



Fundação Oswaldo Cruz

Concurso Público 2010

Tecnologista em Saúde Pública

Prova Objetiva

Código da prova

C3131

Boas Práticas de Laboratório - BPL

Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
 - a) um caderno com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha;
 - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e perfil estão corretos.
 - b) verificar se o cargo, perfil e código da prova que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
 - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Durante as primeiras duas horas você não poderá deixar a sala de prova, salvo por motivo de força maior.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

Língua Portuguesa

Texto

A era do sustentável

Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil. Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis.

Esta lógica significa uma função econômica para a floresta, explorando-a sem destruí-la e sem exaurir seus recursos naturais. É nesta linha que o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência dos formadores de opinião que defendem o meio ambiente.

É também neste caminho que várias experiências e inúmeras pesquisas estão ferverilhando no momento, pelo Brasil e pelo mundo afora. Aqui, vemos o trabalho nas reservas extrativistas, o fornecimento de matéria-prima para a indústria de cosméticos e farmacêutica, a exploração de madeira certificada.

O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade. O reciclar, reutilizar, substituir e otimizar deixaram de ser “moda” para se tornarem obrigação de quem deseja garantir a qualidade das futuras gerações.

(Peter Milko)

01

O pensamento nuclear do texto pode ser expresso do seguinte modo:

- (A) a exploração das florestas deve ser feita de maneira sustentável, sem que haja perdas futuras com a devastação da reserva natural.
- (B) para a salvação das florestas tropicais brasileiras, é indispensável definir uma estratégia que possa preservar ecossistemas, como a Mata Atlântica.
- (C) é indispensável, para a preservação das nossas florestas, a adoção de uma política preservacionista e do aprimoramento da fiscalização.
- (D) o Brasil precisa adotar urgentemente medidas que estejam no mesmo caminho das inúmeras pesquisas modernas.
- (E) o futuro de nossas florestas está dependente da adoção de medidas urgentes de preservação ambiental, que só pode ser obtida se for permitido um extrativismo limitado.

02

No título do texto ocorre o seguinte fato gramatical:

- (A) a modificação de classe gramatical do vocábulo sustentável.
- (B) o uso indevido de uma forma verbal como substantivo.
- (C) a utilização de um substantivo por outro.
- (D) o emprego inadequado de um adjetivo.
- (E) um erro de concordância nominal.

03

Como epígrafe deste texto aparece um pensamento de Lester Brown: “Uma sociedade sustentável é aquela que satisfaz suas necessidades, sem diminuir as perspectivas das gerações futuras”.

O segmento do texto que se relaciona mais de perto a esse pensamento é:

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil”.
- (B) “Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.
- (C) “Esta lógica significa uma função econômica para a floresta, explorando-a sem destruí-la e sem exaurir seus recursos naturais”.
- (D) “É nesta linha que o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência dos formadores de opinião que defendem o meio ambiente”.
- (E) “O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade”.

04

O texto é um editorial de uma revista intitulada *Horizonte geográfico*.

A respeito do conteúdo desse texto é correto afirmar que:

- (A) trata-se de uma opinião pessoal sustentada por pesquisadores de todo o mundo.
- (B) refere-se a uma sugestão de atuação na área ambiental para o governo brasileiro.
- (C) mostra um caminho moderno para o desenvolvimento econômico.
- (D) apresentado no primeiro parágrafo, o assunto é analisado nos dois seguintes.
- (E) ainda que argumentativo, o texto carece de uma conclusão.

05

O título do texto fala da “era do sustentável”, referindo-se:

- (A) a um tempo distante, quando o equilíbrio ambiente / economia estará presente.
- (B) a um tempo passado, quando as florestas permaneciam intactas.
- (C) ao momento presente, quando a política da sustentabilidade é dominante.
- (D) à expressão de um desejo para a preservação das florestas tropicais.
- (E) a uma época imediatamente futura em que o meio ambiente ficará intacto.

06

Assinale a alternativa que apresente o adjetivo que indica uma opinião do enunciador do texto.

- (A) Recursos naturais.
- (B) Reservas extrativistas.
- (C) Inúmeras pesquisas.
- (D) Futuras gerações.
- (E) Única chance.

07

“Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil. Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.

