

011 – Administrador

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 30 (trinta) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 04.

Gaste, fique rico e salve o planeta

Riqueza dos países os faz trocar fontes sujas pelas limpas

1 Quando aconteceu o primeiro Dia da Terra, em 1970, ambientalistas americanos tinham bons motivos para se sentir
2 culpados. A riqueza e a tecnologia avançada da nação pareciam tão obviamente ruins para o planeta que pareciam em uma
3 famosa equação desenvolvida pelo ecologista Paul Ehrlich e pelo físico John P. Holdren, que agora é assessor científico do
4 presidente Obama.

5 A equação deles era $I=PAT$, o que significa que o impacto ambiental é igual à população multiplicada pela riqueza
6 (*affluence*, em inglês) multiplicada pela tecnologia. Proteger o planeta parecia exigir menos gente, menos riqueza e tecnologia
7 mais simples - o mesmo tipo de transformação social e de revolução energética defendidas por muitos nas manifestações do Dia
8 da Terra na quarta-feira passada, 22.

9 Mas, entre os pesquisadores que analisam dados ambientais, um monte de coisas mudou desde os anos 1970. Com o
10 benefício da retrospectiva e equações melhoradas, vou fazer duas previsões:

- 11 ■ Não haverá uma revolução verde em energia ou em qualquer outra coisa. Nenhum líder, nenhuma lei, nenhum tratado vai
12 mudar radicalmente as fontes de energia para as pessoas e para a indústria nos Estados Unidos ou em outros países.
13 Nenhuma recessão ou depressão fará uma mudança duradoura na paixão dos consumidores por gastar energia, ganhar
14 dinheiro e comprar novas tecnologias - e isso, acredite ou não, é uma boa notícia porque...
- 15 ■ Quanto mais rico todo mundo ficar, mais verde será o planeta no longo prazo.

16 Tenho consciência de que a segunda previsão parece difícil de acreditar, quando se considera o carbono sendo despejado
17 na atmosfera hoje pelos americanos e as projeções para as emissões crescentes da Índia e da China conforme eles vão ficando
18 mais ricos.

19 Essas projeções tornam fácil supor que riqueza e tecnologia infligem mais danos ao meio ambiente. Mas, ao mesmo tempo
20 que a poluição pode aumentar quando um país começa a se industrializar, conforme as pessoas vão ficando mais bem de vida
21 elas podem pagar por ar e água mais limpos. Começam a usar fontes de energia que são menos intensivas em carbono - e não
22 apenas porque elas estão preocupadas com o aquecimento global. O processo de “descarbonização” começou muito antes de Al
23 Gore nascer.

24 A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, mas não concorda com os dados que vêm sendo
25 analisados desde o primeiro Dia da Terra. Por volta dos anos 1990, os pesquisadores se deram conta de que os gráficos do
26 impacto ambiental não produziam uma curva ascendente simples à medida que os países iam ficando mais ricos. Mais
27 comumente a linha subia, parava e então se invertia de forma a fazer uma curva descendente, tomando o formato de uma cúpula
28 ou de um U invertido - o que é chamado de curva de Kuznets.

29 Em dezenas de estudos, pesquisadores identificaram curvas de Kuznets para vários problemas ambientais. Há exceções
30 para essa tendência, especialmente em países com governo incompetente e sistema de direito de propriedade ruim, mas em geral
31 mais rico é, no tempo oportuno, mais verde.

32 “Uma vez que você tenha um monte de arranha-céus cheios de computadores operando o tempo inteiro, a energia
33 entregue tem que ser muito limpa e compacta”, diz Ausubel, o diretor do programa de Ambiente Humano da Rockefeller. “A
34 tendência de longo prazo é na direção do gás natural e energia nuclear, ou, pode-se pensar, energia solar. Se o sistema de
35 energia for deixado a seus próprios cuidados, a maior parte do carbono estará fora dele pela altura de 2060 ou 2070”.

(John Tierney, *The New York Times*, publicado em *Revista da Semana*, 30 abr. 2009, p. 08.)

01 - Esse texto:

- a) analisa o impacto ambiental em nações em desenvolvimento.
- b) defende a postura adotada pelos EUA em relação à política ambiental.
- c) emprega argumentos emocionais para sensibilizar as pessoas a poluírem menos.
- *d) questiona a tese de que quanto mais riqueza mais poluição.
- e) instrui sobre as formas politicamente corretas de empregar os recursos naturais.

