

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

Rio de Janeiro

A cidade que acolheu a família real portuguesa, em 1808, estava para as rotas marítimas transoceânicas como o aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está hoje para os vôos intercontinentais. Era uma espécie de esquina do mundo, na qual praticamente todos os navios que partiam da Europa e dos Estados Unidos paravam antes de seguir para a Ásia, a África e as terras recém-descobertas do Pacífico Sul. Protegidas do vento e das tempestades pelas montanhas, as águas calmas da Baía de Guanabara serviam como abrigo ideal para reparo das embarcações e reabastecimento de água potável, charque, açúcar, cachaça, tabaco e lenha. [...]

Era uma escala fundamental nas longas e demoradas navegações ao redor do mundo. No começo do século XIX, uma viagem da Inglaterra ao Rio de Janeiro durava entre 55 e 80 dias. Do Rio até a Cidade do Cabo, na África do Sul, eram mais 30 a 50 dias. Até a Índia, de 105 a 150 dias. Para a China, 120 a 180 dias. Até a Austrália, de 70 a 90 dias. A importância estratégica do Rio de Janeiro para essas rotas era tão grande que, após a vinda da família real ao Brasil, a cidade tornou-se sede do quartel-general da Marinha Britânica na América do Sul. [...]

Para os tripulantes e passageiros, a chegada ao Rio de Janeiro, em meio a uma viagem perigosa e monótona, era sempre um evento agradável e surpreendente. Todos os relatos se referem à grandiosidade da natureza, à imponência das montanhas e à vegetação espetacular dominando tudo. Ao passar pelo Rio de Janeiro a bordo do navio *Beagle*, em abril de 1832, o naturalista inglês Charles Darwin, pai da teoria da evolução e da seleção das espécies, usaria uma inacreditável seqüência de adjetivos para descrever o que tinha diante dos olhos: “Sublime, pitoresca, cores intensas, predomínio do tom azul, grandes plantações de cana-de-açúcar e café, véu natural de mimosas, florestas parecidas, porém mais gloriosas do que aquelas nas gravuras, raios de sol, plantas parasitas, bananas, grandes folhas, sol mormacento. Tudo quieto, exceto grandes e brilhantes borboletas. Muita água [...], as margens cheias de árvores e lindas flores”.

Laurentino Gomes

1808: como uma rainha louca, um príncipe medroso e uma corte corrupta enganaram Napoleão e mudaram a história de Portugal e do Brasil. SP: Editora Planeta do Brasil, 2007

01. O primeiro parágrafo do texto tem a finalidade de apresentar:

- A) a cidade vista como local de repouso para navegantes de terras distantes que aqui chegavam cansados
- B) a cidade e sua importância no conserto e carregamento dos navios que buscavam terras a serem descobertas
- C) a cidade idealizada para a vinda da família real pelo ponto de vista estratégico
- D) a cidade pelo ponto de vista de sua importância para a navegação marítima da época

02. “...praticamente todos os navios que partiam da Europa e dos Estados Unidos paravam...”. O item que contempla expressões utilizadas pelo autor que justificam essa frase é:

- A) águas calmas/evento surpreendente
- B) esquina do mundo/escala fundamental
- C) importância estratégica/grandiosidade da natureza
- D) chegada ao Rio de Janeiro/navegações ao redor do mundo

03. “A cidade [...], estava para as rotas marítimas transoceânicas como o aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está hoje para os vôos internacionais”. Neste segmento, as duas orações estabelecem entre si uma relação de:

- A) proporcionalidade
- B) consequência
- C) concessão
- D) comparação

04. O segundo parágrafo do texto, **em relação ao primeiro**, apresenta-se como:

- A) justificativa por ser o Rio ponto de escala nas viagens intercontinentais
- B) exemplificação das viagens marítimas intercontinentais e de suas rotas
- C) prerrogativa para a vinda da família real portuguesa ao Brasil em 1808
- D) descrição da duração das rotas marítimas intercontinentais à época

05. **NÃO** há termo que faça qualquer referência à cidade do Rio de Janeiro em:

- A) “...sede do quartel-general da Marinha Britânica na América do Sul.”
- B) “...que acolheu a família real portuguesa, em 1808,...”
- C) “... em abril de 1832, o naturalista inglês Charles Darwin...”
- D) “...na qual praticamente todos os navios que partiam da Europa...”

06. “... como o aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está **hoje** para os vôos intercontinentais.” O advérbio destacado tem sua localização e inferência em função:

- A) de qualquer momento em que o texto seja lido
- B) do tempo em que foi escrito o texto
- C) de comparação com textos escritos futuramente
- D) da releitura de textos escritos anteriormente

07. O termo **protegidas**, no primeiro parágrafo, liga-se diretamente a:

- A) embarcações
- B) montanhas
- C) terras
- D) águas

08. A percepção visual da cidade do Rio de Janeiro tem relação imediata, no texto, com:
- os relatos feitos por integrantes da Marinha Britânica
 - o relato sobre a localização da Baía de Guanabara
 - o relato feito por Charles Darwin
 - o relato sobre a vinda da família real portuguesa
09. “A cidade **que** acolheu a família real...”; o conectivo **QUE** exerce idêntico papel sintático em:
- Era a distância tão grande que parecia interminável aos navegantes.
 - É certo que a presença da família real trouxe imponência ao porto do Rio.
 - Todos esperavam que a família real portuguesa desembarcasse no Rio.
 - Os navios que partiam de outros continentes aqui aportavam.
10. São acentuadas pela mesma razão:
- Ásia / espécies
 - água / vôos
 - árvores / inacreditável
 - potável / véu
11. “Tudo quieto, exceto grandes e brilhantes borboletas.”; a afirmação correta sobre essa frase é:
- a frase encontra-se na voz passiva
 - o verbo encontra-se implícito
 - o sujeito da frase está indeterminado
 - exceto* está sintaticamente ligado a *brilhantes*
12. “... **na qual** praticamente todos os navios...”; a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido na frase por:
- em que
 - a qual
 - que
 - pela qual
13. No segmento “véu natural **de** mimosas”, o valor semântico da preposição sublinhada repete-se em:
- “...antes de seguir viagem para a Ásia, a África...”
 - “...aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está hoje...”
 - “...uma inacreditável seqüência de adjetivos...”
 - “...120 a 180 dias. Até a Austrália, de 70 a 90 dias.”
14. Ocorre acento grave indicativo da crase em “Todos os relatos se referem **à** grandiosidade da natureza...”. A crase torna-se obrigatória, por motivo gramatical idêntico ao desse segmento, em:
- Feita às pressas, a viagem de carro foi cansativa.
 - Às dez horas, todos estavam esperando no porto.
 - O deslumbramento aumentou devido à paisagem.
 - Todos aspiravam à viagem ao Rio de Janeiro.
15. O segmento “...após a vinda da família real ao Brasil...” estabelece, em relação ao restante do período, uma indicação de:
- condição
 - causa
 - tempo
 - proporção
16. “Era uma espécie de esquina do mundo...” / “Era uma escala fundamental nas longas ...”. O sujeito implícito dessas duas orações é:
- a Baía de Guanabara
 - a cidade
 - a família real portuguesa
 - a chegada
17. Em “Tudo quieto, **exceto** grandes e brilhantes borboletas.” A palavra **exceto** pode ser substituída, sem modificação de significado, por:
- salvo
 - contanto que
 - ainda que
 - mesmo
18. “...estava para as rotas **transoceânicas**...”. O processo de formação do termo sublinhado é o mesmo que ocorre em:
- recém-descobertas
 - mormacento
 - imponência
 - reabastecimento
19. *Charque* é palavra grafada com CH. O item que **NÃO** está corretamente grafado quanto ao emprego do CH é:
- clichê
 - desleichado
 - capuchinho
 - chamariz
20. “...uma viagem da Inglaterra ao Rio de Janeiro durava **entre 55 e 80 dias**. Do Rio até a Cidade do Cabo, na África do Sul, eram **mais 30 a 50 dias**. Até a Índia, **de 105 a 150 dias**. Para a China, **120 a 180 dias**. Até a Austrália, **de 70 a 90 dias**”; no contexto, as expressões em negrito atuam como:
- argumentos que justificam a vinda da família real para o Brasil
 - conseqüências de uma navegação perigosa e monótona
 - elementos que ratificam a escala no porto do Rio de Janeiro
 - desvantagens da navegação marítima em relação à aérea

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** Uma pedagogia crítica estabelece relações:
- exclusivamente analíticas em relação à esfera da cultura popular
 - radicalmente transformadoras da esfera da cultura popular
 - potencialmente transformadoras com a esfera da cultura popular
 - basicamente conciliadoras entre a cultura popular e a cultura dominante
- 22.** Qualquer prática que intencionalmente busque influir na produção de significados é uma prática pedagógica e por esse motivo a Pedagogia:
- cuida da produção cultural dentro dos espaços escolares
 - tem seu lugar em múltiplas formas de produção cultural
 - leva em conta as vontades e subjetividades dos sujeitos da cultura
 - prioriza o real nas vivências dos sujeitos do ato educativo
- 23.** Ao constatar que um determinado número de funcionários apresentava-se com baixa auto-estima e sofria algum tipo de discriminação por parte dos colegas, a pedagoga da empresa organizou um projeto de formação que incluísse, entre outros assuntos, cultura, identidade, diversidade e cidadania. Percebe-se que consolida, no exercício de sua profissão, um princípio do curso de Pedagogia cuja finalidade é:
- garantir a educação de qualidade e incluir métodos e técnicas pedagógicas laborais e produtivas
 - garantir a pluralidade de conhecimentos teóricos e utilizar instrumentos práticos do conhecimento
 - conduzir problemas socioculturais e necessidades físicas dos trabalhadores nas suas relações individuais
 - gerir elementos transformadores de relações sociais e étnico-raciais e fortalecer identidades
- 24.** A Pedagogia é o campo do conhecimento que:
- expressa finalidades organizativas das ciências e tecnologias do sistema capitalista
 - tem relação teórica com os conflitos sociais da sociedade na construção de técnicas de ensino
 - promove o estudo sistemático da educação realizada na sociedade
 - inclui aptidões técnicas e artesanais do ensino e traz objetivos de políticas determinadas
- 25.** A ação do pedagogo no mundo contemporâneo, em que se vivencia, uma “sociedade pedagógica”, além de maior capacitação teórica, implica:
- capacidade de decisão e conhecimentos operativos
 - poder de intervenção e observação das Diretrizes Curriculares Nacionais
 - visão positivista e compromisso com a Pedagogia unitária
 - verbalismo teórico e compromisso técnico
- 26.** Um treinamento comprometido com a melhoria da qualidade organizacional e que atende a demandas compartilhadas tem como ponto de partida:
- uma identificação das causas do mau desempenho no ambiente de trabalho, com a análise das variáveis externas que influenciaram esse desempenho
 - uma filosofia contrastante com os objetivos declarados pelos líderes e gerentes da empresa
 - uma percepção dos comportamentos indesejados, segundo o ponto de vista dos administradores da empresa
 - um processo de acompanhamento e apreciação sistemática do desempenho dos funcionários, com o oferecimento de *feedback* imediato
- 27.** Constitui-se como um dos aspectos do perfil do profissional de Pedagogia:
- desenvolvimento de atividades competitivas
 - atuação ética e comprometida
 - apresentação de produto ao cliente da maneira mais atraente possível
 - capacidade de gestão empresarial
- 28.** São competências necessárias ao pedagogo para atuar em espaços não-escolares:
- exercício de liderança compartilhada e especialização em metodologias de ensino para adultos
 - conhecimentos teóricos e práticos na área da psicologia comportamental e especialização em análise de dados estatísticos
 - flexibilidade nas ações e conhecimentos e experiências relativos à gestão participativa
 - conhecimento de metodologias específicas para o ensino em espaços não-escolares e especialização em análise do discurso

29. Ao aplicar os enfoques sistêmico e global aos processos de aprendizagem em uma empresa, o pedagogo deve:
- A) adotar estratégias que permitam uma melhoria rápida nas formas de atuação dos profissionais no âmbito da empresa
 - B) privilegiar um planejamento que contemple o ensino e a aprendizagem como indissolúveis de um mesmo processo
 - C) qualificar os trabalhadores em competências mecânicas, habilidades e atitudes básicas para um bom desempenho
 - D) direcionar os pressupostos dos treinamentos para uma filosofia pautada na fidelidade à empresa
30. Uma das tarefas do pedagogo é ser mediador e articulador de ações educacionais voltadas para a administração de informações. Para isso, é necessário que o profissional de Pedagogia esteja apto a:
- A) relacionar as linguagens dos meios de comunicação à educação
 - B) aplicar modos de ensinar e aprender diferentes linguagens
 - C) promover a escolarização foemal dos funcionários
 - D) incluir digitalmente todos os profissionais da empresa
31. Em face às transformações ocorridas no mundo do trabalho como as inovações tecnológicas e científicas:
- A) a Pedagogia como ciência da educação formal não deve ultrapassar o âmbito escolar
 - B) os sistemas de ensino não são alterados pela competitividade no âmbito das instituições capitalistas
 - C) a ação pedagógica extrapola o âmbito escolar formal e abrange a educação informal e não-formal
 - D) a atuação em espaços informais e não formais de educação deve ter caráter economicista e tecnocrático
32. Nas reuniões de uma empresa, todos falam ao mesmo tempo e sempre terminam sem que se decidam o conteúdo e a data de um novo encontro. Para melhor conduzir os encontros, além de uma releitura da experiência com grupos, é necessário que a pedagoga:
- A) cronometre o tempo para não ser injusta e garantir a participação de todos
 - B) controle a pauta da reunião e conduza o encontro com rigor
 - C) garanta a cada participante apresentar suas queixas no início, buscando a flexibilização do tempo
 - D) utilize conhecimentos teóricos sobre o comportamento humano e técnicas de organização de reuniões
33. A criação de estratégias de superação das desigualdades sociais requer que uma educação básica de qualidade priorize objetivos como:
- A) a participação nos movimentos sociais e o conteúdo das disciplinas técnico-científicas
 - B) a preparação para o mundo do trabalho e para a participação social
 - C) o estudo por procedimentos e atitudes e o ensino profissionalizante
 - D) o trabalho com grupos homogêneos e o consenso entre o saber popular e o saber científico
34. O pedagogo, ao atuar na perspectiva emancipadora para transformar a dinâmica de uma empresa, deve considerar como um princípio orientador:
- A) a dimensão formal ou técnica
 - B) a dimensão hierárquica dos sujeitos envolvidos
 - C) a dimensão dos aspectos gerais da realidade
 - D) a dimensão humana dos sujeitos históricos culturais
35. No decorrer do processo de construção de um projeto pedagógico, consideram-se dois momentos interligados – o da concepção e o da execução – e estes são permeados:
- A) pela avaliação
 - B) pelos resultados
 - C) pelo monitoramento
 - D) pelo controle governamental
36. No contexto de uma pedagogia preocupada com a transformação, a avaliação deve se constituir em julgamento de valor sobre:
- A) manifestações relevantes da realidade com função classificatória
 - B) realidade apresentada no ambiente de trabalho com função demissionária
 - C) manifestações relevantes da realidade com função diagnóstica
 - D) conhecimentos adquiridos pelos funcionários com função eliminatória
37. Numa empresa pública, os erros que surgem no desempenho das diversas funções e cargos devem servir como ponto de partida para:
- A) *feedback* corretivo
 - B) demissão de funcionários
 - C) reconhecimento de limitações dos funcionários
 - D) melhoria do processo de trabalho

38. Uma empresa verifica que seus grandes prejuízos no manuseio de máquinas derivam da falta de qualificação necessária por parte dos que as operam. O pedagogo responsável promove um treinamento lúdico ao ar livre, com desafios como canoagem, alpinismo etc. Para a situação detectada, este tipo de atividade é:
- ineficaz, pois não contribui para a diminuição dos desperdícios na utilização dos equipamentos
 - ineficaz, por não propiciar aumento nos níveis de escolaridade dos funcionários
 - eficaz, pois promove a integração entre os funcionários, diminuindo níveis de tensão interpessoal
 - eficaz, pois através das atividades lúdicas e esportivas é possível identificar deficiências psicomotoras que interferem no manuseio das máquinas
39. Ao elaborar uma proposta para maior qualificação dos funcionários, o pedagogo responsável deve organizá-la de forma que:
- os trabalhadores que ocupam cargos mais elevados tenham prioridade sobre os demais na organização dos grupos
 - a seleção de objetivos e de situações de troca de experiências sejam facilitadas por grupos homogêneos
 - os profissionais dos mais diferentes níveis sejam respeitados nos seus direitos de cidadãos
 - a formação de grupos heterogêneos seja fundamental para a manutenção da hierarquia e das tradições da empresa
40. A adoção de técnicas e de sistemas mais avançados de treinamento e de qualificação de profissionais na América Latina, especialmente em países em desenvolvimento como o Brasil, ainda se depara com dificuldades como:
- utilização de metodologias que combatem o modelo único de gerenciamento
 - precariedade dos sistemas educacionais e os índices de analfabetismo
 - visão gerencial com vistas ao desenvolvimento sustentável
 - ações de formação coordenadas pelos profissionais da Pedagogia
41. São atividades relacionadas à atuação do pedagogo na empresa:
- pedagógicas, produtivas e de planejamento e controle da produção
 - pedagógicas, tecnológicas, econômicas e organizacionais
 - pedagógicas, burocráticas, centralizadoras e padronizadoras
 - pedagógicas, sociais, burocráticas e administrativas
42. Ao estabelecer objetivos e metas de trabalho a partir da realidade institucional, a pedagoga percebe que, para atender às necessidades de treinamento, precisa:
- desenvolver atividades para treinamento individual com ênfase na competitividade
 - planejar atividades de treinamento que tenham um fim em si mesmas
 - avaliar o desempenho dos profissionais sob sua responsabilidade
 - controlar práticas de treinamento e de aumento de escolaridade
43. Para promover formação para os funcionários da empresa, o pedagogo providencia um levantamento sobre conhecimentos, habilidades e competências indispensáveis à melhoria da produtividade. Essa atuação apresenta uma falha, pois deixou de considerar:
- a metodologia de aprendizagem mais adequada ao treinamento
 - a estruturação do setor de desenvolvimento de recursos humanos
 - o desenvolvimento de teorias da informação às práticas de treinamento
 - o aspecto das atitudes indispensáveis à melhoria da produtividade
44. Uma empresa inovadora que tenha a intenção de oferecer propostas mais efetivas de aprendizagem:
- utiliza-se sempre do método TWI (*Training Within Industry*): preparar, imitar e exercitar
 - modifica a organização dessa aprendizagem à medida em que novas necessidades emergem
 - adota o espontaneísmo abstendo-se o pedagogo da direção do processo
 - utiliza-se, exclusivamente, dos métodos que empregam recursos da informática e audiovisuais
45. Os aspectos centrais dos novos métodos didáticos destinados à formação nas empresas são:
- o pensar e o atuar com maior autonomia e responsabilidade
 - a busca da superação das rotinas e redução das estratégias de avaliação
 - o aprender a aprender afim de minimizar a ação educacional da empresa
 - aqueles voltados para uma aprendizagem eminentemente instrumental

46. Ao verificar que trabalhadores de uma empresa do setor público têm dificuldade de entendimento nas diversas comunicações e em face à baixa escolaridade desses profissionais, o pedagogo deve contemplar em sua proposta de treinamento:
- a formação técnico-administrativa, a formação específica para o cargo e a formação ambiental
 - a formação específica para o cargo, a formação neutra e a formação geral
 - a formação técnica, a formação básica e a formação de multiplicador
 - a formação básica, a formação geral e a formação específica para o cargo
47. De acordo com Libâneo, a educação não-formal compreende:
- a educação que se desenvolve por meio das relações entre pessoas e grupos com seu ambiente social, físico e cultural sem intencionalidade e organização
 - as ações e influências exercidas pelo meio e pelo ambiente sociocultural de forma sistemática e organizada
 - a educação realizada fora dos marcos institucionais, mas com certo grau de sistematização, estruturação e intencionalidade
 - as ações de formação escolar sem intencionalidade e sem objetivos educativos explícitos
48. Ao elaborar uma proposta de treinamento com uma abordagem crítico-social dos conteúdos, é preciso que o pedagogo adote uma metodologia de ensino que:
- tenha caráter científico e humanitário
 - situe os conteúdos no mundo de hoje
 - tenha objetividade científica e caráter individual
 - implique técnicas libertárias
49. *“Me acho importante por manter a cidade limpa...”*
“Varrer a rua é meu trabalho e sinal de respeito às pessoas...”
“...honro minha farda da Comlurb.”
 Estas são falas de Renato Luís, o gari Sorriso, vencedor do concurso “Carioca gente boa” – Jornal O Globo, 16/03/2008- e evidenciam que uma empresa sustenta-se também no comportamento e comprometimento das pessoas que dela fazem parte. Assim, para garantir a eficiência e a eficácia de suas ações na empresa, a pedagoga deve organizar atividades que propiciem, entre outros:
- o aprimoramento de aspectos motivacionais e relacionais
 - o aprimoramento de habilidades técnicas específicas
 - o relacionamento mais íntimo entre equipes e seus líderes
 - o incentivo ao comportamento de fidelidade aos objetivos da liderança da empresa
50. A pedagoga de uma empresa do serviço público observou que a funcionária responsável pela recepção e encaminhamento de pessoas, possuía sólidos conhecimentos de informática. Sugeriu, então, que a funcionária trocasse de função, passando a efetuar cadastramentos e planilhas no computador. Ao agir assim, a pedagoga seguiu o seguinte procedimento:
- programa de treinamento e requalificação
 - hierarquização funcional em RH
 - aproveitamento de recursos humanos
 - paradigma funcionalista
51. Sobre o campo de atuação da Pedagogia, considere-se que:
- analisa os fenômenos escolares e as metodologias da sala de aula regular, confrontando-as com as demais ciências da Educação, como a Psicologia, a Biologia, a Sociologia e a Didática
 - ocupa-se das práticas educativas intencionais que favorecem o desenvolvimento dos indivíduos em sua cultura pelo processo de transmissão e assimilação ativa de experiências, saberes e modos de ação culturalmente organizados
 - tem como objeto de estudo o processo de ensino na sua globalidade, isto é, em suas finalidades sociopedagógicas, princípios, condições e meios de direção e organização do processo de trabalho e do ensino-aprendizagem
 - é considerada como disciplina integradora por ter uma área de estudo com identidade própria e diretrizes normativas de ação docente acrescidas de requisitos de operacionalização
52. Para adotar uma política de recursos humanos voltada para a captação de talentos dentre os colaboradores da empresa é fundamental que o pedagogo:
- execute estratégias de acompanhamento de cada funcionário na situação de trabalho
 - promova eventos sociais em que os funcionários possam mostrar talentos não detectáveis na situação de trabalho
 - ofereça cursos de criatividade com o objetivo de identificar características individuais dos funcionários
 - adote estratégias de avaliação dos funcionários em tarefas diferentes daquelas próprias da sua função

- 53.** Numa empresa, o fluxo de comunicação pode ser descendente, ascendente e/ou horizontal. Em relação às comunicações descendentes, pode-se ter como finalidade:
- A) analisar relatórios escritos, gráficos e tabelas
 - B) troca de experiências e informações entre as partes
 - C) estruturar os conteúdos das mensagens institucionais
 - D) divulgar informações sobre procedimentos e práticas organizacionais
- 54.** Dentre os principais instrumentos, canais e meios de comunicação na empresa, pode-se citar a reunião didática. Esta possui as seguintes qualidades e limitações:
- A) permite comunicação a um número limitado de pessoas, mas é unilateral e quase impessoal
 - B) é natural, prática e bilateral, mas pode facilmente degenerar em conversa sem objetivos
 - C) é um instrumento muito útil ao treinamento empresarial, mas exige o concurso de indivíduos técnicos e técnicas de ensino
 - D) atinge rapidamente um grande número de pessoas, mas é impessoal e unilateral
- 55.** No desafio de obter dos profissionais com os quais trabalha o compromisso de mudança constante, é preciso que a pedagoga:
- A) promova reuniões para convencimento das vantagens de mudança
 - B) efetue modificações conforme estabelecido pela direção ou gerência
 - C) promova, entre os profissionais, relações de cumplicidade
 - D) envolva as pessoas na reestruturação de seu próprio trabalho
- 56.** Ao planejar um projeto para a empresa e prever os recursos financeiros necessários, o pedagogo incluiu despesas de custeio e despesas de capital. A previsão está:
- A) completa, uma vez que é opcional acrescentar reserva técnica, o que auxilia na visualização do projeto, mas não é indispensável
 - B) incompleta, pois falta acrescentar reserva técnica e, portanto, não há previsão orçamentária para cobrir eventuais reajustes financeiros
 - C) incompleta, pois não relaciona equipamentos e instalações para a operacionalização do projeto
 - D) incompleta, pois faltou acrescentar o diagrama do fluxo de trabalho como parte do cálculo dos custos
- 57.** Como estratégia de atuação, ao detectar conflito entre um coordenador e sua equipe de trabalho, o pedagogo deve optar:
- A) pela postura coercitiva
 - B) pela rigidez na intervenção
 - C) pela mediação do conflito
 - D) pelo afastamento de membros da equipe
- 58.** O pedagogo fez um levantamento sobre as deficiências de conhecimentos que estão afetando negativamente o desempenho em todos os setores da empresa. A seguir, definiu detalhadamente os tópicos que os diversos treinamentos deveriam abordar para suprir as deficiências detectadas. Esse procedimento é:
- A) acertado, porque relaciona conteúdos a necessidades constatadas, para eficácia dos treinamentos
 - B) equivocado, porque não garante a formação diferenciada dos funcionários
 - C) equivocado, porque demanda cursos extensos que prejudicariam o horário de trabalho
 - D) acertado, porque atende aos pressupostos organizacionais para promoção e demissão de pessoal
- 59.** Com intenção de criar estratégias de modernização da empresa, o pedagogo responsável aboliu todos os métodos antigos de treinamento. É um ponto de vista equivocado porque:
- A) somente a aprendizagem por transmissão e repetição atende às demandas de qualificação no que tange às competências técnicas
 - B) os métodos antigos ou clássicos em determinados contextos desempenham um papel importante no processo de formação
 - C) somente os métodos clássicos ou antigos podem ser compreendidos por funcionários do setor operacional com baixo nível de escolaridade
 - D) está comprovado que os métodos antigos são os mais eficazes para aumentar a capacidade de retenção dos conhecimentos
- 60.** Uma empresa tem como estratégia a avaliação dos treinamentos no último dia de sua realização. Essa estratégia pode ser considerada:
- A) de muito valor e suficiente, pois informa sobre a qualidade do dinamizador/instrutor e dos conteúdos ministrados
 - B) de nenhum valor, pois somente avalia o treinamento em si
 - C) de pouco valor, pois não mede a eficácia do treinamento em termos de melhoria do desempenho dos funcionários
 - D) de muito valor, pois mostra que o desempenho dos funcionários irá melhorar consideravelmente a partir do treinamento