

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: As questões de 01 a 10 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

TEXTO 1

Síndrome de Poliana

1 Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima
2 da Terra em velocidade maior do que se pensava, acelerando a transformação
3 de todos os ecossistemas.

4 Foi o que me disse, há alguns dias, Carlos Nobre, respeitado especialista
5 em climatologia, pesquisador do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe)
6 e membro do IPCC, o Painel de Mudanças Climáticas da ONU. Ele falava do
7 encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague, na Dinamarca, numa
8 reunião preparatória para a Conferência do Clima (COP-15), que acontecerá lá
9 mesmo, em dezembro deste ano.

10 Segundo Nobre, as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para
11 pior. O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,
12 cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do
13 Ártico, no Polo Norte. A tendência é que ela se derreta completamente. Isso terá
14 reflexos no clima de todo o planeta e em toda a biologia marinha, segundo ele. A
15 previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100, mas agora já se pensa
16 em algo como 2030 a 2050.

17 De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais
18 dúvidas. A questão, alerta Nobre, é de quanto será essa alteração. Há uma
19 previsão de aumento médio da temperatura entre 1,8°C e 4,5°C. Acima de 2°C já
20 poderá ser catastrófico, mas muitos, numa atitude que poderíamos chamar de

21 síndrome de Poliana, preferem pensar que o aumento será de apenas 1,8°C e
22 tudo terminará bem. No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a
23 4,5°C. A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões
24 de carbono.

25 No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte, até 2050, de
26 100% nas emissões dos países ricos. Na média global, essa "descarbonização",
27 como chamam os cientistas, terá que chegar a 80% em meados do século. Para
28 isso, países em desenvolvimento terão que reduzir as suas emissões entre 70% e
29 75%.

30 Percentuais à parte, o Brasil não pode se eximir de fazer o seu papel.
31 Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.
32 Hoje o país faz a sua lição de casa incompleta e sem a necessária persistência.
33 Volta atrás em caminhos penosamente percorridos e abre o flanco a riscos
34 enormes de aumentar desmatamentos - nossa maior fonte de emissão de gases
35 do efeito estufa -, e o Estado não induz a uma cultura de sustentabilidade.

36 Acorde, Poliana! A situação é grave, e hoje em dia não basta o
37 pensamento positivo. Ele ajuda muito, mas apenas quando somado à coerência
38 e à ação.

SILVA, Marina. *Folha de S.Paulo*. Opinião. 15 jun.2009. (Adaptado)
(<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/fz1506200906.htm>)

QUESTÃO 01

O texto tem como objetivo principal

- A) alertar sobre a necessidade da redução drástica das emissões de carbono.
- B) denunciar o descaso das autoridades dos países ricos com o meio ambiente.
- C) informar sobre as previsões científicas a respeito do aquecimento global.
- D) noticiar o encontro dos cientistas ocorrido em Copenhague, na Dinamarca.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, **NÃO** é correto interpretar que

- A) a mudança do clima está mais veloz do que se imaginava.
- B) a temperatura da Terra irá aumentar antes do final do século.
- C) a redução das emissões de carbono é uma ação urgente.
- D) a temperatura da Terra cede com uso de pensamento positivo.

QUESTÃO 03

Em relação ao texto,

- I. a mudança do clima da Terra está impedindo a variação de todos os ecossistemas.
- II. no encontro de Copenhague, propôs-se o corte imediato das emissões de carbono dos países ricos.
- III. o encontro de cientistas na Dinamarca ocorreu em reunião prévia à Conferência do Clima.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 04

No texto, afirma-se que

- A) a camada de gelo do Ártico vai se derreter completamente.
- B) as previsões dos cientistas estão sendo revistas para pior.
- C) o desmatamento no Brasil está aumentando a cada dia.
- D) o fim do século XXI não será mais quente do que se pensava.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** remete ao sentido expresso nos parênteses.

- A) [...] numa atitude que poderíamos chamar de síndrome de Poliana [...] (conjunto de sintomas que se apresentam numa doença e que a caracterizam)
- B) [...] respeitado especialista em climatologia... (ciência que trata dos climas e investiga seus fenômenos)
- C) A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões de carbono. (medida antecipada que visa prevenir um mal)
- D) Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem. (pequena questão que se caracteriza por ser controversa)

QUESTÃO 06

Leia o seguinte trecho.

O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global, cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do Ártico, no Polo Norte.

O pronome relativo “cuja” remete a

- A) medidas enérgicas.
- B) o aquecimento global.
- C) o derretimento crescente.
- D) o mundo.

QUESTÃO 07

Em “De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais dúvidas.” O sujeito da oração principal é

- A) inexistente.
- B) indeterminado.
- C) “mais dúvidas”.
- D) “a Terra”.

QUESTÃO 08

Nas alternativas são usados **modalizadores**, ou seja, formas que servem para introduzir avaliação sobre o que se enuncia, indicar o grau de imperatividade sobre o conteúdo do enunciado, atenuar o que se afirma no enunciado, etc., **EXCETO** em:

- A) [...] as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para pior.
- B) [...] Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.
- C) Ele falava do encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague [...]
- D) O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,[...]

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o pronome “se” é considerado partícula apassivadora.

- A) Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima da Terra.
- B) A tendência é que ela se derreta completamente.
- C) Agora já se pensa em algo como 2030 a 2050.
- D) No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte [...]

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o “que” destacado exerce uma função sintática na oração a que pertence.

- A) A tendência é que ela se derreta completamente.
- B) Antes, a previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100.
- C) Foi o que me disse há alguns dias Carlos Nobre, respeitado especialista...
- D) No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a 4,5°C.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa cujo texto apresenta problema gramatical.

- A) As emissões de carbono por indivíduo dos Estados Unidos estão entre as mais altas do mundo e a previsão feita por um grupo ambientalista é a de que aumentem.
- B) Há apenas cinco meses para a aprovação de um novo pacto global para combater a mudança climática, nenhum país do G8 está fazendo o suficiente para conter o aquecimento da Terra.
- C) Líderes do G8 vão se reunir na Itália para discutir a crise financeira e a mudança climática, na esperança de avançar em direção a um novo pacto sobre o aquecimento global.
- D) O governo conservador do Canadá não implementou um plano para reduzir as emissões de carbono, que já estão entre as mais altas do mundo e aumentam de forma constante.

QUESTÃO 12

Leia o seguinte trecho.

O planeta está mudando mais rapidamente do que esperavam até mesmo os indivíduos mais pessimistas: as calotas de gelo estão encolhendo e a área das zonas áridas está aumentando, em um ritmo atarrador.

A função dos dois pontos nesse trecho é

- A) incluir uma oração.
- B) iniciar uma hesitação.
- C) inserir uma citação.
- D) introduzir motivos.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que traz exemplo de variedade linguística que exemplifique variação de registro.

- A) É urgente que os gringos se comprometam a manter o aquecimento global abaixo de 2°C em relação aos níveis de 1990.
- B) Estudos revelam que Barack Obama fez mais pelo meio ambiente do que os governos americanos anteriores nos últimos 30 anos.
- C) Japão e Itália liberam pouca quantidade de gases do efeito estufa, mas carecem de uma política climática para alcançar as metas fixadas pela ONU.
- D) Os Estados Unidos mantêm o maior nível de emissão *per capita* de poluentes no mundo todo.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que contém uma informação **FALSA** em relação ao fenômeno da variação linguística.

- A) A variação linguística consiste num uso diferente da língua, num outro modo de expressão aceitável em determinados contextos.
- B) A variedade linguística usada num texto deve estar adequada à situação de comunicação vivenciada, ao assunto abordado, aos participantes da interação.
- C) As variedades que se diferenciam da variedade considerada padrão devem ser vistas como imperfeitas, incorretas e inadequadas.
- D) As línguas são heterogêneas e variáveis e, por isso, os falantes apresentam variações na sua forma de expressão, provenientes de diferentes fatores.

QUESTÃO 15

A alternativa que contém expressão pronominal usada para retomar informações é

- A) Lavar a louça à mão da maneira correta certamente consome menos energia do que usar a lava-louça, especialmente se houver poucos pratos sujos.
- B) Muitas dicas domésticas fora de uso economizam tempo, são baratas e utilizam coisas que normalmente se encontram em qualquer casa.
- C) Remover manchas depende de cuidar logo delas; a maioria dos líquidos não mancha se o tecido for logo mergulhado na água e lavado com sabão normal.
- D) Um banho de banheira gasta em média 80 litros de água, enquanto uma chuveirada rápida de cinco minutos utiliza cerca de 30 litros.

QUESTÃO 16

Leia este trecho.

É possível usar água e energia de maneira consciente em casa, no trabalho e na rua, através de medidas simples, que não demanda grande investimento de dinheiro, tempo, esforço ou espaço e ainda ajudam a diminuir as contas de luz e energia.

Identifique o problema de redação presente nesse trecho:

- A) Anteposição de adjuntos adverbiais.
- B) Ausência de concordância verbal.
- C) Uso de vírgulas em excesso.
- D) Uso de vírgula entre sujeito e predicado.

PROVA INFORMÁTICA / LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 17

Considere o trecho e uma planilha eletrônica cujos valores finais estão mostrados abaixo. Os valores de Nota (D4:D7) são inteiros e podem variar de 0 a 100. Os valores de Conceito (F4:F7) são alfabéticos e podem variar de A a F.

A tabela de correspondência entre notas e conceitos está no *range* (H3:I9) e indica valores mínimos. Por exemplo, uma nota 80 corresponde ao conceito B; enquanto que uma nota 79 corresponde a um conceito C.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3			Nome	Nota		Conceito		Nota	Conceito	
4			Fulano	100		A		40	F	
5			Beltrana	96		A		50	E	
6			Ciclano	72		C		60	D	
7			Deltrano	87		B		70	C	
8								80	B	
9								90	A	
10										

Pela análise da planilha, podemos concluir que o melhor comando para ser escrito na célula F6 é

- A) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2).
- B) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2, VERDADEIRO).
- C) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2, FALSO).
- D) = PROCV (D6, \$H4:\$I9, 6,2).

QUESTÃO 18

A rede que combina as vantagens de redes públicas e privadas, permitindo que uma organização com múltiplas localizações tenha a ilusão de uma rede própria, enquanto está usando uma rede pública para transportar tráfego entre seus centros, é conhecida como

- A) rede cooperativa.
- B) Intranet.
- C) cloud network.
- D) rede privada virtual (VPN).

QUESTÃO 19

Em relação às imagens *bitmap* e vetorial, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O formato Tagged Image File Format (TIFF) é do tipo *bitmap* — usado primeiramente para armazenar imagens digitalizadas via *scanners*.
- B) Ao serem redimensionadas, a imagem vetorial perde a definição, enquanto a imagem *bitmap* tem a sua resolução reconstituída, permanecendo com a mesma definição.
- C) A imagem *bitmap* tem uma matriz de cores de pixels que define a imagem, enquanto a imagem vetorial é composta de pontos com posicionamento livre, ligados por linhas (vetores, no sentido matemático) que formam o desenho e permitem reconstruí-lo em outra ocasião.
- D) São exemplos de imagens vetoriais aquelas gravadas em arquivos EPS, PDF e SVG.

QUESTÃO 20

Quantos bytes são necessários para armazenar a palavra “Concurso”?

- A) 1 byte.
- B) 6 bytes.
- C) 8 bytes.
- D) 64 bytes.

QUESTÃO 21

Os sites da web colocam no computador dos usuários, se autorizados, pequenos arquivos, para obter informações, tais como: navegador utilizado, frequência das visitas, seus movimentos pelas diversas páginas, ações e preferências, com o objetivo de coletar dados sobre o usuário, de modo a personalizar e agilizar acessos futuros.

A opção abaixo que corresponde a esta definição é

- A) Cookies.
- B) Virus.
- C) Hyperlinks.
- D) Pop Up.

QUESTÃO 22

Você acabou de produzir uma apresentação no Microsoft Powerpoint e deseja imprimir seus slides em um resumo com 3 slides em cada página, incluindo linhas para anotações.

O processo **CORRETO** para se conseguir isso é:

- A) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- B) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts), coloque 3 em Slides por página (number of slides per page) e, então, selecione a opção Anotações (comment pages).
- C) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Anotações (Notes Pages) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- D) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione miniaturas (Thumbnails) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).

QUESTÃO 23

Faça a correlação entre os tipos de ambientes de colaboração que existem atualmente na Internet (na coluna 1, na tabela abaixo) e as suas respectivas características ou funcionalidades básicas (na coluna 2, na tabela abaixo):

Coluna 1	Coluna 2
1- Blog	i - Local onde se pode encontrar os amigos e trocar informações com eles de forma aberta.
2- Wiki	ii - Ambiente de criação de sites de forma colaborativa.
3- Rede social	iii - Sequência linear de postagens ou comentários na forma de um diário.
4- e-Grupo	iv - Comunicação direta entre duas pessoas com troca de mensagens de interesse.
5- Correio eletrônico	v - Ambiente fechado onde grupos de pessoas podem colaborar para resolver problemas específicos.

A correspondência **CORRETA** entre a coluna 1 e a coluna 2 da tabela acima é:

- A) 1-i, 2-ii, 3-iii, 4-iv e 5-v.
- B) 1-ii, 2-i, 3-v, 4-iv e 5-iii.
- C) 1-iii, 2-ii, 3-i, 4-v e 5-iv.
- D) 1-iv, 2-ii, 3-iii, 4-v e 5-i.

QUESTÃO 24

Digamos que você queira saber quanto é o quadrado de duas vezes 6, dividido por 3. Qual das seguintes consultas você usaria em uma pesquisa usando o Google:

- A) calculate:((2*6)/3)^2.
- B) calc:((2*6)/3)^2.
- C) Não se pode fazer cálculos usando uma pesquisa Google.
- D) ((2*6)/3)^2.

Analise as questões numeradas de 25 a 29, de acordo com Lei nº 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 25

Um servidor público federal faltou ao serviço sessenta e cinco dias, em um período de doze meses, sem apresentar qualquer justificativa, configurando-se a hipótese de inassiduidade habitual. Diante disso, foi instaurado regular processo administrativo disciplinar contra o servidor.

A penalidade a que está sujeito o referido servidor público, caso a hipótese de inassiduidade habitual seja comprovada, é

- A) advertência.
- B) aposentadoria compulsória.
- C) suspensão.
- D) demissão.

QUESTÃO 26

Em relação à remoção, é **CORRETO** afirmar que ela

- A) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- B) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, para outro órgão de âmbito diferente ao qual pertence.
- C) deverá ser concedida sempre que o servidor solicitar.
- D) é o deslocamento do servidor público federal para órgão estadual ou municipal.

QUESTÃO 27

Em relação à acumulação de cargos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) estende-se a cargos, a empregos e a funções em autarquias, em fundações públicas, em empresas públicas, em sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios.
- B) a proibição de acumular estende-se apenas a cargos e empregos, em empresas públicas da União.
- C) o servidor não poderá exercer mais de um cargo em comissão, exceto no caso previsto no parágrafo único do art. 9º, nem ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva.
- D) ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.

QUESTÃO 28

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições de cargo em que se encontre investido.
- B) As denúncias anônimas sobre irregularidades serão sempre objeto de apuração.
- C) O prazo para a conclusão da sindicância não excederá 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade.
- D) Ao servidor é assegurado o direito de acompanhar o processo administrativo pessoalmente ou por intermédio de procurador.

QUESTÃO 29

Em relação à redistribuição, é **CORRETO** afirmar que

- A) é o deslocamento de cargo de provimento efetivo.
- B) não se dá no interesse da administração.
- C) se dá somente no interesse do servidor.
- D) ocorre sem prévia apreciação do órgão central do SIPEC.

QUESTÃO 30

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas alterações, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.
- B) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- C) É vedado ao servidor público o uso de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- D) O servidor público deverá ter respeito à hierarquia e temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

PROVA ESPECÍFICA DE BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

QUESTÃO 31

Segundo Cunha (2000), são impactos que a biblioteca universitária pode sofrer devido a mudanças das universidades na contemporaneidade, **EXCETO**

- A) terceirização de serviços, inclusive os técnicos.
- B) criação de bibliotecas como resultado do surgimento de mais universidades privadas.
- C) utilização crescente de tecnologias de informação e de comunicação.
- D) redução do custo das bibliotecas digitais, pois, como utilizam o ciberespaço, não demandam espaço físico.

QUESTÃO 32

Considerando-se o processo de desenvolvimento de coleções, é **INCORRETO** afirmar que, entre as atividades concernentes à aquisição inclui-se a

- A) complementação dos dados documentários dos itens selecionados, recorrendo-se a fontes apropriadas.
- B) verificação da existência, na biblioteca, do item pedido ou da efetivação de sua encomenda, a fim de evitar duplicações desnecessárias.
- C) criação de base de dados, para registrar as sugestões dos usuários e os pareceres das decisões tomadas pela comissão de seleção.
- D) seleção dos fornecedores que apresentem melhores condições para atendimento dos pedidos.

INSTRUÇÃO: O Sistema de Bibliotecas da UFMG, que utiliza o aplicativo integrado Pergamum, disponibiliza em seu *site* diversas informações que podem ser acessadas por meio do MENU.

As questões de 33 a 38 referem-se a informações disponibilizadas nesse *site*.

QUESTÃO 33

No *menu*, a opção *Sobre o Sistema* apresenta o seguinte texto.

Prestar serviços de informação técnico-científica que ultrapassem as expectativas da comunidade acadêmica, sustentando e colaborando com a UFMG para que ela permaneça dentre as mais bem conceituadas do país.

É **CORRETO** afirmar que esse texto estabelece uma

- A) meta.
- B) norma.
- C) política.
- D) missão.

QUESTÃO 34

Entre as seguintes possibilidades de *download* oferecidas pelo *site*, aquela concernente ao serviço de referência é

- A) o cadastro de funcionários.
- B) o formulário de autorização para teses e dissertações.
- C) o guia do usuário.
- D) a tabela de valores de multas e emolumentos.

QUESTÃO 35

A opção *Produtos e Serviços* inclui *Campanhas de Conscientização*. Essa estratégia faz parte de um programa de

- A) empréstimo entre bibliotecas.
- B) estudo da comunidade.
- C) marketing bibliotecário.
- D) educação de usuários.

QUESTÃO 36

Algumas bibliotecas do Sistema elaboram e divulgam no *site* listas de novas aquisições que constituem uma estratégia do serviço de

- A) comutação.
- B) circulação.
- C) seleção.
- D) alerta.

QUESTÃO 37

O link *Biblioteca Digital de Teses e Dissertações* apresenta *Instruções para o autor* que deseja incluir seu trabalho na BDT-UFMG. É **INCORRETO** afirmar que, um dos requisitos para a inclusão da tese ou dissertação na BDT-UFMG, é

- A) o cadastro do trabalho no Sistema OPUS.
- B) a assinatura do termo de autorização pelo aluno.
- C) o registro do autor no Scielo.
- D) a revisão dos metadados pela Biblioteca Universitária.

QUESTÃO 38

A opção *Bibliotecas do Sistema* oferece acesso ao *site* da Biblioteca do Instituto de Ciências Agrárias no qual pode ser encontrada a seguinte informação:

... única biblioteca do Norte de Minas que disponibiliza acesso ao Portal CAPES.

Analisar as seguintes afirmativas sobre o acesso ao Portal e assinalar com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- Acesso imediato à produção científica mundial atualizada.
- Acesso a textos completos de artigos de revistas internacionais.
- Acesso à base de dados com resumos de documentos em todas as áreas do conhecimento.
- Acesso para os usuários das instituições participantes, mediante pagamento de taxa.

Assinalar a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA** quanto às afirmações:

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (V) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (F) (F) (V)

QUESTÃO 39

Leia o texto em que Tamaro e Salarelli (2008) destacam a importância do contexto social de bibliotecas digitais:

Por isso, o contexto social onde os indivíduos vivem e atuam terá grande influência sobre quem usará as bibliotecas digitais e quem não usará. A começar pela disponibilidade ou não da possibilidade efetiva de que todos tenham acesso às tecnologias e à internet. O contexto social ao qual nos referimos inclui a política nacional, as pressões econômicas, o quadro legislativo, os hábitos culturais, a cultura organizacional, os modos de ver.

É **CORRETO** afirmar que, nesse trecho, os autores referem-se aos seguintes aspectos contextuais

- A) culturais, pessoais, econômicos, políticos, sociais.
- B) culturais, econômicos, políticos, sociais, demográficos.
- C) culturais, econômicos, políticos, sociais, tecnológicos.
- D) culturais, pessoais, econômicos, demográficos, sociais.

QUESTÃO 40

Com a utilização da Internet, as bibliotecas passaram a oferecer serviços de referência digital, prestando um melhor atendimento tanto aos usuários presenciais quanto aos usuários remotos. Entre as ferramentas de comunicação utilizadas nesse serviço, **NÃO** se inclui

- A) chat.
- B) OAI.
- C) correio eletrônico.
- D) videoconferência.

QUESTÃO 41

De acordo com Tammaro (2008), as bibliotecas poderiam desempenhar no futuro um papel crucial na inovação da difusão da comunicação científica, desenvolvendo, na gestão de coleções, uma atividade não tradicional e totalmente nova.

É **CORRETO** afirmar que, nesse trecho, a palavra atividade refere-se à

- A) digitalização das coleções únicas e raras, para formação de um acervo digital.
- B) aquisição de documentos digitais de modo permanente ou por meio de licença de uso.
- C) publicação, à difusão e à conservação da produção científica das instituições de pesquisa.
- D) participação em consórcios para a aquisição de recursos digitais.

QUESTÃO 42

Amorim e Vergueiro (2006), ao abordar a importância do desenvolvimento de acordos cooperativos, afirmam:

... no plano macro-econômico, a globalização e a info-exclusão são elementos que aumentam a responsabilidade social e exigem das bibliotecas universitárias brasileiras (como também de toda a América Latina) que repensem suas políticas de desenvolvimento de coleções.

É **CORRETO** afirmar que, nesse trecho, os autores referem-se a aspectos concernentes

- A) à compra de hardware e software.
- B) ao desenvolvimento de produtos e de serviços informacionais.
- C) ao gerenciamento de bibliotecas consorciadas.
- D) à aquisição e ao acesso aos periódicos científicos eletrônicos.

QUESTÃO 43

As atividades de inscrição de usuários, a expedição de avisos a leitores em atraso e a aplicação de penalidades são concernentes à função de

- A) disseminação.
- B) estudo de usuários.
- C) educação de usuários.
- D) circulação.

QUESTÃO 44

Entre as finalidades de um inventário do acervo, **NÃO** se inclui

- A) identificar os documentos mais consultados.
- B) detectar falhas e perdas na coleção.
- C) diagnosticar áreas mais atingidas pelas baixas e que precisam ser implementadas.
- D) contribuir para a criação de política de formação e desenvolvimento do acervo.

QUESTÃO 45

São consideradas funções gerenciais ou administrativas em um sistema de informação as seguintes ações, **EXCETO**,

- A) estudar o fluxo do processamento técnico de livros.
- B) desenvolver projetos de *layout*, para melhor aproveitamento do espaço físico.
- C) conscientizar pessoas para a importância de sua participação em ações de qualidade do trabalho.
- D) organizar e disponibilizar catálogos de livrarias e editoras.

QUESTÃO 46

Entre as diversas atividades consideradas inerentes aos dirigentes de sistemas de informação, **NÃO** se inclui

- A) capacidade de liderar, fundamentada no domínio das funções técnicas.
- B) capacidade de analisar os contextos macro e micro do sistema de informação.
- C) capacidade de tomar decisões, baseado em informações que diminuem a incerteza.
- D) capacidade em estabelecer comunicação com as pessoas da equipe de trabalho.

QUESTÃO 47

Planejar unidades de informação implica, primeiramente, em caracterizar a ambiência relativa à unidade de informação que se pretende implantar ou avaliar. Isso significa analisar seu contexto interno e externo. No contexto de uma biblioteca universitária, podem ser considerados aspectos internos os seguintes fatores, **EXCETO**,

- A) os recursos financeiros disponíveis para a biblioteca.
- B) a qualidade dos serviços prestados e os produtos da biblioteca.
- C) os cursos oferecidos pela universidade (graduação, pós-graduação, extensão).
- D) o espaço ocupado e sua adequação ao usuário, ao pessoal técnico e ao acervo.

QUESTÃO 48

No contexto de uma biblioteca universitária, são considerados aspectos externos factíveis de análise contextual para elaboração de um projeto, **EXCETO**

- A) a comunidade do entorno da universidade.
- B) a comunidade científica da universidade.
- C) o regimento e as normas de funcionamento da biblioteca.
- D) o tipo e as características da organização universitária.

QUESTÃO 49

Entre as seguintes etapas de elaboração de um projeto de unidades informacionais, **NÃO** se inclui

- A) a definição dos objetivos.
- B) o planejamento das ações e atividades.
- C) a identificação das fontes informacionais.
- D) a previsão de recursos.

QUESTÃO 50

No contexto do planejamento, o problema que fundamentará o projeto deve ser formulado seguindo as seguintes orientações, **EXCETO**,

- A) ser formulado como pergunta.
- B) ser apresentado de maneira clara e precisa.
- C) ser explicitado de maneira operacional.
- D) ser passível de solução.

QUESTÃO 51

Considerando-se que o planejamento estratégico é um processo, ou seja, implica em uma sequência exata de ações, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dessas ações.

- A) Monitoração do ambiente interno e externo, objetivos, ações estratégicas, custos, avaliação, cronograma.
- B) Objetivos, monitoração do ambiente interno e externo, ações estratégicas, cronograma, avaliação, custos.
- C) Monitoração do ambiente interno e externo, objetivos, ações estratégicas, cronograma, custos, avaliação.
- D) Objetivos, cronograma, monitoração do ambiente interno e externo, ações estratégicas, custo, avaliação.

QUESTÃO 52

São características da pesquisa qualitativa de usuários de sistemas de informação, **EXCETO**

- A) utilização de técnicas estatísticas de avaliação do uso das fontes de informação.
- B) enfoque nos aspectos subjetivos da experiência e do comportamento de usuários.
- C) uso de questionário semiaberto e/ou entrevistas semiestruturadas como técnica de pesquisa.
- D) emprego de diversas modalidades de observação de usuários, que variam da espontânea não estruturada à observação sistemática.

QUESTÃO 53

De acordo com o CCAA2, a *Área dos dados matemáticos e outros detalhes específicos do material* é utilizada para a descrição de

- A) materiais cartográficos.
- B) filmes cinematográficos.
- C) recursos eletrônicos.
- D) artefatos tridimensionais.

QUESTÃO 54

Assinale a *Área do título e indicação de responsabilidade* transcrita abaixo que, segundo o CCAA2, representa uma obra de autoria difusa.

- A) Curso de suinocultura: curso de noções de saneamento rural / por G. Barreto; ilustrações de Paulo dos Santos.
- B) Diagnóstico e recomendações técnicas para ovinocaprinocultura no Norte de Minas / Luciana Castro, Eduardo Duarte, Anna Cristina de Almeida (Eds.).
- C) Frutíferas de clima temperado / Nagib Chalfun, Alexandre Hoffman e Moacir Pasqual.
- D) Manual da cultura do arroz / Domingos Fornasier Filho; com a colaboração de José Luiz Gomes.

QUESTÃO 55

Lancaster (2004) afirma que uma falha de indexação pode ocorrer na fase de análise conceitual ou na de tradução. Assinale com um **A** as falhas que ocorrem no momento da **análise conceitual** e com um **T** as que ocorrem na fase de **tradução**.

- () Empregar um termo inadequado para o conteúdo temático devido à falta de conhecimento especializado ou por desatenção.
- () Interpretar erroneamente do que trata realmente um aspecto do documento, acarretando a atribuição de um termo (ou termos) inadequado.
- () Deixar de reconhecer um tópico de interesse potencial para o grupo usuário atendido.
- () Deixar de usar o termo mais específico disponível para representar um assunto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (A) (A) (T) (T)
- B) (T) (T) (T) (A)
- C) (A) (T) (A) (A)
- D) (T) (A) (A) (T)

QUESTÃO 56

Tamaro (2008) classifica os metadados em três tipos conceituais. De acordo com essa classificação, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente os tipos de metadados a suas finalidades.

- | | | |
|------------------------------|-----|---|
| 1. Metadados administrativos | () | Informação usada para a indexação, a identificação e a recuperação de recursos digitais. |
| 2. Metadados descritivos | () | Informação empregada para visualização e folheio dos recursos digitais que inclui também a organização interna do recurso. |
| 3. Metadados estruturais | () | Informação para gestão do objeto digital, que inclui a informação que o usuário precisa para ter acesso ao recurso, os dados para preservação, bem como a gestão dos direitos de propriedade intelectual. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (3) (1)
- B) (3) (2) (1)
- C) (1) (2) (3)
- D) (1) (3) (2)

QUESTÃO 57

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de metadados aplicáveis à gestão de bibliotecas digitais.

- A) DC
- B) OCLC
- C) XML
- D) MPEG

QUESTÃO 58

O formato MARC, seja o bibliográfico ou o de autoridade, utiliza um número de três dígitos, denominado etiqueta, que corresponde a

- A) áreas da descrição.
- B) detalhes específicos dos materiais.
- C) números de controle de título.
- D) regras gerais da descrição.

QUESTÃO 59

Segundo o princípio da especificidade, um bibliotecário, ao indexar um documento que fale sobre a CDU, deve utilizar como descritor

- A) representação temática.
- B) sistemas de classificação bibliográfica.
- C) linguagens simbólicas de indexação.
- D) linguagens de indexação.

QUESTÃO 60

Analise as seguintes afirmativas sobre os FRBR – *Functional requirements for bibliographic records* – e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Buscam auxiliar os catalogadores na elaboração de listas de cabeçalhos de assunto para bibliotecas de todos os tipos.
- () Recomendam um nível básico de funcionalidades para registros criados por entidades bibliográficas nacionais.
- () Foram desenvolvidos pela Library of Congress para auxiliar o desenvolvimento de softwares gerenciadores de bases de dados.
- () Têm como proposta fornecer um quadro estruturado para relacionar os dados de registros bibliográficos às necessidades dos usuários desses registros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (F)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (F) (F) (F) (V)

QUESTÃO 61

A estrutura básica de uma linguagem documentária é dada por meio das relações hierárquicas. Nos sistemas de classificação bibliográfica, a estrutura hierárquica é dada

- A) pelas notas explicativas.
- B) pelo índice.
- C) pela notação.
- D) pelos operadores.

QUESTÃO 62

Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que **NÃO** se refere a um elemento textual de teses e dissertações.

- A) Texto.
- B) Glossário.
- C) Introdução.
- D) Desenvolvimento.

QUESTÃO 63

Na elaboração de resumos, o bibliotecário deve seguir as seguintes orientações, **EXCETO**:

- A) Usar uma forma cursiva, concisa e objetiva.
- B) Reproduzir as informações mais significativas do texto.
- C) Incluir comentários, críticas e julgamentos pessoais.
- D) Usar o verbo na terceira pessoa do singular.

QUESTÃO 64

Analise as seguintes afirmativas sobre a elaboração de referências (NBR 6023, ABNT, 2002) e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Entrada é a expressão que encabeça uma referência, determinando sua localização em índices, catálogos e bibliografias.
- () Para documentos elaborados por três autores, a entrada é feita pelo nome dos três autores, na mesma ordem em que constam da publicação, separados por ponto e vírgula.
- () A indicação de edição de uma publicação é mencionada a partir da segunda, no idioma da publicação.
- () Para documentos que não apresentam data de publicação, copyright e impressão, deve ser registrada a informação *Material não datado*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (V) (V) (V) (F)
- D) (F) (F) (F) (V)

QUESTÃO 65

Observe a entrada abaixo, extraída do catálogo de autoridades da Biblioteca Nacional.

Engenharia agrônômica →

(sub. geogr.)

eng LC Agricultural engineering -

⊗ UP Engenharia agrícola -

⊗ UP Engenharia rural -

+... TE Drenagem →

+... TE Engenharia de irrigação →

+... TE Engenharia florestal →

+... TE Produtos agrícolas - Processamento →

[-... TG Bioengenharia →

[-... TG Engenharia →

↔ TR Equipamento agrícola →

▼ LCSH

A partir da análise dessa entrada é **CORRETO** afirmar que entre os termos Engenharia agrônômica e *Bioengenharia* existe uma relação

- A) facetada.
- B) hierárquica.
- C) associativa.
- D) sequencial.