) Assinale a alternativa que traz o uso correto da vírgula:

- a) Maria comeu, o bolo todo.
- b) Depois da prova todos, ainda permaneceram na sala.
- c) Em silêncio, o Padre olhava para os fiéis.
- d) Antes, se viam, os pássaros, cantando na manhã.
- e) João, comeu, bem no almoço.

20) As palavras **AMEIXA** e **POUSADA** têm a mesma regra para a escrita correta de seus nomes. Assinale a alternativa que explicita essa regra para o uso do X e do S nessas palavras:

- a) após tritongo, usa-se X ou S.
- b) usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) após ditongos.
- c) usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) após tritongos.
- d) usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) em palavras trissílabas terminadas em –a.
- e) usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) em palavras dissílabas terminadas em ditongo.



**CONHECIMENTOS GERAIS**  
**Noções de Direito - Legislação**

- 21) Gilberto Freire é servidor estável da FUNASA, no cargo de Assistente em Laboratório. Querendo melhorar sua situação profissional e pessoal, presta novo concurso, desta vez para Químico, em outra Autarquia, sendo que seu novo cargo é inacumulável com o anterior. Assim, para tomar posse no novo cargo, é obrigado a pedir a vacância do cargo da FUNASA. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) Mesmo já sendo estável em outro cargo público, não estará dispensado de cumprir novo estágio probatório.
  - b) Caso não seja aprovado no novo estágio probatório, poderá retornar ao cargo anterior.
  - c) Poderá retornar a seu antigo cargo, dentro do período do estágio probatório, caso assim o deseje, independentemente do cargo estar ocupado por novo servidor.
  - d) Será efetivado no novo cargo, após 3 anos de efetivo exercício, podendo retornar ao antigo cargo, mesmo após 10 anos de serviço no novo cargo.
  - e) Poderá, no novo cargo e ainda durante o estágio, gozar de licença-paternidade.
- 22) A Universidade Federal do Ceará realizou concurso público para preenchimento de 3 (três) vagas de docente, no Regime de 40 horas. Após a realização das etapas correspondentes, verificou-se que o segundo colocado, Sr. Adam Smith, era cidadão norte-americano. Desta forma, é correto afirmar que:
- a) O candidato não poderá assumir, tendo em vista não ser brasileiro nato.
  - b) O candidato poderá assumir a vaga, desde que até o dia de sua posse receba a cidadania brasileira.
  - c) O candidato poderá assumir normalmente a vaga, visto tratar-se de Instituição de Ensino.
  - d) O candidato poderá assumir, desde que reduza sua carga horária para o regime de 20 horas.
  - e) O candidato poderá assumir a vaga, desde que até o dia de sua nomeação receba a cidadania brasileira.
- 23) José Xavier é servidor público federal, no cargo de Arquivista. Após 15 anos de serviço, é acometido de um grave processo alérgico, não podendo mais trabalhar na seção de arquivos, devido ao grande volume de papéis velhos, mantendo no entanto a capacidade para o trabalho. Neste caso, é correto afirmar que;
- a) Deverá José ser readaptado em nova função, na qual esteja apto, com o mesmo nível de dificuldade e remuneração.
  - b) Será colocado em disponibilidade, com vencimentos proporcionais ao seu tempo de serviço.
  - c) Será realocado, passando a exercer nova função.
  - d) Será sumariamente aposentado por invalidez.
  - e) Será colocado em disponibilidade, com vencimentos integrais.
- 24) Josenildo Machado foi aprovado em concurso público para o cargo de Assistente em Administração. Seu provimento foi publicado em 22/07/2007. Passados 30 dias, não compareceu para tomar posse. Neste caso, é correto afirmar que:
- a) O ato de provimento é tornado sem efeito.
  - b) O ato de provimento é considerado nulo.
  - c) O ato de provimento permanece inalterado, apenas passando-se Josenildo para a última colocação.
  - d) Poderá Josenildo requerer mais 15 dias para a posse, para tratar de interesses particulares.
  - e) Poderá Josenildo requerer mais 30 dias para a posse, para tratar de interesses particulares.

