



**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA CARREIRA DE TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**
(EDITAL N.º 006/PROAD/SGP/2009)

Cargo:

Administrador

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

Nome do Candidato

Número de Inscrição

						-	
--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 13 é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com cinco alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 15 – Raciocínio Lógico

16 a 20 – Noções de Informática

21 a 50 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. Sobre a Marcação da Folha de Respostas

As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta preta não porosa para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida na **FOLHA DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D
<input type="radio"/> E

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

3.3. Não rasure nem amasse a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS** e à **coleta de impressão digital**.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente após três horas e trinta minutos** do início da prova.
9. É vedado ao candidato copiar as marcações feitas na Folha de Respostas.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: Leia trecho de entrevista do primeiro-ministro britânico à revista Veja, em 25 de março de 2009, e responda às questões de 01 a 03.

Os bancos brasileiros estão menos expostos aos riscos que arruinaram instituições ao redor do mundo. As leis que regulam o sistema bancário brasileiro poderiam servir de modelo para o sistema europeu?

- Uma das ideias que estão sendo discutidas atualmente é a criação de normas para garantir que os bancos em todo mundo administrem melhor seu capital. Caso essa sugestão seja acatada, as instituições terão mais dinheiro em caixa em momentos de crise e, desse modo, serão capazes de despejar aos poucos essas reservas no mercado. Seria possível, assim, prevenir desabamentos no setor financeiro. Quebras, como as que vimos, comprometem os interesses das pessoas e de suas famílias, que podem não conseguir pagar ou pedir empréstimos. O Brasil, por outro lado, tem um grande, moderno, lucrativo e bem capitalizado setor bancário. Os bancos brasileiros têm conseguido um desempenho muito bom nos últimos meses, e não há dúvida de que podemos tirar lições desse modelo. Essa é uma das razões pelas quais convidamos o Brasil e outros países emergentes a se tornar membros do Fórum de Estabilidade Financeira, um espaço criado em 1999 para que diretores de bancos centrais, ministros e autoridades de órgãos internacionais troquem informações.

Questão 01

Sobre o texto, analise as afirmativas.

- I - A pergunta está calcada na ideia de que as instituições bancárias brasileiras pouco sentiram o impacto da crise mundial.
- II - O argumento que fundamenta a resposta do ministro refere-se ao modelo do sistema bancário brasileiro, com uma gestão moderna e produtora.
- III - Segundo a resposta do ministro, os bancos brasileiros poderiam intervir no mercado financeiro mundial se promovessem maior transparência na regulação dos serviços financeiros.

Está correto o que se afirma em

- A) II e III, apenas.
B) III, apenas.
C) I e II, apenas.
D) I, apenas.
E) I, II e III.

Questão 02

Assinale a alternativa em que as vírgulas são usadas para separar oração intercalada.

- A) *Caso essa sugestão seja acatada, as instituições terão mais dinheiro em caixa*
- B) *Seria possível, assim, prevenir desabamentos no setor financeiro.*
- C) *O Brasil, por outro lado, tem um grande, moderno, lucrativo e bem capitalizado setor bancário.*
- D) *e, desse modo, serão capazes de despejar aos poucos essas reservas no mercado.*
- E) *Quebras, como as que vimos, comprometem os interesses das pessoas*

Questão 03

A coluna da esquerda apresenta circunstâncias adverbiais e a da direita, contextos de uso. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-----------|-----|---|
| 1 – Modo | () | <i>as instituições terão mais dinheiro [...] em momentos de crise</i> |
| 2 – Tempo | () | <i>serão capazes de despejar aos poucos essas reservas</i> |
| 3 – Lugar | () | <i>normas para garantir que os bancos em todo mundo administrem</i> |
| | () | <i>que estão sendo discutidas atualmente é a criação de normas</i> |
| | () | <i>riscos que arruinaram instituições ao redor do mundo.</i> |

Assinale a sequência correta.

- A) 2, 1, 3, 2, 3
B) 2, 3, 2, 1, 1
C) 3, 1, 1, 2, 2
D) 3, 2, 1, 2, 3
E) 3, 2, 2, 3, 1

EVA

Na velha questão sobre a origem da humanidade, eu defendo o meio-termo. Um empate entre Darwin e Deus. Aceito a tese darwiniana de que o homem descende do macaco, mas acho que Deus criou a mulher. E nós somos a consequência daquele momento em que o proto-homem, deslocando-se de galho em galho pela floresta primeva, chegou à planície do Éden e viu a mulher pela primeira vez.

