

CONCURSO PÚBLICO

CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns

Gerais de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO**, ou qualquer outro material;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, devendo no percurso permanecer absolutamente calado;
- 06- O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato mesmo terminando a prova deverá permanecer na sala de provas por 90 (noventa) minutos, e somente após este período poderá sair da sala. Levando o caderno de provas apenas com 30 (trinta) minutos para o encerramento das provas escritas, devendo obrigatoriamente devolver ao fiscal o Cartão Respostas, devidamente assinado no verso.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria Ltda.**;
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/FOLHA DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico da organizadora **Consulplan Consultoria** www.consulplan.net e no site da CEAGESP www.ceagesp.gov.br, a partir das 13:00 horas do dia subsequente a prova aplicada.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 11** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias, após divulgação do gabarito.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 02(dois) dias úteis após divulgação do gabarito oficial.
 - d) Os recursos devem ser enviados **obrigatoriamente** para a organizadora **Consulplan Consultoria** via e-mail: atendimento@consulplan.com, ou via fax: (32) 37214216, ou ainda via postal (ECT), **apenas sedex**, para o endereço da organizadora: **Consulplan Consultoria, Rua Judith Pompei, nº 02 – Bairro Augusto Abreu – Muriaé – MG, CEP 36880-000.**
 - e) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

CARGO: CONFERENTE

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01) Marque a alternativa correta. Podemos definir armazéns gerais como:

- A) São depósitos destinados ao recebimento de tais mercadorias, queira seu proprietário vendê-las ou não de pronto, ou tenha a intenção de exportá-las, reexportá-las, importá-las ou fazê-las por ali simples transitar.
- B) São depósitos bem característicos por se apresentarem totalmente arejados, já que as suas paredes são feitas de tábuas, sarrafos ou ripas, deixando áreas de ventilação entre as mesmas, além de terem seu piso assoalhado e arejado por baixo.
- C) São depósitos que tanto podem se apresentar sem arejamento, hermeticamente fechados – para armazenamento de grãos secos ou de partes vegetais nutritivas, estas sujeitas ainda à fermentação – como oferecer condições de franco arejamento para cereais e outras sementes.
- D) São todos os depósitos para guarda de mercadorias com área inferior a 150 m² (cento e cinquenta metros quadrados).
- E) N.R.A.

02) São objetivos dos armazéns gerais:

- I. A guarda e conservação das mercadorias depositadas.
- II. A emissão de títulos especiais e negociáveis que representem essas mercadorias.
- III. Classificação e fiscalização dos produtos hortifrutigranjeiros.

Marque a alternativa CORRETA:

- A) I, II e III B) I e II C) I D) I e III E) II

03) Os armazéns gerais oferecem várias vantagens. Marque a alternativa que NÃO representa uma dessas vantagens:

- A) Facilidade de escoamento dos produtos.
- B) Dispensa os depositantes de controlar os estoques de suas mercadorias, já que o próprio armazém faz esse serviço.
- C) Facilita a comercialização das mercadorias.
- D) Dificulta a obtenção de empréstimos sobre o produto armazenado.
- E) Indenização pelos prejuízos verificados com as mercadorias.

04) Em alguns casos os armazéns gerais não podem armazenar toda e qualquer espécie de mercadoria. Estes podem recusar o depósito da mercadoria, quando:

- I. O regulamento interno não aceitar o tipo de mercadoria que se deseja armazenar.
- II. Não houver espaço para acomodação da mercadoria.
- III. A mercadoria, devido as condições em que se achar, puder causar danos à outras ali depositadas.

Marque a alternativa correta:

- A) I B) I e II C) II e III D) I, II e III E) N.R.A.

05) Coloque V para as alternativas verdadeiras e F para as alternativas falsas:

- () Área de um armazém é a superfície de terreno que o mesmo ocupa. Oferece duas distinções: a área útil, aproveitável e a área inaproveitável, representada pelo espaço ocupado com as balanças, local de recepção das mercadorias, etc.
- () Coxias são as áreas internas de um armazém, projeção sobre o piso, dos planos de seu telhado.
- () Quadras são as divisões das coxias, baseadas na localização das colunas de sustentação do telhado, na distribuição das travessas, nas ruas transversais ao eixo longitudinal do armazém ou na associação desses pontos de referência.

Marque a alternativa correta:

- A) V – V – F B) V – F – V C) V – V – V D) F – V – V E) F – F – V

06) Podemos citar como exemplos de operações de entrada nos armazéns, EXCETO:

- A) A comercialização.
- B) O empilhamento.
- C) A retirada do veículo.
- D) A pesagem da mercadoria.
- E) O transporte até a quadra escolhida.

07) A técnica de furação tem por objetivo:

- A) Verificar através de balanças, o peso relativo das mercadorias.
- B) Possibilitar maior arejamento das mercadorias, aumentando o teor de umidade.
- C) A extração de uma amostra representativa de todo o saco.
- D) Colocar marcas – letras, sinais e números – nos volumes dos lotes para identificá-los.
- E) A separação dos volumes de um lote, de acordo com as marcas ou tipos da mercadoria.

08) Podemos citar como exemplos de operações de prestação de serviços nos armazéns, EXCETO:

- A) Conservação.
- B) Beneficiamento.
- C) Substituição de sacaria.
- D) Despacho.
- E) Pesagem de todo o lote.

09) Coloque V para as alternativas verdadeiras e F para as alternativas falsas:

- () Armazenagem é o ato de guardar, devidamente protegido contra a ação do tempo e dos animais, produtos confiados ao armazém.
() Expurgo é a operação destinada a eliminar os insetos que estejam atacando os produtos armazenados.
() Descarga é o carregamento do veículo transportador com mercadorias que se encontrem no armazém.

A sequência está correta em:

- A) F – F – V B) F – V – F C) V – V – V D) V – V – F E) V – F – F

10) Podemos definir beneficiamento como sendo:

- A) A operação que consiste em submeter certos produtos agrícolas às transformações ou tratamentos, seja para retirar-lhes partes impróprias à alimentação, seja para dar-lhes melhor aspecto, para oferecer-lhes maior resistência ao ataque de pragas ou doenças.
B) A mistura de dois ou mais tipos de determinado produto agrícola, para formar um terceiro de maior aceitação no comércio ou que proporcione maior renda ao produtor.
C) A operação destinada a determinados produtos agrícolas um aspecto lúcido.
D) A operação que consiste em fazer novo ensacamento, para substituir a sacaria por outra, por questões do seu mau estado de conservação.
E) A operação que consiste em dar a cada volume um peso certo e definido.

11) Consideram-se pragas dos produtos agrícolas armazenados todos os seres vivos (animais) que atacam os referidos produtos para deles se alimentarem. São as principais pragas que atacam os produtos agrícolas armazenados:

- A) ratos, lagarta rosca, pulgão D) insetos, mosca minadora, lagarta elasma
B) pássaros, mosca-branca, ácaro E) lagarta rosca, mamangavas, pássaros
C) insetos, ratos, pássaros

12) São exemplos de pragas que atacam os produtos agrícolas armazenados, EXCETO:

- A) gorgulho do milho D) caruncho pequeno do feijão
B) podridão de medula do feijão E) besouro da farinha
C) caruncho do café

13) Podemos citar como atos corretos do ponto de vista ético profissional, EXCETO:

- A) Manter atitudes e comportamentos que reflitam probidade profissional e conduta equilibrada e isenta.
B) Manter confidencialidade quanto às informações e atividades referentes ao trabalho realizado na área onde atua.
C) Respeitar a hierarquia e dar cumprimento às determinações legais de seus superiores.
D) Ser conivente ou omissivo com má conduta de outros servidores hierarquicamente superiores ou inferiores.
E) Exercer suas atividades profissionais com competência e diligência, buscando o aprimoramento técnico.

14) Dentre vários fatores que causam perdas aos produtos armazenados, podemos citar as pragas como um dos principais fatores. Abaixo, encontram-se exemplos de pragas que atacam os produtos agrícolas armazenados, EXCETO:

- A) ratos D) caruncho do trigo
B) besouro de cereais E) mancha de septoria do arroz
C) traça dos cereais

15) Ao completar a formação em nível superior, a pessoa faz um juramento, que significa sua adesão e comprometimento com a categoria profissional onde formalmente ingressa. Isto caracteriza:

- A) Adesão involuntária a um conjunto de regras da Ética Profissional.
B) Adesão voluntária determinante de um sistema social da Ética Profissional.
C) O aspecto moral da chamada Ética Profissional.
D) Um conjunto de deveres que fogem à Ética Profissional.
E) N.R.A.

PORTUGUÊS

TRATAMENTO DE CHOQUE

A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores. As baixas temperaturas, ao mesmo tempo em que são necessárias à conservação das frutas, também podem causar danos ao produto, se a exposição ao frio for prolongada. Essa contradição, entretanto, está com os dias contados. É o que promete um novo método desenvolvido por pesquisadores do Laboratório de Fisiologia e Bioquímica Pós-Colheita da Esalq – Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz.

O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo. “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias que deterioram a casca, mas o uso da água quente ativa seu sistema de defesa”, afirma o pesquisador Ricardo Kluge.

A temperatura da água e a duração do mergulho variam para cada espécie, mas, em média, as frutas são mantidas em 52 graus por poucos minutos. Em alguns casos, o tratamento aumenta a conservação em até 50% do tempo; se um produto durava 40 dias em ambiente frio, pode passar a durar 60.

Resistência. A Esalq também desenvolveu um outro tipo de tratamento, o “aquecimento intermitente”. Essa técnica consiste em pôr a fruta em ambiente refrigerado e, depois de dez dias, deixá-la em temperatura ambiente por 24 horas, para então devolvê-la à câmara fria. “Isso faz com que o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”, afirma Ricardo Kluge. Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido, pois melhora a qualidade final do produto. Ele acredita que a nova técnica aumentará o valor da fruta no mercado. “Acho que facilitará bastante nossa vida.”

De acordo com o pesquisador Kluge, o grande desafio é fazer com que essa novidade passe a ser usada pelo produtor. “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades”, diz. Neste ano, os pesquisadores trabalharão mais próximos dos agricultores, tentando ensinar-lhes a técnica. “Acho que daqui a três anos ela será mais usada”. O Chile já usa o método nas ameixas.

As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas. A pesquisa testou o método só no limão taiti, na laranja valência e no pêssego dourado-2.

(Luis Roberto Toledo e Carlos Gutierrez. Revista Globo Rural – Março/2006)

16) Segundo o texto, entre a refrigeração e os fruticultores há uma:

- A) Oposição ideológica. D) Ausência de utilidade.
 B) Semelhança espacial. E) Utilização desnecessária.
 C) Utilização benéfica e maléfica.

17) O emprego das aspas no segundo parágrafo:

- A) Ressalta a importância da nova técnica. D) Serve para complementar a reportagem.
 B) Serve para ressaltar a fala do autor da reportagem. E) Explica o que é o aquecimento intermitente.
 C) Serve para ressaltar a fala do pesquisador.

18) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistências às novidades”. Pelo processo da intertextualidade a alternativa que contém uma citação com o mesmo valor semântico do período acima é:

- A) “À mente apavora o que ainda não é mesmo velho”.
 B) “...o horror de um progresso vazio”
 C) “Oh! Mundo tão desigual! De um lado esse carnaval, de outro a fome total”.
 D) “Foste um difícil começo”.
 E) “Como vai explicar vendo o céu clarear sem lhe pedir licença”.

19) Assinale a frase em que o vocábulo destacado tem seu antônimo corretamente indicado:

- A) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”: difícil
 B) “... se a exposição ao frio for prolongada”: rápida
 C) “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias...”: desamparados
 D) “Acho que facilitará bastante nossa vida.”: suficientemente
 E) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades...”: empecilho.

20) “Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido...” A palavra sublinhada nessa frase tem como referente:

- A) “... a temperatura da água e a duração do mergulho...”
 B) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”.
 C) “... o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”.
 D) “Essa contradição, entretanto, está com os dias contados”.
 E) “... aumenta a conservação em até 50% do tempo...”

21) A alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão é:

- A) necessárias – substâncias – média D) vulnerável – espécie – difícil
 B) também – está – três E) até – pôr – só
 C) método – térmico – útil

22) “As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas”. A palavra sublinhada na frase anterior, estabelece com o período anterior uma relação de:

- A) Conseqüência B) Tempo C) Adição D) Explicação E) Oposição

23) “O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo”. O período sublinhado na frase:

- A) Substitui a palavra “processo”. D) Indica qualidade.
 B) Caracteriza o termo “condicionamento”. E) Completa o sentido do verbo “consiste”.
 C) Completa o sentido da palavra “processo”.

- 24) Assinale a alternativa em que o acento da crase foi usado pela mesma razão que, em “... em que são necessárias à conservação das frutas”, EXCETO:
- A) “...fique vulnerável à ação de substâncias...”
 B) “... para então devolvê-la à câmara fria”.
 C) “... muitos apresentam resistência às novidades...”
 D) As frutas ficam, às vezes, muitas horas sob baixa temperatura.
 E) Os cientistas se dedicam à técnica de refrigeração.
- 25) A forma de plural da palavra sublinhada na frase “A pesquisa testou o método só no limão taiti...” é a mesma com que se faz o plural das três palavras constantes da opção:
- A) órgão – melão – cão
 B) vilão – irmão – cão
 C) botão – balão – anão
 D) mão – alemão – pagão
 E) N.R.A.

MATEMÁTICA

- 26) Rui diz a Pedro: Se você me der $\frac{1}{5}$ do dinheiro que possui, eu ficarei com uma quantia igual ao dobro do que lhe restará. Por outro lado, se eu lhe der R\$ 6,00 do meu dinheiro, nós ficaremos com quantias iguais. Quanto de dinheiro possui Rui?
- A) R\$ 42,00
 B) R\$ 31,00
 C) R\$ 25,00
 D) R\$ 28,00
 E) R\$ 47,00
- 27) Para que valores de a , a equação $x^2 + a^x + a^2 = 0$ possui duas raízes reais distintas?
- A) Somente para $a = 0$.
 B) Para todo $a > 0$.
 C) Para todo $a < 0$.
 D) Para todo a real.
 E) Para nenhum a real.
- 28) Qual o volume de um cubo cuja diagonal da face mede 8 cm?
- A) $128\sqrt{2}$ cm³
 B) 512 cm³
 C) 64 cm³
 D) $4\sqrt{2}$ cm³
 E) N.R.A.
- 29) Um lojista, na tentativa de aumentar as vendas deu um aumento de 25% nas suas mercadorias e depois anunciou 20% de desconto. Podemos concluir que:
- A) A mercadoria subiu 5%.
 B) A mercadoria diminuiu 5%.
 C) Aumentou em média 2,5%.
 D) Diminuiu em média 2,5%.
 E) A mercadoria manteve o preço.
- 30) 10^8 não é divisível por:
- A) 5^3
 B) 2^5
 C) 15^2
 D) 20^4
 E) N.R.A.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 31) A onda de violência nas últimas semanas no estado de São Paulo acarretou no pedido de exoneração de que secretário estadual?
- A) Secretário da Fazenda
 B) Secretário de Governo
 C) Secretário da Justiça
 D) Secretário de Segurança Pública
 E) N.R.A.
- 32) Um estudo conduzido pela Fundação Instituto de Administração (FIA) ligado à Universidade de São Paulo, dimensionou um fenômeno típico da sociedade de consumo do Brasil: 40% das compras em Supermercado são motivadas por impulso. A partir desta conclusão podemos afirmar também sobre as práticas adotadas atualmente pelas redes de supermercado:
- I. Na seção de hortifrutis, reproduz-se um clima de feira por meio de estandes que se assemelham as barracas e ao uso de iluminação que confere brilho às frutas e legumes.
 II. Os brasileiros nos supermercados compram geralmente por impulso: pilhas, filmes fotográficos, salgadinhos em pacote, chocolate e balas.
 III. Na área de carnes, a estratégia dos supermercados, é colocar luz fria sobre a carne para que ela pareça mais avermelhada.
 IV. Uma situação extra e atual para atrair os consumidores nos supermercados é colocar em frente ao caixa produtos, tais como: chocolates e cigarros.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):
- A) I, II
 B) II e IV
 C) I, II, III e IV
 D) III e IV
 E) IV

- 33) A CEAGESP – Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo, surgiu da fusão da CEASA e a CAGESP. A CEAGESP hoje consolidou sua atuação:
- A) Nos mini-varejões.
 B) Na comercialização de hortícolas e armazenagem de grãos.
 C) Como mercado livre do produtor.
 D) Como depósito de estoques reguladores.
 E) N.R.A.

- 34) Qual a região brasileira que não é banhada pelo oceano atlântico?
- A) Sudeste B) Sul C) Centro-oeste D) Norte E) N.R.A.

- 35) A obra do americano Dan Brown, realidade ou fantasia, chega ao cinema e torna tudo muito questionável no que tange aos dogmas e fundamentos do cristianismo. Esta produção cinematográfica e bilionária é originada da obra que possui o seguinte título:
- A) Senhor dos Anéis D) Titanic
 B) O Código Da Vinci E) Jesus Cristo super star
 C) Harry Potter

INFORMÁTICA

- 36) Por que o Excel apresenta vários símbolos quando se digita algo no interior de uma célula?
- A) O valor a ser inserido na célula ocupa mais espaço do que lhe fora reservado.
 B) A referência da célula não é válida.
 C) O Excel não reconheceu o que está na célula.
 D) A célula em questão só aceita caracteres “txt”.
 E) Ocorreu um erro de fórmula ou de função.
- 37) Qual será o resultado da fórmula: “=A2^B2” (sem aspas), de acordo com a tabela do Excel apresentada abaixo?

	A	B	C
1	1	2	
2	2	4	
3	3	8	

- A) 8 B) 1/2 C) 2,4 D) 16 E) 24
- 38) Quantas etapas o assistente de gráfico do MS Excel possui?
- A) 2 D) 5
 B) 3 E) Nenhuma, pois o Excel não é voltado para gráfico.
 C) 4
- 39) Para que se possa escrever algo no Cabeçalho e no Rodapé de um documento do MS Word deve-se:
- A) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Inserir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 B) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Ferramentas” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 C) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Formatar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 D) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Editar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 E) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Exibir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
- 40) No Windows, ao se clicar sobre as teclas “Windows+Break” o que acontece?
- A) Nada acontece.
 B) Aparece uma mensagem de erro “Tecla Inválida”.
 C) O computador é desligado.
 D) É mostrada a janela de Propriedades do Sistema.
 E) Se no momento em que as teclas forem clicadas estiver sendo efetuado, por exemplo, um download este é imediatamente interrompido.