

Data: 17/10/2010
Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e o tema da Prova Discursiva.

Português	Raciocínio Lógico	Conhecimentos Específicos
01 a 10	11 a 20	21 a 50

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno da Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 2 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda às questões de nº 01 a 10.

FIM DO MUNDO

Estaria o mundo de hoje, e o Brasil junto com ele, se comprometendo com o que pode vir a ser a mais cara, obsessiva e mal informada ilusão científica da história? A humanidade já esteve convencida de que a Terra era plana, e que era possível prever matematicamente a extinção da vida humana por falta física de comida, já que a população crescería sempre de forma geométrica e a produção de alimentos jamais poderia aumentar no mesmo ritmo; mais recentemente, grandes empresas, governos e ases da ciência digital acreditaram que o "bug do milênio" iria paralisar o mundo na passagem de 1999 para 2000.

Não se pode dizer que a crescente convicção de que o planeta sofre hoje uma "ameaça sem precedentes" em toda a sua existência, como resultado direto da "mudança do clima", e particularmente do "aquecimento global", seja exatamente a mesma coisa. É conveniente tentar estabelecer algum tipo de separação entre o que possam ser problemas reais e o que é uma espécie de culto psicótico ao fim do mundo. Trata-se, previsivelmente, de tarefa com poucas chances de sucesso.

Há, em primeiro lugar, uma atitude cada vez mais ampla e cada vez mais agressiva estabelecendo que as pessoas têm, obrigatoriamente, de acreditar que o clima está mudando para pior e que a catástrofe é uma perspectiva não apenas indiscutível como iminente; dúvidas não são permitidas. A ideia geral é que o cidadão, ao sair de casa um dia desses, pode sofrer um ataque do efeito estufa e cair morto no meio da rua. A essa insistência em criar uma unanimidade de pensamento se acrescenta uma extensa mistura de mistificação, desinformação, pseudociência, demagogia, charlatanismo, fatos sem confirmação e números cuja veracidade não pode ser certificada. De maneira sistemática, fotos da terra rachada pela seca, que o Nordeste do Brasil conhece desde o tempo de dom Pedro II, são apresentadas como prova do aquecimento do planeta. O culpado final por tudo é o "consumo".

Políticos, governos e organizações internacionais, em vez de colocarem mais racionalidade no debate, contribuem ativamente para esse impulso crescente de autoflagelação. Um ano atrás, para ficar num exemplo só, a Inglaterra aprovou uma lei pela qual o país terá de cortar em 80% as suas emissões de carbono até o ano de 2050; ninguém faz a menor ideia de como isso vai se passar na prática. Globalmente, verbas cada vez mais prodigiosas são anunciadas para salvar o planeta: 100 bilhões de dólares por ano em 2020, segundo cálculos de economistas, ou até 1 trilhão - diferença muito reveladora da seriedade dessas contas todas. A maior parte desse dinheiro, segundo os discursos, deverá ser empregada para ajudar os países pobres a participar do combate ambiental e para que Brasil, Índia ou China sejam compensados das despesas que terão para deixar de ameaçar o mundo com o seu desenvolvimento.

Há um conjunto de neuroses, fantasias e necessidades políticas que se ligam muito mais aos países ricos do que à realidade brasileira. O Brasil faria melhor pensando primeiro em seus interesses. Parece bem claro que o país, antes de ter um problema ecológico, tem um problema sanitário; nossa verdadeira tragédia ambiental é o fato de que 50% da população não dispõe de rede de esgotos, ou de que dois terços dos esgotos são lançados nos rios sem tratamento nenhum. Na Amazônia, onde há o maior volume de água doce do mundo, a maioria da população não tem água decente para beber. Nas áreas pobres das cidades o lixo não é coletado - acaba em rios, represas ou na rua.

A questão ecológica real, no Brasil, chama-se pobreza.

(J.R. Guzzo, Revista *Veja*, 11 de novembro de 2009, com adaptações)

01. No texto, "a mais cara, obsessiva e mal informada ilusão científica da história" (l. 2/3) está explicitada no segmento:

- A) "A humanidade já esteve convencida de que a Terra era plana..." (l. 3/4)
- B) "... a extinção da vida humana por falta física de comida..." (l. 5/6)
- C) "... a produção de alimentos jamais poderia aumentar no mesmo ritmo;..." (l. 7/8)
- D) "... o "bug do milênio" iria paralisar o mundo na passagem de 1999 para 2000." (l. 9/10)
- E) "... é uma espécie de culto psicótico ao fim do mundo." (l. 16/17)

02. A ideia contida na última frase do texto explicita-se no parágrafo:

- A) 1º
- B) 2º
- C) 3º
- D) 4º
- E) 5º

03. Em relação ao problema implícito na interrogativa feita no primeiro período do texto, a resposta do enunciador, de acordo com a coerência do texto, sugere:

- A) otimismo
- B) ceticismo
- C) idealismo
- D) ufanismo
- E) alienação

04. No texto, predomina o modo de organização textual:

- A) narrativo
- B) de orientação
- C) dissertativo-argumentativo
- D) descritivo
- E) técnico-científico

05. Em "...a extinção da vida humana por falta física de comida..." (l. 5/6), a preposição destacada tem valor semântico de:

- A) consequência
- B) concessão
- C) tempo
- D) causa
- E) modo

06. Foi empregada para satisfazer regência verbal a expressão sublinhada em:

- A) "... convencida de que a Terra..." (l. 4)
- B) "... convicção de que o planeta..." (l. 11)
- C) "... um ataque do efeito..." (l. 24/25)
- D) "... insistência em criar..." (l. 25/26)
- E) "... primeiro em seus interesses..." (l. 50/51)

07. Em "...por falta física de comida, já que a população..." (l. 5/6), a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo semântico ou gramatical, por:

- A) conquanto
- B) portanto
- C) porquanto
- D) contanto que
- E) enquanto

08. Dentre os segmentos abaixo, o que apresenta voz verbal passiva é:

- A) "Estaria o mundo de hoje, e o Brasil junto com ele, se comprometendo..." (l. 1/2)
 B) "Trata-se, previsivelmente, de tarefa com poucas chances de sucesso." (l. 17/18)
 C) "...a produção de alimentos jamais poderia aumentar..." (l. 7)
 D) "...que o clima está mudando para pior..." (l. 21)
 E) "...dúvidas não são permitidas." (l. 23)

09. O recurso expressivo da ironia está presente no segmento:

- A) "Não se pode dizer que a crescente convicção..." (l. 11)
 B) "... uma atitude cada vez mais ampla e cada vez mais agressiva..." (l. 19/20)
 C) "A essa insistência em criar uma unanimidade..." (l. 25/26)
 D) "... diferença muito reveladora da seriedade dessas contas todas." (l. 42)
 E) "O Brasil faria melhor pensando primeiro em seus interesses." (l. 50/51)

10. No segmento "... se ligam muito mais aos países ricos do que à realidade brasileira. (l. 49/50), o acento indicativo de crase é obrigatório. Da mesma forma, o acento grave é obrigatório, ao se substituir a expressão destacada por:

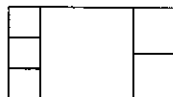
- A) ... aquela realidade
 B) ... a esta realidade
 C) ... a tal realidade
 D) ... a nossa realidade
 E) ... a uma realidade

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. O número $N = 2222...22$ possui 200 algarismos iguais a 2. Quando N é dividido por 12, o 50º algarismo do quociente é:

- A) 1
 B) 2
 C) 4
 D) 6
 E) 8

12. A figura abaixo mostra um retângulo dividido em seis quadrados: um quadrado grande, dois médios e três pequenos.



Se a área de cada quadrado pequeno é de 10m^2 , a área do retângulo é:

- A) 176m^2
 B) 165m^2
 C) 154m^2
 D) 132m^2
 E) 126m^2

13. Toda questão de múltipla escolha possui uma, e apenas uma, opção correta. Antônio não entendeu nada do enunciado de certa questão, cujas opções eram:

- A. O problema tem duas soluções, ambas positivas.
 B. O problema tem duas soluções, uma positiva e outra negativa.
 C. O problema tem mais de uma solução.
 D. O problema tem, pelo menos, uma solução.
 E. O problema tem exatamente uma solução positiva.

A resposta certa da questão que Antônio não entendeu é:

- A) A
 B) B
 C) C
 D) D
 E) E

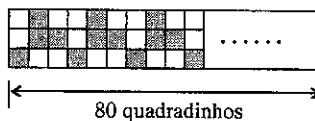
14. Jonas é um apreciador de vinhos e costuma dizer duas frases:

- I- Para mim, qualquer vinho ou é bom ou é ruim; não há meio termo.
 II- Todo vinho barato é ruim.

Pode-se concluir que:

- A) Se um vinho não é barato, então é bom.
 B) Se um vinho é ruim, então é barato.
 C) Se um vinho é bom, então não é barato.
 D) Um vinho pode ser barato e bom.
 E) Se um vinho é bom, então não é ruim.

15. Observe a faixa quadriculada abaixo:

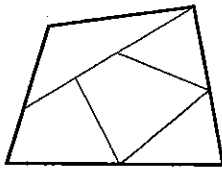


A faixa tem 80 quadradinhos de comprimento, 3 quadradinhos de altura e alguns quadradinhos estão pintados de cinza. A pintura dos quadradinhos obedece a um padrão que não se altera ao longo de toda a faixa.

O número de quadradinhos pintados de cinza nesta faixa é:

- A) 102
 B) 104
 C) 105
 D) 107
 E) 108

16. O quadrilátero da figura abaixo está dividido em 5 regiões:



O quadrilátero deve ser pintado de forma que duas regiões que possuem uma fronteira em comum não tenham a mesma cor. Estão disponíveis quatro cores, mas não é necessário utilizar todas as cores em uma pintura (podem ser utilizadas todas as cores ou não). O número de maneiras diferentes em que esse quadrilátero pode ser pintado é:

- A) 144
- B) 120
- C) 90
- D) 64
- E) 60

17. Renato está em casa quando chega sua esposa dizendo: "Bati com o carro." Renato então exclama: "Todas as mulheres dirigem mal."

A negação dessa afirmativa é:

- A) Todas as mulheres dirigem bem.
- B) Todos os homens dirigem mal.
- C) Todos os homens dirigem bem.
- D) Nenhuma mulher dirige mal.
- E) Há pelo menos uma mulher que dirige bem.

18. Vítor coleciona figurinhas e tem mais do que 50 e menos do que 200 figurinhas. Ele reparou que, contando as figurinhas de 6 em 6, ou de 7 em 7, ou ainda de 9 em 9, sempre sobrava uma figurinha. O número de figurinhas que Vítor possui está entre:

- A) 50 e 80
- B) 80 e 110
- C) 110 e 140
- D) 140 e 170
- E) 170 e 200

19. Ana, Bia e Clô trabalham na mesma empresa e têm carros da mesma marca e modelo, porém com cores diferentes: prata, verde e azul. Certo dia, o porteiro novo procurou as três para tentar identificar os carros que estavam na garagem, e elas disseram:

Ana: "O carro azul é meu."

Bia: "O carro azul não é meu."

Clô: "O carro verde não é meu."

Todas: "Nas declarações que fizemos anteriormente, somente uma de nós disse a verdade."

Pode-se concluir que:

- A) Ana possui o carro verde.
- B) Bia possui o carro prata.
- C) Clô possui o carro azul.
- D) Ana possui o carro azul.
- E) Bia possui o carro verde.

20. Um saco tem 5 bolas de mesmo tamanho e peso: duas brancas e três pretas. Retirando ao acaso duas delas, a probabilidade de que sejam de cores diferentes é:

- A) 30%
- B) 40%
- C) 50%
- D) 60%
- E) 80%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um investimento paga 6% de juros compostos anualmente. Se um investidor aplicar hoje \$800,00, ao fim de cinco anos ele terá:

- A) \$848,00
- B) \$888,00
- C) \$1.040,00
- D) \$1.070,40
- E) \$1.280,00

22. O Balanço da empresa ABC traz as seguintes informações:

Estoques = \$150.000,00

Ativo Circulante = \$3.000.000,00

Passivo Circulante = \$1.300.000,00

Se o custo das mercadorias vendidas é de \$1.200.000,00, o Índice de Liquidez Corrente para a empresa ABC é:

- A) 1,20
- B) 2,19
- C) 2,31
- D) 3,23
- E) 8,00

23. Um investimento promete pagar 6,4% de juros compostos anualmente. Se um investidor aplicar hoje R\$ 700,00 nesse investimento, ao fim de 9 anos ele terá:

- A) \$1.103,20
- B) \$1.148,00
- C) \$1.223,41
- D) \$1.276,00
- E) \$1.744,80

24. A empresa XYZ adquiriu uma máquina no valor de \$12.000,00. Considerando que o prazo de vida útil dessa ferramenta é de 5 anos e as taxas anuais de depreciação são de 15%, 22%, 21%, 21% e 21% para os anos 1 a 5, respectivamente, ao fim de quatro anos o montante depreciado será de:

- A) \$1.800,00
- B) \$2.640,00
- C) \$4.440,00
- D) \$6.960,00
- E) \$9.480,00

25. O Projeto HBT custa hoje \$ 5 milhões. A expectativa dos gestores é de que o projeto gere os seguintes resultados ao longo dos próximos cinco anos: \$900 mil em $t=1$; 900 mil em $t=2$; 1,1 milhão em $t=3$; 1,2 milhão em $t=4$; e 1,1 milhão em $t=5$. Tendo em vista que as projeções de retorno são de 5% ao ano, o Valor Presente Líquido do projeto é:

- A) - \$1.100.000,00
- B) - \$527.187,50
- C) - \$472.812,50
- D) - \$60.000,00
- E) \$200.000,00

26. Um novo colaborador foi contratado para atuar como gerente no primeiro ou segundo nível gerencial e será diretamente responsável pela produção de bens e serviços. Esse indivíduo pode ser classificado como gerente:

- A) de projeto
- B) de linha de frente
- C) funcional
- D) geral
- E) *trainee*

27. Observe a tabela abaixo.

	Projeto X	Projeto Y
Investimento Inicial	\$15.000,00	\$10.000,00
Ano	Entradas de Caixa	
1	\$5.000,00	\$4.000,00
2	\$5.000,00	\$3.000,00
3	\$3.000,00	\$1.000,00
4	\$2.000,00	\$1.000,00
5	\$1.000,00	\$1.000,00

Considere os investimentos iniciais e as entradas de caixa apresentados acima. Utilizando o método de Payback Simples, os investimentos X e Y serão restituídos, respectivamente, em:

- A) dois anos e quatro anos
- B) dois anos e cinco anos
- C) três anos e quatro anos
- D) quatro anos e três anos
- E) quatro anos e cinco anos

28. Relacione as funções da administração, apresentadas na coluna da esquerda, com as suas respectivas definições, apresentadas na coluna da direita.

- 1- Planejar () Atribuir responsabilidades pelo cumprimento da tarefa
- 2- Organizar () Selecionar metas e meios para alcançá-las
- 3- Liderar () Monitorar as atividades e fazer correções
- 4- Controlar () Usar a influência para motivar os funcionários

A sequência correta é:

- A) 1 - 2 - 3 - 4
- B) 1 - 4 - 2 - 3
- C) 2 - 1 - 4 - 3
- D) 2 - 3 - 4 - 1
- E) 2 - 3 - 1 - 4

29. A função do gerente requer uma variedade de habilidades. Relacione as habilidades administrativas, apresentadas na coluna da esquerda, com as suas respectivas definições, apresentadas na coluna da direita.

- 1- habilidades () compreensão e proficiência no desempenho conceituais de tarefas específicas.
- 2- habilidades () capacidade de trabalhar com e por meio de humanas outras pessoas, e de trabalhar eficazmente como membro de um grupo.
- 3- habilidades () capacidade cognitiva para enxergar a organização técnicas como um todo e as relações entre as partes.

A sequência correta é:

- A) 1 - 2 - 3
- B) 1 - 3 - 2
- C) 2 - 1 - 3
- D) 3 - 1 - 2
- E) 3 - 2 - 1

30. Para se compreender mais profundamente o processo de evolução do pensamento da administração, é necessário examinar mais atentamente como as forças sociais, políticas e econômicas têm influenciado as organizações e a prática da administração. Relacione as forças, apresentadas na coluna da esquerda, com as suas respectivas definições, apresentadas na coluna da direita.

- 1- Forças () aspectos da cultura que guiam e influenciam Sociais os relacionamentos entre as pessoas.
- 2- Forças () forças que afetam a disponibilidade e a Políticas distribuição dos recursos de uma sociedade entre os usuários concorrentes.
- 3- Forças () influências das instituições políticas e legais Econômicas sobre as pessoas e as organizações.

A sequência correta é:

- A) 1 - 2 - 3
- B) 1 - 3 - 2
- C) 2 - 1 - 3
- D) 3 - 1 - 2
- E) 3 - 2 - 1

31. Um gerente realizou mudanças em todos os subsistemas da empresa, definiu equipes de trabalho, delegou autoridade e poder aos funcionários e ampliou ao máximo o compartilhamento de informações. Com isso, conseguiu que todos se engajassem em identificar e solucionar problemas, e capacitou a organização a experimentar continuamente, melhorar e aumentar sua capacidade. Tendo em vista a estrutura administrativa adotada, pode-se classificar essa empresa como:

- A) organização de aprendizagem
- B) de burocracia profissional
- C) contingencial
- D) de sistema fechado
- E) entrópica

32. Relacione os níveis do ambiente corporativo, apresentados na coluna da esquerda, com seus respectivos componentes, apresentados na coluna da direita.

- 1- Ambiente Interno () Economia e Tecnologia.
- 2- Ambiente Operacional () Clientes e Concorrentes
- 3- Ambiente Geral () Empregados e Administração

A sequência correta é:

- A) 1 - 2 - 3
- B) 2 - 3 - 1
- C) 2 - 1 - 3
- D) 3 - 1 - 2
- E) 3 - 2 - 1

33. A cultura corporativa da empresa YYZ é caracterizada por valores que apoiam a capacidade da companhia em interpretar e traduzir sinais do ambiente em novos comportamentos como resposta. Pode-se classificar a cultura corporativa da YYZ como:

- A) cultura da adaptabilidade
- B) cultura burocrática
- C) cultura da realização
- D) cultura da consistência
- E) cultura do envolvimento

34. Metas e planos tornaram-se conceitos gerais em nossa sociedade. Do ponto de vista da administração, meta pode ser definida como:

- A) roteiro que especifica a alocação de recursos
- B) estado futuro desejado que a organização tenta atingir
- C) razão de existência da organização
- D) definição ampla e explícita do escopo do negócio
- E) processos que serão desenvolvidos pela organização

35. Algumas situações inesperadas podem ser muito prejudiciais às empresas e exigem respostas rápidas. Relacione os três estágios de administração de crises, apresentados na coluna da esquerda, com suas respectivas definições, apresentadas na coluna da direita.

- 1- prevenção () planejamento para lidar com a crise, quando ela ocorrer
- 2- preparação () detecção de sinais de advertência de crises potenciais
- 3- contenção () resposta da organização e providências de acompanhamento de crises

A sequência correta é:

- A) 1 - 2 - 3
- B) 2 - 3 - 1
- C) 2 - 1 - 3
- D) 3 - 1 - 2
- E) 3 - 2 - 1

36. Coloque em ordem as seis etapas do processo gerencial de tomada de decisão, da primeira à última.

- J- diagnóstico e análise das causas
- K- desenvolvimento de alternativas
- L- Avaliação e feedback
- M- Implantação da alternativa escolhida
- N- Reconhecimento da necessidade de decisão
- O- Seleção da alternativa desejada

O ordenamento correto é:

- A) 1 - K; 2 - M; 3 - N; 4 - L; 5 - J; 6 - O
- B) 1 - L; 2 - N; 3 - O; 4 - M; 5 - K; 6 - J
- C) 1 - M; 2 - O; 3 - J; 4 - N; 5 - L; 6 - K
- D) 1 - N; 2 - J; 3 - K; 4 - O; 5 - M; 6 - L
- E) 1 - O; 2 - K; 3 - L; 4 - J; 5 - N; 6 - M

37. Como forma de implantar o controle orçamentário em uma empresa, o gerente decidiu planejar e registrar os investimentos em ativos importantes a serem depreciados no decorrer de vários anos. Pode-se classificar essa forma de controle orçamentário como:

- A) orçamento de capital
- B) orçamento de despesas
- C) orçamento de receita
- D) orçamento de caixa
- E) orçamento de competência

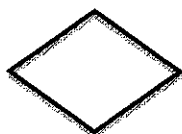
38. O novo gerente implantou na empresa um processo contínuo para mensuração de produtos, serviços e práticas contra importantes concorrentes ou líderes do ramo. Com isso, esperava que fosse possível identificar áreas para aperfeiçoamento dentro da empresa. O método de gestão da qualidade utilizado nesse caso é:

- A) círculos de qualidade
- B) seis sigma
- C) tempo de ciclo reduzido
- D) benchmarking
- E) melhoria contínua

39. Para que a gestão de processos seja bem sucedida é necessário que sejam utilizados indicadores de desempenho. Indicadores como conformidade do produto ou serviço, produtividade, eficiência operacional estão relacionados a perspectivas:

- A) financeiras
- B) dos clientes
- C) de aprendizado e crescimento
- D) de processos críticos
- E) de responsabilidade social

40. Considerando a técnica de elaboração e análise de fluxogramas, a descrição correta para o símbolo apresentado abaixo é:



- A) conexão
- B) exibição
- C) decisão
- D) terminal
- E) processamento

41. Uma organização pretende incentivar relações de grupo, formação de equipes de pequeno porte entre seus funcionários. Com esse objetivo, deve ser adotado o tipo de *layout*:

- A) em corredor
- B) panorâmico
- C) em espaço aberto
- D) em estações de trabalho
- E) técnico

42. O novo gerente da empresa XYZ distribuiu para todos os funcionários um manual que descrevia as fases e as operações de cada processo, citando as unidades e as pessoas responsáveis pelas respectivas execuções, assim como os volumes de trabalho em cada fase, os tempos de execução e as distâncias percorridas. Esse manual pode ser classificado como manual:

- A) de organização
- B) de seqüência administrativa
- C) de normas e procedimentos
- D) de formulários
- E) de estrutura

43. Um organograma que tem forma circular e cuja autoridade hierárquica é representada do centro para a periferia é classificado como organograma:

- A) estrutural
- B) funcional
- C) matricial
- D) estrutural-funcional
- E) radial

44. A empresa WWT decidiu organizar suas atividades em frações organizacionais, definidas de acordo com as atividades conduzidas por pessoal especializado. Por consequência, a decomposição do trabalho passou a obedecer esse agrupamento, e há um grande aproveitamento do potencial de cada envolvido. Essa forma de estruturação pode ser classificada como:

- A) geográfica
- B) temporal
- C) processual
- D) funcional
- E) contingencial

45. Com base na teoria de Herzberg, classifique os fatores listados na coluna da direita como fatores higiênicos ou motivacionais.

1- Salário	J- Fatores Higiênicos
2- Reconhecimento	
3- Condições Físicas de Trabalho	K- Fatores Motivacionais
4- Modelo de Gestão	

A seqüência correta é:

- A) 1 - J; 2 - J; 3 - K; 4 - K
- B) 1 - J; 2 - K; 3 - J; 4 - K
- C) 1 - J; 2 - K; 3 - J; 4 - J
- D) 1 - K; 2 - J; 3 - K; 4 - J
- E) 1 - K; 2 - K; 3 - J; 4 - J

46. Um empresário está preocupado exclusivamente com a produção e os prazos de entrega, não ouve seus seguidores e centraliza as decisões da organização. Pode-se classificar seu estilo de liderança como:

- A) autocrático
- B) democrático
- C) burocrático
- D) laissez-faire
- E) motivador

47. As trocas de mensagens entre pares e colegas de trabalho são classificadas como:

- A) comunicação para cima
- B) comunicação para baixo
- C) comunicação de influência
- D) comunicação horizontal
- E) comunicação de doutrinação

48. Uma equipe composta por um gerente e seus subordinados, na cadeia de comando formal da organização, pode ser classificada como equipe:

- A) vertical
- B) horizontal
- C) informal
- D) autogerida
- E) virtual

49. O estágio do desenvolvimento da equipe no qual emergem as personalidades dos indivíduos, os papéis e os conflitos resultantes deles é denominado:

- A) recesso
- B) normatização
- C) desempenho
- D) formação
- E) tempestade

50. A teoria da hierarquia das necessidades de Maslow apresenta cinco tipos gerais de necessidades de motivação. As necessidades relacionadas com o desejo de receber atenção, de ser reconhecido e apreciado pelos outros e de demonstrar uma imagem própria positiva são classificadas como necessidades:

- A) fisiológicas
- B) de segurança
- C) de pertencimento
- D) de estima
- E) de autorrealização

QUESTÃO DISCURSIVA

Dentro da perspectiva histórica da administração é possível interpretar oportunidades e problemas para a organização a partir de um contexto ambiental. Segundo DAFT, as organizações e a prática da administração sofrem influência de três forças ambientais. Identifique essas três forças e apresente as características de cada uma delas.

GRADE DE CORREÇÃO	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
Identificação correta das forças do ambiente	0 a 8
Caracterização correta de cada uma das forças	0 a 12
Clareza, coesão e coerência	0 a 3
Correção Gramatical	0 a 2

Escreva o mínimo de (20) vinte linhas e o máximo de (30) trinta linhas para desenvolver o seu trabalho, que deverá atender aos critérios de avaliação conforme a grade.

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.

5

10

15

20

25

0

RASCUNHO