

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
COMISSÃO COORDENADORA DE CONCURSOS
CONCURSO PÚBLICO – CARREIRA PSICÓLOGO
EDITAL Nº 06/CCC-CAMPUS CRATO/2009

=====

Texto-base 01

01 **“A sentença do STJ é uma aberração”**

02 A deputada federal Maria do Rosário diz que a absolvição do corredor
03 Zequinha Barbosa, acusado de crime sexual contra menores, é um retrocesso.
04 (Ruth de Aquino)

05
06 No Brasil, fazer sexo com crianças e adolescentes não é crime, desde
07 que elas já tenham sido prostituídas e que o cliente pague um punhado de
08 reais. Essa é a visão do Superior Tribunal de Justiça, que absolveu no dia 17
09 de junho Zequinha Barbosa (campeão mundial em 1987 na corrida de 800
10 metros rasos) e seu ex-assessor Luiz Otávio Flores da Anunciação. Em 2003,
11 eles pegaram em um ponto de ônibus em Campo Grande, Mato Grosso do Sul,
12 duas adolescentes de 12 e 13 anos. Fizeram sexo com elas no motel,
13 fotografaram as duas nuas e pagaram R\$ 80. O STJ confirmou assim a
14 sentença de um tribunal de Mato Grosso do Sul de 2006. O Fundo das Nações
15 Unidas para Infância (UNICEF) repudiou o desfecho em nota pública na
16 semana passada. O Ministério Público de Mato Grosso do Sul recorrerá ao
17 Supremo Tribunal Federal. Em entrevista a ÉPOCA, Maria do Rosário Nunes,
18 relatora da CPI do Congresso sobre exploração sexual infantil, afirmou que a
19 sentença contraria o Estatuto da Criança e do Adolescente de 1990 e a
20 Constituição de 1988.

21

22 **Entrevista (trechos)**

23

24 **ÉPOCA – O que a senhora achou da decisão do STJ?**

25 **Maria do Rosário** – Aviltante, porque nega a essas meninas o direito de
26 crescer com um mínimo de dignidade, apenas por já terem sido vítimas de
27 exploração sexual anterior. O que está em jogo não é a virgindade nem se eles
28 foram os primeiros a explorar as duas. Esse foi um caso de abuso de poder
29 físico e econômico de dois homens adultos sobre o corpo das meninas. A
30 absolvição abre um precedente perigoso: ao absolver os “clientes”, é como se
31 as meninas pobres e exploradas sexualmente não estivessem cobertas por
32 nenhuma lei, como se não fossem nem mais crianças ou adolescentes, mesmo
33 com menos de 14 anos. Uma sentença assim estimula o turismo sexual infantil
34 no Brasil.

35

36 **ÉPOCA – Há quem diga que os juízes não poderiam processar Zequinha e**
37 **seu amigo por corrupção de menores porque elas já haviam sido**
38 **corrompidas antes.**

39 **Maria do Rosário** – Nossa legislação mudou muito nas duas últimas décadas.
40 Ainda assim, o Código Penal trata o crime sexual como crime contra os
41 costumes e tem uma visão distorcida da vítima. Mas já está superado o
42 conceito de “mulher honesta” como condição para ter a proteção da lei. Isso
43 acabou. Para absolver esses réus, os juízes do STJ usaram a doutrina anterior
44 a nossa Constituição de 1988. Com isso, condenam essas meninas à
45 exploração institucionalizada e colocam a violência sexual sob o manto do

46 segredo, tanto na vida familiar quanto social. O crime fica invisível ao olhar
47 acostumado da sociedade, estimulado pelas autoridades que deveriam
48 assegurar os direitos das vítimas.

49

50 **ÉPOCA – Como avançar na lei para evitar brechas e omissões?**

51 **Maria do Rosário** – Em nosso projeto parado no Senado, dizemos que toda
52 abordagem sexual de menores de 14 anos deve ser punida como crime.
53 Estamos acabando com a distinção entre estupro e atentado violento ao pudor.
54 No Brasil, atualmente, só existe estupro quando se consuma um ato vaginal
55 completo. Qualquer outro tipo de sexo – oral, anal – não seria estupro, e, por
56 isso, meninos não seriam vítimas. Mesmo que a pena possa ser igual nos dois
57 delitos, a sociedade entende o atentado ao pudor como um crime menor.

58

59 **ÉPOCA – O que, a seu ver, poderia ter levado o STJ a absolver os réus?**

60 **Maria do Rosário** – Não pretendo dar argumentos aos juízes e irei aos
61 ministros do Supremo antes de recorrer aos organismos internacionais. Mas
62 acho que a decisão do STJ reflete algo terrível em nossa sociedade. A maneira
63 dúbia com que se encaram hoje nossas crianças. Numa hora, é a criança anjo,
64 sem sexo, desprovida de qualquer desejo. Outra hora, é um ser diabólico e
65 provocador, a menina vista como ninfeta. A sociedade contemporânea tem
66 misturado a sexualidade de adultos e crianças. O corpo jovem tem sido
67 valorizado sexualmente além dos limites aceitáveis. Modelos são obrigadas a
68 se enquadrar num corpo esqualido e quase infantil, manequim 36. Revistas
69 masculinas associam a nudez de mulheres ao universo infantil, com ursinhos
70 de pelúcia, uniforme de colegial, quartos de adolescentes. Os juízes acabam
71 agindo como peça de uma engrenagem que subtrai a infância.

(Revista *Época*, 03/07/2009)

01. Considere as assertivas abaixo:

- I. A deputada federal Maria do Rosário afirma que, para se julgar o caso em questão, é necessário prescindir do Estatuto da Criança e do Adolescente bem como da Constituição de 1988.
- II. Evidencia-se que as opiniões do Ministério Público e do Unicef vão ao encontro da decisão do STJ.
- III. Com base no trecho “**No Brasil (...) da Anunciação.**” (linhas 6-10), é correto afirmar que, de acordo com o Código Penal Brasileiro, fundamentado na Constituição de 1988, a prática sexual com crianças e adolescentes não é crime. Está(ão) correto(s):

- A) apenas o item I
- B) apenas os itens I e II
- C) apenas o item II
- D) nenhum dos itens
- E) apenas o item III

02. Na passagem “**No Brasil (...) da Anunciação.**” (linhas 6-10), a autora:

- I. faz uso, no primeiro período, de um conectivo (**desde que**) que denota ideia de causa e pode ser substituído, sem alteração semântica, por **visto que**.
- II. explicita a concepção da deputada federal Maria do Rosário a respeito da prática sexual com crianças e adolescentes.
- III. justifica no segundo período a afirmação feita no primeiro.

Está(ão) correto(s):

- A) apenas o item I
- B) apenas os itens I e III
- C) apenas o item II
- D) nenhum dos itens
- E) apenas o item III

03. Considerando-se a informação básica de cada período do trecho “**No Brasil (...) da Anunciação.**” (linhas 6-10), pode-se dizer, corretamente, que a autora parte:

- A) do geral para o particular
- B) do particular para o particular
- C) do particular para o geral
- D) de uma afirmação para uma negação
- E) do geral para o geral

04. Analisando-se os fragmentos abaixo como respostas isoladas, qual deles, quanto ao conteúdo, menos condiz com a pergunta correspondente?

- A) Aviltante (linha 25)
- B) A absolvição abre um precedente perigoso (...) por nenhuma lei. (linhas 29-32)
- C) Estamos acabando com a distinção entre estupro e atentado violento ao pudor. (linha 53)
- D) No Brasil, atualmente, só existe estupro quando se consuma um ato vaginal completo. (linhas 54-55)
- E) Os juízes acabam agindo como peça de uma engrenagem que subtrai a infância. (linhas 70-71)

05. Qual dos termos abaixo ocasionaria prejuízo sintático-semântico caso estivesse ausente do texto?

- A) No Brasil (linha 6)
- B) (campeão mundial em 1987 na corrida de 800 metros rasos) (linhas 9-10)
- C) Em 2003 (linha 10)
- D) sexo (linha 12)
- E) relatora da CPI do Congresso sobre exploração sexual infantil (linha 18)

06. Observe as diversas maneiras como foi reescrito o trecho “**Mesmo que a pena possa ser igual nos dois delitos...**” (linhas 56-57).

- I. Ainda que a pena possa ser igual nos dois delitos...
- II. A despeito de a pena poder ser igual nos dois delitos...
- III. Conquanto a pena possa ser igual nos dois delitos...
- IV. Contanto que a pena possa ser igual nos dois delitos...
- V. Apesar de a pena poder ser igual nos dois delitos...

Possui(em) o mesmo valor semântico do texto original:

- A) apenas o item I
- B) todos os itens
- C) apenas os itens I e III
- D) apenas os itens I e V
- E) apenas os itens I, II, III e V

07. A vírgula foi usada corretamente para separar a oração subordinada adjetiva em “**Essa é a visão do Superior Tribunal de Justiça, que absolveu...**” (linha 8). Assinale a alternativa em que existe erro de pontuação, considerando-se presença ou ausência de vírgula(s).

- A) Os Estados Unidos da América, que ainda são a maior potência mundial, não estão imunes a crises.
- B) A Escola Agrotécnica Federal de Crato-CE, que realiza mais um concurso público, deve expandir ainda mais suas atividades.
- C) Todos os brasileiros, que praticam sexo com crianças e adolescentes, devem receber penas mais duras.
- D) Os candidatos a prefeito que cometeram crimes eleitorais devem ser cassados pelo TSE.
- E) O homem que fuma vive menos.

08. Considere os vocábulos:

- I. **que** (linha 8)
- II. **que** (linha 18)
- III. **Isso** (linha 42)
- IV. **que** (linha 51)

É correto afirmar que não possui(em) referente textual, exercendo tão-somente papel de conectivo (mais especificamente conjunção integrante):

- A) apenas os itens I e II
- B) apenas os itens II e IV
- C) apenas os itens II e III
- D) apenas os itens I e III
- E) apenas o item IV

09. O verbo **absolver** (parônimo de **absorver**) foi usado corretamente no texto com o sinônimo de **inocentar**. Assinale a alternativa em que a palavra em destaque também foi usada **corretamente**, considerando-se o sinônimo entre parênteses.

- A) É preciso nos mantermos firmes contra os mais diversos tipos de **discriminação** (segregação, separação).
- B) Não podemos **destratar** (rescindir, desfazer) o último contrato.
- C) Os últimos acontecimentos **ratificaram** (corroboraram) nossas previsões.
- D) O **iminente** (ilustre, excelente) mestre presidiu a reunião.
- E) Não julgo você uma pessoa **incipiente** (ignorante).

10. Na oração “**quando se consuma um ato vaginal completo**” (linhas 54-55), o verbo está anteposto ao sujeito, e a concordância foi feita corretamente, de acordo com a gramática normativa. Assinale a alternativa em que o verbo também se antepõe ao sujeito, e a concordância verbal segue a norma padrão.

- A) Esperam-se dias melhores, mesmo com a crise econômica.
- B) Devemos cada um de nós lutarmos por um mundo mais justo.
- C) Precisam-se de leis mais claras e objetivas.
- D) Fura-se orelhas e vende-se bijuterias.
- E) Podem haver muitas reclamações durante todo o dia.

11. Assinale a opção que apresenta a frase cuja palavra em destaque pertence à mesma classe (artigo, substantivo, adjetivo, pronome, verbo, numeral, advérbio, conjunção, preposição ou interjeição) a que pertence no texto, conforme especificações abaixo.

- A) **direito** (linha 25) - Façamos **direito** o que nos cabe.
- B) **físico** (linha 29) - Aquele senhor é considerado um brilhante **físico**.
- C) **precedente** (linha 30) - A frase **precedente** foi desconsiderada.
- D) **estupro** (linha 53) - Ele deve ser acusado de **estupro**?
- E) **desejo** (linha 64) - De qualquer modo, **desejo** esperar o julgamento do Supremo.

12. No texto as concordâncias nominal e verbal seguem a gramática normativa. Considere as concordâncias abaixo:

- I. Bastantes servidoras técnico-administrativas prestaram depoimento.
- II. Precisamos de servidoras o mais honestas possível.
- III. Vossa Excelência não podeis fazer uso de vossa palavra agora.

Com base na gramática normativa, existe **erro** de concordância:

- A) somente nos itens II e III
- B) somente no item III
- C) somente no item I
- D) em todos os itens
- E) somente no item II

13. **Porque** (junto e sem acento) foi usado corretamente em diversas passagens do texto. Assinale a alternativa que apresenta **erro** quanto ao emprego de **por que, por quê, porque** ou **porquê**.

- A) Já que você insiste, explicarei **por que** os acusados foram considerados inocentes.
- B) **Porque** haverá recurso, o Supremo também julgará o caso.
- C) Muitos cidadãos não compreenderam o **por quê** da absolvição.
- D) Aquele **porquê** usado na decisão não convenceu a sociedade.
- E) São humilhantes as situações **por que** muitas pessoas passam.

Texto-base 02

01 “A última vez que aceitei um cargo público tive uma decepção: tudo o
02 que fizera, com sacrifício e empenho, foi destruído por meu sucessor, assim
03 que ele assumiu. No Brasil, existe essa visão primária de que o que conta não
04 é o interesse público mas a vaidade do sujeito que assume a direção de um
05 órgão qualquer. Depois dessa, prometi a mim que não caio noutra.”

(Ferreira Gullar - **poeta**, crítico de arte, jornalista, escritor, **dramaturgo** e tradutor - <http://cultura.updateordie.com/literatura/2009/03/17/bate-papo-com-ferreira-gullar>)

14. A correta ordem cronológica dos processos verbais está indicada em:

- A) aceitei – tive – fizera – foi destruído – assumiu
- B) aceitei – fizera – assumiu – foi destruído – tive
- C) aceitei – tive – fizera – assumiu – foi destruído
- D) fizera – aceitei – assumiu – foi destruído – tive
- E) aceitei – assumiu – fizera – tive – foi destruído

15. Abaixo há períodos compostos por subordinação. Assinale a alternativa em que o conectivo destacado mantém a mesma relação semântica estabelecida pela locução conjuntiva **assim que** (linhas 2-3).

- A) A candidata decidiu-se por fazer a prova, **posto que** tivesse dificuldades.
- B) A turma absolvía o jovem, **à medida que** ele assumia os erros.
- C) **Apenas** entrei em casa, examinei cuidadosamente os papéis.
- D) A turma absolveu o jovem, **visto que** ele assumira os erros.
- E) **Uma vez que** dê continuidade ao projeto, você se manterá no cargo.

16. Colocando-se no plural o termo “**essa visão primária**” (linha 3), a concordância estaria de acordo com a norma padrão em:

- A) Deve haver essas visões primárias...
- B) Houveram essas visões primárias...
- C) Pode existir essas visões primárias...
- D) Estão havendo essas visões primárias...
- E) Deve existir essas visões primárias...

17. O termo **por meu sucessor** (linha 2), exerce função sintática de:

- A) objeto direto
- B) agente da passiva
- C) objeto indireto
- D) complemento nominal
- E) sujeito

18. No texto 02, o verbo **prometer** (linha 5) – transitivo direto e indireto – segue as normas de regência preconizadas pelo português padrão. Assinale a alternativa em que pelo menos um verbo apresenta a regência **incorreta**, levando-se em conta a gramática normativa.

- A) Os candidatos a cujas ideias aludi fizeram manifestações que implicaram consequências graves.
- B) Meu irmão, que residia à rua São José, mesmo reavendo seus bens, não perdoou os colegas de trabalho.
- C) Motorista consciente sempre obedece ao limite de velocidade.
- D) Assistiremos ao novo julgamento a que o juiz que veio de Brasília procederá.
- E) Custou a mim aceitar essa decisão.

19. Todas as palavras estão com a grafia correta em:

- A) discussão – intinerário – dedetizar – revezar
- B) discursão – itinerário – detetizar – revezar
- C) discussão – itinerário – dedetizar - revesar
- D) discursão – intinerário – detetizar - revesar
- E) discussão – itinerário – dedetizar – revezar

20. Assinale o item **correto** quanto à colocação do pronome oblíquo átono ou ao emprego do sinal indicativo de crase, de acordo com o português padrão:

- A) A sociedade continua **à** reclamar da decisão do STJ.
- B) Ninguém falou-**me** da decisão do STJ.
- C) O nosso próximo encontro será de 20 **à** 23 de agosto de 2009.
- D) **Me** convidaram para o próximo encontro.
- E) Convidá-**lo**-ei para participar do nosso próximo encontro.

=====

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – PSICÓLOGO

=====

21. Para a psicologia do desenvolvimento, a hereditariedade e o ambiente, a maturação e a aprendizagem são fatores do desenvolvimento. Isto significa que para determinar o processo de desenvolvimento em todas as suas fases, as condições estruturais e orgânicas atuam simultaneamente com os estímulos ambientais (Coelho & Assunção José, 2008). Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto aos princípios gerais do desenvolvimento:

- A) É um processo contínuo.
- B) Segue duas direções: céfalo-caudal – da cabeça para os pés; próximo-distal – das partes mais próximas do centro para as mais distantes.
- C) Procede das atividades gerais para as específicas.
- D) Cada parte do corpo se desenvolve com a mesma velocidade.
- E) Acontece de maneira unificada.

22. O termo desenvolvimento é muito amplo e complexo. Podemos afirmar que o desenvolvimento:

- I- define o processo ordenado e contínuo que principia com a própria vida, no ato da concepção, mas não abrange todas as modificações que ocorrem no organismo e na personalidade;
- II- os comportamentos mais sofisticados são resultantes do crescimento e amadurecimento físico e da estimulação variada do ambiente;

- III- o desenvolvimento inclui dois processos complementares: a imitação e a aprendizagem;
- IV- a maturação caracteriza-se por mudanças estruturais influenciadas pela hereditariedade, que ocorrem em dado momento, envolvendo a coordenação de numerosas partes do sistema nervoso;
- V- toda a atividade humana depende da maturação, desde o mais simples comportamento como segurar um objeto até as abstrações e raciocínios mais complexos.

Estão corretas as afirmações:

- A) I, II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) II, IV e V.

23. O autoconceito começa a aparecer na seguinte sequência:

- A) Resposta emocional à má ação; autorreconhecimento físico e autoconsciência; auto-descrição e auto-avaliação.
- B) Auto-descrição e auto-avaliação; autorreconhecimento físico e autoconsciência; resposta emocional à má ação.
- C) Auto-reconhecimento físico e autoconsciência; autodescrição e autoavaliação; resposta emocional à má ação.
- D) Auto-reconhecimento físico e autoconsciência; resposta emocional à má ação; autodescrição e auto-avaliação.
- E) Resposta emocional à má ação; autodescrição e autoavaliação; autorreconhecimento físico e autoconsciência.

24. Sobre o desenvolvimento moral da teoria de Kohlberg, é incorreto afirmar:

- A) Na teoria de Kohlberg há três níveis de julgamento moral: nível I – moralidade pré-convencional; nível II – moralidade de conformidade ao papel convencional; nível III – moralidade dos princípios morais, cada um dividido em dois estágios.
- B) O desenvolvimento moral da teoria de Kohlberg não guarda semelhança com o modelo de Piaget, o seu modelo é mais complexo.
- C) Nem Piaget nem Kohlberg consideravam os pais como importantes para o desenvolvimento moral das crianças.
- D) Na teoria de Kohlberg, é o raciocínio subjacente à resposta da pessoa a um dilema moral, e não a resposta em si, que indica o estágio de desenvolvimento moral.
- B) Kohlberg concluiu que o modo pelo qual as pessoas pensam sobre questões morais reflete o desenvolvimento cognitivo.

25. Muitas teorias influentes do desenvolvimento humano provêm de uma das cinco perspectivas teóricas: psicanalítica, da aprendizagem, cognitiva, etológica e contextual.

- 1) Psicanalítica () Enfatiza as mudanças qualitativas, vendo as pessoas como contribuintes ativas para seu próprio desenvolvimento.
- 2) Aprendizagem () Considera o desenvolvimento humano basicamente como resposta a eventos externos.
- 3) Cognitiva () Concentra-se nas bases biológicas e evolutivas do comportamento com ênfase nos períodos críticos do desenvolvimento humano.
- 4) Etológica () Enfatiza a interação social e o contexto sociocultural, ambos tem impacto importante no desenvolvimento.
- 5) Contextual () Concentra-se nas forças subjacentes que motivam o comportamento.

A sequência correta é:

- A) 5, 4, 1, 2, 3.
- B) 3, 2, 1, 5, 4.
- C) 5, 3, 2, 4, 1.
- D) 4, 2, 1, 5, 3.
- E) 3, 2, 4, 5, 1.

26. A psicologia escolar no Brasil e concomitantemente a atuação profissional do psicólogo na educação estão entrando em uma nova fase, gerando avanços nessa complexa área de conhecimento e prática. Considerando-se o desenvolvimento histórico da psicologia escolar, pode-se afirmar que:

- A) o início da atuação profissional do psicólogo escolar não foi marcada pela centralização em aspectos clínicos e psicométricos.
- B) no final da década de 70 evidenciou-se um crescente movimento de reflexão e crítica a respeito da atuação do psicólogo na educação, particularmente das escolas particulares.
- C) a literatura psicológica da década de 80 mostra que não havia predominância de atuações limitativas, descontextualizadas, reprodutivistas carentes de reflexão e crítica, por parte dos psicólogos escolares.
- D) na década de 90 surge no campo da atuação do psicólogo escolar uma aceitação apressada da universalidade de proposições teóricas despidas de seus determinantes históricos e sociais.
- E) a análise das publicações brasileiras sobre psicologia escolar no início da década de 90, ainda não mostra a presença crescente de relatos e análises que apontam novos caminhos para a formação e atuação do psicólogo na educação.

27. A psicologia aplicada à educação, e particularmente à educação escolar, tem muito a oferecer-nos no bojo das novas confianças epistemológicas que emergem no panorama atual do conhecimento científico e das transformações sócio-culturais (Maluf, 2003). Neste contexto, conclui-se que:

- I- a postura limitativa do excessivo olhar clínico no enfrentamento de problemas de ensino e de aprendizagem vem sendo substituído ou complementado pela consideração sobretudo das condições oferecidas pela educação escolar bem como pela consideração das peculiaridades do aprendiz, visto em sua cultura e subjetividade;
- II- a atuação do psicólogo no campo da educação foi e ainda é objeto de críticas que apontam para o abuso da psicomетria e da clínica individual em prejuízo de análises mais complexas e contextualizadas;
- III- Pouco se tem inovado nos últimos anos, criando ou recriando formas de atuação mais acordes com as exigências dos tempos atuais;
- IV- em nossos dias, não predomina a preocupação em adequar a formação profissional do psicólogo da educação às novas exigências da sociedade. Há preocupação em garantir uma formação que propicie o conhecimento dos fenômenos educacionais, afastando o risco de interpretações fáceis e equivocadas das dificuldades de aprendizagem;
- V- a psicologia escolar na atualidade reconhece que os fenômenos psicológicos são dinâmicos e complexos, não os trata como unidimensionais ou à revelia dos contextos socioculturais em que foram produzidos.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) III, IV e V.
- D) I, II e V.
- E) II, III, e V.

28. A atuação do psicólogo escolar/educacional deve estar embasada em uma teoria científica que direcione suas decisões na instituição educacional. Julgue as afirmativas abaixo em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O behaviorismo salienta a importância do planejamento da ação pedagógica de forma a fazer com que a aprendizagem do aluno gere consequências naturalmente reforçadoras (positivas) ao aprender .
- () A neuropsicologia mostra que cada aluno aprende de maneira específica, formando sua rede neuronal, de acordo com a interação com o ambiente educacional.
- () A abordagem sistêmica leva em conta as relações e interações no ambiente escolar: professor-aluno, aluno-aluno, funcionário-aluno, pai-filho, pais-professores, comunidade-escola; sendo que cada um desses elementos ou parte é um “sub-sistema”.
- () O trabalho educativo orientado pela psicanálise reconhece a individualidade de cada aluno e que não existe modelo único, nem sistema fixo de representações.
- () A gestalt condena o aprendizado somente cognitivo, especialmente se reduzido ao processo mnemônico, pois este ignora o aspecto emocional.

A sequência correta é:

- A) V, F, V, F, V.
- B) F, V, V, F, F.
- C) V, V, F, F, V.
- D) F, F, F, F, F.
- E) V, V, V, V, V.

29. Qual é o papel do psicólogo escolar? Definindo os parâmetros de atuação tomados de empréstimo da psicanálise podemos assim caracterizar:

- I – O objetivo do trabalho do psicólogo na escola é o de abrir um espaço para a circulação de discursos.
- II – Um psicólogo estará “autorizado” a intervir em uma instituição mesmo quando não estiver criada a transferência, seu principal instrumento de trabalho.
- III – Diante da demanda da escola, o psicólogo não a atenderá, nem a recusará, mas a “escutará” (sentido psicanalítico).
- IV – O trabalho do psicólogo se movimentará na intersecção entre a psicologia e a pedagogia.
- V – O psicólogo participa da definição ou da transformação dos objetivos daquela instituição, pois faz uso político do poder que lhe confere a transferência.

É verdadeiro afirmar:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e V.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

30. Lidar com a complexidade será uma característica do psicólogo escolar, segundo o epistemólogo Edgar Morin. Portanto o psicólogo escolar deve se posicionar da seguinte maneira:

- A) Buscar ser solucionador de problemas elucidando os processos diferenciados de desenvolvimento da aprendizagem.
- B) Aumentar na sua prática o uso de testes psicométricos para classificar as diferenças individuais, a inteligência e a personalidade do aluno.

- C) Diagnosticar os alunos-problemas no contexto escolar e prestar atendimento apenas para estes alunos.
- D) Compreender e clarificar a construção da subjetividade em cada ambiente educacional.
- E) Realizar avaliações de competências individuais no contexto escolar se utilizando de testes psicológicos.

31. Considerando-se a multiplicação dos métodos em psicoterapia, a partir de 1945, eles têm como origem:

- I - Fontes analíticas: a psicanálise influenciou em grande parte o domínio da psicoterapia há um século.
- II - Fontes pré-analíticas: encontram-se, por exemplo, ressurgências do tratamento moral em certos aspectos das psicoterapias de apoio e das psicoterapias cognitivas.
- III – Fontes pós-analíticas: por exemplo, as terapias comportamentais resultantes dos trabalhos de psicologia experimental.

Está correto:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I.
- E) I, II e III.

32. O termo “psicoterapia” surgiu há pouco mais de um século. Não é correto afirmar sobre a psicoterapia:

- A) Pode-se definir o que é psicoterapia em função de quatro elementos: seus meios, seu objeto, sua função e suas metas.
- B) A multiplicação das psicoterapias modernas e a grande variedade das psicoterapias tradicionais nos mostra que há de fato muitos processos. E que todas as psicoterapias se dirigem aos processos da mesma maneira.
- C) A maioria das psicoterapias chamadas modernas se baseiam na idéia de contrato.
- D) Existe em toda psicoterapia uma dinâmica da empatia que decorre das interações entre o terapeuta e seu paciente.
- E) As importantes teorias psicoterápicas às quais se ligam as principais técnicas atuais têm a tendência de focalizar-se na noção de conflito. O conflito seria, portanto, o objeto da psicoterapia.

33. O tempo tem um valor intrínseco para os pacientes em psicoterapia: o tempo que lhes é consagrado é, em si, terapêutico. (Moro & Lachal, 2008). É errado o terapeuta usar a variável “tempo” para o seguinte fim específico:

- A) Dinamizar o tratamento.
- B) Atribuir ao paciente uma responsabilidade maior na psicoterapia.
- C) Não leva em conta o tempo fora da sessão para que se prossiga o trabalho das sessões.
- D) Sob forma de prescrições de atos que o paciente deve realizar.
- E) Retomando na sessão os sonhos e alguns acontecimentos de sua vida.

34. As terapias cognitivistas têm por origem o encontro entre o campo de aplicação da psicologia cognitivista e o campo da patologia psiquiátrica. Sobre as terapias cognitivistas:

- I - A psicologia cognitivista também apareceu nos anos 1960, mas encontramos suas premissas bem mais cedo: desde o século XIX.
- II – A psicologia cognitiva engloba a psicologia behaviorista, portanto não faz distinção entre o cognitivo e o afetivo.
- III - Para abordagem cognitivista o funcionamento mental normal é concebido em termos de tratamento da informação, e o funcionamento patológico será compreendido em termo de erro, de bugs, que se introduzem nos processos de tratamento.
- IV - A maioria das técnicas utilizadas em terapia comportamental e cognitiva foi primeiramente experimentada e aplicadas em clínica.
- V - Atualmente, as psicoterapias cognitivo-comportamentais estão tendo um grande impulso, ligado ao fato de que o desaparecimento dos sintomas em alguns distúrbios serem em geral mais rápido do que em outras psicoterapias.

Está correto afirmar:

- A) I, II e III.
- B) I, III e V.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) I, II e V.

35. No que se refere ao psicodrama criado por Jacob-Levy Moreno (1892-1974):

- I – Para o psicodrama de grupo a técnica de jogo se baseia em dois tempos: a) a mobilização do corpo, da palavra e sua utilização no curso do jogo; b) a interpretação, que incide sobre o conteúdo, conteúdos e as resistências.
- II – Trata-se de uma técnica de jogo improvisado dentro de um grupo com fins de mudança para o indivíduo.
- III – A sessão psicoterápica se desenrola em dois tempos: a ação dramática e a análise coletiva do jogo.
- IV – Existem atualmente um psicodrama diretamente inspirado em Moreno, um psicodrama psicanalítico e o psicodrama triádico de Ancelin Schutzenberger (1992).
- V - O psicodrama pressupõe que, em certas circunstâncias, a palavra é suficiente e que a encenação e a atuação do corpo são dispensáveis para engajar um processo psicoterápico.

É incorreto afirmar:

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) I, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II, e V.

36. A psicoterapia breve conta atualmente com uma grande aceitação caracterizando-se:

- A) por uma grande variedade de técnicas e a preocupação de “agir rápido” e de atacar de frente a sintomatologia incômoda.
- B) por três fases de tratamento: a fase de focalização, a fase de elaboração e a fase final do tratamento.
- C) por incluir os distúrbios psicossomáticos, as psicoses nas indicações dessas técnicas.

- D) por excluir situações coletivas de crise, quando a pessoa se encontra confrontada com provas que ela não pode assumir, descompensação aguda nas indicações dessas técnicas.
- E) por um conjunto de técnicas psicanalíticas, que visam ajudar o paciente a superar uma crise e a restabelecer seu equilíbrio anterior.

37. O projeto freudiano foi elaborar uma teoria do funcionamento psíquico “capaz de resistir” e explicar um certo número de fenômenos descobertos ou julgados determinantes por ele.

- I – O conflito psíquico sempre tem lugar entre desejos de natureza sexual e forças mais adaptativas.
- II – A teoria psicanalítica repousa num esquema: Conflito psíquico → Repressão → Retorno do reprimido = Formação do inconsciente.
- III – Para Freud a temporalidade da experiência vivida é linear.
- IV – O inconsciente é definido como o que não é consciente: ele é um sistema, com uma organização equivalente ao consciente.
- V – O termo “interpretação, que designa o processo essencial da técnica do psicanalista, foi primeiramente utilizado no sentido dos sonhos.

É verdadeiro afirmar:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e V.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

39. O psicodiagnóstico ocupa um lugar de destaque entre as opções oferecidas nos serviços de psicologia. É falso afirmar sobre o psicodiagnóstico:

- A) O psicodiagnóstico constitui-se de uma multiplicidade de procedimentos técnicos de origens diversas, e até mesmo antagônicas.
- B) O que assegura sua validade não é a coerência interna dos procedimentos, mas sim o raciocínio clínico, que articula e integra os elementos coletados.
- C) O psicodiagnóstico é constituído pelos seguintes procedimentos clínicos: queixa livre, entrevista de anamnese, observação da criança, aplicação de testes, entrevista devolutiva.
- D) O psicodiagnóstico realizado nas instituições geralmente não tem a mesma estrutura daqueles realizados em consultórios.
- E) O psicodiagnóstico não é considerado, na maioria das vezes, como prática de intervenção, é entendido como prática de investigação, avaliação ou seleção.

39. Para Ocampo, não constitui objetivo da entrevista inicial para o processo psicodiagnóstico:

- A) Considerar a verbalização do paciente: o que, como e quando verbaliza e seu ritmo.
- B) Planejar a bateria de testes mais adequada quanto aos elementos, sequência e ritmo.
- C) Atribuir a razões sociais a ausência da figura paterna nas entrevistas.
- D) Captar o que o paciente nos transfere e o que isto nos provoca.
- E) Estabelecer o grau de coerência ou discrepância entre o que foi verbalizado e o que foi capturado através da linguagem não-verbal.

- 40.** Dois dos métodos de testagem projetiva mais conhecidos são:
- A) o Rorschach e o Teste de Apercepção Temática (TAT).
 - B) o Binet-Simon e o Rorschach.
 - C) o Stanford-Binet e o Inventário Psicológico da Califórnia (IPC).
 - D) o Inventário de Personalidade Multifásico de Minnesota (IPMM) e Rorschach.
 - E) o Binet-Simon e o Stanford-Binet.
- 41.** Julgue as afirmativas abaixo em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):
- () A WMS constitui um teste de inteligência.
 - () O HTP é um teste gráfico e verbal.
 - () O teste de Matrizes Progressivas é também conhecido como Teste de Raven.
 - () A WAIS constitui um teste de memória.
 - () O INV é também conhecido como Teste de Inteligência Verbal.
- A sequência correta é:
- A) V, F, V, F, V.
 - B) F, V, V, F, F.
 - C) V, V, F, F, V.
 - D) F, F, V, V, F.
 - E) F, V, F, V, F.
- 42.** Na hora do jogo diagnóstico, a dificuldade para brincar é uma evidência da:
- A) criança normal.
 - B) criança neurótica.
 - C) criança psicótica.
 - D) criança com fobia social.
 - E) Todas as alternativas acima.
- 43.** O laudo diagnóstico é um relatório escrito que objetiva expressar as características do indivíduo como um todo. Para elaborar o laudo diagnóstico devem ser seguidas algumas normas. Ao elaborar o laudo diagnóstico, o psicólogo deve evitar:
- A) organizar o laudo em forma de súmula descritiva pluridimensional, abrangendo a pessoa como um todo indivisível.
 - B) rotular e classificar os traços de personalidade do paciente.
 - C) usar a objetividade e a clareza da linguagem.
 - D) princípios éticos, preservando o direito ao sigilo.
 - E) o uso de tópicos de psicopatologia, de psicologia do desenvolvimento, da personalidade e das técnicas de psicodiagnóstico.
- 44.** Kurt Lewin, ao elaborar a definição da teoria de campo, afirma:
- I – Campo é o “espaço de vida” de uma pessoa.
 - II – A característica, segundo Lewin, que define um grupo é a semelhança de seus membros e não a interdependência.
 - III – O “campo psicológico” engloba um presente e um futuro psicológico, enquanto o passado propriamente dito não é importante.
 - IV – O comportamento do indivíduo depende das mudanças que ocorrem em seu campo, em seu espaço de vida, em determinado momento.
- Está correto afirmar em:
- A) I e II.
 - B) I, e III.
 - C) I e IV.
 - D) III e IV.
 - E) I, II, III e IV.

45. W. R. Bion (1952) centralizou o estudo do comportamento do grupo no chamado fator emocional. Nesta proposta Bion defende o ponto de vista de que existem quatro emoções básicas experimentadas pelo grupo:

- A) Interdependência, agressividade, cooperação e fuga.
- B) Combatividade, fuga, parceria e dependência.
- C) Interdependência, fuga, parceria e combatividade.
- D) Colaboração, combatividade, força afetiva e luta.
- E) Cooperação, dependência, fuga e agressividade.

46. A expressão dinâmica de grupo apareceu pela primeira vez em 1944, num artigo publicado por Kurt Lewin. As forças psicológicas e sociais que atuam no grupo são:

- A) coesão, coerção, pressão social, atração, rejeição, resistência à mudança; interdependência; equilíbrio e quase desequilíbrio.
- B) coerção, pressão social, rejeição, resistência à mudança; equilíbrio e quase desequilíbrio.
- C) coesão, atração, rejeição, resistência à mudança; interdependência.
- D) pressão social, atração, rejeição, resistência à mudança; interdependência; equilíbrio e quase desequilíbrio.
- E) pressão social, atração, rejeição, resistência à mudança; interdependência.

47. Para Bion, a função terapêutica nos grupos é:

- A) promover as exigências de agregação e de pertencimento.
- B) promover a invariância e a subversão do sistema.
- C) promover o grupo de trabalho e suas idéias novas.
- D) reproduzir os mecanismos de origem primitiva e os de defesa.
- E) reproduzir os padrões de grupos de família e os comunitários.

48. Na concepção de Moreno, a estrutura latente dos grupos, não é apenas uma distribuição de afetos dentro do grupo. É uma realidade afetiva e cognoscitiva, pois representa, para cada membro do grupo;

I - a forma como vivem o grupo e seus membros;

II - a forma como vivem sua própria situação dentro do grupo;

III - a forma como percebe os outros e a “distância social” que experimenta em relação a eles.

IV - a forma como é percebido pelos outros.

As afirmações corretas são:

- A) I, II, e III.
- B) I III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, e IV.
- E) I, II, III, IV.

49. Denomina-se “análise do trabalho” o método de identificação e avaliação dos fatores que podem determinar ou influenciar o volume potencial de resposta do ser humano às solicitações que lhes são feitas no seu trabalho. Definem-se, nesta atividade, as variáveis dos seguintes conjuntos que são respectivamente:

- A) características do trabalho, características do trabalhador e condições de execução do trabalho.
- B) características sociais do trabalho, características psicológicas do trabalhador e condições ambientais do trabalho.
- C) remuneração, plano de cargos e de carreira, condições de execução do trabalho.
- D) avaliação de desempenho, remuneração e características do trabalhador.
- E) programa de treinamento e desenvolvimento, características do trabalho e características do trabalhador.

50. A seleção de pessoas faz parte do processo de previsão de pessoal, vindo logo após o recrutamento. Sobre a seleção todas de afirmações abaixo são verdadeiras, EXCETO:

- A) A contratação de novos funcionários envolve um procedimento composto por quatro etapas: planejar a necessidade de novos funcionários; recrutamento; seleção; providenciar que as pessoas selecionadas aceitem os cargos.
- B) A seleção é uma atividade de escolha, opção e decisão, de filtragem de entrada e classificação, e, portanto, restritiva.
- C) A seleção para ter validade, deve apoiar-se em critérios que geralmente são extraídos a partir das características do cargo a ser preenchido; assim o ponto de partida é a obtenção de informações sobre o cargo.
- D) Na fase inicial da seleção dois elementos importantes devem ser considerados: critério e validação.
- E) O desenvolvimento de um sistema de métodos eficazes e válidos de seleção compreende cinco etapas: conduzir uma análise de trabalho; escolher os critérios; escolher os fatores de previsão; validar os fatores de previsão e fazer a validade cruzada.

51. Apesar de o “assédio sexual” ser um ato individual, as organizações têm sido responsabilizadas pelo comportamento de seus funcionários. O tipo de comportamento que caracteriza o assédio sexual inclui todas as alternativas, exceto:

- A) Propostas e pedidos sexuais.
- B) Contato físico indesejado.
- C) Uso de linguagem ofensiva.
- D) Constantes convites para encontros amorosos e ameaças de punição pela recusa aos pedidos.
- E) Comentário isolado ou simples solicitação de um encontro.

52. O treinamento é uma das atividades mais importantes em grandes organizações.

- A) Os critérios de treinamento são classificados em dois níveis: nível de treinamento e nível de desempenho.
- B) O treinamento é um processo que envolve quatro etapas: avaliação das necessidades de treinamento; definir objetivos do treinamento; projetar o treinamento; aplicar o treinamento.
- C) O processo de avaliação do treinamento é feito através de um estudo de pesquisa que inclui cinco etapas: seleção de critérios; escolha de um projeto de pesquisa; escolha das medidas; coleta de dados e interpretação dos dados.
- D) O e-learning é uma nova tendência que está se tornando comum nas empresas.
- E) Os princípios que determinam se um programa de treinamento em particular será eficaz ou não, são: feedback, princípios gerais, elementos idênticos, excedente de aprendizado; sequência das sessões de treinamento.

53. Apesar de as consequências a longo prazo do estresse para a saúde humana ainda não estarem claras, a maioria dos pesquisadores do assunto acredita que condições de trabalho desfavoráveis podem afetar a saúde e o bem-estar dos funcionários.

- I - Os pesquisadores dividiram os tipos de desgastes em três categorias: reações psicológicas, reações físicas e reações comportamentais.
- II – A ambiguidade e o conflito de papéis, frequentemente vistos como fatores estressantes do trabalho, são respectivamente: surge quando as pessoas experimentam solicitações incompatíveis, seja no trabalho ou entre o trabalho e o

- não-trabalho; o grau de incerteza dos funcionários sobre suas funções e responsabilidades no trabalho.
- III – O controle, que é ser capaz de tomar decisões sobre seu trabalho, parece ser um componente extremamente importante no processo do estresse.
- IV – O conflito interpessoal e relações insatisfatórias com os demais podem não resultar em diversas tensões.

As afirmações corretas são:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) II, e IV.
- E) II e III.

54. As principais causas de estresses no trabalho são:

- A) sobrecarga de trabalho; pressão de tempo e urgência; supervisão de baixa qualidade; clima político de insegurança; autoridade inadequada na delegação de responsabilidades; ambiguidade de papel; conflito de papéis; diferença entre os valores individuais e organizacionais e frustração.
- B) sobrecarga de trabalho; pressão de tempo e urgência; autoridade inadequada na delegação de responsabilidades; ambiguidade de papel; conflito de papéis; diferença entre os valores individuais e organizacionais e frustração.
- C) sobrecarga de trabalho; pressão de tempo e urgência; supervisão de baixa qualidade; clima político de insegurança; autoridade inadequada na delegação de responsabilidades; ambiguidade de papel; conflito de papéis; diferença entre os valores individuais e organizacionais e frustração.
- D) pressão de tempo e urgência; supervisão de baixa qualidade; clima político de insegurança; ambiguidade de papel; conflito de papéis e organizacionais e frustração.
- E) pressão de tempo e urgência; supervisão de baixa qualidade; ambiguidade de papel; conflito de papéis; diferença entre os valores individuais e organizacionais e frustração.

55. A esquizofrenia afeta pessoas de todas as classes sociais e ainda hoje apresenta uma confusão nos estudos epidemiológicos em razão das dificuldades para o diagnóstico. Coloque Verdadeiro (V) ou Falso (F) nas alternativas abaixo:

- () O diagnóstico de esquizofrenia baseia-se na história psiquiátrica e exame do estado mental, no entanto, é necessário a utilização de exames laboratoriais para confirmar o diagnóstico.
- () A etiologia da esquizofrenia é desconhecida, provavelmente é um distúrbio com etiologias heterogêneas.
- () O aparecimento da esquizofrenia antes dos 10 anos ou após os 50 anos de idade é extremamente comum.
- () A esquizofrenia aflige aproximadamente 1% da população e geralmente inicia antes dos 25 anos de idade e persiste pelo resto da vida.
- () A principal distinção entre esquizofrenia e os distúrbios de humor é a incapacidade de retomar a um funcionamento normal após cada recaída.

A sequência correta é:

- A) V, F, V, F, V.
- B) F, V, V, F, F.
- C) V, V, F, F, V.
- D) F, V, F, V, V.
- E) V, F, V, F, F.

56. A ansiedade é um sentimento de apreensão difuso, altamente desagradável, frequentemente vago, acompanhado por uma ou mais sensações físicas. É incorreto afirmar:

- A) Todas as emoções, menos a ansiedade, existem em três níveis: um nível neuroendócrino, um nível visceral e um nível de consciência.
- B) Os distúrbios de ansiedade patológica podem ser classificadas como síndrome de ansiedade orgânica, distúrbio de ajustamento com humor ansioso, ou distúrbio de ansiedade.
- C) Freud propõe que a ansiedade é um sinal para o ego de que um instinto inaceitável está exigindo representação e descarga conscientes.
- D) As teorias comportamentais sugerem que a ansiedade é uma resposta condicionada a estímulos ambientais específicos.
- E) As teorias existenciais consideram a ansiedade como uma resposta ao sentimento de grande vácuo de existência e significado.

57. Os distúrbios de personalidade são reconhecíveis por volta da adolescência ou antes e persistem ao longo da maior parte da vida adulta.

- I - Os indivíduos com distúrbio de personalidade paranóide são afetivamente restritos e parecem não sentir emoções.
- II - As pessoas com distúrbio da personalidade narcisista situam-se no limite entre a neurose e psicose e caracterizam-se por afeto, humor, comportamento, relações objetais e autoimagem instáveis.
- III – As personalidades antissociais demonstram uma falta de ansiedade ou depressão que pode parecer grosseiramente incongruente com suas situações.
- IV – O distúrbio da personalidade borderline caracteriza-se por um senso aumentado de sua própria importância e sentimentos de grandiosidade de que, de alguma maneira, são únicos.
- V – As pessoas com o distúrbio da personalidade sádica demonstram um padrão generalizado de comportamento cruel, humilhante e agressivo dirigido a outras pessoas.

As afirmações corretas são:

- A) I, II e III.
- B) I, III e V.
- C) I e IV.
- D) II, e IV.
- E) III e IV.

58. Cada profissão tem um código e sistemas éticos. A responsabilidade do psicólogo na condução do processo terapêutico do cliente envolve os seguintes aspectos:

- I. Espera-se do terapeuta o reconhecimento dos limites de sua competência e limitações pessoais e profissionais, procedendo-se a supervisão ou o encaminhamento quando sua atividade encontrar-se prejudicada.
- II. Segundo a APA (1967), o psicólogo deve terminar a relação terapêutica quando ficar claro para ele que o cliente não está se beneficiando deste processo.
- III. A ética relativa à gravação de terapia ou ao uso de vidros especiais para fins de observação passa pelo conhecimento e consentimento do cliente, a não ser em alguns tipos de instituições.
- IV. A responsabilidade primordial do terapeuta é exclusivamente para com seu cliente, seja institucionalizado ou não.

Considerando as afirmações, está correto o que se afirma em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II, III.
- D) II, III e IV.
- E) I, III, IV.

59. O trabalho do psicólogo não se limita a questões individuais, mas também a intervenção em nível social. Constituem-se princípios fundamentais do código de ética:

- I - informar, a quem é de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário;
- II - sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho;
- III - induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais;
- IV - induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços;
- V - realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação;

Está incorreto o que se afirma em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) IV e V.
- E) I e V.

60. O psicólogo, para ingressar, associar-se ou permanecer em uma organização, considerará a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes e sua compatibilidade com os princípios e regras do Código de Ética Profissional. As afirmações abaixo são orientações do Código de Ética do psicólogo, o que não é correto afirmar é:

- A) Existindo incompatibilidade, cabe ao psicólogo recusar-se a prestar serviços e, se pertinente, apresentar denúncia ao órgão competente.
- B) Estipulará o valor de acordo com as características da atividade e o comunicará ao usuário ou beneficiário antes do início do trabalho a ser realizado.
- C) Compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- D) Em caso de demissão ou exoneração, o psicólogo não é exigido que o repasse todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, ou lacrá-lo para posterior utilização pelo psicólogo substituto.
- E) A utilização de quaisquer meios de registro e observação da prática psicológica obedecerá às normas do código e da legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início ser informado.