

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS – EDITAL 08/2008
CARGO: TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -
MANUTENÇÃO

NÃO ABRA O CADERNO ANTES DA AUTORIZAÇÃO DO FISCAL.

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um *caderno de questões* contendo 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha;
 - Um *cartão de respostas* personalizado para a Prova Objetiva;
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que os dados informados em seu *cartão de respostas* estão corretos.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no *caderno de questões* se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva. Faça-as com tranqüilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do *cartão de respostas* .
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu *caderno de questões* e o seu *cartão de respostas* e retirar-se da sala de prova.
- Somente será permitido levar o seu *caderno de questões* faltando 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que permaneça em sala até este momento.
- Após o término de sua prova, entregue, **obrigatoriamente**, ao fiscal o *cartão de respostas* da Prova Objetiva.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos e deverão assinar a Ata.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

MANTENHA A CALMA E BOA SORTE.

Parte I – Língua Portuguesa

TEXTO I:**O Risadinha (I)**

Seria melhor dizer que ele não teve infância. Mas não é verdade. Eu o conheci menino, trepando às árvores, armando alçapão para canários-da-terra, bodoqueando as rolinhas, rolando pneu velho pelas ruas, pegando traseira de bonde, chamando o professor Asdrúbal de *Jaburu*. Foi este último um dos mais divertidos e perigosos brinquedos da nossa infância: o velho corria atrás da gente brandindo a bengala, seus bastos bigodes amarelos fremindo sob as ventas vulcânicas.

Nestor, em suma, teve a meninice normal de um filho de funcionário público em nosso tempo, tempo incerto, pois os recursos da fazenda na província eram magros, e os pagamentos se atrasavam, enervando a população.

Seus companheiros talvez nem soubessem que se chamasse Nestor: era para todos o Risadinha. Falava pouco e ria muito, um riso de fato diminutivo, nascido de reservados solilóquios, quase sempre extemporâneo. Certa feita, na aula de francês, quando entoávamos em coro o presente do subjuntivo do verbo *s'en aller*, Risadinha pespegou uma bólide de papel bem na ponta do nariz do professor, que era muito branco, pedante a capricho e tinha o nome de Demóstenes. O rosto do mestre passou do pálido ao rubro das suas tremendas cóleras. Um dos seus prazeres, sendo-lhe vetado por lei castigar-nos com o bastão, era desafiar em cima do culpado uma série de insultos preciosos, que ele ia escandindo um por um, sem pressa e com ódio.

- Levante-se, seu Nestor! Sa-cri-pan-ta! Ne-gli-gen-te! Si-co-fan-ta! Tu-nan-te! Man-dri-ão! Ca-la-cei-ro! Pan-di-lha! Bil-tre! Tram-po-lei-ro! Bar-gan-te! Es-trói-na! Val-de-vi-nos! Va-ga-bun-do!...

Pegando a deixa da única palavra inteligível, Risadinha erguia o dedo no ar e protestava, com ar ofendido:

- Vagabundo, não, professor.

Era um artista do cinismo, e sua momice de inocência era de tal arte que até mesmo seu Demóstenes não conseguia conter o riso. Como também somente ele já arrancara uma gargalhada do padre-prefeito, um alemão da altura da catedral de Colônia, num dia em que vinha caminhando lento e distraído, fora de forma.

- Por que o senhorr não está na forma? – perguntou-lhe rosnando o padre, como se estivesse de promotor da Inquisição, diante de um herege horripilante.

- É porque estou com meu pezinho machucado, respondeu com doçura o Risadinha.

- E por que senhorr não está mancando?

Risadinha olhou com espanto para os seus próprios pés, começando a mancar vistosamente:

- Desculpe, seu padre, é porque eu tinha esquecido.

(CAMPOS, Paulo Mendes. *O Risadinha (I)*. In: **Para gostar e ler** – Volume 2 – Crônicas. 7ª ed. Rio de Janeiro: Ática, p. 62-63.)

Questão 01

Tomando por base a tradicional divisão de gênero textual, pode-se afirmar que “O Risadinha” é um exemplo claro de texto

- (a) informativo.
- (b) dissertativo.
- (c) descritivo.
- (d) narrativo.
- (e) jornalístico.

Questão 02

“Foi este último um dos mais divertidos e perigosos brinquedos da nossa infância (...)” – 1.º §
A redação clara de um texto depende da boa articulação de idéias e palavras. No período acima, o pronome demonstrativo **este**, um desses recursos de coesão, refere-se, especificamente, à seguinte ação praticada por Risadinha em sua infância:

- (a) correr atrás de *bonde*.
- (b) apelidar o professor Asdrúbal.
- (c) armar alçapão para passarinhos.
- (d) rolar pneu velho pelas ruas.
- (e) bodoquear constantemente rolinhas.

Questão 03

O vocativo é um termo independente de uma oração que serve para chamar, invocar. No texto “O Risadinha”, esse termo é identificado em

- (a) “(...) e sua momice de inocência era de tal arte que até mesmo **seu Demóstenes** não conseguia conter o riso (...)”
- (b) “(...) **Risadinha** erguia o dedo no ar e protestava, com ar ofendido (...)”
- (c) “(...) Desculpe, **seu padre**, é porque eu tinha esquecido (...)”
- (d) “(...) pegando traseira de bonde chamando o **Professor Asdrúbal** de Jaburu (...)”
- (e) “O **rosto do mestre** passou do pálido ao rubro das suas tremendas cóleras.”

Questão 04

Assinale a alternativa em que o pronome destacado não assume idéia de posse.

- (a) “(..) o velho corria atrás da gente brandindo, a bengala, **seus** bastos bigodes amarelos (...)” – 1.º parágrafo
- (b) “O rosto do mestre passou do pálido ao rubro das **suas** tremendas cóleras.” – 3.º parágrafo
- (c) “Um dos **seus** prazeres, sendo-lhe vetado por lei castigar-nos com o bastão (...)” – 3.º parágrafo
- (d) “Levante, **seu** Nestor! Sa-cri-panta! Ne-gli-gen-te! Si-co-fan- ta! Tu-nan-te”(…)” – 4.º parágrafo
- (e) “Risadinha olhou com espanto para os **seus** próprios pés, começando a mancar (...)” – último parágrafo

Questão 05

“Seus companheiros talvez nem soubessem que se chamasse Nestor; era para todos o Risadinha.” (3.º §)
O ponto-e-vírgula pode ser substituído, sem causar prejuízo ao sentido original da frase, pela conjunção

- (a) a fim de.
- (b) porque.
- (c) mas.
- (d) contanto que.
- (e) ou.

Questão 06

“Como também somente ele já **arrancara** uma gargalhada do padre-prefeito, um alemão da altura da catedral da Colônia (...)”- 7.º §

A forma verbal composta correspondente à destacada na passagem é

- (a) tivera arrancado.
- (b) teve arrancado.
- (c) teria arrancado.
- (d) tem arrancado.
- (e) tinha arrancado.

TEXTO 2:**“As crianças têm de brincar mais”**

Mais velho de três irmãos, o americano Howard Chudacoff começou a trabalhar aos 12 anos, na empresa de um tio. Ainda que temporária, a privação de brincadeiras deixou lembranças úteis para seu trabalho como professor de História. Chudacoff estudou o hábito de brincar nos últimos 500 anos.

Época – O conceito de “brincadeira infantil” é recente?

Chudacoff – A urbanização e a redução do papel das crianças na economia doméstica ajudaram a criar a infância como um período separado da vida. Quando as crianças eram necessárias para a economia, trabalhando nos campos ou nas fábricas, era difícil vê-las como diferentes dos adultos. Depois da industrialização surgiu o conceito de infância, um período especial da vida, isolado, protegido dos perigos e das responsabilidades da idade adulta, um tempo para educação e diversão (...).

Época – O que mudou nas brincadeiras das crianças do século XVI para cá?

Chudacoff – A primeira grande alteração foi no espaço onde acontecem as brincadeiras. Com a industrialização as crianças passaram a usar menos os espaços abertos e a natureza para brincar. Em vez de ir para o campo ou para o mato, ficam nas ruas ou dentro de casa. (...)

Época – Qual é o papel dos pais nas brincadeiras dos filhos?

Chudacoff – Providenciar esse tipo de ambiente seguro e independente de brincadeira sem serem muito protetores. As crianças aprendem a cuidar de si mesmas e não se machucam com tanta frequência quanto pensam os pais. (...) Os pais se sentem muito culpados quando não brincam com seus filhos, mas se esquecem de perguntar se os filhos querem brincar com eles. Às vezes, os filhos querem criar o próprio jogo e construir sua autonomia.

Época – Qual é o melhor brinquedo para uma criança?

Chudacoff – O melhor brinquedo é um pedaço de pau. Pode ser chocante, mas, se você pensar, um bastão, uma bola ou uma caixa vazia são o tipo de brinquedo com que todo mundo brinca. Você pode fazer várias coisas com eles, usar sua imaginação e criar. Na maioria das vezes, as crianças enjoam dos brinquedos industrializados muito rapidamente.

Época – O senhor afirma que as crianças brincam cada vez mais tempo sozinhas. Isso é necessariamente ruim?

Chudacoff – Com um jogo, um computador, um videogame ou mesmo assistindo à televisão, as crianças não brincam com os vizinhos, não correm pelas redondezas. Certamente uma criança que brinca sozinha várias horas por dia vai ter um tipo diferente de personalidade que o de alguém que interage com outras crianças. Tendemos a olhar mais para o lado negativo desses novos hábitos, que é mais evidente, mas as crianças de hoje têm de usar sua imaginação da mesma forma que seus antepassados. Elas não estão se tornando zumbis ou robôs.

Época – As crianças brincam o suficiente?

Chudacoff – Tempo é liberdade quando se fala em brincar. E os pais estão tão preocupados em dar experiências enriquecedoras a seus filhos que acabam tomando conta do tempo de brincar. Eles as inscrevem em ligas de futebol, em aulas de ginástica. Além de tentar educá-las, eles tentam evitar que as crianças saiam de casa e façam algo perigoso. O tempo livre para brincadeiras, infelizmente, tem sido reduzido.

(CHUDACOFF, Howard. *As crianças têm de brincar mais*. In: **Revista Época**, 10 de março de 2008, edição 512, p.104-106.)

