

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE EMPREGOS VAGOS E PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA TÉCNICA DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ****14/12/2008****INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, seu nome e número de inscrição. Confira, também, o cargo correspondente à sua inscrição.  
**Atenção: assine no local indicado.**
2. Verifique se os dados impressos no Cartão-Resposta correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
3. Não serão permitidos empréstimos de materiais, consultas e comunicação entre candidatos, tampouco o uso de livros e apontamentos. Relógios, aparelhos eletrônicos e, em especial, aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados no saco plástico fornecido pelo Fiscal. O não-cumprimento destas exigências ocasionará a exclusão do candidato deste Processo Seletivo.
4. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. A seguir, antes de iniciar, **confira a paginação.**
5. Este Caderno de Prova contém **40 questões objetivas**, em que há **somente uma** alternativa correta. Transcreva para o Cartão-Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o retângulo correspondente com caneta de tinta preta.
6. No Cartão-Resposta, **anulam a questão**: a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, as rasuras e o preenchimento além dos limites do retângulo destinado para cada marcação. Não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro de preenchimento.
7. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
8. A duração desta prova será de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão-Resposta, devidamente assinados.


Transcreva abaixo as suas respostas, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente esta parte.

RESPOSTAS																			
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

---

O gabarito oficial provisório estará disponível no endereço eletrônico  
**[www.cops.uel.br](http://www.cops.uel.br)** a partir das 17 horas do dia 15 de dezembro de 2008.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 3:

**Texto I**

Segundo o Atlas de Saneamento do IBGE, apenas 2% dos municípios brasileiros (que equivalem a 116 municípios) não contavam, em 2000, com qualquer serviço de abastecimento de água por rede geral. A maior parte dos municípios sem qualquer tipo de rede de distribuição de água está situada nas Regiões Norte e Nordeste. Apesar de ter havido uma redução nessas regiões do número de municípios sem abastecimento, houve, na última década, um aumento de seu peso proporcional: passaram de 50% para 56% no Nordeste e de 21,7% para 23,3% na Região Norte, indicando que o investimento aí realizado na expansão da rede geral de abastecimento de água não ocorreu na mesma proporção que nas demais regiões. Esses dados dizem respeito à existência ou não de rede, independentemente da cobertura, eficiência e número de ligações domiciliares a ela. Esse quadro teve como base os dados da Pesquisa Nacional de Saneamento Básico (PNSB), divulgada em 2002, combinado com informações do Censo 2000 e de instituições do governo e universidades. Para avaliar a situação do abastecimento no país é necessário considerar outros aspectos, como a população efetivamente atendida, a quantidade de água tratada e distribuída, os tipos de tratamento utilizados, as redes existentes e sua manutenção, a incidência de racionamento de água e as perdas de água. Em 2000, segundo os dados do Censo, 10% dos domicílios brasileiros em áreas urbanas (que equivalem a 3,9 milhões de famílias ou 14,4 milhões de pessoas) não eram servidos por rede de abastecimento de água. A maioria destes domicílios, no entanto, conta com água encanada originária de outras fontes, tais como nascentes e poços. (...)O volume diário de água distribuída por rede geral, em 2000, foi de 260 litros por habitante. Este volume, no entanto, varia de acordo com a região do País, sendo que no Sudeste chegou a 360 litros pessoa/dia, enquanto no Nordeste ficou em 170 litros pessoa/dia. A maior parte desta água é distribuída para a população após algum tratamento. A análise das proporções entre volume de água distribuída com e sem tratamento é semelhante na maioria das regiões brasileiras, com exceção da região Norte, onde mais de 30% da água distribuída não recebe nenhum tratamento.

(Página eletrônica do Instituto Socioambiental - <<http://www.socioambiental.org/esp/agua/pgn/historicodaobra.html#>> - acesso em 03 dez. 2008.)

