

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

Rio de Janeiro

A cidade que acolheu a família real portuguesa, em 1808, estava para as rotas marítimas transoceânicas como o aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está hoje para os vôos intercontinentais. Era uma espécie de esquina do mundo, na qual praticamente todos os navios que partiam da Europa e dos Estados Unidos paravam antes de seguir para a Ásia, a África e as terras recém-descobertas do Pacífico Sul. Protegidas do vento e das tempestades pelas montanhas, as águas calmas da Baía de Guanabara serviam como abrigo ideal para reparo das embarcações e reabastecimento de água potável, charque, açúcar, cachaça, tabaco e lenha.[...]

Era uma escala fundamental nas longas e demoradas navegações ao redor do mundo. No começo do século XIX, uma viagem da Inglaterra ao Rio de Janeiro durava entre 55 e 80 dias. Do Rio até a Cidade do Cabo, na África do Sul, eram mais 30 a 50 dias. Até a Índia, de 105 a 150 dias. Para a China, 120 a 180 dias. Até a Austrália, de 70 a 90 dias. A importância estratégica do Rio de Janeiro para essas rotas era tão grande que, após a vinda da família real ao Brasil, a cidade tornou-se sede do quartel-general da Marinha Britânica na América do Sul. [...]

Para os tripulantes e passageiros, a chegada ao Rio de Janeiro, em meio a uma viagem perigosa e monótona, era sempre um evento agradável e surpreendente. Todos os relatos se referem à grandiosidade da natureza, à imponência das montanhas e à vegetação espetacular dominando tudo. Ao passar pelo Rio de Janeiro a bordo do navio *Beagle*, em abril de 1832, o naturalista inglês Charles Darwin, pai da teoria da evolução e da seleção das espécies, usaria uma inacreditável seqüência de adjetivos para descrever o que tinha diante dos olhos: “Sublime, pitoresca, cores intensas, predomínio do tom azul, grandes plantações de cana-de-açúcar e café, véu natural de mimosas, florestas parecidas, porém mais gloriosas do que aquelas nas gravuras, raios de sol, plantas parasitas, bananas, grandes folhas, sol mormacento. Tudo quieto, exceto grandes e brilhantes borboletas. Muita água [...], as margens cheias de árvores e lindas flores”.

Laurentino Gomes

1808: como uma rainha louca, um príncipe medroso e uma corte corrupta enganaram Napoleão e mudaram a história de Portugal e do Brasil. SP: Editora Planeta do Brasil, 2007

01. O primeiro parágrafo do texto tem a finalidade de apresentar:

- A) a cidade vista como local de repouso para navegantes de terras distantes que aqui chegavam cansados
- B) a cidade e sua importância no conserto e carregamento dos navios que buscavam terras a serem descobertas
- C) a cidade idealizada para a vinda da família real pelo ponto de vista estratégico
- D) a cidade pelo ponto de vista de sua importância para a navegação marítima da época

02. “...praticamente todos os navios que partiam da Europa e dos Estados Unidos paravam...”. O item que contempla expressões utilizadas pelo autor que justificam essa frase é:

- A) águas calmas/evento surpreendente
- B) esquina do mundo/escala fundamental
- C) importância estratégica/grandiosidade da natureza
- D) chegada ao Rio de Janeiro/navegações ao redor do mundo

03. “A cidade [...], estava para as rotas marítimas transoceânicas como o aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está hoje para os vôos internacionais”. Neste segmento, as duas orações estabelecem entre si uma relação de:

- A) proporcionalidade
- B) consequência
- C) concessão
- D) comparação

04. O segundo parágrafo do texto, **em relação ao primeiro**, apresenta-se como:

- A) justificativa por ser o Rio ponto de escala nas viagens intercontinentais
- B) exemplificação das viagens marítimas intercontinentais e de suas rotas
- C) prerrogativa para a vinda da família real portuguesa ao Brasil em 1808
- D) descrição da duração das rotas marítimas intercontinentais à época

05. **NÃO** há termo que faça qualquer referência à cidade do Rio de Janeiro em:

- A) “...sede do quartel-general da Marinha Britânica na América do Sul.”
- B) “...que acolheu a família real portuguesa, em 1808,...”
- C) “... em abril de 1832, o naturalista inglês Charles Darwin...”
- D) “...na qual praticamente todos os navios que partiam da Europa...”

06. “... como o aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está **hoje** para os vôos intercontinentais.” O advérbio destacado tem sua localização e inferência em função:

- A) de qualquer momento em que o texto seja lido
- B) do tempo em que foi escrito o texto
- C) de comparação com textos escritos futuramente
- D) da releitura de textos escritos anteriormente

07. O termo **protegidas**, no primeiro parágrafo, liga-se diretamente a:

- A) embarcações
- B) montanhas
- C) terras
- D) águas

08. A percepção visual da cidade do Rio de Janeiro tem relação imediata, no texto, com:
- os relatos feitos por integrantes da Marinha Britânica
 - o relato sobre a localização da Baía de Guanbara
 - o relato feito por Charles Darwin
 - o relato sobre a vinda da família real portuguesa
09. “A cidade **que** acolheu a família real...” ;o conectivo **QUE** exerce idêntico papel sintático em:
- Era a distância tão grande que parecia interminável aos navegantes.
 - É certo que a presença da família real trouxe imponência ao porto do Rio.
 - Todos esperavam que a família real portuguesa desembarcasse no Rio.
 - Os navios que partiam de outros continentes aqui aportavam.
10. São acentuadas pela mesma razão:
- Ásia / espécies
 - água / vôos
 - árvores / inacreditável
 - potável / véu
11. “Tudo quieto, exceto grandes e brilhantes borboletas.”; a afirmação correta sobre essa frase é:
- a frase encontra-se na voz passiva
 - o verbo encontra-se implícito
 - o sujeito da frase está indeterminado
 - exceto* está sintaticamente ligado a *brilhantes*
12. “... **na qual** praticamente todos os navios...”; a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido na frase por:
- em que
 - a qual
 - que
 - pela qual
13. No segmento “véu natural **de** mimosas”, o valor semântico da preposição sublinhada repete-se em:
- “...antes de seguir viagem para a Ásia, a África...”
 - “...aeroporto de Frankfurt, na Alemanha, está hoje...”
 - “...uma inacreditável seqüência de adjetivos...”
 - “...120 a 180 dias. Até a Austrália, de 70 a 90 dias.”
14. Ocorre acento grave indicativo da crase em “Todos os relatos se referem **à** grandiosidade da natureza...”. A crase torna-se obrigatória, por motivo gramatical idêntico ao desse segmento, em:
- Feita às pressas, a viagem de carro foi cansativa.
 - Às dez horas, todos estavam esperando no porto.
 - O deslumbramento aumentou devido à paisagem.
 - Todos aspiravam à viagem ao Rio de Janeiro.
15. O segmento “...após a vinda da família real ao Brasil...” estabelece, em relação ao restante do período, uma indicação de:
- condição
 - causa
 - tempo
 - proporção
16. “Era uma espécie de esquina do mundo...” / “Era uma escala fundamental nas longas ...”. O sujeito implícito dessas duas orações é:
- a Baía de Guanabara
 - a cidade
 - a família real portuguesa
 - a chegada
17. Em “Tudo quieto, **exceto** grandes e brilhantes borboletas.” A palavra **exceto** pode ser substituída, sem modificação de significado, por:
- salvo
 - contanto que
 - ainda que
 - mesmo
18. “...estava para as rotas **transoceânicas**...”. O processo de formação do termo sublinhado é o mesmo que ocorre em:
- recém-descobertas
 - mormacento
 - imponência
 - reabastecimento
19. *Charque* é palavra grafada com CH. O item que **NÃO** está corretamente grafado quanto ao emprego do CH é:
- clichê
 - desleichado
 - capuchinho
 - chamariz
20. “...uma viagem da Inglaterra ao Rio de Janeiro durava **entre 55 e 80 dias**. Do Rio até a Cidade do Cabo, na África do Sul, eram **mais 30 a 50 dias**. Até a Índia, **de 105 a 150 dias**. Para a China, **120 a 180 dias**. Até a Austrália, **de 70 a 90 dias**”; no contexto, as expressões em negrito atuam como:
- argumentos que justificam a vinda da família real para o Brasil
 - conseqüências de uma navegação perigosa e monótona
 - elementos que ratificam a escala no porto do Rio de Janeiro
 - desvantagens da navegação marítima em relação à aérea

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Quando o nível de água no reservatório inferior é suficiente para manter a bomba “escorvada”, considere-se, que na instalação, a bomba está:
- sobre tensão máxima
 - bloqueada
 - afogada
 - com o rotor aberto
22. Tanto as válvulas de gaveta quanto as globo devem ter entre a haste e o castelo, gaxetas apropriadas, sem o que a estanqueidade não se viabiliza. As peças que comprimem as gaxetas têm o nome de:
- preme-gaxetas
 - arruelas
 - haste
 - agulha
23. Conforme o desnível entre dois reservatórios, têm sido propostas várias soluções. Entre elas a solução do tipo Dériaz é:
- máquinas de bombeamento puro ou máquinas reversíveis centrífugas, de um estágio para H acima de 40 ou 600 m
 - máquinas de bombeamento puro ou máquinas reversíveis centrífuga, de múltiplos estágios, para H acima de 300 ou 400 m
 - grupos ternários com bombas e turbinas separadas, montados no mesmo eixo, para H acima de 200 a 300 m
 - máquinas reversíveis semi-axiais de pás ajustáveis para quedas H de 20 a 150 m

Utilize o quadro para responder a questão 24.

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2	5	3	2	1	1	5	2	4	4	5	3

24. O quadro acima demonstra o número de acidentes no manuseio do lixo durante um ano em um aterro sanitário. Esses dados apresentam uma moda do tipo:
- unimodal
 - trimodal
 - bimodal
 - tetramodal
25. Joga-se um dado. A probabilidade de sair um número menor do que 3 ou um número ímpar é de:
- 0,33 %
 - 0,67 %
 - 0,83 %
 - 0,17 %

Utilize o quadro para responder a questão 26.

Xxxxxxx	Nível de Confiança, c	0,95
Xxxxxxx	Uma Calda, α	0,025
g.l	Duas Caldas, α	0,05
1		12,706
2		4,303
3		3,182
4		2,776
5		2,571
6		2,563
7		2,478
8		2,406
9		2,357
10		2,298

26. Diante dos dados acima, o valor crítico t_c para 95% de confiança quando o tamanho da amostra for igual a 5, o resultado será:
- 2,571
 - 3,182
 - 2,357
 - 2,776
27. Um engenheiro de produção criou um desenho no Auto-Cad e salvou-o na pasta PROJETOS no disco C, atribuindo o nome DESENHO para o arquivo com extensão *default*. Posteriormente, ao buscar o arquivo na referida pasta, ele deve procurar por:
- DESENHO.WMF
 - DESENHO.DWG
 - DESENHO.CDR
 - DESENHO.TIF
28. Em uma planilha no Excel 2003 BR, são inseridos os valores 12 em B2, 14 em B3, 16 em B4, 32 em B5 e 36 em B6 e as fórmulas =MED(B2:F2) em G6 e =SE(G5>=20;“NORTE”;“SUL”) em H6. Nessas condições, os valores mostrados nas células G6 e H6, são, respectivamente:
- 16 e NORTE
 - 22 e NORTE
 - 16 e SUL
 - 22 e SUL
29. Atendendo à norma NB-54, as cores com que devem ser pintadas as tubulações industriais referente a Inflamáveis e Combustíveis de Baixa Viscosidade, Ácidos e Gases não Liquefeitos, respectivamente, são:
- alumínio / laranja / amarelo
 - laranja / preto / branco
 - amarelo / cinza claro / vermelho
 - verde / marrom / creme

30. A Lei 8666 de 21 de Junho de 1993 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos poderes:

- A) da União, do Estado e do Distrito Federal
- B) da União, do Estado, do Distrito Federal e dos Municípios
- C) do Estado e dos Municípios
- D) da União, do Estado e dos Municípios

Utilize o quadro para responder a questão 31.

Descrições das áreas de decisões.

Áreas de decisões	Descrição
A- Instalações	1 - Como recrutar, selecionar, contratar, desenvolver, avaliar, motivar e remunerar a mão-de-obra.
B - Capacidade de produção	2 - Com que frequência lançar, como desenvolver e qual a relação entre produtos e processos.
C - Tecnologia	3 - Qual seu nível, como obtê-la e como incrementá-la.
D - Integração vertical	4 - Que sistema de PCP empregar, que política de compras e estoque, que nível de informatização das informações, que ritmo de produção manter e formas de controles.
E - Organização	5 - Qual a estrutura organizacional, nível de centralização, formas de comunicação e controles das atividades.
F - Recursos humanos	6 - Qual a localização geográfica, tamanho, volume e mix de produção, que grau de especialização, arranjo físico e forma de manutenção.
G - Qualidade	7 - Quais equipamentos e sistemas, com que grau de automação e flexibilidade, como atualizá-la e disseminá-la.
H - Planejamento e controle da produção	8 - O que a empresa produzirá internamente, o que comprará de terceiros, e qual política implementar com fornecedores
I - Novos produtos	9 - Atribuição de responsabilidade, que controles, normas e ferramentas de decisões empregar, quais os padrões e formas de comparação.

31. Tendo como base o quadro acima, relacione a sequência correta, quanto às principais áreas de decisão nos sistemas de produção, e a descrição das decisões que devem ser tomadas:

- A) A - 6, B - 3, C - 7, D - 8, E - 5, F - 1, G - 9, H - 4, I - 2
- B) A - 7, B - 5, C - 8, D - 9, E - 6, F - 3, G - 1, H - 2, I - 4
- C) A - 4, B - 6, C - 9, D - 8, F - 1, F - 7, G - 2, H - 5, I - 3
- D) A - 3, B - 5, C - 7, D - 9, E - 4, F - 2, G - 6, H - 1, I - 8

32. Uma forma de acompanhar o desempenho de um modelo consiste em verificar o comportamento do erro acumulado, que deve tender a zero, pois espera-se que o modelo de previsão gere, aleatoriamente, valores acima e abaixo dos reais, devendo assim se anular. O erro acumulado deve ser comparado com um múltiplo do desvio médio absoluto, conhecido como **MAD**. Em geral, compara-se o valor do erro acumulado com o valor de:

- A) 3 MAD
- B) 2 MAD
- C) 5 MAD
- D) 4 MAD

33. As indústrias de processamento, como as Refinarias de Petróleo e as Indústrias Químicas, são exemplos de processo:

- A) de linha
- B) contínuo
- C) por lote
- D) por tarefa

34. Uma empresa de transportes está pensando em montar um centro de distribuição para atender à região do eixo São Paulo – Rio de Janeiro. Três cidades são candidatas: Santos, Rio de Janeiro e São Paulo. A venda projetada variará entre 400.000 e 600.000 embarques por ano. Em cada uma das cidades, foram identificados os custos fixos e variáveis de operação, conforme o quadro abaixo.

Cidades	Custo fixo anual	Custo variável por embarque
Santos	\$ 3.800.000	\$ 7,25
Rio de Janeiro	\$ 4.000.000	\$ 6,25
São Paulo	\$ 4.300.000	\$ 5,25

De acordo com esses dados, o centro de distribuição deverá estar localizado em:

- A) Santos
- B) Santos ou Rio de Janeiro
- C) Rio de Janeiro
- D) São Paulo

35. A estrutura analítica é a forma mais usual de apresentação do produto, pois é através dela que se extrai a lista de materiais necessários e suas respectivas quantidades, conhecida como:

- A) CRP
- B) ERP
- C) BOM
- D) CIM

Utilize o quadro para responder a questão 36.

DE (PRECEDÊNCIA)

xxxxxxxx	xxxxxxxx	A	B	C	D	E
P	A	-	85	90	60	50
A	B	75	-	80	93	55
R	C	68	91	-	87	75
A	D	95	85	57	-	66
	E	55	87	68	95	-

36. Em muitos tipos de serviços, a seqüência de execução de duas atividades tem custos diferentes. De acordo com os custos de mudanças na execução de 5 ordens de serviços descritos no quadro acima, o custo total da mudança será de:
- A) 256
 B) 306
 C) 239
 D) 268
37. O termo que significa manter, de forma disciplinada, tudo o que leva à melhoria do local de trabalho, da qualidade e da segurança do colaborador é:
- A) Shitsuke
 B) Kaizen
 C) Seiso
 D) Seiton

Utilize o quadro para responder a questão 38.

Categoria	Nº da Peças	Nível Médio	Valor Unitário
Matérias-primas	1	15.000	\$ 3
Matérias-primas	2	2.500	\$ 5
Matérias-primas	3	3.000	\$ 1
Materiais em Processo	4	5.000	\$ 14
Materiais em Processo	5	4.000	\$ 18
Produto acabado	6	2.000	\$ 48
Produto acabado	7	1.000	\$ 62

38. O custo das mercadorias vendidas de uma empresa no ano passado foi de \$ 3.410.000 e a empresa opera 52 semanas por ano. Ela possui sete itens no estoque: três matérias-primas, dois materiais em processo e dois produtos acabados. Na tabela acima, verifica-se o nível de estoque médio no ano passado para cada item, juntamente com o seu valor. O giro de estoque, nesse mesmo ano, é:
- A) 8,5 semanas
 B) 10 semanas
 C) 9,5 semanas
 D) 5,2 semanas

39. Para um sistema de atendentes múltiplos, a fórmula que deve ser aplicada para achar o número médio de clientes na fila é:
- A) $L_q = W_q + (1/n)$
 B) $L_q = [P_o (\bar{e} / \mu)^s \rho] / s!(1 - \rho)^2$
 C) $L_q = \bar{e}W$
 D) $L_q = \rho L$
40. Os micróbios causadores das três mais comuns doenças de veiculação hídrica como a febre tifóide, a cólera asiática e a desintéria bacilar, respectivamente, são:
- A) *Vibrio Comma Typhi* / *Salmonella Comma* / *Lauryl Triptose*
 B) *Clostridium Typhi* / *Vibrio Comma* / *Lepomis Dysenteriae*
 C) *Lepomis Macrochirus Typhi* / *Vibrio Sphaerotillus* / *Gonococos*
 D) *Salmonella Typhi* / *Vibrio Comma* / *Shigella Dysenteriae*
41. São sintomas da hepatite a perda de apetite, fadiga, náuseas e dores. E a característica mais marcante da doença é:
- A) rachadura dos pés
 B) manchas avermelhados aparecem onde as cercárias penetraram, acompanhada de irritações severas que dura várias horas
 C) coloração amarela que aparece no branco dos olhos e na pele
 D) presença de pus nos olhos e alguns pontos da pele
42. Com relação à higiene e segurança do trabalho, é recomendado que os empregados em serviços sanitários recebam equipamentos de proteção contra doenças além de imunidade artificial por meio de injeções antitetânicas. A fonte mais comum da *Clostridium Tetani* é:
- A) fezes humanas
 B) tratamento hídrico
 C) alimentação
 D) vômito
43. Decantação ou clarificação é a remoção das partículas da suspensão por ação da gravidade. Os critérios comuns para o dimensionamento são o período de retenção, a taxa de aplicação superficial, a taxa do vertedouro e, para tanques retangulares, a velocidade horizontal. O período de retenção é calculado pela equação:
- A) $t = \log_c (C_o / C_t)$
 B) $t = k [(C_o / C_t) - 1]$
 C) $t = Q / (V.24)$
 D) $t = (V.24) / Q$

44. Quanto ao impacto ambiental causado pelo derrame de óleo, pode-se afirmar, com **EXCEÇÃO** de:
- os impactos esperados estão também associados ao tipo e volume de óleo vazado, ao seu comportamento no mar, e também ao tipo de ambiente contaminado, seja pela persistência do produto, seja pela sensibilidade da biota
 - o conhecimento das características biológicas, físicas e sócio-econômicas dos ambientes não permite a elaboração de mapas de sensibilidade
 - a magnitude dos efeitos está também associada à permanência do óleo no meio ambiente marinho, e é ditada pelos processos de degradação da mistura, conhecidos como agentes de intemperismo
 - o óleo provoca uma série de efeitos nocivos aos organismos marinhos que podem ser ampliados ou minimizados de acordo com alguns fatores, sejam eles ambientais ou relativos às próprias características do produto envolvido
45. Com referência à norma da série ISO 14.000 pode-se afirmar que estão corretas as afirmativas, **EXCETO**:
- a família de normas ISO 14.000 especifica vários aspectos do gerenciamento ambiental e as normas ISO 14.001 e ISO 14.004 são relativas ao gerenciamento ambiental fora das empresas
 - um sistema de gestão ambiental (SGA) baseado nos requisitos da ISO 14.000 é uma ferramenta de gestão que permite à empresa ter controle nas atividades de desenvolvimento, planejamento, produção, serviço, entre outras
 - a ISO 14.001 é uma ferramenta que pode ser utilizada internamente para assegurar à administração o controle da empresa sobre as atividades e os processos que têm impacto no meio ambiente
 - externamente, a ISO 14.001 fornece aos acionistas, ao clientes e à comunidade local o asseguramento de boas práticas com o meio ambiente
46. Quando os recursos de treinamento são escassos e há um grande número de pessoas que precisam ser treinadas, consegue relativamente melhores resultados reduzindo-se o tempo do treinamento para atender ao maior número possível de pessoas. Essa alternativa produz melhor resultado global do que selecionar um número menor de pessoas para serem treinadas por um tempo maior, deixando de atender as outras, porque a derivada (dy/dx) costuma cair rapidamente em função do tempo. Esse é um exemplo de aplicação:
- das normas de higiene e segurança do trabalho
 - dos princípios da Ergonomia
 - da norma NR10
 - das leis trabalhistas
47. A NR - 7 prevê, em especial:
- o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO
 - o Programa de Prevenção de Risco Ambiental – PPRA
 - as Atividades e operações Insalubres – AOI
 - as Novas Regras para o funcionamento das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho – CIPA
48. A Lei 9605/98 refere-se:
- à segurança no trabalho
 - à proteção dos animais
 - aos crimes ambientais
 - aos direitos trabalhistas
49. O processo que avalia os produtos da empresa perante os líderes do mercado é chamado de:
- Deming
 - Benchmarking
 - Diagrama de Pareto
 - Diagrama de Ishikawa
50. São normas da família ISO 9000 que se baseiam em oito melhores práticas de gerenciamento da qualidade:
- ISO 9.002 e 9.005
 - ISO 9.003 e 9.006
 - ISO 9.001 e 9.004
 - ISO 9.007 e 9.008
51. As causas de variação do processo produtivo são classificadas como causas de variação comuns (ou não-assinaláveis) e especiais (ou assinaláveis). As causas comuns são aleatórias e inevitáveis e, quando o processo apresenta somente causas de variação comum, as variáveis do processo seguem uma distribuição:
- Exponencial
 - Poisson
 - Erlang
 - Normal
52. Um fabricante de válvulas industriais do tipo globo controlou durante 25 dias sua produção e verificou a ocorrência média de quatro defeitos por amostra diária. Os limites de controle do gráfico C (o limite superior – LSC, o limite médio – LM e o limite inferior – LIC), adotando-se $Z = 3$, são:
- LSC = 7, LM = 4 e LIC = - 3
 - LSC = 10, LM = 4 e LIC = 0
 - LSC = 7, LM = 6 e LIC = 2
 - LSC = 6, LM = 4 e LIC = 0

53. Para que um serviço apresente os elementos principais de qualidade devem ser removidos os gaps, que são as divergências que existem dentro da empresa e entre a empresa e o cliente, resultantes em má qualidade do serviço. A quantidade de gaps a ser removida é de:
- A) 4
B) 3
C) 5
D) 2
54. Vários procedimentos e mecanismos de controle foram estabelecidos na Lei Complementar nº 101, de 04 de Maio de 2000, com base em previsão e arrecadação de receita, o que impõe a necessidade de um cuidado especial no que se refere à qualidade dessas informações. Essa Lei é chamada de:
- A) Lei de responsabilidade fiscal
B) Lei de diretrizes orçamentárias
C) Lei do orçamento geral da união
D) Lei do orçamento fiscal
55. O JIT usa um sistema, chamado Kanban para retirar as peças em processamento de uma estação de trabalho e para:
- A) empurrá-las para a próxima estação do processo produtivo
B) proceder à implantação do Kaizen
C) proceder aos acertos no programa mestre
D) puxá-las para a próxima estação do processo produtivo
56. No lote econômico básico, o custo unitário do item é fixo e a entrega do lote de reposição é realizada de uma única vez. Por ser esse normalmente o esquema de entrega de itens comprados, o lote econômico encontrado é conhecido como lote econômico de compra. A fórmula que especifica esse lote é:

A) $Q^* = \sqrt{\frac{2 \cdot D \cdot A}{C \cdot I}}$

B) $Q^* = \sqrt{\frac{D \cdot C \cdot I}{2 \cdot A}}$

C) $Q^* = D \cdot C + \frac{D}{Q} \cdot A + \frac{Q}{2} \cdot C \cdot I$

D) $Q^* = \frac{t \cdot Q \max}{2}$

57. Um dado método de diferenciação dos estoques, segundo sua maior ou menor abrangência em relação à determinado fator, consiste em separar os itens em classes de acordo com sua importância relativa. Esse método também é empregado para tratar outras questões que envolvam importâncias relativas, por exemplo, dividir e priorizar os problemas para atacá-los dentro do enfoque da qualidade total, chamado de:
- A) Método de Delphi
B) Classificação ABC ou curva de Pareto
C) Método do Custo Marginal
D) Método da Separação indireta
58. Ao considerar o processo formal de planejamento organizacional, dentro de suas limitações de tempo e recursos, os planejadores devem colher, interpretar e sintetizar todas as informações relevantes para a questão de planejamento em foco. Como a abordagem contingencial defende, o planejamento deve iniciar-se com:
- A) análise dos concorrentes
B) pesquisa de mercado externa
C) avaliação dos objetivos e planos
D) análise situacional
59. De acordo com o controle organizacional exercido pelas empresas, as metas que estabelecem os níveis desejados, motivam e servem como pontos de referência para avaliar o desempenho real, chamado de:
- A) medição
B) parâmetro
C) auditoria
D) resultado
60. Uma função vital da administração de recursos de dados que envolve a administração da coleta, armazenamento e disseminação de todos os tipos de dados para que se tornem um recurso padronizado disponível aos usuários finais da organização, é chamada de:
- A) planejamento de dados
B) gerenciamento de bancos de dados
C) gerenciamento de dados
D) implementação de um banco de dados