

“Aquilo que se deteriorou por culpa dos homens pode ser pelo seu trabalho restaurado. O que levou a esse estado de degradação não foi um destino imutável, mas sim o uso abusivo da liberdade. O trabalho visando à melhoria das condições é promissor, pois está em harmonia com as possibilidades do momento”.

(I Ching – O livro das Mutações 1.150-249 a.C.)

**QUESTÃO 01**

A Constituição Federal, nos arts. 182 e 183, dispõe sobre a política urbana determinando que:

- A) o plano diretor é obrigatório para as cidades situadas em área de interesse ambiental;
- B) a política de desenvolvimento urbano deve ser executada pelo Poder Público Municipal com base nas diretrizes gerais fixadas na própria Carta Magna;
- C) a propriedade urbana cumpre sua função social quando atende às exigências fundamentais de ordenação da cidade expressas pelo plano diretor;
- D) O poder público municipal está obrigado a exigir do proprietário do solo urbano não edificado, subutilizado ou não utilizado que promova seu adequado aproveitamento sob pena de desapropriação;
- E) na usucapião de área urbana de até duzentos e cinquenta metros quadrados, o possuidor tem que provar o justo título e a boa-fé.

**QUESTÃO 02**

Como forma de assegurar a efetividade do direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, nos termos do art. 225 da Constituição Federal, o Poder Público não está obrigado a:

- A) preservar e restaurar os processos ecológicos essenciais e prover o manejo ecológico das espécies e ecossistemas;
- B) promover a educação ambiental em todos os níveis de ensino e a conscientização pública para a preservação do meio ambiente;
- C) controlar a produção, a comercialização e o emprego de técnicas, métodos e substâncias que comportem risco para a vida, a qualidade de vida e o meio ambiente;
- D) preservar a diversidade e a integridade do patrimônio genético do País e fiscalizar as entidades dedicadas à pesquisa e manipulação de material genético;
- E) exigir dos proprietários situados em área urbana o estudo de impacto de vizinhança.

**QUESTÃO 03**

O Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC), instituído pela Lei 9.985, de 18 de julho de 2000 e regulamentada pelo Decreto 4.340, de 22 de agosto de 2002 que estabelece normas e critérios para a criação, implantação e gestão das unidades de conservação.

Pode-se considerar como unidade de Conservação de Proteção Integral:

- A) Reserva da Fauna.
- B) Reserva Extrativista.
- C) Refúgio da Vida Silvestre.
- D) Área de Proteção Ambiental.
- E) Reserva de Desenvolvimento Sustentável.

**QUESTÃO 04**

No contexto da coleta de resíduos sólidos definidos na Lei N° 16.243 de 13 de setembro de 1996 que estabelece o Código do Meio Ambiente da Cidade do Recife, e que em seu Artigo 20, parágrafo 2° determina o transporte de forma separada para os resíduos

- 1. hospitalares ou patogênicos.
- 2. de entulho procedente de obras de construção civil.
- 3. de podas de árvores de jardins.
- 4. orgânicos de restos de feiras e mercados, sobras alimentares provenientes de casas de pastos, restaurantes ou lanchonetes.

Estão corretos os itens

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 05**

De acordo com o que estabelece a Lei N° 17.071/2004, que institui a taxa de licenciamento ambiental municipal, analise as afirmativas abaixo.

1. Serão passíveis de licenciamento ambiental as atividades mitigadoras de danos ambientais.
2. Estarão isentos de licenciamento os empreendimentos construídos para fins residenciais.
3. São considerados passíveis de licenciamento ambiental apenas os empreendimentos potencialmente poluidores relativos às pessoas jurídicas estabelecidas no município.
4. Serão passíveis de licenciamento as atividades relativas ao comércio de animais da fauna silvestre estabelecidos na área do município.

Estão **incorretas**

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 06**

De acordo com o que determina a Lei N° 16.243, de 14 de setembro de 1996 em seu art. 78, para efeito de preservação das formas de vegetação, fica proibido:

- A) O plantio nos logradouros públicos de espécies vegetais que não pertençam à flora nativa brasileira.
- B) O corte, derrubada, queima ou agressão química da cobertura vegetal.
- C) As obras de terraplanagem, exceto para abertura de estradas ou construção de canais.
- D) A implementação de Projetos Paisagísticos sem estudo prévio das condições ambientais adequadas ao empreendimento.
- E) O corte da cobertura vegetal original, exceto quando se tratar de espécie exótica.

**QUESTÃO 07**

Para efeitos de renovação da Licença de Operação (LO), o órgão ambiental municipal competente com base no parágrafo 4° Art. 5° da Lei N° 17.071/2004 poderá suspender ou cancelar a licença expedida quando ocorrer:

- A) falta de cumprimento dos parâmetros técnicos estabelecidos quando da emissão da respectiva LO.
- B) inobservância de todos os critérios legais que foram fixados para concessão da LO.
- C) violação ou inadequação de quaisquer condicionantes ou normas legais.
- D) extrapolado o prazo para efetuar o pedido de renovação o licenciado não formalizar este pedido.
- E) quando ocorrer inobservância dos condicionantes estabelecidos no pedido de licenciamento.

**QUESTÃO 08**

Sabendo-se que o Parque Estadual de Dois Irmãos é considerado uma UC – Unidade de Conservação de proteção integral, e ainda de acordo com o Art. 35 da Lei N° 9.985, que estabelece que nestes casos pode ser cobrada taxa de visitação, assinale a alternativa **correta**

- A) Os recursos obtidos poderão ser utilizados integralmente na implementação manutenção e gestão da própria unidade.
- B) Os recursos obtidos deverão ser utilizados integralmente na implementação de ações de Educação Ambiental.
- C) Os recursos obtidos poderão ser aplicados para gestão da própria unidade no limite de até 50% (cinquenta por cento) e não menos que 25% (vinte e cinco por cento).
- D) Os recursos poderão ser utilizados integralmente na gestão de outras unidades de conservação.
- E) É facultado ao órgão gestor da UC-Unidade de Conservação o direito de estabelecer a forma de utilização dos recursos obtidos com a taxa de visitação..

**QUESTÃO 09**

De acordo com a Lei Federal n° 9.605/98, constitui crime contra a flora

1. Destruir ou danificar floresta considerada de preservação permanente mesmo que em formação, ou utilizá-la com a infringência das normas de proteção.
2. Cortar árvores em floresta considerada de preservação permanente, sem a permissão da autoridade competente..
3. Causar dano direto ou indireto às Unidades de Conservação e suas áreas de entorno, independente da sua localização..
4. Cortar e transformar em carvão madeira de lei, assim classificada por ato do Poder Público, para fins industriais, energéticos ou qualquer outra exploração, econômica ou não, em desacordo com as determinações legais.

Está (ão) **correta(s)**

- A) 2, 3 e 4 apenas
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4 apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 10**

Ainda dentro do contexto das ações voltadas para a preservação de áreas de interesse ambiental, e com base na definição legal da Lei Federal Nº 9.985 Art. 2º inc VIII, assinale a alternativa que melhor se refere ao termo manejo:

- A) Forma sustentável de intervenção que conserva as características originais de um determinado ecossistema.
- B) Todo e qualquer procedimento que vise assegurar a conservação da diversidade biológica e dos ecossistemas.
- C) Processo pelo qual através de um estudo prévio se estabeleçam mecanismos de melhoramento das condições ambientais de uma determinada área.
- D) Intervenção previamente planejada em Unidades de Conservação.
- E) Retirada de uma área de vegetação que não exceda a 20% da cobertura total original.

**QUESTÃO 11**

As afirmações seguintes enunciam alguns fundamentos da Administração. Relacione-as ao vocábulo respectivo.

1. Sistema de recursos que procura realizar objetivos.
2. Processo de tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos.
3. Palavra usada para indicar que a organização realiza seus objetivos.
4. Representação abstrata do que se percebe como realidade.

A alternativa **correta** é

- A) 1- modelo de gestão / 2- administração / 3- eficiência / 4- doutrina
- B) 1- organização / 2- técnica / 3- eficácia / 4- doutrina
- C) 1- administração / 2- técnica / 3- eficiência / 4- teoria
- D) 1- organização / 2- administração / 3- eficácia / 4- teoria
- E) 1- modelo de gestão / 2- organização / 3- eficiência / 4- doutrina

**QUESTÃO 12**

“O executivo de negócios é por profissão um tomador de decisão. A incerteza é sua oponente. Superá-la é sua missão” (John McDonald). Sobre o processo de tomada de decisão administrativa, assinale a única alternativa incompatível com a realidade:

- A) A teoria da imagem é uma explicação abrangente de como a maioria das pessoas usa a intuição ao tomar decisões.
- B) A teoria da fila se refere a uma técnica matemática para equilibrar o custo de uma fila de espera em relação ao custo do serviço necessário para mantê-la.
- C) A análise marginal se trata de uma análise das decisões com ênfase nos custos progressivos ou adicionais.
- D) A análise do ponto de equilíbrio é uma técnica quantitativa para determinar se certo volume de vendas resultará em perdas ou lucros.
- E) A teoria dos jogos se refere ao uso de modelos matemáticos para analisar os resultados que surgem em contextos decisórios unipartites.

**QUESTÃO 13**

Ao longo da evolução humana, cumpre destacar o papel de Taylor, cuja administração científica estabeleceu princípios claros e bem definidos. São eles:

1. Seleção e treinamento de pessoal.
2. Salários ínfimos e pequenos custos de produção.
3. Identificação da melhor maneira de executar tarefas.
4. Cooperação entre administração e trabalhadores.

Estão de acordo com os princípios da Administração Científica:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

**QUESTÃO 14**

A análise PFOA é a essência de qualquer esforço de planejamento estratégico, pois exige que os gerentes avaliem \_\_\_\_\_ para identificar um nicho que a organização possa explorar. Com vistas a preencher a lacuna analise as expressões a seguir:

1. As potencialidades.
2. As fragilidades.
3. As oportunidades e ameaças.
4. Os pontos fortes e fracos.

É **incorreto** preencher a lacuna com

- A) 1 e 2, apenas
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas
- D) 2, 3 e 4, apenas
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 15**

Eis determinadas habilidades que auxiliam a impulsionar as chances de sucesso de um administrador no exterior:

1. **Habilidades visionárias:** rapidez em reconhecer e responder às oportunidades de negócios estratégicas e a crises econômicas e políticas no país-destino.
2. **Habilidades eficazes de delegação:** histórico comprovado em iniciar e implementar mudanças organizacionais estratégicas.
3. **Perspectiva multidimensional:** histórico de operação bem-sucedida de uma unidade estratégica de negócio (s) e/ou uma série de grandes projetos no exterior.

O(s) conceito(s) perfeitamente compatível (is) com a definição apresentada, corresponde(m) à alternativa:

- A) 1, apenas.
- B) Apenas 2.
- C) Apenas 1 e 2.
- D) Apenas 3.
- E) 1, 2 e 3.

**QUESTÃO 16**

Relativo ao controle orçamentário, analise as sentenças abaixo, e marque a única alternativa inteiramente **correta**:

- A) O controle orçamentário reúne apenas o controle preliminar e controle por *feedback*.
- B) As informações orçamentárias não são fornecidas a toda a empresa ou a qualquer de suas unidades.
- C) Todos os orçamentos são preparados para um período de tempo definido.
- D) O controle orçamentário passa por vários estágios. O estabelecimento de expectativas começa com a aprovação e publicação do orçamento.
- E) O estágio de operações orçamentárias trata de descobrir o que está sendo realizado sem comparar os resultados com as expectativas.

**QUESTÃO 17**

Leia o parágrafo seguinte

*“A qualidade quem estabelece é o cliente e não os engenheiros, nem o pessoal de marketing ou a alta administração. A qualidade de um produto ou serviço pode ser definida como o conjunto total das características de marketing, engenharia, fabricação e manutenção do produto ou serviço que satisfazem as expectativas do cliente.”*

A interpretação **correta** é

- A) Qualidade é apenas a conformidade com as especificações.
- B) A qualidade não precisa ser embutida no produto ou serviço desde o começo, nem a partir dos interesses do cliente.
- C) São outros aspectos que fazem parte do conjunto total das características do produto ou serviço a confiabilidade e a manutenibilidade.
- D) Confiabilidade é a capacidade de o produto desempenhar sua função apenas uma vez ao longo de seu ciclo de vida.
- E) Manutenibilidade é a capacidade do produto não precisar receber manutenção.

**QUESTÃO 18**

Quanto ao tema *Ética e Responsabilidade Empresarial*, são apresentadas a seguir três concepções

1. Sistema de regras que governa a ordenação de valores.
2. Estabelece que os indivíduos deveriam possuir certos valores, como a honestidade, independentemente do resultado imediato.
3. Afirma que o bem maior para a sociedade deveria ser o principal interesse dos tomadores de decisão.

A alternativa que apresenta **corretamente** a associação dos vocábulos abaixo com as respectivas concepções é

- A) 3.universalismo / 1.utilitarismo / 2.ética.
- B) 2.utilitarismo / 3.ética / 1.universalismo.
- C) 1. ética / 2.universalismo / 3. utilitarismo.
- D) 3.universalismo / 1. ética / 2.utilitarismo.
- E) 2.ética / 1.utilitarismo / 3.universalismo.

**QUESTÃO 19**

A questão objetiva analisar como o planejamento estratégico difere do planejamento tático e do operacional. Assinale a alternativa correta

- A) O planejamento tático difere do estratégico porque se refere a tomada de decisões a longo prazo que envolve toda a organização.
- B) O planejamento estratégico traduz as metas e estratégias amplas em ações específicas que devem ser tomadas entre as partes da organização.
- C) O planejamento operacional identifica os procedimentos e processos de curto prazo requeridos nos níveis inferiores da organização.
- D) Objetivos e planos estratégicos, táticos e operacionais devem se excluir mutuamente.
- E) Os planos estratégicos têm uma orientação interna forte envolvem as partes principais da organização, que implementam pessoalmente todo o plano.

**QUESTÃO 20**

Tendo em vista o ambiente operacional, analise as afirmações abaixo:

- 1. Quando as mercadorias ou serviços são fornecidos em volumes ou lotes muito pequenos, a empresa que faz esse trabalho se chama *job shop*.
- 2. As empresas com maiores volumes e mais variedades que um *job shop* se chamam fabricantes por lotes.
- 3. Os *job shops* comumente exigem equipamentos especializados e os fabricantes repetitivos utilizam equipamento padronizado.

Está correto o exposto em:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 1 e 3, apenas.

**QUESTÃO 21**

Sobre a administração de recursos humanos, assinale a alternativa incorreta

- A) Numa entrevista não estruturada, o entrevistador faz perguntas distintas a diferentes entrevistados.
- B) Os testes de personalidade são os mais populares para a seleção de empregados.
- C) Recolocação é o processo de ajudar pessoas que foram dispensadas da empresa a conseguir emprego em algum outro lugar.
- D) Os testes de habilidade cognitiva medem várias habilidades intelectuais, inclusive a compreensão verbal e a aptidão numérica.
- E) Independentemente do método utilizado na seleção de empregados, duas questões cruciais a serem consideradas são a confiabilidade e a validade de um teste.

**QUESTÃO 22**

O uso das funções da administração para classificar o cargo de gerente é bastante difundido. Associe algumas delas com a idéia que melhor as caracteriza.

- 1. Abrange a motivação dos funcionários, a seleção do canal de comunicação mais eficaz e a solução de conflitos entre os membros.
- 2. Inclui a definição de quais tarefas devem ser realizadas, quem deve realizá-las, como devem ser agrupadas, quem se reporta a quem e onde as decisões devem ser tomadas.
- 3. Trata-se da determinação das metas de uma organização, o estabelecimento de uma estratégia global para alcançá-las e o desenvolvimento de uma hierarquia abrangente de planos para integrar e coordenar atividades.

A alternativa que apresenta a associação correta é

- A) 1. controle / 2. liderança / 3. organização.
- B) 1. liderança / 2. organização / 3. planejamento.
- C) 1. controle / 2. planejamento / 3. liderança
- D) 1. liderança / 2. controle / 3. organização
- E) 1. controle / 2. planejamento / 3. organização

**QUESTÃO 23**

“... é um sistema utilizado para prover a administração regularmente das informações de que necessita ... pode ser manual ou informatizado ...”.

O trecho anterior faz referência ao:

- 1. Sistema de reordenação de ponto fixo.
- 2. Sistema ABC.
- 3. Sistema de informações gerenciais.
- 4. Lote econômico de compra (LEC).

Está(ão) correto(s)

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3
- C) 3, apenas.
- D) 4, apenas.
- E) 3 e 4, apenas

**QUESTÃO 24**

As afirmativas abaixo aludem aos fluxogramas, bem como a suas respectivas vantagens. Analise-as

1. Permitem verificar como funcionam, realmente, todos os componentes de um sistema, mecanizado ou não, facilitando a análise de sua eficácia.
2. Ajudam a localizar as deficiências através da visualização dos passos, transportes, operações, formulários, dentre outros.
3. Tornam possível um rápido entendimento de qualquer alteração nos sistemas existentes a partir do momento em que mostram claramente as modificações introduzidas.
4. Proporcionam uma compreensão mais simples e objetiva quando comparados a outros métodos descritivos.

São verdadeiras:

- A) Apenas 1 e 2.
- B) Apenas 1 e 3.
- C) Apenas 2 e 3
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

**QUESTÃO 25**

Segundo Mintzberg, há tipos diversos de organização. Cada tipo se caracteriza pela parte da organização que assume papel fundamental para as operações da mesma. Essa parte mais importante (*key part*), além de influenciar a organização, define sua estrutura. Tais configurações de organizações são:

- A) Empresarial, máquina, profissional, diversificada, inovadora, missionária e política.
- B) Cúpula estratégica, tecnoestrutura, núcleo operacional, linha média, pessoal de pesquisa e desenvolvimento e ideologia.
- C) Quatro imagens: Zeus, Apolo, Atena e Dioniso.
- D) Oito imagens: máquina, organismo vivo, cérebro, cultura, sistema político, prisão psíquica, sistema em fluxo e transformação e instrumento de dominação.
- E) Empresarial, máquina, sistema político, sistema em fluxo e transformação, inovadora e diversificada.

**QUESTÃO 26**

As afirmações abaixo dizem respeito a tipos populares de orçamentos. Examine as relações entre essas afirmações.

1. Dispêndio de capital: prevê quanto dinheiro uma organização terá disponível e quanto precisará para fazer face às despesas.
2. Receita: projeta vendas futuras. É determinada pela multiplicação do volume estimado de vendas pelo preço das vendas.
3. Caixa: lista as atividades básicas empreendidas por uma unidade e destina um valor monetário a cada uma.

Assinale a alternativa correta

- A) O conceito do item 1 equivale à definição do item 3.
- B) As definições dos itens 2 e 3 estão invertidas.
- C) Apenas o item 1 está correto em sua totalidade.
- D) A definição do item 3 corresponde ao conceito de despesa.
- E) O item 3 estaria correto se substituíssemos a expressão “uma unidade” por “todas as unidades”.

**QUESTÃO 27**

Na estrutura organizacional conhecida como “orgânica”

- A) os ocupantes de cargos têm responsabilidades mais amplas, responsabilidades estas que não se alteram conforme surge necessidade para tal.
- B) a comunicação não ocorre através de aconselhamento e informação, mas sim por meio de ordens e instruções.
- C) as tomadas de decisões e as influências são essencialmente descentralizadas e informais.
- D) os ocupantes de cargos apóiam-se muito mais nas regras do que no bom senso.
- E) os funcionários dependem menos uns dos outros, além de se relacionarem de maneira mais informal e pessoal.

**QUESTÃO 28**

Os sistemas de controle destinam-se a medir o progresso na direção de um desempenho planejado e, se necessário, a aplicar medidas corretivas. Sobre o tema em foco, analise as afirmativas:

1. Os três tipos de controle são: o controle preliminar, o controle simultâneo e o controle por *feedback*.
2. Os parâmetros de desempenho podem ser estabelecidos em relação à quantidade, qualidade, tempo utilizado e custo.
3. O princípio administrativo da exceção afirma que o controle é incrementado por meio de uma atenção especial às exceções, ou desvios significativos, em relação ao resultado esperado ou parâmetro.
4. O controle simultâneo enfoca o uso de informações sobre os resultados para corrigir desvios em relação ao parâmetro aceitável depois que eles surgem.

Não se situa(m) dentro dos conceitos estabelecidos pelo controle administrativo a(s) afirmativa(s):

- A) 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas
- C) 2, apenas.
- D) 4, apenas.
- E) 1, apenas.

**QUESTÃO 29**

Nenhum tópico em administração sofreu mais mudanças nas últimas décadas do que a área de estrutura organizacional. A razão é bastante simples: o ambiente se tornou consideravelmente mais caótico. Sobre o assunto, marque a alternativa **incorreta**:

- A) **Tecnologia**: diz respeito ao modo como uma organização transforma seus insumos em produtos.
- B) **Estrutura matricial**: desenho estrutural que designa especialistas de departamentos funcionais quaisquer para trabalharem em apenas uma equipe interdisciplinar.
- C) **Organização virtual**: estrutura altamente centralizada com grande recurso à terceirização para muitas das principais funções da organização.
- D) **Organização sem fronteiras**: procura eliminar a cadeia de comando, criar margens ilimitadas de controle, substituir departamentos por equipes participativas e minimizar outros limites verticais e horizontais.
- E) **Estrutura simples**: organização caracterizada por baixo grau de departamentalização, amplas margens de controle, autoridade centralizada em uma única pessoa e pequena formalização.

**QUESTÃO 30**

O Baldrige Award é um prestigioso prêmio oferecido às empresas americanas que atingem excelência na qualidade. Baseia-se nos seguintes critérios:

1. Administração e desenvolvimento de recursos humanos.
2. Operações just in time.
3. Resultados operacionais e de qualidade.
4. Estratégia lead.
5. Enfoque no cliente e sua satisfação.
6. Liderança.

Podem ser considerados critérios válidos:

- A) 1, 3 e 5, apenas.
- B) 2, 4 e 6, apenas.
- C) 1, 2, 3, 5 e 6, apenas.
- D) 1, 3, 5 e 6, apenas.
- E) 1, 3, 4, 5 e 6.

**QUESTÃO 31**

“Cerca de três décadas atrás ele (a) era o modelo para estruturar grandes organizações. Estamos falando de (a) \_\_\_\_\_, uma estrutura caracterizada por tarefas operacionais altamente padronizadas realizadas por meio de especialização, regras e regulamentos muito formalizados, tarefas agrupadas em departamentos funcionais, autoridade centralizada, margens estreitas de controle e tomada de decisões que seguem a cadeia de comando.”

Assinale a alternativa adequada para completar a lacuna:

- A) Especialização do trabalho.
- B) Formalização.
- C) Departamentalização.
- D) Cadeia de comando.
- E) Burocracia.

**QUESTÃO 32**

Quanto ao orçamento público e o conceito a ele correspondente, analise as afirmativas que se seguem:

1. É uma prévia autorização do legislativo para que sejam realizadas as receitas e despesas de um ente público.
2. Trata-se de um processo contínuo, rígido e estático que traduz, em termos financeiros, os programas de trabalho vigentes por um período pré-estabelecido.
3. Um meio de planejamento cujo principal objetivo é orientar o governo a fim de que este defina, do melhor modo possível, a política fiscal.
4. Um instrumento da administração para pôr em prática planos específicos, omitindo-se quanto ao desenvolvimento socioeconômico.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

**QUESTÃO 33**

Em relação às características essenciais do planejamento de projetos, analise as afirmativas que se seguem:

1. Identificação das atividades e recursos necessários para realizá-las.
2. Estabelecimento de relações seqüenciais para as atividades.
3. Cálculo das estimativas de tempo para as atividades.
4. Comparação dos objetivos programados do projeto.

Estão **incorretas**:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 34**

Responsável por definir como são formalmente divididas, agrupadas e coordenadas as tarefas dos cargos, a estrutura organizacional caracteriza-se pela presença de alguns elementos fundamentais:

1. Especialização do trabalho.
2. Departamentalização.
3. Cadeia de comando.
4. Margem de controle.
5. Centralização / descentralização.
6. Formalização.

São elementos fundamentais da estrutura organizacional:

- A) Apenas dois dos itens acima.
- B) Apenas três dos itens acima.
- C) Apenas quatro dos itens acima.
- D) Apenas cinco dos itens acima.
- E) Os seis itens acima.

**QUESTÃO 35**

Em seqüência são listados alguns conceitos da teoria dos sistemas, abordagem científica capaz de fornecer uma visão holística para interpretar as organizações. Em qual das alternativas existe incoerência entre o conceito e seu respectivo significado?

- A) **Eficiência** é o grau em que os resultados de uma organização correspondem às necessidades e aos desejos do ambiente externo.
- B) **Equifinalidade** significa que existem muitos caminhos para obter o mesmo resultado.
- C) O conceito de **sinergia** afirma que o todo é maior do que a soma das partes.
- D) **Subsistemas** são componentes do todo e interdependentes de outros subsistemas.
- E) **Sistemas abertos** estão dependentes de insumos que provêm do mundo externo, como matéria-prima, recursos humanos e capital.



**QUESTÃO 36**

Em relação à abordagem sistêmica, analise as afirmativas abaixo:

1. Uma das premissas mais importantes do moderno enfoque sistêmico é a noção de que a natureza dos sistemas é definida pelo observador.
2. Os sistemas são feitos de dois tipos de componentes ou partes: físicos ou concretos e conceituais ou abstratos.
3. As entradas (*inputs*) compreendem os elementos ou recursos físicos e abstratos de que o sistema é feito, excluindo apenas as influências e recursos recebidos do meio ambiente.
4. O *feedback* é o que ocorre quando a energia, informação ou saída de um sistema a ele retorna. Este reforça ou modifica o comportamento de um sistema, mas não pode ser intencional.

São **verdadeiras**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 37**

O fragmento abaixo faz referência a uma das regras às quais se subordina o orçamento público:

*“Seu objetivo principal é o de vedar as autorizações globais, devendo as despesas ser classificadas com um nível de detalhamento que facilite a análise das pessoas ... Os entes da federação costumam publicar as orientações para elaboração de suas propostas orçamentárias, onde constam as tabelas de funções, subfunções, programas, projetos/atividades, classificações institucionais e econômicas, etc.”*

Assinale alternativa que equivale a essa regra ou princípio.

- A) Exclusividade.
- B) Especificação ou discriminação.
- C) Equilíbrio.
- D) Clareza.
- E) Exatidão.

**QUESTÃO 38**

Por divergirem na fixação dos princípios orçamentários, os doutrinadores se encarregam de criar múltiplas definições. Identifique, entre as alternativas abaixo, aquela que está em consonância com os princípios defendidos pela corrente dos tratadistas.

- A) Anualidade ou periodicidade.
- B) Especificidade.
- C) Ausência de publicidade.
- D) Afetação das receitas.
- E) Orçamento líquido.

**QUESTÃO 39**

São exemplos de idéias baseadas no enfoque sistêmico, todas elas inter-relacionadas:

1. Administração estratégica.
2. Administração da qualidade total.
3. Reengenharia e redesenho de processos.
4. Mudança organizacional.

Estão **corretas**

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 40**

Em termos de processo organizacional e níveis administrativos, analise as seguintes afirmativas:

1. Podemos identificar quatro níveis administrativos: a administração estratégica, a setorial, a funcional e a de supervisão.
2. As figuras representativas dos órgãos, nos organogramas, devem ser proporcionais à sua importância hierárquica. Estas também precisam ser colocadas no mesmo nível quando os órgãos são equivalentes.
3. A cúpula da organização pode ser constituída de um ou dois órgãos: no primeiro caso, o conselho de administração, encarregado das decisões políticas; a diretoria, que implementa essas decisões, no segundo.

Está(ão) **correta(s)**

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, apenas.

TEXTO 1

A concepção de que *língua* e *gramática* são uma coisa só deriva do fato de, ingenuamente, se acreditar que a língua é constituída de um único componente: a gramática. Por essa ótica, saber uma língua equivale a saber sua gramática; ou, por outro lado, saber a gramática de uma língua equivale a dominar totalmente essa língua. É o que se revela, por exemplo, na fala das pessoas quando dizem que “alguém não sabe falar”. Na verdade, essas pessoas estão querendo dizer que esse alguém “não sabe falar de acordo com a gramática da suposta norma culta”. Para essas pessoas, língua e gramática se equivalem. Uma esgota totalmente a outra. Uma preenche inteiramente a outra. Nenhuma é mais que a outra. Na mesma linha de raciocínio, consolida-se a crença de que o estudo de uma língua é o estudo de sua gramática.

Ora, a língua, por ser uma atividade interativa, direcionada para a comunicação social, supõe outros componentes além da gramática, todos relevantes, cada um constitutivo à sua maneira e em interação com os outros. De maneira que uma língua é uma entidade complexa, um conjunto de subsistemas que se integram e se interdependem irremediavelmente.

Uma língua é constituída de dois componentes: um léxico – ou o conjunto de palavras, o vocabulário; e uma gramática – que inclui as regras para se construir palavras e sentenças da língua. Ocorre que esses dois componentes estão em íntima inter-relação; estão em permanente entrecruzamento; tanto que o componente da gramática inclui regras que especificam a criação de novas unidades do léxico ou sua adaptação às especificidades morfológicas da língua, pela mobilização de seu estoque de radicais, prefixos e sufixos.

Mas ocorre, ainda, que uma língua é mais que um sistema em potencial, em disponibilidade. Supõe um uso, supõe uma atualização concreta – datada e situada – em interações complexas que, necessariamente, compreendem: a composição de textos e uma situação de interação (que inclui normas sociais de atuação). Dessa forma, a língua apresenta mais de um componente, e seu uso está sujeito a diferentes tipos de regras e normas. Restringir-se, pois, à sua gramática é limitar-se a um de seus componentes apenas. É perder de vista sua totalidade e, portanto, falsear a compreensão de suas múltiplas determinações.

ANTUNES, Irandé. Muito além da gramática. São Paulo: Parábola, 2007, p.39-41. Adaptado.

QUESTÃO 41

A compreensão do Texto 1 nos leva a depreender que seu conteúdo global pode ser sintetizado na seguinte alternativa:

- A) Dizer que “fulano não sabe falar” nada mais é do que revelar um forte preconceito em relação a alguém que não domina a norma culta da língua.
- B) Os dois componentes constitutivos de uma língua – o léxico e a gramática – não são independentes; pelo contrário, guardam entre si estreita relação.
- C) De fato, ter domínio de uma língua equivale a conhecer profundamente sua gramática, ou seja, a compreender as regras que prescrevem certos usos.
- D) Uma língua se configura como uma entidade complexa, a qual, como muitas pessoas supõem, não se restringe a sua gramática.
- E) O conhecimento de uma língua pressupõe o domínio das regras de elaboração de textos em situações de interação, ou seja, o domínio das normas sociais de atuação.

QUESTÃO 42

A apreensão das idéias defendidas no Texto 1 nos permite afirmar que sua autora:

- A) adota a concepção, fortemente consolidada, da equivalência entre língua e gramática.
- B) opta por uma visão de língua que diverge do consenso de que língua e gramática são unívocas.
- C) aceita a univocidade entre língua e gramática, mas apresenta ressalvas em relação a essa idéia.
- D) prefere não posicionar-se quanto à idéia de que uma língua se constitui de sua gramática apenas.
- E) critica ferozmente aqueles autores que defendem a equivalência entre língua e gramática.

QUESTÃO 43

De acordo com o Texto 1, uma língua se caracteriza, dentre outros aspectos, por:

- A) ser sinônimo de norma culta.
- B) esgotar-se em seu léxico.
- C) ser uma atividade interacional.
- D) ser homogênea e muito difícil.
- E) ser uma atividade inata do ser humano.

QUESTÃO 44

“*Restringir-se, pois, à sua gramática é limitar-se a um de seus componentes apenas. É perder de vista sua totalidade e, portanto, falsear a compreensão de suas múltiplas determinações.*” Acerca dos termos destacados, é **correto** afirmar que:

- A) o primeiro introduz a causa de um fato; o segundo indica uma conclusão.
- B) o primeiro indica uma conclusão; o segundo, uma condição.
- C) ambos foram utilizados para indicar condição.
- D) o primeiro sinaliza uma explicação; o segundo indica uma condição.
- E) funcionam, ambos, para indicar uma conclusão.

QUESTÃO 45

Analise a correlação semântica entre os termos ou expressões destacados nos enunciados a seguir.

1. “Por essa **ótica**, (**ponto de vista**), saber uma língua equivale a saber sua gramática.”
2. “Na mesma linha de raciocínio, **consolida-se** (**retifica-se**) a crença de que o estudo de uma língua é o estudo de sua gramática.”
3. “a língua, por ser uma atividade interativa, supõe outros componentes além da gramática, todos **relevantes** (**imponentes**)”.
4. “o componente da gramática inclui regras que especificam a criação de novas unidades do léxico ou sua adaptação às **especificidades** (**particularidades**) morfológicas da língua.”

Há equivalência semântica em:

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa na qual se faz uma afirmação **correta**, acerca de alguns elementos lingüísticos presentes no Texto 1.

- A) “É o que se revela, por exemplo, na fala das pessoas quando dizem que *“alguém não sabe falar.”*” – No trecho em destaque, as aspas foram utilizadas para indicar que ele está sendo empregado com um sentido conotativo.
- B) “*Ora*, a língua, por ser uma atividade interativa (...)” – O termo que introduz esse trecho tem valor temporal.
- C) “Uma língua é constituída de dois componentes”. – O pronome indefinido com que se inicia esse trecho indica que o que se afirma vale para qualquer língua.
- D) “*Restringir-se, pois, à sua gramática é limitar-se a um de seus componentes apenas.*” – O sinal indicativo de crase, nesse trecho, é obrigatório.
- E) “*e uma gramática – que inclui as regras para se construir palavras e sentenças da língua.*” – O termo destacado nesse trecho pode ser substituído por ‘onde’, mantendo-se o sentido.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa em que a concordância nominal está **correta**.

- A) Cada vez menos pessoas acreditam que dominar uma língua é fácil.
- B) Os falantes, eles mesmo, constroem mitos em relação à língua.
- C) A constatação de que a língua é heterogênea é absolutamente necessário.
- D) Os autores que defendem a exclusividade da gramática estão ficando cada vez mais só.
- E) Dizer que a língua é a sua gramática é, de fato, uma meia verdade.

QUESTÃO 48

“Para essas pessoas, língua e gramática se equivalem. Uma esgota totalmente a outra. Uma preenche inteiramente a outra. Nenhuma é mais que a outra.” – A pontuação desse trecho estaria igualmente **correta** se fosse feita conforme a alternativa:

- A) Para essas pessoas, língua e gramática se equivalem: uma, esgota totalmente a outra; uma, preenche inteiramente a outra; nenhuma, é mais que a outra.
- B) Para essas pessoas: língua e gramática se equivalem. Uma esgota totalmente a outra, uma preenche inteiramente a outra, nenhuma é mais, que a outra.
- C) Para essas pessoas, língua e gramática se equivalem; uma esgota, totalmente, a outra! Uma preenche, inteiramente, a outra. Nenhuma é mais, que a outra.
- D) Para essas pessoas, língua e gramática se equivalem. Uma esgota totalmente a outra; uma preenche inteiramente a outra; nenhuma é mais que a outra.
- E) Para essas pessoas, língua e gramática se equivalem. Uma esgota totalmente a outra, uma preenche inteiramente a outra. Nenhuma é: mais que a outra.

**TEXTO 2**

Vou começar falando de uma vespa, que pode ser vista pelos campos numa eterna caçada que se repete há milhares de gerações. A vespa procura uma aranha. Trava com ela uma luta de vida e morte. Pica-a várias vezes, paralisando-a viva. Arrasta-a, então, indefesa, para o seu ninho, um buraco na terra. Deposita os seus ovos. Depois disso sai e morre. Tempos depois nascem as larvas, que se alimentarão da carne viva da aranha. Crescerão sem ter nenhuma mestra que lhes ensine o que fazer. A despeito disso, farão *exatamente* o que fizeram sua mãe, sua avó, e todos os ancestrais, por tempos imemoriais...

Educação perfeita, sem mestres e sem consciência. Na verdade, educação alguma, porque o conhecimento já nasce solidário com o corpo e faz com que o corpo faça o que tem de fazer. Repetição sem fim. Cada geração *reproduz* a outra. Graças à repetição e à reprodução a vida é possível. Já imaginaram o que aconteceria se, a cada nova geração, tudo devesse começar da estaca zero? (...)

À vespa são poupadas as dores da aprendizagem. Todo o conhecimento necessário à sua vida já está presente, inconscientemente, no seu corpo. Programada perfeitamente para viver e para morrer. Vida sem problemas novos, sem angústias, sem neuroses, sem revoluções.

Nós?

Seres de programação biológica atrofiada, encolhida, restrita. Verdade que ela diz bastante sobre as coisas que devem ocorrer dentro da nossa pele, tanto assim que as crianças continuam a nascer, na maioria das vezes perfeitas, de mães e pais que nada sabem. Mas ela diz muito pouco, se é que diz alguma coisa, sobre o que fazer por este mundo afora. Tanto assim que foi preciso que os homens *inventassem* maneiras de ser humanos por meio da imaginação e de convenções. São os mundos da cultura. Mas essas invenções não se transformam nunca em programação biológica. Por isso as receitas de como ser humano têm de ser ensinadas, aprendidas, preservadas. E isso se faz por meio da linguagem.

ALVES, Rubem. *Conversas com quem gosta de ensinar*. Campinas, SP: Papirus, 2000, p.69-71. Excerto adaptado.

**QUESTÃO 49**

O cotejo que se faz, no Texto 2, entre a vespa e o ser humano, tem a finalidade de apresentar a idéia de que:

- A) da mesma maneira que as vespas, os homens deveriam não precisar sofrer “as dores da aprendizagem”.
- B) diferente das vespas, nosso caráter de ‘humanos’ requer que estejamos em constante aprendizagem.
- C) no processo de evolução, o homem perdeu a capacidade de aprender por programação biológica.
- D) o homem deve usar a linguagem para aprender a desenvolver suas características biológicas.
- E) os mundos da cultura atrofiaram, nos homens, sua capacidade de atuar por programação biológica.

**QUESTÃO 50**

“Crescerão sem ter nenhuma mestra que lhes ensine o que fazer. A despeito disso, farão *exatamente* o que fizeram sua mãe, sua avó, e todos os ancestrais, por tempos imemoriais...”  
– A expressão destacada nesse trecho tem o mesmo sentido de:

- A) além disso.
- B) a propósito disso.
- C) por causa disso.
- D) contanto que isso.
- E) apesar disso.

RASCUNHO