**1) Com base no texto, considere as afirmativas a seguir:**

- I. Apesar de, no ano 2000, serem poucos os municípios sem abastecimento por rede de água, mais de 14 milhões de brasileiros não tinham acesso a ela.**
- II. Embora aumentasse o número de cidades abastecidas por rede de água no Norte e Nordeste, o investimento na expansão da rede foi menor aí do que nas demais regiões.**
- III. A Pesquisa Nacional de Saneamento Básico constatou que o volume de água tratada distribuída na região Nordeste aumentou de 50% para 56% em dez anos.**
- IV. Para avaliação do abastecimento de água no país, basta pesquisar a existência de rede, sem se considerar, por exemplo, a população efetivamente atendida.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

**2) Sobre o acesso da população brasileira à água encanada, é correto afirmar:**

- a) O maior crescimento proporcional do acesso domiciliar à rede de água tratada foi constatado na região Sudeste.
- b) A Pesquisa do IBGE constatou um grande aumento no número de famílias que sofrem com o racionamento de água tratada.
- c) Apenas cerca de 30% dos domicílios da Região Norte do país têm acesso à água encanada.

- d) Há muitas residências que independem da rede geral, pois são abastecidas por nascentes e poços.
- e) A proporção do volume diário de água distribuída com e sem tratamento é idêntico em todas as regiões brasileiras.
- 3) Na frase “que equivalem a 3,9 milhões de famílias ou 14,4 milhões de pessoas”, o pronome que tem como antecedente:
- a) áreas.
- b) dados.
- c) domicílios.
- d) Censo.
- e) redes.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 4 a 6:

### Texto II População de jararaca-ilhoa despenca

A jararaca-ilhoa poderia estar no melhor dos mundos: vive na ilha deserta de Queimada Grande, no litoral paulista, e não tem predadores. Pesquisadores apontam, porém, que a população da serpente, que tem um dos venenos mais poderosos do mundo, caiu pela metade. Eles afirmam ter fortes indícios de que a causa seja o tráfico desses animais.

Segundo Otavio Marques, biólogo e diretor do Laboratório Especial de Ecologia e Evolução do Instituto Butantan, entre 1995 e 1998 eram encontradas, em média, 46 serpentes (*Bothrops insularis*) por dia. E, entre 2007 e 2008, o número caiu para 22 serpentes por dia. As informações estão publicadas na revista "South American Journal of Herpetology". A jararaca-ilhoa só existe em Queimada Grande. Como na ilha não há pequenos mamíferos que ela possa capturar, a espécie se adaptou a uma dieta de aves, e desenvolveu um veneno ultratóxico para evitar que o almoço escape. Pesquisadores vão a Queimada Grande quatro vezes por ano, com patrocínio da Fapesp (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo). Ali eles ficam na companhia da jararaca-ilhoa por cinco dias, sempre com um médico a tiracolo e um barco para garantir que chegarão a terra sem demora caso sejam picados. Nessas viagens, os próprios cientistas já foram abordados por traficantes de animais. Em março deste ano, por exemplo, a aluna de mestrado da USP Karina Kasperoviczus recebeu uma oferta de um homem em São Vicente. “Ele me ofereceu R\$ 25 mil para cada exemplar que trouxesse. Disse que ficaríamos ricos”, contou. Em outra visita, os cientistas foram informados de que dias antes pesquisadores do Butantan com caixas de isopor estiveram em Queimada Grande para coletar serpentes - entretanto, ninguém do instituto tinha ido ao local no período. Na lista vermelha de ameaçados de extinção, a espécie já consta como “criticamente em perigo”. A estimativa é que haja cerca de 2.000 animais. Para deixar a contagem mais precisa, começam a ser usados métodos como a marcação de animais com microchip. (*Jornal Folha de São Paulo - Caderno Ciência. São Paulo, quinta-feira, 30 out. 2008, p. 01.*)

4) Sobre o tema tratado no texto, é correto afirmar:

- a) Em vista das ameaças de traficantes de animais, os pesquisadores do Instituto Butantan tiveram de suspender as visitas que faziam à ilha quatro vezes por ano
- b) Em vista de ausência de mamíferos, as serpentes jararaca-ilhoa passaram a se alimentar de pássaros com a ajuda do veneno mortal que as mesmas produzem.
- c) As aves de que as jararaca-ilhoa se alimentam estão em extinção na ilha por causa das atividades dos traficantes de animais.
- d) A coleta de serpentes realizada por pesquisadores do Butantan apenas pode ser feita mediante autorização dos cientistas da Universidade de São Paulo que atuam na região
- e) Estudantes da USP costumam ganhar muito dinheiro com a venda de serpentes de Queimada Grande para traficantes da cidade de São Vicente, no litoral de São Paulo

5) Considere as afirmativas a seguir:

- I. Embora viva numa ilha deserta e não tenha predadores, a jararaca-ilhoa está cada vez mais ameaçada de extinção.

- II. Graças à atuação de pesquisadores do Butantan, a quantidade de serpentes tem aumentado nos últimos anos na Ilha de Queimada Grande.
- III. Os pesquisadores têm sempre médico e embarcação a sua disposição para garantir socorro imediato caso sejam atacados pelos répteis da ilha.
- IV. Traficantes de animais chegam a apresentar-se como pesquisadores do instituto Butantan para capturar as serpentes do litoral paulista.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, III e IV são corretas.

6) As orações grifadas nos períodos

- Como na ilha não há pequenos mamíferos que ela possa capturar, a espécie se adaptou a uma dieta de aves
- Ali eles ficam na companhia da jararaca-ilhoa por cinco dias, sempre com um médico a tiracolo e um barco para garantir que chegarão a terra sem demora caso sejam picados.

expressam, respectivamente, as idéias de

- a) contraste e espacialidade.
- b) causalidade e proporcionalidade.
- c) causalidade e finalidade.
- d) contraste e finalidade.
- e) espacialidade e proporcionalidade.

Leia o texto a seguir e responda às questões 7 e 8:

Texto III

Setor emocional anda instável hoje, não se fie muito em amigos, reveja os planos de curto prazo, pois algo precisará ser alterado. Algumas pessoas andam tão desencorajadoras que podem contaminar você com reações mesquinhas. Refaça os passos de um projeto. Minuciosamente.

(Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/folha/urania/signoexpress1.shtml#escorpiao>> Acesso em: 26 out 2008.)

7) No texto de horóscopo predomina a finalidade

- a) normativa, por indicar normas de lei e formas de comportamento que devem ser obedecidas por um grupo social.
- b) publicitária, pois divulga as qualidades de um produto tendo por objetivo levar o consumidor a adquiri-lo.
- c) opinativa, pois faz deduções sobre o que poderá ocorrer no futuro, baseando-se em dados que têm comprovação na realidade.
- d) filosófica, pois traz reflexões sobre idéias e valores que sempre afetaram a humanidade como um todo.
- e) prescritiva, pois há muitos verbos no modo imperativo em 2ª pessoa, com orientações ao leitor.

Pontuação atribuída a todos os candidatos

8) Os antônimos dos adjetivos “instável”, “desencorajador” e “mesquinho” são, respectivamente,

- a) flutuante, exultante, malvado.
- b) consistente, destemível, imponente.
- c) volúvel, acanhado, constante.
- d) iminente, tímido, relevante.
- e) eventual, apreensivo, significativo.

Leia o texto a seguir e responda às questões 9 e 10:

Texto IV



(Disponível em: <<http://www2.uol.com.br/laerte/tiras/01nov008>>)

- 9) Ao escrever a expressão “qualquer coisa” em tamanho maior e com letras mais escuras, no segundo balão, o desenhista da HQ procura
- transmitir a sensação de desespero que estava tomando conta do dono do carro quando percebeu que logo iria anoitecer.
  - deixar claro que o motorista estava mentindo, pois não tinha tanto dinheiro assim como procurava dar a entender.
  - destacar o verdadeiro motivo que fez com aparecessem tantos mecânicos dispostos a ajudar o motorista no terceiro quadro.
  - mostrar que o homem começou a gritar quando percebeu que não havia ninguém por perto para poder ajudá-lo.
  - demonstrar que, apesar de estar numa situação difícil, o motorista ainda teve disposição para fazer uma brincadeira.
- 10) Na frase “Eu pagava literalmente qualquer coisa pra encontrar um mecânico agora...” a expressão grifada pode ser substituída por
- pode ser que pagasse.
  - de jeito nenhum pagava.
  - pedia emprestado para pagar.
  - com certeza pagaria.
  - jamais pagava.

## MATEMÁTICA

- 11) Um reservatório de água tem a forma de um paralelepípedo retangular de 6 metros de comprimento, 5 metros de largura e 3 metros de altura. Se 30% do seu volume foram perdidas antes do conserto de um vazamento, então a quantidade de água no reservatório, em litros, será de:
- 27.000
  - 45.000
  - 55.000
  - 60.000
  - 63.000
- 12) Num cilindro circular reto de raio  $r$  e altura  $h$  a medida da área da base, a medida da área lateral e a medida do seu volume formam, nessa ordem, uma progressão geométrica de razão 3. A medida do volume deste cilindro é
- $224\pi$
  - $284\pi$
  - $304\pi$

d)  $324\pi$

e)  $486\pi$

13) A área de um triângulo equilátero mede  $3\sqrt{3} \text{ cm}^2$ , então, o seu lado mede

a)  $2\sqrt{3} \text{ cm}$

b)  $3\sqrt{3} \text{ cm}$

c)  $6 \text{ cm}$

d)  $6\sqrt{3} \text{ cm}$

e)  $9 \text{ cm}$

14) Se as arestas de um retângulo aumentam em 10%, então a sua área aumentará em

a) 10%

b) 21%

c) 25%

d) 30%

e) 31%

15) Constatado vazamento em uma caixa d'água, o registro do fornecimento de água foi desligado no 1º dia. Considerando o vazamento numa razão constante, no 15º dia havia 300 litros e no 22º dia havia 272 litros.

Com base neste conjunto de informações, a caixa d'água ficou vazia no

a) 30º dia.

b) 45º dia.

c) 60º dia.

d) 75º dia.

e) 90º dia.

Mudança de gabarito, da alternativa C para a alternativa E.

16) Um bem de consumo desvaloriza de forma que, após  $t$  anos, seu valor é dado pela função  $v(t) = v_0 e^{-ct}$  onde  $c$  é uma constante positiva e  $v_0$  o valor inicial. Se após 10 anos, a desvalorização foi de 50%, então o valor de  $c$  deve ser

a)  $\frac{\ln(2)}{10}$

b)  $\ln(2)$

c)  $\frac{1}{5}$

d)  $\frac{1}{2}$

e)  $\ln(10^{1/2})$

17) O resultado da pesquisa sobre a preferência em relação a duas marcas A e B, de um determinado produto, está disposto na tabela abaixo:

Produto	Número de consumidores
A	165
B	103
A e B	21
Nenhum dos dois	9

Com base nos dados, o número de consumidores consultados foi de

- a) 124
- b) 186
- c) 195
- d) 256
- e) 298

18) Para fazer o conserto de um vazamento de água foram consultados dois encanadores. O encanador A cobra uma taxa fixa de R\$ 25,00 e mais R\$ 15,00 por cada meia hora de trabalho. Já o encanador B cobra R\$ 35,00 de taxa fixa e mais R\$ 10,00 por cada meia hora de trabalho. Levando em conta somente o fator econômico, considere as afirmativas a seguir:

- I. Se o serviço durar menos de uma hora, é melhor chamar o encanador A.
- II. Se o serviço durar menos de uma hora, é melhor chamar o encanador B.
- III. Se o serviço durar mais de uma hora, é melhor chamar o encanador B.
- IV. Se o serviço durar uma hora, tanto faz o encanador A ou B.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, III e IV são corretas.

19) Se uma pessoa pagou, hoje, R\$ 5.408,00 por um empréstimo contraído há dois meses a uma taxa de juros compostos de 4% ao mês, então o seu empréstimo foi de aproximadamente

Dado:  $VF = VP(1 + i\%)^n$

- a) R\$ 3.000,00
- b) R\$ 3.500,00
- c) R\$ 4.000,00
- d) R\$ 4.500,00
- e) R\$ 5.000,00

20) A relação entre  $m$  e  $n$  de modo que as retas  $mx + 2y = 2$  e  $nx + y = 0$  se interceptam em um único ponto é

- a)  $m = n$
- b)  $m \neq 2n$
- c)  $2m = n$
- d)  $2mn \neq 0$
- e)  $m \neq -n$

Pontuação atribuída a todos os candidatos



## CONHECIMENTOS GERAIS

21) Observe a charge a seguir:



<<http://images.google.com.br/images?gbv=2&hl=pt-BR&q=charges+sobre+%C3%A1gua>>

De acordo com a charge,

- no mundo moderno, o desenvolvimento social não caminha, necessariamente, junto com o desenvolvimento científico e tecnológico.
  - a forma mais adequada de responder à contaminação dos recursos aquíferos é conseguir água na fonte, por ser mais pura.
  - contingentes populacionais organizados politicamente conseguem água com maior facilidade.
  - mulheres são mais resignadas que os homens diante das condições de miséria material e social em que podem se encontrar.
  - o problema da água é uma questão de ordem urbana, resultando do crescimento desmedido das metrópoles.
- 22) Em 22 de março de 1992, a ONU (Organização das Nações Unidas) instituiu o “Dia Mundial da Água”, publicando um documento intitulado “Declaração Universal dos Direitos da Água”. De acordo com os princípios estabelecidos pela ONU, considere as afirmativas a seguir.

- Sendo a água um bem também econômico, é legítimo que ela possa ser privatizada por empresas que dispõem de alta tecnologia para o seu tratamento, a fim de que se eleve o fornecimento de água potável à população.
- O princípio de auto-determinação dos povos, em que cada Nação define as normas e iniciativas que devem regê-la, não se aplica à questão da água, uma vez que ela é vital para a humanidade.
- A questão dos recursos aquíferos não pode ser considerada como um problema de ordem privada. Pela sua importância para a humanidade, deve ser elevada à condição de problema de Estado.
- A água não é uma doação gratuita da natureza; ela tem um valor econômico sendo, algumas vezes, rara e dispendiosa e podendo escassear em qualquer região do mundo.

Assinale a alternativa correta.

- Somente as afirmativas I e II são corretas.
- Somente as afirmativas I e III são corretas.
- Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

**23) Em 2008, globalização e crise revelaram, mais uma vez, duas faces de uma mesma manifestação histórica, a acumulação capitalista. Entretanto, se as crises econômicas no capitalismo tendem a se reproduzir, elas não resultam das mesmas causas conjunturais, como o revelam a crise do México (1994), Coréia (1996), Rússia (1998) e Estados Unidos (2008).**

**Com base no enunciado e nos conhecimentos sobre o tema crises do capitalismo, assinale a alternativa correta**

- a) A base das referidas crises foi a maior financiarização das economias e crescimento do capital fictício produzindo, em cada país, uma determinada dinâmica das bolhas especulativas, assim como a queima de capitais com a finalidade de restabelecer o controle sistêmico.
- b) As crises citadas decorreram do excesso de intervenção do aparelho estatal na economia para beneficiarem o atendimento público aos que se encontram abaixo da linha da pobreza e em detrimento dos que produzem a riqueza no país, ou seja, os industriais.
- c) Decorreram da emergência de novos atores sociais, como os movimentos anti-globalização, que, ao questionarem o desenvolvimento econômico presente em cada país, produziram a instabilidade nos investidores estrangeiros e a fuga dos capitais.
- d) Surgiram do crescimento desmedido do setor público e do funcionalismo de Estado gerando, assim, a necessidade de elevação de impostos com a finalidade de garantir o pagamento de salários de pessoal, em constante elevação, desde o início dos anos 1980.
- e) Expressam, em cada um dos casos, o caráter nefasto da pressão exercida pelos sindicatos, que desde os anos 1970 vêm mantendo, nos diversos países, posição de ofensiva no sentido de estabelecerem controles sobre o capital financeiro.

**24) Leia o texto que comenta recente relatório do Programa das Nações Unidas Para o Desenvolvimento (PNUD), sobre a questão da água.**

[..] o objeto que representa a civilização e o progresso não é o livro, o telefone, a Internet ou a bomba atômica, e sim a privada. Onde os seres humanos esvaziam a bexiga e os intestinos é determinante para saber se ainda estão mergulhados na barbárie do subdesenvolvimento, ou se já começaram a progredir [...] Em "Os miseráveis", Victor Hugo escreveu que "os esgotos são a consciência da cidade". Numa dessas digressões do narrador que pontuam o romance, enquanto Jean Valjean chapinhava na merda com o desmaiado Marius às costas, arriscou uma curiosa interpretação da história a partir do excremento humano. O formidável estudo da ONU faz coisa parecida, sem a poesia nem a eloquência do grande romântico francês, mas com muito mais conhecimento científico.

(LHOSA, Mario Vargas, *O cheiro da pobreza*. Fonte: [http://www.usina21.com.br/blogdobezeira/blog\\_commento.asp?blog\\_id=27](http://www.usina21.com.br/blogdobezeira/blog_commento.asp?blog_id=27))

**De acordo com o texto, é correto afirmar:**

- a) A melhor maneira de se analisar o desenvolvimento social e humano é a partir do comportamento dos indivíduos na sua vida privada.
- b) A ausência de redes de esgoto decorre do fato de que certos povos, por serem miseráveis, são incapazes de adotarem práticas sociais civilizadas.
- c) As péssimas condições de saneamento têm por origem as populações de baixa renda da periferia das metrópoles, que não querem progredir na vida.
- d) Através da forma como é realizado o saneamento básico, é possível se identificar os avanços sociais atingidos por determinada coletividade.
- e) Povos subdesenvolvidos desperdiçam muita água, fator que se constitui em um dos motivos pelos quais certas nações estão condenadas ao atraso.

**25) Joana e Nilsom têm dois filhos, Jonilson de 12 anos e Jonas de 14 anos. São muito severos na educação que dão aos meninos, pois temem que os mesmos se envolvam com más companhias. Num dia destes, Nilson deu uma surra de cinta no filho mais novo, contando com o apoio da mãe, pois ele saiu de casa e voltou tarde da noite.**

**De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal 8.069/90), é correto afirmar que os pais**

- a) estão corretos, pois devem impedir, de todas as formas, a desobediência dos filhos.

- b) estão violando o direito que toda criança/adolescente tem de ser respeitado.
- c) estão violando o direito à liberdade dos filhos.
- d) têm boa intenção em tentar proteger os filhos das más companhias, e é isso que vale.
- e) têm o direito de educar os filhos da forma que entenderem ser a melhor.

## TÉCNICO EM INFORMÁTICA

26) Os componentes básicos de um computador são:

- a) Gabinete, teclado, monitor, mouse e impressora.
- b) Memória principal, memória cache e memória secundária ou de massa.
- c) Unidade central de processamento, memória principal e dispositivos de entrada e saída.
- d) Unidade central de processamento, placa-mãe e BIOS.
- e) Unidade de controle, registradores e unidade lógica e aritmética.

27) Com relação aos vários tipos de memória de um computador pessoal, considere as afirmativas a seguir:

- I. A memória RAM é um tipo de memória semicondutora, volátil e de escrita e leitura.
- II. O disco rígido é um tipo de memória magnética, não volátil e de escrita e leitura.
- III. A memória ROM é um tipo de memória semicondutora, volátil e apenas de leitura.
- IV. O CD-RW é um tipo de memória óptica, não volátil e de leitura e escrita.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

28) Em uma dada especificação de um computador pessoal é apresentada a informação de que tal máquina possui 1 GB de memória RAM.

Diante dessa informação, é possível afirmar que

- a) a memória principal possui 1 gigabit.
- b) a memória principal possui 1 gigabyte.
- c) a memória cache possui 1 gigabyte.
- d) a memória cache possui 1 gigabit.
- e) essa é uma unidade inválida para memória RAM.

29) Quando ligamos o PC, dizemos que estamos “dando um boot” no computador.

A principal função do “boot” é

- a) analisar o conteúdo inicial da memória RAM.
- b) copiar os dados de inicialização para a memória cache.
- c) carregar o sistema operacional na memória principal.
- d) verificar o status da CPU.
- e) verificar o conteúdo do disco rígido.

30) No programa de *setup* da BIOS é possível:

- I. Configurar os registradores da CPU.
- II. Configurar a seqüência de boot.

**III. Configurar o sistema de economia de energia.**

**IV. Configurar data e hora.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

**31) Considere as afirmativas a seguir:**

**I. No padrão SATA, a transferência dos dados é feita de forma serial.**

**II. O padrão IDE é uma evolução do padrão SCSI.**

**III. Cada interface IDE permite a instalação de até quatro dispositivos, usando a configuração master1/slave1/master2/slave2.**

**IV. A conexão de um dispositivo USB é do tipo *Plug and Play*.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

**32) Com relação ao PCI-Express, assinale a alternativa correta.**

- a) O PCI-Express e PCI-X referem-se ao mesmo padrão de barramento.
- b) O PCI Express x16 permite que até 16 periféricos sejam conectados ao mesmo barramento.
- c) O PCI-Express é uma evolução do PCI, cuja característica principal foi o aumento de 32 para 64 bits no tamanho do seu barramento.
- d) O PCI Express apresenta topologia ponto-a-ponto e comunicação serial.
- e) Uma placa mãe pode conter somente *slots* PCI ou somente *slots* PCI Express.

**33) Com relação aos sistemas operacionais, assinale a alternativa correta.**

- a) O Linux é um sistema operacional monousuário e multitarefa.
- b) Não é possível manter instalados, em um mesmo computador, um sistema operacional Windows e um sistema operacional Linux.
- c) A criação, no desktop do Windows 2000, de um atalho para um arquivo, cria uma cópia deste arquivo no desktop.
- d) O Windows XP reconhece tanto o sistema de arquivos FAT-32 quanto o NTFS.
- e) Uma das inovações do Windows Vista em relação aos seus antecessores foi a sua nova interface gráfica, denominada Windows Visio.

**34) Com relação às suítes de escritório, considere as afirmativas a seguir:**

**I. Os aplicativos Writer, Calc, Impress e Base do pacote BROffice equivalem, funcionalmente, aos aplicativos Word, Excel, PowerPoint e Access do pacote Microsoft Office, respectivamente.**

**II. O BROffice é uma suíte de aplicativos que, por ser *open source*, é destinada exclusivamente para o sistema operacional Linux.**

**III. Um arquivo do Microsoft Word 2007 possui extensão *.docx*.**

**IV. Um arquivo do BOffice Writer possui extensão .odt e pode ser aberto pelo Microsoft Word.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

**35) No site da Microsoft está disponível para *download* a versão Beta do Microsoft Internet Explorer 8. Neste contexto, a expressão “versão Beta” significa que**

- a) esta versão ainda está em fase de desenvolvimento e testes.
- b) esta versão já está totalmente finalizada.
- c) esta versão só pode ser baixada caso o usuário preencha um termo de sigilo de uso.
- d) esta é uma versão desatualizada do software.
- e) esta é uma versão shareware.

**36) Considere as afirmativas a seguir:**

**I. O *firewall* do Windows impede que se abram emails com anexos suspeitos.**

**II. *Phishing* é o termo utilizado para um tipo de golpe on-line de falsificação com o objetivo de obter informações particulares, através da criação de um website falso ou do envio de uma mensagem eletrônica falsa.**

**III. Para a instalação de um programa anti-spyware é necessário que o computador já tenha um programa antivírus instalado.**

**IV. Um tipo de vírus que vem embutido em um programa aplicativo como o Microsoft Word, por exemplo, é conhecido como vírus de macro.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

**37) O Windows XP possui um utilitário para a realização de cópia de segurança (backup). Este utilitário pode ser acessado através do seguinte caminho:**

- a) Iniciar / Executar / Backup.
- b) Iniciar / Utilitários / Backup.
- c) Iniciar / Painel de controle / Sistema / Geral / Backup.
- d) Iniciar / Todos os programas / Windows Explorer / Backup.
- e) Iniciar / Todos os programas / Acessórios/ Ferramentas do sistema / Backup.

**38) Assinale a alternativa que contenha somente protocolos da camada de aplicação do modelo TCP/IP.**

- a) HTTP, FTP e DNS.
- b) TCP, UDP e DCCP.
- c) HTML, XHTML e DHTML.
- d) Ethernet, HDLC e FDDI.

e) ICMP, ARP e RARP.

**39) Assinale a alternativa que contenha somente protocolos relacionados a transferência de mensagens de correio eletrônico.**

a) SMTP, POP3 e LDAP.

b) SMTP, POP3 e IMAP.

c) SNMP, POP3 e LDAP.

d) SNMP, PPP e LDAP.

e) SMTP, PPP e IMAP.

**40) Assinale a alternativa que apresente o dispositivo de rede cuja função é receber uma entrada (isto é, bits de um quadro) e retransmiti-la para todas as suas portas de saída.**

a) Switch.

b) Gateway.

c) Roteador.

d) Ponte.

e) Hub.