



CONCURSO PÚBLICO MUNICÍPIO DE POÇO REDONDO ESTADO DE SERGIPE

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº. 001/2010

INSTRUÇÕES

01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.

02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.

03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.

04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).

05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.

06 - O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.

07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.

08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.

09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.

11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, às 16h00min do dia 11 de outubro de 2010.

- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 8 do Edital de Concurso Público nº. 001/2010, sendo observados os seguintes aspectos:

a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis, iniciando-se às 00h00min do dia 13 de outubro de 2010, encerrando-se às 23h59min do dia 14 de outubro de 2010**, em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no site www.consulplan.net.

b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **Consulplan**, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no link correspondente ao Concurso Público.

TEXTO:

A fita métrica do amor

Como se mede uma pessoa? Os tamanhos variam conforme o grau de envolvimento. Ela é enorme pra você quando fala do que leu e viveu, quando trata você com carinho e respeito, quando olha nos olhos e sorri destravado. É pequena pra você quando só pensa em si mesmo, quando se comporta de uma maneira pouco gentil, quando fracassa justamente no momento em que teria que demonstrar o que há de mais importante entre duas pessoas: a amizade.

Uma pessoa é gigante pra você quando se interessa pela sua vida, quando busca alternativas para o seu crescimento, quando sonha junto. É pequena quando desvia do assunto.

Uma pessoa é grande quando perdoa, quando compreende, quando se coloca no lugar do outro, quando age não de acordo com o que esperam dela, mas de acordo com o que espera de si mesma. Uma pessoa é pequena quando se deixa reger por comportamentos clichês.

Uma mesma pessoa pode aparentar grandeza ou miudeza dentro de um relacionamento, pode crescer ou decrescer num espaço de poucas semanas: será ela que mudou ou será que o amor é traiçoeiro nas suas medições? Uma decepção pode diminuir o tamanho de um amor que parecia ser grande. Uma ausência pode aumentar o tamanho de um amor que parecia ser ínfimo.

É difícil conviver com esta elasticidade: as pessoas se agigantam e se encolhem aos nossos olhos. Nosso julgamento é feito não através de centímetros e metros, mas de ações e reações, de expectativas e frustrações. Uma pessoa é única ao estender a mão, e ao recolhê-la inesperadamente, se torna mais uma. O egoísmo unifica os insignificantes.

Não é a altura, nem o peso, nem os músculos que tornam uma pessoa grande. É a sua sensibilidade sem tamanho.

(Martha Medeiros)

01) De acordo com o texto “A fita métrica do amor”, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:

() Uma pessoa é considerada pequena quando só pensa em si mesmo.

() A amizade é o que há de mais importante entre duas pessoas.

() Uma pessoa é considerada grande quando perdoa.

A sequência está correta em:

A) V, V, F

B) V, F, V

C) F, F, V

D) V, V, V

E) F, V, F

02) De acordo com o texto, marque a afirmativa correta:

A) O que torna uma pessoa grande é a sua sensibilidade sem tamanho.

B) Uma pessoa é pequena quando trata os outros com carinho.

C) O tamanho de uma pessoa não está relacionado ao grau de envolvimento.

D) A altura, o peso, os músculos tornam uma pessoa grande.

E) Uma pessoa é grande quando desvia do assunto.

03) “...Será ela que mudou ou será que o amor é traiçoeiro nas suas medições?” Neste trecho, o ponto de interrogação (?) foi utilizado para:

A) Marcar uma pausa mais longa que a vírgula.

D) Denotar espanto ou surpresa.

B) Separar itens de uma enumeração.

E) Discriminar uma ideia anterior.

C) Finalizar interrogativas diretas.

04) “Uma ausência pode aumentar o tamanho de um amor que parecia ser ínfimo.” A palavra destacada apresenta como significado correto:

A) Superior a tudo ou mais.

D) Abandonado, desamparado.

B) Inferior.

E) Seguido de companheiros.

C) Piormente.

05) “Os tamanhos variam conforme o grau de envolvimento.” A palavra destacada exprime ideia de:

A) Concessão.

B) Proporção.

C) Conformidade.

D) Comparação.

E) Tempo.

06) No trecho “Uma pessoa é grande quando perdoa, ...” a palavra destacada denota ideia de:

A) Finalidade.

B) Tempo.

C) Explicação.

D) Condição.

E) Oposição.

07) “É difícil conviver com esta elasticidade...” A palavra destacada possui como antônimo:

A) Áspero, penoso.

D) Felicidade, ventura.

B) Límpido, puro.

E) Fácil, simples.

C) Horrível.

08) Assinale a afirmativa em que o uso da crase apresenta-se INCORRETO:

A) Eu me referi à aluna.

D) Vou à Argentina no próximo mês.

B) Eles chegaram à noite.

E) Estou aqui desde às sete horas.

C) Ela está à procura de ajuda.



CONCURSO PÚBLICO – MUNICÍPIO DE POÇO REDONDO/SE

09) No trecho “*O egoísmo unifica os insignificantes.*” O ponto final (·) foi utilizado para:

- A) Marcar pausa de curta duração.
- B) Separar orações coordenadas que tenham certa extensão.
- C) Denotar valor estilístico.
- D) Indicar maior pausa.
- E) Separar orações intercaladas.

10) Assinale a afirmativa que apresenta a forma verbal adequada:

- A) Fomos nós que ganhamos.
- B) O responsável é eu.
- C) Algum de nós entregaremos o prêmio.
- D) Quem foi os culpados?
- E) Marta eram as preocupações de sua mãe.

11) Assinale a afirmativa INCORRETA quanto à regência:

- A) Vou ao banheiro.
- B) Prefiro trabalhar a dormir.
- C) A funcionária aspirava o cargo de chefia.
- D) Perdoei ao pecador.
- E) O gerente visou o cheque.

12) “*É a sua sensibilidade sem tamanho.*” O pronome destacado anteriormente é:

- A) Pessoal.
- B) Possessivo.
- C) Demonstrativo.
- D) Indefinido.
- E) Interrogativo.

13) “*Ela é enorme pra você quando fala do que leu e viveu, ...*” A palavra destacada, de acordo com o texto, se refere a:

- A) Amizade.
- B) Pessoa.
- C) Grandeza.
- D) Elasticidade.
- E) Mão.

14) “*Uma pessoa é pequena quando se deixa reger por comportamentos clichês.*” A palavra destacada apresenta:

- A) encontro vocálico / hiato
- B) dígrafo / ditongo
- C) encontro consonantal / hiato
- D) encontro consonantal / dígrafo
- E) ditongo / ditongo

15) “*Uma pessoa é grande quando perdoa, ...*” A palavra destacada é acentuada pelo mesmo motivo que a seguinte palavra:

- A) única
- B) há
- C) egoísmo
- D) será
- E) ausência

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Sobre a qualidade no atendimento ao público, no que diz respeito a formas de atender, é INCORRETO:

- A) Não mostrar preferência pessoal, pois o cliente tem elevado senso de direito a um tratamento igualitário.
- B) Não usar gírias nem palavras de dupla interpretação; as informações precisam ser claras.
- C) Atender com rapidez e presteza: o cliente tem pressa.
- D) O cliente é sensível, por isso deve-se relatar fatos sobre doenças ou dificuldades financeiras.
- E) O cliente é formal e requer muito senso profissional.

17) A comunicação com o cliente nos dá ideia de diálogo e, ao mesmo tempo, enviamos diversos tipos de mensagens. Analise-as:

I. Mensagem informal – comentários sem informações importantes.

II. Mensagem informativa – com informações objetivas, claras e com precisão.

III. Mensagem empática – quando nos colocamos no lugar do cliente.

IV. Mensagem enfática – deve chamar atenção do cliente.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) I, II, III
- B) II, III, IV
- C) I, III, IV
- D) I, II, III, IV
- E) II, III

18) No atendimento ao telefone, faz-se necessário uma sequência para o sucesso do trabalho. Marque a alternativa INCORRETA:

- A) Identificação, dizendo o nome ao atender o telefone.
- B) Cumprimentar, se colocando à disposição.
- C) Interesse, pois é importante demonstrar simpatia pela solicitação do cliente.
- D) Encaminhamento com solução ao assunto apresentado pelo cliente.
- E) Ouvir sem esboçar nenhuma referência ao solicitado.

19) O nome “arquivo” é denominado a:

- A) Lugar onde se guarda a documentação.
- B) Reunião de documentos guardados.
- C) Coleção de documentos que racionalizam o trabalho.
- D) Um conjunto de papéis que documentam e comprovam fatos e ações.
- E) Todas as alternativas anteriores completam corretamente o enunciado.



CONCURSO PÚBLICO – MUNICÍPIO DE POÇO REDONDO/SE

- 20) No ambiente das organizações, algumas regras de conduta são essenciais, tais como, EXCETO:
- A) Discrção. D) Organização.
B) Imprudência. E) Amabilidade.
C) Pontualidade.
- 21) Na administração estratégica, algumas funções devem ser executadas pela Recepcionista. Nas alternativas a seguir, marque V para as verdadeiras e F para as falsas:
- () Acompanhar e controlar tarefas de seus auxiliares.
() Determinar com metas uma trajetória das ações para resultados desejáveis.
() Definir a aptidão para seu auxiliar.
() Liderar em busca de cooperação no grupo de trabalho.
- A sequência está correta em:**
- A) V, V, V, V B) V, V, F, F C) V, F, V, F D) V, F, V, V E) V, V, F, V
- 22) No ambiente de trabalho em grupo, as palavras mais e menos importantes são, respectivamente:
- A) Nós / eu D) Mau / bom
B) Muito / pouco E) Desordem / ordem
C) Errar / acertar
- 23) São responsabilidades inerentes ao bom desempenho do trabalho de uma Recepcionista, EXCETO:
- A) Organizar e manter agenda atualizada. D) Redigir correspondência e outros documentos.
B) Entrar na sala do chefe a qualquer momento. E) Marcar e preparar reunião.
C) Estabelecer a rotina de trabalho.
- 24) O relacionamento interpessoal de bom nível é importante na ética profissional. Podem colaborar no êxito deste perfil, alguns procedimentos:
1. Considerar os sentimentos e opiniões dos colegas e outros.
 2. Humildade e estar disposto a aprender mais com os outros.
 3. Manter o bom humor em todas circunstâncias, mesmo frente às dificuldades.
 4. Ser franco, sem magoar os companheiros.
 5. Falar com as pessoas, principalmente, cumprimentá-las.
- Indique o número de perfis corretos:**
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4 E) 5
- 25) Em busca da autoridade com responsabilidade existem alguns componentes que podem transmitir ideias e sentimentos numa relação de influência mútua. Reconhecemos como componente na busca desta autoridade, EXCETO:
- A) Clareza de expressão. D) Reprimir as emoções.
B) Saber ouvir. E) Assumir responsabilidade por aquilo que fizer.
C) Capacidade para contornar as contrariedades.
- 26) “O ato de delegar descentraliza o trabalho, torna mais ágil o atendimento e de forma eficaz, divide responsabilidades.” Considerando esta afirmativa sobre delegação, é correto afirmar:
- A) É a forma de denunciar e revelar.
B) É parte da jurisdição que determina uma causa ou efeito da descentralização.
C) É o que confere a alguém o direito de agir, transmitir, informar e comunicar em nome de outrem.
D) Competência para justificar atos e efeitos de um trabalho.
E) Constituir uma falha que culmina na descentralização.
- 27) Como equipamento de escritório, é INCORRETO designar:
- A) Arquivo de aço ou madeira. D) Computador.
B) Quadro de luz (distribuição). E) Impressora.
C) Armários (com prateleiras ou gavetas).
- 28) No ambiente das organizações, a tomada de decisão é um processo através do qual avaliamos alternativas e fazemos uma escolha entre elas. Este processo possui algumas fases. Analise-as:
- I. Reconhecer uma situação-problema.
II. Verificar as possíveis causas.
III. Desenvolver alternativas de solução e implementar.
IV. Acompanhar os resultados e avaliá-los.
- Estão corretas apenas as alternativas:**
- A) I, II, III B) II, III, IV C) I, II, III, IV D) I, III, IV E) I, II, IV



CONCURSO PÚBLICO – MUNICÍPIO DE POÇO REDONDO/SE

29) De acordo com a Lei Orgânica Municipal de Poço Redondo, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:

- () Os vencimentos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
() É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
() A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

A sequência está correta em:

- A) V, V, F B) V, F, V C) F, F, V D) V, V, V E) F, V, F

30) Os atos de improbidades administrativas importarão, na forma e gradação prevista em lei, sem prejuízo de ação penal cabível, EXCETO:

- A) Suspensão dos direitos políticos. D) Disponibilidade dos bens.
B) Prestação de serviços comunitários. E) Ressarcimento ao erário.
C) Perda de função pública.

CONHECIMENTOS GERAIS

31) A rede social Facebook, criada por Mark Zuckerberg alcançou, em julho de 2010, cerca de 500 milhões de usuários, registrando 200 milhões de acessos diários que, duram em média 55 minutos. Com este número de usuários, o Facebook, se fosse um país e os usuários significassem seus habitantes, teria a terceira maior população do planeta, ficando atrás apenas:

- A) Do China e dos EUA. D) Da China e da Índia.
B) Da Índia e do Brasil. E) Dos EUA e do Brasil.
C) Do Bangladesh e da Rússia.

32) “Segundo a Organização das Nações Unidas para a Agricultura e Alimentação (FAO), o número de pessoas no mundo sofrendo de fome crônica passou de 1,02 bilhão em 2009 para 925 milhões em 2010, uma redução de 9,6%. Essa foi a primeira vez em 15 anos que a cifra caiu, sendo que, no ano passado, havia atingido o pior número de quatro décadas. Neste contexto, o relatório *Who’s Really Fighting Hunger? (Quem realmente está combatendo a fome?)*, em que a ONG ActionAid analisa os esforços em 28 países para combater o problema, medindo o progresso destes países em desenvolvimento, uma nação é apontada pelo segundo ano consecutivo como líder nesta luta, com destaque a programas sociais, tendo um governamental específico ao combate à fome.”

O enunciado trata-se de:

- A) China. B) Brasil. C) México. D) África do Sul. E) Índia.

33) GENEBRA – Em uma concessão à União Europeia, a Sérvia aceitou nesta quinta-feira (09/09/2010) uma resolução da ONU sobre Kosovo que reconhece a independência autoproclamada da ex-província como legal. A resolução adotada por unanimidade dos 192 membros da ONU foi resultado de um compromisso firmado pelos 27 membros da UE junto à Sérvia, e adotada após um debate de duas horas e meia sobre onde Kosovo deveria estar representado na Assembleia do órgão mundial. (Reuters e AP)

As duas nações tratadas neste texto pertenciam a um país que iniciou um processo de desmembramento no final do século XX, extinguindo-se nominalmente no início deste século. Trata-se da:

- A) União das Repúblicas Socialistas Soviéticas – URSS.
B) Birmânia.
C) Tchecoslováquia.
D) Iugoslávia.
E) Alemanha Oriental.

34) Constantemente, o Irã está em destaque em veículos de comunicação e grandes organizações não governamentais de todo o Planeta, devido aos posicionamentos que adota tanto política-economicamente, quanto cultural e socialmente. Sobre este país, só NÃO é correto afirmar que:

- A) Embora o parlamento iraniano tenha aprovado no ano passado, o fim deste tipo de execução, de acordo com o Comitê Internacional contra o Apedrejamento, ainda há condenados na fila para serem apedrejados.
B) O presidente do país é eleito pelo povo, mas o verdadeiro chefe de Estado é o Líder Supremo, o aiatolá Ali Khamenei.
C) Antes de se chamar Irã o país era conhecido como Pérsia até 1935, quando o Xá Reza Khan Pahlevi decretou a mudança no nome.
D) Vive uma ditadura que é liderada pelo presidente Mahmoud Ahmadinejad e o Conselho de Guardiães, formado por líderes religiosos denominados aiatolás.
E) A Polícia e o Exército pode deter mulheres cujas roupas sejam consideradas inapropriadas pelo regime e o véu islâmico é obrigatório, ao contrário das roupas em “estilo ocidental”, como calças curtas e saias justas, que são proibidas.



CONCURSO PÚBLICO – MUNICÍPIO DE POÇO REDONDO/SE

35) A Organização dos Países Exportadores de Petróleo – OPEP, com sede em Viena (Áustria), completou 50 anos em setembro com a seguinte formação na América do Sul:

- A) Brasil, Colômbia e Venezuela. D) Argentina, Chile e Colômbia.
B) Argentina e Uruguai. E) Equador e Venezuela.
C) Brasil, Peru e Venezuela.

CONHECIMENTOS LOCAIS

36) Fazem parte do folclore do município de Poço Redondo, EXCETO:

- A) Quadrilha. B) Cavalhada. C) Pastoril. D) Mamulengo. E) Dança de São Bento.

37) “O município de Poço Redondo, a aproximadamente 185 quilômetros de Aracajú, já pertenceu a _____.”

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior:

- A) Canindé B) Gararu C) Porto de Cima D) Curralinho E) Porto da Folha

38) Assinale a seguir, uma cobertura vegetal existente em Poço Redondo:

- A) Gramínea. B) Mandacaru. C) Mangue. D) Campo. E) Savana.

39) Sobre o município de Poço Redondo, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:

- () A história de Poço Redondo mudou totalmente na época do Cangaço.
() A missa do Vaqueiro é uma festa popular do município de Poço Redondo.
() A renda de bilro faz parte do artesanato do município de Poço Redondo.

A sequência está correta em:

- A) V, V, F B) V, F, V C) F, F, V D) V, V, V E) F, V, F

40) Sobre o município de Poço Redondo, analise:

I. O município de Poço Redondo considera a Gruta de Angico como área de preservação, devido a existência de espécies raras da vegetação de caatingas.

II. O nome “Poço Redondo” originou-se de um pequeno formato circular na Praça da Matriz.

III. Bonsucesso é um povoado ribeirinho do município de Poço Redondo, situado as margens do rio São Francisco.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) II B) I, II, III C) I, II D) III E) II, III

