

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26.** Os eventos em administração ocorreram respeitando a evolução das diversas técnicas, conforme uma linha do tempo que pode ser traçada em ordem de acontecimentos. Leia atentamente a relação de eventos em Administração apresentada abaixo.

1. expansão do movimento do controle estatístico da qualidade na indústria de guerra
2. aplicação em larga escala de microcomputadores
3. abertura das economias nacionais, enxugamento do Estado e surgimento de mercados globais
4. a riqueza das nações que descreve e advoga o princípio da divisão do trabalho e a especialização dos trabalhadores

A seqüência cronológica correta desses eventos é:

- A) 4, 3, 2 e 1
- B) 1, 2, 3 e 4
- C) 1, 4, 3 e 2
- D) 4, 1, 2 e 3
- E) 2, 3, 1 e 4

**27.** Os autores Fayol, Follett e Barnard foram os principais personagens a enfatizar os aspectos:

- A) administração científica e burocracia
- B) definição de autoridade e estrutura das organizações
- C) definição de administração e o papel dos gerentes
- D) qualidade total e produção enxuta
- E) organização racional do trabalho e engenharia da eficiência

**28.** Em administração, pode-se identificar pelo menos três tipos de sistemas organizacionais no ambiente empresarial: o social, o estrutural e o tecnológico. A alternativa que apresenta um componente de cada sistema, na ordem apresentada acima, é:

- A) grupos informais, experiência e grupos formais
- B) grupos formais, tecnologia e estrutura
- C) experiência, sentimentos e procedimentos
- D) grupos formais, cultura e experiência
- E) cultura, normas e conhecimento

**29.** O ambiente empresarial pode ser composto pelo ambiente imediato e pelo macroambiente. A alternativa que apresenta apenas elementos do ambiente imediato é:

- A) sindicatos e sociedade como um todo
- B) clientes e concorrência
- C) legislação e economia
- D) tecnologia e sociedade
- E) associações de classe e demografia

**30.** O tipo de administração definido como “uma filosofia ou doutrina que valoriza a participação das pessoas no processo de tomar decisões sobre diversos aspectos da administração das organizações” é a administração:

- A) participativa
- B) estratégica
- C) de processos
- D) de gestão de pessoas
- E) racional

**31.** A logística compõe-se de dois subsistemas de atividades: administração de materiais e distribuição física. A atividade que **não** pode ser considerada logística é:  
 A) compras  
 B) recursos humanos  
 C) transporte  
 D) controle de estoque  
 E) planejamento de centro de distribuição

**32.** As informações básicas sobre as dimensões e a distribuição no tempo da demanda dos produtos acabados são classificadas em quantitativas e qualitativas. A alternativa que apresenta uma informação qualitativa é:  
 A) evolução das vendas  
 B) influência da propaganda  
 C) população atendida  
 D) pesquisa de mercado  
 E) criação e venda de produtos infantis

**33.** Um dos métodos de previsão de estoques é o da média ponderada. Determinada empresa apresentou a seguinte relação entre a quantidade de peças de um produto e o peso atribuído para cada período da amostra:

A quantidade de peças em estoque, a ser calculada para o próximo período, utilizando o método de previsão de estoques pela média ponderada e desprezando os arredondamentos, é:

- A) 16
- B) 17
- C) 18
- D) 19
- E) 20

**34.** Todo e qualquer armazenamento de material gera determinados custos, que podem ser agrupados em custos de capital, com pessoal, com edificação e de manutenção. Um exemplo de custo de capital é:  
 A) impostos  
 B) deterioração  
 C) aluguel  
 D) salário  
 E) depreciação

**35.** O método de avaliação de estoque que, se aplicado em períodos de alta inflação resulta num lucro maior que em outros métodos, é o:  
 A) primeiro a entrar e primeiro a sair  
 B) último a entrar e primeiro a sair  
 C) médio ponderado  
 D) custo de reposição  
 E) médio absoluto

Observe as transações abaixo, listadas em ordem cronológica, e responda às questões de nº 36 e 37.