02 - Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Na linha 05, o pronome “deles” retoma “Paul Ehrlich e John P. Holdren”.
- b) Na linha 14, o pronome “isso” refere-se à “paixão dos consumidores por gastar energia, ganhar dinheiro e comprar novas tecnologias”.
- c) Na linha 22, o pronome “elas” retoma “pessoas”.
- d) Na linha 30, “essa tendência” refere-se ao fenômeno expresso pela curva Kuznets.
- *e) Na linha 35, o pronome “seus” refere-se a “você”.

03 - Com relação ao texto, é INCORRETO afirmar:

- a) Os dois primeiros parágrafos apresentam o posicionamento dos ambientalistas americanos por ocasião dos anos 70.
- b) O conectivo “mas”, no início do terceiro parágrafo, assinala para uma alteração argumentativa em relação aos parágrafos 1 e 2.
- c) O parágrafo iniciado na linha 19 objetiva apresentar argumentos favoráveis à opinião do autor: a de que mais riqueza não equivale a mais poluição.
- *d) O último parágrafo emprega argumentos por citação, visando a apresentar uma contra-argumentação às ideias expressas pelo autor.
- e) O antepenúltimo e o penúltimo parágrafos configuram-se como argumentativos de base estatística que apontam em que condições é válida a ideia do autor de que mais riqueza não equivale a mais poluição.

04 - “A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, mas não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra”.

Assinale a alternativa em que a sentença foi reescrita sem modificação de seu sentido original.

- a) A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode não fazer sentido intuitivamente, nem concordar com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- b) Visto que a velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, ela não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- *c) Apesar de a velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim poder fazer sentido intuitivamente, ela não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- d) A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, porque não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- e) A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, portanto não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.

O texto a seguir é referência para as questões 05 e 06.

Os cursinhos correm para mudar

Camila Pereira e Renata Betti

Os cursinhos que, há seis décadas, preparam os estudantes para o velho vestibular estão diante de um duro desafio: reformular rapidamente seus negócios para adaptar-se ao novo ENEM, prova feita pelo Ministério da Educação (MEC) que, já neste ano, substituirá o vestibular em mais de 500 universidades brasileiras. Para a maioria, as mudanças vão implicar uma verdadeira transformação em duas frentes essenciais do negócio: a produção de material didático e o treinamento dos professores. Juntas, elas representam até 40% dos custos fixos de um cursinho. As adaptações, não há dúvida, vão encarecer ainda mais essa conta. Um grupo como o Objetivo, dono de uma das cinco maiores redes de cursinhos do país, calcula que terá de desembolsar neste ano 10% além do previsto por causa do novo ENEM, uma prova mais voltada para o raciocínio lógico, com questões que entrelaçam diferentes áreas do conhecimento, e menos para a memorização de uma vasta quantidade de conteúdos e fórmulas, como ainda ocorre no vestibular. Outros cursinhos se viram forçados a recrutar dezenas de pessoas para reescrever as apostilas e treinar os professores de modo que consigam preparar os alunos para resolver a nova prova – caso do COC, um dos cinco maiores do setor. “Estamos reformulando nosso sistema de ensino”, resume o diretor Tadeu Terra. “Quem não fizer isso será engolido.”

Um grande complicador é o tempo exíguo para executar tamanha mudança. Normalmente, um processo como esse – que requer uma reestruturação do plano pedagógico – consome mais de um ano. Como só restam cinco meses até a aplicação da prova e os alunos ainda precisam ser treinados para ela, será necessário fazer o mesmo até julho, em apenas três meses. O prazo curto vai exigir um aumento na carga horária das aulas, para que todo o conteúdo seja passado a tempo. Nessa corrida, levam vantagem aqueles cursinhos que já haviam começado a se reformular antes de o MEC anunciar o novo sistema. “Estamos nessa direção há cinco anos”, diz Carlos Eduardo Bindi, diretor da rede Etapa. Ele e outros, como o próprio COC, miravam, na realidade, o velho ENEM, que já é adotado na admissão a cerca de 500 faculdades do país. Também se adaptavam a vestibulares como o da Unicamp, menos afeito à decoreba. Como ambos os exames mantêm semelhanças com o novo ENEM (ao menos conceitualmente, uma vez que falta ao MEC divulgar muitos detalhes sobre a prova), quem já ajustava sua linha pedagógica ficou em situação mais confortável. Diz o consultor Mateus Prado: “Esses são os cursinhos mais bem posicionados para ganhar terreno”. Eles estão em melhores condições para brigar por alunos num mercado que é extremamente sensível à novidade. “Para um cursinho prosperar, deve dispor de capacidade para empreender mudanças radicais rapidamente”, sintetiza Prado.