Questão 07

Na entrevista, Howard Chudacoff, quando fala das mudanças ocorridas no hábito de brincar nos últimos anos, destaca uma característica da criança que, mesmo depois da industrialização, não se perdeu. Esta se define pela capacidade que a criança tem de

- (a) guardar boas ou más lembranças.
- (b) imitar, em brincadeiras, os seres adultos.
- (c) se isolar em busca de proteção.
- (d) usar a imaginação no ato de brincar.
- (e) interagir com os vizinhos e amigos.

Questão 08

“Os pais se sentem muito culpados”, “O melhor brinquedo é um pedaço de pau”, “as crianças não brincam com os vizinhos”.

Pela ordem, os predicados das orações acima se classificam como

- (a) verbal, verbal e nominal.
- (b) verbal, nominal e verbal.
- (c) nominal, verbal e nominal.
- (d) verbal, verbal e verbal.
- (e) nominal, nominal e verbal.

Questão 09

O verbo *assistir* pode assumir mais de uma significação dependendo do contexto e da regência que o acompanha. Logo, no período “com um jogo, um computador, um vídeo game ou mesmo **assistindo** à televisão” (5.ª fala), a alternativa em que esse verbo apresenta regência e sentido idênticos ao do fragmento é:

- (a) Os professores **assistem** os alunos em recuperação.
- (b) Nós, felizmente, **assistimos** em uma cidade tranqüila.
- (c) Ontem à noite, teve jogo de futebol e nós **assistimos** a ele.
- (d) A liberdade de expressão **assiste** a todo ser humano.
- (e) A secretária, sempre que pode, **assiste** o diretor.

Questão 10

Durante a entrevista, o americano Howard Chudacoff, ao analisar a importância da brincadeira na vida das crianças, defende um conceito de infância. Pode-se afirmar que este conceito se concretiza no texto “O Risadinha”, visto que o personagem principal dessa crônica se destaca como uma criança que

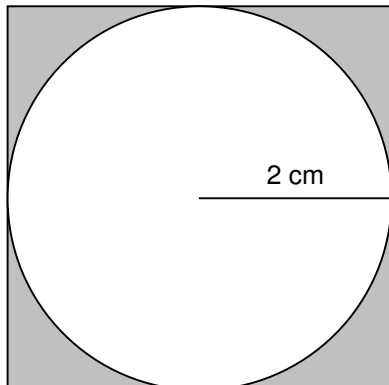
- (a) está protegida dos perigos e das responsabilidades da vida adulta.
- (b) explora a imaginação, os espaços abertos e a natureza para brincar.
- (c) é menos ativa devido à valorização dos brinquedos industrializados.
- (d) conta com a presença dos seus pais e dos próprios amigos em sua vida.
- (e) mostra-se bastante resistente a regras de comportamento social.

Parte II – Matemática

Questão 11

A circunferência da figura abaixo, cujo raio mede 2 cm, está inscrita em um quadrado. A área da figura hachurada mede

- (a) $4\pi \text{ cm}^2$.
- (b) $16 - \pi \text{ cm}^2$.
- (c) $16 - 2\pi \text{ cm}^2$.
- (d) $8 - 4\pi \text{ cm}^2$.
- (e) $4(4 - \pi) \text{ cm}^2$.

**Questão 12**

Cerca de 12 % do disco rígido de um computador é ocupado pelo sistema operacional. Do que resta, $\frac{2}{5}$ é ocupado pelos arquivos do usuário. Se o disco rígido pode armazenar 512 Mb, o valor para as demais utilizações é, aproximadamente

- (a) 210 Mb.
- (b) 240 Mb.
- (c) 270 Mb.
- (d) 300 Mb.
- (e) 330 Mb.

Questão 13

O sal marinho é obtido através do bombeamento da água do mar para salinas. Depois que a maior parte da água evapora é retirado o sal. Em uma salina, de cada litro de água salgada, são retirados 50 dm^3 de sal. Para obtermos 300 dm^3 de sal, são necessários
Dado: 1 dm^3 é igual a 1 litro.

- (a) 3 litros de água salgada.
- (b) 4 litros de água salgada.
- (c) 6 litros de água salgada.
- (d) 7 litros de água salgada.
- (e) 8 litros de água salgada.

Questão 14

Um comerciante vende seus produtos por um valor 50% maior do que ele compra. Se uma determinada mercadoria está sendo vendida por R\$ 120,00 o comerciante pagou por essa mercadoria

- (a) R\$ 50,00.
- (b) R\$ 60,00.
- (c) R\$ 70,00.
- (d) R\$ 80,00.
- (e) R\$ 180,00.

Questão 15

Numa papelaria o preço de uma calculadora é o mesmo que o preço de oito lapiseiras. Se você comprar duas calculadoras e dez lapiseiras pagará R\$ 39,00. O preço unitário da calculadora é

- (a) R\$ 9,00.
- (b) R\$ 12,00.
- (c) R\$ 15,00.
- (d) R\$ 18,00.
- (e) R\$ 21,00.

Parte III – Direitos e Deveres

Questão 16

Segundo a Constituição Federal vigente, a Administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:

- (a) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (b) honestidade, eficácia, eficiência, verdade e ética.
- (c) legalidade, pessoalidade, imoralidade, publicidade e ineficiência.
- (d) legalidade, juridicidade, penalidade e parcialidade.
- (e) racionalidade, moralidade, informatização, rapidez e nepotismo.

