

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As QUESTÕES de 1 a 11 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

TEXTO 1

O mercado de palestras no Brasil vive uma fase de reaquecimento decorrente da retomada do crescimento da economia. Na ânsia de treinar os funcionários, melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a produtividade, as maiores companhias brasileiras voltaram a gastar dinheiro contratando gurus. Na lista de convidados para falar, aparecem profissionais de especialidades variadas, desde economistas, consultores estrangeiros e professores, até mágicos, esportistas e um carnavalesco. "Estamos falando de uma atividade muito bem remunerada, um filão que atrai cada vez mais gente", diz Priscila David, da agência de contratação de palestrantes Palavra.

O efeito dessa procura para os profissionais da área foi imediato. De um lado, a concorrência proliferou. Desde 2003 vem aumentando muito o número de pessoas que cobiçam esse mercado – nem todas bem preparadas. De outro lado, os palestrantes já estabelecidos estão com a agenda lotada. Os mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites do que podem atender e se dão ao luxo de escolher as empresas para as quais prestarão serviço. Todos numa agitação impressionante. Mas será que essas palestras provocam um efeito prático, além de engordar a conta bancária do palestrante? As empresas que os contratam retêm alguma informação útil?

A excelência em certas profissões pode ser aferida de forma um pouco simplificada. O dentista, por exemplo. Quando o paciente chega ao consultório com dor de dente, espera-se que a dor passe com o fim do tratamento. Valeu a pena ir ao dentista só se a dor tiver passado! Do contrário, não valeu. Na linha de montagem, pode-se aferir a qualidade do profissional ao se contar quantas peças sem defeito ele produziu. No setor de transportes, pode-se verificar se a mercadoria foi entregue no prazo estipulado. Mas a situação muda de figura quando se trata, por exemplo, de uma campanha de *marketing*. Não há como saber de antemão quantos clientes serão sensibilizados por uma propaganda nem se a mensagem veiculada vai atraí-los a comprar ou, ao contrário, irritá-los. Quando se investe no desenvolvimento de um produto novo, vale a mesma lógica. É impossível saber que valor ele terá no mercado quando estiver pronto. As palestras estão mais próximas desse mundo do intangível. Elas não obedecem a uma relação de causa e efeito. Seu efeito reside no campo das probabilidades. Mas ainda assim, feitas todas as ressalvas, pode-se dizer que dão resultado.

Uma palestra é parte de um conjunto de ações tomadas com o intuito de aumentar as chances de atingir um objetivo. A idéia é que o palestrante seja capaz de relatar conceitos, expor exemplos, contar casos que tragam novas perspectivas a seus ouvintes. Essas novas perspectivas são um manancial de possibilidades para levar a ações que tragam resultados para a empresa. Nesse terreno do intangível, acaba-se criando uma corrida pelas idéias. O resultado disso é que, onde surge um guru, aparece uma platéia animada para ouvi-lo.

Isso não quer dizer que qualquer palestra valha a pena. Se a empresa pensa em motivação sem antes investir em competência, está seguindo uma receita para o desastre. Empolgar-se com uma sugestão e não ser capaz de adaptá-la à sua realidade é outra fórmula de fracasso. Abraçar um discurso democrático, mas não trocar as práticas autoritárias é um

40 terceiro caminho para o fiasco – a companhia passa a ser vista como cínica por seus funcionários. Pelo lado dos palestrantes, também é óbvio que há os bons e os ruins. Mas, de alguma forma, o mercado se regula. Os profissionais oferecem soluções diversas, e os que conseguem atender melhor às necessidades das empresas fazem mais sucesso.

São inúmeras as possibilidades de especialização e muitos os prestadores de serviço.

45 Destarte, é natural que este seja um mercado confuso e extremamente competitivo. Como em toda atividade, há os bem cotados e os aproveitadores, os que deixam seus clientes mais ou menos felizes.

COHEN, David. Exame 22 nov. 2004. Disponível em <http://portalexame.abril.com.br/> (Fragmento adaptado)

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta o título mais adequado ao tema central do texto.

- A) Os gurus não falham.
- B) Quem quer ouvi-los?
- C) O valor das palestras.
- D) O mercado da auto-ajuda.

QUESTÃO 02

São causas do reaquecimento do mercado de palestras no Brasil, **EXCETO**

- A) a aspiração dos empresários pelo aperfeiçoamento do ambiente de trabalho.
- B) a necessidade de contratação de novos funcionários mais bem qualificados.
- C) o desejo dos empresários pela ampliação da produtividade nas empresas.
- D) o recente aumento da produção de mercadorias e serviços ocorrido no país.

QUESTÃO 03

No desenvolvimento de seu texto, o autor **NÃO**

- A) define um conceito.
- B) entra em contradição.
- C) faz comparações.
- D) insere exemplos.

QUESTÃO 04

NÃO é função do último parágrafo do texto

- A) ampliar o desenvolvimento das idéias.
- B) reafirmar as idéias da introdução.
- C) apresentar um ponto de vista pessoal.
- D) retomar idéias desenvolvidas no texto.

QUESTÃO 05

O objetivo **principal** do texto é

- A) apontar a necessidade de as empresas brasileiras investirem na contratação de gurus especialistas em dar palestras.
- B) demonstrar o modo de as empresas brasileiras preocuparem-se com o bem-estar e a satisfação de seus funcionários.
- C) informar as principais vantagens de um novo campo de trabalho bem remunerado e acessível a qualquer profissional.
- D) promover uma reflexão sobre os efeitos de uma atividade atualmente valorizada por grandes empresas no Brasil.

QUESTÃO 06

A alternativa em que o sentido da palavra no texto foi **corretamente** identificado nos parênteses é

- A) filão [linha 7] – (fonte de lucros e de vantagens).
- B) proliferou [linha 10] – (fez-se representado).
- C) aferida [linha 17] – (diz-se do que foi suprimido).
- D) perspectivas [linha 32] – (sagacidades evidentes).

QUESTÃO 07

O par de palavras abaixo, de acordo com o sentido que a primeira tem no texto, apresenta uma relação de antonímia em

- A) cobiçam [linha 11] – anelam.
- B) cotados [linha 12] – estimados.
- C) ressalvas [linha 29] – restrições.
- D) manancial [linha 33] – ocaso.

QUESTÃO 08

Leia estas assertivas.

- I. Além da contratação de palestrantes, há outras estratégias para se ampliarem as oportunidades de uma meta a ser alcançada.
- II. Embora os profissionais convidados sejam de diferentes áreas e especialidades, para falar nas empresas é indispensável que sejam cultos.
- III. Os palestrantes mais cobiçados não dispõem de tempo para atender a todos os convites, por isso suas palestras são as de menor duração.

A(s) assertiva(s) que pode(m) ser comprovada(s) pelo texto é (são)

- A) apenas a I.
- B) apenas a II.
- C) apenas a III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 09

NÃO é finalidade dos palestrantes

- A) atender melhor às necessidades e demandas das empresas.
- B) contribuir para o treinamento e produtividade dos ouvintes.
- C) estimular maior competição entre funcionários da empresa.
- D) incitar condições favoráveis para o sucesso das empresas.

QUESTÃO 10

Em todas as alternativas, o termo destacado remete a palestrantes, **EXCETO** em

- A) As empresas que **os** contratam aprendem alguma coisa...
- B) ...nem se a mensagem veiculada vai atraí-**los**...
- C) **Os** mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites...
- D) Os **profissionais** oferecem soluções diversas ...

QUESTÃO 11

Leia estas assertivas.

- I. A empresa que pensa em motivação deve escolher o palestrante mais adequado a esse propósito específico, mesmo que, para isso, o indicado seja um dos menos cotados no mercado.
- II. É impossível saber se um palestrante é bom ou ruim e também é impossível saber seu valor no mercado, antes de se fazer um convite a ele para falar diante de uma platéia.
- III. Existem palestrantes bem cotados e os aproveitadores, ambos deixam os seus clientes mais felizes, embora os primeiros sejam os de renome e os segundos sejam os menos conhecidos.

NÃO podem ser comprovadas no texto, as assertivas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 12

Leia este texto.

TEXTO 2 VAMOS DE TÁXI?

O amarelo é a cor predominante nas ruas do centro do Rio de Janeiro. É notória a quantidade de táxis que circulam diariamente em qualquer parte da cidade, como se pode evidenciar em suas principais ruas e avenidas. E há passageiros dentro. Não tenho números, mas suponho que a taxa de crescimento desse meio de transporte experimentou aumentos constantes nos últimos anos. E isso parece bom, pois pode sinalizar uma mudança de interesses ou, simplesmente, refletir uma ação ajuizada de alguns, com prováveis vantagens coletivas. Um número maior de táxis pode ser associado a menos carros nas ruas, pois seus usuários não são tipicamente os mesmos dos meios de transporte de massa. O trânsito e o ambiente agradecem.

Ronir Raggio Luz, in Revista *Ciência Hoje*, vol. 37, nº 219, p. 70.

Assinale a alternativa que apresenta inconsistência lógica, de acordo com esse texto.

- A) Se há uma cor predominante dos táxis no Rio de Janeiro, é visível a quantidade de veículos que circulam naquela cidade.
- B) Se diariamente há passageiros em potencial, são vistos táxis em qualquer rua e avenida na cidade do Rio de Janeiro.
- C) Se é evidente a cor amarela dos táxis do Rio de Janeiro, a taxa de crescimento desse meio de transporte aumentou.
- D) Se houve diminuição de carros nas ruas do Rio de Janeiro, as pessoas preferiram usar outros meios de transporte.

INSTRUÇÃO: As QUESTÕES 13 e 14 devem ser respondidas com base nos TEXTOS 3 e 4.

TEXTO 3

As revoluções da língua durante o século 21

No início do século 21, o mundo todo observa uma série de transformações lingüísticas dramáticas, que segundo o pesquisador David Crystal marca uma nova era na evolução da linguagem humana. Ele diz que três importantes tendências são responsáveis por essas alterações: a emergência do inglês como primeira língua global de fato, a crise enfrentada por muitas línguas ameaçadas de extinção e o efeito da internet sobre a linguagem, que oferece uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita e motiva o surgimento de variedades lingüísticas novas. “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.

(Estado de S. Paulo, 19 fev. 2006.)

TEXTO 4

Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’

A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal. É o que demonstra estudo encomendado pelo British Council (organização internacional oficial do Reino Unido para assuntos culturais e educacionais).

O estudo prevê que em pouco tempo o mercado de trabalho não verá mais a língua inglesa como um diferencial na contratação de profissionais: habilidades como o domínio do mandarim e do espanhol serão tão exigidas quanto a fluência em inglês. De acordo com David Graddol, lingüista especializado em educação para estrangeiros e autor do relatório, os profissionais terão de oferecer mais do que domínio desse idioma. “Estamos em um mundo em que, se você vai para uma entrevista de emprego somente com o inglês, isso não será o suficiente. As empresas esperam algo mais do candidato e exigem, além de um excelente domínio do inglês, o domínio de outras línguas também”, afirma.

Graddol diz ainda em seu relatório que o inglês, a segunda língua mais falada no mundo, já foi completamente incorporada por governos, universidades e nos ambientes de negócios e que nem sempre os falantes nativos são bem-vindos. “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões

correm melhor quando não há falantes nativos presentes”, avalia Graddol, que considera que em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos. “Professores da Bélgica, por exemplo, são mais bem aceitos pelos estudantes do que os vindos do Reino Unido e dos Estados Unidos”, completa.

Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior. Em poucos anos, haverá cerca de 2 bilhões de pessoas cuja língua nativa não é o inglês estudando o idioma. O estudo de Graddol recomenda que Reino Unido e EUA invistam em material especializado para estudantes estrangeiros para suprir a crescente demanda.

(Folha de S. Paulo, 15 fev. 2006.)

QUESTÃO 13

A relação entre esses dois textos está sintetizada em:

- A) David Crystal defende que a internet dará conta de unificar o uso do inglês e de outras línguas, e David Graddol pondera que isso ocorrerá sobretudo na área de oferta e procura de empregos.
- B) David Crystal alerta que as línguas ameaçadas de extinção estão dando espaço às línguas emergentes, e David Graddol exemplifica o fenômeno com o espanhol e o mandarim.
- C) David Crystal prevê que o inglês será a primeira língua global de fato, mas David Graddol diz que, além do inglês, os candidatos a emprego devem dominar outras línguas, como o espanhol e o mandarim.
- D) David Crystal profetiza o surgimento de uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita, que motiva o surgimento de variedades lingüísticas, dentre as quais se incluem as línguas citadas por David Graddol.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que há correspondência de sentido entre os pares de frases abaixo.

- A) “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes.”

As reuniões de falantes nativos correm melhor em organizações em que o inglês não é uma língua incorporada.

- B) “Em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos.”

Os anglófonos que nasceram na Ásia são os preferidos de empresas que procuram professores de inglês.

- C) “Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior.”

Há uma demanda cada vez maior por livros didáticos próximos a outras realidades, e as companhias americanas e inglesas especializadas em material didático do inglês podem perder mercado por causa dessa tendência.

- D) “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.”

Crystal afirma que, embora pareça um truísmo, é preciso questionar se, numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua.

QUESTÃO 15

Segundo a Lei 8.112/90, é correto afirmar que a demissão será aplicada nas seguintes situações, **EXCETO**.

- A) Improbidade administrativa.
- B) Abandono de cargo.
- C) Ausência intencional do servidor ao serviço por 15 dias consecutivos.
- D) Corrupção.

QUESTÃO 16

Todas as afirmativas abaixo estão incorretas segundo o Regime Jurídico Único, **EXCETO**.

- A) A posse ocorrerá no prazo de 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- B) A posse não ocorrerá mediante procuração específica.
- C) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer em 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- D) A posse dar-se-á pela assinatura da Carteira Profissional, onde deverá constar o número do ato oficial.

QUESTÃO 17

São deveres do servidor público segundo a Lei 8.112/90, **EXCETO**.

- A) Cumprir todas as ordens superiores.
- B) Observar as normas legais e regulamentares.
- C) Ser leal às instituições a que servir.
- D) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.