No atual cenário, as grandes redes, por uma questão logística, estão mais bem posicionadas para se ajustar à nova realidade. As cinco maiores, com cursinhos esparramados pelo país inteiro, possuem gráfica própria, nas quais o cronograma de impressão já é mensal. Somando-se todo o material produzido numa dessas gráficas por mês, chega-se a meio milhão de apostilas. Os cursinhos menores, que não contam com tal estrutura, recebem o material apenas uma vez por ano. Sem escala para a impressão, não seria economicamente viável fazê-lo mensalmente. “Só vai dar para adaptar nosso material em 2010”, admite Jorge Curvelo, diretor do Quanta, cursinho de 250 alunos em Salvador.

Outro fator que pesa em favor dos grandes é o fato de não dependerem de um negócio só. Além de escolas e faculdades, tais grupos ganham muito dinheiro com a venda do que é conhecido no mercado como “pacote pedagógico”. Entenda-se por isso material didático, treinamento de professores e consultorias prestadas a cursinhos menores, negócio que já supera a receita proveniente das próprias matrículas. Na prática, significa que, ainda que o lucro com os cursinhos encolha por ora, uma vez que precisarão desembolsar mais dinheiro para dar conta das mudanças, os grandes grupos apresentam condições bastante favoráveis para superar esse momento. Mais capitalizados, podem, por exemplo, bancar a decisão de não repassar o prejuízo para as mensalidades – o que periga acontecer com os concorrentes. Diz Jorge Curvelo, do Quanta, que faz coro com donos de cursinhos médios e pequenos: “A verdade é que estamos com medo de ser extintos”. (...)

(Veja, 29 abr. 2009.)

05 - A expressão “um processo como esse” (sublinhada no texto) refere-se:

- a) à substituição de um processo seletivo consagrado, como o vestibular, por outro ainda pouco conhecido.
- *b) à reformulação do sistema de ensino vigente nos cursinhos atualmente.
- c) ao preparo que cada candidato deverá alcançar para se sair bem em uma prova tão concorrida.
- d) ao processo interno que cada uma das 500 universidades terá que desencadear para modificar sua forma de avaliação.
- e) à mudança de filosofia que troca a memorização pelo raciocínio lógico.

06 - Leia as seguintes afirmações sobre o texto.

1. A expressão “um grande complicador” no início do segundo parágrafo, ao mesmo tempo que remete à situação citada no parágrafo anterior, introduz um elemento novo.
2. “No atual cenário”, no início do terceiro parágrafo, refere-se à legislação atual, na qual a forma de ingresso na universidade é o vestibular.
3. “Outro fator”, que inicia o quarto parágrafo, introduz um argumento que se opõe às informações anteriores.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

07 - Assinale a alternativa em que a reescrita, de acordo com a norma padrão, preserva as relações de sentido originais das frases abaixo:

Em busca de saúde as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda. Mas elas também recorrem a uma outra arma poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida: os amigos.

(adaptado de *Revista da Semana*, 30 abr. 2009, p. 10.)

- a) Em busca de saúde as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda, portanto, evidencia-se, a eficácia de uma arma poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida: os amigos.
- b) Apesar da importância dos amigos, as pessoas que buscam saúde devem ir atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos ou livros de autoajuda. Essas sim armas poderosas, capazes de combater doenças e melhorar a qualidade de vida.
- c) Em busca de saúde, as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda. Isso porque elas sabem que a arma mais poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida, são os amigos.
- d) As pessoas que buscam saúde devem ir atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos ou mesmo livros de autoajuda. Os amigos, apesar de armas poderosas, não são capazes de combater doenças e melhorar a qualidade de vida.
- *e) Em busca de saúde as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda. No entanto, elas deveriam recorrer, sim, a uma outra arma poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida: os amigos.

LEGISLAÇÃO

08 - Considere as seguintes afirmativas sobre os direitos dos idosos relacionados ao transporte, previstos no Estatuto do Idoso.

