

Instruções

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este **Caderno de Prova**, com páginas numeradas de 1 a 13, é constituído de uma **Prova Objetiva** com 40 (**quarenta**) questões de múltipla escolha, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:
 - 01 a 10 – Língua Portuguesa
 - 11 a 20 – Matemática
 - 21 a 30 – Noções de Informática
 - 31 a 40 – Conhecimentos Específicos
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação da Folha de Respostas**

As respostas das questões da Prova Objetiva devem ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta preta não porosa para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida na **FOLHA DE RESPOSTAS**, pinte completamente o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
 - 3.3. Não rasure nem amasse a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
 5. A duração da prova é 4 (**quatro**) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS**.
 6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **2:30 h (duas horas e trinta minutos)** do início da prova.
 7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **2:30 h (duas horas e trinta minutos)** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
 8. Antes de se retirar da sala de prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal este **Caderno** e a **Folha de Respostas**. Este Caderno de Prova poderá ser levado pelo candidato somente na **última meia hora** de prova.
 9. É vedado ao candidato copiar as marcações feitas na **Folha de Respostas**.

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto e responda às questões de 01 a 07.

Os meninos do tráfico

- 1 O documentário sobre crianças no tráfico, recentemente visto em todo o país, não é de provocar opiniões mas de dilacerar o coração, que anda de sobressalto em sobressalto. [...] Espero que essa ferida seja para sempre.
- Muito mais existe do que isso que foi mostrado. Pior: muita gente poderosa, de rabo solenemente preso, vive daquela desgraça; muita cumplicidade perversa promove e mantém aquilo; tudo prolifera e floresce com
- 5 muito arranjo sinistro – como sinistra, disse um daqueles meninos, era a sua vida: “a vida da gente aqui é sinistra e louca”. Vou pensar todos os dias que continuam morrendo crianças iguais àquelas, que poderiam ser meus filhos, teus filhos. Eram nossos, aqueles meninos e meninas, sonados, ferozes ou tristíssimos, que a gente tem vontade de botar no colo e confortar. Mas confortar com o quê? E aquela arma, e aquelas drogas, e aquela infelicidade, e aquela desesperança? Fazer o quê? [...]
- 10 Não há soluções à vista: só palavras e ímpetos de indignação, tudo cheirando a uma certa hipocrisia – a flor murcha em velório.[...] Todo aquele entre nós que usa drogas para imitar, para fazer parte, para relaxar, para fugir de problemas que não são tragédias, são apenas problemas, empurrou um pouco mais para a sua tristíssima e merecida morte aqueles meninos e meninas, que eram nossos.[...]
- 15 Espero que essa ferida e essa vergonha nos deem alguma ideia salvadora e nos levem a uma postura determinada, que gere ações efetivas, eficientes, reais. Não promessas, não seminários com sociólogos, religiosos, psicólogos e antropólogos, médicos e, quem sabe, policiais. Não entrevistas comovidas e comoventes em televisão e jornais, mas atitudes e ações. Não acredito que elas aconteçam: deixamos que o problema se alastrasse demais, permitimos a guerra civil. Nos assustamos um pouco, aqui e ali interrompemos a dança insensata e nos emocionamos, mas nada além disso.[...]

(LUFT, Lya. Revista VEJA, 05/05/06.)

Questão 01

Qual é o ponto de vista defendido pela autora do texto?

- [A] A culpa pela vida que as crianças ligadas ao tráfico levam é de todos.
- [B] A morte das crianças ligadas ao tráfico deve-se à ação rude dos policiais.
- [C] Há muitas ações intelectualizadas desencadeadas por profissionais diversos para resolver a situação das crianças do tráfico.
- [D] Não só crianças pobres ligam-se a drogas, mas também pessoas ricas que o fazem por razões diversas.

Questão 02

Do trecho *gere ações efetivas, eficientes, reais* (linha 15), pode-se inferir a ideia de

- [A] aprovação de projeto social.
- [B] proposta de acordo político.
- [C] inexistência de ações concretas.
- [D] guerra civil na periferia.

Questão 03

Pelo modo de escrever, a autora revela como se sentiu diante da realidade que comentou. Que sentimento **NÃO** se pode perceber?

- [A] Indignação
- [B] Desaprovação
- [C] Impotência
- [D] Repulsa

Questão 04

Assinale a relação estabelecida pela conjunção *mas* em *Mas confortar com o quê?*

- [A] Explicação
- [B] Contraste
- [C] Consequência
- [D] Finalidade

Questão 05

Sobre a linguagem do texto, pode-se afirmar que é predominantemente

- [A] formal e instrucional.
- [B] coloquial e poética.
- [C] retórica e poética.
- [D] religiosa e formal.

Questão 06

Em relação à textualidade, no trecho *E aquela arma, e aquelas drogas, e aquela infelicidade, e aquela desesperança?*, a repetição das palavras *e* e *aquela* é

- [A] agramatical, fugindo das regras canônicas da língua.
- [B] redundante, constituindo um vício de pensamento.
- [C] contrastante, delineando modos diferentes de dizer.
- [D] intencional, visando ao propósito do texto.

Questão 07

Sobre o trecho *Espero que essa ferida seja para sempre*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Está implícita a ideia de que as pessoas esquecem facilmente tragédias.
- () O trecho *essa ferida* retoma o que foi dito no período anterior.
- () A palavra *que* pode ser classificada como conjunção integrante, pois liga orações.
- () As formas verbais *Espero* e *seja* estão no presente do indicativo.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] F, V, F, V
- [C] V, V, V, F
- [D] F, F, V, V

INSTRUÇÃO: Leia o poema abaixo e responda às questões de 08 a 10.

Um velho testamento

Transido de frio
longe das colunas
está o poema
no sujeito
engolindo sapos
pra sobreviver.

Pobre diabo.
Nasceu por linhas tortas
e vai durar incerto
sem deixar
escritura lavrada.

(COCCO, M. H. **Sete dias**. Rio de Janeiro: Ed. Galo Branco, 2007.)

Questão 08

Para o eu lírico, a poesia é construída

- [A] com base na infelicidade, no sofrimento.
- [B] a partir do Velho Testamento, parte da Bíblia.
- [C] no confronto entre o bem e o mal.
- [D] com base nos dias incertos que o poeta vive.

Questão 09

A expressão *sem deixar escritura lavrada* pode referir-se, no poema, à pessoa que

- [A] trabalha como lavrador.
- [B] despreza bens registrados em cartório.
- [C] não tem posses materiais.
- [D] nunca possuiu documentos.

Questão 10

Sobre a construção do poema, é correto afirmar que se caracteriza

- [A] pela retórica e abundante adjetivação.
- [B] pelo emprego de ironia e visão pessimista do mundo.
- [C] por rimas ricas e sentimento de incompletude.
- [D] por versos curtos e economia de recursos expressivos.

Matemática

Questão 11

Para o lanche da tarde, quatro pessoas fizeram uma cota para comprar um bolo que custava R\$ 40,00. A pessoa P_1 contribuiu com R\$ 20,00, a P_2 , com R\$ 10,00 e as pessoas P_3 e P_4 , com R\$ 5,00 cada uma. Sabendo-se que o bolo foi repartido para essas quatro pessoas, proporcionalmente à contribuição de cada uma, que fração do bolo comeu P_3 ?

- [A] $1/16$
- [B] $1/8$
- [C] $1/4$
- [D] $3/8$

Questão 12

O tempero usado em um restaurante é preparado misturando-se os ingredientes x e y , cujo custo do grama de cada um é, respectivamente, R\$ 0,10 e R\$ 0,15. Se 300 g desse tempero custam R\$ 35,00, quantos gramas do ingrediente x estão contidos nessa quantidade de tempero?

- [A] 100 g
- [B] 200 g
- [C] 150 g
- [D] 250 g

Espaço para rascunho

Questão 13

O cinema de um shopping decidiu fazer um sorteio de 6 ingressos para o filme AVATAR entre 120 pessoas. Para isso, foi utilizada uma urna de sorteio com 120 bolinhas idênticas, sendo 6 vermelhas, que representavam os ingressos para o filme, e 114 pretas. A primeira pessoa girou a urna e retirou uma bolinha. Qual a probabilidade dela **NÃO** ter sido contemplada com um ingresso?

- [A] 19/20
- [B] 33/41
- [C] 1/20
- [D] 53/67

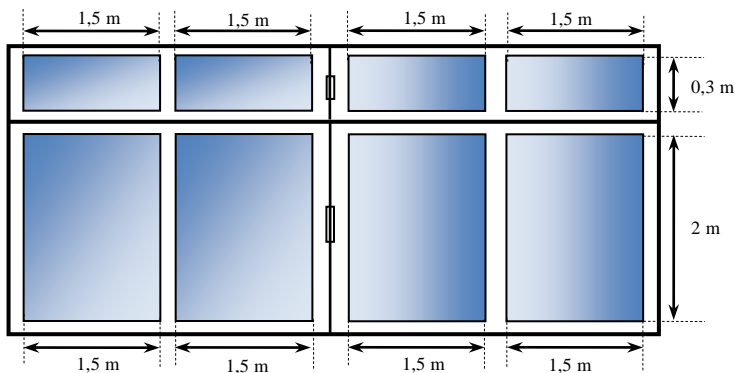
Questão 14

Uma pastelaria móvel estabelece-se em uma praça apenas aos sábados. Na primeira vez que foi aberta, 30 famílias compraram pastéis. A cada sábado subsequente, o número de famílias aumentou em 6 em relação ao sábado anterior. Sabendo-se que a capacidade máxima possível de atendimento é 120 famílias, em quantos sábados, a partir da primeira vez que foi aberta, a pastelaria atingiu a cota máxima de atendimento?

- [A] 19
- [B] 17
- [C] 18
- [D] 16

Questão 15

Para diminuir a claridade de uma sala de TV, foi colocado insufilme em todos os vidros da janela dessa sala, esquematizada na figura abaixo.



A largura do rolo de insufilme é 1,5 m, a mesma de cada vão da janela. O aplicador, buscando melhorar o aproveitamento do material, recortou 4 pedaços de insufilme com 2 m de comprimento cada e outros 4 pedaços com 0,3 m de comprimento cada. Qual o comprimento total de insufilme usado e a área total coberta nessa janela, respectivamente?

- [A] 10 m e 14 m²
- [B] 13,8 m e 9,2 m²
- [C] 9,2 m e 13,8 m²
- [D] 14 m e 10 m²

Espaço para rascunho

Questão 16

Um estacionamento rotativo cobra R\$ 6,00 o pernoite. Para os clientes mensalistas é cobrada, além do pernoite, uma taxa extra de R\$ 20,00, com o benefício de ter o carro lavado e encerado uma vez por semana. Considerando-se um mês de 30 dias, qual o valor pago por um mensalista ao estacionamento?

- [A] R\$ 200,00
- [B] R\$ 220,00
- [C] R\$ 250,00
- [D] R\$ 300,00

Questão 17

Em cada um dos quatro dias de desfile de carnaval, a temperatura foi medida em graus Celsius, no meio da multidão, em três momentos distintos. Cada elemento a_{ij} da matriz A abaixo corresponde à medida da temperatura no momento i do dia j .

$$A = \begin{bmatrix} 37,2 & 38,7 & 37,7 & 38,9 \\ 38,1 & 40,3 & 39,8 & 40,1 \\ 36,5 & 38,2 & 38,5 & 39,2 \end{bmatrix}$$

Qual foi, respectivamente, o momento e o dia em que se registrou a maior temperatura durante os desfiles?

- [A] 2.º e 4.º
- [B] 2.º e 2.º
- [C] 3.º e 2.º
- [D] 3.º e 4.º

Questão 18

Um médico prescreveu ao seu paciente um medicamento de 10 mg para o tratamento da pressão arterial. Comparando os preços de uma caixa desse medicamento de 10 mg com uma de 20 mg, contendo 6 comprimidos cada, esse paciente percebeu que compensava comprar a caixa de 20 mg e dividir o comprimido ao meio. Quantas caixas de 20 mg deverão ser compradas para um tratamento de 60 dias?

- [A] 6
- [B] 7
- [C] 8
- [D] 5

Questão 19

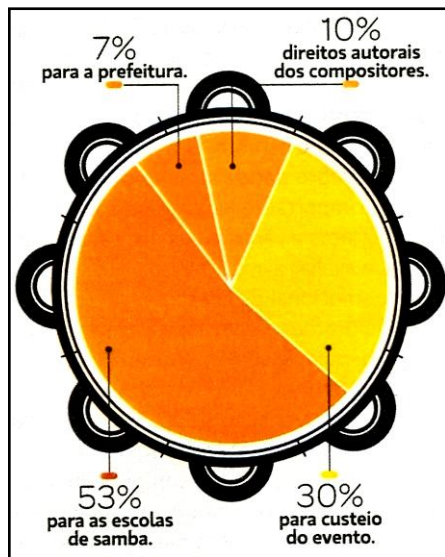
A inscrição de um concurso público ocorreu unicamente via Internet. Sabendo-se que, no décimo dia de inscrição, ocorreram 15.360 acessos e que o número de acessos à página dobrou a cada dia em relação ao dia anterior, quantos acessos ocorreram no primeiro dia?

- [A] 35
- [B] 40
- [C] 30
- [D] 45

Espaço para rascunho

Questão 20

A figura abaixo mostra como é feita a divisão dos recursos arrecadados com a venda de ingressos para o carnaval do Rio de Janeiro:



(Super Interessante, Edição 275, Fev/2010, p.28.)

Admitindo que no carnaval de 2010 todos os ingressos foram vendidos, proporcionando uma arrecadação de 44 milhões de reais, qual a diferença entre o valor destinado aos direitos autorais dos compositores e o destinado à prefeitura?

- [A] R\$ 2.800.000,00
- [B] R\$ 1.320.000,00
- [C] R\$ 1.730.000,00
- [D] R\$ 2.982.000,00

Espaço para rascunho

Noções de Informática

Questão 21

Assinale o *software* oferecido pelo Windows XP que limita ou impede o acesso aos dados do computador por outros computadores por meio de uma rede.

- [A] Antivírus
- [B] Contas de usuário
- [C] Antispywares
- [D] Firewall

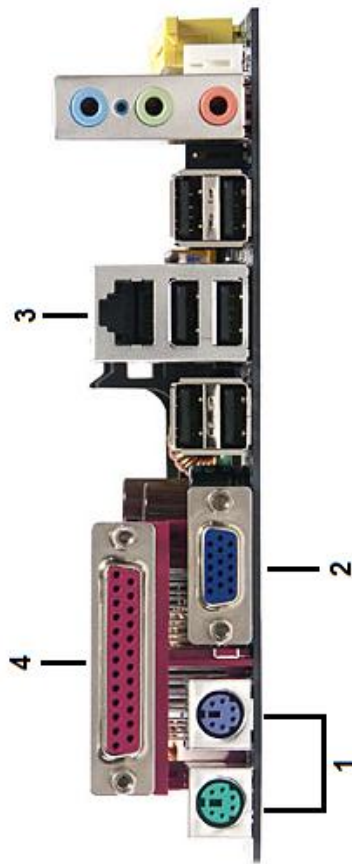
Questão 22

Sobre os vários utilitários de sistema disponibilizados pelo Windows XP, encontrados no menu Programas/Acessórios/Ferramentas do Sistema, assinale a afirmativa correta.

- [A] A ferramenta **Restauração do Sistema** permite restaurar uma cópia de segurança realizada pela ferramenta **Backup**.
- [B] A ferramenta **Backup** faz cópias de arquivos e configurações do sistema, permitindo restaurações futuras caso ocorra algum problema com os dados e/ou configurações.
- [C] A ferramenta **Desfragmentador de Disco** permite criar e/ou excluir partições no disco rígido do computador.
- [D] A ferramenta **Limpeza de Disco** realiza operações com os cabeçotes de leitura e escrita do disco rígido a fim de retirar possíveis sujeiras que ali possam ter acumulado.

Questão 23

A coluna da esquerda apresenta conexões de uma placa-mãe de um microcomputador padrão PC numeradas de 1 a 4 e a da direita, os respectivos conectores. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.



()



RJ45

()



DB25

()



VGA

()



PS2

Marque a sequência correta.

[A] 2, 3, 1, 4

[B] 4, 2, 3, 1

[C] 3, 4, 2, 1

[D] 1, 4, 3, 2

INSTRUÇÃO: As questões 24 e 25 referem-se ao texto abaixo, digitado no Microsoft Word 2007.

O alfabeto grego teve o seu desenvolvimento por volta do século IX A.C., sendo utilizado até os dias de hoje, tanto no grego moderno como também na Matemática, Astronomia, etc. A tabela abaixo apresenta as cinco primeiras letras (minúsculas) do alfabeto grego.

Letra	Nome
α	Alfa
β	Beta
γ	Gama
δ	Delta
ϵ	Épsilon

Questão 24

Sobre o texto, analise as seguintes afirmativas.

- I - O alinhamento horizontal do primeiro parágrafo do texto está justificado.
- II - Para inserir uma tabela no Microsoft Word 2007, como a mostrada no texto, pode-se utilizar a guia **Início**, menu **Tabela**.
- III - Para inserir os símbolos α , β , γ , δ e ϵ , como mostrados na tabela, pode-se utilizar a guia **Exibição**, menu **Símbolo**.
- IV - O alinhamento do texto da primeira linha da tabela está centralizado, tanto na horizontal quanto na vertical.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II e IV, apenas.

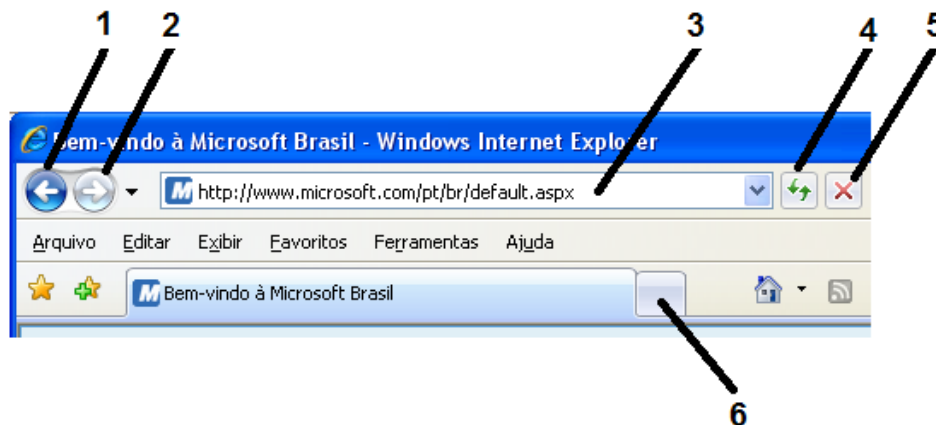
Questão 25

O efeito aplicado na primeira letra do texto pode ser obtido pela sequência de passos:

- [A] Guia **Início**, menu **WordArt**, opção **Letra Capitular**.
- [B] Guia **Início**, menu **Letra Capitular**, opção **Capitular**.
- [C] Guia **Inserir**, menu **WordArt**, opção **Letra Capitular**.
- [D] Guia **Inserir**, menu **Letra Capitular**, opção **Capitular**.

Questão 26

A imagem a seguir é parte da tela do Microsoft Internet Explorer 7, com a configuração padrão de instalação.



As regiões numeradas de 1 a 6 estão relacionadas respectivamente com as funcionalidades:

- [A] Voltar para a página anterior, Avançar para a próxima página, Barra de endereços, Atualizar a página atual, Interromper o carregamento da página atual, Nova guia.
- [B] Avançar para a próxima página, Voltar para a página anterior, Barra de endereços, Inverter a página atual, Fechar o Internet Explorer, Nova guia.
- [C] Voltar para a página anterior, Avançar para a próxima página, Barra de endereços, Atualizar a página atual, Fechar o Internet Explorer, Fechar a guia ao lado.
- [D] Voltar para o site favorito anterior, Avançar para o próximo site favorito, Barra de endereços, Inverter a página atual, Fechar o Internet Explorer, Fechar a guia ao lado.

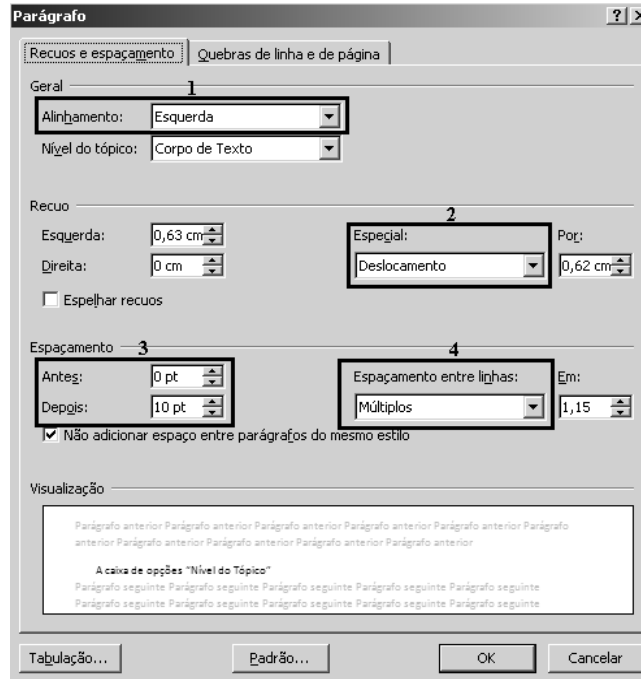
Questão 27

Um dos recursos do Microsoft Internet Explorer 7 é a capacidade de exibir as páginas em GUIAS. Esse recurso

- [A] não faz parte da configuração padrão de instalação, mas pode ser ativado quando desejado.
- [B] faz parte da configuração padrão de instalação e não pode ser desativado.
- [C] faz parte da configuração padrão de instalação, apesar de que pode ser desativado quando desejado.
- [D] deve ser configurado durante a instalação, não podendo ser alterado depois desse momento.

Questão 28

A figura abaixo apresenta a janela **Parágrafo** do Microsoft Word 2007.



Em relação às regiões numeradas na figura, analise as afirmativas.

- I - A caixa de opções **Alinhamento**, indicada pelo número 1, é utilizada para alinhamento vertical do texto.
- II - A caixa de opções **Especial**, indicada pelo número 2, contém as opções: **(nenhum)**, **primeira linha** e **deslocamento**.
- III - Os espaçamentos entre parágrafos **Antes** e **Depois**, indicados pelo número 3, não aceitam valores negativos.
- IV - A caixa de opções **Espaçamento entre linhas**, indicada pelo número 4, contém apenas as opções: **Simple**s, **Duplo** e **Múltiplos**.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III e IV, apenas.
- [B] I e IV, apenas.
- [C] I, II e IV, apenas.
- [D] II e III, apenas.

INSTRUÇÃO: As questões 29 e 30 são baseadas na planilha do Microsoft Excel 2007 abaixo.

	1	2	3
	B8	\sum	=SOMA(B3:B7)
	A	B	C
1	Cotação do dólar em reais (R\$)	1,85	
2	Produtos Eletrônicos	Preço em dólares (\$)	Preço em Reais (R\$)
3	Eletrônico1	25,67	47,49
4	Eletrônico2	123,34	228,18
5	Eletrônico3	46,78	86,54
6	Eletrônico4	234,89	434,55
7	Eletrônico5	87,45	161,78
8	Total	518,13	958,54
9			
10			

Questão 29

A respeito da planilha, analise as afirmativas.

- I - Se a célula C3 contém a fórmula =B3*B1, ao copiar esse conteúdo e colar na célula D8 que está vazia, esta passará a conter a fórmula =C8*C6.
- II - A região identificada pelo número 1 é chamada **caixa de nome**, que contém o nome da célula selecionada ou o nome da primeira célula de um conjunto selecionado.
- III - A região identificada pelo número 3 é chamada **barra de fórmulas**, que mostra o conteúdo da célula selecionada, podendo ser número, texto ou fórmula.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e III.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e II, apenas.
- [D] III, apenas.

Questão 30

A ação do botão indicado pelo número 2 na planilha também pode ser executada pela sequência de passos:

- [A] guia **Início**, botão **Fórmulas**.
- [B] guia **Fórmulas**, botão **Inserir Função**.
- [C] guia **Inserir**, botão **Fórmulas**.
- [D] guia **Dados**, botão **Inserir Função**.

Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÃO: Leia o texto para responder às questões de 31 a 34.

Em uma secretaria escolar, as informações peculiares estão registradas em gêneros específicos: livros-ata, históricos escolares, diários de classe, memorandos, requerimentos, ofícios, projeto político-pedagógico da escola, atas de conselho de classe, etc. Tais documentos organizam e regulam o trabalho de um contexto, em relação ao processo de produção, distribuição e utilização desses documentos. Por meio desse processo se organiza e registra a vida escolar do aluno, escrevendo páginas e páginas da história de uma escola, cidade, estado ou país, enfim, da sua educação.

(SOUZA, R. M. de. **Técnicas de redação e arquivo**. Brasília: Universidade de Brasília, 2007.)

Questão 31

Os documentos, segundo o texto, organizam e regulam o trabalho de um contexto. Para assegurar um ambiente organizado nas instituições públicas, o sistema de arquivamento nomeia os documentos em correntes, temporários e permanentes. Sobre esses documentos, analise as afirmativas.

- I - Os documentos correntes são aqueles em curso ou que são consultados frequentemente.
- II - Os documentos temporários são aqueles que, não sendo de uso corrente na instituição, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- III - Os documentos permanentes compreendem os conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.
- IV - Os documentos permanentes são aqueles que têm menor frequência de uso e pouco valor cultural e científico.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e III, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] II e IV, apenas.

Questão 32

Sobre documentos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Livros de atas são documentos permanente-vitais que devem ser conservados indefinidamente, devido a sua grande importância para a instituição.
- () Os estatutos são documentos temporários que devem ser guardados por uma década, pela pouca importância para a instituição.
- () Os relatórios anuais são documentos permanentes que devem ser guardados indefinidamente.
- () As contas a receber e a pagar são documentos cujo valor temporário é de um, dois, cinco ou mais anos.
- () Procurações são documentos correntes que devem ser guardados por tempo definido devido sua importância para a instituição.

Marque a sequência correta.

- [A] F, V, F, V, F
- [B] V, F, V, V, F
- [C] V, F, F, F, V
- [D] F, V, V, F, V

Questão 33

Para preservar documentos, analise as medidas.

- I - Usar fitas adesivas, grampos e clips metálicos nos documentos.
- II - Evitar que a luz natural ou artificial incida diretamente sobre o documento, a fim de impedir o processo de envelhecimento do papel.
- III - Manter os documentos em suporte-papel, para que o calor e a umidade conservem a qualidade do material.
- IV - Arquivar diariamente os documentos, evitando o acúmulo de papéis.

Estão corretas as medidas

- [A] I, II e III, apenas.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] I, II e IV, apenas.
- [D] II e IV, apenas.

Questão 34

O método alfabético de arquivamento consiste na organização do material tendo por base o nome da pessoa constante do documento ou material que será registrado e depois colocado em sequência alfabética.

Utilizando-se desse método, as pastas dos alunos **Marcos Antonio Silva**, **André Paulo Silva** e **José Carlos Barros Silva** deverão ser arquivadas na seguinte ordem:

- [A] Silva, André Paulo.
Silva, José Carlos Barros.
Silva, Marcos Antonio.
- [B] Paulo Silva, André.
Barros Silva, José Carlos.
Antonio Silva, Marcos.
- [C] Silva, André Paulo.
Carlos Barros Silva, José.
Silva, Marcos Antonio.
- [D] Silva, Marcos Antonio.
Silva, José Carlos Barros.
Silva, André Paulo.

Questão 35

Sobre as rotinas adotadas em um serviço de protocolo de uma organização, considere:

- I - Recebimento da correspondência enviada para a instituição.
- II - Separação e distribuição da correspondência oficial, descartando as correspondências particulares.
- III - Carimbar o documento no canto superior direito, de preferência com um carimbo numerador datador do protocolo, registrando o destino do documento.
- IV - Registro de entrada e encaminhamento do documento.

São rotinas do serviço de protocolo

- [A] I, III e IV, apenas.
- [B] I, II e III, apenas.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] I e III, apenas.

Questão 36

Em relação ao documento **atestado**, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É firmado por uma autoridade em favor de alguém ou algum fato de que tenha conhecimento.
- () Apresenta o título grafado em maiúsculas, abaixo do timbre e centralizado na folha.
- () A localidade, a data e a assinatura da autoridade competente são alinhadas à esquerda da folha.
- () Abaixo da assinatura da autoridade competente, deve constar seu nome completo e o número de um de seus documentos oficiais.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] V, V, F, V
- [C] V, V, F, F
- [D] V, F, V, V

Questão 37

Ata é um documento de valor jurídico, na qual se registram fatos, ocorrências, resoluções e decisões de uma assembleia, sessão ou reunião. Sobre as normas para sua elaboração, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Pode ser elaborada em livro próprio ou em folhas soltas.
- [B] A escrita segue forma padronizada e linguagem informal.
- [C] O texto deve ser compacto, sem parágrafos ou com parágrafos numerados.
- [D] Nos casos de erros constatados no momento da escrita, emprega-se o vocábulo corretivo *digo*.

Questão 38

O diretor de uma escola deve enviar um ofício ao Prefeito Municipal. A respeito dos recursos da Língua Portuguesa utilizados nesse documento, analise as afirmativas.

- I - Usa-se Vossa Excelência no corpo do texto.
- II - No fecho, usa-se Respeitosamente.
- III - Usa-se Vossa Senhoria no corpo do texto e Atenciosamente no fecho.
- IV - Para subscritar o envelope, usa-se a abreviatura V. Em^a.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e II, apenas.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] I, II e III, apenas.

Questão 39

Leia o texto.

Aperfeiçoar a comunicação na comunidade educativa é uma das chaves da excelência no atendimento, uma vez que, na escola, se estabelece uma rede de processos humanos que exige o bom uso da linguagem verbal e não verbal, entre educadores, pais e estudantes. Essas formas de comunicação podem colaborar efetivamente para enfrentamento e superação de conflitos e dilemas educacionais.

(Disponível em <http://www.delasalle.com.br/revistaintegracao/89/pdf/37.pdf>. Acesso em 18/01/2010.)

Para garantir a excelência no atendimento ao público referido no texto, faz-se necessário que o funcionário

- [A] seja inflexível, para manter a relação que se desenvolve com a pessoa atendida.
- [B] varie a forma de atendimento conforme aspectos socioeconômicos dos estudantes.
- [C] mantenha-se indiferente, a fim de facilitar o relacionamento interpessoal e o desenvolvimento de atividades comuns na instituição.
- [D] aja de forma receptiva, com disposição para responder às dúvidas dos pais, estudantes e outros usuários da instituição.

Questão 40

A Lei n.º 8.069, de 13 de julho de 1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu Art. 53, Capítulo IV - Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer, estabelece: *A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho.*

NÃO é direito assegurado nesse artigo:

- [A] Ter acesso à escola pública e gratuita próxima de sua residência.
- [B] Igualdade de condições para acesso e permanência na escola.
- [C] Contestar judicialmente critérios avaliativos, sem ter recorrido às instâncias escolares superiores.
- [D] Direito de organização e participação em entidades estudantis.