



CONCURSO PÚBLICO/TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

EDITAL Nº. 042/2010

06 de junho de 2010

Início: 14 horas

Duração: 4 horas

TIPO 1

ADMINISTRADOR

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno de prova contém **2 situações** de Redação das quais você deverá escolher apenas uma e **40** questões objetivas que deverão ser respondidas em suas respectivas folhas de respostas.
- 2 - Além do caderno de prova, você receberá uma folha de respostas para as questões objetivas.
- 3 - Não será fornecida outra folha de respostas. Ao recebê-la, confira os dados nela contidos (número de inscrição, nome e identidade). Em caso de dados incorretos, avise o fiscal.
- 4 - Não haverá tempo adicional para o preenchimento da folha de respostas; isso deverá ser feito dentro do período determinado para a realização da prova.
- 5 - **O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá a sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte desses, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**

REDAÇÃO

ORIENTAÇÃO GERAL

Leia com atenção todas as instruções.

- A) Você encontrará duas situações sobre assuntos diferentes para fazer sua redação. Leia as duas situações propostas até o fim e escolha aquela com que você tenha maior afinidade ou a que trata de assunto sobre o qual você tenha maior conhecimento.
- B) Uma vez escolhida a situação, registre sua escolha na folha de prova, no lugar adequado, escrevendo apenas **A** ou **B**, conforme o caso.
- C) Caso opte pela situação **A**, dê um título para sua redação. Escreva o título no lugar apropriado na folha de prova.
- D) Se optar pelo ofício - **Situação B** -, **escreva, no lugar da assinatura: JOSÉ OU JOSEFA**. Em hipótese alguma escreva seu nome, pseudônimo, apelido, etc. na folha de prova.
- E) **Não copie** trechos do texto motivador, ao fazer sua redação.
- F) **Se você não seguir as instruções da orientação geral e as relativas ao tema que escolheu, sua redação será penalizada.**

SITUAÇÃO A

Leia atentamente o texto abaixo.



Com um misto de indignação e humilhação, o comerciante Thiago Fernando Beraldo, 32 anos, de Paulínia, na região de Campinas, protestou contra a violência com um recado direto aos assaltantes. Na janela de vidro da loja, afixou um cartaz com a frase: “Srs. ladrões: pedimos a gentileza que aguardem ao menos a reposição do estoque para a próxima visita. Grato”. Em uma grande faixa estendida sobre o muro do estacionamento, completou a mensagem: “Em menos de um mês fomos assaltados duas vezes. Por favor, não roube essa faixa”.

Há dez anos atuando no comércio e venda de artigos de informática, Beraldo chegou a administrar seis lojas na cidade. Mas, com o acúmulo de prejuízos causado pela onda de roubos e com empregados aterrorizados se recusando a voltar ao trabalho, ele se viu obrigado a fechar três empresas e dispensar 20 funcionários. No total, foram seis grandes assaltos e outros pequenos roubos de que ele diz ter perdido a conta.

“Teve gente que ficou chocada falando do quanto é desagradável expor esses cartazes e outros até acharam engraçado. Isso é apenas uma forma de protesto”, disse. A loja de Beraldo está ao lado de uma loja de lingerie e de uma *lan house* que nunca foram assaltadas.

O comerciante afirma que só quem passou por um assalto pode dimensionar o estresse que isso traz. “Eu, minha irmã e os funcionários ficamos na mira de bandidos fortemente armados. Eles faziam ameaças e nos insultavam. Fomos trancados em um quartinho enquanto eles levavam o que queriam daqui de dentro”, disse.

A gota d’água, segundo ele, foi no último dia 27 de janeiro. Por volta das 12h30, seis homens levaram, em 15 minutos, R\$ 20 mil em mercadorias. Em dezembro, época de grande movimento e com a casa lotada de novidades de equipamentos, os assaltantes roubaram quase R\$ 60 mil em artigos de informática. “Um dos homens trazia uma arma na cintura e outras em ambas as mãos. Nenhum escondeu o rosto. Nós temos câmeras de vigilância, tudo foi gravado, eles nem se importaram. Por isso nosso recado”, afirmou.

Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br/brasil/noticias/0,,O14249108-E15030,00-Em+faixa+comerciante+pede+que+ladrões+suspendam+assaltos.html>>. Acesso em: 3 de maio de 2010.

Redija um **texto de opinião**, posicionando-se a respeito da seguinte questão:

Atitudes como a do comerciante são válidas para diminuir a violência?

SITUAÇÃO B

Redija um **ofício** ao Professor João da Silva, Diretor de uma Unidade Acadêmica da Universidade Federal de Uberlândia, solicitando a contratação de estagiários de informática para o setor em que você trabalha. Justifique a necessidade de contratação.