Nesse primeiro parágrafo do texto, o único termo sublinhado que tem o referente anterior corretamente identificado é:

- (A) aqueles = que lá vivem.
- (B) que = aqueles.
- (C) elas = florestas tropicais e aqueles que lá vivem.
- (D) nesses países = mundo inteiro.
- (E) onde = Brasil.

08

Assinale a alternativa que mostra uma modificação **inadequada** de um segmento por um outro equivalente semanticamente.

- (A) Lógica do mundo moderno = lógica mundial moderna.
- (B) Ambientalistas do mundo inteiro = ambientalistas de todo o mundo.
- (C) Leis de proteção = leis protecionistas.
- (D) Uso dos recursos naturais = uso natural dos recursos.
- (E) Para a indústria de cosméticos e farmacêutica = para a indústria farmacêutica e de cosméticos.

09

O segmento do texto que mostra um **erro** ortográfico é:

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil”.
- (B) “É também neste caminho que várias experiências e inúmeras pesquisas estão fervilhando no momento, pelo Brasil e pelo mundo afora”.
- (C) “Aqui, vemos o trabalho nas reservas extrativistas, o fornecimento de matéria-prima para a indústria de cosméticos e farmacêutica, a exploração de madeira certificada”.
- (D) “O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade”.
- (E) “O reciclar, reutilizar, substituir e otimizar deixaram de ser “moda” para se tornarem obrigação de quem deseja garantir a qualidade das futuras gerações”.

10

Assinale a alternativa que **não** mostra ideia ou forma aumentativa / superlativa.

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais...”.
- (B) “...nesses países de enormes desigualdades sociais...”.
- (C) “a pressão sobre os recursos naturais é grande”.
- (D) “as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.
- (E) “o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência...”.

Sistema da qualidade**11**

A NBR ISO/IEC 17025 estabelece requisitos gerenciais e técnicos para a competência de:

- (A) de indústrias na produção de fármacos.
- (B) de indústrias na produção de produtos alimentícios.
- (C) de laboratórios em fornecer resultados de ensaio e calibração tecnicamente válidos.
- (D) de indústrias na produção de materiais para limpeza hospitalar.
- (E) no funcionamento de hospitais.

12

É uma característica importante para os laboratórios que realizam ensaios e/ou calibrações:

- (A) não possuir interesse no produto.
- (B) possuir interesse no produto.
- (C) fazer parte na comercialização do produto.
- (D) fazer parte da patente do produto.
- (E) ter todos os equipamentos para a produção do produto.

13

Sobre os Requisitos Gerenciais, analise os itens a seguir.

- I. Organização.
- II. Sistema de gestão.
- III. Análise crítica de pedidos, propostas e contratos.

Assinale:

- (A) se apenas o item I é um requisito gerencial.
- (B) se apenas os itens II e III são requisitos gerenciais.
- (C) se apenas o item III é um requisito gerencial.
- (D) se todos os itens são requisitos gerenciais.
- (E) se apenas os itens I e II são requisitos gerenciais.

14

É responsabilidade do setor de aquisição de serviços e suprimentos assegurar a qualidade dos serviços e suprimentos que tenham influência no:

- (A) resultado da produção de fármacos.
- (B) resultado da produção de produtos alimentícios.
- (C) resultado do ensaio ou da calibração.
- (D) resultado da produção de materiais para limpeza hospitalar.
- (E) funcionamento de hospitais.

15

Sobre os requisitos Técnicos na NBR ISO/IEC 17025, analise os itens a seguir.

- I. Métodos de ensaio e calibração e validação de métodos.
- II. Garantia da qualidade dos produtos de limpeza hospitalar, como seu poder bactericida, entre outros.
- III. Garantia dos suprimentos necessários do dia a dia, e instalação de um centro de solução de problemas emergenciais.

Assinale:

- (A) se todos os itens estiverem corretos.
- (B) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (C) se apenas o item III estiver correto.
- (D) se apenas o item II estiver correto.
- (E) se apenas o item I estiver correto.

16

É responsabilidade do Controle de Documentos:

- I. a disponibilização de documentos autorizados ao usuário.
- II. a remoção de obsoletos.
- III. a manutenção do histórico de alterações.

Assinale:

- (A) se apenas I estiver correto.
- (B) se apenas I e II estiverem corretos.
- (C) se I, II e III estiverem corretos.
- (D) se apenas II e III estiverem corretos.
- (E) se apenas II estiver correto.

