



SEMOS-UMCQ MD ONZRMDC

**INSTRUÇÕES**

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado, devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Bips e telefones celulares, devem ser mantidos **desligados**, ou qualquer outro material. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas. Caso o candidato detenha o porte legal de arma e esteja de posse da mesma; deverá entregá-la na Coordenação, buscando-a ao término das provas.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas e 30 (TRINTA) minutos, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada no sanitário sofrer revista através de detector de metais. Ao término da prova ao sair da sala, não poderá utilizar os sanitários. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O caderno de provas consta de: **40 (QUARENTA)** questões objetivas de múltipla escolha para Nível Superior, **30 (TRINTA)** questões objetivas de múltipla escolha para os Níveis Fundamental, Médio e Médio Técnico. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07 - As questões das provas objetivas serão do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta. Haverá na folha de respostas para cada questão, um campo designado com o código SR, cujo significado é “sem resposta”, que servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Portanto, a sua marcação não implicará em penalização ao candidato.**
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo/função em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas na parte superior esquerda da folha nº 02.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 90 (noventa) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Provas no decurso dos últimos **60 (sessenta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan Consultoria** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

**RESULTADOS E RECURSOS**

- Os gabaritos oficiais das provas escritas objetivas de múltipla escolha estarão disponíveis no site [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net) a partir das 14:00 horas do dia subsequente à realização das provas objetivas.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 10** do Edital 001/2007, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
- a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias úteis, a contar do dia subsequente ao da divulgação desses gabaritos, **iniciando-se às 14:00 horas do dia 18 de Junho de 2007 e encerrando-se às 14:00 horas do dia 20 de Junho de 2007.**
- b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
- c) Os recursos somente poderão ser feitos via Internet, apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN CONSULTORIA, em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no site [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net).
- d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

**CARGO**

**O: TÉCNICO DE NÍVEL UNIVERSITÁRIO A – ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS - PEDAGOGIA**

**TEXTO:**

**APELO**

Amanhã faz um mês que a Senhora está longe de casa. Primeiros dias, para dizer a verdade, não senti falta, bom chegar tarde, esquecido na conversa da esquina. Não foi ausência por uma semana: o batom ainda no lenço, o prato na mesa por engano, a imagem de relance no espelho.

## CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)

Com os dias, Senhora, o leite primeira vez coalhou. A notícia de sua perda veio aos poucos: a pilha de jornais ali no chão, ninguém os guardou debaixo da escada. Toda a casa era um corredor deserto, e até o canário ficou mudo. Para não dar parte de fraco, ah, Senhora, fui beber com os amigos. Uma hora da noite eles se iam e eu ficava só, sem o perdão de sua presença a todas as aflições do dia, como a última luz na varanda.

E comecei a sentir falta das pequenas brigas por causa do tempero da salada – meu jeito de querer bem. Acaso é saudade, Senhora? Às suas violetas, na janela, não lhes poupei água e elas murcham. Não tenho botão na camisa, calço a meia furada. Que fim levou o saca-rolhas? Nenhum de nós sabe, sem a Senhora, conversar com os outros: bocas raivosas mastigando. Venha para casa, Senhora, por favor.

(TREVISAN, Dalton. Apelo. In: BOSI, Alfredo, org. *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo, Cultrix/Edusp. 1975. p. 190.)

- 01) Os sentimentos sucessivos e opostos que o narrador deixa entrever em relação à ausência da mulher e que ocorrem na mesma ordem do texto são:
- A) Alívio e dor. B) Tristeza e alegria. C) Alegria e alívio. D) Dor e alívio. E) Melancolia e angústia.
- 02) Uma das situações, no texto, que denotavam a falta da mulher era, EXCETO:
- A) O leite coalhado. D) As palavras de consolo dos amigos.  
B) A mudez do canário. E) O prato na mesa, por engano.  
C) A desorganização da casa.
- 03) O narrador, ao relatar seu descontentamento, enfatiza na mulher a imagem de:
- A) Companhia de libido à flor da pele. D) Responsável pela gestão econômica da casa.  
B) Companhia bastante intelectualizada. E) Autoritária.  
C) Competente nas tarefas do lar.
- 04) Em qual das alternativas abaixo NÃO se verifica a presença de um conector e de seu referente?
- A) “Amanhã faz um mês que a Senhora está longe de casa”.  
B) Joana cumpriu todos os seus propósitos, menos este: o de fazer ginástica.  
C) “... a pilha de jornais ali no chão, ninguém os guardou embaixo da escada.”  
D) O modelo da estante é igual àquele que está naquela trevista.  
E) Pedro é excelente pianista. Ele deu um concerto a semana passada.
- 05) Considere o seguinte trecho: “Com os dias, Senhora, o leite primeira vez coalhou”. Em qual das alternativas abaixo o termo destacado apresenta a mesma função sintática do termo sublinhado anteriormente?
- A) “Toda a casa era um corredor deserto...”. D) “Às suas violetas, na janela, não lhes poupei água...”.  
B) “Uma hora da noite eles se iam...”. E) “Não tenho botão na camisa...”.  
C) “... como a última luz na varanda”.
- 06) Considere os seguintes enunciados:
- I. “... como a última luz na varanda”. III. Ele a considerava como uma verdadeira companheira”.  
II. “E comecei a sentir falta das pequenas brigas...”
- Os termos grifados são, respectivamente:
- A) Artigo, pronome, preposição. D) Artigo, preposição, pronome.  
B) Preposição, preposição, pronome. E) Pronome, preposição, artigo.  
C) Artigo, artigo, pronome.
- 07) “Não tenho botão na camisa...”. A palavra sublinhada na frase anterior faz o plural da mesma forma que, EXCETO:
- A) Anão. B) Caixão. C) Limão. D) Zangão. E) Alemão.
- 08) As palavras mês, está e água, respectivamente, recebem acento pelo mesmo motivo que:
- A) Baú, sofá, possível. D) Caí, será, última.  
B) Até, já, ausência. E) Pés, saúde, notícia.  
C) Nós, até, canário.
- 09) Na frase “Acaso é saudade, Senhora?”, a palavra sublinhada pode ser substituída por, EXCETO:
- A) Porventura. B) Alguma vez. C) Talvez. D) Quiçá. E) Quem sabe.
- 10) Ao se reescrever a frase “Toda a casa era um corredor deserto, e até o canário ficou mudo”, a alternativa que mantém os sentidos textuais é:
- A) O canário ficou mudo porque a casa se tornara um corredor deserto.  
B) Porque o canário ficara mudo a casa se tornou um corredor deserto.  
C) A casa toda parecia um corredor deserto enquanto o canário ficara mudo.  
D) A casa se transformou num corredor deserto já que o canário ficara mudo.  
E) Mesmo o canário ficou mudo e a casa toda era um corredor deserto.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 11) Em um diagnóstico compreensivo podem existir quatro fases:
- I. Avaliação preliminar e início. III. Análise e interpretação.  
II. Processo de coleta de dados. IV. *Feedbacks*, planos de ação e avaliação.

Analisando as quatro fases, marque a alternativa INCORRETA:

**CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)**

- A) No item II, o profissional organiza a logística das entrevistas e algumas observações, faz a revisão e prepara os dados colhidos.
- B) No item I, o profissional define seu papel como diagnosticador, compreende as razões do próprio projeto de diagnóstico, analisa o ambiente político, apresenta o plano diagnóstico para ser aprovado ou não e organiza o projeto, caso aprovado.
- C) No item IV, o profissional completa e entrega o diagnóstico, elabora um plano de ação e avaliação.
- D) No item III, o profissional faz a avaliação preliminar do diagnóstico, observa se o diagnóstico é remediativo, corretivo, gerativo ou de mudanças evolutivas.
- E) Nenhuma resposta anterior coaduna com o enunciado da questão.
- 12) O sistema de avaliação de desempenho é um processo inicialmente utilizado para se acessar problemas de desempenho. A metodologia de análise de desempenho orientada para o desenho de treinamento objetiva em geral:**
- A) Identificar o problema de desempenho.
- B) Chegar à conclusão se o problema é solúvel.
- C) Analisar o problema, comparando o desempenho atual com o desempenho desejado.
- D) Classificar o problema, para se concluir se este acontece por falta de habilidade, problema de execução ou devido a fatores externos além do controle do indivíduo.
- E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
- 13) Para elaborar um treinamento precisamos cumprir, em geral, seis passos:**
- I. Formulação de objetivos. IV. Seleção de recursos.
- II. Definição de temas, conteúdos e conceitos. V. Programação do tempo.
- III. Estratégia, métodos e técnicas. VI. Avaliação.

**Considerando os passos, analise a assertiva abaixo:**

*“Processo de determinar, de modo sistemático, a quantidade e a qualidade das mudanças comportamentais operadas no treinando, bem como a eficiência e a eficácia do plano de curso e do planejamento.”*

**Baseado na assertiva dada, marque a alternativa correta:**

- A) A assertiva corresponde ao passo III. D) A assertiva dada corresponde ao passo I.
- B) A assertiva se refere ao passo VI. E) A assertiva corresponde aos passos IV e V.
- C) A assertiva está de acordo com o passo II.
- 14) Quando uma empresa divulga a existência de vagas, a quantidade de interessados é bem maior do que as possibilidades de aproveitamento. Isto quer dizer que alguns candidatos serão “escolhidos” para ocupá-las. “A escolha” pode ser feita através de recursos que permitam verificar quais serão os candidatos “mais adequados” ao cargo em questão. Neste caso, para que o profissional atinja plenamente seu objetivo deve, EXCETO:**
- A) Basear-se em critérios claros, definidos através do perfil do cargo.
- B) Utilizar-se de técnicas adequadas.
- C) Desconsiderar interesses, especializações, maneira de falar, relacionar e expressar do candidato.
- D) Evitar a influência de fatores subjetivos.
- E) Contar com a participação de profissionais capacitados e comprometidos com o sucesso e organização da empresa.
- 15) Quando um Pedagogo, envolvido na área de Recursos Humanos, deseja fazer um levantamento de perfil num processo seletivo, pode-se utilizar o Modelo de Perfil por Competências, que tem sido utilizado como um conjunto de características (observáveis), que podem levar o indivíduo a um desempenho superior capaz de agregar valor econômico à organização e valor profissional a si próprio. Analise os itens abaixo referentes à Competência /Planejamento:**
- I. Habilidades. II. Conhecimentos. III. Atitudes.

**Analisar as alternativas dadas a seguir, relacionando-as:**

- ( ) Esta competência faz a distinção entre as intenções e metas.
- ( ) Reconhece os fatores mais importantes da administração do tempo.
- ( ) Essa competência aceita a importância das estratégias individualizadas.
- ( ) Estabelece metas atingíveis e mensuráveis.
- ( ) Estabelece padrões pessoais (critérios de desempenho).

**Faça a correspondência de acordo com os itens referentes à Competência/Planejamento e alternativas dadas:**

- A) II, I, III, II e III B) II, II, III, I e I C) III, II, II, III e I D) II, II, I, III e I E) I, III, II, I, e I
- 16) A entrevista é uma técnica fundamental na seleção de pessoal. É utilizada como método científico para obter e registrar informações sobre o candidato. Funciona como fonte de informação, como comprovante de observações feitas em outras atividades e como integração dos dados obtidos no processo seletivo. Um Pedagogo envolvido numa entrevista para contratação de pessoal na empresa precisa estabelecer algumas estratégias. Estas consistem em:**
- I. Formulação de objetivos. III. Técnicas de flexibilidade de condução.
- II. Saber como terá atingido seu objetivo. IV. Tempo.
- De acordo com o item I (Formulação de objetivos), está correto afirmar que:**
- A) Significa ter claro o que se deseja. É extremamente necessário que o entrevistador explicitamente o que se quer buscar na entrevista.
- B) O tempo pode variar dependendo dos recursos, do processo e da complexidade da questão.

## CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)

- C) Investir tempo na definição dos critérios, de regras de análise, observação em sua capacidade de interpretar e de concluir, com base em dados concretos e objetivos obtidos na interação e não no julgamento.
- D) Abordagens de comunicação e modelo de condução de entrevista são recursos que facilitam o desenvolvimento de estratégias para uma entrevista.
- E) N.R.A.
- 17) **A realidade atual vem exigindo dos pesquisadores em RH envolvidos com a temática da saúde, maiores atitudes para compreender as mudanças recentes, pois o modo como as pessoas fazem uso de capacidades cognitivas, afetivas e outras, foi transformado. Diante desta afirmativa é correto afirmar:**
- A) A organização do trabalho ao atingir o indivíduo, modifica a sua maneira de enfrentar os riscos que atuam sobre sua saúde ainda não perfeitamente conhecidos ou dimensionados.
- B) Enfrentam-se teoricamente e na prática, as manifestações de saúde que são alteradas no seio da sociedade aos efeitos da desigualdade, das distribuições de bens produzidos, à aquisição de uma multiplicidade de conhecimentos e erros, das possibilidades de domínio de territórios e comportamentos e ao clima dos conflitos.
- C) O processo de reestruturação capitalista modifica as condições de trabalho no que diz respeito às empresas e ao modo de organização e controle, implicando novos ritmos, muitas vezes, determinados pela demanda e exigências do comprador e também exigências com relação à formação dos trabalhadores e sua disciplina no local de trabalho.
- D) Os profissionais se deparam freqüentemente com as tentativas frustradas em estabelecer morbidade coerente com as queixas dos trabalhadores, relacionadas, por exemplo, ao desconforto do trabalho, à sensação de esgotamento ou às perturbações na vida familiar.
- E) Todas as respostas anteriores estão de acordo com o enunciado.
- 18) **De acordo com Borges-Andrade e Abbad (1996), uma das características essenciais do Conceito de Treinamento (T) é a noção que ele representa, um esforço despendido pelas organizações para propiciar oportunidades de aprendizagem aos seus integrantes. Já o Conceito de Desenvolvimento (D), na literatura clássica da área é compreendido como mais abrangente, incluindo ações organizacionais que estimulam o livre crescimento pessoal de seus membros, que não visam necessariamente a melhoria de desempenho atual ou futuro (Nadler, 1984). Analise o enunciado anterior e marque a alternativa que NÃO coaduna com a questão:**
- A) Devido às rápidas e vertiginosas mudanças tecnológicas, econômicas e sociais que caracterizam o atual mundo do trabalho e das organizações, T&D têm crescido de importância.
- B) Através de T&D são adquiridas habilidades motoras ou intelectuais e informações que envolvem estratégias cognitivas e atitudes, que poderão tornar o indivíduo mais competente para desempenhar vários papéis, no presente ou no futuro e em diversas organizações.
- C) No caso de Desenvolvimento, essa aquisição seria feita de uma forma mais sistemática, utilizando-se uma tecnologia instrucional.
- D) O Desenvolvimento estaria mais baseado, na auto-gestão da aprendizagem.
- E) N.R.A.
- 19) **A Teoria Autopoiética dos sistemas vivos, na qual se fundamenta a Teoria de Autopoiese Social, desenvolveu uma nova concepção de mudança e de relação organismo-ambiente. Partindo da idéia de que as organizações por serem sistemas sociais são resultados inevitáveis das interações recorrentes que se estabelecem entre os seres vivos e obedecem a princípios análogos (Maturana, 1988). Para este estudo destacaram-se três princípios:**
- I.** Da auto-organização.                      **II.** Do determinismo estrutural interno.                      **III.** Dos sistemas dinâmicos.
- Sobre estes princípios está correto afirmar que, EXCETO:**
- A) No princípio I, os seres vivos são constitutivamente sistemas dinâmicos que desencadeiam constante produção e atualização de sua organização em congruência com mudanças ambientais.
- B) No princípio III, o viver de um ser vivo transcorre em contínuas mudanças estruturais como resultado à própria dinâmica interna.
- C) No princípio III, entende-se que organizações são sistemas cuja estrutura está em contínua mudança, de uma maneira determinada em cada instante, nela mesma.
- D) No princípio II, esta auto-organização dá-se segundo as premissas internamente determinadas.
- E) No princípio I, dá-se segundo as premissas, internamente, ou seja, a existência de um organismo em constante fluxo de mudanças estruturais que segue um curso contingente às interações que tem no meio da organização de sua correspondência estrutural e que de outra maneira se desintegra.
- 20) **Pelos estudos de Andragogia sabemos que existem diferenças entre aprendizagem de crianças e de adultos. Analise as alternativas abaixo e marque a característica da aprendizagem que NÃO é compatível à Andragogia:**
- A) Quanto à relação professor/aluno, o professor é o centro das ações, decide o que ensinar, como ensinar e avalia a aprendizagem.
- B) A experiência do aluno é rica e fonte de aprendizagem, através da discussão e da solução de problemas em grupos.
- C) Quanto às razões de aprendizagem, as pessoas aprendem o que realmente precisam saber para a prática na sua vida diária.
- D) A aprendizagem adquire uma característica mais centrada no aluno, na independência e na auto-gestão da aprendizagem.
- E) Aprendizagem baseada em problemas exigindo ampla gama de conhecimentos para se chegar à solução.

**CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)**

- 21) Refletindo acerca das abordagens teórico-metodológicas, destacamos a integração *qualitativo-quantitativa*, aplicável à área de Recursos Humanos. De acordo com o enunciado dado, marque a alternativa INCORRETA:
- A) O paradigma definido como quantitativo é aquele que pressupõe existência de leis gerais que regem os fenômenos.
  - B) O modelo quantitativo evidencia-se por formular hipóteses prévias e técnicas de verificação sistemática na busca de explicações causais para os fenômenos estudados.
  - C) A pesquisa qualitativa trabalha com valores, atitudes e opiniões.
  - D) A técnica mais comum de coleta de dados aplicada numa pesquisa qualitativa é o questionário, composto de perguntas fechadas previamente estabelecidas.
  - E) Na utilização de métodos estatísticos, a pesquisa quantitativa tem, pois, como objetivo, trazer à luz dados, indicadores e tendências observáveis gerando medidas confiáveis, generalizáveis e sem vieses.
- 22) **Analisando a estrutura do comportamento organizacional, podemos observar três itens:**
- I. Nível organizacional.      II. Grupos e relações interpessoais.      III. Sistema organizacional e ambiente global.
- Faça a correspondência correta de acordo com os itens citados:**
- ( ) Comunicação interpessoal, dinâmica de grupos, trabalho em equipe, liderança, poder, políticas.
  - ( ) Diferenças, habilidades, aprendizagem, percepção, atitudes, valores, ética, personalidade, tomada de decisão, motivação, conflito e bem-estar.
  - ( ) Estrutura e projeto com cultura organizacional, mudanças, administração do conhecimento.
- A seqüência está correta em:**
- A) II, I, III      B) II, III, I      C) I, II, III      D) III, II, I      E) III, I, II
- 23) **A gestão estratégica numa organização procura tornar *significativa* uma *diferença* quanto às organizações congêneres, instituindo-a como um problema sério e uma oportunidade excitante a procurar alcançar a qualidade total pelo serviço ao cliente e pelo empenho de toda organização. Como se infere facilmente, a gestão estratégica apresenta um conjunto de características que a distinguem de outros processos. Analise as alternativas dadas abaixo e marque a que NÃO coaduna com o enunciado da questão:**
- A) É um processo integral, implica na orquestração de todos os recursos da organização para obtenção de vantagens competitivas.
  - B) É contínua e interativa, consistindo numa série de etapas que são repetidas de modo cíclico exigindo um reajustamento contínuo.
  - C) Desvaloriza a flexibilidade e a criatividade.
  - D) Propicia um enquadramento que orienta a condução de outras fases da gestão, tais como as fases da orçamentação, avaliação de recursos, elaboração de programas, etc.
  - E) N.R.A.
- 24) **“Valorizar o capital humano é a principal atividade da área de Recursos Humanos (RH) de uma empresa”. Com base nesta afirmativa, analise as assertivas abaixo:**
- I. A missão política de RH tem como foco principal assegurar um sistema de gestão que valorize o potencial humano e gere ambiência organizacional favorável à motivação.
  - II. Gestores de RH devem sempre trabalhar para valorizar, desenvolver e reter os talentos existentes na empresa.
  - III. A empresa através da área de RH deve oferecer oportunidades de progressão na carreira, remuneração nos padrões de mercado e benefícios educacionais.
  - IV. A ampliação de espaços e mecanismos para que os funcionários possam oferecer contribuições aos dirigentes e influir nas decisões que lhes afetem diretamente, é dever de quem promove práticas de gestão participativa.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) assertiva(s):**
- A) I, II, III e IV      B) I, II e III      C) I, III e IV      D) I, II e IV      E) II, III e IV
- 25) **O indivíduo na organização apresenta diferentes aspectos de comportamento organizacional. Entre eles, citamos: *Diferenças individuais – Inteligência – Personalidade – Aprendizagem – Percepção – Atitudes – Valores – Ética***
- Analisando as alternativas abaixo de acordo com os comportamentos organizacionais citados, marque a afirmativa INCORRETA:**
- A) Percepção é a capacidade de adquirir e aplicar o conhecimento, incluindo a solução de problemas.
  - B) Quando pessoas diferem nos estilos de liderança, na maneira pela qual querem ser envolvidas, em suas necessidades de contatos, nos níveis de auto-estima, nas diversas formas de comprometimento, chamamos de diferenças individuais.
  - C) Personalidade soa padrões de comportamentos persistentes e duráveis de um indivíduo, expressados numa grande variedade de situações.
  - D) A ética baseia-se nas crenças individuais sobre o que é certo e o que é errado ou o que é bom e o que é mau, ou seja, são as escolhas morais que uma pessoa deveria fazer.
  - E) A aprendizagem é a mudança permanente de comportamento baseado na prática e na experiência.

**CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA**

- 26) **Coloque F para as afirmativas falsas e V para as verdadeiras:**
- ( ) Internet: significa a "rede das redes", genericamente uma coleção de redes locais ou de longa distância, interligada por roteadores, pontes e gateways.

## CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)

- ( ) Intranet: são redes que utilizam-se da tecnologia e infra-estrutura de comunicação de dados da Internet e são utilizadas na comunicação interna da própria empresa.
- ( ) Site: uma instituição onde computadores são instalados e operados; no mundo virtual, é um endereço cuja porta de entrada é sempre sua home page.
- ( ) Hiperlinks: são ponteiros ou palavras-chave destacadas em um texto, que quando "clikadas" nos levam para o assunto desejado, mesmo que esteja em outro arquivo ou servidor.
- ( ) Firewall é uma combinação de programas e equipamentos com características tais como filtros de endereçamento, isolação de redes local x remota, criptografia, autenticação, entre outras.

**A sequência está correta em:**

- A) V, V, V, V, V    B) V, V, V, F, V    C) F, V, V, V, V    D) F, V, V, F, V    E) F, F, F, F, F

- 27) "A principal virtude do \_\_\_\_\_ é permitir que os outros computadores da rede continuem conectados, mesmo caso um ou vários computadores, caiam". Assinale a alternativa que completa corretamente a frase anterior:  
A) Browser    B) TCP/IP    C) Firewall    D) Backbone    E) Correio Eletrônico
- 28) O OpenOffice.org é um conjunto de aplicativos em vários aspectos similares ao Microsoft Office. Além disso, ele possui outros aplicativos similares a aplicativos de outros fornecedores. Assinale a alternativa em que a correspondência entre aplicativos OpenOffice.org e Microsoft Office NÃO é verdadeira:

	OpenOffice.org	Equivale a	Microsoft Office
A)	Writer	X	Word
B)	Calc	X	Excel
C)	Impress	X	PowerPoint
D)	Draw	X	Corel Draw
E)	OpenOffice.org Base	X	Access

- 29) São navegadores para a Internet, EXCETO:

- A) Microsoft Navigator.    D) Konqueror.  
B) Apple Safari.    E) Mozilla Firefox.  
C) Opera.

- 30) "Alguns programas (Correio Eletrônico) oferecem o recurso de \_\_\_\_\_ na caixa de entrada. Eles podem mover as mensagens diretamente para as pastas certas assim que elas chegam, usando critérios previamente estabelecidos". Assinale a alternativa que completa corretamente a frase anterior:

- A) Contas    B) E-mail    C) Filtros    D) Send Mail    E) Address Book

### LÍNGUA INGLESA

**TEXT: Drugs, prison and HIV/AIDS**

**Paulo César Nóbrega is one of 40 million people living with HIV/AIDS. This is story:**

Like most young people of my generation, I started using drugs as an adolescent. By the time I was 16, I was taking cannabis, hallucinogens and injecting drugs. Soon, my addiction led me to drug trafficking. Between 1985 and 1993, I was imprisoned in the city of São Paulo, Brazil, where I was diagnosed HIV-positive.

Initially, I was shocked. But I didn't really know what HIV or AIDS were, which is why I continued using drugs and sharing needles with other inmates. We received no guidance or preventive care.

In prison, AIDS first manifested itself through tuberculosis, an illness I suffered from three times. Although I was eventually given anti-retroviral medicines, I continued taking drugs and only restarted the treatment in earnest after abandoning drugs for good in 1999.

At that time, I was a member of a support group in my hometown, the coastal city of São Vicente, and was close to other HIV-positive people. We soon decided to establish the Hipupiara NGO to promote a sense of unity among people living with HIV and to improve their quality of life.

Unfortunately, I suffered a lot of prejudice for being HIV-positive, including from members of my family. I was also denied jobs. Then, in 2001, I started working as a fisherman, a job I retired from in 2005, at 50, due to poor health.

Today, I am free of drugs and am sticking to the treatment. I work as a volunteer for Hipupiara, contacting drug users in the city and referring them to treatment and assistance services.

Thanks to all the information I have accumulated about HIV/AIDS, I can now face and beat prejudice. People infected with HIV and drug users should not close up or avoid talking about their problems; we should help each other so that we can all lead a better life.

(Available in: < <http://www.unodc.org/newsletter/200601/page005.html>>; Access in: Mar. 6, 2006.)

- 31) The text is about the story:

- A) Of homosexuals and drug dealers in Australian and Canadian penitentiaries.  
B) Of a former prisoner and drug abuser who is HIV – positive.  
C) Of a couple who did nice volunteer work between 1985 to 1993 in a foreign country.  
D) Of a drug abuser who has suffered from a serious illness called tuberculosis for 10 years.  
E) Of young people who received no guidance or preventive care in 1999.

- 32) Mr. Nóbrega started dealing drugs:

- A) As soon as he turned an adult and got ready to find out the cure of HIV/AIDS.  
B) As a teenager.  
C) In 1985, due to poor health.

**CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)**

- D) In 1999, after getting a job.
- E) In 2001 in Brazil.

**33) During the time Mr. Nóbrega spent in prison he:**

- A) Was not aware of any form of preventing HIV or AIDS.
- B) Received advice from the inmates about sharing needles, volunteer work and diseases.
- C) Helped other adolescents to quit drugs, especially cannabis and marijuana.
- D) Was scared of the inmates continuing use of alcoholic beverages and cannabis.
- E) Got acquainted with local people and their way of facing difficult situations.

**34) Mr. Nóbrega “was denied jobs” because:**

- A) He had some information about STIs and how to get rid of serious diseases.
- B) He had spent a long much time doing volunteer work since he was 10 years old.
- C) He was free of drugs and ready to follow some instructions.
- D) Of preconceived opinions about his condition.
- E) He gave up sharing needles in 1985.

**35) “Addiction/ better/itself/among”. The following words can be classified as:**

- A) Adjective/ pronoun/ noun/ preposition.
- B) Adverb/noun/preposition/pronoun.
- C) Noun/adverb/connective/preposition.
- D) Adjective/adverb/preposition/pronoun.
- E) Noun/adjective/pronoun/preposition.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**36) Em seu segundo ano à frente da Igreja Católica, o Papa Bento XVI visitou o Brasil, realizando a canonização de Frei Galvão em São Paulo, primeiro santo brasileiro. Sobre o novo chefe do Vaticano é correto afirmar, EXCETO:**

- A) Joseph Ratzinger nasceu em Marktl am Inn, no sudeste da Alemanha, em 1927.
- B) Durante o governo de Adolf Hitler, Ratzinger serviu ao exército nazista.
- C) Lecionou em diversas universidades e foi vice-reitor da Universidade de Ratisbona.
- D) Ratzinger veio ao Brasil pela primeira vez dando início à sua visita à América.
- E) É contrário ao sacerdócio feminino e condenou a homossexualidade e o aborto.

**37) Um dos mais influentes líderes mundiais, anunciou em maio de 2007, a renúncia de seu cargo marcando para o dia 27 de junho a sua retirada definitiva do governo. Em que país está acontecendo tal fato?**

- A) E.U.A.
- B) Inglaterra.
- C) Alemanha.
- D) Itália.
- E) Japão.

**38) O projeto de transposição do Rio São Francisco, que pode vir a ser a maior obra do Governo Lula, embora esteja prevista no PAC (Plano de Aceleração do Crescimento) vem encontrando uma série de obstáculos e resistência por parte de ambientalistas e população ribeirinha. Quais estados serão beneficiados pela transposição?**

- A) Ceará, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Paraíba.
- B) Piauí, Ceará, Paraíba e Pernambuco.
- C) Maranhão, Piauí, Ceará e Pernambuco.
- D) Maranhão, Piauí, Ceará e Rio Grande do Norte.
- E) Ceará, Paraíba, Pernambuco e Alagoas.

**39) Como se chama o programa on-line que oferece as pessoas a possibilidade de criarem avatares (personagens) para viver numa realidade paralela (virtual) criada pelo próprio usuário e que vem revolucionando os sistemas de relacionamento digital, conquistando não só a adesão dos usuários comuns, mas de grandes organizações?**

- A) *VPL Research.*
- B) *Sun Microsystems.*
- C) *Second Life.*
- D) *MySpace.*
- E) *The Sims.*

**40) A cidade do Rio de Janeiro será sede dos Jogos Pan-Americanos de 2007, competição que reúne atletas dos países do continente americano e Caribe acontecendo de quatro em quatro anos. É a segunda vez que o Brasil realiza esta competição que teve início em 1951, em Buenos Aires (Argentina). Foi em 1963, que os jogos aconteceram pela primeira vez no Brasil, na cidade de(o):**

- A) Rio de Janeiro.
- B) Brasília.
- C) Belo Horizonte.
- D) Porto Alegre.
- E) São Paulo.

**OBSERVAÇÃO: UTILIZAR O VERSO COMO FOLHA DE RASCUNHO.**