

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL DRH N° 57/2009

PROVAS PARA O CARGO DE NÍVEL SUPERIOR

ASSISTENTE SOCIAL

ESTE CADERNO CONTÉM:

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1 A 20)

PROVA DE LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 21 A 30)

PROVA ESPECÍFICA (QUESTÕES 31 A 60)

GABARITO-RASCUNHO

INSTRUÇÕES:

Após a autorização do aplicador, abra e confira o caderno

- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas de resposta. Apenas 1 (uma) alternativa responde à questão.
- O formulário de respostas deverá ser preenchido conforme as instruções contidas no próprio formulário e assinado apenas no espaço reservado para assinatura.
- Não será permitido emprestar ou pegar emprestado qualquer tipo de material (caneta, lápis, borracha) durante a realização das provas.

ATENÇÃO!

- O não cumprimento das instruções acarretará a desclassificação do(a) candidato(a).
- O tempo de duração das provas é de 4 (quatro) horas e **INCLUI** o preenchimento dos formulários de respostas.
- A interpretação das questões faz parte da prova.
- Este caderno será **obrigatoriamente** devolvido ao aplicador ao final da prova. O(a) candidato(a) deverá apenas destacar a contracapa, na qual se encontra o rascunho do gabarito, que não poderá ter nenhuma anotação extra.
- *A devolução do formulário de respostas e do caderno de provas é de inteira responsabilidade do candidato.*

Boa Prova!

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1 – 20)

INSTRUÇÕES: Considere o texto 1 para responder às questões 1 - 5

TEXTO 1

SEM INTERNET? NEM PENSAR!

1 Na web é assim: estamos sempre avançados e constantemente desatualizados, já que a cada dia surgem novidades que
2 surpreendem e modificam hábitos. Com o tempo, a evolução vertiginosa das facilidades (e também dos problemas) da
3 grande rede mundial de computadores só aumenta os motivos para aproveitar e refletir sobre como usamos a web.

4 Uma agência digital de Belo Horizonte desenvolveu ação que instiga os internautas com a pergunta no site: “Por que
5 você não viveria sem internet?”. “Internet é a fronteira sem fim”, diz um internauta. “Porque sou **internetemente** ligada
6 no mundo e a internet é o mundo”, acredita uma participante. O outro confessa: “Porque virei um compulsivo, dia e
7 noite, sem ela enlouqueço”.

8 Para aqueles que têm aversão ou nenhum acesso ao mundo virtual, a pergunta pode até soar exagerada. A resposta, no
9 caso, vem de bate-pronto, com direito a ênfase. “Confortavelmente: não conseguiria”, diz o estudante de computação
10 Sílvio Reis Junior. “Eu uso internet para tudo – comparar preços, ler notícias, previsão do tempo, até como dicionário”,
11 detalha. Ele tem 20 anos e conta que é assim desde os 15; O e-mail fica aberto o dia inteiro, atualizado momento a
12 momento, e na hora de buscar alguma informação o hábito é quase automático: “As facilidades que a internet oferece
13 fazem com que a gente esqueça que existem outros meios para conseguir determinadas informações e, quase por
14 instinto, a gente liga o computador e vai pesquisar no Google”.

15 Por trás do site, a equipe da agência também não consegue ficar off-line tranquilamente. É o que confessa o publicitário
16 Gustavo von Sperling. Pego de surpresa com a pergunta que resolveu lançar na rede, ele pensa um pouco antes de
17 responder: “Eu não consigo ficar sem conversar com meus amigos no MSN ou rever meus amigos no Orkut; não consigo
18 deixar de postar meu dia a dia no Twitter ou não fazer uma pesquisa no Google”. Na última semana, um problema no
19 servidor fez com que a equipe precisasse ficar duas horas sem acesso à rede. “Simplesmente, paramos de trabalhar
20 durante esse tempo”, conta.

21 “É tão rotineiro que nem percebemos. Essa coisa de amanhã tudo já estar novo e termos que acompanhar essa
22 velocidade da tecnologia me assusta muito, mas eu acho fantástico”, diz Gustavo.

23 Por isso, a reflexão sobre as vantagens do uso da internet foi o mote da campanha criada pelos publicitários mineiros,
24 aproveitando a data definida pela ONU como o Dia Mundial da Internet. “Essa pergunta surgiu como uma reflexão quase
25 absurda. Mas, depois que as pessoas já estão acostumadas, tente ficar um dia sem internet. A ideia é justamente tentar
26 fazer com que as pessoas reflitam sobre um bom uso da rede, pensando na importância que aquilo tem para o nosso dia
27 a dia, para o trabalho, para a comunicação, como ferramenta que agiliza a vida”, diz Marcelo.

Estado de Minas – Informática – 14/5/2009 (com adaptações)

QUESTÃO 1

Na frase “(...): estamos sempre avançados e constantemente desatualizados, (...)” (linha 1), a relação de significado estabelecida pela conjunção “e”, que predomina entre as orações, tem correspondência com a ideia expressa na seguinte alternativa:

- (A) ideia de adição – não estamos sempre avançados, nem constantemente desatualizados.
- (B) ideia de conclusão – estamos sempre avançados, por conseguinte constantemente desatualizados.
- (C) ideia de explicação – estamos sempre avançados, porque estamos constantemente desatualizados.
- (D) ideia de contraste – estamos sempre avançados, porém constantemente desatualizados.

QUESTÃO 2

No trecho “Com o tempo, a evolução vertiginosa das facilidades (e também dos problemas) da grande rede mundial (...)” (linhas 2-3), a expressão entre parênteses constitui uma indicação acessória que expressa

- (A) uma reflexão, um comentário à margem do que se afirma.
- (B) uma explicação do que foi dito anteriormente.
- (C) uma nota emocional, expressão exclamativa da alma.
- (D) uma citação textual referente ao assunto tratado.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 3

Considerando a ocorrência de uma única regência (“*ao mundo virtual*”) para os termos grifados na seguinte frase: “*Para aqueles que têm aversão ou nenhum acesso ao mundo virtual (...)*” (linha 8), marque a alternativa que também apresenta **CORRETAMENTE** uma única regência para os dois termos grifados.

- (A) Não estávamos convictos e aptos a exercer o cargo.
- (B) Uma proposta que tem a dependência e é aceitável a todos os candidatos.
- (C) Isso reflete sua consideração e compaixão por pessoas honestas.
- (D) A descrença e fascínio pela informática constitui o paradoxo deste século.