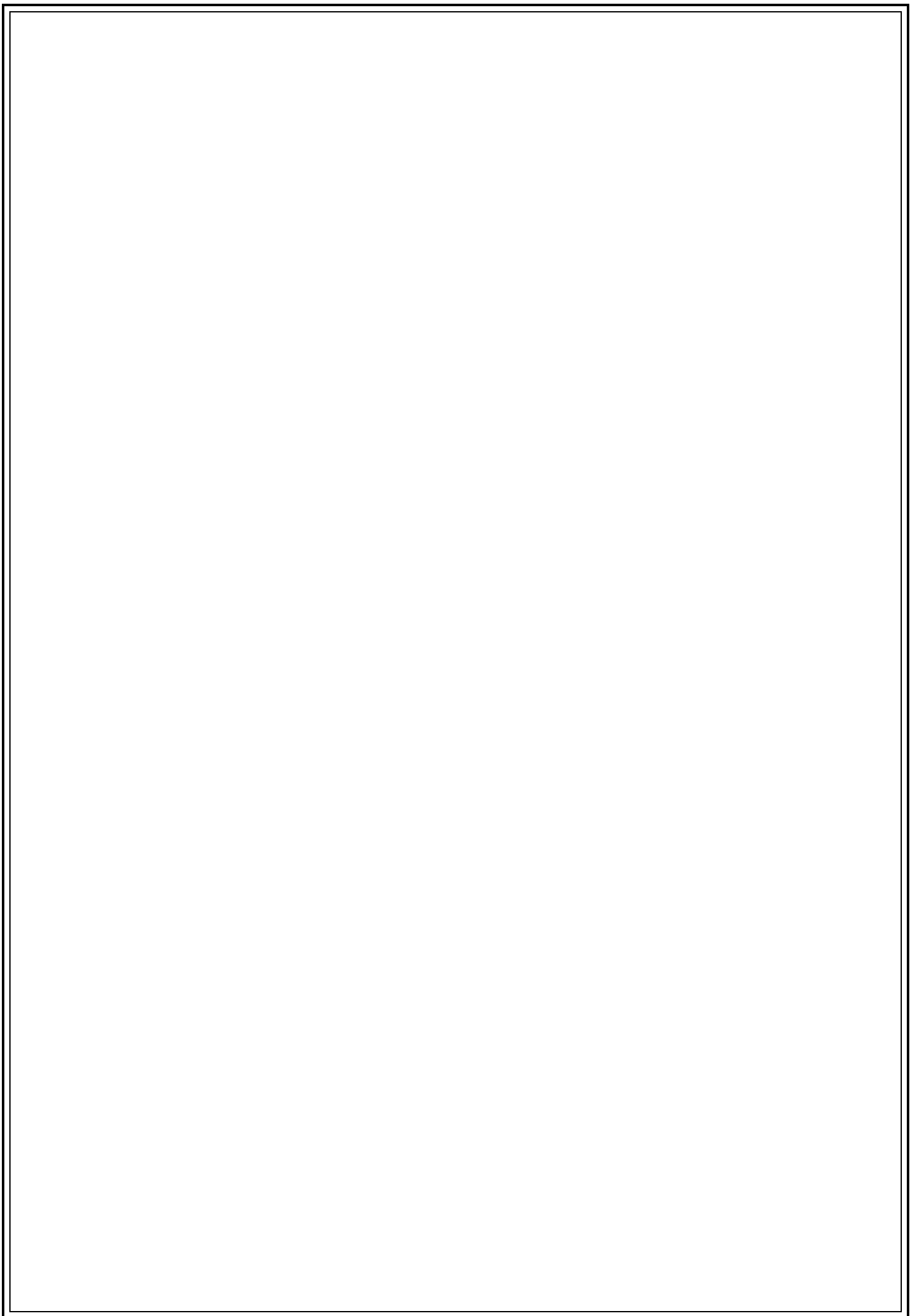
- 25) Paulo José aposentou-se voluntariamente, aos 68 anos de idade, em 02.06.2000. Em 01.07.2003, resolve voltar para o serviço público, pedindo a reversão da aposentadoria. Qual é a alternativa correta?
- a) A reversão é possível, pois a aposentadoria foi voluntária, e há menos de 05 anos.
  - b) A reversão será possível se ficar comprovado que quando na atividade Paulo era servidor estável.
  - c) Não será possível a reversão devido a idade do servidor.
  - d) A reversão só será possível após uma Junta Médica Oficial confirmar a capacidade física e mental de José.
  - e) Todas as alternativas acima estão corretas.
- 26) Paulo Silva ingressou no serviço público em 20 de janeiro de 2003. Marque a alternativa **INCORRETA**:
- a) Seu estágio probatório findará em 19 de janeiro de 2005.
  - b) Poderá, durante o estágio probatório, se ausentar para fins de estudo no exterior, até 04 anos.
  - c) Poderá, ainda durante o estágio probatório, ser nomeado para cargo de confiança.
  - d) Durante o estágio probatório, será avaliado apenas quanto a assiduidade, responsabilidade e iniciativa.
  - e) Durante o estágio probatório, poderá se licenciar para exercer mandato eletivo.
- 27) Antônio Augusto entra em efetivo exercício no cargo de assistente em Administração, em 01 de novembro de 2007. No período de 01 de março de 2008 a 10 de março de 2008, participou das sessões do Tribunal do Júri, na qualidade de jurado, não comparecendo, portanto, na repartição neste período, reapresentando-se no dia 11 de março de 2008. Diante disto, pode-se afirmar que:
- a) Poderá ter seu primeiro período de férias a partir de 01 de novembro de 2008, e os demais períodos a cada 12 meses de efetivo exercício;
  - b) Poderá gozar seu primeiro período aquisitivo de férias a partir de 11 de novembro de 2008, e os demais a cada doze meses de efetivo exercício.
  - c) Poderá gozar seu primeiro período de férias a partir de 01 de novembro de 2008, e o segundo período já a partir de 01 de janeiro de 2009.
  - d) Somente poderá gozar seu primeiro período de férias a partir de 01 de janeiro de 2009.
  - e) Poderá ter seu primeiro período de férias a partir de 01 de novembro de 2008, compensando-se os dias em que esteve prestando serviço como jurado, e os demais períodos a cada 12 meses de efetivo exercício.
- 28) Mário Silva, aprovado em Concurso Público, toma posse em 01 de fevereiro de 2008. Passados 10 dias, não se apresenta. Assinale a alternativa correta:
- a) Tem ainda mais 05 dias para se apresentar.
  - b) O ato da posse será anulado.
  - c) O ato da posse será revogado.
  - d) O ato da posse será tornado sem efeito.
  - e) O ato da posse é ilegal.

29) Dirceu Antunes, servidor público federal estável, após responder a Processo Administrativo Disciplinar, foi demitido a bem do serviço público. Posteriormente, por força de decisão judicial, foi reintegrado ao cargo. No entanto, sua vaga encontrava-se preenchida por José Maria, o qual prestou concurso e foi nomeado, tudo legalmente. Marque a alternativa correta:

- a) Dirceu ficará em disponibilidade, até ser reaproveitado.
- b) Dirceu retornará a seu cargo, sem ressarcimento de qualquer vantagem, e José Maria será aproveitado em outro cargo.
- c) Dirceu retornará a seu cargo, com ressarcimento integral de suas vantagens, e José Maria será aproveitado em outro cargo, ou ainda colocado em disponibilidade.
- d) Dirceu retornará a seu cargo, com ressarcimento integral de suas vantagens, e José Maria será aproveitado em outro cargo, ou ainda colocado em disponibilidade, sendo indenizado pela sua saída do cargo que ocupava.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

30) A UNIVASF realizou concurso público com prazo de validade de 01 ano. Um dia antes de vencer o prazo, foi publicada nova Portaria, prorrogando o prazo de validade por mais um ano. José Silva, aprovado e classificado não foi nomeado. O novo prazo encontra-se perto de vencer. Marque a alternativa correta:

- a) Poderá José entrar com requerimento pedindo dilação do prazo de validade, pois o concurso deveria valer por dois anos, podendo ser prorrogado por igual período.
- b) José não pode peticionar, pois só tem uma expectativa de direito.
- c) José pode peticionar requerendo novo prazo, mas a UNIVASF está dentro da Lei ao fixar prazo menor de validade do concurso.
- d) O prazo do concurso deveria, obrigatoriamente, ser de até 2 anos.
- e) Nenhuma das anteriores encontra-se correta.





## CADERNO DE QUESTÕES

### Conhecimentos Específicos

Questões de 31 a 50

### LEIA COM ATENÇÃO

Verifique se o seu caderno de questão está completo;  
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;  
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;  
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) De acordo com a ênfase estrutural das teorias idealistas de cultura organizacional, a cultura pode ser caracterizada como:

- a) Um sistema de criação de símbolos, os quais se constituem a partir de padrões comportamentais socialmente estabelecidos e transmitidos, cuja finalidade é a de adaptar as comunidades humanas a suas características biológicas.
- b) Um processo de contínua retenção de informações, que resulta do aprendizado obtido da totalidade das experiências profissionais e servem para restringir ou facilitar o comportamento criativo e inovador.
- c) Um produto da criação cumulativa da mente humana, sob a forma de domínios culturais, como mitos e artes.
- d) Uma organização dos símbolos compartilhados pelos membros de um determinado grupo que orientam os comportamentos individuais.
- e) Uma estrutura de conhecimentos que permite a comparação entre comportamentos conhecidos pelos membros organizacionais com as condutas aceitáveis e desejáveis pela organização.

32) Em que consiste a identidade organizacional?

- a) Assemelha-se ao comprometimento organizacional e corresponde a um vínculo social de envolvimento com múltiplos focos do trabalho.
- b) É uma forma específica da identidade social na qual o indivíduo define a si mesmo em termos de sua inclusão em uma organização particular.
- c) Diz respeito à assimilação das normas presente na cultura organizacional e que favorecem o fortalecimento do vínculo estabelecido entre trabalhador e organização.
- d) Corresponde a um processo de internalização dos valores organizacionais e aspectos éticos do trabalho, que se transformam, com o passar do tempo, em valores individuais.
- e) Consiste na organização e processamento de informações aprendidas no contexto organizacional, que são convertidas em sentimentos e afetos dirigidos à organização.

33) Sobre o tema “Avaliação de Desempenho” é **CORRETO** afirmar:

- a) Corresponde a um procedimento de mensuração do desempenho e potencial dos trabalhadores, realizado pelos supervisores ou outros hierarquicamente superiores familiarizados com as rotinas e demandas do trabalho.
- b) Os processos de avaliação de desempenho considerados tradicionais possuem uma característica comum, que é olhar quase que exclusivamente para o cargo e tarefas que o funcionário desempenha, desconsiderando as competências pessoais.
- c) No modelo de Gestão por Competências, líder e liderado negociam juntos os objetivos a serem alcançados durante um período de tempo, desde que tais objetivos sejam específicos, mensuráveis e estejam alinhados com os objetivos da organização.
- d) Não existe um método mais moderno para a realização da avaliação de desempenho, pois cada organização tende a ajustar os métodos de avaliação as suas peculiaridades necessárias.
- e) Dentre o conjunto de métodos e técnicas adotados pelas organizações para a realização da avaliação de desempenho o modelo de Gestão por Competências é o melhor dentre os modelos desenvolvidos.

34) “O mundo da psicologia contém olhares, tons e sentidos; é o mundo do escuro e do claro, do barulho e do silêncio, do áspero e do liso; seu espaço é às vezes grande e às vezes pequeno, sabem-no todos que voltaram à casa de sua infância; seu tempo é às vezes curto, às vezes longo... Contém também os pensamentos, emoções, lembranças, imaginação, volição (escolhas) que naturalmente se atribuem à mente...”. (Titchener, apud Davidoff, 1983, p. 10).

Esta citação reflete a:

- I. Dificuldade de a psicologia ter clareza do seu objeto de estudo.
- II. Perspectiva de estudo da psicologia utilizar a introspecção analítica como método para investigação dos processos elementares da consciência, proposto por Wilhelm Wundt.
- III. Origem da psicologia está fortemente vinculada aos estudos da fisiologia e neurologia.
- IV. Preconização do movimento estruturalista defendido por Willian James.

Escolha a alternativa **CORRETA**.

- a) Todas as alternativas acima são falsas.
- b) Três das alternativas acima são verdadeiras.
- c) Duas das alternativas acima são verdadeiras.
- d) Todas as alternativas acima são verdadeiras.
- e) Apenas uma alternativa acima é verdadeira.

35) “A análise do trabalho é um método utilizado para descrever tanto os diferentes tipos de trabalho quanto as características humanas necessárias para o desenvolvimento das atividades.” (Spector, 2005, p. 58).

Agora observe as afirmações abaixo:

- I. As abordagens para a definição do perfil dos cargos podem partir do âmbito do trabalho e/ou da pessoa.
- II. As abordagens preconizam aspectos semelhantes, com ênfase sempre na função.
- III. A abordagem orientada para a pessoa busca descrever as características pessoais – conhecimentos, habilidades, aptidões para o exercício do cargo, levando em conta as especificidades do trabalho.

Podemos concluir que:

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) Todas as afirmativas são falsas.
- c) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) As afirmativas I e II são verdadeiras.

36) “Motivação pode ser definida como uma ação dirigida a objetivos, sendo auto-regulada, biológica ou cognitivamente, persistente no tempo e ativada por um conjunto de necessidades, emoções, valores, metas e expectativas”. (Salanova, Hontangas e Peiró, 1996, apud Zanelli et al, 2004, p. 146). As teorias da motivação estruturam três modelos de classificação, escolha abaixo o que compõe os três modelos.

01. A motivação pela necessidade dirigida à satisfação que orientam as ações humanas, estabelecendo que a tomada de decisão em que estão em jogo as percepções, as expectativas e as metas pessoais.
02. O interesse que direciona a satisfação e a ação dos sujeitos, de modo que é algo que deseja realizar, estará repleta de prazer e esforço na realização.
03. A motivação tem estreita relação com o reforço e a cognição, tendo em vista que a atenção dirigida à ação está diretamente vinculada as suas conseqüências e ao modo como é percebida e interpretada a necessidade da pessoa.
04. A motivação tem estreita relação com a punição e a cognição, de modo que os sujeitos estão atentos às perdas e prejuízos causados pelas suas ações.
05. A motivação é fundamentalmente uma teoria da ação.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) As alternativas 01, 02 e 03 estão corretas.
  - b) As alternativas 01,03 e 05 estão corretas.
  - c) As alternativas 02,04 e 05 estão corretas.
  - d) As alternativas 02,03 e 05 estão corretas.
  - e) As alternativas 03,04 e 05 estão corretas.
- 37) Ao realizar o processo de seleção, uma determinada organização estipulou como critério mais forte para a escolha dos candidatos a especialização e experiência na função a ser exercida. Após algum tempo de contrato os “especialistas” passam a ser chamados a realizar tarefas para as quais não possuem qualificação, sentindo-se inaptos à execução do que lhes têm sido solicitado de modo adequado. Sentem-se pressionados, amedrontados. Porém, os gestores enfatizam a necessidade dos profissionais estarem abertos à multiprofissionalização e às multiformações, o que embute a continuidade desta demanda na empresa. Quais as explicações para tal situação.
- a) A competição do mercado financeiro deixa de lado a identidade profissional e abre espaço à flexibilidade de ações.
  - b) O medo de perder o emprego leva os profissionais a assumirem tarefas para as quais não estão preparados.
  - c) O mercado globalizado exige a constante atualização profissional a fim de acompanharem a necessidade das organizações que mudam constantemente.
  - d) O processo de globalização permite uma maior flexibilidade na personalidade e formação social dos indivíduos.
  - e) A evolução psicossocial definiu uma amplitude do trabalho que quebra as identidades pessoais e profissionais tornando o sujeito desestruturado.



- 38) Tendo em vista o atual status das pesquisas sobre comprometimento organizacional, é **CORRETO** afirmar que as discussões teóricas modernas sobre o tema voltam-se para:
- a) A investigação do comprometimento organizacional como um processo de influência social, que guia as percepções e atitudes dos trabalhadores.
  - b) O estudo do vínculo estabelecido entre trabalhador e organização, mediante trocas afetivas e instrumentais.
  - c) A construção de instrumentos para a avaliação do construto.
  - d) O desenvolvimento de definições operacionais que favoreçam sua validade discriminante.
  - e) A análise dos antecedentes e conseqüentes que influenciam na assunção de uma postura comprometida.
- 39) Dentre as alternativas abaixo, qual a questão central que gira em torno da aprendizagem organizacional?
- a) A dificuldade em se definir claramente o sujeito da aprendizagem organizacional.
  - b) Os limites conceituais e metodológicos entre as vertentes “aprendizagem organizacional” vs “organizações que aprendem.”
  - c) A dificuldade em se definir o momento adequado de transição entre as etapas de aquisição, retenção, generalização e socialização do aprendizado.
  - d) A complexidade em se definir até que ponto os indivíduos são sujeitos autônomos e capazes de construir uma realidade e até que ponto são produtos dessa realidade.
  - e) A necessidade de se criarem instrumentos para a avaliação dos produtos da aprendizagem.
- 40) Não obstante a polissemia do construto “valores organizacionais”, existe uma noção consensual entre as diferentes teorias que investigam o tema:
- a) Os valores constituem o componente fundamental da identidade de uma instituição.
  - b) Os valores possuem uma característica individual, enquanto a cultura é um produto social.
  - c) A base de construção social dos valores é mais importante do que o conjunto de predisposições genéticas do indivíduo.
  - d) A totalidade dos valores construídos dentro de uma organização é qualitativamente diferente da soma dos valores individuais.
  - e) Os valores organizacionais possuem certa instabilidade temporal e podem ser profundamente alterados a qualquer momento, com base em mudanças incrementais.
- 41) Considerando os estudos sobre carreiras é **CORRETO** afirmar:
- a) As carreiras organizacionais são mais normativas, visto que são derivadas das pressões subjetivas impostas pelo mercado de trabalho.
  - b) As carreiras modernas têm um foco multidirecionado e priorizam o desenvolvimento de competências cada vez mais específicas ao trabalho.
  - c) As carreiras tradicionais permitem o avanço vertical, com base na orientação para resultados.
  - d) As carreiras sem fronteiras estimulam o desenvolvimento de competências contextuais e possibilitam a integração entre as missões pessoal e organizacional.
  - e) A principal diferença entre o modelo de carreira tradicional e carreiras sem fronteiras é que, para as carreiras sem fronteiras, não existe a noção de vínculo empregatício.

42) Sobre o construto suporte no trabalho é **CORRETO** afirmar:

- a) É um tema de estudo da gestão de pessoas que diz respeito aos vários tipos de apoio que alguém pode receber da sua rede social.
- b) É um construto mais moderno do que clima organizacional e tem por objetivo abordar aspectos mais amplos do que somente o grau de satisfação do trabalhador com seu trabalho.
- c) Está relacionado ao grau de centralidade que o trabalho exerce na vida de uma pessoa.
- d) Baseia-se na perspectiva de que os empregados desenvolvem crenças globais sobre a extensão em que a organização valoriza suas contribuições e cuida de seu bem-estar.
- e) Refere-se ao exercício de trocas laterais entre os membros organizacionais, com o intuito de diminuir as distâncias sociais formalmente estabelecidas.

43) Estabeleça a relação entre Ansiedade e Estresse:

- I. Ansiedade e estresse são distúrbios que podem ser produzidos pela relação homem X trabalho.
- II. Ansiedade e estresse são sinônimos.
- III. A ansiedade e o estresse são causados por circunstâncias cotidianas, decorrentes do modo como cada um administra suas dificuldades e necessidades.
- IV. O estresse é causado pelo trabalho e a ansiedade é causada pelas relações emocionais.

Escolha a alternativa **CORRETA**:

- a) Há apenas uma alternativa correta.
- b) Há apenas uma alternativa incorreta.
- c) Todas as alternativas são verdadeiras.
- d) Todas as alternativas são falsas.
- e) Apenas duas alternativas são corretas.

44) Dentre as teorias de motivação que são estudadas dentro da área organizacional, uma das teorias mais modernas é a Teoria da Autodeterminação. Corresponde a um pressuposto básico dessa teoria:

- a) Os motivos podem ser mais bem entendidos em termos dos problemas adaptativos que os seres humanos solucionaram no curso de muitas gerações e que determinam as ações individuais.
- b) As necessidades humanas podem influenciar conjuntamente a orientação da ação de uma pessoa, além de organizar as percepções que favorecem a tomada de decisões individual.
- c) A motivação é uma força de natureza emocional e consciente, que é ativada no momento em que a pessoa é levada a escolher entre diversos planos de ação.
- d) A motivação é composta de fatores internos, tornando-se o sujeito o principal responsável pela determinação dos rumos de sua vida pessoal e profissional.
- e) O comportamento motivado é dado por necessidades psicológicas básicas e inatas que movem os seres humanos, promovendo sensação de bem-estar quando satisfeitas.

45) Qual a temática atual que perpassa os debates sobre “poder organizacional”?

- a) A influência que os líderes exercem sobre seus liderados.
- b) A influência das bases de poder nos conflitos, e dentro dos grupos ou organizações.
- c) A relação entre poder organizacional e processos de influência social, como lealdade e entrincheiramento organizacional.
- d) O poder de coerção e a habilidade de uma pessoa exercer controle sobre a outra.
- e) A relação entre poder e construção de redes sociais interorganizacionais.

46) Uma das principais preocupações atuais da Psicologia do Trabalho é:

- a) Investigar o processo de adoecimento psíquico no trabalho.
- b) Promover a saúde e o bem-estar do trabalhador.
- c) Desenvolver modelos de gestão de pessoas mais participativos e inclusivos.
- d) Humanizar as relações sociais no trabalho.
- e) Desenvolver sistemas de avaliação de desempenho mais justos e éticos

47) A Seleção de Pessoal necessita de estabelecer parâmetros que defina suas escolhas. Com base nesta prerrogativa, o que define um candidato é:

- a) ter um bom desempenho nas fases da seleção.
- b) a necessidade dos gestores.
- c) a capacidade de realizar uma seleção adequada.
- d) as especificações de cada cargo.
- e) a oferta do mercado de trabalho da região.

48) O trabalho de Frederick Winslow Taylor, engenheiro Norte-Americano, sobre comportamento produtivo define as bases da administração científica e tem grande repercussão na psicologia organizacional por que:

- a) o taylorismo é uma forma de trabalho do psicólogo organizacional.
- b) prevê os direitos trabalhistas dos empregados de uma indústria e fortalece a necessidade de conhecimento das tarefas para melhor executá-las.
- c) elabora cientificamente a concepção e organização do trabalho, de modo que assegura a análise do cargo, a seleção adequada dos funcionários, a necessidade de treinamento e a remuneração como forma de melhorar o desempenho.
- d) define que cada operário deva ser treinado para executar determinada tarefa, com instruções minuciosas que o leve à reflexão de qual a melhor forma de proceder na sua função.
- e) a administração científica propõe a integração entre empregador/empregado, numa perspectiva de igualdade e conhecimento da atividade proposta para crescimento de todos.

49) As organizações dão mostra que necessitam de intervenções profissionais nas relações humanas em situações como:

- I. as situações incômodas não podem ser reveladas;
- II. faz-se de conta que não há conflitos
- III. os gestores não ouvem as propostas de mudança;
- IV. as relações estão comprometidas e as pessoas desmotivadas;
- V. o trabalho executado está dentro do previsto;
- VI. os funcionários fazem o que querem.

Estão **CORRETOS**:

- a) I, II, III e IV apenas.
- b) I, II, IV e V apenas.
- c) II, IV, V e VI apenas.
- d) I, II, III e VI apenas.
- e) II, III, IV e V apenas.

50) Como um psicólogo que atua em âmbito organizacional você foi solicitado a desenvolver uma pesquisa que seja capaz de avaliar dimensões associadas à autonomia vs conservadorismo, hierarquia vs igualitarismo e harmonia vs domínio. Que tipo de pesquisa você iria conduzir, considerando a avaliação de tais aspectos?

- a) Pesquisa de Cultura Organizacional.
- b) Pesquisa de Poder Organizacional.
- c) Pesquisa de Liderança Organizacional.
- d) Pesquisa de Redes Sociais.
- e) Pesquisa de Valores Organizacionais.

