

CONCURSO PÚBLICO

CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns

Gerais de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO**, ou qualquer outro material;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, devendo no percurso permanecer absolutamente calado;
- 06- O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato mesmo terminando a prova deverá permanecer na sala de provas por 90 (noventa) minutos, e somente após este período poderá sair da sala. Levando o caderno de provas apenas com 30 (trinta) minutos para o encerramento das provas escritas, devendo obrigatoriamente devolver ao fiscal o Cartão Respostas, devidamente assinado no verso.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria Ltda.**;
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/FOLHA DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico da organizadora **Consulplan Consultoria** www.consulplan.net e no site da CEAGESP www.ceagesp.gov.br, a partir das 13:00 horas do dia subsequente a prova aplicada.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 11** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias, após divulgação do gabarito.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecurável na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 02(dois) dias úteis após divulgação do gabarito oficial.
 - d) Os recursos devem ser enviados **obrigatoriamente** para a organizadora **Consulplan Consultoria** via e-mail: atendimento@consulplan.com, ou via fax: (32) 37214216, ou ainda via postal (ECT), **apenas sedex**, para o endereço da organizadora: **Consulplan Consultoria, Rua Judith Pompei, nº 02 – Bairro Augusto Abreu – Muriaé – MG, CEP 36880-000.**
 - e) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

CARGO: ANALISTA DE O & M JÚNIOR – PLENO – SÊNIOR

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 01) Com relação ao processo empresarial ou administrativo, as quatro funções abaixo fazem parte do processo:**
- A) Planejamento, organização, avaliação e direção. D) Planejamento, organização, qualidade e controle.
B) Planejamento, qualidade, avaliação e controle. E) Planejamento, qualidade, eficiência e eficácia.
C) Planejamento, organização, direção e controle.
- 02) A Empresa SOLEX havia experimentado um enorme crescimento nos últimos anos em função do volume de projetos contratados. Mas a estrutura organizacional da SOLEX estava extremamente centralizada, com autoridade e responsabilidade fortemente concentradas na diretoria. Você sugeriu uma reestruturação organizacional através da descentralização de poder baseado no argumento de que:**
- A) As decisões serão tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
B) As decisões serão tomadas mais rapidamente pelos próprios executores, que, em geral têm mais informação sobre a situação.
C) As decisões serão mais consistentes com os objetivos empresariais facilitando a especialização e a qualificação dos quadros superiores.
D) Será mais fácil a padronização de normas e procedimentos da empresa, sem variações entre seus diversos departamentos.
E) As decisões necessitam ser tomadas no nível onde os objetivos organizacionais são definidos para maior coerência entre objetivos e decisões.
- 03) Quanto à departamentalização, podemos afirmar que:**
- A) É um processo utilizado por empresas que não possuem critérios objetivos de organização.
B) É um processo que se define o curso de ação para a tomada de decisão.
C) É um processo longo e demorado, onde a eficiência e a eficácia não são pontos cruciais.
D) É um processo que estabelece unidades compostas de grupos, com funções relacionadas.
E) É um processo pelo qual o grau de incerteza nas decisões é maior, pois as funções não possuem similaridade.
- 04) O fluxo direcional das mensagens e informações dentro de uma estrutura organizacional pode ser classificado em comunicações descendentes (aquelas que fluem de cima para baixo), ascendentes (aquelas que fluem de baixo para cima) e laterais (as que fluem no sentido horizontal). Quais dos exemplos listados abaixo correspondem a uma comunicação ascendente?**
- A) Regulamentos e normas. D) Reclamações e sugestões.
B) Intercâmbio de informação interdepartamental. E) Grupos de trabalho.
C) Políticas e procedimentos.
- 05) Para que os empregados de sua empresa colaborem e trabalhem juntos em diversos projetos optou-se por uma estrutura matricial de desenho departamental. Isto significa que a organização:**
- A) Integrou todos os departamentos funcionais, mesmo com numerosos grupos de assessoria em torno de uma linha de produtos.
B) Optou por uma estrutura mista na qual ela sacrifica o princípio da unidade de comando e passa a ter uma autoridade dual.
C) Utilizou equipe-tarefa ou força-tarefa para a adaptação de certos segmentos da empresa a um produto/serviço complexo.
D) Agrupou os seus processos segundo a seqüência do ciclo de produção, por meio de arranjo físico e disposição racional dos equipamentos.
E) Dividiu suas unidades para que cada uma delas possa servir a um tipo especial de clientes, num processo de diferenciação.
- 06) Tirar proveito da especialização, facilitar o controle e dar importância adequada às atividades são fatores básicos da:**
- A) Avaliação do estilo de liderança. D) Racionalização do trabalho.
B) Cadeia de comando. E) Hierarquia.
C) Departamentalização.
- 07) Os gráficos de processamento representam um fenômeno qualquer, traduzindo um raciocínio esquematizado com o intuito de facilitar a compreensão exata de certo fluxo de trabalho, de um formulário ou de uma rotina. Diante deste contexto, o fluxograma pode ser entendido como:**
- A) Um gráfico que indica o arranjo dos diversos postos de trabalho nos espaços na organização, envolvendo a preocupação de melhor adaptar as pessoas ao ambiente do trabalho e a arrumação dos equipamentos e móveis.
B) Um gráfico que apresenta técnica especializada de organização e métodos com o intuito de avaliar a distribuição das atividades entre os órgãos e dentro destes.
C) Um gráfico que representa o processo de trabalho, dinâmico e permanente, que tem como objetivo efetuar diagnósticos situacionais das causas e estudar soluções para os problemas.
D) Um gráfico indica o veículo de transmissão das informações que se torna indispensável para o planejamento, execução e controle das atividades desenvolvidas.
E) Um gráfico que representa o fluxo ou a seqüência normal de qualquer trabalho, produto ou documento.

- 08) A empresa Criativa S. A. optou por desenvolver a departamentalização por projetos, onde ocorre a combinação de estruturas por função e por produto. Foi solicitado a você que apresentasse um organograma da nova estrutura. O organograma escolhido foi:
- A) Matricial
B) De linha
C) BCG
D) Cruzado ou conjugado
E) Linha x *staff*
- 09) Você é responsável pelo novo desenho organizacional de sua empresa e, com base nos seus conhecimentos de downsizing e empowerment, você busca um número ideal de subordinados que se reportam diretamente a um supervisor, isto é, uma amplitude de controle ótima para a sua estrutura. Para tal, você considera que a amplitude deve ser maior quando:
- A) O trabalho não é rotineiro.
B) Os cargos são diferentes e as medidas de desempenho, comparáveis.
C) Os subordinados não são altamente treinados.
D) Os subordinados preferem ter autonomia a um controle cerrado da supervisão.
E) Os subordinados necessitam ser selecionados para se analisar a capacidade de adaptar o cargo à pessoa.
- 10) A Transportadora Veloz atua em todo o território nacional e, para facilitar a sua operação é departamentalizada por função e por território. O seu presidente, preocupado com a sazonalidade da demanda optou por flexibilizar a estrutura e definir sistemas temporários de planejamento de Recursos Humanos, capazes de constante adaptação às mutações rápidas e substanciais. Para tanto, ele optou pela forma de organização conhecida como:
- A) Adhocracia
B) Burocracia
C) Verticalização
D) Estrutura por produto
E) Estrutura por especialização
- 11) A discussão sobre ética na administração tem sua origem na opinião de que as organizações têm responsabilidades sociais. Isto significa dizer que as organizações:
- A) Utilizam recursos da sociedade e devem cumprir seus papéis com a mesma, aumentando a riqueza da sociedade.
B) Utilizam recursos da sociedade e, como são riquezas naturais, não precisam devolver nem compensar a sociedade pela utilização do mesmo.
C) Necessitam preocupar-se unicamente com seus objetivos, sem levar em consideração a sua relação com a sociedade.
D) Lutam para defender seu ambiente de tarefa, enfatizando suas preocupações com seus mercados: consumidor, fornecedor e concorrente.
E) Devem se preocupar com seus custos somente financeiros, pois são os mesmos que fazem parte da suas formações de preços.
- 12) Nenhum sistema, por si só proporciona toda a informação de que a organização necessita. As organizações contam com muitos sistemas de informação que servem aos seus diferentes níveis e funções. Entre os principais sistemas de informação, requeridos pelos diversos níveis organizacionais, encontram-se os seguintes:
- I. Sistema de Suportes a Executivos (SSE) no nível estratégico;
II. Sistema de Informação para Administração (SIA) no nível gerencial;
III. Sistema de Recrutamento e Seleção de Pessoal (SRS) no nível operacional;
IV. Sistema de Automação de Escritório (SAE) no nível do conhecimento ou operativo;
V. Sistema de Processamento de Operações (SPO) no nível operacional;
VI. Sistema de Compras a Distância (SCD) no nível comercial.
- Está(ão) correto(s) apenas o(s) Sistema(s):
- A) I, II e III
B) I, III e IV
C) I, IV e V
D) II, III e VI
E) II, V e VI
- 13) Analise as afirmativas abaixo com relação às atividades desenvolvidas pela área de Organização, Sistemas e Métodos:
- I. Os resultados obtidos pela aplicação das técnicas de Organização, Sistemas e Métodos são de natureza quantitativa.
II. Os resultados obtidos pela aplicação das técnicas de Organização, Sistemas e Métodos são de natureza quantitativa e qualitativa.
III. A finalidade essencial de Organização, Sistemas e Métodos é racionalizar os métodos de trabalho de forma a habituar o indivíduo a produzir mais e melhor dentro de uma unidade de tempo.
IV. A finalidade essencial de Organização, Sistemas e Métodos é realizar o controle de qualidade em empresas industriais.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):
- A) III
B) I
C) II e IV
D) II e III
E) I, II, III e IV

- 14) A empresa Floristas Amistosas Ltda., que comercializa flores e arranjos, tendo vivenciado uma expansão muito grande nos últimos cinco anos, percebeu um crescimento que já não mais comportava a centralização original. Quais tipos de departamentalização devem ser privilegiados para melhor atender à expansão territorial verificada e à maximização dos resultados nas novas lojas implantadas?
- A) Geográfica e por custos. D) Funcional e por especialização.
 B) Geográfica e por produtos. E) Funcional e por produtos.
 C) Geográfica e funcional.
- 15) Ao completar a formação em nível superior, a pessoa faz um juramento que significa sua adesão e comprometimento com a categoria profissional onde formalmente ingressa. Isto caracteriza:
- A) Adesão involuntária a um conjunto de regras da Ética Profissional.
 B) Adesão voluntária determinante de um sistema social da Ética Profissional.
 C) O aspecto moral da chamada Ética Profissional.
 D) Um conjunto de deveres que fogem à Ética Profissional.
 E) N.R.A.

PORTUGUÊS

TRATAMENTO DE CHOQUE

A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores. As baixas temperaturas, ao mesmo tempo em que são necessárias à conservação das frutas, também podem causar danos ao produto, se a exposição ao frio for prolongada. Essa contradição, entretanto, está com os dias contados. É o que promete um novo método desenvolvido por pesquisadores do Laboratório de Fisiologia e Bioquímica Pós-Colheita da Esalq – Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz.

O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo. “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias que deterioram a casca, mas o uso da água quente ativa seu sistema de defesa”, afirma o pesquisador Ricardo Kluge.

A temperatura da água e a duração do mergulho variam para cada espécie, mas, em média, as frutas são mantidas em 52 graus por poucos minutos. Em alguns casos, o tratamento aumenta a conservação em até 50% do tempo; se um produto durava 40 dias em ambiente frio, pode passar a durar 60.

Resistência. A Esalq também desenvolveu um outro tipo de tratamento, o “aquecimento intermitente”. Essa técnica consiste em pôr a fruta em ambiente refrigerado e, depois de dez dias, deixá-la em temperatura ambiente por 24 horas, para então devolvê-la à câmara fria. “Isso faz com que o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”, afirma Ricardo Kluge. Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido, pois melhora a qualidade final do produto. Ele acredita que a nova técnica aumentará o valor da fruta no mercado. “Acho que facilitará bastante nossa vida.”

De acordo com o pesquisador Kluge, o grande desafio é fazer com que essa novidade passe a ser usada pelo produtor. “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades”, diz. Neste ano, os pesquisadores trabalharão mais próximos dos agricultores, tentando ensinar-lhes a técnica. “Acho que daqui a três anos ela será mais usada”. O Chile já usa o método nas ameixas.

As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas. A pesquisa testou o método só no limão taiti, na laranja valência e no pêssego dourado-2.

(Luis Roberto Toledo e Carlos Gutierrez. Revista Globo Rural – Março/2006)

- 16) Segundo o texto, entre a refrigeração e os fruticultores há uma:
- A) Oposição ideológica. D) Ausência de utilidade.
 B) Semelhança espacial. E) Utilização desnecessária.
 C) Utilização benéfica e maléfica.
- 17) O emprego das aspas no segundo parágrafo:
- A) Ressalta a importância da nova técnica. D) Serve para complementar a reportagem.
 B) Serve para ressaltar a fala do autor da reportagem. E) Explica o que é o aquecimento intermitente.
 C) Serve para ressaltar a fala do pesquisador.
- 18) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistências às novidades”. Pelo processo da intertextualidade a alternativa que contém uma citação com o mesmo valor semântico do período acima é:
- A) “À mente apavora o que ainda não é mesmo velho”.
 B) “...o horror de um progresso vazio”
 C) “Oh! Mundo tão desigual! De um lado esse carnaval, de outro a fome total”.
 D) “Foste um difícil começo”.
 E) “Como vai explicar vendo o céu clarear sem lhe pedir licença”.
- 19) Assinale a frase em que o vocábulo destacado tem seu antônimo corretamente indicado:
- A) “A refrigeração é uma questão *delicada* para os fruticultores”: difícil
 B) “... se a exposição ao frio for *prolongada*”: rápida
 C) “O frio faz com que a fruta fique *vulnerável* à ação de substâncias...” : desamparados
 D) “Acho que facilitará *bastante* nossa vida.”: suficientemente
 E) “No começo é difícil, pois muitos apresentam *resistência* às novidades...” : empecilho.

- 20) “Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido...” A palavra sublinhada nessa frase tem como referente:
- A) “... a temperatura da água e a duração do mergulho...”
 B) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”.
 C) “... o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”.
 D) “Essa contradição, entretanto, está com os dias contados”.
 E) “... aumenta a conservação em até 50% do tempo...”
- 21) A alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão é:
- A) necessárias – substâncias – média
 B) também – está – três
 C) método – térmico – útil
 D) vulnerável – espécie – difícil
 E) até – pôr – só
- 22) “As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas”. A palavra sublinhada na frase anterior, estabelece com o período anterior uma relação de:
- A) Conseqüência
 B) Tempo
 C) Adição
 D) Explicação
 E) Oposição
- 23) “O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo”. O período sublinhado na frase:
- A) Substitui a palavra “processo”.
 B) Caracteriza o termo “condicionamento”.
 C) Completa o sentido da palavra “processo”.
 D) Indica qualidade.
 E) Completa o sentido do verbo “consiste”.
- 24) Assinale a alternativa em que o acento da crase foi usado pela mesma razão que, em “... em que são necessárias à conservação das frutas”, EXCETO:
- A) “...fique vulnerável à ação de substâncias...”
 B) “... para então devolvê-la à câmara fria”.
 C) “... muitos apresentam resistência às novidades...”
 D) As frutas ficam, às vezes, muitas horas sob baixa temperatura.
 E) Os cientistas se dedicam à técnica de refrigeração.
- 25) A forma de plural da palavra sublinhada na frase “A pesquisa testou o método só no limão taiti...” é a mesma com que se faz o plural das três palavras constantes da opção:
- A) órgão – melão – cão
 B) vilão – irmão – cão
 C) botão – balão – anão
 D) mão – alemão – pagão
 E) N.R.A.

MATEMÁTICA

- 26) Rui diz a Pedro: Se você me der $\frac{1}{5}$ do dinheiro que possui, eu ficarei com uma quantia igual ao dobro do que lhe restará. Por outro lado, se eu lhe der R\$ 6,00 do meu dinheiro, nós ficaremos com quantias iguais. Quanto de dinheiro possui Rui?
- A) R\$ 42,00
 B) R\$ 31,00
 C) R\$ 25,00
 D) R\$ 28,00
 E) R\$ 47,00
- 27) Para que valores de a , a equação $x^2 + a^x + a^2 = 0$ possui duas raízes reais distintas?
- A) Somente para $a = 0$.
 B) Para todo $a > 0$.
 C) Para todo $a < 0$.
 D) Para todo a real.
 E) Para nenhum a real.
- 28) Qual o volume de um cubo cuja diagonal da face mede 8 cm?
- A) $128\sqrt{2}$ cm³
 B) 512 cm³
 C) 64 cm³
 D) $4\sqrt{2}$ cm³
 E) N.R.A.
- 29) Um lojista, na tentativa de aumentar as vendas deu um aumento de 25% nas suas mercadorias e depois anunciou 20% de desconto. Podemos concluir que:
- A) A mercadoria subiu 5%.
 B) A mercadoria diminuiu 5%.
 C) Aumentou em média 2,5%.
 D) Diminuiu em média 2,5%.
 E) A mercadoria manteve o preço.
- 30) 10^8 não é divisível por:
- A) 5^3
 B) 2^5
 C) 15^2
 D) 20^4
 E) N.R.A.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 31) A onda de violência nas últimas semanas no estado de São Paulo acarretou no pedido de exoneração de que secretário estadual?
- A) Secretário da Fazenda
 B) Secretário de Governo
 C) Secretário da Justiça
 D) Secretário de Segurança Pública
 E) N.R.A.