Questão 17

Segundo a redação dada pela Constituição Federal vigente, a investidura em cargo ou emprego público depende de

- (a) concurso público.
- (b) aprovação prévia em concurso público.
- (c) aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a complexidade do cargo ou emprego.
- (d) ocorrência do convite, pois cargo ou emprego público são de livre nomeação e exoneração.
- (e) concurso público de provas e/ou títulos.

Questão 18

O Regime Jurídico Único, de que trata a Lei nº 8.112, de 1990, em seu artigo 116, registra os doze itens considerados deveres dos servidores.

Leia as afirmativas abaixo:

- I - Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- II - Cumprir as ordens superiores, ainda que manifestamente ilegais.
- III - Ser assíduo e pontual ao serviço.
- IV - Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- V - Promover manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à seqüência correta.

- (a) VVVFF
- (b) VFVfV
- (c) FVFVF
- (d) FFVVF
- (e) VFVVF

Questão 19

A criação de autarquia federal dar-se-á

- (a) preferencialmente, por medida provisória.
- (b) exclusivamente, por ato do Presidente da República.
- (c) por ato conjunto da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
- (d) por lei complementar.
- (e) somente por lei específica.

Questão 20

Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis

- (a) aos brasileiros natos que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- (b) aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- (c) somente aos brasileiros natos.
- (d) aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, não sendo admitida a existência da dupla cidadania.
- (e) aos brasileiros natos que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros que estão no país.

Parte IV – Conhecimentos Específicos

Questão 21

Na extremidade de um cabo de Par Trançado Categoria 5 sem blindagem (04 pares), conectado a um hub 10/100 Mbps e em funcionamento, encontraremos um conector

- (a) RJ45.
- (b) BNC.
- (c) AUJ.
- (d) Token Ring.
- (e) RJ11.

Questão 22

O menor espaço usado para a leitura ou gravação de um arquivo de dados em um disco rígido é

- (a) setor.
- (b) cluster.
- (c) cilindro.
- (d) trilha.
- (e) bloco.

Questão 23

Assinale a alternativa que apresenta somente referências corretas em relação ao cabo de rede do tipo par trançado.

- (a) Taxa de transferência de 1 Gbps, Categoria 6, aceita conectores BNC.
- (b) Taxa de transferência de 10 Mbps, Categoria 5, aceita conectores UTP.
- (c) Taxa de transferência de 100 Mbps, Categoria 5, aceita conectores RJ-45.
- (d) Taxa de transferência de 10 Tbps, Categoria 6, aceita conectores RJ-11.
- (e) Taxa de transferência de 1000 Mbps, Categoria 6, aceita conectores SC.

Questão 24

O utilitário Nmap tem como principal função

- (a) compartilhar impressora.
- (b) fazer varredura de portas.
- (c) fazer um proxy transparente.
- (d) compactar arquivos.
- (e) traçar mapas de ligações na camada física.

Questão 25

Uma placa de expansão PCI que possui duas entradas para conectores RJ11, na extremidade externa do gabinete, é conhecida como placa

- (a) USB.
- (b) de modem.
- (c) de rede.
- (d) de vídeo.
- (e) de som.

Questão 26

Um equipamento que possui várias portas e funciona como ponte, tendo a capacidade de enviar pacotes de dados somente para a porta de destino do pacote, conseguindo, assim, aumentar o desempenho da rede, é chamado

- (a) roteador.
- (b) modem.
- (c) switch.
- (d) hub.
- (e) DIO.

Questão 27

A forma mais simples de remoção da senha de BIOS de uma placa mãe é

- (a) trocando a placa mãe.
- (b) trocando a BIOS do computador.
- (c) trocando o processador do computador.
- (d) retirando a pilha que mantém a alimentação da BIOS.
- (e) retirando a memória RAM do computador.

Questão 28

O flyback é um componente que pode apresentar problemas em

- (a) monitores.
- (b) impressoras.
- (c) discos rígidos.
- (d) DVDs.
- (e) memórias RAM.

Questão 29

Um barramento extremamente rápido usado para placas de vídeo é o

- (a) ISA.
- (b) PCI.
- (c) AGP.
- (d) VLB.
- (e) SCSI.

Questão 30

Os módulos de memória que possuem duas linhas de contatos, em cada extremidade, denominam-se

- (a) EDO.
- (b) DRAM.
- (c) DIMM.
- (d) SIMM.
- (e) SDRAM.

Questão 31

Um programa malicioso, capaz de se copiar para outros computadores, de forma automática, sem intervenção do usuário, é chamado de

- (a) *Vírus.*
- (b) *Adware.*
- (c) *Cookie.*
- (d) *Worm.*
- (e) *Trojan.*

Questão 32

O programa Scan Disk é usado para

- (a) localizar arquivos e pastas.
- (b) configurar o disco rígido, disco flexível e CD-ROM.
- (c) desfragmentar os arquivos do disco.
- (d) verificar e recuperar problemas com os discos, pastas e arquivos.
- (e) procurar e remover vírus dos arquivos no disco rígido.

