

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As QUESTÕES de 1 a 11 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

TEXTO 1

O mercado de palestras no Brasil vive uma fase de reaquecimento decorrente da retomada do crescimento da economia. Na ânsia de treinar os funcionários, melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a produtividade, as maiores companhias brasileiras voltaram a gastar dinheiro contratando gurus. Na lista de convidados para falar, aparecem profissionais de especialidades variadas, desde economistas, consultores estrangeiros e professores, até mágicos, esportistas e um carnavalesco. "Estamos falando de uma atividade muito bem remunerada, um filão que atrai cada vez mais gente", diz Priscila David, da agência de contratação de palestrantes Palavra.

O efeito dessa procura para os profissionais da área foi imediato. De um lado, a concorrência proliferou. Desde 2003 vem aumentando muito o número de pessoas que cobiçam esse mercado – nem todas bem preparadas. De outro lado, os palestrantes já estabelecidos estão com a agenda lotada. Os mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites do que podem atender e se dão ao luxo de escolher as empresas para as quais prestarão serviço. Todos numa agitação impressionante. Mas será que essas palestras provocam um efeito prático, além de engordar a conta bancária do palestrante? As empresas que os contratam retêm alguma informação útil?

A excelência em certas profissões pode ser aferida de forma um pouco simplificada. O dentista, por exemplo. Quando o paciente chega ao consultório com dor de dente, espera-se que a dor passe com o fim do tratamento. Valeu a pena ir ao dentista só se a dor tiver passado! Do contrário, não valeu. Na linha de montagem, pode-se aferir a qualidade do profissional ao se contar quantas peças sem defeito ele produziu. No setor de transportes, pode-se verificar se a mercadoria foi entregue no prazo estipulado. Mas a situação muda de figura quando se trata, por exemplo, de uma campanha de *marketing*. Não há como saber de antemão quantos clientes serão sensibilizados por uma propaganda nem se a mensagem veiculada vai atraí-los a comprar ou, ao contrário, irritá-los. Quando se investe no desenvolvimento de um produto novo, vale a mesma lógica. É impossível saber que valor ele terá no mercado quando estiver pronto. As palestras estão mais próximas desse mundo do intangível. Elas não obedecem a uma relação de causa e efeito. Seu efeito reside no campo das probabilidades. Mas ainda assim, feitas todas as ressalvas, pode-se dizer que dão resultado.

Uma palestra é parte de um conjunto de ações tomadas com o intuito de aumentar as chances de atingir um objetivo. A idéia é que o palestrante seja capaz de relatar conceitos, expor exemplos, contar casos que tragam novas perspectivas a seus ouvintes. Essas novas perspectivas são um manancial de possibilidades para levar a ações que tragam resultados para a empresa. Nesse terreno do intangível, acaba-se criando uma corrida pelas idéias. O resultado disso é que, onde surge um guru, aparece uma platéia animada para ouvi-lo.

Isso não quer dizer que qualquer palestra valha a pena. Se a empresa pensa em motivação sem antes investir em competência, está seguindo uma receita para o desastre. Empolgar-se com uma sugestão e não ser capaz de adaptá-la à sua realidade é outra fórmula de fracasso. Abraçar um discurso democrático, mas não trocar as práticas autoritárias é um

40 terceiro caminho para o fiasco – a companhia passa a ser vista como cínica por seus funcionários. Pelo lado dos palestrantes, também é óbvio que há os bons e os ruins. Mas, de alguma forma, o mercado se regula. Os profissionais oferecem soluções diversas, e os que conseguem atender melhor às necessidades das empresas fazem mais sucesso.

São inúmeras as possibilidades de especialização e muitos os prestadores de serviço.

45 Destarte, é natural que este seja um mercado confuso e extremamente competitivo. Como em toda atividade, há os bem cotados e os aproveitadores, os que deixam seus clientes mais ou menos felizes.

COHEN, David. Exame 22 nov. 2004. Disponível em <http://portalexame.abril.com.br/> (Fragmento adaptado)

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta o título mais adequado ao tema central do texto.

- A) Os gurus não falham.
- B) Quem quer ouvi-los?
- C) O valor das palestras.
- D) O mercado da auto-ajuda.

QUESTÃO 02

São causas do reaquecimento do mercado de palestras no Brasil, **EXCETO**

- A) a aspiração dos empresários pelo aperfeiçoamento do ambiente de trabalho.
- B) a necessidade de contratação de novos funcionários mais bem qualificados.
- C) o desejo dos empresários pela ampliação da produtividade nas empresas.
- D) o recente aumento da produção de mercadorias e serviços ocorrido no país.

QUESTÃO 03

No desenvolvimento de seu texto, o autor **NÃO**

- A) define um conceito.
- B) entra em contradição.
- C) faz comparações.
- D) insere exemplos.

QUESTÃO 04

NÃO é função do último parágrafo do texto

- A) ampliar o desenvolvimento das idéias.
- B) reafirmar as idéias da introdução.
- C) apresentar um ponto de vista pessoal.
- D) retomar idéias desenvolvidas no texto.

QUESTÃO 05

O objetivo **principal** do texto é

- A) apontar a necessidade de as empresas brasileiras investirem na contratação de gurus especialistas em dar palestras.
- B) demonstrar o modo de as empresas brasileiras preocuparem-se com o bem-estar e a satisfação de seus funcionários.
- C) informar as principais vantagens de um novo campo de trabalho bem remunerado e acessível a qualquer profissional.
- D) promover uma reflexão sobre os efeitos de uma atividade atualmente valorizada por grandes empresas no Brasil.

QUESTÃO 06

A alternativa em que o sentido da palavra no texto foi **corretamente** identificado nos parênteses é

- A) filão [linha 7] – (fonte de lucros e de vantagens).
- B) proliferou [linha 10] – (fez-se representado).
- C) aferida [linha 17] – (diz-se do que foi suprimido).
- D) perspectivas [linha 32] – (sagacidades evidentes).

QUESTÃO 07

O par de palavras abaixo, de acordo com o sentido que a primeira tem no texto, apresenta uma relação de antonímia em

- A) cobiçam [linha 11] – anelam.
- B) cotados [linha 12] – estimados.
- C) ressalvas [linha 29] – restrições.
- D) manancial [linha 33] – ocaso.

QUESTÃO 08

Leia estas assertivas.

- I. Além da contratação de palestrantes, há outras estratégias para se ampliarem as oportunidades de uma meta a ser alcançada.
- II. Embora os profissionais convidados sejam de diferentes áreas e especialidades, para falar nas empresas é indispensável que sejam cultos.
- III. Os palestrantes mais cobiçados não dispõem de tempo para atender a todos os convites, por isso suas palestras são as de menor duração.

A(s) assertiva(s) que pode(m) ser comprovada(s) pelo texto é (são)

- A) apenas a I.
- B) apenas a II.
- C) apenas a III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 09

NÃO é finalidade dos palestrantes

- A) atender melhor às necessidades e demandas das empresas.
- B) contribuir para o treinamento e produtividade dos ouvintes.
- C) estimular maior competição entre funcionários da empresa.
- D) incitar condições favoráveis para o sucesso das empresas.

QUESTÃO 10

Em todas as alternativas, o termo destacado remete a palestrantes, **EXCETO** em

- A) As empresas que **os** contratam aprendem alguma coisa...
- B) ...nem se a mensagem veiculada vai atraí-**los**...
- C) **Os** mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites...
- D) Os **profissionais** oferecem soluções diversas ...

QUESTÃO 11

Leia estas assertivas.

- I. A empresa que pensa em motivação deve escolher o palestrante mais adequado a esse propósito específico, mesmo que, para isso, o indicado seja um dos menos cotados no mercado.
- II. É impossível saber se um palestrante é bom ou ruim e também é impossível saber seu valor no mercado, antes de se fazer um convite a ele para falar diante de uma platéia.
- III. Existem palestrantes bem cotados e os aproveitadores, ambos deixam os seus clientes mais felizes, embora os primeiros sejam os de renome e os segundos sejam os menos conhecidos.

NÃO podem ser comprovadas no texto, as assertivas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 12

Leia este texto.

TEXTO 2 VAMOS DE TÁXI?

O amarelo é a cor predominante nas ruas do centro do Rio de Janeiro. É notória a quantidade de táxis que circulam diariamente em qualquer parte da cidade, como se pode evidenciar em suas principais ruas e avenidas. E há passageiros dentro. Não tenho números, mas suponho que a taxa de crescimento desse meio de transporte experimentou aumentos constantes nos últimos anos. E isso parece bom, pois pode sinalizar uma mudança de interesses ou, simplesmente, refletir uma ação ajuizada de alguns, com prováveis vantagens coletivas. Um número maior de táxis pode ser associado a menos carros nas ruas, pois seus usuários não são tipicamente os mesmos dos meios de transporte de massa. O trânsito e o ambiente agradecem.

Ronir Raggio Luz, in Revista *Ciência Hoje*, vol. 37, nº 219, p. 70.

Assinale a alternativa que apresenta inconsistência lógica, de acordo com esse texto.

- A) Se há uma cor predominante dos táxis no Rio de Janeiro, é visível a quantidade de veículos que circulam naquela cidade.
- B) Se diariamente há passageiros em potencial, são vistos táxis em qualquer rua e avenida na cidade do Rio de Janeiro.
- C) Se é evidente a cor amarela dos táxis do Rio de Janeiro, a taxa de crescimento desse meio de transporte aumentou.
- D) Se houve diminuição de carros nas ruas do Rio de Janeiro, as pessoas preferiram usar outros meios de transporte.

INSTRUÇÃO: As QUESTÕES 13 e 14 devem ser respondidas com base nos TEXTOS 3 e 4.

TEXTO 3

As revoluções da língua durante o século 21

No início do século 21, o mundo todo observa uma série de transformações lingüísticas dramáticas, que segundo o pesquisador David Crystal marca uma nova era na evolução da linguagem humana. Ele diz que três importantes tendências são responsáveis por essas alterações: a emergência do inglês como primeira língua global de fato, a crise enfrentada por muitas línguas ameaçadas de extinção e o efeito da internet sobre a linguagem, que oferece uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita e motiva o surgimento de variedades lingüísticas novas. “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.

(Estado de S. Paulo, 19 fev. 2006.)

TEXTO 4

Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’

A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal. É o que demonstra estudo encomendado pelo British Council (organização internacional oficial do Reino Unido para assuntos culturais e educacionais).

O estudo prevê que em pouco tempo o mercado de trabalho não verá mais a língua inglesa como um diferencial na contratação de profissionais: habilidades como o domínio do mandarim e do espanhol serão tão exigidas quanto a fluência em inglês.

De acordo com David Graddol, lingüista especializado em educação para estrangeiros e autor do relatório, os profissionais terão de oferecer mais do que domínio desse idioma. “Estamos em um mundo em que, se você vai para uma entrevista de emprego somente com o inglês, isso não será o suficiente. As empresas esperam algo mais do candidato e exigem, além de um excelente domínio do inglês, o domínio de outras línguas também”, afirma.

Graddol diz ainda em seu relatório que o inglês, a segunda língua mais falada no mundo, já foi completamente incorporada por governos, universidades e nos ambientes de negócios e que nem sempre os falantes nativos são bem-vindos.

“Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes”, avalia Graddol, que considera que em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos. “Professores da Bélgica, por exemplo, são mais bem aceitos pelos estudantes do que os vindos do Reino Unido e dos Estados Unidos”, completa.

Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior. Em poucos anos, haverá cerca de 2 bilhões de pessoas cuja língua nativa não é o inglês estudando o idioma. O estudo de Graddol recomenda que Reino Unido e EUA invistam em material especializado para estudantes estrangeiros para suprir a crescente demanda.

(Folha de S. Paulo, 15 fev. 2006.)

QUESTÃO 13

A relação entre esses dois textos está sintetizada em:

- A) David Crystal defende que a internet dará conta de unificar o uso do inglês e de outras línguas, e David Graddol pondera que isso ocorrerá sobretudo na área de oferta e procura de empregos.
- B) David Crystal alerta que as línguas ameaçadas de extinção estão dando espaço às línguas emergentes, e David Graddol exemplifica o fenômeno com o espanhol e o mandarim.
- C) David Crystal prevê que o inglês será a primeira língua global de fato, mas David Graddol diz que, além do inglês, os candidatos a emprego devem dominar outras línguas, como o espanhol e o mandarim.
- D) David Crystal profetiza o surgimento de uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita, que motiva o surgimento de variedades lingüísticas, dentre as quais se incluem as línguas citadas por David Graddol.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que há correspondência de sentido entre os pares de frases abaixo.

- A) “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes.”

As reuniões de falantes nativos correm melhor em organizações em que o inglês não é uma língua incorporada.

- B) “Em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos.”

Os anglófonos que nasceram na Ásia são os preferidos de empresas que procuram professores de inglês.

- C) “Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior.”

Há uma demanda cada vez maior por livros didáticos próximos a outras realidades, e as companhias americanas e inglesas especializadas em material didático do inglês podem perder mercado por causa dessa tendência.

- D) “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.”

Crystal afirma que, embora pareça um truísmo, é preciso questionar se, numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua.

QUESTÃO 15

Segundo a Lei 8.112/90, é correto afirmar que a demissão será aplicada nas seguintes situações, **EXCETO**.

- A) Improbidade administrativa.
- B) Abandono de cargo.
- C) Ausência intencional do servidor ao serviço por 15 dias consecutivos.
- D) Corrupção.

QUESTÃO 16

Todas as afirmativas abaixo estão incorretas segundo o Regime Jurídico Único, **EXCETO**.

- A) A posse ocorrerá no prazo de 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- B) A posse não ocorrerá mediante procuração específica.
- C) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer em 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- D) A posse dar-se-á pela assinatura da Carteira Profissional, onde deverá constar o número do ato oficial.

QUESTÃO 17

São deveres do servidor público segundo a Lei 8.112/90, **EXCETO**.

- A) Cumprir todas as ordens superiores.
- B) Observar as normas legais e regulamentares.
- C) Ser leal às instituições a que servir.
- D) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.

QUESTÃO 18

João Augusto é submetido à junta médica oficial que declara insubsistentes os motivos de sua aposentadoria por invalidez. Em virtude de tal fato, reassume o cargo de Secretário Executivo que ocupava anteriormente. O provimento derivado em questão denomina-se:

- A) Readaptação.
- B) Reversão.
- C) Reintegração.
- D) Recondução.

QUESTÃO 19

José Caetano, aprovado e nomeado para o cargo de técnico de contabilidade na UFMG, sendo inabilitado no estágio probatório,

- A) será exonerado de ofício, acarretando a vacância do citado cargo.
- B) poderá ser colocado em disponibilidade, sem remuneração.
- C) deverá cumprir novo estágio probatório.
- D) será readaptado para cargo compatível com sua capacidade laboral.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas abaixo segundo o Código de Ética do servidor público, Decreto 1.171/94.

- I. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- II. Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III. Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- IV. Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão, onde exerce suas funções.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Estão corretas as afirmativas II, III e IV.
- B) Todas as afirmativas estão corretas.
- C) Estão corretas as afirmativas II e IV.
- D) Estão corretas as afirmativas III e IV.

PROVA DE ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO 21

Considerando-se o uso de pontos de função para a estimar o tamanho de um software, é **INCORRETO** afirmar que a contagem de pontos leva em consideração

- A) as consultas a arquivos.
- B) as entradas providas por um usuário.
- C) os arquivos mantidos em função das entradas providas pelos usuários.
- D) os pacotes para organização dos tipos de requisitos.

QUESTÃO 22

Considerando-se a Especificação de Requisitos de um software, é **INCORRETO** afirmar que, este documento

- A) caracteriza os usuários do software.
- B) define as respostas do software aos estímulos do ambiente.
- C) especifica as características da equipe de desenvolvimento.
- D) estabelece o contexto em que o software opera.

QUESTÃO 23

Considerando-se a qualidade no projeto de desenvolvimento de um software, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as revisões são consideradas mais eficazes que os testes.
- B) o custo das revisões gerenciais é menor que o custo das revisões formais.
- C) o Plano de Qualidade deve identificar os padrões aplicáveis ao projeto.
- D) o Plano de Qualidade não envolve o planejamento da gestão de configuração.

QUESTÃO 24

Considerando-se as auditorias da qualidade no projeto de desenvolvimento de software, é **INCORRETO** afirmar que ela normalmente inclui a seguinte tarefa:

- A) Análise de conformidade dos resultados e atividades com o plano de desenvolvimento.
- B) Análise dos relatórios das revisões.
- C) Definição dos padrões aplicáveis aos artefatos do projeto.
- D) Verificação da consistência entre os requisitos e demais artefatos do projeto.

QUESTÃO 25

Considerando-se o conteúdo normalmente especificado para um projeto de desenvolvimento de software, é **CORRETO** afirmar que

- A) a estimativa do esforço não é necessária na fase de planejamento do projeto.
- B) a estimativa do tamanho do software deve ser especificada na fase de planejamento do projeto.
- C) os processos já trazem predefinidas as equipes, de forma fixa, que devem ser respeitadas nos projetos.
- D) são dimensionados apenas os equipamentos, os outros tipos de recurso não necessitam ser dimensionados.

QUESTÃO 26

Considerando-se um Caso de Uso da UML, é **CORRETO** afirmar que ele pode:

- A) Expressar a divisão dos módulos do software.
- B) Expressar todos os tipos de requisitos.
- C) Se relacionar com outro caso de uso através de associação.
- D) Se relacionar com outro caso de uso através do relacionamento de dependência.

QUESTÃO 27

Considerando-se um Ator da UML, é **INCORRETO** afirmar que ele pode:

- A) Modelar a estruturação da informação tanto de entrada quanto de saída.
- B) Modelar papéis de usuário ou outro software.
- C) Se relacionar com outro ator através de generalização.
- D) Se relacionar com um caso de uso através de associação.

QUESTÃO 28

Considerando-se os testes no desenvolvimento de software, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o planejamento e desenho dos testes funcionais são, em geral, responsabilidade dos desenvolvedores dos testes de unidade.
- B) os testes de unidade são, em geral, responsabilidade do desenvolvedor da unidade.
- C) os testes podem ser parcialmente automatizados.
- D) parte dos testes executados podem ser selecionados e reunidos em uma bateria e são denominados testes de regressão.

QUESTÃO 29

Considerando-se o desenvolvimento de software, é **INCORRETO** afirmar que a implementação de uma classe tem que levar em conta

- A) a forma como devem ser construídos os objetos.
- B) os campos das subclasses.
- C) os métodos das superclasses.
- D) quais métodos devem ser finais.

QUESTÃO 30

Considerando-se uma transação em um SGBD, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as operações de uma transação só devem acessar uma mesma tabela.
- B) o aborto (“rollback”) recupera um estado consistente do sistema.
- C) o término da transação é responsabilidade do programador ou do SGBD.
- D) o término da transação pode ser um “commit” ou um “rollback”.

QUESTÃO 31

Considerando-se a linguagem SQL, é **CORRETO** afirmar que o comando

- A) “remove” remove linhas de uma tabela.
- B) “select” seleciona linhas de uma tabela para um comando de leitura posterior.
- C) “update” atualiza valores de linhas de uma tabela.
- D) “write” cria linhas em uma tabela.

QUESTÃO 32

Considerando-se as possibilidades de definição de restrições na linguagem SQL, é **INCORRETO** afirmar que

- A) uma restrição de chave estrangeira cria um relacionamento entre duas tabelas.
- B) uma restrição de chave primária definida sobre uma coluna garante que não existirão colunas repetidas.
- C) uma restrição de domínio restringe os valores da coluna correspondente.
- D) uma asserção pode fazer referência a uma ou mais tabelas.

QUESTÃO 33

Indique a alternativa correspondente a uma possibilidade de “match option” para restrição de chave estrangeira **NÃO** existente na linguagem SQL-92.

- A) “Match full”.
- B) “Match option” não especificada.
- C) “Match partial”.
- D) “Match selected”.

QUESTÃO 34

Considerando-se as possibilidades de definição de um cursor no padrão SQL-92, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) A definição de um cursor pode especificar o uso somente para leitura .
- B) Podemos atualizar uma tabela para a qual existe a definição de um cursor.
- C) A definição de um cursor pode especificar o uso somente para atualização.
- D) Podemos especificar a ordem das linhas recuperadas por um cursor no momento de sua definição.

QUESTÃO 35

Considerando-se o comando SQL-92: fetch <orientation> from X into Y, é **INCORRETO** afirmar que

- A) se o cursor não é do tipo SCROLL então a única opção para <orientation> é NEXT.
- B) uma opção para <orientation> é “FIRST”.
- C) uma opção para <orientation> é “LOCAL”.
- D) X corresponde a um cursor.

QUESTÃO 36

Indique a alternativa correspondente ao item cuja definição é uma responsabilidade típica do administrador de Banco de Dados.

- A) Modelo conceitual.
- B) Modelo de desenho.
- C) Norma de entidades fracas.
- D) Norma de direito de acesso.

QUESTÃO 37

Considerando-se a correspondência mais usual entre elementos de diagramas de classe da UML e elementos do modelo ER, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Associação corresponde a relacionamento.
- B) Classe corresponde a entidade.
- C) Generalização corresponde a generalização.
- D) Método corresponde a módulo.

QUESTÃO 38

Indique a opção correspondente a um tipo **INCORRETO** de junção no SQL-2.

- A) OUTER.
- B) UNION.
- C) CROSS.
- D) DESCRIPTOR.

QUESTÃO 39

Considerando o protocolo Ethernet, é **CORRETO** afirmar que

- A) é um protocolo orientado à conexão com entrega de dados confirmada.
- B) foi projetado para um meio difusão.
- C) foi projetado para tráfego interativo e de tempo-real.
- D) retransmite um quadro no caso de haver um erro na sua recepção no destino.

QUESTÃO 40

Considerando o protocolo IP usado na arquitetura TCP/IP, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é um protocolo da camada de rede (Internet).
- B) existem formatos de pacotes diferentes para o IPv4 e IPv6.
- C) faz confirmação de pacotes.
- D) presta serviços para protocolos da camada de transporte.

QUESTÃO 41

Considerando o protocolo TCP usado na camada de transporte da arquitetura TCP/IP, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é um protocolo orientado à conexão com entrega de dados confirmada.
- B) faz verificação de controle de usuário no momento da transmissão.
- C) provê controle de fluxo entre as suas entidades comunicantes.
- D) transmite uma seqüência de bytes sem se preocupar com a estrutura lógica dos dados.

QUESTÃO 42

Considerando o protocolo UDP usado na camada de transporte da arquitetura TCP/IP, é **INCORRETO** afirmar que

- A) apresenta a propriedade de broadcasting e multicasting.
- B) é normalmente usado por aplicações do tipo request-reply que não precisam de confidencialidade.
- C) é possível projetar um protocolo de aplicação confiável que usa os serviços do protocolo UDP.
- D) utiliza os serviços do protocolo IP.

QUESTÃO 43

Considerando o protocolo DNS usado na arquitetura TCP/IP, é **INCORRETO** afirmar que

- A) cada domínio controla a alocação de seus sub-domínios.
- B) foi projetado para obter o endereço MAC do computador destino.
- C) o nome de um domínio pode ser absoluto ou relativo.
- D) possui uma base de dados distribuída e hierárquica.

QUESTÃO 44

Considerando uma aplicação Web, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é baseada no paradigma cliente-servidor.
- B) o protocolo HTTP é um dos componentes dessa aplicação.
- C) pode utilizar outros protocolos de aplicação como o FTP.
- D) utiliza diretamente os serviços do protocolo IP.

QUESTÃO 45

Considerando o paradigma cliente-servidor, é **CORRETO** afirmar que

- A) é a única forma de desenvolver aplicações para a Internet.
- B) os clientes interagem entre si para saber que servidor contactar.
- C) o servidor é a entidade que cobra antecipadamente por seus serviços.
- D) o servidor é dedicado a prover um serviço mas pode processar requisições de vários clientes simultaneamente.

QUESTÃO 46

Considerando o padrão MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), é **CORRETO** afirmar que

- A) define o campo de dados do protocolo IP.
- B) faz a decodificação de um objeto a partir da URL definida na mensagem.
- C) inclui informação do computador que fez a codificação da mensagem.
- D) pode ser utilizado em mensagens eletrônicas na Internet.

QUESTÃO 47

Considerando a segurança em redes de computadores, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a criptografia é usada para obter a confidencialidade dos dados.
- B) envolve vários aspectos como políticas, processos, soluções de *software* e *hardware*, que devem ser considerados conjuntamente.
- C) garante a inviolabilidade de um sistema computacional por *hackers*.
- D) o *firewall* é um dos mecanismos típicos de segurança usados em corporações.

QUESTÃO 48

Considerando-se a comunicação em uma rede de computadores, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as redes difusão podem ser implementadas usando diferentes topologias.
- B) as redes difusão são as mais apropriadas para transmissão de mensagens longas e confirmadas.
- C) os canais de comunicação podem preservar ou não a ordem de envio das mensagens.
- D) os dois tipos de tecnologias de transmissão usados normalmente são enlaces difusão e enlaces ponto-a-ponto.

QUESTÃO 49

Considerando-se o software de uma rede de computadores, é **INCORRETO** afirmar que

- A) cada camada é implementada em software da mesma forma em uma rede.
- B) o cabeçalho de uma mensagem inclui informações referentes a um protocolo.
- C) o protocolo de comunicação de dados define um conjunto de regras de comunicação entre entidades-pares.
- D) uma lista de protocolos usados por um determinado sistema, um protocolo por camada, é chamada de pilha de protocolos.

QUESTÃO 50

Considerando-se os modelos de referência OSI e TCP/IP para redes de computadores, é **INCORRETO** afirmar que

- A) no modelo OSI, se a camada de transporte fornece um serviço confiável, então o receptor deve confirmar a recepção das mensagens recebidas.
- B) no modelo TCP/IP, a camada de sessão define o controle de sessão de usuário.
- C) no modelo TCP/IP, a camada de redes (Internet) define o mecanismo de endereçamento da rede.
- D) nos dois modelos, a camada de aplicação tem funções similares.

QUESTÃO 51

Considerando um servidor *proxy* (*cache Web*), é **INCORRETO** afirmar que

- A) é um mecanismo normalmente habilitado pelo lado cliente.
- B) garante possuir os objetos solicitados nas requisições enviadas por um cliente.
- C) mantém sua própria cópia de objetos Web.
- D) recebe requisições HTTP enviadas por um cliente.

QUESTÃO 52

Considerando um Sistema Operacional, é **INCORRETO** afirmar que

- A) define uma interface de usuário padronizada, independente da plataforma computacional.
- B) o tratamento de interrupções, quando presente, tem um papel importante na execução das tarefas.
- C) provê um conjunto de serviços que podem ser implementados tanto em hardware quanto em software.
- D) trata da alocação e gerenciamento de recursos.

QUESTÃO 53

Considerando o conceito de processo em um Sistema Operacional, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é um programa em execução.
- B) é uma unidade de trabalho nos sistemas de tempo compartilhado atuais.
- C) inclui o código do programa e outros elementos como o program counter.
- D) pode acessar qualquer posição de memória de um computador.

QUESTÃO 54

Considerando o conceito de *threads* em um Sistema Operacional, é **INCORRETO** afirmar que

- A) não podem compartilhar a mesma memória global.
- B) podem ser implementadas em sistemas multiprocessadores.
- C) precisam de mecanismos de sincronização de dados quando forem usadas.
- D) são seqüências de instruções executadas concorrentemente entre si.

QUESTÃO 55

Considerando-se o gerenciamento de memória em um Sistema Operacional, é **INCORRETO** afirmar que

- A) pode mover processos entre a memória principal e a secundária.
- B) quando existem muitas lacunas na memória, é possível agrupar todas elas em um único espaço usando a técnica de compactação de memória.
- C) se permitir a multiprogramação deve resolver dois problemas: realocação e partição.
- D) usa a técnica de gerenciamento de processador LPP (Low Partition Processor) para gerenciar a memória de forma integrada.

QUESTÃO 56

Considerando a arquitetura da aplicação Web, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o navegador (*browser*) é basicamente um interpretador de HTML.
- B) o navegador (*browser*) tem de reconhecer o formato de uma página para poder exibi-la.
- C) páginas são nomeadas com o uso de URLs.
- D) todas as páginas contêm um documento HTML.

QUESTÃO 57

Considerando o *cookie* usado na aplicação Web, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é um arquivo ou string e não um programa executável.
- B) pode conter até cinco campos.
- C) pode ser usado em benefício do próprio servidor.
- D) utiliza o protocolo IPMX.

QUESTÃO 58

Considerando a linguagem XML usada na aplicação Web, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a linguagem XSL descreve a formatação de uma página de modo dependente de seu conteúdo.
- B) as especificações de XML e XSL estabelecem que é obrigatório rejeitar arquivos sintaticamente incorretos.
- C) descreve o conteúdo Web de uma forma estruturada.
- D) é uma linguagem que pode ser usada para comunicação entre programas aplicativos.

QUESTÃO 59

Indique a opção que **NÃO** corresponde a um dos quatro domínios dentro do modelo genérico de processo definido no COBIT.

- A) Planejar e organizar.
- B) Adquirir e implementar.
- C) Testar e verificar.
- D) Monitorar e avaliar.

QUESTÃO 60

A governança em TI é melhor caracterizada por qual opção:

- A) A estrutura de relacionamentos e processos para direção e controle.
- B) Estruturas organizacionais, práticas, procedimentos e políticas que provejam garantias.
- C) Fatores que tornam possíveis os processos de TI.
- D) O propósito a ser atingido pela implementação de procedimentos de controle.