

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 03.

João, Francisco, Antônio

João, Francisco, Antônio põem-se a contar-me a sua vida. Moram tão longe, no subúrbio, precisam sair tão cedo de casa para chegar pontualmente a seu serviço. Já viveram aglomerados num quarto, com mulher, filhos, a boa sogra que os ajuda, o cão amigo à porta... A noite deixa cair sobre eles o sono tranquilo dos justos. O sono tranquilo que nunca se sabe se algum louco vem destruir, porque o noticiário dos jornais está repleto de acontecimentos inexplicáveis e amargos.

João, Francisco, Antônio vieram a este mundo, meu Deus, entre mil dificuldades. Mas cresceram, com os pés descalços pelas ruas, como os imagino, e os prováveis suspensórios - talvez de barbante - escorregando-lhes pelos ombros. É triste, eu sei, a pobreza, mas tenho visto riquezas muito mais tristes para os meus olhos, com vidas frias, sem nenhuma participação do que existe, no mundo, de humano e de circunstante. (...)

João, Francisco, Antônio amam, casam, acham que a vida é assim mesmo, que se vai melhorando aos poucos. Desejam ser pontuais, corretos, exatos no seu serviço. É dura a vida, mas aceitam-na. Desde pequenos, sozinhos sentiram sua condição humana e, acima dela, uma outra condição a que cada qual se dedica, por ver depois da vida a morte e sentir a responsabilidade de viver.

João, Francisco, Antônio conversam comigo, vestidos de macacão azul, com perneiras, lavando vidraças, passando feltros no assoalho, consertando fechos de portas. Não lhes sinto amargura. Relatam-se, descrevem as modestas construções que eles mesmos levantaram com suas mãos, graças a pequenas economias, a algum favor, a algum benefício. E não sabem com que amor os estou escutando, como penso que este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem.

Por isso, as enuncio, porque sei que, na sombra, se desenvolve este trabalho humilde de Antônio, Francisco, João.

(Cecília Meireles. *Janela mágica*. São Paulo, Moderna, 1983.)

01. Pela compreensão do texto, podemos inferir que

- I. os personagens que dão título ao texto são pessoas pobres que, desde a infância, enfrentam dificuldades para sobreviver.
- II. João, Francisco, Antônio mesmo entre mil dificuldades não são pessoas infames.
- III. os personagens, à noite, dormem sempre inquietos, embora nunca saibam se o despertar será perturbado por delinquentes que moram no subúrbio.
- IV. João, Francisco, Antônio são pontuais e responsáveis no trabalho, já que chegam muito cedo.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) I e IV.

02. Sobre João, Francisco, Antônio, é INCORRETO afirmar que

- A) chegam pontualmente todos os dias ao trabalho.
- B) erguem suas residências modestas com suas próprias mãos.
- C) não perderam a humanidade nem a dignidade.
- D) não exteriorizam tristeza por viver em meio às adversidades.
- E) representam milhares de brasileiros que, sem tristezas nem reclamações, sobrevivem.

03. Sobre o trecho “este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem”.

- I. O antônimo de “ininterruptas” é “interruptas” assim como o sinônimo de “grande” é “colossal”.
- II. O antônimo de “ininterruptas” é “interrompidas” assim como o sinônimo de “obscuridade” é “claridade”.
- III. O antônimo de “perseverantes” é “umbrosas” assim como o sinônimo de “imenso” é “enorme”.

Somente é VERDADEIRO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) III.

04. Associe segundo o código:

- | | | | |
|----|------------|------|---|
| 1. | Hipônimo | I. | Vegetal é () de rosa. |
| 2. | Hiperônimo | II. | Homem é () de animal. |
| | | III. | Eletrodoméstico é () de liquidificador |
| | | IV. | Mamífero é () de tigre. |
| | | V. | Pastor-alemão é () de cachorro. |

A alternativa CORRETA é:

- A) I-1, II-2, III-1, IV-2, V-1.
B) I-1, II-1, III-2, IV-1, V-1.
C) I-2, II-1, III-2, IV-2, V-1.
D) I-2, II-2, III-1, IV-1, V-2.
E) I-2, II-2, III-2, IV-2, V-2.

05. “Sei que ainda há muitos descontentes.” A seguir, apresentam-se várias reconstruções da frase, ora com o verbo *haver*, ora com o *existir*. Uma construção, entretanto, é inadmissível quanto à concordância. Assinale-a.

- A) Sei que ainda existirão muitos descontentes.
B) Sei que ainda deverão haver muitos descontentes.
C) Sei que ainda podem existir muitos descontentes.
D) Sei que ainda existem muitos descontentes.
E) Sei que ainda vai haver muitos descontentes.

06. “Sentiu o comportamento de Angélica (1) observou-o (2) viu suas reações diante de cada farda (3) e compreendeu que nada lhe provocava maior emoção que uma farda de marinheiro”.

No período, as vírgulas SÃO OBRIGATÓRIAS nos parênteses de número(s):

- A) 1, apenas. B) 2, apenas. C) 3, apenas. D) 1 e 2, apenas. E) 1, 2 e 3.

07. “Os jurados possuem poder de decisão; os réus, incertezas e muitos conflitos”.

Na segunda oração do período acima, ocorreu a omissão do verbo *possuir*, modificando a estrutura sintática da frase. Tal desvio constitui uma figura de sintaxe, reconhecida como

- A) Zeugma. B) Assíndeto. C) Elipse. D) Hipérbato. E) Pleonasma.

08. O vocábulo destacado no fragmento abaixo é um exemplo de

A miséria daquele povo era tamanha que a luta pela sobrevivência se tornou histórica em uma época sem memórias.

- A) parassíntese.
B) sufixação.
C) reduplicação.
D) regressiva.
E) conversão ou derivação imprópria.

09. Assinale a alternativa cuja sequência completa CORRETAMENTE as frases abaixo.

A lei se referiu já foi revogada.
Os cálculos matemáticos se lembraram eram enormes.
O emprego aspiras é extremamente importante.
O conto de Machado gostou foi premiado.
A peça teatral assistimos foi de uma sutileza política fantástica.

- A) que – que – que – que – que
B) a que – de que – que – que – a que
C) que – de que – que – de que – que
D) a que – de que – a que – de que – a que
E) a que – que – que – que – a que

10. Dadas as sentenças:

1. Seria-nos mui inconveniente receber uma ordem assim.
2. Em hipótese alguma, mentiria-te.
3. Ter-me-ão elogiado.
4. Você é uma pessoa que decepcionou-me.

Em relação à colocação pronominal, constatamos que está (estão) CORRETA(S):

- A) apenas a 1. B) apenas a 2. C) apenas a 3. D) apenas a 4. E) nenhuma.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

11. No Microsoft Word 2003 - versão em Português (Brasil) – assinale a opção correta relativa ao comportamento do atalho indicado (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente):

- A) Ctrl + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- B) Alt + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- C) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- D) Alt + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- E) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de inserção de figura (“paint”).

12. Ao receber um email, um funcionário decide encaminhá-lo a alguns outros membros de sua repartição; no entanto, ele não deseja que tais membros saibam quem foi o remetente original do email nem tão pouco que um membro da repartição saiba para quais outros membros a mensagem foi enviada. Uma forma de realizar tal ação no Outlook Express é usar a opção de encaminhamento e

- A) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- B) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- C) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- D) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- E) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.

13. Depois de redigir completamente uma mensagem e clicar no botão “Enviar/Receber” no Outlook Express, um aviso indicando erro de conexão com a Internet informou que a mensagem não havia sido enviada. Em qual pasta essa mensagem pode ser encontrada?

- A) Caixa de Mensagens Não Enviadas.
- B) Caixa de Erros de Mensagens.
- C) Caixa de Saída.
- D) Caixa de Rascunhos.
- E) Caixa de Lixeira.

14. No Microsoft Excel 2007 - versão em Português (Brasil) – deseja-se somar o conteúdo das células A1, A2, A3, A4, B1, B2 e B4. Qual dos seguintes comandos digitado na célula C1 realiza tal ação?

- A) =soma(A1:B4)
- B) =soma(A1:B4-B3)
- C) =soma(A1:B4)-B3
- D) =soma((A1:B4)-B3)
- E) =soma(A1:B4)/B3

15. No Windows XP, a extensão dos arquivos indica o software que será preferencialmente utilizado para abertura de um dado arquivo. Os aplicativos geralmente associados às extensões PPT, DOC, XLS, DBF e TXT são nesta ordem:

- A) PowerPoint, Excel, Word, Bloco de Notas e Access
- B) Excel, PowerPoint, Word, Access e Bloco de Notas
- C) PowerPoint, Word, Excel, Bloco de Notas e Access
- D) Word, Excel, PowerPoint, Access e Bloco de Notas
- E) PowerPoint, Word, Excel, Access e Bloco de Notas

16. Qual das opções abaixo contém uma sigla ou nome que NÃO se refere a uma porta de entrada e/ou saída em um microcomputador?

- A) Porta USB, porta PS2, porta Serial.
- B) Porta USB, porta PS2, porta Paralela.
- C) Porta USB, porta Paralela, porta SCSI.
- D) Porta USB, porta PS2, porta DDR.
- E) Porta Paralela, porta PS2, porta Ethernet.

17. No Microsoft Excel 2007 – versão em Português (Brasil) – um conjunto de células estão preenchidas, cada uma, com números inteiros, exceto uma delas que está preenchida com o nome “João”. Ao selecionar TODAS estas células e escolher na guia “Número” o formato “Moeda” o efeito nestas células será:

- A) todas elas serão precedidas de “R\$”.
- B) todas elas, exceto a célula contendo “João” que permanecerá inalterada, serão precedidas de “R\$”.
- C) será exibida uma mensagem de erro indicando que a célula contendo “João” não poderia ter estar selecionada durante a escolha do formato “Moeda”.
- D) o comando será ignorado, e nenhuma célula será alterada.
- E) será exibida uma mensagem, exigindo confirmação do comando. Se for selecionada a opção “OK”, a célula contendo “João” será modificada, e, se for selecionada a opção “Ignorar” esta célula permanecerá inalterada. As demais células serão precedidas por “R\$”, independente desta escolha.

18. No Microsoft Word 2007 – versão em Português (Brasil) – a seqüência de comandos: Ctrl + N , Ctrl + I, Ctrl + N, Ctrl + S (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente) terá por efeito em um texto previamente selecionado:

- A) Formatar o texto em itálico e sublinhá-lo.
- B) Formatar o texto em negrito, itálico e sublinhá-lo.
- C) Formatar o texto em negrito e sublinhá-lo.
- D) Formatar o texto em negrito e itálico.
- E) Apenas sublinhar o texto.

19. Um usuário de um microcomputador, utilizando o Windows Vista, esqueceu sua senha de acesso e não dispõe da senha do administrador. Nestas condições, é correto afirmar que

- A) se o usuário tiver acesso a uma conta sem privilégios de administrador mas com acesso à Internet, poderá solicitar uma redefinição de senha no *site* da Microsoft desde que sua versão do Windows seja validada como “autêntica”.
- B) se o usuário tiver acesso a uma conta com privilégios de administrador, poderá abrir o arquivo “passwd.inf” no diretório de instalação do Windows e visualizar todas as senhas de contas, incluindo a sua senha perdida, abertas naquele microcomputador.
- C) se o usuário tiver o disco de instalação do Windows, poderá solicitar uma senha provisória no *site* da Microsoft, fornecendo o código serial do produto.
- D) se o usuário não tiver um disco de redefinição de senha ou acesso a outra conta com privilégios de administrador, não conseguirá redefinir sua senha.
- E) será impossível, mesmo acessando o sistema operacional através de outra conta com privilégios de administrador, acessar a conta cuja senha foi perdida. Neste caso os dados e arquivos podem ser recuperados pelo administrador, mas a conta tem de ser removida do sistema.

20. O gerente de uma equipe encarrega um funcionário de digitalizar uma série de documentos, contendo cada um somente textos digitados em antigas máquinas de escrever. O tipo de equipamento e classe de software que permitem proceder esta digitalização de tal forma que o documento digitalizado possa ser editado, por exemplo, no Microsoft Word, são respectivamente:

- A) Scanner e ADR (“Automatic Document Reader”)
- B) Scanner e OCR (“Optical Character Recognition”)
- C) Scanner e FTC (“File to Text Conversor”)
- D) Printer e ADR (“Automatic Document Reader”)
- E) Printer e OCR (“Optical Character Recognition”)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise as afirmativas abaixo.

- I.** *Treinamento é o processo de desenvolver habilidades nos funcionários a fim de deixá-los preparados para exercerem seus cargos na empresa, de forma eficaz.*
- II.** *Algumas das técnicas de treinamento mais utilizadas são as técnicas de classe, que utilizam a sala de aula e instrutor para desenvolver os conhecimentos desejados.*
- III.** *Podemos dizer que Treinamento e Desenvolvimento são processos de aprendizagem organizacional.*
- IV.** *Uma das etapas de um processo de treinamento é a avaliação do programa, que diz respeito ao levantamento das necessidades de treinamento.*

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas a IV está incorreta.
- B) Apenas I e II estão incorretas.
- C) Apenas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Todas estão corretas.

22. Analise as afirmativas abaixo, assinalando V para as verdadeiras ou F para as falsas.

- () *O recrutamento interno atua sobre os candidatos que estão trabalhando na empresa, favorecendo os atuais talentos e criando um sentimento de fidelidade quanto à Organização, por oferecer oportunidade de crescimento e encarecimento aos atuais funcionários.*
- () *O recrutamento misto é a reunião dos dois tipos de recrutamento, interno e externo, sendo bastante benéfico para uma empresa.*
- () *As agências de recrutamento podem ser utilizadas, quando a Organização não possui sua própria área de RH ou quando a vaga recrutada é de caráter confidencial.*
- () *Anúncios em jornais e revistas especializadas são algumas das técnicas de recrutamento externo.*

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V,F,V,V. B) V,F,F,V. C) V,V,V,V. D) V,F,F,F. E) F,F,V,F.

23. A avaliação de desempenho

- A) é a identificação, mensuração e administração do desempenho humano nas organizações, mas não deve envolver a área de RH.
- B) deve ser conduzida, apenas, pelos gerentes e líderes da organização.
- C) deve concentrar-se em uma análise objetiva do desempenho e não, em uma avaliação subjetiva de hábitos pessoais. Empenho e desempenho são coisas distintas.
- D) deve ser sempre percebida como uma situação de recompensa ou de punição pelo desempenho passado do funcionário.
- E) proporciona retroção/feedback ao funcionário a respeito do seu desempenho, no entanto não proporciona a troca de ideias entre ele e o seu gerente.

24. Sobre análise e descrição de cargos, marque a alternativa INCORRETA.

- A) Descrever um cargo significa relacionar o que o ocupante faz, como faz, sob quais condições faz e por que faz. A descrição do cargo é um retrato simplificado do conteúdo e das principais responsabilidades do cargo.
- B) Analisar um cargo é detalhar o que o cargo exige do seu ocupante em termos de conhecimentos, habilidades e capacidades, para que possa desempenhá-lo adequadamente.
- C) A descrição e análise de cargos é responsabilidade de linha e função de *staff*, ou seja, a responsabilidade pelas informações a respeito dos cargos é dos gerentes de linha, enquanto a prestação de serviços ou de consultoria interna é responsabilidade dos especialistas em RH.
- D) Enquanto a descrição de cargos aborda os aspectos intrínsecos do cargo (seu conteúdo), podemos dizer que a análise de cargos aborda os aspectos chamados extrínsecos, isto é, os requisitos que o ocupante deve possuir para desempenhar o cargo.
- E) A descrição e a análise de cargos funcionam como um mapeamento do trabalho realizado dentro da organização, mas não produzem subsídios para processos de recrutamento e seleção, elaboração de programas de treinamento, avaliação de critérios de salários, dentre outros.

25. Sobre a administração de benefícios, é CORRETO afirmar que

- A) benefícios são certas vantagens concedidas pelas organizações, a título de pagamento adicional dos salários à totalidade ou a uma parte de seus funcionários. Podem incluir assistência médico-hospitalar, seguro de vida, alimentação subsidiada, planos de pensão ou aposentadoria, dentre outros.
- B) está relacionada com os aspectos da responsabilidade social da organização, mas não faz parte dos atrativos com que as organizações retêm seus talentos.
- C) inicialmente, os planos de benefícios eram intensivamente avaliados e discutidos quanto aos seus propósitos, custos e valores, mas hoje a tendência é que sejam orientados por uma perspectiva unilateral, justificada pela preocupação de reter pessoas e reduzir a rotatividade nas empresas.
- D) dentre as diversas classificações dos benefícios, temos: os benefícios legais, que são aqueles exigidos pela legislação trabalhista ou previdenciária; os benefícios assistenciais, que visam proporcionar condições físicas e psicológicas de repouso e recreação aos funcionários e sua família e os benefícios recreativos, que visam prover o funcionário e seus familiares de certas condições de segurança e previdência em casos de imprevistos ou emergências.
- E) um plano de benefícios visa satisfazer vários objetivos individuais, econômicos e sociais, mas não necessita ser composto de um pacote de benefícios adequado ao funcionário e seu perfil de atividades.

26. Analise as afirmativas abaixo.

- I.** Os salários devem obedecer a um duplo equilíbrio: interno e externo. Em outros termos, deve haver compatibilidade de salários dentro da organização (equilíbrio interno) e dentro do mercado (equilíbrio externo).
- II.** A pesquisa salarial é um dos meios utilizados pelas empresas para manter o equilíbrio externo e se baseia em amostras de cargos que representam os demais cargos da organização e em amostras de empresas que representam o mercado de trabalho.
- III.** A pesquisa salarial envolve custos operacionais, tempo para a coleta, triagem, tabulação dos dados e cálculos das médias, medianas e quartis dos valores salariais; por isso, muitas empresas preferem recorrer a consultorias de RH para comprar as suas pesquisas.
- IV.** Os cargos de referência ou cargos amostrais (benchmarks jobs) escolhidos para a realização da pesquisa salarial devem representar os vários setores de atividade da organização, ser facilmente identificáveis no mercado e representar os vários pontos da curva ou reta salarial da empresa.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas a IV está incorreta.
- B) Apenas I e II estão incorretas.
- C) Apenas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Todas estão corretas.

27. Analise as afirmativas abaixo.

- I.** O clima organizacional é a denominação dada ao ambiente interno existente entre os membros de uma empresa, ou seja, é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional, que é percebida ou experimentada pelos membros e que influencia poderosamente o seu comportamento.
- II.** O clima organizacional está intimamente relacionado com o grau de motivação. Quando há elevada motivação entre os membros da empresa, o clima organizacional se eleva e traduz-se em relações de satisfação, animação, interesse, colaboração irrestrita, entre outros.
- III.** A frustração das necessidades pessoais dos participantes da organização faz com que o clima organizacional tenda a baixar, gerando estados de desinteresse, apatia, insatisfação e, até, depressão.
- IV.** O conceito de motivação – no nível individual – conduz ao clima organizacional – no nível da organização.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas a III está correta.
- B) Apenas I e II estão incorretas.
- C) Apenas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas I e III estão incorretas.
- E) Todas estão corretas.

28. A Administração de Recursos Humanos deve contribuir para a eficácia organizacional através de vários meios, EXCETO:

- A) ajudar a organização a alcançar os seus objetivos e realizar a sua missão institucional.
- B) proporcionar competitividade à organização no mercado, o que significa saber empregar as habilidades e competências da força de trabalho de forma eficaz.
- C) administrar e impulsionar a mudança, além de manter políticas éticas e comportamento socialmente responsável.
- D) desenvolver e manter a qualidade de vida no trabalho, sem em nada interferir nos estilos de gestão e liberdade para tomar decisões dentro da empresa.
- E) aumentar a autoatualização e a satisfação das pessoas no trabalho.

29. Analise as afirmativas abaixo, assinalando V para as verdadeiras ou F para falsas.

- () A seleção de pessoas é um processo de comparação entre os requisitos do cargo a ser preenchido e o perfil das características dos candidatos que se apresentam para disputá-lo e deve preservar ou enriquecer o patrimônio intelectual da organização.
- () Algumas das bases para a seleção de pessoas são a descrição e análise do cargo, a técnica dos incidentes críticos, a hipótese de trabalho e análise do cargo no mercado.
- () A entrevista, uma das técnicas de seleção mais utilizadas, deve, necessariamente, ser padronizada, com um check list de perguntas para o entrevistador, para que ele não deixe de questionar os candidatos sobre os assuntos relevantes do cargo em questão.
- () Cada técnica de seleção proporciona certas informações a respeito dos candidatos. As organizações utilizam uma variedade de técnicas para obter todas as informações necessárias a respeito dos candidatos. Quanto maior o número de técnicas de seleção, maior a oportunidade de informações de seleção para trabalhar e menor o tempo e seu custo operacional.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F,F,F,V.
- B) V,F,F,V.
- C) V,V,F,F.
- D) V,F,F,F.
- E) V,F,V,F.

30. Sobre o planejamento de Recursos Humanos, marque a alternativa INCORRETA.

- A) O planejamento estratégico de RH é o processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para se atingirem os objetivos organizacionais, dentro de um determinado período de tempo. Trata-se de definir antecipadamente a força de trabalho e os talentos humanos necessários para a realização da ação organizacional futura.
- B) O modelo de planejamento de RH baseado na procura estimada do produto ou serviço baseia-se no conceito de que as necessidades de pessoal são uma variável dependente da procura estimada do produto (quando indústria) ou do serviço (quando organização não-industrial). Utiliza previsões ou extrapolações de dados históricos e está voltado, predominantemente, para o nível gerencial da empresa.
- C) Quando o planejamento de RH é feito após a elaboração do planejamento estratégico da empresa e procura adaptar-se a ele no sentido de contribuir para a sua implementação, ele recebe o nome de planejamento adaptativo de RH.
- D) O modelo baseado em segmentos de cargos é restrito ao nível operacional da empresa e consiste em escolher um fator estratégico, estabelecer níveis históricos e futuros para ele, determinar os níveis históricos da força de trabalho e projetar os níveis futuros dessa força.
- E) Volume de produção e de prestação de serviços, condições de oferta e procura no mercado, comportamento da clientela, planejamento de carreiras e mudanças tecnológicas dentro da organização são variáveis levadas em consideração no modelo de planejamento integrado, que é mais amplo e abrangente que os demais modelos de planejamento de RH.

31. Sabendo-se que o décimo terceiro salário é um direito constitucional garantido aos empregados, é CORRETO afirmar que

- A) consiste no pagamento ao empregado de 1/12 da remuneração devida no mês de dezembro, por mês de serviço prestado ou fração de 15 dias.
- B) consiste no pagamento ao empregado de 1/12 da remuneração devida no mês de dezembro, por mês de serviço prestado ou fração de 20 dias.
- C) metade do décimo terceiro deve ser paga até outubro, ou por ocasião das férias do empregado, se o empregado o tiver solicitado no mês de janeiro.
- D) metade do décimo terceiro salário deve ser paga até novembro, ou o valor total por ocasião das férias do empregado, se o empregado o tiver solicitado no mês de janeiro.
- E) a segunda metade do décimo terceiro salário deve ser paga até 25 de dezembro.

32. O empregado poderá deixar de comparecer ao serviço, sem prejuízo do seu salário,

- A) até 5 (cinco) dias consecutivos, em virtude de casamento.
- B) por 8 (oito) dias, em caso de nascimento de filho, no decorrer da primeira semana.
- C) até 2 (dois) dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge, ascendentes, descendentes, irmão ou pessoa declarada em sua CTPS, que viva sob sua dependência econômica.
- D) por um dia, a cada seis meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada.
- E) até 02 dias consecutivos para o fim de se alistar como eleitor.

33. No que tange a férias coletivas, é CORRETO afirmar que

- A) a empresa deverá comunicar ou não as férias coletivas ao órgão local do Ministério do Trabalho e Emprego. Caso decida, será com antecedência de 30 (trinta) dias, enviando cópia da comunicação ao sindicato representativo da respectiva categoria profissional e afixando cópia de aviso nos locais de trabalho.
- B) a empresa deverá comunicar as férias coletivas ao órgão local do Ministério do Trabalho e Emprego, com antecedência de 15 (quinze) dias, enviando cópia da comunicação ao sindicato representativo da respectiva categoria profissional e afixando cópia de aviso nos locais de trabalho.
- C) os empregados admitidos há menos de 12 meses só poderão entrar em férias coletivas, quando completarem o período aquisitivo de férias.
- D) as férias coletivas podem ser concedidas a todos os trabalhadores, a determinados estabelecimentos ou somente a certos setores da empresa, podendo ser gozadas em dois períodos anuais, nenhum deles inferior a 10 (dez) dias.
- E) os empregados que possuem períodos já completos (12 meses trabalhados ou mais) terão o período aquisitivo alterado.

34. Observe as seguintes proposições:

- I. *A indenização devida pela rescisão de contrato por prazo indeterminado será de 1 (um) mês de remuneração por ano de serviço efetivo ou por ano e fração superior a 06 (seis) meses.*
- II. *O pedido de demissão ou recibo de quitação de rescisão do contrato de trabalho, firmado por empregado com mais de 1 (um) ano de serviço, só será válido quando feito com a assistência do respectivo sindicato ou perante a autoridade do Ministério do Trabalho.*
- III. *Para os empregados que trabalhem por comissões, a indenização será calculada pela média das comissões percebidas nos últimos 06 (seis) meses.*
- IV. *O horário normal de trabalho do empregado, durante o prazo de aviso prévio, e se a rescisão tiver sido promovida pelo empregador, será reduzido de 02 (duas) horas diárias, sem prejuízo do salário integral.*

Estão CORRETAS

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) II e III.
- E) II e IV.

35. Acerca da Jornada de Trabalho, é CORRETO afirmar que

- A) por determinação constitucional, deverá ser a hora-extra remunerada, no mínimo, em 30% acima do valor da hora normal, percentual esse que poderá ser maior, por força de lei, de acordo individual ou sentença normativa.
- B) o empregado mensalista não pode recusar-se a trabalhar em horas-extras.
- C) a jornada de trabalho normal será o espaço de tempo durante o qual o empregado deverá prestar serviço ou permanecer à disposição do empregador, com habitualidade, excetuadas as horas extraordinárias. Nos termos da CF, sua duração deverá ser de 8 horas diárias e 40 horas semanais.
- D) por determinação constitucional, deverá a hora-extra ser remunerada, no mínimo, em 50% acima do valor da hora normal, percentual esse que poderá ser maior, por força de lei, de acordo individual ou sentença normativa.
- E) será dispensado do acréscimo de salário, se, por força de acordo ou convenção coletiva de trabalho, o excesso de horas em um dia for compensado pela correspondente diminuição em outro dia, de maneira que não exceda, no período de um ano, à soma das jornadas semanais de trabalho previstas nem seja ultrapassado o limite máximo de 12 (doze) horas diárias.

36. Analise as afirmativas abaixo, assinalando V para verdadeiras ou F para falsas.

- () *Sendo idêntica a função, a todo trabalho de igual valor, prestado ao mesmo empregador, corresponde igual salário.*
- () *O trabalhador readaptado, na forma da lei, em nova função por motivo de deficiência física, servirá de paradigma para fins de equiparação salarial.*
- () *Na falta de estipulação do salário ou não havendo prova sobre a importância ajustada, o empregado receberá salário igual ao daquele que na empresa fizer serviço equivalente.*
- () *O pagamento de salário, qualquer que seja a modalidade do trabalho, não deve ser estipulado por período superior a 1 (um) mês, salvo no que concerne a comissões, percentuais e gratificações.*

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F,F,F,V. B) V,F,V,V. C) F,F,V,V. D) F,V,F,F. E) V,V,V,F.

37. Qual das proposições abaixo é a VERDADEIRA?

- A) A CTPS não serve como prova das relações empregatícias, seu tempo de duração, refletindo a vida profissional do trabalhador.
- B) O trabalhador pode começar a trabalhar sem dispor de CTPS, no máximo, por um período de 15 (quinze) dias.
- C) Terá o empregador 72 horas de prazo máximo para proceder às anotações e devolver ao empregado a CTPS recebida para anotações.
- D) As anotações na CTPS deverão ser feitas, apenas, no momento da rescisão contratual.
- E) É vedado ao empregador efetuar anotações desabonadoras à conduta do empregado em sua CTPS.

38. Acerca do instituto das férias, é CORRETO afirmar que

- A) a empregada gestante que tiver filho no gozo de férias, as mesmas serão suspensas pelo período da licença-maternidade (120 dias), e em seguida, ou seja, quando terminar a licença maternidade, volta a cumprir os dias que faltaram para terminar o gozo das férias.
- B) após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias de 30 (trinta) dias, quando não houver faltado ao serviço mais de 06 (seis) vezes.
- C) os adicionais de horas-extras não serão computados no salário que servirá de base de cálculo da remuneração das férias.
- D) quando o salário for pago por comissão, apurar-se-á a média percebida pelo empregado nos 06 (seis) meses que precederem a concessão das férias.
- E) As alternativas "A" e "B" estão corretas.

39. A Constituição Federal estabelece que são direitos dos trabalhadores, além de outros, remuneração do trabalho noturno superior à do diurno. Marque a alternativa CORRETA, levando em consideração as afirmativas abaixo:

- A) A hora normal de trabalho tem duração de 60 (sessenta) minutos, e a hora noturna, por disposição legal, nas atividades urbanas é computada como sendo 52 (cinquenta e dois) minutos e 15 (quinze) segundos.
- B) Considera-se noturno, nas atividades urbanas, o trabalho realizado entre as 22 h de um dia às 5 h do dia seguinte.
- C) No trabalho noturno, o intervalo para repouso ou alimentação, numa jornada de trabalho excedente a 6 (seis) horas, é de, no mínimo, 45 (quarenta e cinco) minutos.
- D) A remuneração do trabalho noturno terá um acréscimo de, no mínimo, 15% (quinze por cento) sobre a hora diurna.
- E) Todas as afirmativas acima são falsas.

40. Sobre as penalidades previstas no âmbito trabalhista, marque a alternativa INCORRETA.

- A) A suspensão do empregado por mais de 25 (vinte e cinco) dias consecutivos importa na rescisão injusta do contrato de trabalho.
- B) As penalidades previstas no âmbito trabalhista consistem em advertência verbal e escrita, suspensão e demissão.
- C) A suspensão do empregado acarreta perda da remuneração dos dias não trabalhados bem como na contagem do tempo de serviço, já que esses dias não serão computados.
- D) O empregado que, durante o prazo do aviso prévio, cometer qualquer das faltas consideradas pela lei como justas para a rescisão, perde o direito ao restante do respectivo prazo.
- E) Reconhecida a inexistência de falta grave praticada pelo empregado, fica o empregador obrigado a readmiti-lo no serviço e a pagar-lhe os salários a que teria direito no período da suspensão.