QUESTÃO 18

João Augusto é submetido à junta médica oficial que declara insubsistentes os motivos de sua aposentadoria por invalidez. Em virtude de tal fato, reassume o cargo de Secretário Executivo que ocupava anteriormente. O provimento derivado em questão denomina-se:

- A) Readaptação.
- B) Reversão.
- C) Reintegração.
- D) Recondução.

QUESTÃO 19

José Caetano, aprovado e nomeado para o cargo de técnico de contabilidade na UFMG, sendo inabilitado no estágio probatório,

- A) será exonerado de ofício, acarretando a vacância do citado cargo.
- B) poderá ser colocado em disponibilidade, sem remuneração.
- C) deverá cumprir novo estágio probatório.
- D) será readaptado para cargo compatível com sua capacidade laboral.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas abaixo segundo o Código de Ética do servidor público, Decreto 1.171/94.

- I. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- II. Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III. Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- IV. Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão, onde exerce suas funções.

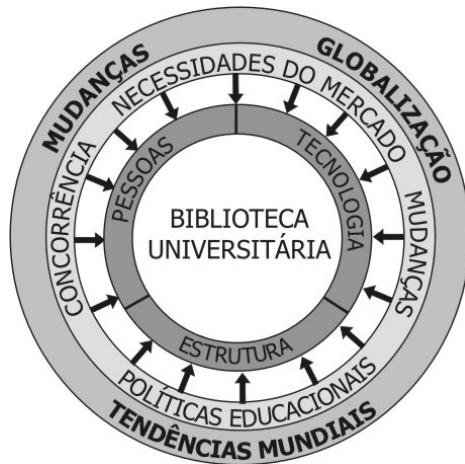
Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Estão corretas as afirmativas II, III e IV.
- B) Todas as afirmativas estão corretas.
- C) Estão corretas as afirmativas II e IV.
- D) Estão corretas as afirmativas III e IV.

PROVA DE BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

QUESTÃO 21

Oliveira (2002), em seu trabalho *Gerenciamento organizacional de bibliotecas universitárias*, demonstra as relações entre o macro-ambiente e a biblioteca universitária por meio da figura apresentada a seguir.



A partir da análise dessa figura, e considerando outras informações sobre o assunto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as forças que influem nos elementos organizacionais das bibliotecas universitárias são geradas por fatores como a globalização, tendências mundiais e mudanças.
- B) os elementos pessoas, tecnologia e estrutura são interdependentes e, isoladamente, não são suficientes para existência de uma unidade de informação universitária.
- C) as políticas educacionais e as necessidades do mercado estão entre os fatores que incidem mais diretamente sobre os principais elementos organizacionais da biblioteca universitária.
- D) as tecnologias de informação, face ao seu impacto inovador, proporcionam estabilidade à estrutura das bibliotecas universitárias e a seu relacionamento com a comunidade acadêmica.

QUESTÃO 22

Considerando a estrutura das bibliotecas universitárias, assinale com C as vantagens da CENTRALIZAÇÃO e com D as vantagens da DESCENTRALIZAÇÃO.

- () Reunir os recursos informacionais.
- () Economizar os recursos destinados à aquisição.
- () Facilitar o acesso a todos os membros da comunidade universitária.
- () Seguir padrões no desenvolvimento de serviços e produtos.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) C - C - D - C.
- B) D - D - C - D.
- C) D - C - C - D.
- D) C - D - D - C.

QUESTÃO 23

Uma biblioteca universitária que, no contexto de um processo de avaliação, procura verificar o grau de impacto de seus programas, projetos e serviços, ou seja, a relevância de suas ações e sua capacidade de alterar as situações encontradas, está procurando mensurar sua

- A) eficácia.
- B) efetividade.
- C) eficiência.
- D) especificidade.

QUESTÃO 24

Em seu trabalho *Bibliotecas digitais: uma nova cultura, um novo conceito, um novo profissional* (Capítulo 4, Marcondes) Silva, Jambeiro e Barreto (2006) tratam da relação entre bibliotecários, bibliotecas e tecnologias da informação e comunicação – TICs. Afirmam que o mundo do trabalho se revolucionou com as TICs, ocorrendo a transformação de posto de trabalho em ocupação. É **INCORRETO** afirmar que a transformação mencionada por esses autores representa mudança de orientação

- A) do esforço físico para o do cérebro.
- B) do trabalhador para o indivíduo.
- C) do trabalho em equipe para a tarefa pessoal.
- D) do trabalho solitário para a valorização da socialização.

QUESTÃO 25

Segundo Targino (2000), é **CORRETO** afirmar que a capacidade que permite ao profissional da informação tomar decisões de forma racional e eficiente, é

- A) a visão gerencial.
- B) a atualização.
- C) a capacidade de análise.
- D) a criatividade.

QUESTÃO 26

Assinale a afirmativa que apresenta uma atividade que pode ser desenvolvida pela biblioteca universitária com o objetivo de contribuir para enriquecer as experiências dos alunos de graduação e pós-graduação fora da sala de aula.

- A) Ensinar e instruir os alunos a utilizarem eficazmente os recursos disponíveis *on-line*.
- B) Criar serviço de fotocópias para fornecer cópias xerox de *kits* das matérias preparados pelos professores das diversas disciplinas.
- C) Disponibilizar o material utilizado em sala de aula no *site* da biblioteca – apostila virtual.
- D) Oferecer cursos de extensão à distância para captar recursos financeiros para a universidade.

QUESTÃO 27

Costa (2000), relata resultados de estudo do uso da comunicação eletrônica pela comunidade científica, destacando as pressões que acompanham a introdução de novas tecnologias no ambiente universitário e afirma

Menos de 10% dos entrevistados revelaram não sentir tal tipo de pressão, embora alguns dentre os que reconhecem a pressão dos colegas, revelaram não fazer uso de recursos eletrônicos para se comunicar com eles. A grande maioria dos que se sentem pressionados (mais de 90%), usuários ou não da tecnologia, nas duas áreas do conhecimento, considera que quem não faz uso da mesma, hoje, tende a ficar marginalizado na comunidade.

É **CORRETO** afirmar que, nesse trecho, o autor refere-se à pressão

- A) cultural.
- B) econômica.
- C) política.
- D) social.

QUESTÃO 28

Na perspectiva de Brenda Dervin, os estudos de usuários enfatizam o aspecto processual de construção da informação pelo indivíduo e buscam avaliar como os usuários percebem, compreendem e sentem suas interações cotidianas e como usam a informação e outros recursos. Essa abordagem é denominada.

- A) Abordagem do Valor Agregado.
- B) Abordagem do Processo Construtivista.
- C) Abordagem *Sense-Making*.
- D) Abordagem da Adoção de Tecnologia.

QUESTÃO 29

Embora o tema *comunicação científica* como objeto de estudo da Ciência da Informação já estivesse presente na literatura antes da década de 1950, é a partir da publicação de um estudo, em 1963, que o interesse pelo tema realmente toma impulso. Nesse estudo, o autor trata de vários aspectos da atividade científica, e mostra-se especialmente preocupado com a taxa de crescimento de certos aspectos da ciência e comenta o crescimento exponencial da literatura científica. A expressão *explosão da informação* sugeria que a situação havia se tornado ou se tornaria incontrolável. O autor desse estudo foi

- A) Derek de Solla Price.
- B) Tefko Saracevic.
- C) Frederic Wilfrid Lancaster.
- D) Jesse Shera.

INSTRUÇÃO: As questões de **30** a **35** referem-se à formação, desenvolvimento e gestão de coleções de bibliotecas universitárias.

QUESTÃO 30

É **CORRETO** afirmar que a política de desenvolvimento de coleções deve ser formalizada em um documento que

- A) estabeleça métodos e técnicas para execução das rotinas referentes ao desenvolvimento de coleções.
- B) oriente a tomada de decisões e as ações concernentes ao processo de desenvolvimento de coleções.
- C) defina as normas internas e os procedimentos relativos ao desenvolvimento de coleções.
- D) regulamente as condições de acesso ao acervo e aos processos para desenvolvimento de coleções.

QUESTÃO 31

O estudo da comunidade universitária e o estabelecimento das políticas de seleção são as duas primeiras etapas do processo de desenvolvimento de coleções. É **CORRETO** afirmar que as etapas seguintes desse processo são

- A) seleção, aquisição, avaliação, desbastamento e descarte.
- B) notificação, recuperação, conservação, circulação e avaliação.
- C) seleção, registro, processamento, circulação e comutação.
- D) aquisição, tombamento, tratamento, reprodução e disseminação.

QUESTÃO 32

Entre as atividades do bibliotecário responsável pelas aquisições **NÃO** se inclui

- A) a supervisão e controle dos gastos para prestação de contas.
- B) o conhecimento da dotação orçamentária e de outras fontes de financiamento.
- C) o gerenciamento operacional do serviço de permuta e doações.
- D) a gestão do processo de avaliação de títulos para remanejamento ou descarte.

QUESTÃO 33

Weitzel (2006), em seu livro *Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias*, apresenta alguns elementos que devem ser considerados para elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções sob a forma de doze passos e afirma:

Primeiramente, é necessário refletir sobre a razão de ser da biblioteca, bem como sobre a natureza dos negócios da biblioteca e os tipos de atividades que a biblioteca deve concentrar para alcançar seus objetivos. Após essa etapa, é necessário definir as áreas prioritárias de atuação da biblioteca. Também é necessário obter consenso da equipe de que os esforços e recursos dirigidos para o alvo estabelecido serão bem sucedidos.

É **CORRETO** afirmar que, nesse trecho, o autor refere-se ao passo denominado

- A) identificação da missão e objetivos institucionais.
- B) perfil da comunidade.
- C) avaliação da política.
- D) descrição do processo de desenvolvimento de coleções.

QUESTÃO 34

Uma das formas de descrever o perfil das coleções é por meio da distribuição percentual do acervo por área de assunto. Em bibliotecas que têm seu processamento técnico automatizado e que utilizam um sistema de classificação hierárquico, essa distribuição pode ser verificada utilizando-se o relatório do catálogo

- A) de autoridade.
- B) de registro.
- C) dicionário.
- D) topográfico.

QUESTÃO 35

Considerando a avaliação de coleções e os níveis de coleção propostos pela ALA, assinale a alternativa em que o nível está **INCORRETAMENTE** descrito.

- A) Nível básico – inclui material suficiente para introduzir um assunto e indicar informações disponíveis em outras fontes.
- B) Nível de completeza – inclui todos os trabalhos significativos de uma área do conhecimento.
- C) Nível mínimo – inclui material voltado para apoiar o ensino da graduação e da pós-graduação.
- D) Nível de pesquisa – inclui especialmente os materiais relacionados a descobertas recentes, experimentos, relatos e comunicações.

QUESTÃO 36

Entre os objetivos do projeto *Diálogo Científico*, desenvolvido pelo IBICT, se inclui

- A) aumentar a presença brasileira na Internet, por meio de registro e disseminação de documentos eletrônicos de texto completo.
- B) criar mecanismos que possibilitam o acesso a recursos informacionais distribuídos e heterogêneos por meio de uma interface única.
- C) oferecer uma nova modalidade de comunicação científica que permite maior interação entre os autores e os leitores.
- D) tratar, organizar, registrar e disseminar a produção científica e tecnológica brasileira.

QUESTÃO 37

Entre as etapas do processo de referência **NÃO** se inclui

- A) a questão inicial, a questão negociada e a estratégia de busca.
- B) a indexação, o armazenamento e a recuperação.
- C) o problema, a necessidade de informação e a questão inicial.
- D) o processo de busca, a resposta e a solução.

QUESTÃO 38

Considerando os metadados analise as afirmativas abaixo e assinale com V as VERDADEIRAS e com F as FALSAS.

- () Podem ser considerados como dado estruturado que descreve as características de determinado recurso informacional.
- () Exercem controle sobre os termos a serem utilizados para localizar documentos em sistemas de recuperação da informação.
- () Consistem em um número pré-definido de elementos que representam atributos específicos de um objeto, sendo que a cada elemento pode estar associado um ou mais valores.
- () Servem como medida para se avaliar os resultados dos processos de recuperação da informação.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) V - V - V - F.
- B) F - F - F - V.
- C) V - F - V - F.
- D) F - V - F - V.

QUESTÃO 39

Entre os recursos oferecidos pelo Scielo, se inclui

- A) a divulgação de textos completos de trabalhos apresentados aos principais congressos nacionais e internacionais.
- B) a disponibilização de salas de bate papo e listas de discussão para sociedades científicas.
- C) a distribuição de registros MARC das teses e dissertações de diversas universidades brasileiras.
- D) a ligação entre o nome do autor do artigo e seu *curriculum vitae* armazenado na base de dados *Plataforma Lattes*.

QUESTÃO 40

Considerando as teses e dissertações, analise as afirmativas abaixo e assinale com V as VERDADEIRAS e com F as FALSAS.

- () São fontes terciárias, editadas periodicamente.
- () São distribuídas comercialmente e contam com um sistema de publicação formal.
- () São consideradas como um tipo de literatura cinzenta.
- () São obras de uso pontual e recorrente.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) V - V - F - F.
- B) F - F - V - F.
- C) F - V - V - V.
- D) V - F - F - V.

QUESTÃO 41

O Sistema de Bibliotecas da UFMG, que utiliza o aplicativo integrado Pergamum, disponibiliza em sua página o catálogo *on line*. A opção *acesso ao usuário* permite que o próprio usuário renove empréstimos e reserve itens. Essa é uma facilidade da função

- A) comutação bibliográfica.
- B) controle de circulação.
- C) disseminação da informação.
- D) notificação corrente.

QUESTÃO 42

A análise de assunto é considerada por muitos como a etapa intelectual por excelência do trabalho do indexador. Esta tarefa está sujeita à interferência de diversos fatores ligados à pessoa do profissional que a realiza. Entre tais fatores **NÃO** se inclui (em)

- A) o nível de conhecimento prévio do assunto.
- B) a disponibilidade de instrumentos auxiliares.
- C) a formação e experiência profissional.
- D) os fatores lingüísticos, cognitivos e lógicos.

QUESTÃO 43

A tarefa de analisar uma consulta feita por um usuário a um sistema de recuperação da informação tem como finalidade

- A) possibilitar a tomada de decisão relativa a linguagens de indexação.
- B) definir a área de assunto da linguagem de indexação.
- C) extrair conceitos que traduzam a essência de conteúdo do documento.
- D) estabelecer a estratégia de busca a ser utilizada.

QUESTÃO 44

As bibliotecas são constituídas de vários subsistemas nos quais se destacam dois grandes grupos: subsistema de entrada e subsistema de saída. Entre as atividades do subsistema de saída, **NÃO** se inclui a

- A) armazenagem.
- B) disseminação.
- C) estratégia de busca.
- D) análise de questões.

QUESTÃO 45

Assinale o termo que tem sido usado nos contextos digitais para designar o trabalho de organização dos recursos eletrônicos com base em seus conteúdos.

- A) Arquivos abertos.
- B) Metadados.
- C) Ontologia.
- D) Sistemas de informação.

QUESTÃO 46

Considerando a catalogação analise as afirmativas abaixo e assinale com V as VERDADEIRAS e com F as FALSAS.

- () códigos de catalogação têm como finalidade estabelecer regras a serem seguidas na descrição de documentos de todos os tipos.
- () As regras de catalogação têm função intelectual, ou seja, a da correta identificação da obra que se manifesta na forma de determinado documento.
- () Os códigos de catalogação têm função econômica, pois a existência de regras agiliza o trabalho de catalogação.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) V - V - V.
- B) V - F - F.
- C) F - V - V.
- D) F - F - F.

QUESTÃO 47

Considerando os pontos de acesso analise as afirmativas abaixo e assinale com V as VERDADEIRAS e com F as FALSAS.

- () Podem ser conceituados como aqueles elementos do registro catalográfico utilizados na pesquisa no catálogo.
- () Procuram controlar semântica e sintaticamente a terminologia de determinada área do conhecimento.
- () Devem ser determinados considerando-se a fonte principal de informação do documento ou qualquer parte do item usada em sua substituição.
- () Servem para interpretar e complementar as informações contidas na descrição bibliográfica.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) V - V - F - F.
- B) F - V - F - V.
- C) V - F - V - F.
- D) F - F - V - V.

QUESTÃO 48

É **CORRETO** afirmar que, entre os objetivos do documento ISBD – *Internacional Standard Bibliographic Description* – publicado pela IFLA em 1971, se inclui

- A) recomendar uma reestruturação dos registros bibliográficos de maneira a refletir a estrutura conceitual de buscas de informação.
- B) sistematizar a ordem das informações bibliográficas, identificando elementos, dando ordem a eles e utilizando uma seqüência de pontuações padronizadas.
- C) implementar representação de dados, possibilitando a categorização destes dados por assuntos principais e secundários.
- D) fornecer um quadro estruturado para relacionar dados registrados em registros bibliográficos às necessidades dos usuários destes registros.

QUESTÃO 49

A recuperação da informação é o processo de localizar documentos e itens de informação que tenham sido objeto de armazenamento, para permitir o acesso dos usuários aos objetos de uma solicitação. Dá-se pela comparação do que se solicitou com o que está armazenado. Segundo Araújo Júnior (2007) este processo possui como elementos vitais

- A) a indexação e o armazenamento.
- B) a catalogação e o registro.
- C) a análise e a atualização.
- D) o uso e a gestão.

QUESTÃO 50

Robredo e Cunha (1986), no trabalho *Documentação de hoje e de amanhã*, citado por Araújo Júnior (2007), afirmam que a indexação pode ser realizada em níveis diferentes. Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando corretamente cada nível de indexação à sua conceituação.

- | COLUNA I | | COLUNA II |
|--------------------------|-----|--|
| 1. Categorização | () | Obter os conceitos principais tratados nos documentos. |
| 2. Indexação superficial | () | Reconhecer no documento um assunto predominante, segundo uma certa subdivisão por assunto. |
| 3. Indexação profunda | () | Obter todos os conceitos considerados fundamentais. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) 1 - 2 - 3.
- B) 3 - 2 - 1.
- C) 3 - 1 - 2.
- D) 2 - 1 - 3.

QUESTÃO 51

Araújo Júnior (2007), na obra *Precisão no processo de busca e recuperação da informação*, cita os fatores que afetam a coerência da indexação propostos por Lancaster. Entre estes fatores **NÃO** se inclui

- A) quantidade de termos atribuídos.
- B) tamanho e especificidade do vocabulário.
- C) extensão do item a ser indexado.
- D) característica da ferramenta de busca.

QUESTÃO 52

Considerando as linguagens de indexação analise as afirmativas abaixo e assinale com V as VERDADEIRAS e com F as FALSAS.

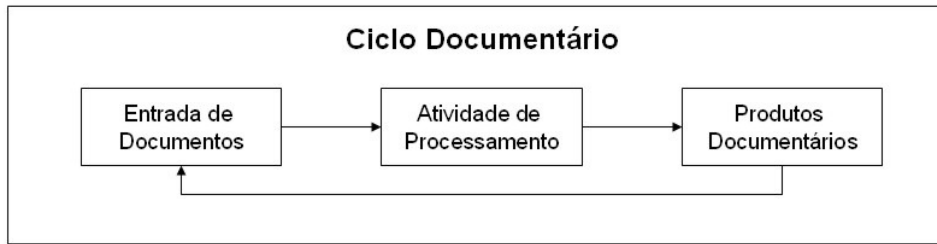
- () Os sistemas de classificação bibliográfica são linguagens de indexação pré-coordenadas, que representam o assunto do documento por meio de uma notação composta basicamente por números, letras ou a mistura de ambos.
- () A CDD, pelo fato de ter sido elaborada para ser aplicada ao acervo da Biblioteca do Congresso Americano (LC), teve suas classes criadas de acordo com o perfil do acervo da instituição.
- () As listas de cabeçalhos de assunto são linguagens de indexação pós-coordenadas, que fazem uma distinção clara entre os vários tipos de relações entre os conceitos.
- () Os tesauros são listas estruturadas de conceitos destinados a representar, de maneira unívoca, o conteúdo dos documentos e das buscas em um dado sistema.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) V - V - F - F.
- B) F - V - V - V.
- C) V - F - F - V.
- D) F - F - V - F.

QUESTÃO 53

Feitosa (2006), na obra *Organização da informação na Web*, conceitua o ciclo documentário como o conjunto de operações de tratamento dos documentos e o representa por meio da figura a seguir.



A partir da análise dessa figura e considerando outras informações sobre o assunto, assinale com V as afirmativas VERDADEIRAS e com F as FALSAS.

- () Os produtos documentários são utilizados em atividades de pesquisa e, novamente, transformados em documentos que realimentam o sistema.
- () As operações de entrada envolvem o tratamento intelectual dos documentos e são representadas por atividades como, por exemplo, a disseminação e a divulgação.
- () As operações de processamento se ligam ao conhecimento da existência e disponibilidade de fontes de informação tradicionais e digitalizadas.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) V - V - F.
- B) V - F - F.
- C) F - V - V.
- D) F - F - V.

QUESTÃO 54

No processo de indexação a exaustividade é responsável pelo aumento da

- A) precisão.
- B) relevância.
- C) revocação.
- D) sistematização.

QUESTÃO 55

Considerando que na CDU o número 02 é a notação para representar o assunto *biblioteconomia*, assinale a alternativa que apresenta as outras facetas representadas pelo número de assunto 02(038)=60.

- A) Forma e língua.
- B) Tempo e espaço.
- C) Personalidade e raça.
- D) Matéria e nacionalidade.

QUESTÃO 56

O formato MARC 21 para Dados de Autoridade, destina-se a conter informação autorizada, referente a formas padronizadas de nomes e assuntos a serem usados como pontos de acesso em registros Marc. Um nome pode ser usado como ponto de acesso principal, secundário, secundária de assunto ou secundária de série. Para servir como entrada principal para descrição de qualquer tipo de documento, o termo *nome* deve se referir a

- A) nomes pessoais.
- B) nomes corporativos.
- C) nomes de jurisdição.
- D) nomes geográficos.

QUESTÃO 57

A Biblioteca da Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas da UFMG tem várias edições, em vários idiomas, da obra *O capital*, de Karl Marx. Para reunir todas as entradas desta obra, que aparecem sob vários títulos, o catalogador deverá utilizar o título

- A) uniforme.
- B) de partida.
- C) coletivo.
- D) de capa.

QUESTÃO 58

A Biblioteca da Faculdade de Letras da UFMG utiliza a CDD para classificar sua coleção de literatura. O sistema possibilita que esta área de assunto seja classificada pelas seguintes facetas, **EXCETO**.

- A) Grupo de pessoas.
- B) Língua.
- C) Gênero literário.
- D) Período.

QUESTÃO 59

Na CDD, a menos que haja uma instrução contrária, qualquer número da tabela principal pode ser ampliado com o uso de números extraídos da tabela de

- A) grupos de pessoas.
- B) línguas individuais.
- C) períodos históricos.
- D) subdivisões comuns.

QUESTÃO 60

Segundo a NBR 6026 (ABNT, 1994), são elementos que devem constar da legenda bibliográfica de fascículos de periódicos, **EXCETO**.

- A) Título abreviado do periódico.
- B) Número do ISSN.
- C) Local de publicação, por extenso.
- D) Número do volume e do fascículo.