1. Os maiores de 65 anos têm assegurado o direito ao transporte gratuito nos coletivos urbanos, desde que façam o cadastramento nas empresas responsáveis pelo serviço e comprovem ter renda igual ou inferior a dois salários mínimos.
2. Cada veículo de transporte coletivo interestadual deve ter duas vagas reservadas para o transporte gratuito de idosos que tenham renda igual ou inferior a dois salários mínimos.
3. Os veículos de transporte coletivo urbano devem ter 10% de seus assentos sinalizados como de uso preferencial para idosos.
4. Os idosos que tiverem renda igual ou inferior a dois salários mínimos têm direito ao desconto de pelo menos 50% no valor das passagens nos ônibus interestaduais.
5. Os estacionamentos públicos devem reservar uma vaga em local bem posicionado para uso exclusivo de idosos.
6. A gratuidade do transporte nos coletivos urbanos para as pessoas com mais de 60 e menos de 65 anos é definida pela legislação municipal.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 6 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 6 são verdadeiras.

09 - Os Conselhos Tutelares têm o papel de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente. Considere as seguintes afirmativas sobre a composição, funcionamento e atribuições dos Conselhos Tutelares:

1. Cada município deve ter, no mínimo, um Conselho Tutelar, escolhido pela comunidade local.
2. Os membros do Conselho Tutelar têm um mandato de quatro anos, coincidente com os mandatos do prefeito e dos vereadores.
3. Cabe ao município definir se os membros do Conselho Tutelar serão remunerados pelo exercício da função.
4. Os membros do Conselho Tutelar devem ter idade superior a 35 anos e residir no município.
5. Compete ao Conselho Tutelar atender as crianças e adolescentes em caso de falta, omissão ou abuso dos pais ou responsáveis.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 5 é verdadeira.
- *d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

10 - Uma das atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), definido pela Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, diz respeito a ações tendo em vista a promoção da saúde do trabalhador, assim definida:

“Entende-se por saúde do trabalhador, para fins desta lei, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.”

Indique a alternativa que corresponde às atividades de competência do SUS para a promoção da saúde do trabalhador.

- a) Autorizar a aquisição de máquinas pelas empresas, após a avaliação dos riscos que seu manuseio pode representar à saúde dos trabalhadores.
- b) Avaliar os planos de saúde oferecidos aos trabalhadores pelas empresas privadas.
- c) Determinar a interdição de equipamentos cujo manuseio possa expor os trabalhadores a riscos de vida ou saúde.
- d) Avaliar o impacto de novas tecnologias sobre a saúde do trabalhador, antes de sua incorporação ao processo produtivo.
- e) Prestar assistência aos trabalhadores vítimas de acidentes do trabalho ou portadores de doenças profissionais e do trabalho.

(*) - Questão anulada e pontuada a todos os candidatos

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - Motivação é o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para alcance de uma determinada meta. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. Explicar a relação entre realização profissional e produtividade é o ponto forte da teoria de McClelland.
2. Na teoria da Fixação dos Objetivos, existe controvérsia sobre o fato de que objetivos claros e difíceis conduzem a níveis mais altos de produtividade.
3. A teoria do Reforço tem um importante papel como previsor de fatores como qualidade e quantidade de trabalho, persistência de esforço, absenteísmo, impontualidade e taxas de acidentes.
4. A teoria da Equidade possui maior eficácia na previsão do absenteísmo e da rotatividade, e menor no que diz respeito à previsão das diferenças na produtividade dos trabalhadores.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

12 - Existem várias barreiras interpessoais e intrapessoais que ajudam a entender por que uma mensagem que é decodificada pelo receptor acaba sendo diferente da que o emissor pretendia comunicar. Sobre o tema acima, considere as seguintes afirmativas:

1. São barreiras: a filtragem, a percepção seletiva e a decodificação.
2. A sobrecarga de informação refere-se à capacidade finita das pessoas de processarem informações.
3. A linguagem é uma barreira à comunicação, pois as palavras têm significados diferentes para pessoas diferentes.
4. O jargão torna-se uma barreira quando utilizado em situações com públicos de diferentes áreas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

13 - A modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, foi instituída, inicialmente, no âmbito da União, através da Medida Provisória n. 2.026, de 04 de maio de 2000, e regulamentada pelo Decreto n. 3.555, de 08 de agosto de 2000. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) Os atos essenciais do pregão, inclusive os decorrentes de meios eletrônicos, serão documentados no processo respectivo, com vistas à aferição de sua regularidade pelos agentes de controle da Administração Privada.
- *b) São fases da preparação do pregão: necessidade de contratação; objeto do certame; exigências de habilitação; critérios de aceitação das propostas; sanções por inadimplemento; cláusulas do contrato; prazos para fornecimento.
- c) Deve-se buscar a suficiência e clareza na definição do objeto do certame, para que não haja fatores limitantes aos participantes da competição.
- d) A competência do pregoeiro é mais ampla do que a de uma comissão de licitação, justamente porque o procedimento do pregão é de menor complexidade.
- e) Os eventos imprevisíveis deverão ser solucionados mediante consulta a comitê instalado com esse propósito, uma vez que o pregoeiro não é investido de poder de polícia para a condução dos trabalhos.