QUESTÃO 4

Nas alternativas seguintes, as palavras entre parênteses estão corretamente relacionadas às respostas dos entrevistados sobre o que representa a internet, **EXCETO**:

- (A) “Internet é a fronteira sem fim, (...)” (linha 5) – (**infindabilidade**).
- (B) “(...) quase por instinto, a gente liga o computador e vai pesquisar no Google.” (linhas 13 e 14) – (**hábito**).
- (C) “(...) precisasse ficar duas horas sem acesso à rede. Simplesmente paramos de trabalhar durante esse tempo.” (linhas 19 e 20) – (**suporte**).
- (D) “Porque virei um compulsivo, dia e noite, sem ela enlouqueço.” (linhas 6 e 7) – (**rotina**).

QUESTÃO 5

No trecho “*Essa pergunta surgiu como uma reflexão quase absurda. Mas, depois que as pessoas estão acostumadas, tente ficar um dia sem internet.*” (linhas 24 e 25), a ressalva iniciada pela conjunção “**Mas**”, com referência ao adjetivo “**absurda**”, justifica-se pelo seguinte ditado popular:

- (A) “Melhor é errar com muitos que acertar com poucos.”
- (B) “Contra fatos não há argumentos.”
- (C) “As aparências enganam”.
- (D) “Toda regra tem exceção.”

INSTRUÇÕES: Considere o texto 2 para responder às questões 6 - 10

TEXTO 2

HÁBITO OU TRANSTORNO?

- 1 Conferir caixa de entrada de e-mails de cinco em cinco minutos, manter inúmeras abas abertas no navegador e travar
- 2 conversas virtuais com mais de duas pessoas. Tudo isso ao mesmo tempo. É assim que muita gente gasta muitas horas
- 3 do dia. Os hábitos são comuns a muitos, mas, se não forem observados com cuidado, o limite para um transtorno
- 4 compulsivo pode ser tênue. Limite para o uso da rede, como em tudo na vida, é essencial.
- 5 “Os casos de viciados em internet já estão nos consultórios com frequência relativamente alta”, diz Luciana Nogueira de
- 6 Carvalho, vice-presidente da Associação Mineira de Psiquiatria. Especializada em saúde mental de crianças e
- 7 adolescentes, ela chama a atenção para o fato de que a situação aparece da mesma forma como o vício em substâncias
- 8 psicoativas: “No início, o adolescente vai perdendo o interesse por situações cotidianas até o isolamento total dentro de
- 9 casa e o afastamento do seu círculo de amigos”.
- 10 O mais preocupante, segundo a psiquiatra, é o uso praticamente obrigatório do computador nos dias de hoje. No
- 11 contato com os pacientes, Nogueira percebe que o mundo virtual é uma realidade entre os jovens e o computador está
- 12 presente em todas as atividades: dos trabalhos escolares aos arranjos de festas dos fins de semana, com a comunicação
- 13 diária entre os amigos.
- 14 A especialista explica que o problema do vício aparece quando conectar-se ao mundo real começa a se tornar uma
- 15 tarefa difícil e que exige esforço. Com o tempo, os pais podem observar que o jovem já não sai de casa como antes e
- 16 passa cada vez mais tempo na frente do PC.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 6

Considerando a relação entre as palavras (coesão textual), na frase “**Tudo isso** ao mesmo tempo”. (linha 2), a expressão grifada refere-se ao seguinte assunto:

- (A) A necessidade de limite para o uso da rede.
- (B) As várias ações realizadas sincronicamente por internautas.
- (C) O perigo de um hábito transformar-se em transtorno compulsivo.
- (D) A inconveniência de gastar muitas horas do dia na internet.

QUESTÃO 7

O adjetivo grifado na frase “(...) o limite para um transtorno compulsivo pode ser **tênu**e.” (linhas 3 e 4) tem, nesse contexto, correspondência de significado com a seguinte alternativa:

- (A) dúbio
- (B) fino
- (C) sofrível
- (D) inconsiderável

QUESTÃO 8

Na oração “(...) **se** não forem observados com cuidado, (...)” (linha 3), a conjunção grifada estabelece, entre os segmentos do período, uma relação de

- (A) condição.
- (B) contradição.
- (C) conclusão.
- (D) comparação.

QUESTÃO 9

Segundo especialista (linhas 14-16), o que desperta a atenção para um diagnóstico preocupante em relação ao uso excessivo da internet está expresso no seguinte par de opostos:

- (A) virtual/real
- (B) vício/consciência
- (C) hábito/transtorno
- (D) irritabilidade/serenidade

QUESTÃO 10

No trecho “O mais preocupante, segundo a psiquiatra, é o uso praticamente obrigatório do computador nos dias de hoje.” (linha 10), o emprego da vírgula justifica-se pelo seguinte motivo:

- (A) isolar oração explicativa.
- (B) isolar o vocativo.
- (C) isolar expressão intercalada.
- (D) isolar o adjunto adverbial.

INSTRUÇÕES: Considere o texto 3 para responder às questões 11 - 15

TEXTO 3

A TECNOLOGIA É A MOEDA CORRENTE DA NOSSA VIDA

1 Seu PowerBook repousa na sua escrivaninha ao lado de uma pilha de artigos importantes ainda não lidos, mas você
2 escolhe uma cerveja gelada e um pouco de TV para relaxar. A noite passa depressa e você vai para a cama depois do
3 noticiário e de um monte de **voice-mails** do seu escritório. Você fica deitado acordado enquanto sua mulher conversa no
4 **chat room** da Internet, e faz um inventário dos eventos do seu dia. Você se sente envergonhado por ter perdido a calma
5 com um novo colega de trabalho; você se lembra de que o homem do concerto não deu um retorno ao seu telefonema
6 como prometera, mesmo depois que você bipou para ele; você gostaria de ter lido para o seu filho uma história na hora
7 de dormir, embora estivesse cansado; você se sente orgulhoso por manter a comissão da venda do imóvel em 4%. Sua
8 mente dá um salto à frente quando você adormece, enquanto, mentalmente, faz uma lista checando as coisas que
9 precisam ser feitas amanhã. Acorda às 6h30 sem lembrança de ter sonhado. Levanta-se imediatamente para tomar uma
10 xícara de café quente e abrir o e-mail. Então, caminha até o carro com um pão na mão para uma viagem de vinte
11 minutos durante a qual ouve no rádio um trecho da página de um livro popular sobre negócios porque sente que está
12 ficando para trás em suas leituras profissionais. O telefone celular toca e o seu colega o lembra de que um cliente irá
13 comparecer à reunião em quinze minutos. Seus pensamentos se afastam do narrador barulhento para um desejo brutal
14 de cair fora da cidade.

High Tech – High Touch – Nana Naisbitt e Douglas Philips – Ed. Cultrix - SP (com adaptações)

QUESTÃO 11

Conclui-se que o personagem, cujas ações são relatadas no texto, é o próprio leitor, pelo seguinte:

- (A) pelo fato de personagem e leitor terem atividades afins.
- (B) pelo uso do pronome de tratamento “você”.
- (C) pelo interesse que desperta no leitor tudo o que se refere à tecnologia.
- (D) pelo fato de o leitor sentir-se parte de textos que tratam de avanços tecnológicos.

QUESTÃO 12

Considerando que a linguagem do texto tem função **apelativa** (o produtor da mensagem tem a intenção de influenciar o leitor), o relato das ações, pensamentos e sentimentos da personagem transmite mensagem de

- (A) um apelo por uma mudança radical de atitude.
- (B) uma ordem para parar, interromper o que faz.
- (C) uma chamada à realidade, para despertar a consciência.
- (D) uma súplica para atender aos apelos do coração.

QUESTÃO 13

Na frase “(...) e faz um **inventário** dos eventos de seu dia.” (linha 4), a palavra grifada pode ser substituída, sem alteração de sentido nesse contexto, por:

- (A) programa
- (B) prospecto
- (C) relação
- (D) cadastro

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 14

O verbo grifado na frase “(...) o homem do concerto não deu um retorno ao seu telefonema como **prometera**, (...)” (linhas 5 e 6), pode ser substituído, **SEM ALTERAÇÃO DA IDEIA DE TEMPO**, pela seguinte forma verbal:

- (A) tinha prometido
- (B) tem prometido
- (C) teria prometido
- (D) tivesse prometido

QUESTÃO 15

De acordo com a descrição das ações e pensamentos da personagem, ao longo do texto, a vida dessa pessoa pode ser resumida, **GRADATIVAMENTE**, da seguinte forma:

- (A) assombro – decepção – distração
- (B) isolamento – irresolução – insensatez
- (C) desatenção – desconfiança – sobressalto
- (D) agitação – perturbação – saturação

INSTRUÇÕES: Considere o texto 4 para responder às questões 16 - 20

TEXTO 4

RECEITA PARA ESCAPAR

1 *Necessitando de uma trégua longe da tecnologia do consumidor, você entra num avião para uma fuga de três dias.*
2 *Entalado cotovelo contra cotovelo entre um homem de negócios bem-vestido com um **laptop** e uma mãe segurando um*
3 *bebê de colo, você olha para o telefone na poltrona da frente que fica mostrando uma mensagem gravada: “Chefe*
4 *Impaciente, Cliente Ansioso – Faça Essa Chamada.” Você resiste à pressão. Em vez disso, pega uma revista e folheia com*
5 *o polegar as páginas de propaganda e de artigos sobre negócios, até chegar ao artigo que lhe interessa “**Três Dias***
6 ***Perfeitos em Viena**”, e começa a fantasiar a respeito de uma fuga romântica. As fotografias da China rural também*
7 *cativam os seus olhos, assim como as imagens granuladas de florestas e a poesia de Thoreau. A fuga é apreciada. Em*
8 *seguida, você retira da bolsa do assento o catálogo de produtos de bordo e se pergunta se o aquecedor de toalhas seria*
9 *um luxo que mereça ser comprado, ou então o vaporizador de roupas. Como um bônus, se você o comprar com o seu*
10 *Mileage Plus VISA, este o recompensará com milhas de voo para quem viaja frequentemente. A unidade de telefone*
11 *emite outra mensagem. Dessa vez: “Qual é o preço de não fazer essa chamada?”*

12 *As duas revistas oferecidas pela United Airlines refletem os dois maiores mercados da América, a tecnologia do*
13 *consumidor e a fuga da tecnologia do consumidor. Através de uma engenhosa rede de **marketing**, a empresa de linhas*
14 *aéreas e a de cartões de crédito juntaram-se para criar um plano por cujo intermédio a compra de tecnologias do*
15 *consumidor alimenta a fuga com relação à tecnologia do consumidor. Por exemplo, compre com seu MasterCard e*
16 *receba milhas de viagem. “Faça uma hipoteca, faça milhas.” “Pegue o telefone. Pegue milhas.”*

17 *Quanto mais tecnologia do consumidor você comprar, mais precisará de uma fuga. (...)*

18 ***Três Dias Perfeitos**, ou qualquer escapada de fim de semana, não é um antídoto comprovado contra o **stress**.*
19 *Transplantar-se de uma cidade para outra, de um programa para outro, não é uma coisa relaxante. Não obstante uma*
20 *mudança na arquitetura, não obstante uma mudança na alimentação ou no clima, a energia de uma cidade é uma*
21 *energia de cidade, e viajar longas distâncias num curto período de tempo é inquietante. O viajante típico levará consigo*
22 *um **laptop**, um telefone celular, uma câmera fotográfica e, possivelmente, uma filmadora de vídeo, as mesmas coisas que*
23 *criam o tempo **high tech** causador do **stress**.*

24 *O fim de semana terminou, e você está de pé, espremido no corredor do avião, grato por poder esticar as pernas. Os*
25 *passageiros se apressam em direção ao carrossel das bagagens onde todos se aglomeram ao redor da correia de*
26 *transporte serpenteante verificando as etiquetas com os nomes à medida que passam as malas pretas com rodinhas.*
27 *Você acabou de voltar à sua realidade.*

A tecnologia é a moeda corrente da nossa vida - High tech – High touch, Nana Naisbitt e Douglas Philips – Ed. Cultrix - SP
(com adaptações)

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 16

A referida “**fuga de três dias**” para “**fugir da tecnologia do consumidor**” constitui um paradoxo porque:

- (A) “(...) qualquer escapada de fim de semana não é um antídoto comprovado contra o stress.” (linha 18)
- (B) “Quanto mais tecnologia do consumidor você comprar, mais precisará de uma fuga.” (linha 17)
- (C) “Transplantar-se de uma cidade para outra, (...) não é uma coisa relaxante.” (linha 19)
- (D) “(...) e viajar longas distâncias num curto período de tempo é inquietante.” (linha 21)

QUESTÃO 17

Na oração “(...) **à medida que** passam as malas pretas com rodinhas.” (linha 26), a **locução proporcional** grifada será corretamente substituída pelas alternativas seguintes, **EXCETO**:

- (A) na medida em que
- (B) à proporção que
- (C) ao passo que
- (D) enquanto

QUESTÃO 18

No período “**Não obstante** uma mudança na arquitetura, **não obstante** uma mudança na alimentação ou no clima, (...)” (linha 19 e 20), a locução conjuntiva grifada tem o mesmo valor de significado de:

- (A) visto que
- (B) apesar de
- (C) em face de
- (D) em razão de

QUESTÃO 19

A frase “(...) a compra de tecnologias do consumidor alimenta a fuga com relação à tecnologia do consumidor.” (linhas 14 e 15) encerra uma ideia de:

- (A) improcedência
- (B) Insensatez
- (C) inverossimilhança
- (D) incoerência

QUESTÃO 20

O contraste de sentimentos, experimentados pela personagem, com relação ao desejo de fugir para o campo mas, ao mesmo tempo, adquirir, no catálogo, produto da vida civilizada (linhas 8-10) tem correspondência com a ideia expressa na seguinte citação:

- (A) “Na natureza não existem prêmios, sequer punições. Existem consequências.” (James Wistler)
- (B) “Urbanização: falar é fácil, difícil é lazer.” (Eduardo Hoffman)
- (C) “Todos querem voltar à natureza, mas ninguém quer ir a pé.” (Petra Kelly)
- (D) “Uma longa viagem começa com um único passo.” (Lao-Tse)

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

PROVA DE LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 21 – 30)

QUESTÃO 21

De acordo com o Estatuto da Universidade Federal de Lavras, a instituição reger-se-á pelos seguintes princípios:

- I. Liberdade de ensino, pesquisa e extensão, bem como de divulgação do pensamento, da arte e do saber;
- II. Ênfase nas atividades de ensino visando à formação de cidadãos altamente qualificados;
- III. Gestão democrática e participativa;
- IV. Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições I e III estão corretas.
- (C) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.

QUESTÃO 22

Conforme o Estatuto da Universidade Federal de Lavras, a Universidade organizar-se-á com base nos seguintes princípios, **EXCETO**:

- (A) Estrutura orgânica com base em departamentos.
- (B) Universalidade do conhecimento.
- (C) Plena utilização dos recursos humanos, materiais e de qualquer ordem.
- (D) Independência entre patrimônio e administração.

QUESTÃO 23

Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto 1.171/94, analise as proposições seguintes e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I. Nas autarquias federais, deverá ser criada uma Comissão de Ética encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor.
- II. É vedado ao servidor público apresentar-se habitualmente embriagado fora do serviço.
- III. O servidor público tem o dever de comunicar aos seus superiores, no prazo máximo de quarenta e oito horas, todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público.
- IV. É dever do servidor público ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- V. A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de suspensão e sua fundamentação constará do respectivo parecer.

- (A) Somente as proposições I, III e V são corretas.
- (B) Somente as proposições II, III e IV são corretas.
- (C) Somente as proposições I, II e IV são corretas.
- (D) Somente as proposições II, IV e V são corretas.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 24

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto 1.171/94, considera que “A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal.” Em face disso, é **CORRETO** afirmar que, na conduta do servidor público,

- (A) a verdade poderá ser omitida quando contrária aos interesses da Administração Pública.
- (B) o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- (C) os fatos e atos verificados em sua vida privada não afetam o seu bom conceito na vida funcional.
- (D) seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para o estrito cumprimento legal.

QUESTÃO 25

A Lei 8.112/90 dispõe que a posse do servidor público dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar:

- (A) As atribuições, os deveres, os direitos e a remuneração inerentes ao cargo a ser ocupado.
- (B) As atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo a ser ocupado.
- (C) As atribuições, a qualificação do servidor e a declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.
- (D) As atribuições, direitos e deveres e documentos comprobatórios do servidor.

QUESTÃO 26

Relacione os termos da Coluna I com os termos da Coluna II, conforme a Lei 8.112/90 e, a seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

COLUNA I

- 1. Indenizações
- 2. Vantagens

COLUNA II

- () adicionais
- () diárias
- () ajuda de custo
- () gratificações
- () auxílio-moradia

- (A) 1, 2, 2, 2, 1
- (B) 2, 1, 1, 1, 2
- (C) 2, 1, 1, 2, 1
- (D) 1, 1, 2, 2, 2

QUESTÃO 27

Além do vencimento e das vantagens previstas na Lei 8.112/90, serão deferidos aos servidores as seguintes retribuições, gratificações e adicionais, **EXCETO**:

- (A) Retribuição pelo exercício de função de direção, chefia e assessoramento.
- (B) Gratificação natalina.
- (C) Gratificação por encargo de curso ou concurso.
- (D) Retribuição pelo exercício de cargo em comissões de sindicância.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 28

Conforme a Lei 8.112/90, “O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições”. Sobre essa responsabilidade do servidor público, prevista no capítulo IV da referida Lei, analise as proposições seguintes e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I. Tratando-se de dano causado a terceiros, responderá o servidor perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
 - II. A responsabilidade civil-administrativa é consequência de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
 - III. As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
 - IV. A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.
- (A) Somente as proposições I, III e IV são corretas.
(B) Somente as proposições I, II e III são corretas.
(C) Somente as proposições II e IV são corretas
(D) Somente as proposições II e III são corretas.

QUESTÃO 29

O artigo 37 da Constituição Federal dispõe que “A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência”. É **CORRETO** afirmar que a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos

- (A) deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela podendo constar nomes ou símbolos que caracterizem órgãos, autoridades ou servidores públicos.
- (B) deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela devendo constar nomes, símbolos ou imagens que promovam as autoridades ou servidores públicos responsáveis pelos atos ou serviços.
- (C) deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar os nomes dos responsáveis técnicos da obra.
- (D) deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

QUESTÃO 30

Baseando-se na Constituição Federal, marque a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- (B) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei destinam-se aos cargos e funções públicas em geral.
- (C) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (D) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego na carreira.

PROVA ESPECÍFICA (QUESTÕES 31 – 60)

QUESTÃO 31

Leia a citação abaixo:

“O rompimento do assistencialismo se vincula diretamente à compreensão dos serviços assistenciais enquanto espaço contraditório que exclui e inclui as classes subalternizadas.”

Segundo Aldaiza de Oliveira Sposati et. al. (1998), superar o mecanismo assistencial implica, **EXCETO**:

- (A) estabelecer as estratégias de isolamento, a fragmentação e setorização em que se mantêm os serviços sociais.
- (B) desnudar, para os técnicos e usuários, os engodos contidos nas políticas e práticas da assistência social.
- (C) romper com a dicotomia entre singular e coletivo.
- (D) quebrar a resistência de alguns assistentes sociais em pautar a assistência no projeto profissional da categoria.

QUESTÃO 32

Considerando-se o caráter da assistência e do assistencialismo presente na prática do assistente social, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A prestação de serviços assistenciais é o elemento revelador da prática assistencialista. Nesse sentido reproduz o interesse do capital.
- (B) O caráter assistencialista quando presente na prática do assistente social é decorrência simples e direta do objeto de sua ação.
- (C) A assistência é uma contingência do que se coloca no trabalho do assistente social em razão do cumprimento de sua função legitimadora da lógica capitalista, mesmo quando sua prática se dá sob marcos críticos, reiterando o assistencialismo.
- (D) A presença ou a ausência do auxílio concreto e a divisão do processo de trabalho têm sido elementos que alguns assistentes sociais consideram para caracterizar suas ações como assistenciais ou não.

QUESTÃO 33

De acordo com Maria Lúcia Lopes da Silva, no artigo “cidadania, globalização e previdência social” (2001), analise as proposições abaixo, concernentes a evolução histórica do Conceito de cidadania no Brasil, no contexto da globalização e ao acesso à Previdência Social e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I – Nas sociedades contemporâneas subdesenvolvidas ou periféricas, como o Brasil, a cidadania vincula-se à necessidade de autonomia, democracia e desenvolvimento como condições para seu pleno exercício.
 - II – As políticas econômicas neoliberais comprometidas com os interesses e as diretrizes dos organismos mundiais de hegemonia do capital internacional, reforçam a noção de Estado - Nação, soberania, autonomia e independência sobretudo nos países subdesenvolvidos ou periféricos.
 - III – A Previdência Social, no Brasil, - direito social garantido constitucionalmente em 1988, mesmo considerando os entraves burocráticos, políticos e culturais no que tange ao acesso a ela, é o mecanismo mais consistente de distribuição de renda e, conseqüentemente, importante instrumento de cidadania.
 - IV – Nos últimos anos, a linha de ação básica da maioria dos projetos do serviço social do INSS busca reconstruir seu saber e fazer profissional, naquela instituição, direcionando sua ação para assegurar direitos na perspectiva de ampliação das condições de cidadania.
- (A) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
 - (B) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
 - (C) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
 - (D) As proposições I, II, III e IV estão corretas.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 34

Considerando-se as ambiguidades da Assistência Social no Brasil após os avanços constitucionais, de acordo com Maria Carmelita Yazbek (2004), é **CORRETO** afirmar:

- (A) A inserção da Assistência Social na Seguridade Social aponta para seu caráter de política de proteção social, porém desarticulada de outras políticas do campo social voltadas para a garantia de direitos e condições dignas de vida.
- (B) Incluída no âmbito da seguridade Social e regulamentada em 1993 pela Lei Orgânica da Assistência Social, como política social pública, a Assistência Social passa a transitar pelo campo dos direitos, da universalização dos acessos e da responsabilidade estatal.
- (C) A inserção do Estado brasileiro na contraditória dinâmica e impacto das políticas econômicas neoliberais, coloca em andamento processos articuladores de montagem e ampliação de direitos e investimentos públicos no campo social.
- (D) Entre as tensões e ambigüidades que marcam a assistência social brasileira nos últimos 15 anos, verifica-se o crescimento das iniciativas solidárias da rede filantrópica, na abordagem da questão social particularmente das situações de pobreza direcionadas para uma pequena parcela dos usuários desta política.

QUESTÃO 35

De acordo com Aldaiza de Oliveira Sposati et. al. (1998), analise as proposições seguintes, concernentes ao caráter assistencial das Políticas governamentais brasileiras, de corte social, conforme sejam verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**) e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- () As práticas assistenciais governamentais, enquanto produtoras de bens e serviços são um espaço para a construção de uma nova forma de cidadania para as classes subalternizadas.
 - () A assistência tem se constituindo o instrumento privilegiado do Estado para enfrentar o conjunto de problemas políticos, sociais e econômicos engendrados pela sociedade capitalista, historicamente resultante da constituição do operariado, sob a aparência de ação compensatória das desigualdades sociais.
 - () A ação assistencial do Estado imbricado na relação capital-trabalho, se faz nas causas da exploração da força de trabalho expressas nas precárias condições de vida das classes subalternizadas.
 - () É a presença do mecanismo assistencial nas políticas sociais que justifica a elevação na qualidade dos serviços, uma vez que, se destinam a uma população dita carente e minoritária.
- (A) V – F – V – F
(B) V – V – F – F
(C) V – F – F – F
(D) F – V – V – V

QUESTÃO 36

Considerando-se as características das políticas sociais brasileiras, segundo Aldaiza de Oliveira Sposati et. al. (1998), é **INCORRETO** afirmar:

- (A) As políticas sociais são produtos unidirecionais e autônomos da burocracia das instituições governamentais, são formas de realização de direitos sociais e, conseqüentemente da cidadania.
- (B) As políticas sociais são também espaço de mercantilização do social através do repasse, pelo Estado, de recursos para a iniciativa privada.
- (C) os recursos que sustentam as políticas sociais constituem parte do valor criado pela classe trabalhadora, apropriado pelo Estado e pelas classes dominantes, repassado às camadas populares concedidos pelo poder público.
- (D) É na correlação de forças sociais que as políticas sociais se estabelecem e se modificam a partir das transformações das relações de apropriação econômica, bem como através do exercício da dominação política.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 37

Segundo Aldaiza de Oliveira Sposati (et. al.) (1998), analise as proposições seguintes, concernentes à trajetória do Serviço Social e a Assistência Social no Brasil, conforme sejam verdadeiras (V) ou falsas (F) e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- () A implantação do Serviço Social no Brasil se pautou em medidas coercitivas emanadas do Estado.
 - () O Serviço Social, a partir de meados da década de 1960, começa a tornar implícito o conteúdo político de sua prática, o que se acentuará na década de 1970.
 - () A concepção histórica do Serviço Social, como atividade técnico-científica, para a superação da assistência, marca a trajetória da profissão e lhe confere uma face de compromisso com a liberdade.
 - () O movimento de reconceituação permitiu que os assistentes sociais se aproximassem criticamente do significado aparente de suas atividades. Com isso passaram a compreender que, através de sua prática se cumpriam fins sociais.
- (A) V – V – F – V
(B) V – F – F – F
(C) F – V – V – V
(D) F – F – V – F

As questões 38 e 39 têm como referência o artigo “A proposta de empowerment e sua complexidade: uma revisão histórica na perspectiva do Serviço Social e da saúde mental” de Eduardo Mourão Vasconcelos (2001)

QUESTÃO 38

Acerca da proposta de *empowerment* é **CORRETO** afirmar:

- (A) O uso de idéias de *empowerment* tem representado um elemento central nas políticas sociais e constitui um fenômeno genuinamente novo.
- (B) O desenvolvimento de estratégias de *empowerment* constitui frequentemente um processo linear, cumulativo e progressivo.
- (C) Trabalhar com a noção de *empowerment* implica importar toda a complexidade do poder como fenômeno teórico, político, social e subjetivo.
- (D) As estratégias de *empowerment* não podem constituir-se de conflitos dinâmicos, relacionais, sem distinções claras com focos permanentes de conflito.

QUESTÃO 39

Os movimentos sociais contemporâneos que têm implicações para a discussão do *empowerment* caracterizam-se por apresentar um(a)

- (A) base social homogênea, buscando recrutar seus membros em diferentes classes e grupos sociais, a partir de diferenciações variadas como raça, gênero, idade, orientação sexual e *status* de cidadania, dentre outros.
- (B) processo homogêneo de constituição de suas teorias, epistemologias e paradigmas de conhecimento no qual a complexidade e interdisciplinaridade constituem temáticas constantes.
- (C) tendência difusa à politização da qualidade de vida diária, refazendo as fronteiras convencionais entre esfera privada, coletividade, objetividade e a esfera pública e social, em favor da experimentação de novas identidades e sentidos, paralelamente com ênfase na autonomia, participação e democratização.
- (D) dinâmica de organização predominantemente horizontal, com forte sustentação dos grupos de base, combinando atividades do dia a dia, auto-ajuda, suporte mútuo, defesa dos direitos, e mobilizações e campanhas massivas.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 40

Analise as proposições abaixo considerando as Diretrizes e Bases da Educação Superior e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I – A Educação Superior será ministrada em instituições de Ensino Superior, públicas ou privadas, com variados graus de abrangência ou especialização.
 - II – O ano letivo regular independente do ano civil, terá no mínimo duzentos dias de trabalho acadêmico efetivo, incluindo o tempo reservado aos exames finais, quando houver.
 - III – A promoção da extensão visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da pesquisa científica e tecnológica e da criação cultural é uma das finalidades da Educação superior.
 - IV – O credenciamento de instituições de educação superior, bem como a autorização e o reconhecimento de cursos terão prazos ilimitados após a realização de processo de avaliação.
- (A) Somente as proposições I e II estão corretas.
(B) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
(C) Somente as proposições I e III estão corretas.
(D) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.

QUESTÃO 41

Considerando-se os Programas Nacional de Assistência Estudantil – PNAES – e de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais – REUNI, é **CORRETO** afirmar:

- (A) As ações de assistência estudantil devem contribuir para a prevenção de situações de repetência e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras.
- (B) O PNAES se efetiva através de ações de Assistência Estudantil destinados aos estudantes em cursos de graduação presenciais e não presenciais das IFES.
- (C) O REUNI objetiva criar condições para ampliação do acesso e permanência na educação superior, no nível de pós - graduação pelo melhor aproveitamento da estrutura física e de recursos humanos existentes nas universidades federais.
- (D) Uma das diretrizes do REUNI é a redução da mobilidade estudantil, com a implantação de regimes curriculares e sistemas de títulos, mediante o aproveitamento de créditos e a circulação de estudantes entre as instituições.

As questões 42 a 44 têm como referência o artigo *“Mínimos sociais e seguridade social: uma revolução da consciência da cidadania”* de Aldaiza Sposati.

QUESTÃO 42

A definição de Seguridade Social contida na Constituição de 1988, segue a concepção da Organização Internacional do Trabalho.

Baseado nessa concepção, a proposição de “mínimos sociais no interior da seguridade” deve considerar as seguintes políticas sociais, **EXCETO**:

- (A) previdência
- (B) educação
- (C) saúde
- (D) assistência social

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 43

Em relação à compreensão do caráter das políticas de proteção social e as de desenvolvimento social, é **CORRETO** afirmar:

- (A) As políticas de proteção social, apesar de garantir a cobertura de vulnerabilidades à redução de riscos sociais, não defendem um padrão básico de vida.
- (B) As políticas de desenvolvimento, a princípio, devem ser propostas para superar vulnerabilidades causadas por impedimento econômico ou desemprego.
- (C) O programa de renda mínima “bolsa escola” apresenta uma mútua relação entre política de assistência social e de educação.
- (D) Pelos padrões da previdência social, os mínimos sociais de proteção social devem ser propostos para dar um caráter compensatório à seletividade.

QUESTÃO 44

Analise as proposições seguintes, concernentes à questão dos mínimos sociais e à seguridade social, conforme sejam verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**) e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- () O processo de desregulamentação e flexibilização dos salários, na economia neoliberal fortaleceu a regulamentação do salário mínimo - importante elemento de composição do padrão de proteção aos mais vulneráveis.
 - () O desenvolvimento humano é um dos patamares de padrão de vida que auxilia na proposição dos “mínimos sociais” - isto é a possibilidade de desenvolver as capacidades humanas.
 - () A proposição de mínimos sociais significa construir uma outra referência na institucionalização de cidadania dos brasileiros a partir de ajustes às condições dadas.
 - () A discussão dos mínimos sociais significa colocar em debate a matriz de Estado Social que uma sociedade deseja ou tem.
- (A) F – V – F – V
(B) V – V – F – F
(C) V – F – V – F
(D) F – F – V – V

QUESTÃO 45

Considerando a Assistência Social como política pública de inclusão social, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A Assistência Social enquanto palco das políticas sociais públicas, de um lado desestabiliza as relações entre o estado e os segmentos empobrecidos da sociedade e, de outro, oferece algumas respostas, mesmo que precárias, às necessidades relacionadas a sobrevivência desses.
- (B) A Assistência Social é campo concreto de acesso a bens, serviços e recursos; entretanto, ao desfavorecer o protagonismo dos excluídos, deixa de ser definidora de um lugar social à margem.
- (C) A Assistência Social pode constituir-se em possibilidade de reconhecimento público da legitimidade das demandas de seus usuários, e direito social dos que dela necessitarem, bem como pode negar a exclusão social, pelo favor e enquadramento dos pobres.
- (D) Os limites entre a inclusão e a exclusão sociais são difusos, contraditórios e subordinados a processos e interesses econômicos, políticos e culturais que permeiam as relações na sociedade capitalista.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 46

O Serviço Social, como profissão inserida na sociedade capitalista, participa da reprodução das relações sociais e do relacionamento contraditório entre elas.

Em relação à reprodução das relações sociais, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A reprodução das relações sociais se restringe à reprodução da força viva de trabalho e dos meios objetivos de produção.
- (B) A reprodução das relações sociais refere-se à reprodução das forças produtivas e das relações de produção na sua globalidade, envolvendo, também, as formas de consciência social: jurídicas, religiosas, artísticas ou filosóficas.
- (C) A reprodução das relações sociais não representa a reprodução da totalidade do processo social, determinado pelo modo de vida que envolve o cotidiano da vida em sociedade.
- (D) A reprodução das relações sociais não é uma totalidade concreta em movimento e nem em constante processo de estruturação permanente.

QUESTÃO 47

“As condições que peculiarizam o exercício profissional do Assistente Social são uma concretização da dinâmica das relações sociais vigentes na sociedade, em determinadas conjunturas históricas.” (Marilda Iamamoto, Raul de Carvalho, 1991). Assim sendo, é **INCORRETO** afirmar que a atuação do profissional

- (A) identifica-se com a defesa do caráter conservador da profissão, que é o de apoio ao poder vigente, negando o movimento de Reconceituação, que sustenta a dimensão transformadora ou revolucionária.
- (B) é polarizada pelos interesses das classes, tendendo a ser cooptada por aqueles que tem uma posição dominante.
- (C) responde tanto à demanda do capital quanto à do trabalho e só pode fortalecer um ou outro pólo pela mediação de seu oposto.
- (D) ao mesmo tempo, e pela mesma atividade que participa dos mecanismos de dominação e exploração, dá respostas às necessidades de sobrevivência da classe trabalhadora e da reprodução do antagonismo nesses interesses sociais.

QUESTÃO 48

A compreensão da profissão de Serviço Social implica o esforço de inseri-la no conjunto de condições e relações sociais que lhe atribuem um significado e nas quais torna-se possível e necessária.

Com base nessa afirmativa, assinale para as proposições como verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**) e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- () O Serviço Social afirma-se como um tipo de especialização do trabalho coletivo, ao ser expressão das necessidades sociais derivadas da prática histórica das classes sociais no ato de produzir e reproduzir os meios de vida e de trabalho de forma socialmente determinada.
- () O Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, tendo como pano de fundo o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana.
- () O desenvolvimento das forças produtivas e as relações sociais engendradas no processo, determinam novas necessidades sociais e novos impasses que passam a exigir profissionais especialmente qualificados para o seu atendimento, segundo os parâmetros de racionalidade e eficiência inerentes à sociedade capitalista.
- () O Estado passa a intervir diretamente nas relações entre o empresariado e a classe trabalhadora, estabelecendo não só uma regulamentação jurídica do mercado de trabalho, mas gerindo a organização e prestação dos serviços sociais, como um tipo de enfrentamento da questão social.

- (A) F – V – F – F
- (B) F – F – F – V
- (C) V – V – V – V
- (D) V – F – F – F

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 49

Leia as seguintes proposições e, a seguir, assinale a alternativa **CORRETA**.

- I – O Estado busca enfrentar através das medidas previstas nas políticas sociais e concretizadas na aplicação da legislação e na implementação dos serviços sociais, o processo da pauperização absoluta ou relativa do crescente contingente da classe trabalhadora urbana engrossado com a expansão industrial, como elemento necessário à garantia dos níveis de produtividade do trabalho exigidos no estágio de expansão do capital.
 - II – O Serviço Social passa, historicamente, da caridade tradicional levada a efeito por tímidas e pulverizadas iniciativas das classes dominantes, para a centralização e racionalização da atividade assistencial e de prestação de serviços sociais pelo Estado, à medida que se amplia o contingente da classe trabalhadora e sua presença política na sociedade.
 - III – A questão social apresenta apenas uma face, que é configurada pela situação objetiva da classe trabalhadora, dada historicamente, em face das mudanças no modo de produzir e de apropriar o trabalho excedente, como frente a capacidade de organização e luta dos trabalhadores na defesa de seus interesses de classe e na procura de satisfação de suas necessidades imediatas de sobrevivência.
 - IV – O Serviço Social, no Brasil, afirma-se como profissão estreitamente integrada ao setor público, face à progressiva ampliação do controle e do âmbito da ação do Estado junto à sociedade civil.
- (A) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
 - (B) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
 - (C) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
 - (D) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.

QUESTÃO 50

Sobre o trabalho do Assistente Social, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) No Brasil, o serviço social é uma profissão regulamentada como profissão liberal e tem uma tradição de prática peculiar às profissões liberais na acepção corrente do termo.
- (B) O trabalho do Assistente Social se insere numa relação de compra e venda de mercadorias em que a força de trabalho é mercantilizada.
- (C) O alvo predominante do exercício profissional é o trabalhador e sua família, elemento mais vital e significativo do processo de produção.
- (D) O Assistente Social é um técnico cuja atuação é geralmente mediatizada pela prestação de serviços sociais em instituições que implementam políticas sociais específicas.

QUESTÃO 51

São Princípios Fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, **EXCETO**:

- (A) Exercício do Serviço Social sem discriminação de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.
- (B) Garantia do monismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- (C) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- (D) Ampliação e consolidação da cidadania, considerando tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.

CONCURSO PÚBLICO – UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

QUESTÃO 52

De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, constitui **DEVER** do Assistente Social:

- (A) Substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, somente enquanto perdurar o período de investigação.
- (B) Posicionar-se em favor da injustiça social, juntamente com outras categorias profissionais que partilhem da mesma opinião.
- (C) Exercer a supervisão de aluno de Serviço Social em instituições públicas ou privadas, que não tenham em seu quadro o Assistente Social que realize o acompanhamento direto ao aluno estagiário, até a contratação do profissional.
- (D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

QUESTÃO 53

Das Relações do Assistente Social com a Justiça, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) É dever do Assistente Social comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional.
- (B) É vedado ao Assistente Social aceitar nomeação como perito, quando a situação não caracterizar-se como área de sua competência ou de sua atribuição profissional.
- (C) Quando autorizado pelo usuário, é permitido ao Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional.
- (D) Sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos do Assistente Social, é dever do profissional, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, apresentar à justiça as conclusões do seu laudo ou depoimento.

As questões 54 a 60 referem-se à bibliografia *Entrevista de Ajuda*, do autor Alfred Benjamin (2004).

QUESTÃO 54

No livro, o autor fala sobre o uso do “por que” na entrevista. A palavra grifada na frase “Qualquer que seja o resultado, a palavra ‘por que’, tornou-se um anátema.” Isso significa:

- (A) Um bom relacionamento
- (B) Reprovação, condenação
- (C) Aceitação do entrevistador
- (D) Aproximação do entrevistador

QUESTÃO 55

Considerando que a pergunta é um instrumento básico na “Entrevista de Ajuda”, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) A interrogativa “por que” deve ser usada e o entrevistado não tem motivo para se defender, recuar, ou atacar.
- (B) A pergunta aberta permite ao entrevistado amplas possibilidades e a pergunta fechada o limita a uma resposta específica.
- (C) Perguntas diretas são interrogações precisas; perguntas indiretas indagam sem parecer fazê-lo.
- (D) Na entrevista, deve-se evitar o abuso frequente das perguntas duplas.

QUESTÃO 56

Segundo o autor, é **CORRETO** afirmar que o objetivo da entrevista é

- (A) obter tão somente informações para fins de aconselhamento.
- (B) descobrir informações sobre o paciente.
- (C) conhecer todos os fatos, de modo a poder tomar as decisões necessárias.
- (D) desenvolver um relacionamento caracterizado pela confiança mútua e mudança criativa.

QUESTÃO 57

O autor explica que existem dois tipos de entrevista. Considerando a ênfase dada no livro, é **CORRETO** afirmar que ele considera mais importante a entrevista na qual

- (A) o entrevistador procura a ajuda do entrevistado.
- (B) o entrevistador é o centro, é o mais importante.
- (C) o entrevistador tenta ajudar o entrevistado.
- (D) a entrevista é uma ferramenta que ajuda o entrevistador a obter o que necessita.

QUESTÃO 58

De acordo com o livro, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A entrevista é um instrumento de trabalho que busca apenas obter informações.
- (B) A entrevista é um diálogo entre duas pessoas, um dialogo que é serio e tem um propósito.
- (C) A entrevista não demanda do entrevistador habilidade, conhecimento e interesse.
- (D) A entrevista é uma ampla interação verbal entre o entrevistador e o entrevistado, onde não pode ocorrer o ato de capacitação.

QUESTÃO 59

Considerando que na “Entrevista de Ajuda” ocorrem respostas e indicações, assinale para as afirmativas verdadeiras (**V**) e para as afirmativas falsas (**F**) e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- () A diferença entre resposta e indicação não pode ser claramente definida, pois uma resposta pode transformar-se em uma indicação e uma indicação pode ser considerada como resposta e interpretada como tal.
- () O entrevistador que indica lança mão de seu próprio espaço vital; o entrevistador que responde, inclina-se mais a utilizar o espaço vital do entrevistado.
- () O entrevistador, ao indicar, mantém o entrevistado no centro das coisas, as respostas trazem o entrevistador para o centro.

- (A) F – V – F
- (B) V – V – V
- (C) V – V – F
- (D) F – F – V

QUESTÃO 60

Em relação à atenção que o entrevistador deve tomar ao fazer uma pergunta ao entrevistado, as alternativas estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Utilizar a pergunta fechada para obter opiniões, pensamentos e sentimentos.
- (B) Evitar o “bombardeio” de perguntas.
- (C) Avaliar cuidadosamente a conveniência da pergunta.
- (D) Utilizar a pergunta aberta para alargar o campo perceptivo do entrevistado.

RASCUNHO

1 - 17

18 - 34

35 - 51

52 - 68

01 (A) (B) (C) (D)
02 (A) (B) (C) (D)
03 (A) (B) (C) (D)
04 (A) (B) (C) (D)
05 (A) (B) (C) (D)
06 (A) (B) (C) (D)
07 (A) (B) (C) (D)
08 (A) (B) (C) (D)
09 (A) (B) (C) (D)
10 (A) (B) (C) (D)
11 (A) (B) (C) (D)
12 (A) (B) (C) (D)
13 (A) (B) (C) (D)
14 (A) (B) (C) (D)
15 (A) (B) (C) (D)
16 (A) (B) (C) (D)
17 (A) (B) (C) (D)

18 (A) (B) (C) (D)
19 (A) (B) (C) (D)
20 (A) (B) (C) (D)
21 (A) (B) (C) (D)
22 (A) (B) (C) (D)
23 (A) (B) (C) (D)
24 (A) (B) (C) (D)
25 (A) (B) (C) (D)
26 (A) (B) (C) (D)
27 (A) (B) (C) (D)
28 (A) (B) (C) (D)
29 (A) (B) (C) (D)
30 (A) (B) (C) (D)
31 (A) (B) (C) (D)
32 (A) (B) (C) (D)
33 (A) (B) (C) (D)
34 (A) (B) (C) (D)

35 (A) (B) (C) (D)
36 (A) (B) (C) (D)
37 (A) (B) (C) (D)
38 (A) (B) (C) (D)
39 (A) (B) (C) (D)
40 (A) (B) (C) (D)
41 (A) (B) (C) (D)
42 (A) (B) (C) (D)
43 (A) (B) (C) (D)
44 (A) (B) (C) (D)
45 (A) (B) (C) (D)
46 (A) (B) (C) (D)
47 (A) (B) (C) (D)
48 (A) (B) (C) (D)
49 (A) (B) (C) (D)
50 (A) (B) (C) (D)
51 (A) (B) (C) (D)

52 (A) (B) (C) (D)
53 (A) (B) (C) (D)
54 (A) (B) (C) (D)
55 (A) (B) (C) (D)
56 (A) (B) (C) (D)
57 (A) (B) (C) (D)
58 (A) (B) (C) (D)
59 (A) (B) (C) (D)
60 (A) (B) (C) (D)
61 (A) (B) (C) (D)
62 (A) (B) (C) (D)
63 (A) (B) (C) (D)
64 (A) (B) (C) (D)
65 (A) (B) (C) (D)
66 (A) (B) (C) (D)
67 (A) (B) (C) (D)
68 (A) (B) (C) (D)

ATENÇÃO

ESTA PÁGINA PODERÁ SER DESTACADA
MAS NÃO PODERÁ SER UTILIZADA PARA
NENHUMA ANOTAÇÃO, A NÃO SER AS
MARCAÇÕES DO GABARITO.

