

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

**INSTRUÇÃO:** As QUESTÕES de 1 a 11 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

### TEXTO 1

O mercado de palestras no Brasil vive uma fase de reaquecimento decorrente da retomada do crescimento da economia. Na ânsia de treinar os funcionários, melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a produtividade, as maiores companhias brasileiras voltaram a gastar dinheiro contratando gurus. Na lista de convidados para falar, aparecem profissionais de especialidades variadas, desde economistas, consultores estrangeiros e professores, até mágicos, esportistas e um carnavalesco. "Estamos falando de uma atividade muito bem remunerada, um filão que atrai cada vez mais gente", diz Priscila David, da agência de contratação de palestrantes Palavra.

O efeito dessa procura para os profissionais da área foi imediato. De um lado, a concorrência proliferou. Desde 2003 vem aumentando muito o número de pessoas que cobiçam esse mercado – nem todas bem preparadas. De outro lado, os palestrantes já estabelecidos estão com a agenda lotada. Os mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites do que podem atender e se dão ao luxo de escolher as empresas para as quais prestarão serviço. Todos numa agitação impressionante. Mas será que essas palestras provocam um efeito prático, além de engordar a conta bancária do palestrante? As empresas que os contratam retêm alguma informação útil?

A excelência em certas profissões pode ser aferida de forma um pouco simplificada. O dentista, por exemplo. Quando o paciente chega ao consultório com dor de dente, espera-se que a dor passe com o fim do tratamento. Valeu a pena ir ao dentista só se a dor tiver passado! Do contrário, não valeu. Na linha de montagem, pode-se aferir a qualidade do profissional ao se contar quantas peças sem defeito ele produziu. No setor de transportes, pode-se verificar se a mercadoria foi entregue no prazo estipulado. Mas a situação muda de figura quando se trata, por exemplo, de uma campanha de *marketing*. Não há como saber de antemão quantos clientes serão sensibilizados por uma propaganda nem se a mensagem veiculada vai atraí-los a comprar ou, ao contrário, irritá-los. Quando se investe no desenvolvimento de um produto novo, vale a mesma lógica. É impossível saber que valor ele terá no mercado quando estiver pronto. As palestras estão mais próximas desse mundo do intangível. Elas não obedecem a uma relação de causa e efeito. Seu efeito reside no campo das probabilidades. Mas ainda assim, feitas todas as ressalvas, pode-se dizer que dão resultado.

Uma palestra é parte de um conjunto de ações tomadas com o intuito de aumentar as chances de atingir um objetivo. A idéia é que o palestrante seja capaz de relatar conceitos, expor exemplos, contar casos que tragam novas perspectivas a seus ouvintes. Essas novas perspectivas são um manancial de possibilidades para levar a ações que tragam resultados para a empresa. Nesse terreno do intangível, acaba-se criando uma corrida pelas idéias. O resultado disso é que, onde surge um guru, aparece uma platéia animada para ouvi-lo.

40 Isso não quer dizer que qualquer palestra valha a pena. Se a empresa pensa em motivação sem antes investir em competência, está seguindo uma receita para o desastre. Empolgar-se com uma sugestão e não ser capaz de adaptá-la à sua realidade é outra fórmula de fracasso. Abraçar um discurso democrático, mas não trocar as práticas autoritárias é um terceiro caminho para o fiasco – a companhia passa a ser vista como cínica por seus funcionários. Pelo lado dos palestrantes, também é óbvio que há os bons e os ruins. Mas, de alguma forma, o mercado se regula. Os profissionais oferecem soluções diversas, e os que conseguem atender melhor às necessidades das empresas fazem mais sucesso.

45 São inúmeras as possibilidades de especialização e muitos os prestadores de serviço. Destarte, é natural que este seja um mercado confuso e extremamente competitivo. Como em toda atividade, há os bem cotados e os aproveitadores, os que deixam seus clientes mais ou menos felizes.

*COHEN, David. Exame 22 nov. 2004. Disponível em <http://portalexame.abril.com.br/>  
(Fragmento adaptado)*

### QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta o título mais adequado ao tema central do texto.

- A) Os gurus não falham.
- B) Quem quer ouvi-los?
- C) O valor das palestras.
- D) O mercado da auto-ajuda.

### QUESTÃO 02

São causas do reaquecimento do mercado de palestras no Brasil, **EXCETO**

- A) a aspiração dos empresários pelo aperfeiçoamento do ambiente de trabalho.
- B) a necessidade de contratação de novos funcionários mais bem qualificados.
- C) o desejo dos empresários pela ampliação da produtividade nas empresas.
- D) o recente aumento da produção de mercadorias e serviços ocorrido no país.

### QUESTÃO 03

No desenvolvimento de seu texto, o autor **NÃO**

- A) define um conceito.
- B) entra em contradição.
- C) faz comparações.
- D) insere exemplos.

### QUESTÃO 04

**NÃO** é função do último parágrafo do texto

- A) ampliar o desenvolvimento das idéias.
- B) reafirmar as idéias da introdução.
- C) apresentar um ponto de vista pessoal.
- D) retomar idéias desenvolvidas no texto.

### QUESTÃO 05

O objetivo **principal** do texto é

- A) apontar a necessidade de as empresas brasileiras investirem na contratação de gurus especialistas em dar palestras.
- B) demonstrar o modo de as empresas brasileiras preocuparem-se com o bem-estar e a satisfação de seus funcionários.
- C) informar as principais vantagens de um novo campo de trabalho bem remunerado e acessível a qualquer profissional.
- D) promover uma reflexão sobre os efeitos de uma atividade atualmente valorizada por grandes empresas no Brasil.

### QUESTÃO 06

A alternativa em que o sentido da palavra no texto foi **corretamente** identificado nos parênteses é

- A) filão [linha 7] – (fonte de lucros e de vantagens).
- B) proliferou [linha 10] – (fez-se representado).
- C) aferida [linha 17] – (diz-se do que foi suprimido).
- D) perspectivas [linha 32] – (sagacidades evidentes).

### QUESTÃO 07

O par de palavras abaixo, de acordo com o sentido que a primeira tem no texto, apresenta uma relação de antonímia em

- A) cobiçam [linha 11] – anelam.
- B) cotados [linha 12] – estimados.
- C) ressalvas [linha 29] – restrições.
- D) manancial [linha 33] – ocaso.

### QUESTÃO 08

Leia estas assertivas.

- I. Além da contratação de palestrantes, há outras estratégias para se ampliarem as oportunidades de uma meta a ser alcançada.
- II. Embora os profissionais convidados sejam de diferentes áreas e especialidades, para falar nas empresas é indispensável que sejam cultos.
- III. Os palestrantes mais cobiçados não dispõem de tempo para atender a todos os convites, por isso suas palestras são as de menor duração.

A(s) assertiva(s) que pode(m) ser comprovada(s) pelo texto é (são)

- A) apenas a I.
- B) apenas a II.
- C) apenas a III.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 09

**NÃO** é finalidade dos palestrantes

- A) atender melhor às necessidades e demandas das empresas.
- B) contribuir para o treinamento e produtividade dos ouvintes.
- C) estimular maior competição entre funcionários da empresa.
- D) incitar condições favoráveis para o sucesso das empresas.

### QUESTÃO 10

Em todas as alternativas, o termo destacado remete a palestrantes, **EXCETO** em

- A) As empresas que **os** contratam aprendem alguma coisa...
- B) ...nem se a mensagem veiculada vai atraí-**los**...
- C) **Os** mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites...
- D) Os **profissionais** oferecem soluções diversas ...

### QUESTÃO 11

Leia estas assertivas.

- I. A empresa que pensa em motivação deve escolher o palestrante mais adequado a esse propósito específico, mesmo que, para isso, o indicado seja um dos menos cotados no mercado.
- II. É impossível saber se um palestrante é bom ou ruim e também é impossível saber seu valor no mercado, antes de se fazer um convite a ele para falar diante de uma platéia.
- III. Existem palestrantes bem cotados e os aproveitadores, ambos deixam os seus clientes mais felizes, embora os primeiros sejam os de renome e os segundos sejam os menos conhecidos.

**NÃO** podem ser comprovadas no texto, as assertivas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e III.

## QUESTÃO 12

Leia este texto.

### TEXTO 2 VAMOS DE TÁXI?

O amarelo é a cor predominante nas ruas do centro do Rio de Janeiro. É notória a quantidade de táxis que circulam diariamente em qualquer parte da cidade, como se pode evidenciar em suas principais ruas e avenidas. E há passageiros dentro. Não tenho números, mas suponho que a taxa de crescimento desse meio de transporte experimentou aumentos constantes nos últimos anos. E isso parece bom, pois pode sinalizar uma mudança de interesses ou, simplesmente, refletir uma ação ajuizada de alguns, com prováveis vantagens coletivas. Um número maior de táxis pode ser associado a menos carros nas ruas, pois seus usuários não são tipicamente os mesmos dos meios de transporte de massa. O trânsito e o ambiente agradecem.

Ronir Raggio Luz, in Revista *Ciência Hoje*, vol. 37, nº 219, p. 70.

Assinale a alternativa que apresenta inconsistência lógica, de acordo com esse texto.

- A) Se há uma cor predominante dos táxis no Rio de Janeiro, é visível a quantidade de veículos que circulam naquela cidade.
- B) Se diariamente há passageiros em potencial, são vistos táxis em qualquer rua e avenida na cidade do Rio de Janeiro.
- C) Se é evidente a cor amarela dos táxis do Rio de Janeiro, a taxa de crescimento desse meio de transporte aumentou.
- D) Se houve diminuição de carros nas ruas do Rio de Janeiro, as pessoas preferiram usar outros meios de transporte.

**INSTRUÇÃO:** As QUESTÕES 13 e 14 devem ser respondidas com base nos TEXTOS 3 e 4.

### TEXTO 3

#### As revoluções da língua durante o século 21

No início do século 21, o mundo todo observa uma série de transformações lingüísticas dramáticas, que segundo o pesquisador David Crystal marca uma nova era na evolução da linguagem humana. Ele diz que três importantes tendências são responsáveis por essas alterações: a emergência do inglês como primeira língua global de fato, a crise enfrentada por muitas línguas ameaçadas de extinção e o efeito da internet sobre a linguagem, que oferece uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita e motiva o surgimento de variedades lingüísticas novas. “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.

(Estado de S. Paulo, 19 fev. 2006.)

### TEXTO 4

#### Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’

A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal. É o que demonstra estudo encomendado pelo British Council (organização internacional oficial do Reino Unido para assuntos culturais e educacionais).

O estudo prevê que em pouco tempo o mercado de trabalho não verá mais a língua inglesa como um diferencial na contratação de profissionais: habilidades como o domínio do mandarim e do espanhol serão tão exigidas quanto a fluência em inglês.

De acordo com David Graddol, lingüista especializado em educação para estrangeiros e autor do relatório, os profissionais terão de oferecer mais do que domínio desse idioma. “Estamos em um mundo em que, se você vai para uma entrevista de emprego somente com o inglês, isso não será o suficiente. As empresas esperam algo mais do candidato e exigem, além de um excelente domínio do inglês, o domínio de outras línguas também”, afirma.

Graddol diz ainda em seu relatório que o inglês, a segunda língua mais falada no mundo, já foi completamente incorporada por governos, universidades e nos ambientes de negócios e que nem sempre os falantes nativos são bem-vindos.

“Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes”, avalia Graddol, que considera que em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos. “Professores da Bélgica, por exemplo, são mais bem aceitos pelos estudantes do que os vindos do Reino Unido e dos Estados Unidos”, completa.

Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior. Em poucos anos, haverá cerca de 2 bilhões de pessoas cuja língua nativa não é o inglês estudando o idioma. O estudo de Graddol recomenda que Reino Unido e EUA invistam em material especializado para estudantes estrangeiros para suprir a crescente demanda.

(Folha de S. Paulo, 15 fev. 2006.)

### QUESTÃO 13

A relação entre esses dois textos está sintetizada em:

- A) David Crystal defende que a internet dará conta de unificar o uso do inglês e de outras línguas, e David Graddol pondera que isso ocorrerá sobretudo na área de oferta e procura de empregos.
- B) David Crystal alerta que as línguas ameaçadas de extinção estão dando espaço às línguas emergentes, e David Graddol exemplifica o fenômeno com o espanhol e o mandarim.
- C) David Crystal prevê que o inglês será a primeira língua global de fato, mas David Graddol diz que, além do inglês, os candidatos a emprego devem dominar outras línguas, como o espanhol e o mandarim.
- D) David Crystal profetiza o surgimento de uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita, que motiva o surgimento de variedades lingüísticas, dentre as quais se incluem as línguas citadas por David Graddol.



## QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que há correspondência de sentido entre os pares de frases abaixo.

- A) “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes.”

As reuniões de falantes nativos correm melhor em organizações em que o inglês não é uma língua incorporada.

- B) “Em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos.”

Os anglófonos que nasceram na Ásia são os preferidos de empresas que procuram professores de inglês.

- C) “Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior.”

Há uma demanda cada vez maior por livros didáticos próximos a outras realidades, e as companhias americanas e inglesas especializadas em material didático do inglês podem perder mercado por causa dessa tendência.

- D) “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.”

Crystal afirma que, embora pareça um truísmo, é preciso questionar se, numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua.

### QUESTÃO 15

Segundo a Lei 8.112/90, é correto afirmar que a demissão será aplicada nas seguintes situações, **EXCETO**.

- A) Improbidade administrativa.
- B) Abandono de cargo.
- C) Ausência intencional do servidor ao serviço por 15 dias consecutivos.
- D) Corrupção.

### QUESTÃO 16

Todas as afirmativas abaixo estão incorretas segundo o Regime Jurídico Único, **EXCETO**.

- A) A posse ocorrerá no prazo de 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- B) A posse não ocorrerá mediante procuração específica.
- C) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer em 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- D) A posse dar-se-á pela assinatura da Carteira Profissional, onde deverá constar o número do ato oficial.

### QUESTÃO 17

São deveres do servidor público segundo a Lei 8.112/90, **EXCETO**.

- A) Cumprir todas as ordens superiores.
- B) Observar as normas legais e regulamentares.
- C) Ser leal às instituições a que servir.
- D) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.

### QUESTÃO 18

João Augusto é submetido à junta médica oficial que declara insubsistentes os motivos de sua aposentadoria por invalidez. Em virtude de tal fato, reassume o cargo de Secretário Executivo que ocupava anteriormente. O provimento derivado em questão denomina-se:

- A) Readaptação.
- B) Reversão.
- C) Reintegração.
- D) Recondução.

### QUESTÃO 19

José Caetano, aprovado e nomeado para o cargo de técnico de contabilidade na UFMG, sendo inabilitado no estágio probatório,

- A) será exonerado de ofício, acarretando a vacância do citado cargo.
- B) poderá ser colocado em disponibilidade, sem remuneração.
- C) deverá cumprir novo estágio probatório.
- D) será readaptado para cargo compatível com sua capacidade laboral.

## QUESTÃO 20

Analise as afirmativas abaixo segundo o Código de Ética do servidor público, Decreto 1.171/94.

- I. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- II. Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III. Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- IV. Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão, onde exerce suas funções.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Estão corretas as afirmativas II, III e IV.
- B) Todas as afirmativas estão corretas.
- C) Estão corretas as afirmativas II e IV.
- D) Estão corretas as afirmativas III e IV.

## PROVA DE PSICÓLOGO

### QUESTÃO 21

Sobre o processo de Avaliação do Desempenho, de acordo com Robbins (1999), é **INCORRETO** afirmar que

- A) a avaliação por colegas é uma das fontes de avaliação mais confiáveis.
- B) as auto-avaliações são provavelmente menos adequadas para uso de desenvolvimento do que a propósitos avaliadores.
- C) as avaliações de 360 Graus adequam-se bem a organizações que tenham programas de equipes e TQM.
- D) uma das explicações para a popularidade do Método de Escalas Gráficas encontra-se no tempo menor que consome para desenvolver e administrar.

### QUESTÃO 22

Indique a alternativa **CORRETA** a respeito do mecanismo de oferta e de procura no mercado de trabalho (MT) e seus impactos nas práticas de RH, de acordo com Chiavenato (1999):

- A) Quando o MT encontra-se em situação de oferta, os critérios de seleção devem ser mais rigorosos.
- B) Quando o MT encontra-se em situação de oferta, deve-se enfatizar o recrutamento interno.
- C) Quando o MT encontra-se em situação de procura, as ofertas salariais devem ser mais altas.
- D) Quando o MT encontra-se em situação de procura, deve-se investir em benefícios sociais.

### QUESTÃO 23

Todas as afirmativas abaixo correspondem ao que Chiavenato (1999) pensa a respeito da descrição de cargos, **EXCETO**.

- A) É um retrato simplificado do conteúdo e das principais responsabilidades do cargo.
- B) Inclui, muitas vezes, as relações de comunicação do cargo com outros cargos.
- C) É narrativa e expositiva e se preocupa com os aspectos extrínsecos do cargo
- D) É anterior à análise de cargos.

### QUESTÃO 24

Analise as afirmativas abaixo, considerando a visão de Chiavenato (1999) a respeito das técnicas de seleção:

- I. Apesar do seu forte componente subjetivo e impreciso, a entrevista pessoal é aquela que mais influencia a decisão final a respeito dos candidatos.
- II. Quanto à sua organização, as provas de conhecimento podem ser tradicionais ou objetivas.
- III. Apenas os testes psicométricos devem possuir características de validade e de precisão.

A partir dessa análise, pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) apenas a afirmativa III está correta.
- D) apenas as afirmativas I e II estão corretas.

### QUESTÃO 25

Os seguintes métodos fazem parte daqueles que Robbins (1999) considera como os mais populares para a análise e descrição dos cargos, **EXCETO**:

- A) Método da Conferência Técnica.
- B) Método de Incidentes Críticos.
- C) Método do Diário.
- D) Método do Questionário Estruturado.

### QUESTÃO 26

Indique a alternativa **INCORRETA** a respeito dos testes usados em seleção de pessoal, de acordo com Robbins (1999):

- A) Há forte evidência de que os testes de integridade prevêm comportamentos contraprodutivos do empregado.
- B) Os testes de integridade ganharam popularidade à medida que os problemas éticos aumentaram nas organizações.
- C) Os testes simuladores de desempenho mais conhecidos são amostra de trabalho e centros de avaliação.
- D) Os testes escritos passaram a ser mais utilizados no século XX, a partir da década de 60.

## QUESTÃO 27

Considere a seguinte situação:

Um homem de 40 anos que trabalhou durante 8 anos em contato com mercúrio, apresentando alteração significativa dos padrões habituais de comportamento, particularmente no que se refere à expressão das emoções, necessidades e impulsos. Suas funções cognitivas também estão comprometidas. Tem dificuldade em perseverar em atividades com fins determinados, especialmente as mais prolongadas. Apresenta labilidade emocional, com alegria imotivada e mudança fácil (irritabilidade); desconfiança, ideação paranóide e/ou preocupação excessiva. Seu comportamento sexual também se encontra alterado.

De acordo com o Manual de Doenças Relacionadas ao Trabalho, publicado pelo Ministério da Saúde (2001), escolha entre as hipóteses diagnósticas abaixo, a mais adequada para o caso:

- A) Transtorno Cognitivo Leve.
- B) Transtorno Mental Orgânico.
- C) Transtorno Orgânico de Personalidade.
- D) Transtorno Psicótico Orgânico Grave.

## QUESTÃO 28

De acordo com o Manual de Doenças Relacionadas ao Trabalho (Ministério da Saúde, 2001), todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) Em trabalhadores que sofreram situações descritas no conceito da doença, em circunstâncias de trabalho, o diagnóstico de Transtorno de Estresse Pós-Traumático, pode ser classificado no Grupo I da Classificação de Schilling.
- B) As manifestações da neurastenia têm sido associadas à exposição ocupacional a substâncias químicas, tais como o brometo de metila, chumbo, sulfeto de carbono.
- C) A sensação de estar acabado ou a Síndrome de *Burn-Out* consiste em uma resposta ao estresse laboral crônico, mas que deve ser diferenciada de outras formas de resposta ao estresse.
- D) O alcoolismo crônico relacionado ao trabalho é classificado no Grupo III da Classificação de Schilling.



### QUESTÃO 29

Identifique a alternativa **INCORRETA**, a respeito das análises de Louis Le Guillant em torno da fadiga nervosa.

- A) Trata-se de uma síndrome relacionada com formas tradicionais de trabalho, tendendo a desaparecer com o progresso técnico.
- B) Os distúrbios observados nas telefonistas e mecanógrafos fazem parte de uma "síndrome geral da fadiga nervosa".
- C) Entre as telefonistas entrevistadas, o rendimento e o controle foram mais incriminados do que o trabalho em si mesmo.
- D) Os fatores extraprofissionais eram quase sempre secundários na gênese dos distúrbios das telefonistas entrevistadas.

### QUESTÃO 30

Entre as patologias abaixo, identifique aquela que Dejours (1987) considera como tendo sua origem na organização do trabalho:

- A) Neurose Profissional.
- B) Psicose Ocupacional.
- C) Fadiga Nervosa.
- D) Síndrome Subjetiva Pós-Traumática.

### QUESTÃO 31

Todas as afirmativas abaixo estão de acordo com a análise feita por Louis Le Guillant (2006) a respeito do caso Marie L, **EXCETO**:

- A) A tensão ocular e os indicadores funcionais parecem ser claramente influenciados pelas circunstâncias.
- B) A doença de Marie L pode ser vista como uma expressão particular de contradições mais gerais de uma categoria social.
- C) A angústia que oprime Marie L é ressentida na mesma intensidade pelas outras operárias, sendo a causa maior do seu adoecimento.
- D) A fadiga de Marie L é acrescida pela organização irracional de sua vida.

### QUESTÃO 32

Identifique a alternativa **CORRETA** a respeito da função psicológica do trabalho, de acordo com Yves Clot (2006).

- A) A função psicológica do trabalho reside na continuidade que estabelece entre as pré-ocupações pessoais do sujeito e as ocupações sociais que deve realizar.
- B) O trabalho é uma atividade que engaja o sujeito em um processo sem sujeito.
- C) O trabalho é uma atividade entre outras, não tendo, portanto, um estatuto particular.
- D) O trabalho é princípio de subjetivação de toda atividade.

### QUESTÃO 33

Todas as afirmativas abaixo referem-se aos métodos elaborados pela Clínica da Atividade (Clot, 2006), **EXCETO**:

- A) A análise do trabalho não pode usar "meios desviados" para aceder ao real da atividade.
- B) Na auto-confrontação cruzada, a mudança do destinatário da análise modifica a análise.
- C) Esses métodos têm por objetivo transformar o trabalho do sujeito, mediante um deslocamento de suas atividades.
- D) Na instrução ao sócia, a ação vivida faz parte do real da atividade, com o mesmo estatuto da ação vivida.

### QUESTÃO 34

Todas as afirmativas abaixo correspondem ao que Wisner (1994) pensa a respeito da saúde mental no trabalho, **EXCETO**:

- A) A resistência à mudança pode ter bases totalmente objetivas.
- B) Os aspectos físico, cognitivo e psíquico do trabalho são interligados e uma forte sobrecarga em um deles vem sempre acompanhada de uma carga bastante alta nos outros dois.
- C) O trabalho não cria neurose, mas é a oportunidade de sua expressão.
- D) Trabalhadores que realizam tarefas predominantemente mentais, podem se queixar de perturbações físicas.

### QUESTÃO 35

Sobre as LER/DORT é **CORRETO** afirmar:

- A) Foram identificadas, pela primeira vez, como doenças de origem ocupacional, na década de 70 do século XX.
- B) A adequação do mobiliário às características físicas do trabalhador é suficiente para sua prevenção.
- C) O primeiro médico a identificar seus sintomas foi Bernardino Ramazzini.
- D) Sua prevalência entre trabalhadoras decorre de características psicológicas tipicamente femininas.

### QUESTÃO 36

Todas as críticas abaixo foram endereçadas por Jorge Roux (1983) ao treinamento tradicional, **EXCETO**:

- A) Considera o treinando como pertencente a uma dada classe social.
- B) Forma profissionais eficazes e ideólogos da empresa.
- C) Reduz a realidade a categorias psicológicas.
- D) Transforma os conhecimentos em atos motores e hábitos mentais.

### QUESTÃO 37

Tendo em vista que os resultados no WAIS-III são expressos em QI (Quociente Intelectual), analise estas afirmativas:

- I. O QI Total é uma medida de desvio obtida por meio da transformação do escore-padrão.
- II. Um QI Total igual a 85 significa que a pessoa apresenta inteligência média, quando comparada com outras pessoas da mesma faixa etária.
- III. Uma discrepância extrema entre o QI Verbal e o QI de execução torna inadequada a interpretação inicial do QI Total.

Pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.

### QUESTÃO 38

Um determinado teste de inteligência para adultos contém 40 itens. Para estimar o nível intelectual a partir do desempenho obtido, normas em Percentil são apresentadas no manual do teste. A inspeção da tabela normativa para a amostra total permite identificar que o acerto de 50% dos itens equivale ao Percentil 25.

É **CORRETO** afirmar que

- A) 50% das pessoas do grupo de comparação acertaram até 20 itens.
- B) 25% das pessoas do grupo de comparação acertaram 50% dos itens ou menos.
- C) somente 50% das pessoas do grupo de comparação acertaram mais que 50% dos itens.
- D) 25% das pessoas do grupo de comparação acertaram mais que 50% dos itens.

### QUESTÃO 39

De acordo com o exposto por Pasquali (2001) sobre a precisão dos testes psicológicos, analise estas afirmativas:

- I. Quanto maior a precisão de um teste, menor a quantidade de erro presente na medida do traço psicológico.
- II. A técnica teste-reteste, para investigar a precisão de um teste, oferece indicadores da estabilidade temporal dos resultados.
- III. Um coeficiente de consistência interna igual a 0,90 indica que o teste apresenta alta precisão.

Pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.

### QUESTÃO 40

De acordo com o exposto por Pasquali (2001) sobre a validade dos testes psicológicos, analise estas afirmativas:

- I. As técnicas tradicionalmente utilizadas para a investigação da validade de um teste são denominadas validade de construto, de critério e de conteúdo.
- II. A validade se refere à investigação do quanto o conjunto de itens de um teste representa adequadamente a característica psicológica avaliada.
- III. A validade de conteúdo pode ser investigada por meio da técnica estatística multivariada denominada Análise Fatorial.

Pode-se concluir que:

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa III está correta.
- C) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.

### QUESTÃO 41

Considerando-se o que se estabelece na Resolução 02/2003 do Conselho Federal de Psicologia, é **INCORRETO** afirmar que

- A) os requisitos mínimos dos testes psicológicos objetivos e projetivos são: fundamentação teórica, evidências de validade e de precisão, apresentação dos sistemas de aplicação, correção e interpretação.
- B) uma vez recebido parecer favorável do CFP, o teste psicológico poderá ser utilizado em todos os contextos e para diferentes propósitos.
- C) será considerada falta ética a utilização de testes psicológicos que não constam na relação de testes aprovados pelo CFP, salvo os casos de pesquisa.
- D) a relação de testes aprovados pelo CFP é alterada periodicamente, na medida em que os testes a ele encaminhados são analisados.

### QUESTÃO 42

Considerando-se o que se estabelece na Resolução 01/2002 do Conselho Federal de Psicologia, analise estas afirmativas:

- I. O Edital de seleção ou de concurso deverá conter informações sobre a avaliação psicológica a ser realizada e os critérios de avaliação, relacionando-os aos aspectos psicológicos considerados compatíveis com o desempenho esperado para o cargo.
- II. Será facultado ao candidato, e somente a este, conhecer o resultado da avaliação por meio de entrevista devolutiva.
- III. Tanto para a entrevista de devolução, quanto para a apresentação do recurso, os testes do candidato poderão ser removidos do seu local de arquivamento.

Pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa III está correta.
- C) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.

### QUESTÃO 43

Considerando-se o que se estabelece na Resolução 07/2003 do Conselho Federal de Psicologia, analise estas afirmativas:

- I. A finalidade do relatório psicológico é apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e evolução do caso, orientação e sugestão de projeto terapêutico, bem como, caso necessário, solicitação de acompanhamento psicológico, limitando-se a fornecer somente as informações necessárias relacionadas à demanda, solicitação ou petição.
- II. Os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, bem como todo o material que os fundamentou, deverão ser guardados pelo prazo máximo de 5 anos, sendo responsável por eles o psicólogo que realizou a avaliação psicológica.
- III. Em caso de extinção de serviço psicológico, os documentos de avaliações psicológicas serão incinerados, conforme as orientações definidas no Código de Ética do Psicólogo.

Pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 44

Com relação à classificação das respostas obtidas por meio da técnica de Zulliger para a avaliação da personalidade, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as categorias de localizações indicam o modo como a pessoa estabelece a relação entre o mundo externo e o seu mundo interno.
- B) os fenômenos especiais interferem negativamente no processo perceptivo, na precisão das formas e no raciocínio lógico.
- C) o protocolo de uma pessoa criativa, dinâmica e com boa capacidade de planejamento contém respostas de movimento humano de boa qualidade, F+ acima de 70%, F% dentro da média e DG elaborada.
- D) o determinante denominado Forma auxilia em identificar se a pessoa faz uso adequado da inteligência e de mecanismos de controle.

#### QUESTÃO 45

De acordo com o modelo dos cinco grandes fatores de personalidade, analise as seguintes afirmativas:

- I. As dimensões básicas da personalidade são neuroticismo, extroversão, amabilidade, abertura a novas experiências e consciência.
- II. Os traços de personalidade referem-se a padrões consistentes na forma como as pessoas sentem, pensam e se comportam.
- III. Segundo McCrae e Costa, as dimensões básicas da personalidade não são influenciadas diretamente pelo ambiente.

Pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.



### QUESTÃO 46

Os resultados de um adulto no teste NEO-PI R apontaram que se trata de uma pessoa propensa a experimentar níveis moderados de emoções negativas e perturbação psicológica. Revela tratar-se de pessoa agradável, simpática e confiante. Apresenta ter uma vida muito organizada. Possui alta necessidade de realização e auto-disciplina. É pontual e confiável para cumprir aquilo com que se compromete. Identifique quais traços de personalidade foram descritos nesse trecho:

- A) Neuroticismo, Amabilidade e Consciência.
- B) Neuroticismo, Extroversão e Abertura a novas experiências.
- C) Consciência e Amabilidade.
- D) Consciência e Abertura a novas experiências.

### QUESTÃO 47

Segundo o que descreve o DSM-IV sobre os transtornos de personalidade, é **INCORRETO** afirmar que

- A) dentre os seis critérios para diagnóstico de um Transtorno da Personalidade, há o de que o padrão de personalidade identificado não seja decorrente dos efeitos fisiológicos diretos de uma substância ou de uma condição médica geral.
- B) o Transtorno da Personalidade Paranóide é um padrão de desconforto agudo em relacionamentos íntimos, distorções cognitivas ou da percepção de comportamento excêntrico.
- C) os itens dos conjuntos de critérios para cada um dos Transtornos da Personalidade específicos são listados em ordem de importância diagnóstica decrescente.
- D) a categorização em Transtorno da Personalidade SOE é indicada quando, por exemplo, o padrão de personalidade atende os critérios gerais para um Transtorno da Personalidade, mas o Transtorno da Personalidade apresentado não está incluído na Classificação.

## QUESTÃO 48

De acordo com o DSM-IV, os transtornos de personalidade apresentam certos aspectos em comum. Analise as seguintes afirmativas:

- I. O Transtorno da Personalidade Paranóide e o Transtorno da Personalidade Esquizotípica compartilham os traços de desconfiança, distanciamento interpessoal e ideação paranóide.
- II. Os indivíduos com Transtorno da Personalidade Anti-Social e Transtorno da Personalidade Narcisista compartilham uma tendência a serem insensíveis, volúveis, superficiais, exploradores e destituídos de empatia.
- III. Tanto o Transtorno da Personalidade Dependente, quanto o Transtorno da Personalidade Borderline caracterizam-se por um medo do abandono.

Pode-se concluir que

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) as três afirmativas estão corretas.

## QUESTÃO 49

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Não há diferença entre o diagnóstico médico e o diagnóstico tal como pode ser elaborado na clínica psicanalítica, na medida em que ambos levam em conta o fenômeno da transferência.
- B) Em relação à conduta que se deve ter no diagnóstico feito na clínica psicanalítica, ela não deve ser jamais um procedimento hipotético-dedutivo.
- C) A conduta em relação ao diagnóstico, pela relação lógica de causa e efeito, encontra na clínica psicanalítica a mesma aplicação que é habitualmente dada nas ciências exatas.
- D) O ato psicanalítico feito em psicanálise apóia-se *ex abrupto* na identificação diagnóstica, pois sempre se constitui, em sua aplicação, como pura e simples consequência lógica.

## QUESTÃO 50

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) De acordo com a perspectiva psicanalítica, a correlação entre um sintoma e a identificação de um diagnóstico supõe a atualização de uma cadeia de processos intrapsíquicos, cuja dinâmica não se movimenta no sentido de um determinismo causal comum.
- B) Na visão psicanalítica, existe sempre uma inferência estável entre as causas psíquicas e os efeitos sintomáticos.
- C) Estabelecer constantemente a ordem de pensamentos por implicações lógicas constitui, em todos os casos, um esforço particular a ser produzido no início do trabalho psicanalítico.
- D) Na visão psicanalítica, os traços diagnósticos estruturais não surgem no desdobramento do dizer, nem podem ser vistos como passagens significativas do desejo que se esboçam naquele que fala.

## QUESTÃO 51

Marque a alternativa **FALSA**.

- A) A utilização pertinente do diagnóstico no campo da clínica psicanalítica supõe que uma discriminação rigorosa seja continuamente estabelecida entre a identidade do sintoma e a identidade dos traços estruturais.
- B) Para a psicanálise, a diferença entre um traço de estrutura e a identidade de um sintoma depende da observação de índices semelhantes. Além da plasticidade e da diversidade dos sintomas, o traço de estrutura impõe-se como um elemento estável que anuncia uma estratégia do desejo.
- C) Em psicanálise, dizer que a natureza do sintoma é relativamente cega, é o mesmo que reconhecer que não existe necessidade lógica entre sua identidade e a expressão do desejo que aí se encontra alienada. Em compensação, as estratégias utilizadas pelo sujeito, sem saber, na construção sintomática, não são jamais estratégias cegas, pois obedecem a uma estrutura.
- D) Segundo a psicanálise, se o sintoma estrutura-se por estratificações significantes sucessivas, nessa estratificação a seleção dos significantes nunca obedece a nenhum princípio de escolha estável. Em outras palavras, os ingredientes constitutivos do sintoma nunca são tributáveis das fantasias do inconsciente.

## QUESTÃO 52

Assinale a alternativa **FALSA**.

- A) A preocupação moral não é estranha ao trabalho psicoterápico, mas, para o terapeuta, o bem e o mal de uma vida não se decidem a partir de princípios preestabelecidos; eles se decidem na complexidade da própria vida da qual se trata.
- B) Se um terapeuta tivesse um juízo moral preconcebido sobre a fantasia ou preferência de seu paciente, ele não teria condição de respeitar a singularidade de seu paciente.
- C) Todo terapeuta deve ter opiniões morais prontas sobre os atos humanos e nunca deve ser indulgente em relação à variedade da experiência humana.
- D) Um terapeuta deve possuir uma extrema curiosidade pela variedade da experiência humana e também o mínimo possível de preconceitos.

## QUESTÃO 53

Marque a alternativa **FALSA**.

- A) Todo terapeuta deve considerar que os fatos da vida do paciente agem nele pela história em que se integram, ou melhor, pela história em que conseguem ou não integrá-los.
- B) A consideração pelos eventos da infância do paciente, em psicoterapia, deve levar em conta o fato de que esses eventos não são mais marcantes do que os de hoje, mas porque os eventos de hoje tomam relevância e sentido a partir dos eventos do passado do paciente e, portanto, da sua infância.
- C) Existem duas razões para que, em psicoterapia, façamos o esforço de evocar o passado: para reinventar o sentido de uma história e para amenizar o peso do futuro, devolvendo, assim, seu justo lugar ao presente nas vidas dos pacientes.
- D) Os eventos iniciais da vida do paciente terão sempre uma implicação necessária em sua vida, e não dependem dos eventos posteriores que lhe darão destaque.

### QUESTÃO 54

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) A abordagem sistêmica crítica, embora de modo superficial, o fato de as pesquisas freudianas só cuidarem dos conflitos intrapsíquicos e de negligenciarem a interdependência entre o indivíduo e seu meio.
- B) Na prática sistêmica não se utilizam a observação e a descrição de um modelo comportamental como meios diagnósticos.
- C) O modelo de referência da abordagem sistêmica é a cibernética, mas distingue-se dela por não privilegiar de modo central a noção de informação.
- D) Com as noções de emissor e receptor, a teoria sistêmica discute a comunicação sob seu aspecto especular, mas afirma que existe apenas um registro de linguagem.

### QUESTÃO 55

Assinale a alternativa **FALSA**.

- A) Uma terapia breve precisa instrumentar uma ampla gama de recursos, suscetíveis, em princípio, de abarcar os diversos níveis motivacionais no que cada um tem de específico.
- B) A multipotência motivacional não é, definitivamente, uma das condições da eficácia da psicoterapia breve.
- C) O trabalho em psicoterapia breve dirige-se não só às motivações primárias (“egoístas”, regidas pelo princípio do prazer) do paciente, como também às suas motivações secundárias e às suas motivações de valor.
- D) Como exemplo de um trabalho em que se opera ao mesmo tempo com vários níveis motivacionais, podemos citar as experiências com grupos terapêuticos de alcoólatras.

## QUESTÃO 56

Todas as alternativas abaixo são falsas, **EXCETO**.

- A) Para Carl Rogers, a empatia constitui o cimento da relação, mas os terapeutas são aconselhados a esconderem seu apego ao cliente quando o tratamento se aproxima do final.
- B) Segundo S. Ferenczi, a resistência em um processo terapêutico nunca vem do analista.
- C) Para Julia Kristeva, o analista é um parceiro imaginado capaz de dissolver aquilo que da mãe permanece aprisionado no paciente.
- D) Segundo J. Lacan, a demanda de ajuda, seja ela qual for, nunca visa ao objeto causa de desejo, e é por esta razão que o paciente não pode supor que sabemos algo daquilo que nos pede.

## QUESTÃO 57

Marque a alternativa **FALSA**.

- A) Na psicoterapia breve pretende-se uma compreensão dinâmica da vida cotidiana do paciente, que se instrumenta nas interpretações, na planificação de sua vida, na orientação familiar ou do trabalho.
- B) Com relação ao modelo etiológico, as psicoterapias breves se orientam fundamentalmente no sentido da compreensão psicodinâmica dos determinantes atuais da situação da enfermidade, crise ou descompensação.
- C) Uma terapêutica breve tende a atribuir eficácia causal etiológica a um conjunto de fatores que operam, para além da etapa de neurose infantil, em um campo dinâmico que ultrapassa o nível de fenômenos ligados à situação edípica.
- D) A terapia breve omite a consideração dos fatores disposicionais históricos que intervêm na equação etiológica, e não crê na importância de se aprender a estrutura da situação transversal em que se atualizam os determinantes patogênicos.

## QUESTÃO 58

Marque a alternativa **FALSA**.

- A) Na situação da terapia breve feita em instituições, deve-se oferecer ao paciente um clima permissivo, vínculos interpessoais novos e regulados, que favoreçam a catarse de suas fantasias, temores, desejos, em geral censurados em seu meio habitual.
- B) O profissional que atende na modalidade da terapia breve em instituições deve fazer com que seja oferecida uma experiência emocional corretiva que favoreça a aprendizagem da auto-avaliação, objetivação e crítica dos comportamentos habituais do paciente, tanto em sua interação familiar como institucional.
- C) O profissional que atende na modalidade da terapia breve não deve exercer nenhuma influência sobre as pautas de interação familiar.
- D) Na terapia breve feita em instituições, deve-se favorecer no paciente sua compreensão do sentido da enfermidade, dos sintomas, orientando-o para uma manipulação mais controlada de suas ansiedades e para a elaboração grupal de novos modos de ajustamento interpessoal.

## QUESTÃO 59

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) A primeira entrevista em psicoterapia breve nunca deve cumprir funções diagnósticas e de fixação de um contrato, muito menos um papel terapêutico. Nela o terapeuta deve apenas realizar intervenções adequadas, nunca capazes de potencializar efeitos terapêuticos.
- B) Para que a entrevista inicial em psicoterapia breve seja efetivamente distinguida de outros tipos de contato inicial, o profissional nela envolvido não pode ter jamais a pretensão de fazer um diagnóstico aproximativo inicial, pois ele não pode ir além dos dados fornecidos pela instituição.
- C) Uma das tarefas a serem cumpridas nas entrevistas iniciais da terapia breve se refere à realização de um diagnóstico aproximativo inicial, a partir dos dados fornecidos pelo paciente.
- D) Na primeira entrevista de uma terapia breve, é menos importante que o terapeuta conheça dados da enfermidade e sobre as expectativas que o paciente alimenta sobre o tratamento, do que o paciente saber o que pensa o terapeuta sobre todos estes pontos.

## QUESTÃO 60

Assinale a alternativa **FALSA**.

- A) Na intervenção em crise provocadora de ansiedade a confrontação e a interpretação são mais utilizadas.
- B) O psicólogo deve ter em mente que, em muitas situações, o problema que fez o paciente buscar auxílio (conflitos conjugais, luto, crises vitais, conflitos nas relações interpessoais) não se enquadra em nenhuma categoria diagnóstica específica.
- C) As psicoterapias podem ser úteis, tanto no tratamento de pacientes portadores da maioria dos transtornos psiquiátricos ou problemas emocionais, como em tratamentos isolados, quanto em combinação com outras formas de terapia.
- D) Na avaliação de um paciente, o aspecto mais importante a ser levado em conta pelo terapeuta é se o tratamento sugerido contraria as convicções religiosas do paciente.