17

É responsabilidade do Controle de trabalhos de ensaios e/ou calibrações não-conforme:

- (A) relatar as conformidades do produto.
- (B) apresentar relatório técnico para produção com conformidade do produto.
- (C) apresentar relatório técnico dos níveis de comercialização com as não conformidades do produto.
- (D) apresentar relatório técnico das não-conformidades do produto.
- (E) solucionar não-conformidades relacionadas aos serviços de ensaio e/ou calibração.

18

É responsabilidade das Auditorias Internas:

- (A) contratar pessoal especializado para o funcionamento do laboratório seguindo a documentação do sistema de gestão.
- (B) verificar se o pessoal do laboratório está seguindo a documentação do sistema de gestão.
- (C) demitir o pessoal de laboratório que não segue a documentação do sistema de gestão.
- (D) multar o pessoal de laboratório que não segue a documentação do sistema de gestão.
- (E) trabalhar no laboratório seguindo a documentação do sistema de gestão.

19

Garantia da Qualidade de resultados de ensaio e calibração é responsável por:

- (A) fazer os ensaios.
- (B) calibrar os instrumentos.
- (C) monitorar a validade dos ensaios e as calibrações realizados.
- (D) fazer ensaios e as calibrações de instrumentos.
- (E) desenvolver os ensaios e os métodos de calibração de instrumentos.

20

Na validação de métodos de ensaio e calibração, analise as afirmativas a seguir.

- I. desenvolvem-se os ensaios para a verificação da qualidade de produtos.
- II. asseguram-se a adequação e a disponibilidade da versão mais atual da metodologia utilizada para realizar os serviços de ensaio e calibração.
- III. desenvolvem-se a metodologia de calibração de equipamentos.

Assinale:

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
- (C) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

21

A sigla ISO significa Organização Internacional para Normalização (*International Organization for Standardization*) localizada em Genebra, Suíça. A sigla ISO é uma referência à palavra grega ISO, que significa:

- (A) fraternidade.
- (B) lealdade.
- (C) amizade.
- (D) igualdade.
- (E) ordem.

22

A ISO 9000 é uma série de quatro normas internacionais para "Gestão da Qualidade" e "Garantia da Qualidade". Ela não é destinada a um "produto" nem para uma indústria específica e tem como objetivo:

- I. fazer a implantação de sistemas de qualidade nas organizações.
- II. gerenciar o sistema de qualidade nas organizações.
- III. orientar a implantação de sistemas de qualidade nas organizações.

Assinale:

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
- (C) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- (D) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

23

De que trata a norma ISO 9001:

- (A) fundamentos e vocabulário.
- (B) sistemas de gerenciamento da qualidade – requisitos.
- (C) sistemas de gerenciamento da qualidade – guia para melhoramento da *performance*.
- (D) auditorias internas da qualidade e ambiental.
- (E) auditorias externas da qualidade e ambiental.

24

A frequência que a série ISO 9000 é revisada é:

- (A) a cada 1 ano.
- (B) a cada 2 anos.
- (C) a cada 4 anos.
- (D) a cada 5 anos.
- (E) a cada 3 anos.

25

Obter a certificação ISO 9000 significa que o Sistema de Qualidade da Organização foi avaliado:

- (A) por uma entidade independente reconhecida por um organismo nacional de acreditação, e considerado de acordo com os requisitos da norma ISO 9001.
- (B) internamente por auditores da empresa que consideraram a empresa apta a receber o certificado.
- (C) por uma entidade ligada à empresa que considerou a empresa apta a receber o certificado.
- (D) por uma entidade independente e a avaliação foi referendada por auditores internos que possibilita assim a obtenção do certificado.
- (E) duas vezes por duas equipes de auditores da própria empresa.

26

A validade da certificação ISO é de:

- (A) 5 anos.
- (B) 1 ano.
- (C) 2 anos.
- (D) 6 anos.
- (E) 3 anos.

27

Quando uma empresa decide implantar a ISO, ao final deste processo, ela precisa contratar uma companhia certificadora que realizará uma auditoria para verificar se a empresa atende aos requisitos da norma. Esta companhia certificadora é uma entidade independente e autorizada para realizar as auditorias. Essas autorizações, normalmente são dadas por organismos ligados ao governo, no nosso caso, é:

- (A) ANVISA.
- (B) INMETRO.
- (C) ABNT.
- (D) CPRM.
- (E) INT.