5 Imagine a cena. O homem-macaco de boca aberta, escondido pela folhagem, olhando aquela maravilha: uma mulher recém-feita. Como Vênus recém-pintada por Botticelli, com a tinta fresca. Eva espreguiçando-se à beira do Tigre. Ou era o Eufrates? Enfim, Eva no seu jardim, ainda úmida da criação. Eva esfregando os olhos. Eva examinando o próprio corpo. Eva retorcendo-se para olhar-se atrás e alisando as próprias ancas, satisfeita. Eva olhando-se no rio, ajeitando os longos cabelos, depois sorrindo para a própria imagem. Seus dentes perfeitos faiscando ao sol de Paraíso. E o quase-homem babando no seu galho. E, com muito esforço, formulando um pensamento no seu cérebro primitivo. “Fêmea é isso, não aquela macaca que eu tenho lá em casa.”

10 Há controvérsias a respeito, mas os teólogos acreditam que quando Eva foi criada por Deus tinha entre 19 e 23 anos. E ela reinou sozinha no Paraíso por duas luas. E, instruída por Deus, deu nome às coisas e aos bichos. E chamou o rio de rio e a grama de grama, e a árvore de árvore, e aquele estranho ser que desceu da árvore e ficou olhando para ela como um cachorro, de Homem. E quando o Homem sugeriu que coabitassem no Paraíso e começassem outra espécie, Eva riu, concordou só para ter o que fazer, mas disse que ele ainda precisaria evoluir muito para chegar aos pés dela. E desde então temos tentado. Ninguém pode dizer que não temos tentado.

(VERÍSSIMO, L.F. *Sexo na cabeça*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2002, p. 41.)

Questão 04

Sobre o texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Para o narrador da crônica, ninguém pode dizer que o homem não conseguiu igualar-se à mulher.
- () Na abordagem da origem da humanidade, Darwin está para a ciência assim como Deus está para a religião.
- () O ângulo pelo qual o macho é retratado difere do ângulo pelo qual a fêmea é retratada.
- () A crônica está em sintonia com o dizer bíblico sobre a ação da mulher no início da criação do mundo.

Assinale a sequência correta.

- A) F, F, V, V
- B) V, V, F, V
- C) V, F, V, F
- D) F, V, V, F
- E) V, V, V, F

Questão 05

Referência a fato bíblico, origem da humanidade, escolhas lexicais, como Éden e Paraíso, são recursos textuais que constroem no texto a

- A) polissemia.
- B) intertextualidade.
- C) denotação.
- D) conotação.
- E) prosódia.

Questão 06

Em relação aos recursos coesivos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) No terceiro parágrafo, as várias presenças do conector *e* enfatizam o encadeamento de ações realizadas por Eva.
- B) Em *somos consequência daquele momento*, o pronome *daquele* aponta para o que é expresso a seguir no mesmo período: a visão da mulher pelo proto-homem.
- C) As várias repetições da palavra *Eva*, no segundo parágrafo, usadas intencionalmente, constituem recurso de coesão.
- D) Todas as vezes em que há elipse do sujeito, no terceiro parágrafo, o termo elíptico é *Eva*.
- E) As frases nominais, presentes no segundo parágrafo, constituem recurso coesivo na medida que contribuem para a coerência textual.

Questão 07

Sobre os recursos textuais, analise as afirmativas.

- I - A intencionalidade do texto repousa na defesa de tese religiosa da criação do mundo.
- II - Para maior aproximação ou distanciamento do leitor, o narrador coloca-se na primeira pessoa do singular e na do plural respectivamente.
- III - A descrição, no segundo parágrafo, do encontro do proto-homem com Eva e de Eva consigo mesma constitui importante fator na construção do humor do texto.
- IV - Para marcar, na crônica, a evolução gradativa do homem, foram usadas as expressões proto-homem, homem-macaco, quase-homem e Homem.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) III e IV, apenas.

Questão 08

Em relação ao uso de tempos e modos verbais, assinale a afirmativa correta.

- A) No segundo parágrafo, a predominância de verbos no gerúndio, além de contribuir para caracterizar Eva, presentifica as ações descritas.
- B) No último parágrafo, a correlação entre os tempos dos verbos coabitar, começar e precisar foge do registro formal da escrita padrão.
- C) No terceiro parágrafo, o uso do pretérito perfeito se justifica por serem ações começadas no passado que se prolongam no presente.
- D) O trecho *quando Eva foi criada por Deus*, se usada a voz ativa, ficaria quando criou-se Eva.
- E) No primeiro parágrafo, as formas verbais do presente do indicativo estão empregadas em lugar do pretérito perfeito para tornar atual o fato narrado.

Questão 09

Sobre o trecho *“Fêmea é isso, não aquela macaca que eu tenho lá em casa.”*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Revela o olhar do macho de depreciação de sua companheira.
- () Possui sentido semelhante ao do dito popular *O que é do vizinho é melhor*.
- () O jogo entre os pronomes *isso* e *aquela* remete ao distanciamento entre as duas fêmeas.
- () O uso do pronome *isso*, referindo-se a Eva, sugere coisificação da mulher.

Assinale a sequência correta.

- A) V, F, V, F
- B) V, V, F, V
- C) V, V, F, F
- D) F, V, V, F
- E) F, V, V, V

Questão 10

Nos trechos *daquele momento em que o proto-homem* e *aquele estranho ser que desceu da árvore*, os conectores grifados podem ser substituídos, respectivamente, por

- A) onde e o qual.
- B) que e de que.
- C) no qual e o qual.
- D) a que e o qual.
- E) de que e no qual.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Espaço para rascunho

Questão 11

Nas eleições municipais, para prefeito e vereador, de uma determinada cidade, todos os eleitores que votaram para prefeito também votaram para vereador. Como nem todos os eleitores votaram para vereador, é correto afirmar:

- A) Algum eleitor votou para prefeito.
- B) Todos os eleitores votaram para prefeito.
- C) Algum eleitor votou para vereador.
- D) Algum eleitor não votou para prefeito.
- E) Nenhum eleitor votou para vereador.

Questão 12

Considerando verdadeira a afirmativa *Márcio não mora em Cuiabá* ou *Vera é mineira*, pode-se concluir que:

- A) Se Vera não é mineira, então Márcio não mora em Cuiabá.
- B) Se Vera não é mineira, então Márcio mora em Cuiabá.
- C) Se Vera não mora em Cuiabá, então Márcio é mineiro.
- D) Se Márcio não mora em Cuiabá, então Vera não é mineira.
- E) Se Márcio não mora em Cuiabá, então Vera é mineira.

Questão 13

Três estudantes, I, II e III, indagados sobre a provável participação em um congresso, deram as seguintes respostas:

Estudante I: II ou III participaram.

Estudante II: Se III participou, então I participou.

Estudante III: Não participei, mas I ou II sim.

Admitindo que as três respostas são verdadeiras, pode-se afirmar:

- A) I participou.
- B) III participou.
- C) II participou.
- D) I não participou.
- E) I e II não participaram.

Questão 14

João vai trabalhar num local juntamente com mais quatro pessoas, algumas das quais pontuais, e, sobre elas, recebeu certo dia, as seguintes informações:

- Há, exatamente, uma pessoa pontual.
- Há, exatamente, duas pessoas pontuais.
- Há, exatamente, três pessoas pontuais.
- Há, exatamente, quatro pessoas pontuais.

Quantas das informações acima podem ser verdadeiras?

- A) Apenas duas
- B) Apenas uma
- C) Apenas três
- D) Quatro
- E) Nenhuma

Questão 15

Espaço para rascunho

A negação da afirmação *Quem tem boca vaia Roma* é:

- A) Alguém que tem boca não vaia Roma.
- B) Alguém que vaia Roma não tem boca.
- C) Quem não vaia Roma não tem boca.
- D) Alguém que não tem boca vaia Roma.
- E) Alguém que não vaia Roma tem boca.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

Qual conector do gabinete de um microcomputador deve ser usado para ligá-lo a um *datashow* convencional?

- A) USB
- B) RJ-45
- C) VGA
- D) HDMI
- E) DTV

Questão 17

Qual elemento **NÃO** é encontrado na barra de tarefas do Windows XP?

- A) Botão Iniciar
- B) Área de notificação
- C) Barra de inicialização rápida
- D) Relógio
- E) Régua

Questão 18

Abaixo é apresentado um trecho de um texto fictício, no Word, no qual um parágrafo (linhas de 4 a 8) está formatado diferente do restante do texto.

	2 cm		1 cm
1	Blah bla bala lahb alab bhal lahb bhal blah bla bala alba alab bhal lahb bhal		
2	blah bla bala alba alab bhal lahb bhal blah bla bala alba alab bhal lahb bhal		
3	blah bla bala alba alab bhal lahb bhal blah bla bala alba alab bhal lahb bhal:		
4	“No nono no ono non nono ono no nono no ono non nono		
5	ono no nono no ono non nono ono no nono no ono non nono		
6	ono no nono no ono non nono ono no nono no ono non nono		
7	ono no nono no ono non nono ono no nono no ono non nono		
8	ono no.”		
9	Blah bla bala lba alab bhal lahb bhal blah bla bala alba alab bhal lahb bhal		
10	blah bla bala alba alab bhal lahb.		

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de ações que permite obter a formatação dada a esse parágrafo.

- A) Na caixa de diálogo **Tabulação**, definir: **Tabulação esquerda** em 2cm, **Tabulação direita** em 1cm, **Preenchimento** em *lli*.
- B) Na caixa de diálogo **Margens**, definir: **Margem externa** em 1cm, **Margem interna** em 2cm, **Entrelinhas** em 12pt.
- C) Na caixa de diálogo **Exibição**, definir: **Borda lateral esquerda** em 2cm, **Borda lateral direita** em 1cm, **Aparência do parágrafo** em *Natural*.
- D) Na caixa de diálogo **Inserir**, definir: **Distância da margem esquerda** em 2cm, **Distância da margem direita** em 1cm, **Distância entre linhas** em *Normal*.
- E) Na caixa de diálogo **Parágrafo**, na guia **Recuos e espaçamento**, definir: **Esquerda** em 2cm, **Direita** em 1cm, **Espaçamento entre linhas** em *Simples*.

Questão 19

Analise a planilha Excel abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1		1° Bim	2° Bim	3° Bim	4° Bim	Média
2	Matemática	8	5	5	8	=MÉDIA(\$B2:E\$2)
3	Português	5	5	9	7	
4	Ciências	8	10	5	5	
5	História	9	6	10	5	
6	Geografia	10	9	6	6	

Ao selecionar a célula **F2** e arrastar sua alça de preenchimento até a célula **F6**, copiando, portanto, a fórmula da célula **F2** para as células **F3**, **F4**, **F5** e **F6**, qual fórmula a célula **F5** passará a ter?

- A) =MÉDIA (\$B5 : E\$5)
- B) =MÉDIA (\$B5 : E\$2)
- C) =MÉDIA (B5 : E2)
- D) =MÉDIA (\$B2 : E\$5)
- E) =MÉDIA (B2 : E5)

Questão 20

Sobre o uso da Internet e do Internet Explorer, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Digitar **http://www.ufmt.br** na barra de endereços do Internet Explorer possibilita acesso ao *web site* da UFMT.
- () Ao receber de um amigo um *e-mail* que contenha um anexo, é seguro abrir tal anexo, pois o Windows original (cujo número de série é autenticado pela Microsoft) protege o computador da contaminação por vírus.
- () O *site* de buscas *Google* procura arquivos simultaneamente na Internet e dentro do computador que se está utilizando.

Marque a sequência correta.

- A) V, V, F
- B) V, F, V
- C) F, V, F
- D) V, F, F
- E) F, F, V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

A abordagem da administração que se caracteriza por seu enfoque prescritivo e normativo, descrevendo os elementos de administração e os princípios gerais que o Administrador deve adotar em sua atividade, denomina-se abordagem

- A) Contingencial.
- B) Comportamental.
- C) Clássica.
- D) Sistêmica.
- E) Estruturalista.

Questão 22

Em sua estrutura, a organização utiliza a divisão do trabalho, hierarquia de autoridade, regras e padrões. Esse processo é uma contribuição para a administração da abordagem

- A) Matemática.
- B) Sistêmica.
- C) de Relações Humanas.
- D) Burocrática.
- E) Estruturalista.

