

CONCURSO PÚBLICO INDÚSTRIAS NUCLEARES DO BRASIL S/A - INB

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.
- 02- Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-los **desligados** e devidamente identificados pelo fiscal de sala, ou qualquer outro material. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas. Caso o candidato detenha o porte legal de arma, deverá ser orientado a entregá-la na Coordenação e buscá-la no término das provas.
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se, comunicar-se com outros (as) candidatos (as), e nem fumar.
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada no sanitário sofrer revista através de detector de metais.
- 06- O caderno de provas consta de 65 (SESSENTA E CINCO) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas na parte superior esquerda da folha nº 02.
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 09- O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 90 (noventa) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Provas no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan Consultoria** informará o resultado por telefone.
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria**.
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar a anulação da prova do (a) candidato (a).

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão afixados nas portarias das Unidades da INB, e no site www.consulplan.net a partir das 14:00 horas, no horário oficial de Brasília, no dia subsequente à realização das provas objetivas.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 08** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias úteis, a contar do dia subsequente ao da divulgação desses gabaritos no site www.consulplan.net , **iniciando-se às 09:00 horas e encerrando-se após 48 (quarenta e oito) horas do horário inicial de abertura do prazo recursal.**
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos somente poderão ser feitos via internet, apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN CONSULTORIA, via correio eletrônico, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net no link correspondente ao Concurso Público.
 - d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile(fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

CARGO: ASSISTENTE EXECUTIVO II – ENGENHEIRO ELETRICISTA

A Matriz Energética Brasileira

No Brasil, os processos combinados de industrialização e urbanização resultaram em uma grande ampliação do consumo energético. Entre 1940 e 1980, a quantidade de energia consumida no país aumentou a uma taxa média de 7% ao ano, dobrando a cada dez anos. Na década de 1980, o consumo energético teve um crescimento menos intenso, devido à estagnação econômica, mas o crescimento foi retomado em meados da década de 1990.

O Brasil urbano e industrial é movido, fundamentalmente, pelos derivados do petróleo e pela eletricidade. Pouco mais de 80% da eletricidade consumida no país é obtida em usinas hidrelétricas: o Brasil é o segundo maior produtor mundial de energia de origem hídrica, atrás apenas do Canadá e à frente dos Estados Unidos e da China.

Já a produção de petróleo não é suficiente para atender à demanda, embora a dependência externa no setor tenha conhecido expressiva redução nas últimas três décadas. A dependência externa em relação ao óleo é a principal responsável pela diferença entre a produção e o consumo de energia no país: em 2002, o Brasil produziu 174,2 milhões de toneladas equivalentes de petróleo e consumiu 203,6 milhões. Juntos, o setor industrial e o setor de transportes são responsáveis por cerca de 70% do consumo energético total.

As características da estrutura industrial do Brasil ajudam a entender o elevado consumo energético do setor: enquanto nos países desenvolvidos os ramos industriais em ascensão são aqueles que empregam intensivamente tecnologia e poupam energia, as indústrias energointensivas seguem ocupando uma posição de destaque entre as indústrias brasileiras, e são responsáveis por mais da metade do consumo energético industrial.

O setor de transporte é outro voraz consumidor de energia, em função do modelo rodoviário que prevalece no país. O setor residencial, por sua vez, apresentou relativa participação decrescente no consumo final de energia desde 1970, principalmente devido à substituição da lenha pelo gás liquefeito de petróleo, dez vezes mais eficiente.

Demandas energéticas setoriais – A indústria e os transportes produzem demandas energéticas diferentes. As indústrias são movidas principalmente pela eletricidade, enquanto o transporte de cargas e de passageiros no Brasil é essencialmente movido pelos derivados de petróleo.

O setor industrial é responsável por mais de 45% do consumo final de eletricidade do Brasil. Assim, as políticas de estímulo à indústria sempre foram acompanhadas pela ampliação da oferta de energia elétrica. Comandado pela Eletrobrás, criada em 1962, o setor elétrico foi fartamente financiado pelo Tesouro Nacional e por empréstimos internacionais, especialmente durante a década de 1970, quando foram construídas grandes hidrelétricas, como Itaipu e Tucuruí.

Coerente com os objetivos que levaram à sua criação, a Eletrobrás passou décadas vendendo energia ao setor industrial pela metade do preço praticado no mercado internacional. Produzindo a custos elevados, vendendo a preços subsidiados e arcando com violentas taxas de juros sobre os capitais internacionais tomados de empréstimo, a Eletrobrás chegou aos anos 1990 numa situação financeira caótica e operando em condições precárias.

Em 1995, ela e suas quatro subsidiárias de âmbito regional – Chesf, Furnas, Eletrosul e Eletronorte – foram incluídas no Programa Nacional de Privatização(...)

O governo Lula interrompeu o programa de privatizações, mantendo a Eletrobrás e suas subsidiárias na condição de empresas estatais. Contudo, elaborou um novo modelo para o setor elétrico destinado a atrair investidores privados para a construção de novas usinas hidrelétricas e de usinas termelétricas, movidas a gás natural.

No centro do novo modelo está a garantia de remuneração, a preços mais elevados, da energia gerada pelas novas usinas. Evitando a concorrência com a “energia velha”, produzida em usinas que já amortizaram total ou parcialmente seus custos, esse modelo procura substituir o investimento público pelo investimento privado na ampliação da capacidade de geração e distribuição de eletricidade no país.

(...)

No final da década de 1990, a Petrobrás perdeu o monopólio sobre a pesquisa e a lavra do petróleo e do gás natural em território brasileiro. A Agência Nacional do Petróleo (ANP), criada em 1998, coordena leilões de concessões de áreas de pesquisa e de lavra nas bacias sedimentares brasileiras, abertas à participação de empresas públicas e privadas. O objetivo é aumentar a oferta interna de petróleo, para os transportes, e de gás natural, que será utilizado sobretudo na produção de eletricidade para as indústrias.

(Geografia – A construção do mundo. Demétrio Magnoli- Regina Araújo.)

01) Segundo o texto:

- A) O Brasil depende de outros países no que se refere à produção de energia hídrica.
- B) O processo de industrialização brasileira foi lento e oneroso.
- C) O Brasil é auto-suficiente em relação à energia elétrica e à produção de petróleo.
- D) China e Canadá são os maiores produtores de energia de origem hídrica.
- E) O Brasil possui uma dependência externa no que se refere à produção petrolífera.

02) Pelo texto, verifica-se que:

- A) O consumo energético do setor industrial é 70% do consumo total.
- B) A dependência externa de energia hídrica é a causa de diferença entre produção e consumo de energia no país.
- C) O setor residencial consome mais energia do que o setor de transporte.
- D) A ascensão de ramos industriais nos países desenvolvidos se deve ao emprego intenso de tecnologia, poupando assim energia.
- E) O setor de transporte e o setor industrial consomem em média 83% da energia hídrica.

03) Os vocábulos “industrialização” e “urbanização” se diferem:

- A) Semântica e morfológicamente. D) Foneticamente e morfológicamente.
 B) Morfológica e sintaticamente. E) Sintaticamente.
 C) Semanticamente.

04) O texto só NÃO faz menção ao seguinte assunto:

- A) Ao potencial de exportação das reservas minerais do Brasil.
 B) Ao gasto energético do setor de transporte.
 C) À data de criação da Eletrobrás.
 D) À colocação do Brasil no ranking mundial, como produtor de energia.
 E) À privatização da Eletrobrás.

05) O texto em questão pode ser classificado de forma mais adequada como:

- A) Narrativo argumentativo. D) Narrativo moralizante.
 B) Informativo didático. E) Argumentativo polêmico.
 C) Descritivo opinativo.

06) A alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão é:

- A) Energético – década – responsável. D) Atrás – óleo – gás.
 B) País – característica – construídas. E) Responsáveis – indústria – será.
 C) Média – petróleo – dependência.

07) Nas alternativas abaixo, o acento da crase foi usado pela mesma razão, EXCETO, em:

- A) “... devido à estagnação econômica...”
 B) “... atrás apenas do Canadá e à frente dos Estados Unidos e da China”.
 C) “... não é suficiente para atender à demanda embora a dependência...”
 D) “... principalmente devido à substituição da lenha pelo gás liquefeito...”
 E) “Assim, as políticas de estímulo à indústria sempre foram acompanhadas pela...”

08) “Já a produção de petróleo não é suficiente para atender à demanda, embora a dependência externa no setor tenha conhecido...” O termo “embora”, nesse fragmento, estabelece relação lógico-semântica de:

- A) Condição. B) Adição. C) Conformidade. D) Concessão. E) Tempo.

09) Com base nas informações do texto, assinale a afirmativa INCORRETA:

- A) Na frase: “Em 1995, ela e suas quatro subsidiárias...” (9º§), o termo ela se refere à “Eletrobrás”
 B) Em “... atrás apenas do Canadá e à frente dos EUA e da China” (2º§), o termo apenas pode ser substituído, sem perda semântica por somente.
 C) Em “... durante a década de 70, quando foram construídas grandes hidrelétricas...” (7º§), o termo quando tem sentido lógico-semântico de tempo.
 D) Em “Assim, as políticas de estímulo à indústria...” (7º§), o termo assim significa “desse modo”
 E) Em “... esse modelo procura substituir o investimento público...” (11º§), a expressão esse modelo se refere à concorrência com a energia velha.

10) A forma de voz ativa da frase “As indústrias são movidas principalmente pela eletricidade”, é:

- A) A eletricidade tem movido, principalmente, as indústrias.
 B) Principalmente, a eletricidade vem movendo as indústrias.
 C) A eletricidade move, principalmente, as indústrias.
 D) Às indústrias, principalmente, movem a eletricidade.
 E) A eletricidade, principalmente, ainda move as indústrias.

11) “... enquanto nos países desenvolvidos os ramos industriais em ascensão são aqueles que...” O antônimo da palavra sublinhada na frase anterior é:

- A) Decente. B) Descensão. C) Descendência. D) Discente. E) Docente.

12) A alternativa em que a oração assinalada expressa adição é:

- A) “... os ramos industriais em ascensão são aqueles que empregam intensivamente tecnologia...”
 B) “... posição de destaque entre as indústrias brasileiras, e são responsáveis por mais da metade do consumo energético industrial.”
 C) “Contudo, elaborou um novo modelo para o setor elétrico destinado a atrair investidores...”
 D) “Coerente com os objetivos que levaram à sua criação, a Eletrobrás passou décadas vendendo energia ao setor industrial”.
 E) “... ajudam a entender o elevado consumo energético do setor enquanto nos países desenvolvidos os ramos industriais em ascensão são aqueles...”

13) Observe: “Na década de 1980, o consumo energético teve um crescimento menos intenso...” Década corresponde a 10 anos; a correspondência ERRADA entre os itens abaixo é:

- A) Secular – cem anos. D) Bimestral – dois semestres.
 B) Milenar – mil anos. E) Quinzenal – quinze dias.
 C) Quadriênio – quatro anos.

14) “...resultaram em uma grande ampliação do consumo energético”. Assinale a opção cujo substantivo NÃO tem o plural em ões como ampliações:

A) Corrimão. B) Vulcão. C) Melão. D) Cirurgião. E) Botão.

15) Observe: “...o consumo energético teve um crescimento menos intenso...” Nas frases abaixo, as formas verbais destacadas estão flexionadas em tempos verbais diferentes da frase anterior, EXCETO:

- A) O governo interrompera a privatização das indústrias.
- B) O setor de transporte gerou mais gastos de energia.
- C) O objetivo será aumentar a oferta interna de petróleo.
- D) As características industriais do Brasil ajudam no desenvolvimento do país.
- E) O Brasil urbano e industrial tem características marcantes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Após a manutenção de disjuntores é necessário proceder a testes para verificar a simultaneidade de fechamento dos pólos. A técnica mais corrente para Disjuntores de grande volume de óleo é a seguinte:

- A) São estabelecidos dois circuitos alimentados, por uma baixa tensão alternada ou contínua, e constituídos cada um pelo contato do disjuntor e por uma lâmpada. O disjuntor é fechado lentamente, por meios manuais. Antes da regulagem de espaço entre contatos, as três lâmpadas acendem em momentos diferentes. O ajuste da simultaneidade dos pólos consiste, evidentemente, em levar as lâmpadas a acender no mesmo momento.
- B) São estabelecidos três circuitos alimentados, por uma alta tensão alternada ou contínua, e constituídos cada um pelo contato do disjuntor e por uma lâmpada. O disjuntor é fechado lentamente, por meios manuais. Antes da regulagem de espaço entre contatos, as três lâmpadas acendem em momentos diferentes. O ajuste da simultaneidade dos pólos consiste, evidentemente, em levar as lâmpadas a acender no mesmo momento.
- C) São estabelecidos dois circuitos alimentados, por uma baixa tensão alternada ou contínua, e constituídos cada um pelo contato do disjuntor e por uma lâmpada. O disjuntor é fechado lentamente, por meios eletrônicos. Antes da regulagem de espaço entre contatos, as três lâmpadas acendem em momentos diferentes. O ajuste da simultaneidade dos pólos consiste, evidentemente, em levar as lâmpadas a acender no mesmo momento.
- D) São estabelecidos três circuitos alimentados, por uma baixa tensão alternada ou contínua, e constituídos cada um pelo contato do disjuntor e por uma lâmpada. O disjuntor é fechado lentamente, por meios manuais. Antes da regulagem de espaço entre contatos, as três lâmpadas acendem em momentos diferentes. O ajuste da simultaneidade dos pólos consiste, evidentemente, em levar as lâmpadas a acender no mesmo momento.
- E) É estabelecido um circuito alimentado, por uma baixa tensão contínua, e constituído pelo contato do disjuntor e por três lâmpadas. O disjuntor é fechado lentamente, por meios manuais. Antes da regulagem de espaço entre contatos, as lâmpadas acendem em momentos diferentes. O ajuste da simultaneidade dos pólos consiste, evidentemente, em levar as lâmpadas a acender no mesmo momento.

17) Quanto à instalação de capacitores, é correto afirmar:

- A) Os capacitores compensam a energia ativa somente nos trechos dos circuitos elétricos situados antes deles. Sendo assim, deve-se considerar a possibilidade de instalá-los o mais próximo possível dos equipamentos utilizadores.
- B) Os capacitores compensam a energia reativa somente nos trechos dos circuitos elétricos situados antes deles. Sendo assim, deve-se considerar a possibilidade de instalá-los o mais próximo possível dos equipamentos utilizadores.
- C) Os capacitores compensam a energia reativa somente nos trechos dos circuitos elétricos situados depois deles. Sendo assim, deve-se considerar a possibilidade de instalá-los o mais distante possível dos equipamentos utilizadores.
- D) Os capacitores compensam a energia ativa somente nos trechos dos circuitos elétricos situados antes deles. Sendo assim, deve-se considerar a possibilidade de instalá-los o mais distante possível dos equipamentos utilizadores.
- E) Os capacitores compensam a energia reativa somente nos trechos dos circuitos elétricos situados depois deles. Sendo assim, deve-se considerar a possibilidade de instalá-los sempre no meio do circuito dos equipamentos utilizadores.

18) A partir do momento em que começa a ocorrer o envelhecimento dos equipamentos e instalações, surge a necessidade de uma racionalização das técnicas e dos procedimentos de manutenção. Foi nos países europeus e norte-americanos onde a idéia da organização da manutenção iniciou-se, devido a maior antiguidade do seu parque industrial. Surgiu então, a palavra Manutenção que constitui-se:

- A) Na limpeza de quase todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições regular de operação quando solicitados ou, em caso de defeitos, estes possam ser reparados no tempo que for necessário e da maneira tecnicamente mais correta.
- B) Na conservação de todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou, em caso de defeitos, estes possam ser reparados no menor tempo possível e da maneira tecnicamente mais correta.
- C) Na limpeza de todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou, em caso de defeitos, estes possam ser reparados no maior tempo possível e da maneira tecnicamente mais correta.
- D) Na conservação de alguns equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou, em caso de defeitos, estes possam ser reparados independente da quantidade de tempo e da maneira tecnicamente mais correta.
- E) Na limpeza de todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou, em caso de defeitos, estes possam ser reparados no menor tempo possível e da maneira tecnicamente mais correta.

19) A manutenção dos disjuntores de pequeno volume de óleo requer, fundamentalmente, cuidados com os seguintes componentes:

- A) Óleo isolante, contatos, buchas, atuador mecânico e circuitos auxiliares.

CONCURSO PÚBLICO – INDÚSTRIAS NUCLEARES DO BRASIL S/A – INB

- B) Óleo isolante, contatos, arruelas, atuador manual e circuitos auxiliares.
- C) Óleo isolante, contatos, buchas, atuador eletrônico e circuitos auxiliares.
- D) Óleo condutor, contatos, buchas, atuador mecânico e circuitos auxiliares.
- E) Óleo impermeabilizante, contatos, buchas, atuador eletrônico e circuitos auxiliares.

20) Quanto à idéia básica por detrás do destaque conferido à manutenção, é correto afirmar:

- A) Que não basta investir e implantar um sistema produtivo; é necessário que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o maior possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
- B) Que não basta investir e implantar um sistema produtivo; é necessário que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o menor possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
- C) Que basta investir e implantar um sistema produtivo; para que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o maior possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
- D) Que basta investir e implantar um sistema produtivo; que a vida útil e os custos serão otimizados.
- E) Que não basta investir e implantar um sistema produtivo; é necessário que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o menor possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.

21) Quanto ao tempo médio para falha, podemos afirmar que:

- A) É o valor médio dos tempos de funcionamento, contando o tempo de manutenção.
- B) É o tempo durante o qual um componente ou um sistema mantém a sua capacidade de trabalho, dentro do intervalo dos reparos, acima de um limite especificado.
- C) É o valor médio dos tempos de funcionamento, sem contar o tempo de manutenção.
- D) É o tempo médio de trabalho de certo tipo de equipamento (reparável) entre 2 falhas seguidas.
- E) É o tempo durante o qual um componente ou um sistema mantém a sua capacidade de trabalho, fora do intervalo dos reparos, acima de um limite especificado (de rendimento, de pressão, etc.).

22) Assinale abaixo, a alternativa que contém os principais processos que integram a função Manutenção:

- A) Gerenciar equipamentos, contratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
- B) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, comprar equipamentos, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
- C) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
- D) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, assinar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
- E) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e efetuar compras para o estoque.

23) São tipos de Manutenção:

- A) Corretiva, Preventiva, Aditiva e Detectiva.
- B) Corretiva, Preventiva, Preditiva, Acumulativa e Detectiva.
- C) Corretiva, Preventiva, Aditiva, Detectiva e Acumulativa.
- D) Corretiva, Preventiva, Preditiva, Detectiva e Aditiva.
- E) Corretiva, Preventiva, Preditiva e Detectiva.

24) Assinale abaixo, a afirmativa correta:

- A) Na Manutenção aditiva, faz-se necessário o diagnóstico a partir da medição de parâmetros; na manutenção detectiva, o diagnóstico é obtido de forma direta a partir do processamento das informações colhidas junto à planta.
- B) A Manutenção Corretiva é a forma mais óbvia e mais primária de manutenção; pode sintetizar-se pelo ciclo "quebra-repara", ou seja, o reparo dos equipamentos após a avaria. Porém, constitui a forma mais barata de manutenção quando encarada do ponto de vista total do sistema.
- C) A Engenharia de Manutenção é uma nova concepção que constitui a segunda quebra de paradigma na manutenção. Praticar Engenharia de Manutenção é deixar de ficar consertando continuamente, para procurar as causas básicas, modificar situações permanentes de mau desempenho, deixar de conviver com problemas crônicos, melhorar padrões e sistemáticas, desenvolver a manutenibilidade, dar feedback ao projeto, interferir tecnicamente nas compras. Ainda mais: aplicar técnicas modernas, estar nivelado com a manutenção de primeiro mundo.
- D) O objetivo da Manutenção corretiva é prevenir falhas nos equipamentos ou sistemas através de acompanhamento de parâmetros diversos, permitindo a operação contínua do equipamento pelo maior tempo possível.
- E) A Manutenção Corretiva é a forma menos óbvia e mais primária de manutenção; pode sintetizar-se pelo ciclo "quebra-repara", ou seja, o reparo dos equipamentos após a avaria. Porém, constitui a forma mais barata de manutenção quando encarada do ponto de vista total do sistema.

25) O número exato de componentes para que um setor de manutenção elétrica alcance seus objetivos é extremamente difícil de precisar, pois é função do porte, ramo, equipamentos existentes, grau de automação, etc., da indústria. Apenas em caráter informativo, diremos que para uma indústria de porte médio, um número razoável seria de 1 a 1,5 % do pessoal total da indústria. A composição do grupo de manutenção varia conforme a indústria sendo, no entanto, aconselhável que seja composto por:

- A) Um Engenheiro Eletricista e/ou técnico em refrigeração com larga experiência em manutenção elétrica (mínimo de 5 a 10 anos); alguns eletricistas experientes (1 a 5 anos); alguns aprendizes ou estagiários.
- B) Um Engenheiro Eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (5 a 10 anos); alguns eletricistas experientes (1 a 5 anos); um arquiteto; alguns aprendizes ou estagiários.
- C) Um Engenheiro Eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (5 a 10 anos); alguns eletricistas experientes (1 a 5 anos); um faxineiro; alguns aprendizes ou estagiários.
- D) Um Engenheiro Eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (5 a 10 anos); alguns eletricistas experientes (1 a 5 anos); um arquivista; alguns aprendizes ou estagiários.
- E) Um Engenheiro Eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (mínimo de 10 a 20 anos); alguns eletricistas experientes (1 a 5 anos); alguns aprendizes ou estagiários.

26) Um correto mapa de Manutenção Preventiva deve estabelecer a periodicidade da mesma, que deve ser estimada de forma a assegurar a produção normal da fábrica. Quanto à periodicidade a ser utilizada nas fábricas, em equipamentos e instalações elétricas, é correto afirmar:

- A) Trimestral (ou 5400 horas de uso) para túneis de cabos, geradores, etc.
- B) Semanal (ou 200 horas de uso) para ventiladores e motores.
- C) Mensal (ou 10000 horas de uso) para elevadores painéis de subestações, transformadores e máquinas de solda.
- D) Trimestral (ou 4500 horas de uso) para túneis de cabos, geradores, etc.
- E) Semestral (ou 10000 horas de uso) para instrumento de medição, subestação, trafos, disjuntores a óleo, relés, etc.

27) Quanto aos tipos de Manutenção, considere as afirmações a seguir:

- I. Manutenção Preditiva é a atuação realizada com base em modificação de parâmetro de condição ou desempenho, cujo acompanhamento obedece a uma sistemática.
- II. A Manutenção Preventiva, como o próprio nome sugere, consiste em um trabalho de conserto de defeitos que possam originar a parada ou um alto rendimento dos equipamentos em operação.
- III. Manutenção Aditiva é a atuação efetuada em sistemas de proteção buscando falhas ocultas ou não-perceptíveis ao pessoal de operação e manutenção.

Das afirmações anteriores, estão corretas:

- A) I, apenas.
- B) I e III
- C) III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I e II

28) Considere os itens abaixo:

- I. Custos Diretos são aqueles oriundos da perda de produção causados pela falha do equipamento principal sem que o equipamento reserva, quando existir, estivesse disponível para manter a unidade produzindo.
- II. Custos Indiretos são aqueles oriundos da perda de produção causados pela falha do equipamento, cuja causa determinante tenha sido ação indireta da manutenção.
- III. Custos Diretos são aqueles relacionados com a estrutura gerencial e de apoio administrativo, custos com análises e estudos e melhoria, engenharia de manutenção, supervisão, dentre outros.

Estão INCORRETOS:

- A) I e II
- B) I e III
- C) II, apenas
- D) III, apenas
- E) I, II e III

29) Para fins de controle, podemos classificar os custos de manutenção em três grandes famílias, são elas:

- A) Custos Diretos, Custos Semi-Diretos e Custos Indiretos.
- B) Custos Qualitativos Diretos, Custos de Perdas e Ganhos e Custos Qualitativos Indiretos.
- C) Custos Diretos, Custos de Perdas e Ganhos e Custos Indiretos.
- D) Custos Diretos, Custos de Perda e Custos Indiretos.
- E) Custos Diretos, Custos de Ganhos e Custos Indiretos.

30) Os cuidados com o óleo dos disjuntores são idênticos, em grande parte, aos que são realizados na manutenção de transformadores. Devem ser adotadas, por exemplo, as práticas:

- A) Extração do óleo para ensaios de umidade e de rigidez eletrônica, técnica de ensaio de rigidez dielétrica e enchimento com óleo.
- B) Extração do óleo para ensaios de rigidez mecânica e dielétrica, técnica de ensaio de rigidez dielétrica e enchimento com óleo.
- C) Extração do óleo para ensaios de umidade e de rigidez dielétrica, técnica de ensaio de rigidez dielétrica e enchimento com óleo.
- D) Extração do óleo para ensaios de rigidez eletrônica, técnica de ensaio de rigidez dielétrica e enchimento com óleo.
- E) Extração do óleo para ensaios de umidade e de rigidez dielétrica, técnica de ensaio de rigidez mecânica e enchimento com óleo.

31) Considere os conceitos a seguir:

- 1. Os pontos de vista sociais, econômico-financeiros, tecnológicos, de operação e produção e de manutenção de um novo empreendimento são igualmente importantes. Especialistas destas várias disciplinas devem fazer parte da equipe de

CONCURSO PÚBLICO – INDÚSTRIAS NUCLEARES DO BRASIL S/A – INB

concepção e acompanhamento, desde as fases iniciais (plano diretor, projeto básico, anteprojeto, projeto detalhado) e durante a instalação de partida.

2. Os pareceres da manutenção estarão sempre presentes em toda a fase de concepção, escolha de equipamentos e escolha de soluções de instalação.
3. A manutenção deve ser previamente organizada e estruturada antes do dia da partida da instalação. Nesse dia, a manutenção deve ser uma "máquina" pronta a partir.
4. O pessoal básico de manutenção, que ficará adstrito ao sistema, deve acompanhar todas as fases do projeto e instalação de modo a conhecer em detalhe todas as minúcias dos equipamentos e das instalações logo de início.
5. A chefia da manutenção deverá ocupar um nível hierárquico no organograma idêntico ao da chefia de operação.

Os conceitos anteriores pertencem à concepção global denominada:

- | | |
|--------------------|------------------------|
| A) Manusociologia. | D) Terotecnologia. |
| B) Tecmanologia. | E) Organizacionologia. |
| C) Manutecnologia. | |

32) Os transformadores são projetados conforme as normas da ABNT, para altitudes de até 1.000 m acima do nível do mar. Em altitudes superiores, o transformador terá sua capacidade:

- A) Aumentada.
- B) Reduzida, ou necessitará de um sistema de arrefecimento mais eficaz.
- C) Aumentada e não necessitará de um sistema de arrefecimento mais eficaz.
- D) Aumentada proporcionalmente à altura.
- E) Inalterada.

33) Certas ocorrências, verificadas pela manutenção nas visitas de rotina ou pelo próprio pessoal da operação, exigem desligamento imediato do transformador. Em certos casos, não podem ser permitidas demoras no desligamento, qualquer que seja o estado de carga da rede ou os interesses imediatos da operação. É preciso que tenha havido negociação prévia e acordo entre manutenção e operação para que a atuação seja imediata, sem dúvidas e sem necessidade de consultas. São ocorrências que exigem desligamento imediato do transformador:

- A) Ruído interno anormal, vazamento forte de óleo, dispositivo de pressão atuado, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), sobreaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
- B) Ruído externo anormal, vazamento forte de óleo, dispositivo de pressão em repouso, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), sobreaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
- C) Ruído externo anormal, vazamento forte de óleo, dispositivo de pressão atuado, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), subaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
- D) Ruído interno anormal, vazamento forte de gás, dispositivo de pressão atuado, relé de gás em repouso, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), subaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
- E) Ruído interno anormal, vazamento forte de gás, dispositivo de pressão em repouso, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), sobreaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.

34) Antes de se iniciar o enchimento de um transformador, com óleo provindo do tanque de armazenamento, é necessário circular o óleo pelo equipamento de tratamento e pelo tanque até se obter para o óleo características iguais ou superiores às estabelecidas para o óleo novo. Quanto à temperatura do óleo, ela deve estar entre:

- | | | | | |
|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| A) 10° C e 20° C | B) 80° C e 100° C | C) 20° C e 30° C | D) 80° C e 90° C | E) 40° C e 60° C |
|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|

35) Sobre classificação de prioridades da manutenção, assinale abaixo a alternativa que contém, respectivamente, os prazos, normalmente utilizados, para a programação das manutenções classificadas como Urgentes, Prioritárias, Importantes e Normais:

- | | |
|---|---|
| A) Imediato, em 48 horas, em 7 dias e em 30 dias. | D) Em 12 horas, em 48 horas, em 15 dias e em 30 dias. |
| B) Em 24 horas, em 48 horas, em 15 dias e em 30 dias. | E) Imediato, em 24 horas, em 15 dias e em 30 dias. |
| C) Imediato, em 48 horas, em 96 dias e em 60 dias. | |

INGLÊS

Wolves

Tsali, an old chief of the Cherokees (a tribe of North American Indians that live in the Southwest of the United States), often walks along the stream near the village with his grandson. They do that almost every day. The old man knows a lot of stories full of adventure or wisdom and the boy loves to listen to them.

This morning Tsali decides to tell the boy about a battle that sometimes happens inside himself. The old man says, "This battle is between two wolves. One is evil: cruelty, hate, anger, envy, despair, greed, arrogance, guilt, lies, resentment, inferiority, superiority, and ego."

The old Indian stops for a moment and then says, "The other is good: joy, peace, love, hope, empathy, friendship, serenity, humility, kindness, generosity, truth, compassion, and faith ..."

The boy is filled with curiosity. He looks at his grandfather and asks, "What happens then?" Which wolf wins?"

Tsali just smiles and answers, "The one I feed."

Choose the correct alternative to complete each statement, according to “Wolves”.

36) Pelo texto podemos dizer que Tsali tem:

- A) Dois lobos. D) Um neto.
 B) Dois problemas. E) Muitas histórias para contar.
 C) Problemas com dois lobos.

37) A batalha a que Tsali se refere acontece no plano:

- A) Militar. B) Material. C) Mental. D) Monetário. E) Científico.

38) Os lobos da história do velho índio simbolizam:

- A) Nossas virtudes e nossos defeitos. D) Nossas esperanças e frustrações.
 B) Nossas certezas e dúvidas. E) Nossos avanços sociais e tecnológicos.
 C) Nossos sucessos e fracassos.

39) O garoto está curioso para saber:

- A) Qual dos lobos vence a batalha. D) Qual é o prêmio do vencedor.
 B) Qual dos lobos é mais perigoso. E) Qual dos lobos tem mais fome.
 C) Qual dos lobos perde a batalha.

40) Pela resposta de Tsali, o garoto:

- A) Sabe que o vencedor é o lobo bom. D) Fica sabendo que não há vencedor.
 B) Sabe que o vencedor é o lobo mau. E) Sabe que os dois lobos estão famintos.
 C) Não sabe qual dos dois lobos é o vencedor.

41) Visando passar ao neto uma boa lição de vida, Tsali lhe demonstra que:

- A) Devemos alimentar nosso lado bom ao invés de fomentar pensamentos ou atitudes negativas.
 B) Não devemos deixar de alimentar os nossos “lobos”, sejam bons ou maus.
 C) Não devemos alimentar os animais selvagens, principalmente animais perigosos como os lobos.
 D) Devemos seguir nossos impulsos, para o bem ou para o mal.
 E) Devemos soltar o lobo que há dentro de nós.

42) A mensagem que o texto traz é reconhecida na seguinte afirmação:

- A) The Wolves show there is no place for evil in us. D) The Cherokees live in the Southwest of the U.S.A.
 B) The Wolves show there is an angel inside of us. E) There are good and bad wolves in all of us.
 C) It’s nice to walk along the stream near you.

43) Match the columns with words of opposite meanings:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| a- Evil | () Generosity |
| b- Inside | () Kindness |
| c- Cruelty | () Truth |
| d- Hate | () Loser |
| e- Despair | () Outside |
| f- Anger | () Good |
| g- Greed | () Serenity |
| h- Lies | () Enemy |
| i- Winner | () Love |
| j- Friend | () Hope |
| A) e, a, c, d, j, h, g, b, i, f. | D) e, j, c, h, i, d, a, b, f, g. |
| B) h, c, b, j, f, a, i, g, e, d. | E) g, c, h, i, b, a, f, j, d, e. |
| C) f, d, i, g, c, a, h, b, j, e. | |

*Choose the right word to complete exercises 44 and 45. All those words can be found in “Wolves”.

44) In life there is a constant battle _____ good and evil.

- A) about B) near C) inside D) between E) just

45) They _____ walk along the stream. They frequently do that.

- A) often B) sometimes C) every day D) always E) never

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

46) O Windows XP SP2 possui vários recursos que já garantem certo nível de segurança para o usuário. Assinale o recurso que possibilita segurança mas NÃO vem disponível no Windows XP SP2:

- A) Anti-vírus. D) Central de Segurança do Windows.
 B) Firewall. E) Monitoramento de Downloads do Internet Explorer.
 C) Atualizações Automáticas.

47) Assinale entre as alternativas abaixo, aquela que mostra o significado do “.gov” (sem as aspas) de um site como, por exemplo, www.inp.gov.br:

- A) Domínio do Brasil. D) Servidor FTP.
 B) Tipo de Domínio. E) Disponibilidade de acesso somente para o Governo.
 C) Identificador do Ambiente Web.

- 48) **Utilizando conhecimentos de Internet podemos dizer que Spider é:**
- Programa de e-mails comerciais não solicitados.
 - Uma aplicação através da qual os internautas acessam um servidor remoto pela Internet.
 - Um programa (automatizado) que faz buscas pela Internet.
 - Uma empresa que provê informações variadas em seu Website.
 - Um equipamento que conecta o computador à Teia de Alcance Mundial – Internet.
- 49) **O utilitário de Backup (cópia de segurança) no Windows XP geralmente gera um arquivo na extensão:**
- .exe
 - .zip
 - .win
 - .bkf
 - .cop
- 50) **Com relação ao Microsoft Excel 2003, analise as afirmativas abaixo:**
- Um arquivo do Excel pode conter várias planilhas.
 - É possível relacionar em uma única fórmula células de diferentes arquivos ou planilhas do Excel.
 - Se arrastarmos a alça de uma célula do Excel que possua o número 1 (um) para baixo, automaticamente, aparecerá a seqüência de números 2 (dois), 3 (três), 4 (quatro), etc.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- I, II e III
 - I e II
 - II e III
 - I e III
 - I
- 51) **Analisar as ferramentas que auxiliam a manter a segurança das informações em sistemas computacionais:**
- Os roteadores são a primeira linha de defesa. Sua função é o roteamento de pacotes, mas ele também pode ser configurado para bloquear ou filtrar o encaminhamento de tipos de pacotes vulneráveis.
 - Não é recomendado fazer as atualizações fornecidas pelo fabricante de firewall e sistemas operacionais, pois isto torna o computador mais vulnerável para a invasão de hackers.
 - Os vírus de computador podem vir junto com o download de programas ou através de uma mensagem de correio eletrônico.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- I e II
 - I e III
 - II e III
 - I, II e III
 - II
- 52) **O que são Spywares?**
- São programas automáticos de computadores que recolhem informações sobre o usuário e as enviam a uma entidade externa na Internet, sem o conhecimento ou consentimento do usuário.
 - É um programa que, ao se instalar no computador, libera uma porta para um possível invasor.
 - É uma modalidade de distribuição de software em que é permitido tirar cópias, distribuí-los sem restrições e usá-lo experimentalmente por um determinado período.
 - É um programa auto-replicante, que tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.
 - É um programa de computador da Microsoft destinado a combater os Spans.
- 53) **Analisar as afirmativas referentes a correio eletrônico e assinale a alternativa correta:**
- A função básica do correio eletrônico é a comunicação entre duas ou mais pessoas.
 - Para dois usuários trocarem mensagens pelo correio eletrônico é necessário que ambos estejam on-line ao mesmo tempo.
 - Usuários podem, através do correio eletrônico: solicitar arquivos e informações, fazer pesquisa, enviar, ler e imprimir mensagens, além de enviar comandos remotos que realizam tarefas.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- I e II
 - I e III
 - I
 - II
 - III
- 54) **O utilitário Backup ou cópia de segurança ajuda o usuário criar, por exemplo, uma cópia das informações do disco rígido. Assinale a alternativa que demonstra a seqüência de passos necessária para um usuário abrir esse utilitário:**
- Abrir o “Windows Explorer”.
 - Clicar no “Menu Iniciar”.
 - Selecionar o “Painel de Controle”.
 - Apontar para “Todos os Programas”.
 - Clicar em “Backup”.
 - Apontar para “Acessórios”.
 - Clicar no “Menu Arquivo”.
 - Apontar para “Acessibilidade”.
 - Apontar para “Ferramentas de Sistemas”.
 - Clicar em “Fazer Cópia de Segurança”.
- A seqüência está correta em:**
- II, I, VII, VI
 - II, IV, I, VII, V
 - II, IV, VI, IX, V
 - II, IV, VIII, VI, X
 - II, III, V
- 55) **São tipos de gráfico do Microsoft Excel 2003, EXCETO:**
- Dispersão (XY).
 - Espacial.
 - Pirâmide.
 - Ações.
 - Radar.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 56) **Num grande exercício de democracia, o Brasil passou por mais um processo eleitoral no mês de outubro de 2006 para a escolha dos cargos de Presidente da República, Senadores, Governadores, Deputados Federais e Estaduais. Com relação ao novo mapa político do país, após este grande exercício de democracia, podemos afirmar, EXCETO:**
- O Presidente reeleito Luís Inácio Lula da Silva, do PT, conquistou maioria no Congresso, tendo sido o PMDB e o PT os partidos que mais elegeram Deputados Federais.
 - No Senado, o grande vitorioso foi o PFL, e o governo não alcançou maioria, já que os partidos de oposição tiveram maior número de senadores eleitos.

CONCURSO PÚBLICO – INDÚSTRIAS NUCLEARES DO BRASIL S/A – INB

- C) Entre os governos estaduais, o grande vitorioso foi o PMDB, que elegeu 7 governadores; no entanto, o PSDB conquistou estados de grande importância, como São Paulo, Minas Gerais e Rio Grande do Sul.
- D) Entre os governadores eleitos, a maioria é de oposição ao presidente reeleito Luís Inácio Lula da Silva, do PT.
- E) No Brasil, três estados (Pará, Rio Grande do Norte e Rio Grande do Sul) estarão sendo governados por mulheres, duas eleitas e uma reeleita em outubro de 2006.
- 57) Que acontecimento gerou a grande crise entre os seguidores do islamismo e o Papa Bento XVI, em meados de 2006, causando manifestações e destruição de igrejas católicas em países de maioria muçulmana?**
- A) A citação do Papa de um texto medieval que caracterizava os ensinamentos de Maomé como “maus e desumanos”.
- B) A tomada de decisão do Papa de apoiar os Estados Unidos da América na invasão aos países muçulmanos, como Iraque e Afeganistão.
- C) A recusa do Papa de participar de uma cerimônia ecumênica envolvendo católicos e muçulmanos em evento na Alemanha.
- D) A acusação do Papa, em discurso, de que os povos muçulmanos são intolerantes e grandes responsáveis pelos maiores conflitos no mundo, na atualidade.
- E) A crítica do Papa aos preceitos arcaicos da religião de Maomé, que discriminam as mulheres e levam os fiéis ao suicídio.
- 58) Que fato gerou a crise entre o Brasil e a Bolívia em meados deste ano?**
- A) A retirada de refinarias da Petrobrás da Bolívia, gerando muito desemprego no país.
- B) O fechamento das fronteiras para evitar a contaminação dos rebanhos brasileiros da febre aftosa, muito comum na Bolívia.
- C) A nacionalização dos hidrocarbonetos (gás e petróleo) na Bolívia.
- D) O fim dos incentivos fiscais no comércio entre os dois países.
- E) O fim dos contratos comerciais entre o Brasil e a Bolívia e o desejo de não renovação da Bolívia nas condições atuais.
- 59) Após o acidente envolvendo o boeing da Gol e o jato Legacy no norte do Mato Grosso, vitimando mais de 150 pessoas, os aeroportos brasileiros entraram numa grande crise que resultou em longos atrasos de vôos, além de vários cancelamentos. É considerada a causa principal dessa crise:**
- A) Greve dos pilotos e equipes de tripulação, exigindo mais segurança no trabalho.
- B) Sobrecarga de trabalho dos controladores de tráfego aéreo.
- C) Intensificação da fiscalização sobre as aeronaves antes do vôo.
- D) Redução das rotas e do número de aeronaves nos aeroportos.
- E) Excesso de passageiros nos aeroportos, devido aos baixos preços das passagens.
- 60) A invasão dos Estados Unidos e aliados ao Iraque teve como principal motivo, divulgado pelos norte-americanos:**
- A) O fato de que o Iraque estava desenvolvendo armas nucleares.
- B) O apoio de Saddam Hussein ao terrorismo.
- C) O desenvolvimento de armas químicas no Iraque.
- D) O domínio dos ricos poços de petróleo do Iraque.
- E) Dar fim à ditadura de Saddam Hussein.

LEGISLAÇÃO DO SETOR

- 61) A certificação de qualidade ambiental pela ISO 14001 é cada vez mais utilizada pelas empresas que agem com responsabilidade ambiental. Com relação ao processo de certificação de sistemas de gestão ambiental das organizações no Brasil, assinale a afirmativa correta:**
- A) Para a obtenção e manutenção do certificado ISO 14001, a organização tem que se submeter a auditorias periódicas, realizadas por uma empresa certificadora, devidamente credenciada por organismo oficial credenciador.
- B) A ISO 14001 é uma norma internacional cujo objetivo principal é apresentar diretrizes e princípios gerais para a condução de auditorias de Sistema de Gestão Ambiental.
- C) No Brasil, a obtenção da certificação de sistema de gestão ambiental pela Norma ISO 14001 é compulsória somente para as empresas que exerçam atividades consideradas potencialmente poluidoras do meio ambiente, após constatação feita em auditoria.
- D) No âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade, o CONAMA (Conselho Nacional de Meio Ambiente) é o organismo oficial credenciador de entidades de certificação de sistema de gestão ambiental.
- E) A certificação pela Norma ISO 14001 só pode ser obtida por empresas com mais de 1000 empregados, independente do segmento de atividade, seja ele industrial, comercial ou de serviços.
- 62) A preocupação das empresas com a qualidade de seus produtos e serviços é um dos fatores mais importantes para seu desenvolvimento. Uma organização certificada sob a ISO 9001 oferece uma garantia de seu compromisso com a qualidade e é um indicador que lhe permite medir a melhoria contínua do desenvolvimento do negócio. Dentro dos fatores abaixo descritos um deles não é fator de sucesso de uma empresa:**
- A) Controle de Custos.
- B) Adequação de todos os equipamentos já existentes na empresa.
- C) Uso da tecnologia atual nos processos de controle e produção.
- D) Conhecimento do mercado competitivo.
- E) Qualificação dos gestores.

63) As afirmativas abaixo descritas nos diz o que é primordial para que uma empresa alcance a certificação da ISO 9001/2000, EXCETO:

- A) Convicção dos líderes da organização sobre a importância da qualidade.
- B) Prosseguimento do processo de gestão ambiental dentro da empresa.
- C) Acreditar que a construção da qualidade é um processo de educação e de resultado a médio e longo prazo.
- D) A gestão pela qualidade não deve focar muitas alternativas, pois confundem a busca pela qualidade.
- E) A visão por processos é fundamental para que a empresa tenha clareza dos pontos críticos a serem monitorados.

64) Sobre a OHSAS 18001 , podemos afirmar:

- I.** Ao obter a Certificação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional OHSAS 18001 a empresa aproxima dos “ ZERO ACIDENTES”.
- II.** O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional OHSAS 18001 é o sistema de gestão mais reconhecido a nível mundial. O seu objetivo consiste em diminuir, prevenir e evitar os acidentes que possam causar a perda de vidas, de bens e de tempo.
- III.** Esta Certificação é aplicável somente em empresas de tamanho médio, independente do grau de risco.
- IV.** Destinada à saúde e à segurança dos empregados, garante que a empresa está trabalhando ativamente para assegurar que suas ações são seguras, tanto para seus empregados, quanto para o ambiente.

Estão corretas apenas:

- A) I, II, IV B) I, III C) II, III, IV D) somente a III E) I, II

65) De acordo com a OHSAS 18001 (Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no trabalho) é INCORRETO afirmar que:

- A) Deve estar disponível uma política de segurança e saúde ocupacional (SSO), autorizada pelo sindicato, que claramente afirme os objetivos gerais para segurança e saúde, bem como o comprometimento para melhorar o desempenho relacionado à saúde e segurança.
- B) A organização deve estabelecer e manter procedimentos para a continuada identificação dos perigos, avaliação dos riscos e implementação das medidas necessárias de controle.
- C) A gestão deve providenciar os recursos necessários para a implementação, controle e melhoria do sistema de gestão da SSO.
- D) A organização deve estabelecer e manter planos e procedimentos para identificar fontes potenciais e para responder a incidentes e situações de emergência, bem como para prevenir e mitigar doenças e lesões que possam estar associadas a elas.
- E) A alta administração da organização deve, a intervalos que ela determinar, analisar criticamente o sistema de gestão da SSO para assegurar a continuidade de sua adequação, conformidade e efetividade.