28

Analise as etapas necessárias para a certificação a seguir.

- I. Formação dos auditores internos da qualidade.
- II. Seleção e designação formal de um coordenador.
- III. Treinamento dos funcionários na documentação da qualidade.

Assinale:

- (A) se apenas a etapa I estiver correta.
- (B) se apenas as etapas II e III estiverem corretas.
- (C) se todas as etapas estiverem corretas.
- (D) se apenas as etapas I e II estiverem corretas.
- (E) se apenas a etapa II estiver correta.

29

A versão atual da ISO 9001 foi aprovada em:

- (A) 2000.
- (B) 2008.
- (C) 2005.
- (D) 1998.
- (E) 1999.

30

A norma ISO 9341 é referente a requisitos:

- (A) ambientais para trabalho em frigoríficos.
- (B) técnicos para indústria de construção.
- (C) para documentação para credenciar laboratório de referência.
- (D) ergonômicos para trabalho de escritório com computadores.
- (E) para documentação para credenciar empresa de informática.

Boas práticas de laboratório - BPL**31**

Com relação às boas práticas de laboratório, analise as afirmativas a seguir.

- I. Boas práticas de laboratório são um sistema de qualidade que abrange o processo organizacional e as condições nas quais estudos não-clínicos de saúde e de segurança ao meio ambiente.
- II. Os princípios das boas práticas de laboratório devem ser aplicados em testes não-clínicos para produtos farmacêuticos, agrotóxicos, cosméticos, veterinários, aditivos alimentares, rações e produtos químicos industriais.
- III. A responsabilidade da condução global do estudo pode ser delegada ao pesquisador principal.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

32

Uma das melhores maneiras para um laboratório analítico monitorar seu desempenho, com relação a seus próprios requisitos e às normas de outros laboratórios, é participar de:

- (A) estudo de curta duração.
- (B) ensaio de proficiência.
- (C) sistema teste.
- (D) controle de qualidade interno.
- (E) agenda mestra.

33

Segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), assinale a alternativa que apresenta a ação corretiva para o erro aleatório.

- (A) Um operador deve, em cinco dias diferentes, realizar o ensaio das três amostras do resultado esperado.
- (B) Um operador diferente daquele que estabeleceu os valores de resultado esperado deve realizar em um ensaio 10 replicatas das três amostras resultado esperado e calcular média e desvio-padrão.
- (C) Um operador diferente daquele que estabeleceu os valores de resultado esperado deve realizar em um ensaio 10 replicatas das três amostras resultado esperado e calcular o coeficiente de variação (razão do desvio-padrão à média) das leituras.
- (D) Ensaie três amostras, uma negativa e duas positivas, em três dias diferentes, cada amostra em 10 replicatas.
- (E) Um operador diferente daquele que estabeleceu os valores de resultado esperado deve ensaiar três amostras, uma negativa e duas positivas, cada amostra em 10 replicatas.

34

Com relação à garantia da qualidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. Validação é a ação documentada para provar que um procedimento, processo, equipamento, material, atividade ou sistema realmente conduz aos resultados esperados.
- II. Validação com relação a um processo significa estabelecer e documentar evidência de que o processo produzirá consistentemente um resultado que satisfaça às especificações predeterminadas e aos atributos de qualidade.
- III. Reprodutibilidade é o grau de concordância entre os resultados do teste realizado sucessivamente com uma mesma amostra, sob as mesmas condições.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

35

Com relação à garantia da qualidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. Limite de detecção é aplicado a ensaios quantitativos. Por exemplo: o menor número de microrganismos dentro de uma variabilidade definida que pode ser determinada sob condições experimentais do método em avaliação.
- II. Limite de determinação é aplicado a ensaios qualitativos. Por exemplo: o menor número de microrganismos que pode ser detectado mas em números que não podem ser estimados com precisão.
- III. Incerteza de medição é o parâmetro associado ao resultado de uma medição. Caracteriza a dispersão dos valores que podem ser razoavelmente atribuídos ao mensurando (quantidade particular submetida à medição).

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

36

Em relação aos procedimentos de desinfecção, assinale a alternativa correta:

- (A) Para se certificar que o material foi devidamente esterilizado, indicador químico (fita indicadora) deve ser utilizado para o monitoramento.
- (B) O hipoclorito de sódio pode ser utilizado como desinfetante universal pela sua eficiência e custo.
- (C) A maior concentração do desinfetante é sempre mais eficaz para destruir os microrganismos patogênicos.
- (D) Esterilização é o processo em que todas as formas patogênicas são destruídas e o método de esterilização mais eficaz é a utilização da autoclave.
- (E) O formaldeído além de destruir as formas vegetativas, tem ação também sobre as formas esporuladas (mais resistentes) por isso é amplamente utilizado no ambiente hospitalar.

37

Assinale a alternativa correta:

- (A) Desvio negativo ocorre quando o método alternativo fornece um resultado negativo sem confirmação, quando o método de referência apresenta um resultado positivo. Este desvio se torna um resultado falso-positivo quando o resultado verdadeiro puder ser comprovado como sendo positivo.
- (B) Desvio positivo ocorre quando o método alternativo fornece um resultado positivo sem confirmação, quando o método de referência apresenta um resultado positivo. Este desvio se torna um resultado falso-positivo quando o resultado verdadeiro puder ser comprovado como sendo positivo.
- (C) Desvio negativo ocorre quando o método alternativo fornece um resultado positivo sem confirmação, quando o método de referência apresenta um resultado negativo. Este desvio se torna um resultado falso-positivo quando o resultado verdadeiro puder ser comprovado como sendo positivo.
- (D) Desvio positivo ocorre quando o método alternativo fornece um resultado negativo sem confirmação, quando o método de referência apresenta um resultado positivo. Este desvio se torna um resultado falso-negativo quando o resultado verdadeiro puder ser comprovado como sendo negativo.
- (E) Desvio negativo ocorre quando o método alternativo fornece um resultado negativo sem confirmação, quando o método de referência apresenta um resultado positivo. Este desvio se torna um resultado falso-negativo quando o resultado verdadeiro puder ser comprovado como sendo positivo.

38

O grau de correspondência entre os resultados do método sob avaliação e os obtidos usando-se um método de referência reconhecido, é denominado de:

- (A) veracidade relativa.
- (B) repetitividade.
- (C) reprodutibilidade.
- (D) sensibilidade.
- (E) especificidade.

39

Segundo as BPL, os artigos críticos exigem o seguinte procedimento:

- (A) limpeza.
- (B) desinfecção.
- (C) antissepsia.
- (D) descontaminação.
- (E) esterilização.

40

Para a esterilização de óleos, pós, instrumentos cirúrgicos e metais, o Ministério da Saúde recomenda o emprego de:

- (A) calor seco.
- (B) autoclavação.
- (C) pasteurização.
- (D) radiação ultra-violeta.
- (E) radiação ionizante.

41

Regular a micropipeta a um determinado volume; dispensar o volume de água em um Becker e pesar a massa; repetir o procedimento 10 vezes.

Corrigida a densidade da água a partir da temperatura ambiente, podemos considerar: massa = volume. Assim, podemos calcular o volume de erro aceitável, que não deve ultrapassar 3%.

Esse é o princípio de:

- (A) verificação.
- (B) calibração.
- (C) manutenção preventiva.
- (D) manutenção corretiva.
- (E) validação.

42

Com relação à qualificação do pessoal da garantia da qualidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. O membro da condução do estudo deve ser obrigatoriamente profissional, pois ele está familiarizado com os procedimentos.
- II. Elaborar os procedimentos operacionais padrão é responsabilidade da garantia da qualidade.
- III. Em pequenas instalações é permitido que pessoas envolvidas em determinado estudo atuem como membro da garantia da qualidade em outro setor do laboratório.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

43

O Procedimento Operacional Padrão (POP) é escrito;

- (A) pelo diretor do laboratório.
- (B) pelo responsável técnico.
- (C) pelo supervisor técnico.
- (D) pelo chefe de setor.
- (E) por qualquer profissional da área.

44

Com relação ao Procedimento Operacional Padrão, analise as afirmativas a seguir:

- I. É um procedimento padrão que assegura a qualidade e a integridade do trabalho.
- II. Auxilia no treinamento de iniciantes e evita a documentação repetitiva.
- III. É um documento escrito que cada profissional elabora conforme a sua rotina e é de uso restrito de quem o elaborou.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

45

Houve quebra de tubo com material biológico na centrífuga em funcionamento.

Assinale a alternativa que indique o melhor procedimento.

- (A) Desligar a centrífuga e fazer a descontaminação com formaldeído.
- (B) Desligar a centrífuga, fazer a descontaminação com hipoclorito de sódio e esperar 15 minutos para o desinfetante agir.
- (C) Desligar a centrífuga, derramar formaldeído, fechar a centrífuga por 30 minutos para o desinfetante agir e depois limpar a centrífuga.
- (D) Desligar a centrífuga, retirar o tubo quebrado e continuar a centrifugação para não perder o resto do material.
- (E) Desligar a centrífuga, aguardar 30 minutos com ela fechada e depois fazer a descontaminação.

46

Em relação ao descarte de resíduos, assinale a afirmativa correta.

- (A) O material biológico deve ser sempre incinerado pois a alta temperatura (800-1000°C) destrói todos os organismos patogênicos.
- (B) Para evitar a aspiração de solvente químico forte, deve-se utilizar máscara cirúrgica.
- (C) O resíduo biológico contendo radionuclídeos deve ser descartado atendendo às normas do CNEN.
- (D) A responsabilidade do descarte do lixo hospitalar é da Secretaria Municipal de Saúde.
- (E) Agulhas reencapadas podem ser descartadas no saco plástico.

47

Em relação à aplicação dos princípios BPL e aos sistemas computadorizados, assinale a afirmativa correta.

- (A) Para garantir a integridade do estudo, só poderá ser utilizado um único sistema informatizado.
- (B) É responsabilidade do diretor de estudo designar pessoal devidamente qualificado com responsabilidade específica para o desenvolvimento, validação, operação e manutenção dos sistemas computadorizados.
- (C) Emenda do plano de estudo é uma alteração não planejada no plano de estudo, após a data do início do estudo.
- (D) Desvio do plano de estudo é uma alteração planejada no plano de estudo, após a data do início do estudo.
- (E) Para cada sistema ou aplicativo de caráter informatizado, devem ser tomadas as medidas de segurança física para impedir o acesso não autorizado aos sistemas, aplicativos e dados informatizados.

48

Para evitar o risco de contaminação dentro da câmara de segurança biológica, deve-se adotar o seguinte procedimento:

- (A) utilizar sempre o bico de Bunsen.
- (B) higienizar toda a câmara com álcool 70%, inclusive a lâmpada UV e o visor de acrílico.
- (C) dispor o frasco de descarte fora da câmara para evitar a contaminação cruzada.
- (D) deixar a luz ultra-violeta sempre ligada quando não estiver utilizando a câmara.
- (E) evitar obstruir as grelhas frontal e do fundo da câmara.

49

Assinale a alternativa que indica uma boa prática laboratorial.

- (A) O armazenamento das substâncias químicas deve ser realizado de maneira organizada por ordem alfabética para permitir a fácil localização.
- (B) Todo o estoque de produtos do laboratório deve ser guardado no almoxarifado, independente de sua categoria.
- (C) Quando se tem um bom sistema informatizado não é necessário o armazenamento de dados em papel.
- (D) Os dados informatizados devem ser armazenados com os mesmos níveis de controle de acesso, de indicação e de facilidade de recuperação que os demais tipos de dados.
- (E) Substâncias químicas podem ser armazenadas dentro do laboratório, respeitando-se compatibilidades entre as mesmas.

50

Fumigação é um processo de destruição de microrganismos no ambiente que utiliza:

- (A) formaldeído.
- (B) hipoclorito de sódio.
- (C) compostos fenólicos.
- (D) óxido de etileno.
- (E) compostos quaternários de amônio.

51

Assegurar que a validade dos dados gerados estejam em conformidade com as BPL, é responsabilidade:

- (A) do diretor do laboratório.
- (B) do responsável técnico.
- (C) do supervisor técnico.
- (D) do chefe do setor.
- (E) da equipe técnica.

52

Em relação à Garantia da Qualidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. A Garantia da Qualidade deve identificar as fases críticas do estudo.
- II. A Garantia da Qualidade deve planejar o programa de monitoração do estudo e das emendas ao plano de estudo.
- III. A Garantia da Qualidade deve estar diretamente envolvida na elaboração de POPs.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

53

A confirmação por exame e o fornecimento de evidência objetiva de que os requisitos específicos para um determinado uso pretendido são atendidos, é denominada:

- (A) calibração.
- (B) comparação.
- (C) avaliação sistemática.
- (D) avaliação da incerteza.
- (E) validação de método.

54

Assinale a alternativa correta:

- (A) Os princípios das BPL são aplicados nas instalações de teste que realizam estudos exigidos por órgãos regulamentadores para o registro de produtos agrotóxicos e OGM, dentre outros, visando avaliar riscos.
- (B) O laboratório que tem implantado as BPL não deve utilizar equipamentos externos.
- (C) Os laboratórios pequenos, que não tenham uma unidade de garantia da qualidade, devem contratar um profissional habilitado.
- (D) Um membro da unidade de garantia da qualidade deve estar diretamente envolvido na condução do estudo por estar mais familiarizado com os procedimentos em conformidade com as BPL.
- (E) Um laboratório, para atender às BPL, deve requerer acreditação junto à ANVISA.

55

Em relação ao controle de qualidade, assinale a alternativa correta:

- (A) Os registros não devem ser armazenados por meio eletrônico.
- (B) A ação preventiva é um processo pró-ativo de reação à identificação de problemas e reclamações.
- (C) O sistema de gestão da qualidade não precisa cobrir os trabalhos realizados em instalações associadas ao laboratório.
- (D) O gerente da qualidade deve ter acesso direto ao mais alto nível gerencial, onde são tomadas as decisões sobre as políticas e/ou recursos do laboratório.
- (E) Um membro da equipe não deve ter mais de uma função na gestão da qualidade.

56

Com relação à emissão e à revisão de documentos do laboratório, analise as afirmativas a seguir.

- I. Todos os documentos emitidos para o pessoal do laboratório devem ser analisados criticamente e aprovados, antes de serem emitidos.
- II. Depois de aprovadas, as revisões não necessitam ser novamente analisadas.
- III. O sistema de controle da documentação não deve permitir emendas manuscritas, mesmo antes de sua reemissão.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

57

Em relação à utilização da autoclave, é correto afirmar:

- (A) a válvula de eliminação de vapor deve ser aberta imediatamente após a finalização do processo.
- (B) a autoclavação é um eficaz procedimento de anti-sepsia.
- (C) a utilização da fita de autoclavação não é suficiente para assegurar a eficaz esterilização.
- (D) utilizam-se esporos de *Bacillus cereus* como controle biológico no monitoramento da autoclavação.
- (E) a autoclavação é eficaz na destruição de formas vegetativas mas não de esporos de fungos.

58

Em relação aos equipamentos no laboratório, é correto afirmar que:

- (A) a rastreabilidade a padrões nacionais requer necessariamente o uso do instituto nacional de metrologia do país.
- (B) os ensaios de calibração dos equipamentos devem ser realizados dependendo de sua utilização.
- (C) o laboratório não pode nunca utilizar equipamentos que não estejam fora de seu controle permanente.
- (D) as calibrações e medições feitas pelo laboratório de calibração são baseadas no Sistema Internacional de Unidades.
- (E) ao ser colocado em serviço, o equipamento para medição auxiliar (por exemplo: condições ambientais) não precisa ser calibrado.

59

Sobre a utilização da câmara de segurança biológica (CSB), é correto afirmar que:

- (A) utiliza-se a CSB tipo IIA para qualquer tipo de microrganismo.
- (B) não se deve utilizar CSB tipo I no manuseio de organismos patogênicos.
- (C) não há necessidade de utilizar luva de procedimento dentro da CSB, se as mãos forem devidamente higienizadas.
- (D) pode-se utilizar bico de Bunsen para aumentar o nível de segurança no manuseio de microrganismos patogênicos.
- (E) após a higienização da CSB, pode-se realizar os procedimentos imediatamente após a ligação do fluxo de ar.

60

Em relação ao descarte de resíduos produzidos em laboratório, é correto afirmar que:

- (A) o resíduo biológico deve ser sempre incinerado pois altas temperaturas destroem as formas patogênicas.
- (B) são produzidos vários tipos de resíduos e estes devem ser devidamente segregados no momento de sua geração para adotar o melhor procedimento de descarte.
- (C) um objeto perfuro-cortante que não tenha entrado em contato com fluidos biológicos, pode ser descartado no lixo comum.
- (D) a responsabilidade do descarte do resíduo da área da saúde é da Secretaria Municipal de Saúde.
- (E) o resíduo químico deve ser neutralizado antes do seu descarte final.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS