

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA DE SANTA CATARINA – CREA-SC  
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

PROVA: 6166 - AGENTE NÍVEL SUPERIOR - ANALISTA DE RH

PROVA OBJETIVA - 18 DE OUTUBRO DE 2009.

**INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO**

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

**IMPORTANTE**

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 4 (quatro) horas para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

Mina vira alvo de protestos em Santa Catarina

Duas multinacionais, a Bunge e a Yara Brasil Fertilizantes, formaram a IFC, Indústria de Fosfatos Catarinense, que deseja explorar a maior jazida de fosfato ainda intacta no Brasil, em uma área de 300 hectares, cercada de florestas, rios e pequenas comunidades. Parte da população de Anitápolis, onde se localiza a jazida, é contra, uma vez que, na opinião dela, o agroturismo é atividade referência na localidade e nas cidades vizinhas das encostas da Serra Geral, uma vasta área de vales e montanhas banhada pela Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão. Uma vocação do lugar é a agricultura orgânica; cenouras, beterrabas, brócolis, vagens, pepinos e cebolas são produzidos sem agrotóxicos ou fertilizantes e vendidos a supermercados de São Paulo. Os agricultores preocupam-se, porque a IFC deverá usar a água captada no Rio dos Pinheiros. “Ela é tudo para nós”, dizem eles.

A produção da mina resultará, além de 1,8 milhão de toneladas de fosfato, 500 mil toneladas de super fosfato simples, 200 mil toneladas de ácido sulfúrico (usado na mineração) – também em 1,2 milhão de toneladas de material estéril, que serão depositadas em uma área contida por uma barragem de rejeitos que terá 80 metros de altura e será erguida com barro e ancorada entre dois morros, a alguns metros de várias casas. A IFC garante segurança, mas os proprietários temem por si e por suas famílias. “Se o pior acontecer, vai matar todo mundo, daqui até Tubarão”, diz um deles.

(Adapt. de O Estado de São Paulo, 20 set. 2009, p. A22.)

**Observação:** Os números entre parênteses indicam a linha (ou linhas) em que, no texto, se encontram as palavras ou expressões entre aspas.

1. Assinale a alternativa que se justifica pelo texto.
  - a) Com a barragem de rejeitos resultantes da exploração do fosfato, a população de Anitápolis teme perder a área de vales e montanhas banhada pelo Rio Tubarão.
  - b) A Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão engloba o Rio dos Pinheiros, cuja água é utilizada pelos agricultores de Anitápolis.
  - c) Porque em Anitápolis existe a maior jazida brasileira de fosfato, a IFC estabeleceu-se no local.
  - d) Embora o agroturismo seja a atividade de maior referência da região, a agricultura orgânica vem ganhando projeção, pois abastece supermercados paulistas.
2. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
  - a) A frase *Viajarei amanhã, ao meio-dia e meio* está gramaticalmente correta, porque meio é numeral fracionário e concorda com o substantivo masculino *meio-dia*.
  - b) A palavra ambos é numeral; equivale ao cardinal *os dois*. Exige artigo, quando seguido de substantivo, com o qual se flexiona: *Andrea e Anita? Ambas as irmãs inscreveram-se neste concurso*.
  - c) Estão corretas as expressões numéricas, em “1,8 milhão de toneladas de fosfato” (13-14) e “1,2 milhão de toneladas de material estéril” (15-16), pois se referem a *1 milhão* que, embora dê idéia de plural, encontra-se no singular.
  - d) Há erro em *Moro a um mil quilômetros do centro de Anitápolis*; como o numeral *um* é singular, jamais poderá anteceder *mil*, que é plural.

3. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à substituição, no texto, da primeira palavra pela segunda.

- a) estéril (16) = improdutivo
- b) onde (5) = em que
- c) ancorada (18) = apoiada
- d) vocação (8) = preferência

4. Escreva **V** para verdadeiro e **F** para falso, considerando as palavras sublinhadas em cada opção.

- ( ) “banhada pela Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão” (7-8) = há concordância com *Serra Geral*.
- ( ) “que serão depositadas” (16) = há concordância com toneladas.
- ( ) “que serão depositadas” (16) = pronome relativo.
- ( ) “os proprietários temem por si” (19) = há emprego correto do pronome oblíquo reflexivo, que se refere a *proprietários*.
- ( ) Em *Celina*, posso falar consigo *um instante?* há emprego correto do pronome oblíquo reflexivo, que se refere a *Celina*.

Assinale a alternativa que contém a combinação correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V – F
- b) F – F – V – V – V
- c) V – V – F – F – V
- d) V – V – V – F – F

5. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) O porque da linha 11 e o mas, da linha 19, podem ser substituídos, respectivamente, por *uma vez que* e *contudo*, sem prejudicar a correção gramatical do texto e sem alterar a informação apresentada.
- b) Na linha 2, a vírgula depois de *Indústria de Fosfatos Catarinense* equivale a um ponto e vírgula.
- c) Os parênteses da linha 15 foram empregados para intercalar uma explicação.
- d) Pela lógica gramatical de concordância, a empresa de que trata o texto deveria ser *ICF- Indústria Catarinense de Fosfatos*, uma vez que *Catarinense* (que está no singular) é adjetivo de *Indústria*, não de *Fosfatos* (que está no plural).

6. Assinale a frase gramaticalmente **INCORRETA**.

- a) Aspiro a aprovação neste concurso, que preferi mais que o anterior.
- b) No escritório situado na Praça XV, são muitos os funcionários de cujo auxílio não podemos prescindir.
- c) Vossa Senhoria deseja que lhe indiquemos seu lugar à mesa do almoço?
- d) O documento a que tivemos acesso nos foi entregue pela secretária do curso, a quem pagamos a taxa devida.

7. Leia o fragmento abaixo, ainda sobre a exploração da jazida de fosfato em Santa Catarina.

"A previsão é de gerar 1,5 mil empregos na obra que durará três anos e 450 para a operação. Na região, não há trabalhadores especializados. A IFC vem pagando cursos de capacitação pelo SENAI"

Considere as afirmações abaixo.

- I. A vírgula depois de "Na região" é obrigatória, porque separa expressões de mesmo valor sintático.
- II. Em "que durará três anos e 450 para a operação" subentende-se que a obra durará 450 anos para sua operação.
- III. Colocando-se entre vírgulas a expressão "que durará três anos", subentende-se que a previsão é de gerar 450 empregos para a operação (da obra).
- IV. Pode-se substituir "não há" por *não existem*, sem que o sentido da frase se altere.
- V. Em "A IFC vem pagando cursos de capacitação pelo SENAI" está correto o emprego do locução com gerúndio, que indica desenvolvimento gradual de ação.
- VI. Também está correto o emprego do gerúndio, em *Amanhã estarei falando sobre o curso no SENAI*.

Assinale a alternativa que contém a combinação correta, de cima para baixo.

- a) I – II – III e V
- b) II – III – IV e V.
- c) II – IV – VI e VI.
- d) I – III – V e VI.

8. Leia os trechos abaixo, apresentados fora de ordem.

- I. Esse programa foi elaborado em conjunto com empresas privadas do transporte coletivo; a ideia é o cidadão desembarcar no terminal de ônibus e completar o seu destino com uma bicicleta.
- II. Quem quiser aderir ao programa deverá fazer um cadastro pelo telefone celular, recebendo, então, uma senha que lhe permitirá retirar a bicicleta no terminal, sendo que ela poderá ser devolvida em qualquer estação e, assim que for entregue, o sistema automaticamente dará baixa.
- III. Blumenau terá um programa de aluguel de bicicletas públicas, como meio alternativo de transporte coletivo, em projeto pioneiro na região Sul do país, que prevê a criação de 30 estações espalhadas pela cidade.
- IV. Para isso, inicialmente foram criadas seis estações, que serão testadas durante um ano; outras surgirão, depois de ampliado o número de ciclovias. O aluguel dos veículos poderá ser diário ou anual.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência lógica dos trechos, para se obter um texto coeso e coerente.

- a) II – I – III – IV
- b) II – IV – III – I
- c) III – I – IV – II
- d) III – IV – I – II

9. Considere o texto a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:

*A intranet é um tipo de rede baseado nos mesmos protocolos, equipamentos e serviços que a Internet, mas os utiliza para incrementar a comunicação e a produtividade dentro de uma empresa - daí o uso do prefixo "intra".*

- I. Uma intranet pode operar apenas como uma rede corporativa dentro dos limites da empresa, no entanto, existe a possibilidade de ligação da intranet com a internet para disponibilizar informações para clientes ou fornecedores, neste caso chamada de **Extranet**.
- II. E evolução das Intranets resultou em uma solução capaz de integrar várias aplicações da empresa com recursos de internet, intranet e extranet, conhecidos como **Portais Corporativos**.
- III. Somente a Intranet utiliza a mesma tecnologia da Internet, já a Extranet necessita de estrutura de rede específica com protocolos exclusivos para o seu funcionamento.
- IV. Um dos objetivos de uma Intranet é **facilitar a comunicação** interna da empresa.

Assinale a assertiva correta para exemplos somente de dispositivos de entrada:

- a) Apenas a assertiva III está correta.
- b) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) As assertivas I, III e IV estão corretas.
- d) As assertivas I, II e III estão corretas.

10. Considere a figura a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:

|    | A       | B          | C      | D      | E     | F | G |
|----|---------|------------|--------|--------|-------|---|---|
| 1  |         | Alunos(as) | Nota 1 | Nota 2 | Média |   |   |
| 2  | Aluno 1 | 7,5        | 8,0    | 7,8    |       |   |   |
| 3  | Aluno 2 | 4,7        | 7,2    | 6,0    |       |   |   |
| 4  | Aluno 3 | 6,4        | 5,0    | 5,7    |       |   |   |
| 5  | Aluno 4 | 9,5        | 8,3    | 8,9    |       |   |   |
| 6  |         |            |        |        |       |   |   |
| 7  |         |            |        |        |       |   |   |
| 8  |         |            |        |        |       |   |   |
| 9  |         |            |        |        |       |   |   |
| 10 |         |            |        |        |       |   |   |

A figura acima mostra uma janela do Excel 2000, em que é apresentada um quadro de alunos e notas fictícias. Com relação essa janela, julgue os itens abaixo:

- I. Para realçar células que atendam a condições específicas, selecione o intervalo de células desejado e no Menu Formatar, escolha a opção Formatação Condicional, escolha o critério (maior do que, menor do que, maior ou igual a, etc), digite o parâmetro de comparação e selecione o estilo da fonte, a cor da fonte, sublinhado, bordas, sombreadamento ou padrões que irão diferenciar os resultados.
- II. Para adicionar formatos condicionais, selecione o intervalo de células desejada, clique no Menu Formatar -> Formatação Condicional, acione o Botão Adicionar existente nessa janela e inclua novos operadores para a nova condição.
- III. Se o valor da célula for alterado e deixar de atender à condição especificada, o Excel retirará temporariamente os formatos que destacam a condição.
- IV. É possível inserir até cinco condições diferentes na janela de Formatação Condicional.

A sequência correta é:

- a) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas a assertiva IV está correta.
- c) As assertivas I, II e III estão corretas.
- d) As assertivas I, III e IV estão corretas.

11. Em relação à **Memória do Computador**, assinale a assertativa:

- a) A memória principal de um computador é constituída pela CPU, onde são carregados os programas em execução e os respectivos dados do utilizados. Trata-se de memória volátil, os seus dados são perdidos quando o computador é desligado.
- b) A memória ROM (*Read Only Memory*) é um *chip* localizado na placa mãe do computador e tem por responsabilidade o armazenamento da memória *flash*.
- c) A CMOS é um tipo de memória de baixo consumo de energia que armazena informações sobre os periféricos instalados e a configuração inicial do computador, além do relógio e calendário. As configurações e o relógio precisam ser preservados mesmo com o computador desligado, por isso são alimentadas por uma bateria de silício.
- d) A memória do computador é o dispositivo no qual os dados são armazenados e são classificadas como Primária e Secundária. São exemplos de memória primária: memória cache e memória RAM (*Random Access Memory*). As memórias secundárias são dispositivos de armazenamento magnético, como por exemplo: Disco Rígido e Pen Drive.

12. Em relação ao Word 2000, considere o recurso de Mala Direta para analisar as alternativas a seguir, identifique a afirmação correta:

- I. As malas diretas são classificadas em quatro tipos diferentes: Cartas Modelo, Etiquetas de Endereçamento, Envelopes e Catálogos.
- II. É possível usar praticamente qualquer tipo de **fonte de dados** em uma Mala Direta, incluindo tabela do word, lista de contatos do microsoft outlook, planilha do excel, banco de dados ou arquivo de texto.
- III. Para **formatar dados mesclados** é necessário formatar os campos de mesclagem no documento principal. Caso seja alterado na fonte de dados, a formatação não será mantida quando mesclar os dados no documento.
- IV. Para inserir **campos de mesclagem**, basta digitar os símbolos << >> com o nome do campo.

A sequência correta é:

- a) As assertivas I, II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, III e IV estão corretas.
- c) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas a assertiva IV está correta.

13. Assinale a alternativa correta sobre o disposto na Lei n. 5.194/66:

- a) as alterações de projetos e, bem assim, do plano original, podem ser feitas por qualquer engenheiro, desde que devidamente habilitado e inscrito junto ao Conselho respectivo.
- b) às empresas que possuam entre os seus sócios engenheiros civis e agrônomos ou arquitetos, faculta-se o uso das denominações "engenharia", "arquitetura" ou "agronomia", conforme o caso.
- c) faculta-se ao engenheiro ceder o seu nome para pessoas jurídicas executoras de obras e serviços, independente de lá exercer qualquer atividade.
- d) a responsabilidade técnica pela ampliação, prosseguimento ou conclusão de qualquer empreendimento de engenharia, arquitetura ou agronomia caberá ao profissional ou entidade registrada que aceitar esse encargo, sendo-lhe, também, atribuída a responsabilidade das obras, devendo o Conselho Federal dotar resolução quanto às responsabilidades das partes já executadas ou concluídas por outros profissionais.

14. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) o profissional ou pessoa jurídica que tiver seu registro cancelado por falta de pagamento da anuidade, se desenvolver qualquer atividade regulada nesta lei, estará exercendo ilegalmente a profissão, podendo reabilitar-se mediante novo registro, satisfeitas, além das anuidades em débito, as multas que lhe tenham sido impostas e os demais emolumentos e taxas regulamentares.
- b) a falta de ART no contrato escrito para execução de obras ou prestação de serviços profissionais sujeita o profissional de engenharia ou arquitetura ao pagamento de multa.
- c) o registro das pessoas jurídicas estrangeiras efetivado junto ao CREA assume caráter definitivo e não cessa por ter expirado o prazo contratual do consórcio ou cessado o seu objetivo.
- d) a pessoa jurídica estrangeira de prestação de serviço ou execução de obra de engenharia, arquitetura ou agronomia, só poderá exercer atividade no território nacional, desde que consorciada com pessoa jurídica brasileira, depois de efetuado seu registro no Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia, a cuja jurisdição o serviço ou obra pertencerem.

15. Julgue as seguintes proposições sobre as penalidades previstas na Lei n. 5.194/66:

- I. as penas de advertência reservada e de censura pública são aplicáveis aos profissionais que deixarem de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta e os casos de reincidência, a critério das respectivas Câmaras Especializadas.
- II. as seguintes penalidades não são aplicáveis aos engenheiros e arquitetos: multa, suspensão temporária do exercício profissional e cancelamento definitivo do registro.
- III. das penalidades impostas pelas Câmaras especializadas, poderá o interessado, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias, contados da data da notificação, interpor recurso que terá efeito suspensivo, para o Conselho Regional e, no mesmo prazo, deste para o Conselho Federal.

Assinale a alternativa que corresponde à resposta correta:

- a) as alternativas I, II e III estão corretas.
- b) as alternativas I e III estão incorretas.
- c) as alternativas I e III estão corretas.
- d) as alternativas I e II estão corretas.

16. Assinale a alternativa não contém atividade designada para engenheiro agrimensor, segundo a Resolução n. 218/73, do CONFEA:

- a) vistoria, perícia, avaliação, arbitramento, laudo e parecer técnico, no que se refere a sistemas de saneamento, irrigação e drenagem.
- b) produção técnica e especializada.
- c) condução de trabalho técnico, no que se refere a estradas, serviços afins e correlatos.
- d) supervisão, coordenação e orientação técnica, no que se refere a loteamentos.

17. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) dar-se-á a baixa da ART quando nenhuma das atividades técnicas nela descritas forem executadas.
- b) para os efeitos legais, somente será considerada concluída a participação do profissional em determinada atividade técnica a partir da baixa da ART correspondente.
- c) o SIC mencionado é o banco de dados que consolida as informações de interesse nacional registradas no Sistema Confea/Crea.
- d) a ART é o instrumento que define, para os efeitos legais, os responsáveis técnicos pela execução de obras ou prestação de serviços relativos às áreas abrangidas pelo Sistema Confea/Crea.

18. Assinale a alternativa que contém hipótese de nulidade da ART, consoante a Resolução n. 1023/08:

- a) incompatibilidade entre as atividades desenvolvidas e as atribuições profissionais do responsável técnico à época do registro da ART.
- b) falecimento do profissional constante na ART.
- c) não execução do contrato indicado na ART.
- d) profissional indicado na ART com registro suspenso junto ao CREA.

19. Julgue as seguintes proposições sobre o Código de Ética Profissional da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia:

- I. os profissionais de engenharia, por exemplo, devem guardar sigilo profissional de interesse do seu cliente ou empregador, mesmo quando a obrigação legal de divulgação ou informação.
- II. representa conduta vedada ao profissional da engenharia, arquitetura, agronomia, geologia e meteorologia intervir no trabalho de outro profissional quando estiver no exercício de dever legal.
- III. é vedado ao engenheiros, por exemplo, impor ritmo de trabalho excessivo ou exercer pressão psicológica ou assédio moral sobre os colaboradores, mesmo quando a necessidade do serviço a exigir.
- IV. a profissão é de livre exercício aos qualificados, sendo a segurança de sua prática de interesse coletivo.

Assinale a alternativa correta:

- a) as proposições III e IV estão incorretas.
- b) estão corretas as proposições I, II e III.
- c) as proposições II e III estão corretas.
- d) estão corretas as proposições III e IV.

20. **NÃO CONSTITUI** instrumento hábil a provocar instauração de procedimento preliminar de processo administrativo disciplinar:

- a) denúncia apresentada por pessoas jurídicas de direito público ou privado.
- b) denúncia apresentada por instituição de ensino.
- c) denúncia anônima sem a correspondente fiscalização do CREA.
- d) relatório de fiscalização.

21. A maioria dos programas de treinamentos se concentra em algumas categorias gerais de aptidão. Assinale a alternativa que apresenta as características voltadas à aptidão de resolução de problemas:

- a) O treinamento está voltado a atualizar e melhorar as aptidões técnicas do funcionário - tanto em cargos burocráticos como em cargos produtivos.
- b) O treinamento desenvolve atividades que exijam um nível de leitura, desenvolvendo a capacidade de entendimento de manuais de ou entender um formulário simples.
- c) O treinamento busca desenvolver as aptidões interpessoais. Trabalhando o aprendizado de como ser um ouvinte melhor, como expressar idéias com maior clareza e como ser um participante de equipe mais eficaz.
- d) O treinamento está voltado aos gestores, bem como aos funcionários que executam tarefas não rotineiras, precisam resolver problemas em seus cargos. São trabalhadas atividades para aguçar sua lógica, raciocínio e aptidões para definição de problemas, bem como sua capacidade para levantar causas, desenvolver e analisar alternativas e selecionar soluções.

22. Sobre *Balanced ScoreCard* (BSC), é correto afirmar:

- I. O BSC desde que foi desenvolvido e seu conceito foi lançado evoluiu para tornar-se o novo referencial de mensuração do desempenho das organizações. Ele traduz a missão e a estratégia das empresas em um conjunto balanceado e abrangente de medidas de desempenho, que servem de base para um sistema de medição e de gestão estratégica.
- II. O *Balanced Scorecard* é um modelo de medição de desempenho, surgido na França nos anos 60, com o nome de *Tableau de Bord*. Porém, este modelo francês ficou limitado a medidas financeiras, no início da década de 90, um novo modelo proposto passou a ser conhecido como *Balanced Scorecard*.
- III. O *Balanced Scorecard* complementa as medidas financeiras do desempenho passado, com medidas dos vetores que impulsionam o desempenho do futuro.
- IV. Um *balanced scorecard* adequado deve contar a história da estratégia da unidade de negócio. O sistema de mensuração deve fazer as ligações (hipóteses) explícitas entre os objetivos (medidas) nas várias perspectivas de tal sorte que possam ser geridas e validadas.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

23. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação aos processos de seleção em uma organização:

- a) É fundamental que se avalie o conjunto de conhecimentos, competências, habilidades e atitudes que cada candidato possui para desempenhar as suas funções.
- b) Deve ser observado o que o cargo requer, sem considerar o que o candidato oferece.
- c) As características do candidato devem ser consideradas no processo de seleção.
- d) Devem ser observadas as características que o cargo exige do profissional em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes para o bom desempenho das funções.

24. A técnica utilizada em programas de treinamento que reúne treinandos para explorar soluções grupais de problemas reais ou fictícios, do dia-a-dia, estimula a criatividade, a participação e promove o comprometimento conjunto das decisões tomadas, é corretamente chamada de:

- a) Aula expositiva.
- b) Workshop.
- c) Brainstorming.
- d) Dramatização.

25. No processo de descrição e análise de cargos, é correto afirmar sobre o desenho de cargos:

- I. É o processo de organizar o trabalho através das tarefas que são necessárias para desempenhar um cargo específico.
- II. É a especificação do conteúdo, dos métodos de trabalho e das relações com os demais cargos, no sentido de satisfazer os requisitos tecnológicos, organizacionais e sociais, bem como os requisitos pessoais do ocupante.
- III. É uma definição escrita do que o ocupante do cargo faz, como ele faz e por que ele faz.
- IV. O Desenho de cada cargo deverá possuir, em menor ou maior grau, algumas dimensões essenciais, tais como: Variedade, Autonomia, Significado das tarefas e Identidade com a tarefa.

A sequência correta é:

- a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

26. Para a elaboração de Planos de Cargos e Salários, é necessário que as empresas adotem uma Política Salarial que venha a criar um senso de justiça em relação à remuneração paga. Assinale a alternativa que apresenta a denominação da política que estabelece que cada empregado deva ser pago proporcionalmente ao seu esforço:

- a) Adequada.
- b) Segura.
- c) Equitativa.
- d) Balanceada.

27. Sobre os métodos e procedimentos tradicionais de avaliação de cargos é **INCORRETO** afirmar:

- a) Para a avaliação e classificação dos cargos é recomendável que a empresa designe uma comissão.
- b) Os métodos qualitativos são mais complexos. Entretanto, não são muito precisos e tendem a ser influenciados pela subjetividade dos avaliadores.
- c) Os métodos quantitativos garantem maior precisão e objetividade, porem demandam maior tempo e custo de implantação.
- d) Existem vários métodos de avaliação de cargos e todos eles são eminentemente comparativos: comparam os cargos entre si ou comparam os cargos com alguns critérios (categorias ou fatores de avaliação) tomados como base de referencia.

28. São consideradas técnicas de recrutamento externo:

- I. Anúncios em jornais e revistas especializadas.
- II. Agências de recrutamento.
- III. Utilização de Headhunter.
- IV. Banco de dados de funcionários, por meio de gráficos de substituição.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- c) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.

29. São consideradas vantagens do processo de recrutamento interno, **EXCETO**:

- a) Motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- b) Funcionários adaptados a cultura organizacional.
- c) Facilita a acomodação (permanência do *status quo*) e favorece a rotina atual.
- d) Aproveita melhor o potencial humano da organização.

30. Fazer a vinculação entre as práticas de gestão de pessoas e o desempenho da organização vem sendo um dos desafios mais relevantes dos profissionais de RH que operam segundo as premissas da gestão estratégica de pessoas. Sobre o assunto é correto afirmar:

- I. Algumas empresas empregam sistemáticas amplas de gestão e avaliação de resultados em gestão de pessoas baseadas no conceito de alinhamento estratégico.
- II. Um dos métodos que se destaca atualmente na aplicação da avaliação de resultados é o *Balanced Scorecard*.
- III. Entre as vantagens percebidas da aplicação de métodos como o *Balanced Scorecard*, estariam o alinhamento com a estratégia, a melhoria da qualidade das ações de RH e a melhoria da imagem da função gestão de pessoas.
- IV. Dada a necessidade de as organizações reconfigurarem continuamente recursos e competências para sustentar posições favoráveis no mercado, a noção de alinhamento estratégico da gestão de pessoas deixa progressivamente de enfatizar comportamentos e papéis organizacionais e passa a incorporar como parâmetros as noções de competências, aprendizagem e capital humano.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

31. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Considera-se por prazo indeterminado todo contrato que suceder, dentro de 6 (seis) meses, a outro contrato por prazo determinado, salvo se a expiração deste dependeu da execução de serviços especializados ou da realização de certos acontecimentos.
- b) O contrato por prazo determinado só será válido em se tratando: a) de serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo; b) de atividades empresariais de caráter transitório; c) de contrato de experiência. E, em qualquer hipótese, não poderá ser estipulado por mais de 2 (dois) anos, sendo certo que, aquele que, tácita ou expressamente, for prorrogado mais de uma vez passará a vigorar sem determinação de prazo.
- c) A mudança na propriedade ou na estrutura jurídica da empresa não afetará os contratos de trabalho dos respectivos empregados.
- d) Contrato individual de trabalho é o acordo tácito ou expresso, correspondente à relação de emprego, que poderá ser pactuado verbalmente ou por escrito e por prazo determinado ou indeterminado.

32. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O repouso semanal remunerado é direito do trabalhador e deverá ser gozado aos domingos.
- b) A duração normal do trabalho não poderá ser superior a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.
- c) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite de dez minutos diários.
- d) As férias anuais serão remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que o salário normal.

33. Acerca das férias, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Havendo necessidade do serviço, o empregador pode fracionar as férias do trabalhador, concedendo-as em vários períodos, desde que o somatório desses períodos respeite o total de 30 (trinta) dias.
- b) O empregado que faltar ao serviço mais de 30 (trinta) dias durante o período aquisitivo perderá o direito às férias anuais.
- c) É vedado descontar, do período de férias, as faltas do empregado ao serviço.
- d) As férias deverão ser concedidas no período que melhor atenda aos interesses do trabalhador, principalmente se este for estudante, quando, então, terá direito de fazer coincidir suas férias com as férias escolares.

34. A empregada **ALFA** trabalhou para a empresa **BETA** de janeiro de 2000 a 16 de março de 2009. Embora não soubesse, **ALFA** estava grávida de um mês quando foi dispensada. Durante o curso do contrato de trabalho, **ALFA** trabalhou em regime de horas extras, sem que lhe tenham sido pagas todas as horas trabalhadas além da jornada normal. Em 18 de setembro de 2009, **ALFA** ajuizou ação trabalhista em face da empresa **BETA**, postulando o pagamento das horas extras e os direitos decorrentes de sua gravidez. Com base nestes fatos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A empregada tem direito à garantia de emprego até abril de 2010 e, como propôs a ação antes de superado o período de dois anos da rescisão do contrato de trabalho, não há qualquer prescrição a ser declarada, devendo receber as horas extras relativas a todo o contrato de trabalho.
- b) A dispensa da empregada estava vedada desde a confirmação da gravidez e estão prescritos os créditos anteriores a 18 de setembro de 2004.
- c) Caso não tivesse ocorrido a dispensa da empregada, ela teria o direito de amamentar seu filho, até que ele complete 6 (seis) meses de idade, durante a jornada de trabalho, fazendo jus a dois descansos especiais, de meia hora cada um.
- d) Além da garantia de emprego, que veda a dispensa da empregada até cinco meses após o parto, ela fazia jus, também, à licença, sem prejuízo do emprego e do salário, com duração de cento e vinte dias.

35. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A fim de evitar a dispensa de vários trabalhadores, em razão de estar passando crise econômica e financeira, o empregador poderá reduzir o salário de seus empregados.
- b) Quando o pagamento do salário houver sido estipulado por mês, deverá ser efetuado até o quinto dia útil do mês subsequente ao vencido.
- c) As gorjetas que são pagas pelos clientes diretamente ao trabalhador não integram a remuneração, uma vez que o empregador não tem como controlar esses pagamentos.
- d) Os empregados que exercem a mesma função na empresa devem necessariamente receber o mesmo salário, sem distinção de sexo, nacionalidade ou idade.

36. Acerca dos adicionais compulsórios, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O adicional de hora extra é de 50% do valor da hora normal; o adicional noturno é de 20% do valor da hora diurna; o adicional de insalubridade é de 10%, 20% ou 40% do salário-mínimo, dependendo do grau verificado; o adicional de periculosidade é de 30% do salário.
- b) O adicional de hora extra é de 25% do valor da hora normal; o adicional noturno é de 20% do valor da hora diurna; o adicional de periculosidade é de 10%, 20% ou 40% do salário-mínimo, dependendo do grau verificado; o adicional de insalubridade é de 30% do salário.
- c) Desde que disciplinado em Acordo ou Convenção Coletiva de Trabalho, empregado e empregador poderão ajustar percentuais diferentes aos adicionais, ainda que implique redução aos percentuais fixados em lei.
- d) O adicional de hora extra é de, no mínimo, 50% do valor da hora normal; o adicional noturno é de 30% do valor da hora diurna; o adicional de insalubridade é de 10%, 20% ou 40% da remuneração, dependendo do grau verificado; o adicional de periculosidade é de 30% do salário-mínimo.

37. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Ninguém será obrigado a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato.
- b) Convenção coletiva de trabalho é o acordo de caráter normativo, pelo qual dois ou mais sindicatos representativos de categorias econômicas e profissionais estipulem condições de trabalho aplicáveis, no âmbito das respectivas representações, às relações individuais do trabalho.
- c) Acordo coletivo de trabalho é o acordo de caráter normativo, pelo qual o sindicato representativo de categoria profissional e uma ou mais empresas da correspondente categoria econômica, estipulam condições de trabalho, aplicáveis no âmbito da empresa ou das empresas acordantes às respectivas relações de trabalho.
- d) Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, exceto em questões judiciais ou administrativas.

38. Acerca da legislação previdenciária, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A aposentadoria por tempo de serviço será devida ao segurado que completar 30 anos de serviço, se do sexo feminino, ou 35 anos, se do sexo masculino.
- b) O segurado que sofreu acidente do trabalho tem garantida, pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, a manutenção do seu contrato de trabalho na empresa, após a cessação do auxílio-doença acidentário, independentemente de percepção de auxílio-acidente.
- c) Acidente do trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.
- d) O empregado, assim considerado aquele que presta serviço de natureza urbana ou rural à empresa, em caráter não eventual, sob sua subordinação e mediante remuneração, inclusive como diretor empregado, é segurado obrigatório da Previdência Social.

39. Acerca dos procedimentos nos dissídios individuais, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Se o reclamante não comparecer à audiência será considerado revel.
- b) Tão logo seja citada, a reclamada terá o prazo de cinco dias para apresentar sua defesa.
- c) Se o reclamado não comparecer à audiência será considerado revel, além de confesso quanto à matéria de fato.
- d) Para que possa ocorrer a audiência, deverão a ela estar presentes o reclamante, o reclamado e os advogados das partes.

40. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A administração pública estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- b) Poder de polícia corresponde à faculdade que a Administração Pública tem de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração.
- c) A investidura em cargo ou emprego público sempre depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego.
- d) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO