

Concurso Público
Edital n°01/2004

Operador de Produção de Informática III
Operador de Microinformática III

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. A prova é composta de 40 (quarenta) questões objetivas de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais apenas uma é correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica com tinta preta, tendo o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de prova e o cartão-resposta, devidamente assinados.
10. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o.

Português

Matemática

Inglês

Específica

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas e 30 minutos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

As questões 01, 02, 03, 04 e 05 referem-se ao texto abaixo.

Depois dos atentados terroristas à rede ferroviária de Madri, em 11 de março, os jovens espanhóis e o Partido Socialista mobilizaram a população por meio de mensagens em celulares. O esforço – cerca de dois milhões de mensagens – derrubou o Partido Popular do governo, considerado responsável pela atração do radicalismo islâmico ao país, depois de seu apoio à guerra do Iraque. Repetia-se na Península Ibérica o mesmo tipo de ação que um milhão de filipinos já havia realizado para a derrubada do presidente Joseph Estrada, em 2001. Os dois exemplos fazem parte daquilo que o pesquisador de tecnologia Howard Rheingold chamou de “multidões inteligentes”. Rheingold previa, já em 2000, que a moda das telemensagens avançaria como uma onda gigantesca a partir do Japão. Tóquio foi o epicentro deste fenômeno, e no final dos anos 90 tinha milhões de usuários.

Hoje, 100% das adolescentes japonesas têm fones com telemensagem. Esta massa envia um mínimo de 15 textos diários e compõe o maior mercado do serviço no mundo. O fascínio nipônico por esta forma de comunicação é tamanho que muitos jovens têm amigos que nunca viram e só mantêm relacionamento via mensagens no celular. São os chamados *Meru Tomo*. “Essa geração de japoneses praticamente não usa o telefone para falar, mas sim como forma de enviar e-mails. Muitos estão até deixando de comprar computadores. Os celulares substituíram os laptops”, diz a professora Mizuko Ito, pesquisadora da Universidade de Keio, atualmente trabalhando no Centro de Comunicações Annenberg, na Universidade da Califórnia do Sul. (...)

Adolescente ou não, quem começa a mandar mensagens, dizem os telemaniacos, vira fanático, até porque os torpedos são mais baratos do que o minuto falado. No Japão, a obsessão pelas telemensagens é tamanha que os adolescentes ficaram conhecidos como “tribo do polegar”. Os teclados nos aparelhos são operados por polegares, o que deu origem não apenas ao nome desta geração, mas a especulações desconcertantes. A britânica Sadie Plant, pesquisadora de tendências culturais e tecnológicas, reportou que as crianças e os adolescentes do Japão, da Grã-Bretanha e dos Estados Unidos estavam desenvolvendo superpolegares devido ao uso exagerado deste dedo em videogames e telemensagens. “Uma bobagem!”, garante o professor Randall Susman, do departamento de antropologia da Universidade de Nova York. “Seriam necessárias muitas gerações de usuários para conseguir mudar a configuração do polegar”.

(ISTOÉ 1799, 31 mar. 2004.)

01 - Segundo o texto, é correto afirmar:

- a) O Partido Popular espanhol foi responsável pelo uso maciço de telemensagens com o objetivo de mobilizar a população para as eleições de março de 2004.
- *b) O maior segmento populacional de usuários de telemensagens está no Japão e é constituído por jovens do sexo feminino.
- c) Os jovens japoneses tendem a fazer uma distribuição equilibrada entre as duas formas de uso dos seus celulares: voz e telemensagens.
- d) A mobilização política com o uso de telemensagens observada na Espanha em março de 2004 foi pioneira nesse tipo de ação.
- e) Na Espanha, os radicais islâmicos foram responsáveis pelo apoio do país à guerra do Iraque.

02 - Entre os usos das aspas apontados nas alternativas abaixo, assinale o que justifica sua presença nas expressões “multidões inteligentes” e “tribo do polegar”.

- a) Indicar a significação de uma palavra, expressão ou frase.
- b) Indicar o título de uma obra.
- c) Realçar o uso irônico de uma palavra ou expressão.
- d) Marcar o início e final de uma citação.
- *e) Destacar expressões que não foram criadas pelo autor do texto.

03 - A expressão “especulações desconcertantes”, utilizada no último parágrafo do texto, poderia ser substituída, sem alteração do sentido original, por:

- *a) conjecturas despropositadas.
- b) investigações desconexas.
- c) hipóteses comprometedoras.
- d) afirmações atípicas.
- e) demonstrações controversas.

04 - Assinale a alternativa em que a expressão grifada pode ser substituída pela que está entre parênteses sem necessidade de ajustes na concordância verbal e/ou nominal.

- a) O esforço – cerca de dois milhões de mensagens – derrubou o Partido Popular do governo. (As manifestações)
- b) Seriam necessárias muitas gerações de usuários para conseguir mudar a configuração do polegar. (séculos de uso dos celulares)
- c) Os jovens espanhóis e o Partido Socialista mobilizaram a população por meio de mensagens em celulares. (O Partido Socialista)
- *d) O fascínio nipônico por esta forma de comunicação é tamanho que muitos jovens têm amigos que nunca viram. (O interesse dos japoneses)
- e) No Japão, a obsessão pelas telemensagens é tamanha que os adolescentes ficaram conhecidos como “tribo do polegar”. (o uso de telemensagens)

05 - Assinale a alternativa que apresenta o uso adequado dos sinais de pontuação.

- a) Depois dos atentados terroristas de 11 de março que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista, adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições; o uso maciço de telemensagens em celulares.
- b) Depois dos atentados terroristas de 11 de março – que causaram quase 200 mortes – os jovens espanhóis e o Partido Socialista, adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições, o uso maciço de telemensagens em celulares.
- *c) Depois dos atentados terroristas de 11 de março, que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições: o uso maciço de telemensagens em celulares.
- d) Depois dos atentados terroristas de 11 de março, que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista adotaram uma estratégia inovadora; para mobilizar a população: para as eleições, o uso maciço de telemensagens em celulares.
- e) Depois dos atentados terroristas de 11 de março, que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista, adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições – o uso maciço de telemensagens em celulares.

MATEMÁTICA

06 - Uma máquina gasta 2 h 25 min 36 s para construir uma peça, e uma segunda máquina constrói peça idêntica em 1/3 desse tempo. Sendo assim, o tempo gasto pela segunda máquina é de:

- a) 45 min 14 s
- b) 46 min 20 s
- c) 47 min 26 s
- *d) 48 min 32 s
- e) 49 min 38 s

07 - Em uma certa escola, 3360 alunos matricularam-se em 2004, sendo esse número 5% maior do que o número de alunos que se matricularam em 2003. A diferença entre o número de alunos matriculados em 2004 e o número de matriculados em 2003 é de:

- a) 120
- b) 130
- c) 140
- d) 150
- *e) 160

08 - A média aritmética de 3 números (x, y e z) é 6, e a média aritmética ponderada desses números relativa aos pesos 1, 3 e 4, respectivamente, é 6,75. Sabendo-se que z = 6, então um dos outros dois números é:

- a) 5
- b) 6
- c) 7
- d) 8
- *e) 9

09 - Uma dona de casa, procurando fazer uso racional dos equipamentos domésticos e do consumo de água, observou que a frequência ótima para a utilização da máquina de lavar roupa é uma vez em dias alternados. Sabe-se que o consumo de água dessa máquina é de 150,9 litros em cada vez que é usada. Se essa frequência de uso da máquina for cumprida rigorosamente, o volume de água gasto pela máquina no mês de abril será de:

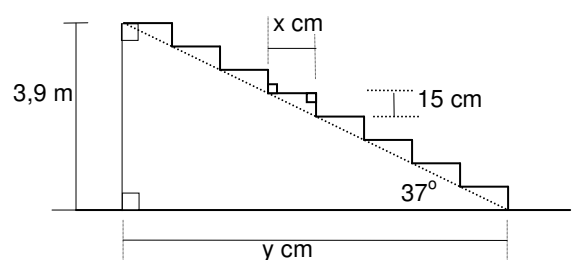
- a) 22635 litros
- *b) 2,2635 m³
- c) 2414,4 dm³
- d) 2112,6 litros
- e) 24144 litros

10 - A figura abaixo representa uma escada que liga dois pisos horizontais, mas o desenho está fora de escala. Sabendo-se que todos os degraus têm as mesmas medidas, e utilizando-se os valores de $\text{sen } 37^\circ \cong 0,60$, $\text{cos } 37^\circ \cong 0,80$ e $\text{tg } 37^\circ \cong 0,75$, considere as seguintes afirmativas:

- I. O valor de x é igual a 20 cm.
- II. O número de degraus é 26.
- III. O valor de y é igual a 540.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa III é verdadeira.



INGLÈS

The solar system consists of a star (the sun), the planets and a number of other bodies, such as satellites and asteroids. The sun is the center of the solar system. The planets revolve around it. There are nine planets in all. They are as follows: Mercury, Venus, Earth, Mars, Jupiter, Saturn, Uranus, Neptune, and Pluto. Some planets have satellites. The Earth has one satellite. It is called the Moon.

11 - Which would be the correct title for the text above?

- a) The Universe
- b) The Moon
- *c) The Solar System
- d) Our Planet
- e) Satellites and Asteroids

12 - According to the text, it is correct to say:

- a) There are nine planets in the universe.
- b) The sun moves around the planets.
- c) The moon has a satellite.
- *d) There are asteroids in the solar system.
- e) There is one satellite in the solar system.

13 - Read the sentences below:

- I. The sun is a star.**
- II. The Earth is a satellite.**
- III. Pluto is a planet.**
- IV. There is only one star in the solar system.**

Which sentence(s) is/are true, according to the text?

- a) Only sentence III.
- b) Only sentences I, II and IV.
- c) Only sentences II and IV.
- d) Only sentences II, III and IV.
- *e) Only sentences I, III and IV.

14 - In the sentences: "The planets revolve around it" and "It is called the Moon" the underlined pronouns respectively refer to:

- a) a star - the Earth
- b) the solar system - satellite
- c) the center - planet
- d) the star - one
- *e) the sun - the Earth's satellite

15 - Read the items below:

- I. The number of planets in the universe**
- II. The number of asteroids in the solar system**
- III. The names of the planets in the solar system**
- IV. The name of the Earth's satellite**
- V. The number of planets that have satellites**

Which item(s) is/are covered in the text?

- a) Item II only.
- *b) Items III and IV only.
- c) Items II and V only.
- d) Items I, III and V only.
- e) Items I and IV only.

ESPECÍFICA

16 - Corel Draw é uma ferramenta utilizada para:

- a) Criar programas de computadores.
- *b) Edição de desenhos baseados em vetores para criação de arte-final profissional, desde logotipos a ilustrações técnicas complexas.
- c) Navegar na internet.
- d) Elaborar planilhas de cálculos.
- e) Edição e visualização de diagramas de classes.

17 - Com relação à árvore de diretórios do linux que segue o padrão *Filesystem Hierarchy Standard*, para nomes de arquivos e diretórios, avalie as afirmativas abaixo:

- I. O diretório do nível raiz é simplesmente representado por `/root` e inclui todos os demais diretórios do sistema.
- II. O diretório `/boot` contém os arquivos utilizados pelo gerenciador de inicialização do sistema.
- III. O diretório `/etc` contém arquivos especiais (*drivers*) de controle de todos os dispositivos do sistema.
- IV. O diretório `/var` contém dados que são alterados quando o sistema está sendo executado.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

18 - Com base no texto

```

1 $ ls -l
2 drwxr--r-x 3 joao sac 1024 Aug 14 17:59 Documentos
2 drwxr--r-x 3 joao sac 1024 Aug 26 11:13 Imagens
3 -rwxr-x--x 1 joao sac 259 Oct 02 9:26 impresso
4 -rw-r--r-- 1 joao sac 13500 Oct 17 14:07 projeto.txt

```

que representa o resultado da execução no sistema operacional Unix (ou Linux) do comando `ls` em um diretório específico (os números de linha no texto foram colocados para referência), avalie as afirmativas abaixo:

- I. O comando `chmod 644 projeto.txt`, executado pelo usuário `joao`, altera as permissões atuais de `projeto.txt`, deixando-as diferentes do que aparece no texto acima.
- II. Os arquivos desse diretório não possuem permissão de escrita para outros usuários do grupo `sac`.
- III. Os subdiretórios desse diretório não possuem permissão de leitura para outros usuários do grupo `sac`.
- IV. Outros usuários do sistema, que não pertencem ao grupo `sac` podem entrar nos subdiretórios desse diretório, considerando que eles podem entrar nesse diretório.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

19 - Com relação ao uso de comandos no Linux/Unix, assinale a alternativa INCORRETA.

- *a) Para um arquivo de texto `arquivo.txt` de 10 linhas, ao se executar os comandos `cat >> arquivo.txt | wc -l`, o resultado será 10, uma vez que o comando `wc -l` conta o número de linhas de um arquivo.
- b) O comando `passwd` modifica a senha de um usuário do sistema ou de um grupo.
- c) O comando `ls -la` lista todos os arquivos, inclusive ocultos, e subdiretórios do diretório corrente.
- d) O comando `ln -s` é utilizado para criar *links* simbólicos entre arquivos.
- e) Ao se executar os comandos `ls -lR | grep "cfg"?.txt`, queremos localizar de maneira recursiva em um diretório, todos os arquivos que iniciam seu nome com a seqüência `cfg` seguidos de apenas um caractere não nulo e que terminam com a seqüência `.txt`.

20 - Após a criação de uma tabela no Microsoft Access, foi feita a carga inicial de registros. Foram incluídos 132 registros cujos conteúdos dos campos já estavam disponíveis. Deixou-se para mais tarde a inclusão de 45 registros na tabela, pois a remessa dos documentos dos quais seriam obtidos os conteúdos de seus campos atrasou. Para fazer a inclusão desses novos registros um procedimento possível é:

- a) Estando no modo tabela, buscar o fim da tabela e na linha em branco que aparece, com o botão esquerdo do mouse, marcar o primeiro campo do registro da tabela e iniciar a inclusão.
- b) Estando no modo formulário, escolher o menu Exibir na barra de Menus, escolher a opção Primeiro Registro Disponível e iniciar a inclusão.
- c) Independente do modo, tabela ou formulário, o cursor sempre estará apontando para o próximo registro disponível, e é só iniciar a inclusão.
- d) Primeiro deve-se verificar se há espaço disponível para incluir o novo registro consultando no Windows Explorer a quantidade de espaço disponível na unidade de disco onde está a tabela.
- e) Copia-se a estrutura da tabela onde se quer incluir para uma nova tabela e inclui-se o registro; depois une-se as tabelas, pois somente é possível fazer inclusão em tabelas vazias.

21 - No uso do Microsoft Excel, existem situações onde uma fórmula deve ser copiada de uma coluna para outra ou de uma linha para outra, sem que parte dos elementos da fórmula seja alterada de acordo com a mudança da linha ou da coluna. Quando se cria uma fórmula pode-se definir que alguns de seus elementos devam permanecer fixos em caso de cópia. Por exemplo, se for necessário copiar a fórmula = A3 * B3, da célula M3 para a célula P3 ela será alterada, ao final da cópia, para = D3 * E3. Mas se, ao final da cópia, o objetivo é ter na célula P3 a fórmula = A3 * E3, a fórmula em M3 deve ser editada do seguinte modo:

- a) Colocar o sinal de fixação de coluna (cifrão), referindo-se à coluna que se deseja fixar, antes da fórmula.
- b) Colocar o sinal de fixação (cifrão) referindo-se à coluna que se deseja fixar, após a fórmula.
- c) Colocar o endereço da célula que contém a coluna a ser fixada entre parêntesis.
- *d) Colocar o sinal de fixação (cifrão) antes da coluna a ser mantida fixa.
- e) Colocar um sinal de fixação (cifrão) antes da coluna e outro após a coluna a ser mantida fixa.

22 - Às vezes é necessário alterar o número de casas decimais no resultado de uma fórmula colocada em uma célula. Considere as afirmativas abaixo, sobre procedimentos que permitem alterar o número de casas decimais no Excel.

- I. Selecionar a célula e, na barra de Menus, escolher Formatar, opção Célula, item Número. Nessa janela há um campo para definir o número de casas decimais desejadas.
- II. Com o botão direito do mouse, ativar o menu de contexto e escolher a opção Casas Decimais. Nessa janela há um campo para definir o número de casas decimais desejadas.
- III. Selecionar a célula e utilizar o menu de contexto para ter acesso à formatação de células, e lá definir o número de casas desejadas.
- IV. Selecionar a célula e utilizar, conforme o caso, o botão Aumentar casas decimais ou o botão Diminuir casas decimais. Esses botões estão presentes na barra de ferramentas do Excel.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

23 - Sobre o Internet Explorer, analise as afirmativas a seguir.

- I. Possui integração com a máquina virtual JAVA, permitindo a execução de Applets.
- II. Possui alternativa de configuração de proxy para navegação na internet.
- III. Interpreta arquivos de Hipertext Markup Language (HTML).
- IV. Permite elaboração de páginas HTML.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

24 - Sobre o Internet Explorer 6.0, é INCORRETO afirmar:

- a) Permite estabelecimento de conexões seguras através de criptografia.
- *b) Não interpreta XML Extended Markup Language.
- c) Permite visualização de animações de GIF's.
- d) Interpreta scripts escritos em JavaScript.
- e) Não possui suporte para atender serviços web (*web services*) usando SOAP.

25 - Ao tentar fazer o *download* de suas mensagens do servidor, um usuário utilizando o Microsoft *Outlook Express*, recebeu a mensagem de tempo limite. Isso significa que ele não conseguiu realizar a tarefa de receber seus e-mails. Que procedimento deverá ser adotado nas configurações da conta de e-mail desse usuário para solucionar o problema, propiciando a ele o recebimento de suas mensagens?

- a) Na guia Avançado das propriedades da conta de e-mail, alterar a porta do servidor POP3 e SMTP de 25 e 110 para 80 e 443 respectivamente.
- b) Na guia Conexão das propriedades da conta de e-mail, selecionar a opção “Sempre fazer a conexão com esta conta usando.”; em seguida, alterar a seleção do provedor de acesso.
- *c) Na guia Avançado das propriedades da conta de e-mail, deslizar para a direita o controle de tempo limite do servidor de curto para longo.
- d) Na guia Servidores das propriedades da conta de e-mail, alterar o servidor POP3 e SMTP para localhost.
- e) Apagar a configuração da conta de e-mail e criar uma nova.

26 - O software Microsoft *Outlook Express* permite que sejam criadas múltiplas identidades para que cada usuário acesse somente suas mensagens. Para isso é necessário que cada usuário crie uma identidade e uma senha, e nessa identidade configure sua conta de e-mail. Com base nessas informações, analise as seguintes afirmativas:

- I. O gerenciamento de identidades somente irá funcionar se estiver instalado em um sistema operacional de servidor de rede, pois necessita do banco de dados de contas de usuário para poder gerenciá-las.
- II. Para cada identidade criada no aplicativo, este irá criar um ambiente personalizado para cada usuário.
- III. Um usuário Gama efetua o logon em sua identidade, mas sai sem fazer o logoff. O próximo usuário Beta necessita saber a senha do usuário Gama para poder fazer o seu logon.
- IV. Considerando que todos os usuários, após utilizarem o aplicativo, efetuam o logoff de sua identidade, um próximo usuário necessitará efetuar seu logon para poder acessar seus e-mails.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

27 - Com base nos conhecimentos sobre o *Outlook Express*, versão em português, numere a coluna da direita com base na descrição de comandos da coluna da esquerda.

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. Enviar e receber mensagens | () Ctrl + O |
| 2. Cria nova mensagem de e-mail | () Ctrl + M |
| 3. Imprimir mensagem selecionada | () Ctrl + N |
| 4. Localizar mensagem | () Ctrl + I |
| 5. Ir para a caixa de entrada | () Ctrl + Shift + F |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 5, 3, 2, 1, 4
- b) 5, 2, 1, 4, 3
- *c) 3, 1, 2, 5, 4
- d) 3, 5, 2, 1, 4
- e) 4, 3, 1, 5, 2

28 - O *Outlook Express* é um aplicativo para:

- a) Navegar em páginas da internet.
- b) Gerenciamento avançado de arquivos.
- c) Elaborar planilhas de cálculos.
- d) Editoração de imagens.
- *e) Envio e recebimento de e-mails.

29 - Com relação ao PowerPoint, é correto afirmar:

- a) Não há ícone, na barra de ferramentas, indicando o comando “IMPRIMIR”.
- b) A barra de ferramentas do PowerPoint não pode ser simplificada ou ampliada pelo usuário.
- c) O ícone “RECORTAR” retira definitivamente o texto ou desenho selecionado da tela, não permitindo então que esse conteúdo seja colado em outro ponto ou parte do slide.
- *d) Podem-se inserir vários desenhos dentro de um slide.
- e) Um arquivo em PowerPoint não pode ser transmitido por e-mail.

30 - A respeito do PowerPoint, considere as seguintes afirmativas:

- I. O sistema oferece vários modelos de slides que podem ser utilizados pelo usuário.
- II. Os arquivos em PowerPoint só podem ser salvos no Diretório "Meus Documentos".
- III. O PowerPoint permite a duplicação de slides.
- IV. Assim como ocorre em outros sistemas, o PowerPoint conta com a ajuda do Assistente na tela, para pesquisa de comandos e dúvidas sobre ações do sistema.
- V. Há possibilidade de animar uma apresentação feita em PowerPoint.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- b) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- *c) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.
- d) Apenas as afirmativas II e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

31 - No programa Word, qual seria a seqüência adotada (duas primeiras ações) para se inserir uma tabela em torno de um texto já digitado?

- a) Ferramentas → Opções
- b) Ferramentas → Converter
- *c) Tabela → Converter
- d) Formatar → Converter
- e) Ferramentas → Tabela

32 - O editor de textos Word inclui, dentre diversos ícones, o AutoFormas, presente na barra de ferramentas 'Desenho'. Considere os seguintes itens:

- I. Fluxograma
- II. Inserir Tabela
- III. Setas Largas
- IV. Formatar Fonte
- V. Exibir Régua

Faz(em) parte das funções do ícone AutoFormas:

- a) Somente os Itens I, II e III.
- *b) Somente os Itens I e III.
- c) Somente os Itens I e V.
- d) Somente o Item I,
- e) Todos os Itens (I, II, III, IV e V).

33 - Um arquivo está sendo criado, com a digitação direta e sem salvamento em disquete. Mediante a possibilidade de perda do trabalho, por qualquer fator interno ou externo, o usuário pode comandar o Word, para salvamento do arquivo em intervalos fixos de tempo. Este procedimento pode ser feito da seguinte forma:

- *a) Ferramentas → Opções → Salvar → Salvar info. de AutoRecuperação a cada minuto(s).
- b) Arquivo → Propriedades → Salvamento em ... minutos.
- c) Janela → Ajuda → Salvar → Salvar info. de AutoRecuperação a cada minuto(s).
- d) Inserir → Minutos.
- e) Editar → Área de transferência do Office → Salvamento em ... minutos.

34 - Pode ser conveniente, após uma entrada de dados em uma folha de cálculo, que o cursor se desloque para a célula imediatamente à direita da que foi preenchida. Considere as afirmativas abaixo, relativas ao deslocamento do cursor após uma entrada de dados em uma folha de cálculo que está sendo usada no OpenOffice.

- I. São opções de deslocamento do cursor: para a direita e para a esquerda.
- II. São opções de deslocamento do cursor: para cima e para baixo.
- III. A direção do deslocamento do cursor deve ser definida durante a instalação do Open Office.
- IV. A direção do deslocamento do cursor pode ser definida durante a execução do Open Office.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- *d) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa IV é verdadeira.

35 - Durante a edição de um texto utilizando Open Office podemos ter necessidade de inserir uma tabela para ilustrar ou complementar o texto que está sendo editado. Considere as afirmativas abaixo a respeito da inserção de tabelas em textos no Open Office.

- I. No caminho Menu Ferramentas, Opções, Documento de Texto, Tabela, é possível estabelecer um padrão para as tabelas que serão utilizadas no texto.
- II. No caminho Menu Ferramentas, Configuração, Documento de Texto, Tabela, é possível configurar a tabela padrão para utilização no texto.
- III. É possível estabelecer padrões para número de linhas e de colunas para todas as tabelas que se precise inserir.
- IV. Só é possível alterar o número de linhas e de colunas estabelecidos como padrão apagando ou inserindo linhas e colunas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- *e) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

36 - A função do utilitário *Desfragmentador de Disco* do Microsoft Windows é:

- a) verificar se há setores defeituosos no disco rígido e erros no sistema de arquivos.
- b) fazer a conexão com outros computadores, redes ou com a Internet.
- c) liberar espaço na unidade de disco rígido apagando os arquivos temporários, em *cache* de Internet, e de programas desnecessários que possam ser excluídos com segurança.
- d) restaura uma configuração anterior do computador.
- *e) reorganizar arquivos e espaços não utilizados no disco rígido de forma que os programas sejam executados com maior rapidez.

37 - Uma empresa adquiriu computadores em um leilão da Receita Federal. Adquiriu as licenças e instalou o Windows 95 em todos eles. Após algumas semanas de uso, os utilizadores dos computadores reclamavam dos teclados que eram do padrão americano e não do padrão brasileiro. As dificuldades maiores estavam na digitação de palavras acentuadas e com cedilha. A empresa então decidiu substituir os teclados americanos por teclados padrão ABNT 2. Considere as afirmativas abaixo, relacionadas com as atividades necessárias para configurar os computadores para utilizar os novos teclados.

- I. Basta conectar o novo teclado que o sistema operacional Windows 95 imediatamente o reconhece e procede às configurações necessárias.
- II. A partir do menu Iniciar escolher Configurações, Painel de Controle e Teclado. Na janela Idioma escolher Português (Brasil) e Layout Português brasileiro (ABNT 2).
- III. Verificar se o arquivo Config.sys do diretório raiz contém as linhas de comando necessárias e corretas para uso do teclado ABNT 2 (contry e device); se necessário, editar ou incluir essas linhas.
- IV. Verificar se o arquivo Autoexec.bat do diretório raiz contém as linhas de comando necessárias para uso do teclado ABNT 2 (mode con codepage prepare, mode con codepage select e keyb); se necessário, editar ou incluir essas linhas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.

38 - Como é possível, no ambiente operacional Windows 98, dividir uma unidade física de disco rígido em duas unidades lógicas?

- a) Utilizando as funções avançadas do Windows Explorer.
- *b) Através do utilitário FDISK do sistema operacional MS-DOS.
- c) Durante a instalação do Windows 98 escolher a opção Dividir Disco Rígido.
- d) A partir do menu Iniciar, escolher Configurações, Painel de Controle, Discos.
- e) Na área de trabalho ativar o menu de contexto com o cursor sobre Meu Computador.

39 - Como é possível remover programas instalados no ambiente operacional Windows XP?

- a) Ativando a função Uninstall do programa que se quer remover, localizada na pasta Inst_Files do diretório Windows, que foi criada pelo programa quando instalado.
- b) Aplicar a função Apagar Diretórios do Windows Explorer sobre a pasta onde o programa que se quer remover está instalado.
- c) Adquirindo um produto específico para essa finalidade, pois o Windows XP não tem alternativa própria para tanto.
- *d) A partir do menu Iniciar, escolher Configurações, Painel de Controle, Adicionar/Remover Programas. Selecionar o programa a ser removido e acionar o botão esquerdo do mouse sobre o botão Remover.
- e) Na área de trabalho, ativar o menu de contexto (botão direito do mouse) com o cursor sobre Excluir Programas. Na janela que se abre, selecionar o programa a ser removido e acionar o botão direito do mouse sobre o botão Excluir.

40 - Uma empresa adquiriu uma licença de uso do Windows XP Professional Edition e pretende instalá-la em um equipamento no qual está instalado um sistema operacional anterior ao Windows XP. Considere as afirmativas abaixo, a respeito de situações que decorrem do tipo de sistema operacional que o equipamento já tem instalado.

- I. Se o sistema operacional instalado for o Windows 95, a instalação não pode ser feita como upgrade.
- II. Se o sistema operacional instalado for o Windows 98, a instalação pode ser feita como upgrade, mas é necessário fazer cópia de segurança antes disso, pois o Windows XP não trata desse problema.
- III. Se o sistema operacional instalado for o Windows Me, a instalação pode ser feita como upgrade e a cópia de segurança é feita automaticamente durante a instalação do Windows XP.
- IV. Se o sistema operacional instalado for o Windows NT ou o Windows 2000, a instalação pode ser feita como upgrade, sem incluir o gerenciamento de rede; a cópia de segurança, por sua vez, é feita automaticamente pelo Windows XP.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.