Transação	Valor
1. aquisição de 10 peças por \$10 cada	\$100
2. aquisição de 5 peças por \$8 cada	\$40
3. aquisição de 3 peças por \$11 cada	\$33
4. venda de 12 peças pelo preço de \$12 cada	\$144

**36.** Após a última transação, o valor do custo das mercadorias vendidas (CMV) pelo método de custo denominado PEPS (primeiro a entrar e primeiro a sair) é:  
 A) 100  
 B) 116  
 C) 144  
 D) 120  
 E) 113

**37.** O valor do lucro bruto apurado pelo PEPS foi de:  
 A) zero  
 B) 44  
 C) 24  
 D) 28  
 E) 31

Observe, abaixo, as informações sobre a administração de produção de uma fábrica que produz 10 peças de um único produto, e responda às questões de nº 38 a 40.

Período	Quantidade	Peso	Valor
Depreciação das máquinas	20%		10
Mão-de-obra aplicada	30%		25
Matéria-prima consumida	50%		40
Energia da fábrica			5
Salários fixos dos vendedores			13
Aluguel da loja			11
Manutenção fixa das máquinas de produção			5
Receita de venda para			130
IPU da fábrica			9

**38.** Considerando que todo valor aplicado na produção foi para atender a uma produção totalmente concluída no período, o valor do custo de produção é:  
 A) 110  
 B) 97  
 C) 94  
 D) 85  
 E) 75

39. O valor da margem de contribuição unitária é:

- A) 2,00
- B) 3,30
- C) 4,00
- D) 5,50
- E) 6,00

40. A quantidade de peças do ponto de equilíbrio é:

- A) 2
- B) 4
- C) 6
- D) 8
- E) 10

41. Observe o gráfico de produção mostrado abaixo.

A linha que representa o comportamento do custo variável unitário é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

Observe as informações relativas à produção de uma determinada empresa e responda às questões de nº 42 e 43.

Produção máxima mensal de 5.000 peças  
 Gasto fixo total de \$5.000.000,  
 Gasto variável unitário de \$1.750,  
 Preço de venda unitário de \$3.000

42. O ponto de equilíbrio em quantidade de peças é:

- A) 1.000
- B) 1.250
- C) 2.000
- D) 3.000
- E) 4.000

43. O lucro máximo, em Reais, que a empresa pode obter é:

- A) 15.000.000
- B) 5.000.000
- C) 2.250.000
- D) 1.250.000
- E) 550.000

44. A administração de recursos humanos de hoje reconhece como valores organizacionais 12 tipos diferentes. O conceito do valor denominado eficácia é:

- A) busca os melhores meios para fazer as coisas corretamente
- B) focaliza recursos sobre atividades que dão resultado, ou seja, busca fazer as coisas certas
- C) identifica e recompensa o sucesso – o desempenho excelente deve ser recompensado
- D) dá importância às percepções e aos sentimentos das pessoas
- E) considera importante que os melhores candidatos ocupem cargos administrativos e investe no contínuo desenvolvimento de suas competências

45. No planejamento de gestão de pessoas, pode-se identificar cinco etapas da administração estratégica. Essas etapas, fora da ordem correta, são:

1. avaliar os resultados e fazer as correções necessárias
2. formular estratégia para alcançar os objetivos
3. definir o negócio e desenvolver o sentido da missão
4. implementar a estratégia
5. definir uma visão e estabelecer os objetivos

A seqüência correta das etapas é:

- A) 5, 3, 2, 4, 1
- B) 5, 2, 3, 1, 4
- C) 1, 5, 3, 2, 4
- D) 3, 5, 4, 2, 1
- E) 3, 5, 2, 4, 1

46. A área estratégica de RH pode se apresentar como conservadora ou como prospectiva. Identifique, em cada ação listada abaixo, o tipo de estratégia, usando as letras (C) para conservadora e (P) para prospectiva:

- ( ) Recrutamento interno
- ( ) Avaliação como desenvolvimento
- ( ) Treinamento em equipe
- ( ) Salário variável
- ( ) Demissões voluntárias

A seqüência correta é:

- A) C, P, P, P, C
- B) C, P, P, P, P
- C) P, P, C, P, C
- D) C, P, P, C, P
- E) P, C, C, C, P

47. Na avaliação de desempenho humano, existem fatores que afetam o desempenho no cargo. Dentre os fatores apresentados abaixo, aquele que **não** está incluído nesse caso é:

- A) valor das recompensas
- B) habilidades das pessoas
- C) relacionamento com empresário
- D) percepção de que as recompensas dependem de esforço
- E) percepção do seu papel

**48.** O conceito “processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais” refere-se a:

- A) motivação
- B) treinamento
- C) desenvolvimento de pessoas
- D) desenvolvimento organizacional
- E) aprendizagem

**49.** O método de desenvolvimento de pessoas no qual a pessoa se defronta com uma descrição escrita de um problema organizacional para ser analisado e resolvido é:

- A) *Coaching*
- B) estudo de casos
- C) jogos de empresas
- D) participação em seminários
- E) rotação de cargos

**50.** Na relação dos componentes da qualidade de vida no trabalho, **não** se pode incluir:

- A) benefícios auferidos
- B) possibilidade de futuro na organização
- C) liberdade e responsabilidade de tomar decisões
- D) salário elevado para execução de trabalho não desejado
- E) ambiente físico de trabalho

**51.** O desempenho fraco, na avaliação genérica das práticas de gestão de pessoas, é representado por:

- A) equipes de trabalho
- B) pessoas como parceiras
- C) orientação para resultados
- D) pessoas como mão-de-obra
- E) orientação para agregar valor

**52.** Um aspecto da pesquisa de atitude quanto à organização é:

- A) o estilo gerencial
- B) as promoções
- C) a segurança no emprego
- D) a habilidade de negociação
- E) as políticas de recursos humanos

**53.** As contas “debêntures emitidas” e “ações de outras empresas” pertencem, respectivamente, aos grupos:

- A) ativo circulante e ativo permanente
- B) passivo circulante e patrimônio líquido
- C) passivo exigível a longo prazo e ativo permanente
- D) ativo realizável a longo prazo e patrimônio líquido
- E) patrimônio líquido e ativo permanente

*Considere as informações a seguir e responda às questões de nº 54 a 56.*

Determinada empresa apresentou uma venda no valor de \$40.000. Pagou comissão de vendas de 5% sobre a receita de venda, impostos sobre vendas de 20%, despesas administrativas de \$8.000 e um custo de mercadorias vendidas de \$15.000. Ainda pagou 30% de imposto de renda sobre o lucro operacional líquido.

**54.** O valor do lucro bruto é:

- A) \$25.000
- B) \$23.000
- C) \$17.000
- D) \$7.000
- E) \$2.100

**55.** O valor do lucro líquido do exercício é:

- A) \$32.000
- B) \$25.000
- C) \$7.000
- D) \$4.900
- E) \$2.100

**56.** Sabendo-se que a empresa apresenta um patrimônio líquido de \$50.000, o retorno sobre o capital próprio, desprezando-se os arredondamentos é:

- A) 14%
- B) 10%
- C) 20%
- D) 34%
- E) 50%

Observe o Balanço Patrimonial apresentado abaixo e responda às questões de nº 57 a 60.

BALANÇO PATRIMONIAL RESUMIDO

A T I V O	2007	P A S S I V O	2007
Circulante	10.000	Circulante	7.000
Disponível	1.000		
Direitos de CP	7.000		
Estoques	2.000		
Realizável a Longo Prazo	3.000	Exigível a Longo Prazo	7.000
Permanente	32.000	Patrimônio Líquido	31.000
TOTAL	45.000	TOTAL	45.000

57. O perfil da dívida ou composição das exigibilidades é:

- A) 100%
- B) 69%
- C) 50%
- D) 31%
- E) 25%

58. A liquidez geral é:

- A) 1,85
- B) 1,42
- C) 1,14
- D) 1,03
- E) 0,93

59. A empresa anuncia garantir aos futuros sócios uma rentabilidade dos investimentos ou taxa interna de retorno de 33% para o próximo ano. Com base no Balanço Patrimonial acima, o valor esperado do lucro será:

- A) \$3.300
- B) \$4.620
- C) \$10.230
- D) \$10.560
- E) \$14.850

60. A imobilização do patrimônio líquido ou do capital próprio é:

- A) 69%
- B) 84%
- C) 97%
- D) 103%
- E) 145%