Questão 33

Uma IRQ (Linha de Solicitação de Interrupção) é uma linha

- (a) que estabelece o canal de comunicação entre um *driver* de protocolo e um adaptador de rede.
- (b) de comunicação para periféricos removíveis, que permite a ligação desses periféricos a um conector especial de 68 pinos existente em computadores portáteis.
- (c) de hardware, por meio da qual dispositivos podem enviar sinais para obter a prioridade do processador, quando o dispositivo estiver pronto para receber ou enviar informações.
- (d) que disponibiliza um recurso compartilhado por intermédio da rede apenas para determinados usuários.
- (e) bidirecional para dados que entram e saem de computadores ligados em rede. É muito utilizada por programadores que criam aplicativos *sockets* baseados em TCP/IP.

Questão 34

A SCSI é uma interface

- (a) serial de alta velocidade padrão definida pela ANSI (*American National Standards Institute*), usada para conectar canais RS-232 a periféricos.
- (b) de programação, que pode ser usada por aplicativos em uma rede local, utilizada para solicitação de serviços de baixo nível necessários à condução de sessões entre nós de uma rede, para transmitir informações nos dois sentidos.
- (c) mantida por alguns sistemas operacionais para garantir o controle de acesso de diversos segmentos de espaço em disco usados para armazenamento de arquivos.
- (d) paralela de alta velocidade padrão definida pela ANSI (*American National Standards Institute*), usada para conectar microcomputadores a dispositivos periféricos, como discos rígidos e impressoras.
- (e) do *Master Boot Record* que o computador usa para determinar a forma de acesso ao disco rígido. Pode conter até quatro partições para cada disco.

Questão 35

Analise as seguintes afirmações relacionadas abaixo, sobre conceitos básicos de Hardware e Software.

- I - O NetBIOS forma um conjunto de rotinas que um programa aplicativo usa para solicitar e realizar serviços de baixo nível executados por um outro componente, como, por exemplo, o sistema operacional.
- II - O endereço MAC é um endereço físico, formado por um número exclusivo de 48 bits, atribuído pelo fabricante a uma placa de rede.
- III - Um *Kernel* descreve um sistema conectado a várias redes físicas TCP/IP, sendo capaz de direcionar e transmitir pacotes IP entre essas redes.
- IV - Um *driver* de dispositivo é um programa que permite que este dispositivo específico se comunique com o Sistema Operacional.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e IV.
- (c) III e IV.
- (d) I e III.
- (e) II e III.

Questão 36

O periférico que utiliza a tecnologia OCR de reconhecimento de caracteres é o(a)

- (a) impressora.
- (b) monitor.
- (c) trackball.
- (d) modem.
- (e) scanner.

Questão 37

Avalie os itens subseqüentes, relacionados a arquitetura, constituição, componentes, características e funcionamento de computadores.

- I - O recurso plug and play (PnP) facilita a instalação de periféricos, pois reconhece e configura dispositivos automaticamente, o que facilita a expansão segura dos computadores e elimina a configuração manual.
- II - O barramento PCI, que substituiu o barramento AGP, tornou mais ágil o processamento de imagens.
- III - Nos computadores atuais, existe o recurso de desligamento automático, o qual permite que, ao se desligar a máquina pelo seu sistema operacional, o equipamento se desligue sozinho. Esse recurso é possível graças à tecnologia de fonte AT (Advanced Technology).
- IV - Em diversas situações, para se evitar problemas em laboratórios de informática, são instaladas placas de recuperação nos microcomputadores, de forma que, se algo errado acontecer — como um ataque de vírus — o disco rígido poderá ser recuperado para o ponto em que estava antes de o problema ocorrer. Esse recurso é similar ao utilitário de restauração do sistema que acompanha o Windows XP, com a vantagem de que, mesmo que o Windows fique corrompido e não possa ser carregado, os dados podem ser recuperados.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) III e IV.
- (d) I e IV.
- (e) II e IV.

Questão 38

Analisar as seguintes afirmações, relacionadas aos conceitos de hardware.

- I - A memória estendida é o segmento de memória que não pode ser paginado para a memória principal, obrigando o sistema operacional a utilizar o espaço em disco rígido, como se fosse memória real.
- II - A memória expandida é uma tabela ou lista mantida por alguns sistemas operacionais, para garantir o controle de estado de diversos segmentos de espaço em disco, usados para armazenamento de arquivos.
- III - *Cache* é o nome dado ao primeiro nível de hierarquia de memória encontrado, assim que o endereço deixa a CPU. A *cache* e a memória principal mantêm o mesmo relacionamento que existe entre a memória principal e a memória virtual em disco.
- IV - Os discos magnéticos desempenham dois papéis importantes em um computador: o primeiro é o armazenamento não-volátil para arquivos, e o segundo é o de permitir um nível de hierarquia de memória abaixo da memória principal, usado como apoio para a memória virtual, durante a execução de programas.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) III e IV.
- (d) I e III.
- (e) II e IV.

Questão 39

Os componentes de um computador podem ser agrupados em três sistemas básicos: processador (Unidade Central de Processamento), memória principal e dispositivos de entrada e saída. Sobre esses componentes, é correto afirmar que

- I - a principal função do processador é gerenciar o sistema computacional, controlando as operações realizadas pelas unidades funcionais.
- II - a memória principal, composta de unidades de acesso denominadas células, é o local onde são armazenados as instruções e os dados.
- III - os registradores são dispositivos com a função de armazenar dados temporariamente, e funcionam como uma memória de alta velocidade interna do processador.
- IV - o disco flexível é um disco magnético, em embalagem protetora, utilizado para armazenamento de dados, e, dentre outras finalidades, também como memória de segurança para arquivos de computador.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) I e III.
- (c) I, II e IV.
- (d) I, II e III.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 40

Analise as seguintes afirmações, relacionadas a conceitos básicos de Hardware e Software.

- I - Uma CGI (*Common Gateway Interface*) é uma interface padrão usada para permitir a interação entre o servidor WWW e outros programas executados no sistema.
- II - A Verificação por Redundância Cíclica (CRC) é um procedimento usado nas unidades de disco de modo a garantir que os dados gravados em um setor sejam lidos de maneira correta posteriormente. Este procedimento também é utilizado para verificar erros na transmissão de dados.
- III - O BIOS está ligado diretamente ao processador e, a partir dele, faz: o acesso às memórias e ao barramento AGP, a geração dos sinais e o controle do barramento PCI. Além disso, seus diversos circuitos servem para realizar uma série de funções como: Controle do barramento ISA; Controle e acesso à memória, incluindo a cache L2; Controle dos sinais de interrupção IRQ, e DMA; Timer; Controle da Interface IDE e Controle da Interface USB.
- IV - O barramento ISA trabalha a 133 MHz, proporcionando uma velocidade 4 vezes maior que o PCI. Sua taxa de transferência pode chegar a 266 MB por segundo, quando operando no esquema de velocidade X2.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) III e IV.
- (d) I e III.
- (e) II e IV.

Questão 41

Analise as seguintes afirmações, relacionadas a conceitos básicos de Hardware e Software.

- I - Os *threads* são objetos dentro de processos que executam instruções de programas. Permitem operações concorrentes dentro de um processo e possibilitam que um processo execute, simultaneamente, diferentes trechos de seu programa em processadores.
- II - O RPC é um recurso para chamadas de função de aplicativo que permite a um aplicativo para um sistema remoto pela rede. É usado durante a administração remota de computadores.
- III - A arquitetura CISC é um tipo de projeto de microprocessadores que se concentra no processamento rápido e eficiente de um conjunto pequeno de instruções. Essa arquitetura limita o número de instruções que estão presentes no próprio microprocessador, otimizando cada uma delas, de modo que possam ser executadas muito rapidamente dentro de um único ciclo de *clock*.
- IV - O MIDI é um padrão usado para medir a resolução de monitores de vídeo.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e III.
- (b) II e III.
- (c) III e IV.
- (d) I e II.
- (e) II e IV.

Questão 42

Um mecanismo muito usado para aumentar a segurança de redes de computadores ligadas à Internet é

- (a) a assinatura digital.
- (b) a criptografia.
- (c) a autenticação.
- (d) o *firewall*.
- (e) o controle de acesso.

Questão 43

Em transações seguras via Web, o protocolo que é usado para codificar as informações transitadas é

- (a) ISL.
- (b) SSH.
- (c) HTTP.
- (d) SSL.
- (e) SNMP.

Questão 44

O servidor Web que pode ser instalado no sistema Operacional Linux é

- (a) FreeBSD.
- (b) Apache.
- (c) KDE.
- (d) Samba.
- (e) Xenix.

Questão 45

Avalie os itens subseqüentes, relacionados à proteção e à segurança de sistemas de computadores.

- I - Através do splog, é possível identificar possíveis invasões ocorridas no computador.
- II - Firewall pode ser definido como uma barreira de proteção que controla o tráfego de dados entre o computador local e a Internet. Existem firewalls baseados na combinação de hardware e software e firewalls baseados somente em software.
- III - Spywares são programas desenvolvidos por empresas de segurança, com o objetivo de serem detectados e eliminados vírus encontrados em um computador.
- IV - Além de todos os cuidados técnicos com relação à atualização de antivírus, o treinamento do usuário é um ponto-chave para se garantir a proteção.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) I e III.
- (d) III e IV.
- (e) II e IV.

Questão 46

Analise as seguintes afirmações, relacionadas a Redes de Computadores.

- I - Uma colisão ocorre quando dois ou mais nós em um meio não compartilhado, isto é, LANs separadas por roteadores, tentam enviar os dados ao mesmo tempo.
- II - Um Hub é um dispositivo da camada 1 do modelo OSI, que pode conectar várias LANs para que elas atuem como uma só.
- III - No Roteamento Determinístico executado por uma ponte (*Bridge*) operando na camada 2 do modelo OSI, sempre haverá a tentativa de escolha de um novo caminho para a mensagem.
- IV - Na comutação por pacotes, as informações são divididas em pacotes, cada um com seu próprio endereço de destino, que serão roteados independentemente.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) III e IV.
- (d) I e III.
- (e) II e IV.

Questão 47

As redes corporativas implementadas através de redes públicas como a Internet, por exemplo, são denominadas

- (a) WANs.
- (b) VLANs.
- (c) VPNs.
- (d) NATs.
- (e) LANs.

Questão 48

Avalie as afirmativas abaixo, relacionadas aos componentes de rede de computadores.

- I - Todas as placas de rede modernas vêm sempre com o conector BNC, que permite a fácil conexão do cabo UTP.
- II - Uma das desvantagens de redes interconectadas com fibra óptica é a ausência de placas com conexão direta para cabos de fibras ópticas.
- III - É possível montar uma pequena rede entre dois computadores usando-se um cabo de rede cross-over, o que pode ser uma excelente solução caso se queira conectar apenas dois computadores para compartilharem arquivos, impressoras e acesso à Internet.
- IV - O repetidor é um equipamento usado para solucionar problemas de atenuação de sinal no meio físico.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) I e III.
- (d) III e IV.
- (e) II e IV.

Questão 49

Considerando os conceitos relacionados à Internet, é correto afirmar que

- (a) o protocolo FTP permite a execução de download, mas não permite a de upload.
- (b) os protocolos TCP e FTP pertencem à camada de transporte.
- (c) o protocolo SSL, por meio de um processo de criptografia dos dados, dificulta que os dados trafegados possam ser alterados no seu curso entre o navegador do usuário e o sítio com o qual ele está relacionando-se, garantindo o sigilo de informações.
- (d) para se evitar que terceiros visualizem as informações transmitidas entre cliente e servidor, utiliza-se o protocolo HTTP. Implementada sobre uma camada SSL ou do TLS, essa camada adicional permite que os dados sejam transmitidos através de uma conexão criptografada.
- (e) quando uma informação é transmitida por meio do protocolo TCP/IP, ela é quebrada em vários arquivos menores. Todos esses arquivos menores sempre percorrem, na www, exatamente o mesmo caminho no processo de roteamento, o que assegura que o arquivo original será remontado corretamente, no seu destino.

Questão 50

Em uma rede com TCP/IP, o comando ping pode ser utilizado para

- (a) abrir uma sessão de chat com outro usuário.
- (b) trocar o endereço IP do computador local.
- (c) testar a comunicação com outro computador.
- (d) manipular a tabela de roteamento do computador local.
- (e) listar os compartilhamentos de outro computador.

Questão 51

Com relação a páginas na Web, um link é

- (a) um mecanismo de busca.
- (b) um tipo de vírus de computador.
- (c) uma lista de discussão.
- (d) uma referência a outra página, arquivo, etc.
- (e) um e-mail enviado a um grupo de pessoas.

Questão 52

Observe as afirmativas abaixo, relacionadas às características de um Switch.

- I - Atua no nível da camada de enlace.
- II - Atua no nível da camada física.
- III - Possibilita a divisão do tráfego entre segmentos.
- IV - Apresenta quantidade variável de portas.
- V - Possibilita a comunicação simultânea entre as portas.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- (a) I e II.
- (b) III.
- (c) IV.
- (d) I e III.
- (e) I.

Questão 53

Um usuário solicitou a um técnico que instalasse o Office 2007 e configurasse o Outlook Express e o Internet Explorer. Considerando essa situação hipotética, e que o sistema operacional desse usuário seja o Windows XP, é correto afirmar que

- (a) caso o usuário inicie o treinamento no Office 2007 e solicite ao técnico que deixe o Office 2003 coexistindo no caso de haver dúvidas, o técnico, corretamente, deve informá-lo de que tal operação não é possível, pois, ao instalar o Office 2007, a versão 2003 será sobreposta.
- (b) para se criar uma conta de usuário no Outlook Express, é necessário especificar o servidor de protocolo de transferência de correio simples (POP3) para as mensagens de saída e o servidor para as mensagens de entrada (SMTP).
- (c) utilizando o protocolo POP3, o usuário pode manipular suas mensagens e pastas a partir de computadores diferentes em diversas localidades, sem que seja necessária a transferência das mensagens do servidor para o computador em que esteja fazendo o acesso, o que não ocorre caso utilize o protocolo IMAP.
- (d) para definir o real como moeda-padrão do Excel, deve ser configurada, no Painel de controle, a opção Unidade monetária do ícone Opções regionais e de idioma.
- (e) o vírus de macro pode ser evitado acionando-se o recurso proteger documento, do Word, acessível por meio do menu ferramentas.

Questão 54

Com relação ao endereço IP 212.23.187.98 e ao endereço IP 113.221.34.57, é correto afirmar que

- (a) as informações necessárias para determinar se o endereço IP 212.23.187.98 é um endereço do tipo classe C estão no 3º. octeto.
- (b) o endereço IP 212.23.187.98 é de classe C, e o IP 113.221.34.57, de classe A.
- (c) a máscara padrão para o endereço IP 212.23.187.98 é 255.255.255.0, ao passo que, para o endereço IP 113.221.34.57, a máscara padrão é 255.255.0.0.
- (d) são necessários, no mínimo, 3 roteadores para que os dois endereços referidos acima sejam alcançáveis em uma rede local.
- (e) o endereço IP 113.221.34.57 não é roteável na Internet, por ser inválido.

Questão 55

Os endereços de correio eletrônico (*e-mails*) de interesse de um usuário podem ser guardados e organizados em um *browser*, através de um recurso conhecido como

- (a) *Address Book*.
- (b) *Address Bookmark*.
- (c) *Bookmarks*.
- (d) *E-mail Book*.
- (e) *E-mail Bookmark*.

Questão 56

A identificação de um servidor pelo seu endereço IP não é muito comum entre os usuários, que normalmente utilizam nomes, fáceis de memorizar, para essa identificação. Na Internet, o serviço de nomes utilizado é o

- (a) HTTP, que apresenta uma arquitetura cliente-servidor, como a maioria dos serviços disponibilizados na Internet.
- (b) *Domain Name System* (DNS), que apresenta uma arquitetura cliente-servidor e que, algumas vezes, envolve vários servidores DNS na resposta de uma consulta.
- (c) *Domain Name System* (DNS) prestado na porta de comunicação 23 e, devido à simplicidade de sua operação, utiliza apenas o UDP para estabelecer uma conexão.
- (d) SMTP, responsável pela identificação, envio e recebimento de e-mails.
- (e) HINFO, responsável por armazenar informações sobre a característica das máquinas.

Questão 57

Analise as seguintes afirmações relativas a LANs.

- I - Em uma LAN 100BaseT, que utiliza cabos UTP Cat 5, dois HUBs devem ser interconectados com a utilização de um cabo coaxial fino para evitar a degradação da velocidade de comunicação da rede.
- II - Duas máquinas com placas de rede podem ser interconectadas, sem a utilização de um HUB ou outro dispositivo de interconexão, com a utilização de um cabo UTP com ligação cross-over em seus terminais RJ-45.
- III - O DHCP é um protocolo que oferece configuração dinâmica de endereços IP e informações relacionadas. Uma LAN com esse tipo de configuração evita o conflito de endereços IP.
- IV - O endereço 10.0.0.1 é especificado como um endereço IP, que usado em conjunto com um *driver loopback*, direciona pacotes endereçados para retorno ao computador de origem.

Das afirmativas acima, estão corretas:

- (a) I e II.
- (b) I e III.
- (c) II e III.
- (d) III e IV.
- (e) II e IV.

Questão 58

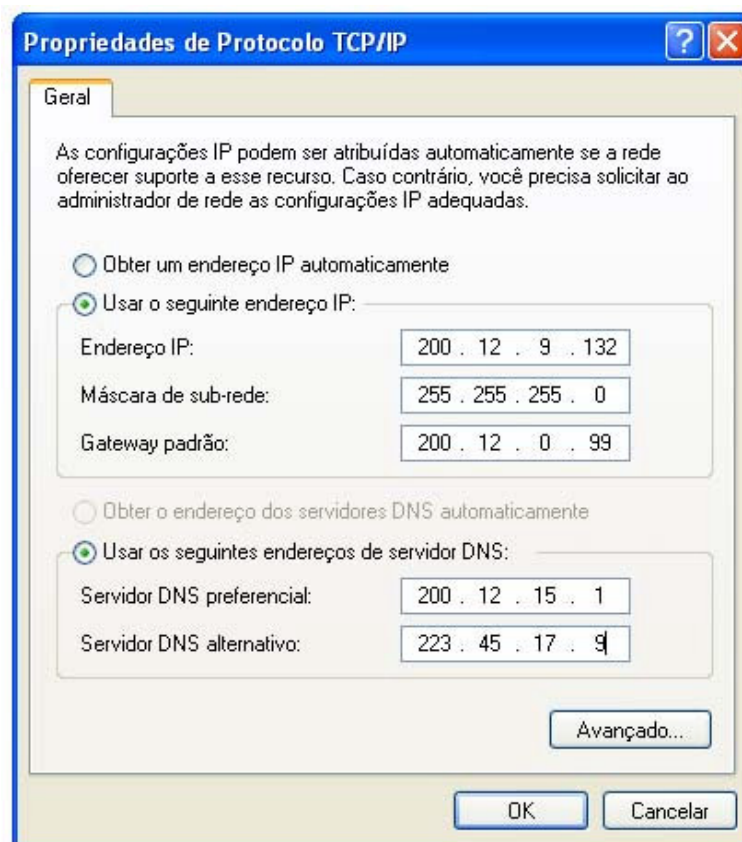
As portas seriais dos microcomputadores são também conhecidas como

- (a) IDE.
- (b) COM.
- (c) VGA.
- (d) OMA.
- (e) LPT.

Questão 59

Para terminar um programa ou aplicativo que não está respondendo em uma estação Windows (travado), usa-se

- (a) Alt+F4.
- (b) Ctrl+Alt+Del.
- (c) Ctrl+Tab.
- (d) Alt+Tab.
- (e) Shift+Tab.

Questão 60

Um técnico foi chamado para instalar e configurar uma placa de rede com os dados apresentados na figura acima. Considerando que o computador utiliza como sistema operacional o Windows XP, é correto afirmar que

- (a) o endereço IP pertence à classe A.
- (b) uma forma de se acionar a janela apresentada na figura acima é seguindo os passos: clicar a opção Conexões de rede do Painel de controle, clicar o botão direito do mouse sobre a conexão local; clicar Propriedades; Protocolo TCP/IP e clicar Propriedades.
- (c) na figura acima, Gateway padrão é o servidor responsável por configurar dinamicamente a rede.
- (d) o servidor DNS traduz nomes para os endereços IP e endereços IP para nomes respectivos e permite a localização de hosts em um domínio determinado. Caso ocorram problemas com o servidor de DNS preferencial, o servidor alternativo não será acionado.
- (e) o número da máscara de sub-rede é combinado com o número do endereço IP, para se identificar a que servidor de rede o computador está ligado.