REGIME JURÍDICO ÚNICO E ÉTICA

QUESTÃO 01

São requisitos básicos para a investidura em cargo público, **EXCETO**:

- A) aptidão física e mental.
- B) gozo de direitos políticos.
- C) nacionalidade estrangeira, quando indivíduos naturalizados.
- D) nível de escolaridade exigido para o cargo.

QUESTÃO 02

Sobre o provimento em cargo público, é correto afirmar que:

- A) dentre as formas de provimento em cargo público está a indicação da autoridade competente de cada Poder.
- B) a investidura em cargo público ocorrerá concomitantemente à aprovação em concurso público.
- C) o provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato da autoridade competente de cada Poder.
- D) dentre os requisitos básicos para a investidura em cargo público não podem constar aqueles que levem em consideração as atribuições específicas do cargo.

QUESTÃO 03

É dever do servidor

- A) valer-se do cargo para lograr proveito pessoal desde que não fira a dignidade da função pública.
- B) atender, com presteza, às requisições para a acusação da Fazenda Pública.
- C) ser leal aos superiores a que servir em qualquer situação.
- D) atender, com presteza, à expedição de certidões requeridas para defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal.

QUESTÃO 04

Sobre as Regras Deontológicas, assinale a alternativa correta.

- A) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- B) Mesmo em casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- D) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

QUESTÃO 05

Em relação às competências do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Integrar os órgãos, programas e ações relacionadas com a ética pública.
- B) Propiciar condições de trabalho adequadas aos servidores públicos federais.
- C) Contribuir para a implementação de políticas públicas tendo a transparência e o acesso à informação como instrumentos fundamentais para o exercício de gestão da ética pública.
- D) Promover, com apoio dos segmentos pertinentes, a compatibilização e interação de normas, procedimentos técnicos e de gestão relativos à ética pública.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 06

Considere as afirmações sobre o fragmento de uma planilha do Microsoft Excel:

- I - O cálculo do total de horas trabalhadas na célula B10 pode ser efetuado com a fórmula =SOMA(B2:B8)
- II - O cálculo da média de horas trabalhadas semanais pode ser calculado pela fórmula =MÉDIA(B2:B8) ou pela fórmula =B10/CONT.NÚM(B2:B8)
- III - Para obtenção do número de semanas em que houve menos de 40 horas trabalhadas, a seguinte fórmula pode ser usada: =CONT.SE(B2:B8;"<40")

	A	B
1	Semana	Horas Trabalhadas
2	1	38
3	2	44
4	3	35
5	4	40
6	5	32
7	6	36
8	7	40
9		
10	Total	265
11	Média	37,86
12	Semanas com menos de 40 horas trabalhadas	4

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas I e III estão corretas.
- C) I, II e III estão corretas.
- D) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 07

Sobre modos de exibição no Microsoft PowerPoint 2007, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) O modo de exibição de Classificação de Slides é um modo que exibe os slides na forma de miniaturas, permitindo organizar a ordem em que serão exibidos.
- B) O modo de exibição Normal é o principal modo de edição, no qual se escreve e se projeta a apresentação. Possui quatro áreas de trabalho: Guia Estrutura de Tópicos, Guia Slides, Painel de Slides e Painel de Anotações.
- C) Anotações podem ser digitadas no Painel de Anotações que está localizado logo abaixo do Painel de Slides, no modo de exibição Normal. Este modo também pode ser acessado na guia "Layout da Página", no grupo "Modos de Exibição do Documento".
- D) O modo de exibição de Apresentação de Slides ocupa toda a tela do computador, como uma apresentação real. Nesse modo de exibição, é possível assistir à apresentação da mesma forma que será apresentada ao público.

QUESTÃO 08

Considere as afirmações abaixo sobre os aplicativos do OpenOffice.

- I - O Write pode ser utilizado para criar um simples memorando ou até mesmo edições complexas como livro e relatórios técnicos, no entanto, não permite a troca de informações em outros padrões de processador de texto, senão aquele do OpenOffice.
- II - O Calc permite que uma planilha seja salva em Excel e, dependendo da versão do OpenOffice, até no formato XML (Versão 2007) do Microsoft Office.
- III - Para criar apresentações multimídia no OpenOffice, o Impress disponibiliza recursos gráficos em 2D e 3D, efeitos especiais e animações, assim como o PowerPoint.
- IV - O pacote gráfico do OpenOffice é o Draw, que possibilita manipulação de objetos em 2D e 3D, rotação, mudança de escala, agrupamento de objetos, bem como acesso a gráficos de qualquer *software* que esteja em conformidade com o formato OpenDocument.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I está incorreta.
- B) Apenas II e IV estão incorretas.
- C) Apenas I e III estão incorretas.
- D) Apenas III está incorreta.

QUESTÃO 09

Sobre os sítios de busca Google e AltaVista, assinale a alternativa correta.

- A) O Google, por padrão, não diferencia termos em maiúsculas ou minúsculas, nem realiza a busca de páginas que contenham todos os termos da pesquisa. Por isso, não é necessário utilizar o “e” ou “and” entre os termos.
- B) Seja qual for o navegador, para efetuar a pesquisa de uma frase, basta digitar os termos da frase com ou sem aspas, o que terá o mesmo efeito sobre o resultado da busca.
- C) No AltaVista, ao se realizar a busca de palavras acentuadas sem o acento, o resultado necessariamente irá conter apenas palavras sem acento. Assim, deve-se sempre grafar a palavra corretamente (com acento) quando da realização de uma busca.
- D) Operadores avançados como “site:”, “inurl:”, “intext:”, “define:”, “keyword:”, “Cache:” e “initiate:” são padrões entre os sítios de busca Google e AltaVista.

QUESTÃO 10

Considere as afirmações abaixo sobre o “Outlook” da Microsoft.

- I - O Microsoft Outlook é um programa para envio e recebimento de *e-mails*, mas também pode ser utilizado em ambientes que exigem integração de vários tipos de documentos.
- II - O Outlook Express, assim como o Microsoft Outlook, apresenta as funcionalidades de cliente de *e-mail* e de calendário.
- III - No Microsoft Outlook, pessoas podem compartilhar e publicar calendários através de mecanismos como o Microsoft Office Online ou calendários publicados na Internet, ou seja, é um calendário completo para agendar compromissos diários, semanais e mensais.
- IV - O Outlook Express oferece também um gerenciador de tarefas com detalhes das atividades a serem realizadas, com campo de anotações que simulam os post-its (pequenos adesivos amarelos para recados).

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas II e III são corretas.
- B) Apenas I e III são corretas.
- C) Apenas III é incorreta.
- D) Apenas II e IV são corretas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Quando voltei ao Brasil, depois de anos no exterior, queria montar meu escritório rapidamente. Contratei, então, um desses serviços de secretariado virtual para me ajudar enquanto iniciava o processo de busca por uma equipe permanente. Notei que a secretária virtual não era um gênio, mas achei que quebraria o galho. Certo dia, mandei um e-mail a ela pedindo que me conseguisse a informação de contato do cônsul brasileiro em Houston (EUA). Informação encontrável na internet em poucos minutos. Passaram-se cinco minutos, cinco horas, e nada.

Três dias depois, recebi um e-mail da fulana: "Sr. Gustavo, procurei na Cônsul e até na Brastemp, mas ninguém conhece esse tal de Houston". Pensei que fosse piada. Reli. Não era. Para quem havia ficado alguns anos construindo teses acadêmicas sobre a importância da educação para o desenvolvimento das nações, através do seu impacto na produtividade de uma população, estava ali o exemplo pronto e acabado de como é difícil produzir algo quando a ignorância campeia à volta. É assim para uma pessoa, uma empresa e um país.

Os economistas Gustav Ranis, Frances Stewart e Alejandro Ramirez ilustraram essa relação de forma clara. Analisaram 76 países durante um período de 32 anos. Dividiram-nos de acordo com dois critérios: crescimento econômico e desenvolvimento humano. Usando essas duas dimensões, você pode ter duas situações de equilíbrio (quando o lado humano e o econômico são igualmente altos ou baixos) e duas de desequilíbrio (quando o humano é alto e o econômico baixo, e vice-versa). Surgem algumas conclusões interessantes desse estudo.

A primeira é que as situações de desequilíbrio duram pouco. Se um país tem muito crescimento econômico e pouco capital humano (CH), ele tende a parar de crescer (caso, sim, do Brasil nas décadas de 60 e 70) ou a aumentar seu lado humano.

A segunda: é muito difícil sair de uma situação de equilíbrio negativo: mais da metade dos países que tinham baixo crescimento e baixo CH em 1960 permanecia empacada na mesma posição na década de 90.

A terceira é que o crescimento econômico, quando desacompanhado de evolução do lado humano, dura pouco: de todos os países que tinham alto crescimento econômico e baixo CH no início do período, nenhum conseguiu chegar ao equilíbrio em alto nível. Todos, sem exceção, terminaram o período com baixo crescimento e baixo CH.

A quarta, e mais importante, é que a estratégia de privilegiar o lado humano dá frutos muito melhores do que aquela que enfatiza só o lado econômico: dos países que começaram o período com alto CH e baixo crescimento econômico, um terço chegou ao nirvana da alta renda e alto nível humano; um terço continuou com um lado mais desenvolvido que o outro, e apenas um terço regrediu para o fim trágico do baixo crescimento e baixo CH.

O resumo da ópera é o seguinte: é muito difícil passar de uma situação de subdesenvolvimento e chegar ao chamado Primeiro Mundo. Mas, se o período 1960-92 servir de guia, das duas estratégias possíveis – privilegiar o crescimento econômico versus privilegiar o crescimento humano –, a primeira se mostrou um fracasso total, e só através da segunda é que um terço dos países chegou ao objetivo desejado.

Esse aprendizado é, hoje, especialmente importante para o Brasil. Apesar de todo o oba-oba com o país nas capas de revistas e jornais estrangeiros, o Brasil está, na verdade, perigosamente próximo de repetir a trajetória do fim da década de 60: ser um colosso em termos de crescimento econômico e esquecer a formação de sua gente. Essa estratégia tem destino certo: a falta de pessoas qualificadas faz com que o processo emperre e o crescimento acabe. Temo, inclusive, que seja tarde demais para evitar parte desse enredo: várias indústrias, especialmente as ligadas à engenharia, já têm seu crescimento cerceado pela impossibilidade de encontrar gente qualificada. O problema será muito pior nos próximos vinte anos, à medida que a demanda por pessoas qualificadas for aumentando e as escolas continuarem formando incompetentes.

Há três diferenças importantes entre o momento atual do Brasil e aquele da época do milagre econômico.

A primeira é que o atraso educacional brasileiro em relação aos países desenvolvidos aumentou consideravelmente. Há trinta anos, o ensino superior era um nível para poucos, mesmo nos países mais ricos. Levantamento feito em 2000 mostrou que a porcentagem de adultos com diploma universitário no Brasil era bastante parecida com a de outros países – 1 ou 2 pontos percentuais abaixo de Chile e Argentina e 3 a 4 pontos abaixo de Itália e França, por exemplo. Quando se olha para a taxa de matrícula atual do ensino universitário, porém, nota-se que o Brasil tem uma diferença de 20 pontos percentuais para nossos vizinhos latino-americanos e de 40 ou mais pontos para os países desenvolvidos. A maioria dos brasileiros não se dá conta de quão ruim é a educação nacional. Uma pesquisa de 2009 sobre alfabetização, feita pelo Instituto Paulo Montenegro, mostrou que apenas 25% da população adulta brasileira é plenamente alfabetizada. Deixe-me repetir: só um quarto dos brasileiros conseguiria ler e entender um texto como este. Nenhum país jamais se tornou potência com uma população de semianalfabetos. É improvável que o Brasil seja o primeiro, mesmo com todos os recursos naturais de que dispomos.

Segunda diferença: nos anos 60/70, pouquíssimo se falava sobre educação. Hoje, a questão está em pauta. O diacho é que a maior parte do discurso ainda é pré-científica e continua insistindo em teses furadas e demagógicas: que o Brasil investe pouco e que o principal problema é o salário do professor.

A terceira e última é que naquela época éramos uma ditadura inserida no polo pró-americano em um contexto de Guerra Fria, e hoje somos uma democracia ativa em um mundo multipolar. Se então nossos males nos eram impostos por um regime autocrático, hoje temos liberdade e responsabilidade por nossos destinos. Os problemas e os erros são todos nossos, e as soluções também terão de ser.

QUESTÃO 11

Leia o período abaixo, que contém uma asserção e uma razão, e assinale a alternativa correta.

O Brasil é um país com uma população de semianalfabetos **porque** a maioria dos brasileiros não se dá conta de quão ruim é a educação nacional.

- A) Asserção e razão são verdadeiras e a razão justifica a asserção.
- B) Asserção e razão são verdadeiras, mas a razão não justifica a asserção.
- C) A asserção é verdadeira e a razão, errada.
- D) A asserção é errada e a razão, verdadeira.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação às ideias apresentadas no texto.

- A) A educação é importante para as nações, porque possibilita o crescimento da produtividade.
- B) As mazelas de nosso país não podem mais ser imputadas a forças externas.
- C) Mesmo com uma população de analfabetos, o Brasil pode tornar-se uma potência em termos de crescimento econômico.
- D) O crescimento das indústrias no país é proporcional à existência de pessoal qualificado.

QUESTÃO 13

Observe os enunciados abaixo.

- Se **então** nossos males nos eram impostos por um regime autocrático, hoje temos liberdade e responsabilidade por nossos destinos. (linhas 56 e 57)
- Contratei, **então**, um desses serviços de secretariado virtual para me ajudar enquanto iniciava o processo de busca por uma equipe permanente. (linhas 1-3)

Os termos em negrito podem ser substituídos, sem alteração de sentido, respectivamente, por:

- A) naquela época, por isso
- B) naquele caso, portanto
- C) portanto, na verdade
- D) conseqüentemente, portanto

QUESTÃO 14

Observe os enunciados abaixo.

- I - “**Quando** voltei ao Brasil, depois de anos no exterior, queria montar meu escritório rapidamente.” (linha 1)
- II - “[...] estava ali o exemplo pronto e acabado de como é difícil produzir algo **quando** a ignorância campeia à volta.” (linhas 9 e 10)
- III - “A terceira é que o crescimento econômico, **quando** desacompanhado do lado humano, dura pouco [...]”. (linha 21)
- IV - “**Quando** se olha para a taxa de matrícula atual do ensino universitário, porém, nota-se que o Brasil tem uma diferença de 20 pontos percentuais para nossos vizinhos latino-americanos [...]”. (linhas 45 e 46)

Assinale a alternativa correta.

- A) Em II e IV, o termo em destaque expressa tempo.
- B) Em I e IV, o termo em destaque expressa condição.
- C) Em I e III, o termo em destaque expressa tempo.
- D) Em II e III, o termo em destaque expressa condição.

QUESTÃO 15

Observe os enunciados abaixo.

- “Há trinta anos, o ensino superior era um nível para poucos, **mesmo** nos países mais ricos.” (linha 42)
- “É improvável que o Brasil seja o primeiro, **mesmo** com todos os recursos naturais de que dispomos.” (linhas 50 e 51)

Os termos em negrito podem ser substituídos, sem alteração de sentido, respectivamente, por:

- A) inclusive, também
- B) embora, até
- C) até, inclusive
- D) até, embora

MATEMÁTICA

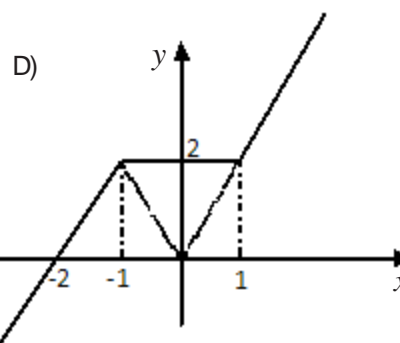
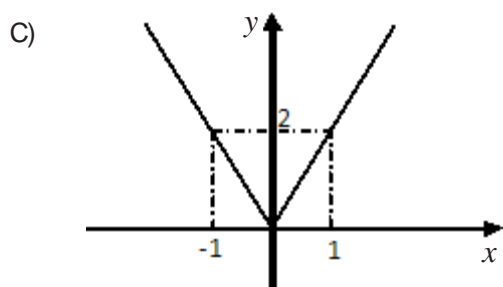
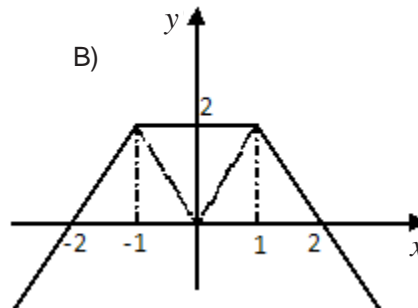
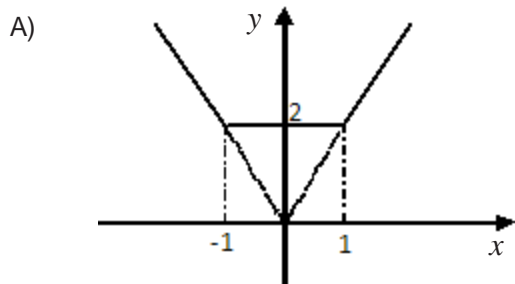
QUESTÃO 16

Considere os números naturais $a = 2^r 3^3$ e $b = 2^2 3^s$, $r, s \in \mathbb{N}$. Se $\text{mdc}(a, b) = 36$ e $\text{mmc}(a, b) = 108$, então, $r + s$ é igual a:

- A) 3
- B) 5
- C) 6
- D) 4

QUESTÃO 17

A representação gráfica para a função f , definida por $f(x) = |x + 1| + |x - 1|$, $x \in \mathbb{R}$, é:



QUESTÃO 18

No triângulo representado abaixo, temos que α , β e γ satisfazem as seguintes condições: $\text{sen}(3\alpha) = \text{sen}(\beta)$ e $0 < \beta \leq \alpha < 90^\circ$.



Então, temos que γ é igual a:

- A) 2α
- B) α
- C) 3α
- D) $\frac{\alpha}{2}$

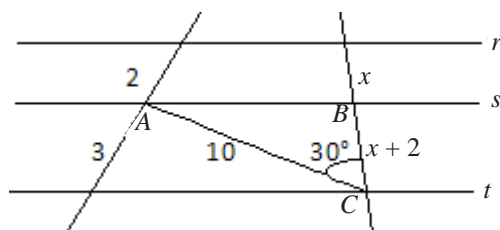
QUESTÃO 19

Sejam A e B matrizes quadradas de ordem 3. Se $B' = 2A^{-1}$ e $\det B = 2$, então, $\det A$ é igual a:

- A) 4
- B) 2
- C) 1
- D) 0

QUESTÃO 20

Na figura abaixo, sendo $r \parallel s \parallel t$, a área do triângulo ABC é igual a:



- A) 10 u.a.
- B) 15 u.a.
- C) 20 u.a.
- D) 18 u.a.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As questões de 1 a 6 referem-se ao texto abaixo.

As decisões tomadas pelo administrador têm muitos impactos. São tomadas para atingir os objetivos organizacionais, mas também trazem impactos pessoais e para a sociedade como um todo. Naturalmente, as funções dos gerentes variam um pouco por causa da natureza do tipo de organização onde trabalham, mas os princípios da administração aplicam-se a qualquer empresa: indústrias, igrejas, associações esportivas, hospitais e assim por diante.

A Natura é uma marca de origem brasileira presente em sete países da América Latina e na França. É líder no mercado brasileiro de cosméticos, fragrâncias e higiene pessoal, assim como no setor da venda direta. Desde 2004, tem ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo, com alto nível de governança corporativa. Sua razão de ser é criar e comercializar produtos que promovam o Bem-Estar/Estar Bem.

Promove melhoria contínua no processo produtivo. Seu parque industrial incorpora tecnologias limpas, com vistas à redução de insumos e do impacto ambiental das embalagens. Para desenvolver seus produtos, mobiliza redes sociais para integrar conhecimento científico e sabedoria popular, promovendo, ao mesmo tempo, o uso sustentável da biodiversidade brasileira. Não faz testes em animais e observa as mais rigorosas normas de segurança internacionais.

Acreditando que o clima organizacional é fundamental para o sucesso da organização, a Natura estimula o desenvolvimento pessoal, material e profissional de seus colaboradores e os encoraja a se tornarem agentes de transformação, contribuindo para a disseminação do conceito do bem-estar/estar bem e para a construção de uma sociedade mais próspera, mais justa e mais solidária.

A remuneração total baseia-se em salário e benefícios atraentes, e está baseada em um agressivo sistema de remuneração variável, constituído por participação nos lucros e resultados, bonificação por resultados e ações da empresa. Os principais benefícios oferecidos aos colaboradores são: assistência médica e odontológica, seguro de vida em grupo, restaurante, Clube Natura, Venda Interna de Produtos (VIP) – venda de produtos Natura com desconto de 40% do valor da tabela de sugestão de preços, transporte fretado e berçário.

A Natura acredita que resultados sustentáveis são aqueles alcançados por meio de relações transparentes e de qualidade. Incentiva o diálogo aberto e honesto entre gestores, equipes e pares e estimula a diversidade em seu quadro de colaboradores, respeitando a individualidade de cada um. Informa o que se espera de cada membro de suas equipes e busca saber o que se espera da empresa. Os critérios utilizados na avaliação dos trabalhos são transparentes e também procuram saber como a empresa é avaliada por seus colaboradores.

Fonte: <http://www2.natura.net/NaturaMundi/src/index.asp>

Questão 21

Quais são os quatro tipos básicos de recursos da empresa presentes no texto sobre a Natura?

- A) Salários, cultura organizacional, tecnologia e pesquisa.
- B) Recursos humanos, monetários, matéria-prima e bens de capital.
- C) Salários, benefícios, bonificação e lista de preços.
- D) Profissionais, colaboradores, pesquisadores e públicos.

Questão 22

O uso sustentável da biodiversidade brasileira, a não realização de testes em animais e a utilização de tecnologias limpas _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima

- A) são ações que apenas melhoram a imagem da Natura sem trazer outros ganhos
- B) são ações que mostram a preocupação da Natura em respeitar imposições legais de grupos ecológicos
- C) são ações justificadas pela governança corporativa da Natura, uma vez que levam a menores custos de produção e, conseqüentemente, a menores preços de venda ao consumidor
- D) são ações motivadas por influência de variáveis ecológicas presentes no macroambiente da Natura

Questão 23

O sistema de remuneração variável, com participação nos lucros e resultados, bonificação por resultados e ações da empresa, somado aos benefícios oferecidos aos colaboradores são elementos da cultura organizacional da Natura **porque** crenças, valores e expectativas são elementos da cultura organizacional.

Com base no texto, pode-se afirmar que:

- A) a asserção está certa, a razão está certa, mas a razão não justifica a asserção.
- B) a asserção está certa, a razão está certa e a razão justifica a asserção.
- C) a asserção está certa e a razão está errada.
- D) a asserção está errada e a razão está errada.

Questão 24

A razão de ser da Natura é criar e comercializar produtos que promovam o Bem-Estar/Estar Bem.

Essa declaração corresponde

- A) a sua meta.
- B) a sua visão.
- C) a sua missão.
- D) ao seu objetivo estratégico.

Questão 25

A busca da integração do conhecimento científico e da sabedoria popular para desenvolver novos produtos corresponde a qual etapa do processo decisório da Natura?

- A) Avaliação dos resultados.
- B) Avaliação e escolha da melhor alternativa.
- C) Obtenção de informações.
- D) Implementação da alternativa escolhida.

Questão 26

Acreditar no diálogo aberto e honesto entre gestores, equipes e pares, estimular a diversidade em seu quadro de colaboradores, respeitar a individualidade de cada um, informar o que se espera de cada membro de suas equipes e buscar saber o que estes esperam da Natura _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) são diretrizes que favorecem a comunicação organizacional para baixo, para cima e lateralmente.
- B) são diretrizes que dificultam a divisão e a coordenação do trabalho.
- C) são diretrizes que destroem a autoridade e o poder dos gerentes sobre seus subordinados.
- D) são diretrizes que facilitam a liderança.

Questão 27

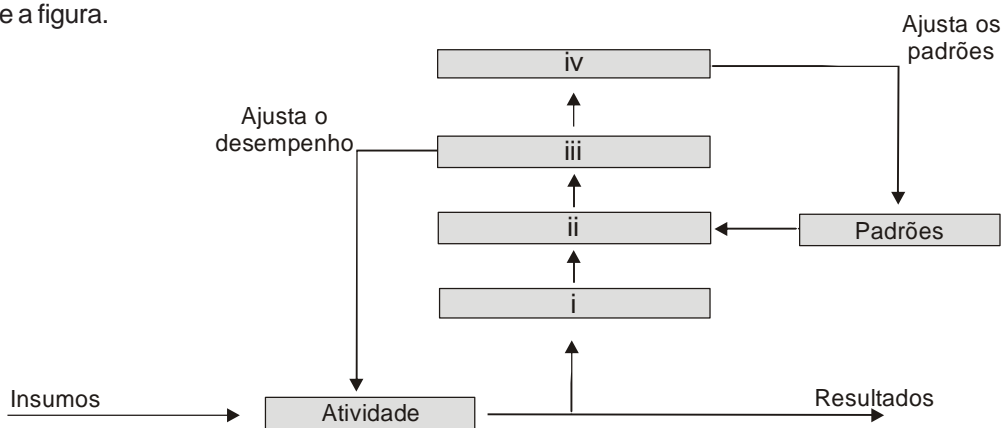
O líder assume um papel impulsionador na liderança democrática, porque o líder democrático orienta, estimula, ensina e ajuda seus subordinados.

Com base no texto, pode-se afirmar que:

- A) a asserção está certa e a razão está errada.
- B) a asserção está certa, a razão está certa mas a razão não justifica a asserção.
- C) a asserção está certa, a razão está certa e a razão justifica a asserção.
- D) a asserção está errada e a razão está errada.

Questão 28

Observe a figura.



Associe corretamente as etapas (i, ii, iii, iv) do ciclo de controle apresentado na figura acima com as situações apresentadas abaixo.

1. Determinação de objetivos
2. Comparação dos resultados com os padrões
3. Ação corretiva
4. Avaliação do desempenho

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta.

- A) i-1 – ii-2 – iii-3 – iv-4
- B) i-4 – ii-1 – iii-2 – iv-3
- C) i-4 – ii-3 – iii-1 – iv-2
- D) i-4 – ii-2 – iii-3 – iv-1

Questão 29

Associe corretamente a coluna da direita com as situações apresentadas na coluna da esquerda.

- | | |
|---------------|--|
| 1. Eficiência | <input type="checkbox"/> Fazer corretamente as coisas |
| 2. Eficácia | <input type="checkbox"/> Preocupar-se com os meios |
| | <input type="checkbox"/> Enfatizar métodos e procedimentos |
| | <input type="checkbox"/> Fazer as coisas necessárias |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A) 1 – 1 – 1 – 2
- B) 1 – 2 – 1 – 2
- C) 2 – 2 – 2 – 2
- D) 2 – 1 – 2 – 2

Questão 30

O administrador deve interagir com outros na organização, intercambiar e processar diferentes tipos de informações, e utilizar essas informações na tomada de decisão. Representar, liderar, monitorar, empreender, solucionar conflitos e alocar recursos exigem do profissional _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) controlar bem e constantemente sua equipe de trabalho.
- B) relacionar-se bem com todos e ser sempre pontual.
- C) conhecer bem o cliente para atender as suas necessidades corretamente.
- D) habilidades técnicas, humanas e conceituais.

Questão 31

_____ são atores que atuam no microambiente das organizações.

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) Consumidores, clientes e elementos culturais
- B) Atacadistas, varejistas e grupos sociais de referência dos clientes
- C) Políticos, legisladores e elementos econômicos
- D) Fornecedores, concorrentes, clientes e agências reguladoras

Questão 32

Na cultura organizacional adaptativa, o administrador _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) não muda suas estratégias prontamente para ajustar ou ganhar vantagens com a mudança em seu ambiente de trabalho.
- B) tende a se comportar política e burocraticamente de modo isolado.
- C) atribui forte valor às pessoas e aos processos que podem criar mudanças úteis.
- D) cuida principalmente de si mesmo, de seu grupo imediato de trabalho ou de algum produto (tecnologia) associado a seu grupo de trabalho.

Questão 33

Planejar de maneira a garantir a manutenção e a estabilidade da empresa é possível em ambientes previsíveis e pode assegurar a continuidade do sucesso. Essas são características de um planejamento _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

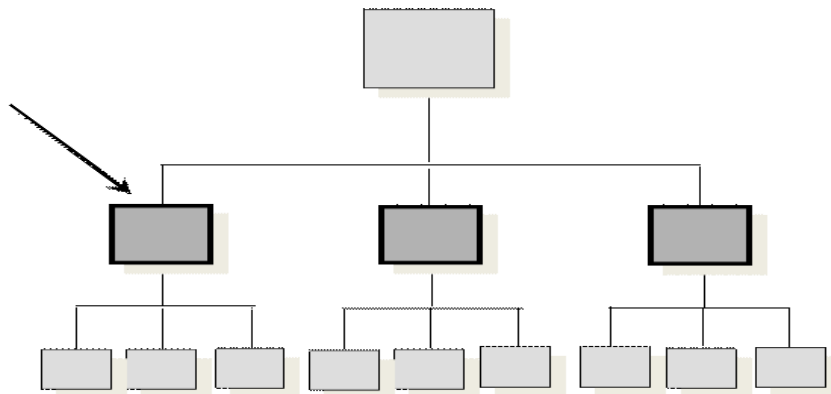
- A) dinâmico.
- B) conservador.
- C) antecipado.
- D) contingente.

Questão 34

O modelo de decisão administrativo é utilizado pelo administrador quando _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) a informação está prontamente disponível e comparações com circunstâncias similares são possíveis.
- B) o problema é específico e bem definido, e tem-se conhecimento de todas as possíveis alternativas e suas consequências.
- C) o problema não está claramente definido, os objetivos são vagos e indefinidos e tem-se informação limitada sobre alternativas e resultados.
- D) ocorre otimização do problema com escolha racional e maximização de resultados.

Questão 35

Na figura acima, se a coloração mais escura representa o nível hierárquico com autoridade para tomar decisões, que tipo de organização está retratada?

- A) Organização centralizada.
- B) Organização descentralizada.
- C) Organização verticalizada.
- D) Organização horizontalizada.

Questão 36

Os padrões de liderança são organizados em um *continuum*, que vai _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) da liderança centralizada no administrador à liderança centralizada no subordinado.
- B) da decisão do administrador sujeita a modificações à decisão consultiva.
- C) da apresentação da decisão do administrador à decisão participativa.
- D) da decisão tomada pelo administrador à comunicação aos subordinados.

Questão 37

Deming e Juran são nomes ligados a estudos sobre _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) liderança.
- B) produtividade.
- C) controle.
- D) qualidade.

Questão 38

Uso eficiente dos recursos e economia de escala, forte especialização de habilidades, direção e controle pela cúpula e boa coordenação intradepartamental são algumas das vantagens da _____

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) estrutura divisional.
- B) estrutura funcional.
- C) estrutura matricial.
- D) estrutura baseada em equipes.

Questão 39

Associe os estilos de direção da coluna da direita com as situações apresentadas na coluna da esquerda.

- | | |
|--|--|
| 1. Total descentralização das decisões; participação, consenso e debate; intensa comunicação e troca de ideias e sugestões. | <input type="checkbox"/> Sistema autoritário coercitivo |
| 2. Alguma centralização das decisões; alguma imposição de regras e regulamentos e pouca informação, ordens, comandos. | <input type="checkbox"/> Sistema autoritário benevolente |
| 3. Descentralização e delegação das decisões; consulta aos níveis inferiores, com certa delegação e fluxo de informação vertical (ascendente e descendente). | <input type="checkbox"/> Sistema consultivo |
| 4. Total centralização das decisões; imposição, coerção, intimidação e nenhuma informação, somente ordens e comando. | <input type="checkbox"/> Sistema participativo |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A) 4 – 2 – 3 – 1
- B) 1 – 2 – 3 – 4
- C) 3 – 2 – 1 – 4
- D) 4 – 3 – 2 – 1

Questão 40

As condições de trabalho _____ e o reconhecimento do trabalho, _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado acima.

- A) são fatores motivadores; um fator higiênico
- B) são fatores de conteúdo de cargo; um fator de contexto de cargo
- C) representam o progresso profissional; revela como a pessoa se sente em relação à empresa
- D) são fatores higiênicos; um fator motivador

The logo of the Universidade Federal de Uberlândia is a stylized, geometric emblem. It consists of a large, dark gray shape that resembles a combination of the letters 'U' and 'F'. This shape is overlaid with several concentric, white-outlined versions of the same form, creating a layered, three-dimensional effect. The text is centered within the white space of the logo.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação
PROREH - Pró-Reitoria de Recursos Humanos
DIRPS - Diretoria de Processos Seletivos
www.ingresso.ufu.br