Questão 23

Habilidades são destrezas específicas para transformar conhecimento em ação, que resulte no desempenho desejado para alcance dos objetivos. Nesse sentido, as habilidades do Administrador são as técnicas, humanas e conceituais. Marque a afirmativa que **NÃO** caracteriza as habilidades conceituais.

- A) Relacionam-se à capacidade de ver a empresa como um todo.
- B) Consistem na capacidade de compreender as complexidades da organização.
- C) Promovem o ajustamento do comportamento dos participantes.
- D) Consistem no conhecimento, no trabalho especializado e nos equipamentos para a realização de tarefas.
- E) Permitem obter, analisar e interpretar informações de várias fontes para tomar decisões.

Questão 24

A coluna da esquerda apresenta Teorias da Administração e a da direita, sua caracterização. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|--|-----|---|
| 1 – Teoria do Desenvolvimento Organizacional | () | É um processo sistemático, administrado e planejado de mudança de valores, cultura, sistemas, comportamentos em uma organização, bem como a capacidade adaptativa da organização ao ambiente mutável. |
| 2 – Teoria Comportamentalista | () | Caracteriza-se por uma forte ênfase aos aspectos pragmáticos da Administração, na busca de resultados concretos e palpáveis e dos objetivos, de forma dimensionada, estruturada, orientada e analisada. |
| 3 – Teoria Neoclássica | () | Tem como característica principal a relatividade e as circunstâncias que determinam qual a melhor forma de administrar uma organização. |
| 4 – Teoria da Contingência | () | Trouxe uma nova concepção da teoria administrativa, com a abordagem da ciência do comportamento humano nas organizações. |

Assinale a sequência correta.

- A) 1, 3, 2, 4
- B) 1, 4, 3, 2
- C) 2, 1, 4, 3
- D) 3, 2, 1, 4
- E) 1, 3, 4, 2

Questão 25

Ajudar as organizações e as pessoas a fazer mudanças positivas no modo como elas conduzem suas atividades, o que, frequentemente, também muda a cultura organizacional, é uma característica do líder

- A) Democrático.
- B) Situacional.
- C) Carismático.
- D) Transformacional.
- E) Participativo.

Questão 26

Certos traços e características pessoais contribuem para a eficácia da liderança em muitas situações. Esses atributos inserem-se nas categorias de habilidades

- A) cognitivas, direção, inteligência emocional.
- B) pessoais, nas tarefas, quociente de inteligência.
- C) integração, inteligência emocional, direção.
- D) cognitivas, pessoais, persuasão.
- E) cognitivas, pessoais, inteligência emocional.

Questão 27

Douglas McGregor (1906-1964) desenvolveu, na década de 50 do século XX, dois conjuntos de proposições a respeito do comportamento humano nas organizações, aos quais denominou *Teoria X* e *Teoria Y*. Em relação à *Teoria Y*, analise as características.

- I - O homem é o ser humano médio e avesso, por natureza, ao trabalho.
- II - As pessoas são esforçadas, gostam de trabalhar e de ter responsabilidade.
- III - As pessoas podem ser automotivas e autodirigidas.
- IV - As pessoas são ingênuas, sem iniciativa e coagidas ao trabalho.
- V - O homem tem presteza em dirigir o comportamento para metas da organização.

São características da *Teoria Y*:

- A) II, III, IV e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III e IV, apenas.

Questão 28

A liderança é diferente da autoridade formal, que é uma das bases das organizações e um dos atributos de cargos gerenciais. Marque a afirmativa que retrata um preceito da autoridade formal.

- A) A lei é o instrumento para possibilitar a convivência social.
- B) Fundamenta-se na crença dos seguidores a respeito das qualidades do líder e de seu interesse em segui-lo.
- C) Não é limitada no tempo e no espaço geográfico, social ou organizacional.
- D) Não inclui o poder de forçar a obediência das regras aceitas para a convivência.
- E) O seguidor obedece à pessoa e à missão que ela representa.

Questão 29

Quando a organização utiliza um programa de desenvolvimento de pessoas com ênfase em planejar meios para formar pessoal que conduzirá o futuro da empresa, fixa métodos flexíveis, ajustáveis a mudanças de circunstâncias e formula planos de carreira. Essa é uma prática de recursos humanos em nível

- A) estratégico.
- B) de *staff*.
- C) tático.
- D) operacional.
- E) de linha.

Questão 30

Nos processos de gestão de pessoas, destaca-se a categoria de valorização que tem como objetivo oferecer parâmetros e procedimentos para a distinção de valorização das pessoas que estabelecem alguma relação com a empresa. Essa categoria compreende as seguintes práticas:

- A) Remuneração, capacitação e premiação.
- B) Remuneração, premiação, serviços e facilidades.
- C) Remuneração, serviços e facilidades e recolocação.
- D) Premiação, captação e promoção.
- E) Premiação, recolocação e transferência.

Questão 31

Recrutamento é o processo pelo qual as organizações procuram candidatos para participarem da seleção de pessoal para determinados cargos. Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser classificado em interno, realizado na própria organização; ou externo, feito no mercado de trabalho. Assinale a alternativa que apresenta desvantagem do recrutamento interno.

- A) Facilita o conservadorismo e as rotinas atuais.
- B) Afeta negativamente a motivação dos atuais funcionários da organização.
- C) Dispêndio maior de tempo em treinamento aos funcionários.
- D) Custos elevados no processo de recrutamento e seleção.
- E) Dificulta a socialização entre as pessoas na organização.

Questão 32

As organizações, na Administração de Recursos Humanos, oferecem benefícios aos funcionários, de modo a facilitar a vida e torná-la mais agradável. Alguns benefícios são por exigência legal e outros são considerados benefícios espontâneos. Analise os benefícios abaixo.

- I - Férias e 13º Salário
- II - Empréstimos aos funcionários
- III - Refeições subsidiadas
- IV - Aposentadoria
- V - Salário-maternidade
- VI - Gratificações
- VII - Assistência médico-hospitalar

São benefícios espontâneos

- A) II, VI e VII, apenas.
- B) I, II, III, VI e VII, apenas.
- C) II, III, VI e VII, apenas.
- D) III, V e VI, apenas.
- E) II, III, IV e VII, apenas.

Questão 33

O sistema de informação que ajuda os gerentes a tomar decisões que estejam relativamente desestruturadas quando comparadas com aquelas de um típico Sistema de Informação Gerencial (SIG) relaciona-se com um sistema de

- A) processamento de transação.
- B) suporte executivo.
- C) suporte à decisão.
- D) suporte à produção.
- E) processamento centralizado.

Questão 34

Os Sistemas de Informação Gerencial (SIG) são úteis para a tomada de decisão nas organizações. Uma das características dos modernos sistemas é a integração de diversas áreas da administração como Finanças, Gestão de Pessoas e Administração de Materiais e Patrimônio. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta vantagem dos sistemas integrados.

- A) Todos os setores da empresa constam no sistema.
- B) Maior rapidez na obtenção e análise das informações.
- C) Maior confiabilidade dos relatórios.
- D) É impossível haver um sistema padrão para ser implantado.
- E) Os executivos têm maior controle sobre a organização.

Questão 35

Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos, na ordem correta, para administrar um projeto.

- A) Mobilizar os recursos, preparar a proposta, definir as atividades, avaliar.
- B) Preparar o projeto, realizar as atividades, montar a equipe, encerrar o projeto.
- C) Estabelecer o escopo do projeto, definir o cronograma, montar a equipe de trabalho, encerrar o projeto.
- D) Preparar o projeto, mobilizar os recursos, realizar as atividades, encerrar o projeto.
- E) Preparar o projeto, identificar a metodologia, avaliar, mobilizar os recursos.

Questão 36

Projetos organizacionais significam um conjunto de atividades que tem início, meio e fim e usam recursos definidos. Sobre os elementos de um projeto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- Um objetivo é um resultado final, que é definido em termos de custos, quantidade, qualidade e prazos das atividades do projeto.
- Um projeto não tem unicidade, apresenta as mesmas especificações de outro, bem como os mesmos recursos em ambientes semelhantes.
- Os recursos necessários mudam durante o curso de seu ciclo de vida.
- Muitas tarefas diferentes são necessárias para atingir os objetivos de um projeto, o que o torna complexo.
- Todos os projetos são planejados antes de serem executados e, assim, não apresentam riscos e incertezas.

Assinale a sequência correta.

- A) V, F, V, F, F
- B) V, F, V, V, F
- C) F, F, V, V, V
- D) F, V, F, V, V
- E) V, V, V, V, F

Questão 37

O processo de compras de materiais de uma organização obedece a determinadas etapas. **NÃO** é etapa desse processo:

- A) Garantir o melhor serviço possível e pronta entrega por parte do fornecedor.
- B) Receber e analisar as requisições de Compras.
- C) Encontrar fornecedores potenciais.
- D) Emitir solicitações para cotações, receber e analisar cotações, selecionar o fornecedor certo.
- E) Fazer acompanhamento para garantir que os prazos de entrega sejam cumpridos.

Questão 38

A Universidade Federal de Mato Grosso, na compra de um item ou serviço de um fornecedor, deve observar vários fatores que se incluem no pacote comprado e que devem ser considerados quando as especificações estão sendo desenvolvidas. Essas especificações podem ser divididas em categorias relacionadas a

- A) preço, quantidade, qualidade e entrega.
- B) quantidade, preço, qualidade e fornecedores.
- C) preço, cotações, entrega e quantidade.
- D) quantidade, funcionalidade, fornecedores e preço.
- E) quantidade, preço, funcionalidade e qualidade.

Questão 39

A Administração de materiais determina, dentre outras medidas, o estoque mínimo ou estoque de segurança, de modo a cobrir eventuais atrasos de suprimentos, sem o risco de faltas. O que ocasiona a falta de estoque?

- A) Regularidade dos inventários.
- B) Oscilação no consumo.
- C) Remessa não divergente do solicitado por parte dos fornecedores.
- D) Estabilidade no consumo.
- E) Relatório mensal e semanal dos estoques.

Questão 40

As organizações existem desde a antiguidade, como o Arsenal de Veneza, mas é na sociedade contemporânea que representam um papel relevante, pois satisfazem uma variedade maior de necessidades econômicas, sociais, culturais, naturais e pessoais. Sobre as organizações atuais, é correto afirmar:

- A) São caracterizadas por sistemas, nos quais processos, métodos, obrigações, atribuições, funções são definidos precisamente, como as estruturas burocráticas e fechadas.
- B) São sistemas planejados de esforços cooperativos, com a definição clara do papel de cada participante, abrangendo seus direitos e obrigações, e considerando parcialmente os grupos informais e o comportamento humano.
- C) São complexas, no que tange à tecnologia utilizada e ao cenário de produção, mas que, nas tomadas de decisão, são programadas, em um ambiente mais estável e previsível.
- D) São definidas pelo ambiente incerto, turbulento, interdependente, pelo trabalho em equipe, induzido a uma abordagem adhocrática e clássica.
- E) São complexas e interdependentes, formadas por diversas partes, que interagem com o ambiente externo, em um contexto de sistema aberto e sistêmico.

Questão 41

Segundo Luther Gulick, a departamentalização pode ser classificada, dentre outras, por função, produto, cliente e geográfica. Sobre o assunto, assinale a afirmativa correta.

- A) Obedecer ao princípio da especialização funcional e obter maior eficiência na utilização do potencial humano é uma vantagem da departamentalização por produto.
- B) O contato e o relacionamento facilitados com o público-alvo é uma vantagem da departamentalização por função.
- C) A impossibilidade de dividir todos os trabalhos sem que ocorram conflitos e duplicidade de funções é uma desvantagem da departamentalização geográfica.
- D) O receio da administração central em delegar competências às gerências regionais é uma desvantagem da departamentalização por cliente.
- E) A adaptação do programa total às necessidades da área de atuação é uma vantagem da departamentalização geográfica.

Questão 42

Tipo de gráfico de organização bastante utilizado em instituições mais modernas e mais flexíveis, em que o trabalho grupal é marca maior, sem intenção de ressaltar maior importância deste ou daquele órgão. Essa caracterização refere-se ao organograma

- A) vertical.
- B) horizontal.
- C) funcional.
- D) circular.
- E) matricial.

Questão 43

O processo de planejamento pode ser dividido em cinco etapas principais. Sobre essas etapas, assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () Identificação do que a organização pode fazer.
- () A organização deve desenvolver as atividades sem nenhuma avaliação.
- () Avaliação do que a organização deve fazer em termos de seus recursos e capacidades.
- () Decidir o que a organização quer fazer em termos dos valores e das aspirações da administração.
- () Relacionar as oportunidades, as capacidades, os valores e as obrigações sem preocupação com a sociedade.

Assinale a sequência correta.

- A) V, F, F, V, F
- B) F, V, V, F, V
- C) V, F, V, V, F
- D) F, F, V, V, V
- E) V, F, V, F, V

Questão 44

O planejamento estratégico e organizacional é uma prática essencial na Administração que visa à racionalidade no processo decisório, à redução dos riscos e ao alcance de metas e objetivos. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de três das fases desse planejamento.

- A) Análise dos pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades; elaboração dos objetivos; formulação das estratégias.
 - B) Definição das estratégias; elaboração dos objetivos; controle dos resultados.
 - C) Descrição da missão organizacional; plano financeiro e orçamentário; definição das estratégias.
 - D) Análise dos pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades; plano financeiro e orçamentário; elaboração dos objetivos.
 - E) Elaboração dos objetivos; análise dos pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades; definição das estratégias.
-
-

Questão 45

Quais as três categorias de estratégias propostas por Porter?

- A) Comportamento defensivo, comportamento prospectivo, comportamento analítico.
 - B) Penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, diversificação.
 - C) Desenvolvimento do produto, comportamento prospectivo, comportamento analítico.
 - D) Diversificação, comportamento defensivo, comportamento de reação.
 - E) Diferenciação, liderança do custo, foco.
-
-

Questão 46

Os principais demonstrativos financeiros de uma organização são o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo de Resultados do Exercício e o Demonstrativo de Fluxo de Caixa. Sobre o assunto, assinale a afirmativa correta.

- A) O único período de tempo coberto pelo Fluxo de Caixa das organizações é o diário.
 - B) A Demonstração do Resultado do Exercício mostra o lucro ou o prejuízo das operações, além das despesas e receitas que provocaram o resultado positivo ou negativo.
 - C) O ativo total das organizações é composto apenas pelo caixa, por contas a receber e pelos estoques.
 - D) O valor do patrimônio altera somente quando há lucro no período, ou quando ocorre algum investimento.
 - E) A análise do desempenho financeiro somente a partir do Balanço Patrimonial é suficiente para medir a saúde financeira da organização.
-
-

Questão 47

As atividades do Administrador Financeiro podem ser relacionadas às demonstrações financeiras básicas da empresa. Assinale a alternativa que apresenta as atividades primárias fundamentais desse Administrador.

- A) Análise de benefícios e custos, maximização de lucros e decisões de investimento.
 - B) Análise e planejamento financeiro, decisões de investimento e financiamento.
 - C) Decisões de investimento, análise de riscos e elaboração de balanços.
 - D) Decisões de financiamento, análise de sensibilidade e análise de riscos.
 - E) Análise e planejamento financeiro, elaboração de balanços e cálculo de retornos.
-
-

Questão 48

A Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993, regula o processo licitatório na Administração Pública. A respeito das modalidades de licitação, marque a afirmativa correta.

- A) A Tomada de Preços é a modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o décimo dia anterior à data do recebimento da proposta.
 - B) O Convite é a modalidade realizada entre interessados do ramo, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela Administração.
 - C) A Concorrência é a modalidade da qual podem participar somente os interessados que já tenham participado anteriormente de outro processo licitatório.
 - D) Na modalidade Convite, a Administração não pode convidar possíveis interessados não cadastrados.
 - E) O Pregão é uma modalidade obrigatória aplicável a qualquer valor estimado de contratação.
-
-

Questão 49

A Licitação é obrigatória para as compras e contratações de obras, bens e serviços na Administração Pública. Porém, a Lei n.º 8.666/93 apresenta exceções, quando a licitação é dispensada, dispensável ou inexigível. Em qual situação aplica-se a inexigibilidade?

- A) Compra de materiais de uso das forças armadas, com exceção de materiais de uso pessoal e administrativo.
- B) Guerra ou grave perturbação.
- C) Quando houver inviabilidade de competição, como a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- D) Emergência ou calamidade pública.
- E) Aquisição de componentes ou peças necessárias à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica.

Questão 50

Como critério de desempate do processo licitatório em igualdade de condições, conforme a Lei n.º 8.666/93, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados

- A) por empresas brasileiras de capital nacional.
- B) na América Latina.
- C) por empresas estrangeiras.
- D) por empresas que não invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- E) de acordo com a funcionalidade e adequação ao interesse público.