14 - A administração diz respeito ao enfrentamento da complexidade. A boa administração traz ordem e consistência por meio da elaboração dos planos formais. A liderança, por outro lado, diz respeito ao enfrentamento da mudança. Sobre esse assunto, é correto afirmar:

- a) A organização conseguirá mudar mais facilmente se os líderes não planejarem a mudança, ou seja, se ela ocorrer de forma reativa.
- b) Dentro de uma estrutura organizacional, a liderança informal tem pouca validade, não havendo necessidade de considerá-la na condução das mudanças.
- *c) Liderança é a capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos.
- d) Os líderes transacionais conduzem ou motivam seus seguidores oferecendo consideração individualizada e estímulo intelectual aos seus liderados.
- e) A inteligência emocional, ao contrário da inteligência básica e conhecimentos relevantes, é item dispensável para um líder de alto desempenho.

15 - Toda a organização cresce, prospera ou fracassa em consequência das decisões de seus gerentes, e as decisões podem ser arriscadas ou incertas, sem qualquer garantia de sucesso. A tomada de decisão deve ser feita em meio a fatores em constante mudança, informações vagas e pontos de vista conflitantes. Sobre esse tema, considere as afirmativas abaixo:

1. A tomada de decisão organizacional é formalmente definida como o processo de identificação e solução de problemas.
2. A abordagem racional para a tomada de decisão individual destaca a necessidade de análise sistemática de um problema seguida de uma escolha e implementação numa sequência lógica passo-a-passo.
3. A abordagem da racionalidade limitada afirma que os gerentes, algumas vezes, não têm condições de tomar decisões, em virtude do limite do tempo e da sua capacidade mental, não podendo avaliar todas as alternativas.
4. Na tomada intuitiva de decisão são usados a experiência e o bom senso, assim como a lógica sequencial ou do raciocínio explícito para a tomada de decisões.
5. O processo de decisão incremental dá menos ênfase aos fatores políticos e sociais e atribui maior importância à estrutura das atividades empreendidas desde a descoberta do problema até a sua solução.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

16 - Uma forte cultura organizacional oferece aos funcionários uma compreensão clara da “maneira como as coisas são feitas aqui”. Ela oferece estabilidade à organização, contudo em determinadas situações poderá ser um obstáculo às mudanças. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) A cultura organizacional é um sistema compartilhado de valores, portanto indivíduos com diferentes históricos e em níveis diversos dentro da organização tendem a descrever a cultura organizacional em diferentes termos.
- b) A cultura organizacional é dominante, não podendo coexistir com subculturas.
- c) O papel da cultura na influência do comportamento dos funcionários não recebe a importância merecida no ambiente de trabalho.
- d) A cultura organizacional forte não garante a convergência dos funcionários com os objetivos organizacionais.
- *e) A cultura organizacional se refere à maneira pela qual os funcionários percebem as características da cultura da empresa, e não ao fato de gostarem ou não delas.

17 - A comunicação pode ser entendida como fluxo ou processo. Os problemas ocorrem quando acontecem desvios ou bloqueios nesse fluxo. O processo de comunicação é composto por seis passos, entre uma fonte e um receptor, que resultam na transferência e compreensão de um significado. Assinale a alternativa que corresponde às seis partes do processo na ordem em que ocorrem.

- a) fonte, codificação, decodificação, canal, receptor e retroalimentação.
- *b) fonte, codificação, canal, decodificação, receptor e retroalimentação.
- c) fonte, codificação, decodificação, receptor, canal e retroalimentação.
- d) fonte, codificação, decodificação, canal, retroalimentação e receptor.
- e) fonte, canal, codificação, decodificação, receptor e retroalimentação.

18 - Podemos afirmar que a mais conhecida teoria sobre motivação é, provavelmente, a teoria das necessidades, de Abraham Maslow. Segundo esse autor, dentro de cada ser humano existe uma hierarquia de cinco necessidades. Acerca dessa hierarquia, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|---------------------|--------------------------|--|
| 1. Fisiológica. | <input type="checkbox"/> | Estimular a criação de um ambiente amigável e de respeito. |
| 2. Segurança. | <input type="checkbox"/> | Favorecer o alcance do próprio potencial. |
| 3. Social. | <input type="checkbox"/> | Dispor de um sistema que garanta a integridade física e psicológica. |
| 4. Estima. | <input type="checkbox"/> | Dispor de ambiente que estimule o sentimento de pertença. |
| 5. Autorrealização. | <input type="checkbox"/> | Dispor de bebedouro e banheiro no ambiente de trabalho. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna direita, de cima para baixo.

- a) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
 b) 1 - 2 - 4 - 5 - 3.
 *c) 4 - 5 - 2 - 3 - 1.
 d) 5 - 4 - 2 - 3 - 1.
 e) 4 - 5 - 1 - 3 - 2.

19 - A Reforma Gerencial de 1995 está substituindo a administração pública burocrática misturada a práticas clientelistas ou patrimonialistas por uma administração pública gerencial. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) Trata-se de um fenômeno ocorrido somente na última década.
 *b) A Reforma Gerencial flexibilizou os processos e os regulamentos burocráticos, conferindo um grau mais elevado de autonomia e de *accountability* às agências governamentais e aos seus gerentes.
 c) A Reforma tentou preservar práticas patrimonialistas e clientelistas.
 d) Nessa reforma foram realizadas mudanças pontuais no organograma da administração.
 e) Essa reforma não propôs distinções entre as atividades do setor público e do setor privado.

20 - Conflito é um processo que tem início quando uma das partes percebe que a outra parte afeta ou pode afetar, negativamente, alguma coisa que a primeira considera importante. Os conflitos podem ser positivos ou negativos para a organização, dependendo da sua natureza. Sobre conflitos, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--|
| 1. Conflito funcional. | <input type="checkbox"/> | Conflito relacionado ao conteúdo e aos objetivos do grupo. |
| 2. Conflito disfuncional. | <input type="checkbox"/> | Conflito sobre como o trabalho é realizado. |
| 3. Conflito de tarefa. | <input type="checkbox"/> | Conflito baseado nas relações interpessoais. |
| 4. Conflito de relacionamento. | <input type="checkbox"/> | Conflito que atrapalha o desempenho do grupo. |
| 5. Conflito de processo. | <input type="checkbox"/> | Conflito que apoia os objetivos do grupo e melhora o desempenho. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna direita, de cima para baixo.

- *a) 3 - 5 - 4 - 2 - 1.
 b) 3 - 2 - 1 - 4 - 5.
 c) 4 - 5 - 3 - 2 - 1.
 d) 1 - 4 - 2 - 3 - 5.
 e) 4 - 5 - 1 - 3 - 2.

21 - Praticamente toda empresa passa por reorganizações em algum ponto e hoje muitas empresas estão sempre se transformando e reorganizando para enfrentar novos desafios. As mudanças estruturais são necessárias para acompanhar novas estratégias ou reagir diante de mudanças em outros fatores contingenciais. Sobre estrutura organizacional, é correto afirmar:

- a) A estrutura não se reflete no organograma.
 b) Apesar do grande enfoque dado aos sistemas de informação, o fluxo de informações não desempenha papel relevante na concepção da estrutura organizacional.
 c) A tecnologia que a organização utiliza pode ser considerada posteriormente à escolha do tipo de estrutura organizacional que a organização adotará.
 d) Não obstante sejam exigidas versatilidade e flexibilidade das organizações, a existência de tipos híbridos de estruturas organizacionais é constatação rara.
 *e) A estrutura organizacional forma um referencial de responsabilidades, relações de subordinação e arranjos e deve fornecer mecanismos para vincular e coordenar os elementos organizacionais em um todo coerente.

22 - Desde suas primeiras manifestações, a instituição orçamentária foi cercada de uma série de regras com a finalidade de aumentar-lhe a consistência no cumprimento de sua principal finalidade: auxiliar o controle parlamentar sobre o Executivo. Assinale a alternativa que apresenta os princípios orçamentários a serem observados na concepção da proposta orçamentária.

- a) Unidade, totalidade, autonomia, periodicidade e não afetação de receitas.
 b) Unidade, totalidade, confidencialidade, periodicidade e não afetação de receitas.
 *c) Unidade, totalidade, universalidade, periodicidade e não afetação de receitas.
 d) Unidade, incomensurabilidade, universalidade, periodicidade e não afetação de receitas.
 e) Unidade, totalidade, universalidade, periodicidade e não exatidão.

23 - Um processo pode ser detalhado em diversos níveis, dependendo da necessidade da organização. Assinale a alternativa que apresenta essa hierarquia, do menor para o maior nível de detalhe.

- a) tarefa, atividade, processo e macroprocesso.
- b) macroprocesso, atividade, processo e tarefa.
- c) tarefa, processo atividade e macroprocesso.
- *d) macroprocesso, processo, atividade e tarefa.
- e) processo, macroprocesso, tarefa e atividade.

24 - Sobre o planejamento estratégico, considere os seguintes itens:

1. A missão, que é a razão de ser da organização e reflete seus valores, sua vocação e suas competências.
2. O desempenho da organização (os resultados alcançados).
3. Os desafios e oportunidades do mercado, bem como os pontos fortes e fracos da organização.
4. As competências dos planejadores (seu conhecimento de técnicas, suas atitudes em relação ao futuro, seu interesse em planejar).
5. Uma boa relação da empresa com seus fornecedores e clientes, analisada com base num sistema de informações.

Assinale a alternativa que identifica os componentes desse processo intelectual.

- a) Somente o item 5.
- b) Somente os itens 1, 2 e 5.
- c) Somente os itens 1, 4 e 5.
- *d) Somente os itens 1, 2, 3 e 4.
- e) Somente os itens 2, 3 e 4.

25 - A Administração Pública, em decorrência dos princípios de legalidade, moralidade, impessoalidade e eficiência, não pode contratar indiscriminadamente, devendo instaurar um procedimento licitatório, pelo qual todos os interessados concorrerão igualmente e a Administração optará pela proposta que lhe for mais favorável. Sobre contratos e convênios, considere as seguintes afirmativas:

1. Os convênios são acordos firmados por entidades públicas de qualquer espécie, ou entre estas e organizações particulares, para a realização de objetivos de interesse comum dos partícipes.
2. O contrato administrativo pode ser conceituado como o ato plurilateral justado pela Administração Pública ou por quem lhe faça as vezes com certo particular, cuja vigência e condições de execução a cargo do particular podem ser instabilizadas pela Administração Pública, ressalvados os interesses patrimoniais do contratante particular.
3. A grande diferença entre o convênio e o contrato administrativo, o qual se consubstancia na forma adequada prevista pela lei para a Administração Pública contratar todos os serviços necessários para o desempenho de sua gestão, relaciona-se ao interesse, tendo-se em mente que enquanto no convênio o interesse é comum, no contrato os interesses não coincidem, mas sim se contrapõem, na medida que um quer a prestação e o outro almeja a contraprestação (valor).
4. O convênio diferencia-se do contrato administrativo, por três aspectos essenciais: i) no convênio, os interesses entre os partícipes são convergentes, enquanto no contrato os interesses são divergentes; ii) no convênio existe uma mútua colaboração, mas jamais se cogita de preço e remuneração, sendo que esta última é essencial para o contrato; iii) no convênio é possível que o partícipe se desvincule a qualquer tempo, sem qualquer sanção, o que não ocorre na contratação, que é uma obrigação do contratado, o qual receberá sérias sanções na hipótese de rescisão.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

26 - A licitação corresponde ao processo administrativo voltado à seleção da proposta mais vantajosa para a contratação desejada pela Administração Pública e necessária ao atendimento do interesse coletivo. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- *a) A licitação pública deve assegurar igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta.
- b) A licitação se limita apenas e tão-somente a procurar pelo melhor preço.
- c) A concorrência e a pesquisa de preços são modalidades de licitações.
- d) A licitação é regida por princípios gerais: legalidade, periodicidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- e) A economicidade não é uma preocupação das modalidades de licitações.

27 - Administração do conhecimento é uma nova maneira de pensar sobre a distribuição e o compartilhamento dos recursos intelectuais e criativos da organização. Sobre esse tema, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Dados. | () Baseia-se na experiência pessoal, bom senso, intuição e juízo. Ele inclui know-how e experiência profissional. |
| 2. Informações. | () São dados que foram conectados com outros dados e convertidos em um contexto útil para uso específico. |
| 3. Conhecimento Explícito. | () São fatos simples e absolutos e cifras que, em si mesmos, podem ser de pouca valia. |
| 4. Conhecimento Tácito. | () É formal e sistemático; pode ser codificado, escrito e passado adiante para outros em documentos ou instruções gerais. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 4.
- b) 3 – 1 – 4 – 2.
- *c) 4 – 2 – 1 – 3.
- d) 4 – 1 – 3 – 2.
- e) 4 – 2 – 3 – 1.

28 - Muitos governos locais no Brasil estão envolvidos no desenvolvimento de mecanismos de participação da comunidade, que vão desde a criação de conselhos comunitários até o chamado orçamento participativo (OP). O OP tem sido visto, tanto na literatura nacional quanto na estrangeira, como um exemplo de instrumento de promoção do bom governo ou da boa governança urbana. Sobre esse tema, considere as seguintes características:

1. Democracia representativa torna-se aberta à participação mais ativa de segmentos da sociedade civil.
2. Supremacia dos movimentos sociais e do executivo sobre o legislativo na questão da alocação de recursos.
3. Decisões fragmentadas e demandas de curto prazo podem interferir o planejamento urbano e projetos de longo prazo.
4. Redução do clientelismo, do populismo, do patrimonialismo e do autoritarismo, mudando a cultura política e aumentando a transparência.
5. Deslocamento das prioridades dos segmentos privilegiados para beneficiar a maioria da população (os pobres). Paralelamente, tenta abrir canais de participação a outras classes sociais não atendidas.

Assinale a alternativa que apresenta vantagens do Orçamento Participativo:

- a) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- b) 2, 3 e 5 apenas.
- c) 1, 2 e 5 apenas.
- d) 3 e 4 apenas.
- *e) 1, 4 e 5 apenas.

29 - A preocupação com a responsabilização, que era um assunto ausente da agenda política dos governos, atualmente não só tem ocupado um lugar prioritário nos fóruns internacionais e regionais como já se encontram resultados e experiências concretas que podem iluminar o caminho para retornar à senda que conduz a uma nova gestão pública. Sobre esse tema, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|--|---|
| 1. Responsabilização pelos procedimentos clássicos. | () Realiza-se, basicamente, mediante a avaliação <i>a posteriori</i> do desempenho das políticas. A sociedade participa da definição das prioridades, das metas, dos índices de desempenho e das formas de avaliação. |
| 2. Responsabilização pelo controle parlamentar. | () Implica ampliação do espaço público para fazer com que as reformas contemplem o cidadão ao invés de limitar-se apenas à melhoria do aspecto gerencial das políticas. Dito de outro modo, a expectativa é a de que haja uma democratização do Estado e uma melhoria da produção de suas políticas. |
| 3. Responsabilização pelo controle dos resultados. | () O controle se dá a partir da concorrência estabelecida entre os provedores estatais, privados ou públicos não-estatais. O principal instrumento é o contrato, onde constam os objetivos organizacionais, os parâmetros de desempenho e as formas de avaliação. |
| 4. Competição administrada. | () O pressuposto é o controle mútuo entre o Executivo e o Legislativo. |
| 5. Responsabilização através da dimensão do controle social. | () O foco recai sobre a fiscalização do trabalho da burocracia para que ela mantenha a obediência aos princípios da probidade; e sobre os governantes, para evitar práticas de corrupção. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- b) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- *c) 3 – 5 – 4 – 2 – 1.
- d) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- e) 4 – 5 – 3 – 1 – 2.

30 - As organizações são difíceis de ser vistas. Veem-se alguns detalhes, como um elevado prédio ou uma estação de trabalho ou um empregado amistoso, mas a organização como um todo é vaga e abstrata e pode estar distribuída por diversas localizações. Sabe-se que as organizações estão lá porque afetam todos, todos os dias. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- *a) A maioria das organizações atuais está se esforçando para obter mais coordenação horizontal das atividades relacionadas com o trabalho.
- b) Como as organizações precisam responder às mudanças do ambiente externo com rapidez, as fronteiras entre elas se tornam cada vez mais rígidas.
- c) As organizações são desenhadas como sistemas de atividades emergentes.
- d) Com o advento da Internet e da globalização, uma organização pode existir sem interagir com seus clientes, fornecedores e concorrentes.
- e) As empresas não podem cooperar com seus concorrentes, pois se assim fizerem perderão a participação no ambiente.