

**QUESTÃO 01**

De acordo com o AACR2, a informação relativa a uma série ou séries e subséries constitui, no seu todo, uma indicação de série. Se um item pertencer a duas ou mais séries e/ou séries e subséries:

1. Indique-as separadamente colocando cada indicação entre parênteses.
2. Indique-as colocando cada indicação entre parênteses e separadas por ; (ponto e vírgula).
3. Quando for o caso, registre a série mais específica em primeiro lugar.
4. Se partes de um item pertencerem a séries diferentes e esse relacionamento não puder ser indicado com clareza na área da série, registre os detalhes em nota.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 3, 4, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

**QUESTÃO 02**

De acordo com o AACR2, Assinale a alternativa **correta** sobre DGM – Designação Geral do Material.

- A) Registra a classe específica do material a que pertence o item que está sendo descrito.
- B) É um dado obrigatório, sendo de extrema importância para descrição do tipo de material a ser catalogado.
- C) Deve vir descrito logo após a segunda área da descrição.
- D) Deve vir na língua da obra catalogada, em letras maiúsculas e entre parênteses.
- E) Deve-se escolher nas listas de designações gerais do material, recomendadas para uso na Grã-Bretanha e na América do Norte.

**QUESTÃO 03**

Dadas as seguintes informações, assinale a alternativa **correta** quanto à entrada principal de acordo com o AACR2:

XXI Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação - CBB

*Livro, Leitura e Bibliotecas: exercício da cidadania*

Curitiba - Paraná  
17 a 22 de julho de 2005

Promoção da FEBAB e organização da Associação de Bibliotecários do Paraná ABPR

- A) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (21.: 2005: Curitiba).
- B) Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (2005: Curitiba).
- C) Livro, Leitura e Bibliotecas: exercício da cidadania.
- D) Livro, Leitura e Bibliotecas.
- E) FEBAB

**QUESTÃO 04**

O Depósito Legal é definido como exigência, por força de Lei N. 10.994, de 14/12/2004, que revogou o Decreto-lei N. 1825, de 20/12/1907 de remessa à Biblioteca Nacional de um exemplar de todas as publicações produzidas em território nacional, por qualquer meio ou processo, objetivando assegurar a coleta, a guarda e a difusão da produção intelectual brasileira, visando à preservação e formação da Coleção Memória Nacional. Assinale a alternativa correta quanto à lei do depósito legal.

- A) Esta Lei abrange apenas as publicações oficiais dos níveis da administração federal, estadual e municipal.
- B) O não-cumprimento do depósito, nos termos e prazo deste artigo, acarretará: I - multa correspondente a até 100 (cem) vezes o valor da obra no mercado; II - apreensão de exemplares em número suficiente para atender às finalidades do depósito.
- C) Não são equiparadas às obras nacionais, para efeito do depósito legal, as provenientes do estrangeiro que trouxerem indicações do editor ou vendedor domiciliado no Brasil.
- D) As despesas de porte decorrentes do depósito legal são de responsabilidade exclusiva da Biblioteca Nacional.
- E) Alguns materiais que possuem obrigatoriedade da lei são: Publicações com fins publicitários, Publicações em xérox do original publicado, Recortes de jornais e Monografias/Teses universitárias.

**QUESTÃO 05**

Sobre Recuperação da Informação, assinale a alternativa correta.

- A) O processo de recuperação independe das etapas de indexação e armazenamento, que determinam, em grande medida, a estratégia melhor possível para as buscas feitas num sistema de recuperação da informação.
- B) A atribuição de termos de indexação num sistema informatizado é exclusivamente intelectual, os computadores são convocados para pôr em ordem termos de indexação quando eles forem atribuídos por seres humanos.
- C) Os índices impressos produzidos por computador são, em princípio, consultados de maneira diferente que se consultam os índices impressos produzidos manualmente.
- D) Os sistemas informatizados oferecem uma gama de recursos de busca maior do que a dos sistemas manuais, e é preciso que o usuário se familiarize com esses recursos e seu potencial, a fim de otimizar a utilização do sistema.
- E) O usuário e as consultas feitas ao sistema sofrem alterações de um sistema para outro.

**QUESTÃO 06**

“Os usuários das bibliotecas, auxiliados pelo bibliotecário de referência, têm melhores condições de mais bem aproveitarem o acervo de uma biblioteca do que o fariam sem essa assistência”.

- 1. O primeiro trabalho sobre o serviço de referência foi publicado em 1876 pelo bibliotecário Samuel Swett Green - A conveniência de promover um relacionamento pessoal entre bibliotecários e leitores em bibliotecas populares.
- 2. Por volta de 1888, Melvil Dewey empregava a denominação ‘bibliotecário de referência’, mas a prestação desse serviço específico não era ainda uma função universalmente aceita para a biblioteca pública, o que só veio a acontecer nos primeiros anos do século XX.
- 3. O desenvolvimento do serviço de referência nas bibliotecas universitárias dos Estados Unidos deu-se de modo constante, embora não espetacular, recebendo um grande impulso com a nova tendência do ensino superior favorável ao ‘estudo pela pesquisa’.

Está(ão) correta(s)

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, apenas.

**QUESTÃO 07**

A indexação de assuntos envolve duas etapas principais: a análise conceitual e tradução. Sobre esta afirmação, assinale a alternativa incorreta.

- A) A análise conceitual é a identificação dos tópicos estudados num documento.
- B) Quanto mais especializada a clientela de um centro de informação maior a probabilidade de que a indexação possa e deva ser feita sob medida, ajustando-se com precisão aos interesses do grupo.
- C) Tradução envolve a conversão da análise conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação.
- D) Uma forma primitiva de indexação derivada, conhecida como Uniterm, empregava apenas termos de uma única palavra para representar o conteúdo temático.
- E) A indexação por extração envolve a atribuição de termos a um documento a partir de uma fonte que não é o próprio documento.

**QUESTÃO 08**

O Código de Ética Profissional tem por objetivo fixar normas de conduta para as pessoas físicas e jurídicas que exerçam as atividades profissionais em Biblioteconomia. Os deveres do profissional de Biblioteconomia compreendem, além do exercício de suas atividades:

1. Dignificar, através dos seus atos, a profissão, tendo em vista a elevação moral, ética e profissional da classe.
2. Observar os ditames da ciência e não da técnica, servindo ao poder público, à iniciativa privada e à sociedade em geral.
3. Contribuir, como cidadão e como profissional, para o incessante desenvolvimento da sociedade e dos princípios legais que regem o país.
4. Respeitar leis e normas estabelecidas para o exercício da profissão e respeitar as atividades de seus colegas e de outros profissionais.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2, 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4.

**QUESTÃO 09**

O CDS/ISIS (Computerized Documentation System / Integrated Set of information Systems) é um sistema para organização, armazenamento e recuperação de informação, produzido pela UNESCO. É conhecido nos países de língua portuguesa e espanhola como MicroISIS, por ser assim mais facilmente pronunciável e pela predominância da versão para microcomputadores. De acordo com suas características, assinale a alternativa **correta**.

- A) O MicroISIS é operado por menus e projetado para o gerenciamento informatizado de bases de dados não numéricos, isto é, bases de dados cujos principais conteúdos sejam textos, imagens, vídeos ou áudios.
- B) Uma das vantagens oferecidas pelo sistema é sua capacidade de manipular um número limitado de bases de dados que podem conter elementos completamente distintos.
- C) Cada registro armazenado na base de dados é composto de campos, de tamanhos fixos, ou seja, com determinação prévia, o que permite a otimização da capacidade de armazenamento em disco.
- D) Um campo deve estar presente em um ou mais registros, possuir apenas um fato ou ocorrência e conter um ou mais elementos de dados.
- E) Os principais recursos do programa são: definição de bases de dados; inclusão, modificação e eliminação de registros; geração de produtos impressos como índices e catálogos.

**QUESTÃO 10**

Tem como principal objetivo de atuação do cargo a criação, implantação e melhoria do processo que vai suportar o negócio. Tornou-se o ponto de ligação entre todos os profissionais que desempenham atividades ligadas ao negócio, além de fazer com que todos, sem exceção estejam concentrados em atingir os mesmos resultados. O texto define um analista de:

- A) processos.
- B) sistema.
- C) negócios.
- D) empresa.
- E) comércio.

**QUESTÃO 11**

É o processo gerencial, valorizando as trocas voluntárias de valores para garantir a sobrevivência das organizações, entendido como a combinação de técnicas, cuja aplicação visa o perfeito processo de troca, beneficiando todos os elementos que nela interagem.

Esta é a definição de:

- A) Cultura organizacional
- B) Gestão da informação e do Conhecimento
- C) Disseminação Seletiva da Informação
- D) Organização & Métodos
- E) Marketing

**QUESTÃO 12**

O que é Brainstorm?

- A) Técnica de prospecção de natureza quantitativa que envolve pessoas experientes no tema em questão. Seu objetivo principal é identificar tendências.
- B) Técnica que visa à apresentação de conceitos, metodologias de trabalho e formulação da missão e/ou diretrizes da organização.
- C) Técnica de geração de ideias, que tem como objetivo estimular respostas criativas em um grupo de pessoas.
- D) Técnica exploratória que procura determinar o que pode acontecer em uma organização e trabalham com futuros alternativos.
- E) Técnica extrapolativa em que se busca a determinação a respeito do que vai acontecer em uma organização, baseando-se no passado.

**QUESTÃO 13**

Considerando o protocolo Z39.50, analise as afirmativas abaixo.

1. Z39.50 é o número de série do protocolo desenvolvido na segunda metade da década de 1980 pela Library of Congress, o Online Computer Library Center (OCLC) e a Research Libraries Information Network (RLIN).
2. O ponto forte da Z39.50 é permitir que diferentes recursos informacionais apresentem-se e sejam utilizados pelo usuário da mesma maneira.
3. A finalidade do protocolo Z39.50 é ajudar na recuperação e transferência de dados em formato bibliográfico entre processadores ligados em rede.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 2 e 3, apenas.

**QUESTÃO 14**

Base de dados é uma coleção de registros similares entre si e que contém determinadas relações entre esses registros. Sobre os tipos de bases de dados, considere as afirmativas abaixo:

1. Bases de dados de referências encaminham ou orientam o usuário para uma outra fonte, que pode ser o documento, uma instituição ou um indivíduo, a fim de obter informações adicionais ou conseguir o texto integral de um documento. Esta categoria abrange Bases de dados numéricos, de texto integral e Bases de dados textuais e numéricos.
2. Bases de dados de fontes contêm os dados originais e constituem um tipo de documento eletrônico. Esta categoria abrange Bases de dados Bibliográficos e catalográficos.
3. Bases de dados bibliográficos contêm uma mistura de dados textuais e numéricos como, por exemplo, relatórios anuais de empresas, manuais de dados, citações, referências bibliográficas, resumos de trabalhos publicados entre outros.

Está (ão) incorreta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

**QUESTÃO 15**

A estrutura de uma base de dados MicroISIS é composta de arquivos logicamente relacionados, mas fisicamente distintos. Os quatro arquivos que compõem o módulo de definição dos parâmetros para a criação de bases de dados são:

- A) FDT, FMT, FST, PFT
- B) TDC, PED, TSC, FSV
- C) FDT, FMT, TDC, PED
- D) FST, PFT, TSC, FSV
- E) FRT, PFT, TSC, FBT

**QUESTÃO 16**

De acordo com a NBR 6028/2003 Informação e Documentação - Resumo - Apresentação, assinale a alternativa incorreta em relação às regras gerais de apresentação.

- A) Devem-se evitar símbolos e contrações que não sejam de uso corrente.
- B) O resumo deve ser precedido da referência do documento, com exceção do resumo inserido no próprio documento.
- C) Deve-se usar o verbo na voz passiva e na primeira pessoa do singular.
- D) O resumo deve ressaltar o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do documento.
- E) O resumo deve ser composto de uma seqüência de frases concisas, afirmativas e não de enumeração de tópicos.

**QUESTÃO 17**

Segundo a NBR 14724/2005 Informação e Documentação - Trabalhos Acadêmicos - Apresentação, identifique a ordem em que os elementos pré-textuais obrigatórios são dispostos:

- A) Capa, folha de aprovação, folha de rosto, resumo na língua vernácula, resumo na língua estrangeira, sumário.
- B) Capa, folha de rosto, folha de aprovação, resumo na língua estrangeira, resumo na língua vernácula, sumário.
- C) Capa, folha de rosto, folha de aprovação, resumo na língua vernácula, resumo na língua estrangeira, sumário.
- D) Capa, folha de aprovação, folha de rosto, sumário, resumo na língua vernácula, resumo na língua estrangeira.
- E) Capa, folha de rosto, folha de aprovação, resumo na língua vernácula, sumário.

**QUESTÃO 18**

Qual dos elementos abaixo apresentados é opcional na NBR 15287/2005 de Projeto de pesquisa?

- A) Folha de rosto.
- B) Sumário.
- C) Referência.
- D) Capa.
- E) Elementos textuais.

QUESTÃO 19

De acordo com a NBR 10719/1989 - Apresentação de relatórios técnico-científicos, assinale a alternativa correta em relação aos tipos de índices existentes.

- A) Índice sistemático: agrupa nomes e fatos importantes em relação cronológica de anos, períodos ou épocas;
- B) Índice geral: agrupam assuntos, nomes, espécies, etc., em relação preparada de acordo com um sistema de classificação;
- C) Índice onomástico: reúne alfabeticamente as personagens, autores e autoridades citadas ao longo do relatório.
- D) Índice cronológico: relaciona em ordem alfabética seguida do respectivo número da página (ou indicativo de seção) diversos assuntos, nomes, lugares, etc., contidos no relatório;
- E) Índice particular: relaciona entradas ordenadas segundo determinado critério, que localiza e remete para informações ou assuntos contidos no relatório.

QUESTÃO 20

De acordo com a NBR 6022/2003 - Informação e Documentação – Artigo em publicação periódica científica impressa – Apresentação, o resumo e as palavras-chave em língua estrangeira são elementos de natureza:

- A) Pré-textual
- B) Textual
- C) Pós-textual
- D) Opcional
- E) Constitutivo

QUESTÃO 21

A referência de um trabalho apresentado em evento está correta na alternativa:

- A) GUNCHO, M. R. **A educação à distância e a biblioteca universitária**. SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 10., 1998, Fortaleza. Anais... Fortaleza: Tec Treina, 1998. 1 CD-ROM.
- B) BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Incorporação do tempo em SGBD orientado a objetos. In: Simpósio Brasileiro de Banco de Dados, 9., 1994, São Paulo. **Anais...** São Paulo: USP, 1994. p.16-29.
- C) SOUZA, L. S.; BORGES, A. L.; REZENDE, J. O. Influência da correção e do preparo do solo sobre algumas propriedades químicas do solo cultivado com bananeiras. In: REUNIÃO BRASILEIRA DE FERTILIDADE DO SOLO E NUTRIÇÃO DE PLANTAS. Petrolina. **Anais...** Petrolina: EMBRAPA, CPATSA, 1994. p. 3-4.
- D) MARTIN NETO, L.; BAYER, C.; MIELNICZUK, J. Alterações qualitativas da matéria orgânica e os fatores determinantes da sua estabilidade num solo podzólico vermelho-escuro em diferentes sistemas de manejo. In: **CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIA DO SOLO**, 26., 1997, Rio de Janeiro. Resumos... Rio de Janeiro: Sociedade Brasileira de Ciência do Solo, 1997. p. 443, ref. 6-141.
- E) SILVA, R. N.; OLIVEIRA, R. Os limites pedagógicos do paradigma da qualidade total na educação. In: CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFPE, 4., 1996, Recife. **Anais eletrônicos...** Recife: UFPE, 1996. Disponível em: <<http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais/educ/ce04.htm>>. Acesso em: 21 jan. 1997.

QUESTÃO 22

Quando não existir título em uma obra, como deve ser feita a entrada na referência?

- A) Uma palavra ou frase que identifique o conteúdo do documento.
- B) Não se deve atribuir nenhum outro título.
- C) O nome da entidade autora ou editora.
- D) O autor da obra e logo depois a editora.
- E) Utilizar entre colchetes o termo [Sem título].

RASCUNHO

**QUESTÃO 23**

Leia atentamente o seguinte trecho.

Os pais estão sempre confrontados diante das duas alternativas: vinculação escolar ou vinculação profissional.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Sobre esta opção dramática, ver também Morice (1996, p. 269-290).

O texto em negrito diz respeito a um(a):

- A) Nota explicativa.
- B) Referência.
- C) Indicativo de seção.
- D) Glossário.
- E) Citação.

**QUESTÃO 24**

O prefácio é constituído por esclarecimento, justificação e/ou apresentação do documento. Via de regra, ele é elaborado:

- A) por outra pessoa que não é o autor.
- B) pelo próprio autor.
- C) de preferência pela família do autor.
- D) pela editora da obra.
- E) Pela entidade.

**QUESTÃO 25**

O Dublin Core (DC) é um padrão de metadados planejado para facilitar a descrição de recursos eletrônicos. As principais características deste padrão são a simplicidade na descrição dos recursos, entendimento semântico universal dos elementos e escopo internacional e extensível. O que permite adaptação às necessidades adicionais de descrição. Ele é composto de elementos básicos e de refinamento. Qual o quantitativo de elementos básicos de que o DC é composto?

- A) 11
- B) 12
- C) 13
- D) 14
- E) 15

**QUESTÃO 26**

“Trata-se de uma iniciativa para desenvolver e promover padrões de interoperabilidade para facilitar a eficiente disseminação de conteúdos”. Esta definição diz respeito a:

- A) Service provider
- B) HTTP
- C) Harvesting
- D) Open Archive
- E) Data provider

**QUESTÃO 27**

Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) pode ser definido como uma reunião de tecnologias que servem para captar, armazenar, gerenciar, distribuir e preservar informações não-estruturadas. Assinale a alternativa **incorreta** quanto às características e vantagens do GED.

- A) Para conversão de documentos é necessário seguir as seguintes etapas: Preparação do documento, Digitalização, Inspeção, Indexação, Compactação da Imagem, Gravação da mídia e Certificação da Qualidade.
- B) Os itens comumente encontrados em ambientes de GED são os Dispositivos de entrada de imagens, de armazenamento de documentos digitais, de saída e visualização e Configurações de rede.
- C) Algumas de suas vantagens são: Densidade dos Pacotes, Recuperação Veloz, Velocidade de Transmissão, Workflow, Indexação e Referência cruzada, Integração com Outros Sistemas, Segurança entre outros.
- D) O Formato Bit-map/raster são representações digitais binárias de informações para sistemas de GED em discos ópticos e sistemas de fac-símile.
- E) A Inspeção deve ser feita antes da digitalização, para verificar o estado de conservação dos documentos, e se o mesmo possui inclinação ou ilegibilidade.

**QUESTÃO 28**

Sobre a Classificação Decimal de Dewey, assinale a alternativa **correta**.

- A) A primeira das tabelas auxiliares, tradicionalmente conhecida por Subdivisão Padrão, abrange conjuntos de ideias primárias, quase todas associadas ao conceito de forma.
- B) É um sistema de classificação decimal, isto é, adota como princípio fundamental a divisibilidade das partes, baseando-se numa divisão inicial desse mesmo conhecimento em disciplinas e subdisciplinas.
- C) As classes, em qualquer nível determinado, mantêm relação de subordinação com respeito à classe de nível imediatamente inferior. Qualquer classe, portanto, apresenta dois ou três tipos de relações: de coordenação, de subordinação, e, por vezes, de superordenação.
- D) A CDD é basicamente hierárquica, em sua estrutura e em sua notação. A hierarquia na notação significa que em cada nível há uma escala de conceitos, denominados classes, que são mutuamente excludentes, e que mantêm relação de coordenação uns com os outros.
- E) A CDD é um sistema de classificação, isto é, um mapa completo das áreas do conhecimento, mostrando todos os seus conceitos e suas relações. É considerada por todos, na verdade, como a última classificação verdadeiramente bibliográfica no sentido moderno.

**QUESTÃO 29**

Sobre Sistemas Operacionais, analise as afirmativas que se seguem.

1. Qualquer programa de computador que operacionalize rotinas.
2. Organização sistêmica de operação que informa rotinas a serem desempenhadas pelos computadores.
3. Sistema que operacionaliza a amplificação de sinal e os remete para os demais softwares de um computador.
4. Programa mestre que controla a operação de outros softwares no computador.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 4.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 3 e 4.

**QUESTÃO 30**

Sobre os editores de texto, analise as afirmativas que se seguem.

1. Programas de computador utilizados na digitalização de documentos.
2. Programas de computador responsáveis pela formatação de conteúdos escritos em código ASCII.
3. Programas de computador responsáveis pela formatação de *bitmaps*.
4. Programas de computador responsáveis pela formatação de elementos vetoriais.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1 e 2.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 2 e 4.

RASCUNHO

Texto 1

**Ética ambiental e o futuro das empresas**

Percebe-se que algumas organizações já vêm adotando estratégias e fazendo esforços para apagar, ou pelo menos diminuir, o impacto de seus processos na natureza. A maneira de gerir a utilização dos recursos naturais é o fator que pode acentuar ou minimizar os impactos. No caso das indústrias que têm sua produção numa crescente por várias décadas, é necessário agir para que se possam preservar todos os recursos que estão sendo utilizados. O que é preocupante, pois, como gerir o consumo desenfreado de forma ética?

O papel do setor empresarial e industrial deverá ser o de buscar novos modelos de desenvolvimento e criatividade, mudando atitudes e valores, através de processos que têm como princípio a sustentabilidade ambiental. Este novo cenário deve estar voltado para a busca do reaproveitamento de toda matéria prima ou resíduo utilizado, através de novos processos tecnológicos. Em um futuro próximo, uma empresa ética poderá ser aquela que obtiver os melhores processos de sustentabilidade em seus produtos, pois serão concebidos pensando na preservação do meio ambiente. O produto descartado que puder ser reciclado e reutilizado em um processo produtivo será o grande diferencial.

**Responsabilidade ambiental**

Futuramente as empresas deverão ter um canal de comunicação mais efetivo com seus clientes. Um produto poderá ser devolvido ao final de sua vida útil – pela sua inutilidade, defeito ou descarte e entregue em um canal de distribuição. A empresa recebe o produto devolvido e o reutiliza em sua cadeia produtiva. Isso já acontece em alguns setores. Um exemplo acontece de forma ainda tímida com algumas empresas de telefonia celular, que recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo. Esta deverá ser a concepção futura das empresas: terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos. Os desafios para atingir a sustentabilidade são grandes. Além disso, a empresa deve estar atenta para não lançar sobre a biosfera resíduos e substâncias que provoquem qualquer dano ambiental.

As empresas e indústrias que se comprometerem nesta nova era da ecoeficiência sustentável certamente serão compensadas por suas atitudes éticas para com o meio ambiente e as gerações futuras. E isso nós, como consumidores, devemos exigir. Aprender a consumir de maneira responsável será imprescindível nas próximas décadas. Cabe ao governo também fazer sua parte, através de programas de responsabilidade socioambiental, investindo para um comprometimento com o conceito de sustentabilidade, que é muito falado, porém muito pouco praticado.

A preservação do planeta passa pela conscientização de todos: consumidores, empresas, órgãos governamentais etc. Pensar o amanhã é nossa obrigação. Porém sem esforço não será possível diminuir os impactos já sentidos nas mudanças climáticas atuais.

Disponível em: <http://www.mundojovem.pucrs.br/artigo-etica-ambiental-e-o-futuro-das-empresas.php>

Acesso em 15 set. 2009. Adapt.

**QUESTÃO 31**

De acordo com o texto 1, no que concerne à questão ambiental, as empresas e indústrias devem

- A) controlar ou diminuir a produção, a fim de reduzir o impacto sobre os recursos naturais.
- B) desenvolver processos de produção criativos e que se baseiem em princípios sustentáveis.
- C) exigir do governo a implantação de políticas públicas de financiamento do custo ambiental.
- D) fortalecer a política de comunicação com os clientes, a fim de associar a sua marca à causa ambiental.
- E) recrudescer a produção industrial com o propósito de reduzir o impacto de seus produtos sobre a natureza.

**QUESTÃO 32**

Conforme o texto, nas empresas e indústrias, a redução do impacto ambiental está vinculada, principalmente,

- A) ao clamor das comunidades afetadas.
- B) ao apoio dos poderes públicos instituídos.
- C) à conscientização de empregados e fornecedores.
- D) aos métodos de administração dos recursos naturais.
- E) à manutenção dos níveis de desenvolvimento humano.



**QUESTÃO 33**

Assinale os itens que representam as mudanças para o futuro, apontadas pelo texto:

1. consumo responsável por parte da população
2. devolução de produtos para reutilização
3. exigência de uma ética ambiental na empresa
4. expansão da capacidade de produção das indústrias
5. necessidade da geração de maior quantidade de energia

Os itens que representam mudanças são:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 5.

**QUESTÃO 34**

Analise as proposições abaixo a respeito dos processos de coesão do terceiro parágrafo do texto.

1. No trecho “e **o** reutiliza”, a palavra destacada substitui o segmento **o produto devolvido**.
2. O pronome **isso** retoma todo o período que lhe antecede.
3. O pronome **que** retoma o termo “um exemplo”.
4. O pronome **esta** refere-se ao termo “cadeia produtiva”.
5. O trecho “terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos” define “recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo”.
6. Em “além **disso**”, o termo destacado retoma “atingir a sustentabilidade”.

Estão **corretas**, apenas:

- A) 1, 2, 3 e 5.
- B) 1, 2, 5 e 6.
- C) 1, 3, 5 e 6.
- D) 2, 3, 4 e 6.
- E) 3, 4, 5 e 6.

**QUESTÃO 35**

No texto, a segunda ocorrência de emprego de dois pontos (parágrafo três) introduz

- A) fala do locutor.
- B) uma enumeração.
- C) termos assindéticos.
- D) resumo da frase anterior.
- E) uma citação esclarecedora.

*Texto 2:*

A defesa do meio ambiente virou uma mina de ouro de empregos. Deixou de ser exclusividade das organizações não-governamentais e agora é preocupação das empresas. Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos. O engajamento empresarial veio da criação da certificação internacional ISO 14000, que dita regras de preservação ambiental e cujo descumprimento poderá excluir a empresa de importantes negócios em todo o mundo. As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000 como o analista de gestão ambiental. Nunca uma boa causa gerou tantos empregos.

ISTOÉ, 17 jul. 2002, p. 96.

**QUESTÃO 36**

Assinale o item em que a comparação entre os conteúdos dos dois textos mostra-se adequada.

- A) O texto 2 apresenta um ponto de vista que se alinha ao do texto 1.
- B) De acordo com o texto 1, as empresas buscam apenas vantagens econômicas.
- C) O distanciamento temporal entre os textos concorre para a diversidade de pontos de vista.
- D) O texto 2 reconhece o engajamento empresarial em torno de uma ética ambiental.
- E) De acordo com o texto 2, a geração de empregos tem relação com o desenvolvimento de uma ética empresarial.

**QUESTÃO 37**

A oração “Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos” imprime, no nível local do texto, uma

- A) dúvida.
- B) ressalva.
- C) desculpa.
- D) ratificação.
- E) justificativa.

**QUESTÃO 38**

De acordo com o texto, quem dita regras de preservação ambiental é

- A) a criação da certificação internacional ISO 14000.
- B) as organizações não-governamentais
- C) o engajamento empresarial.
- D) os empresários.
- E) o aumento de empregos.

**QUESTÃO 39**

Entre as orações do período “As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000” há expressa uma relação semântica de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) condição.
- D) explicação.
- E) finalidade.

**QUESTÃO 40**

Identifique a alternativa que atende a norma padrão escrita no que se refere a padrões de concordância verbal.

- A) EUA fecha prisão no Iraque
- B) Alunos tem acompanhamento
- C) Ouvia-se reclamações por toda parte
- D) Para prefeitos devem haver exceções
- E) Náutico e Sport se mantém na zona dos desesperados

RASCUNHO

RASCUNHO

**QUESTÃO 41**

Analise as seguintes afirmativas acerca dos principais componentes de um PC:

1. Comparado à memória RAM, o disco rígido de um microcomputador tem maior capacidade de armazenamento e maior velocidade de acesso aos dados.
2. Software livre é aquele que pode ser usado, copiado e distribuído sem qualquer restrição. O Linux e o Windows são exemplos de sistemas operacionais classificados como softwares livres.
3. SATA é um tipo de conexão para a comunicação entre o computador e dispositivos de armazenamento em massa.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 42**

Com relação aos principais componentes de um PC, analise as seguintes afirmativas:

1. A memória flash é uma memória de escrita e leitura utilizada em cartões de memória, *pen drives*, *mp3 players*.
2. USB é um tipo de memória bastante popular, utilizado para conectar diversos dispositivos e periféricos a um computador.
3. A memória RAM DDR2 oferece menor consumo de energia elétrica, menor custo de produção e velocidades mais rápidas quando comparadas a DDR.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 43**

Analise as seguintes afirmativas acerca da Internet:

1. HTTPS é um protocolo de comunicação *Web* sobre uma camada de segurança. Normalmente, uma página carregada sob esse protocolo pode ser identificada pela presença de um pequeno cadeado na barra de status do navegador.
2. Máquina Virtual Java (JVM) é um programa que carrega e interpreta aplicativos Java, comuns em diversos sites.
3. SMTP é um protocolo para transferência de arquivos. É indicado para fazer o *download* e *upload* de arquivos muito extensos ou de muitos volumes de arquivos.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

**QUESTÃO 44**

Acerca do Microsoft Outlook Express, analise as seguintes afirmativas:

1. A pasta Rascunhos serve para armazenar mensagens indesejadas conhecidas como *Spam*.
2. O uso do Outlook Express impede a entrada de vírus. Vírus são programas de computador de atacam direta e exclusivamente o hardware dos computadores, danificando placas-mãe, processadores e memórias RAM.
3. É possível importar e exportar mensagens e catálogos de endereços, permitindo assim a integração do Outlook Express com outras ferramentas clientes de e-mail.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

**QUESTÃO 45**

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O recurso Área de Trabalho Remota permite o acesso a dados e aplicações de um outro computador da rede por meio de uma sessão virtual sem que seja necessário que os computadores estejam ligados em rede.
2. O Windows Vista introduz um recurso de busca que permite a criação de uma Pasta de Busca como resultado de uma consulta. Desse modo, é possível repetir rapidamente essa mesma consulta ao abrir essa pasta.
3. Em comparação ao Windows XP, o Windows Vista traz significativas melhorias sobre recursos de interface com o usuário como menu iniciar, caixas de diálogo, assistentes e o painel de controle.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 46**

Analise as seguintes afirmativas, acerca dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista

1. Uma das características do Windows XP Professional é a Dupla Visualização (*Dualview*), recurso que permite exibir um mesmo *desktop* em dois monitores utilizando um único adaptador de vídeo.
2. A versão mais recente do Windows XP é a SP3 (*Service Pack 3*) que traz algumas melhorias e correções de problemas encontrados na versão anterior.
3. Windows XP permite a execução do Internet Explorer 7 no modo protegido, melhorando a sua defesa contra investidas maliciosas, dificultando a instalação de software mal intencionado.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 47**

Assinale a alternativa em que pelo menos um item **não** corresponde a um tipo de efeito que pode ser aplicado a fontes no Word 2003:

- A) Tachado, Tachado duplo, Sombra, Contorno, Sobrescrito.
- B) Versalete, Sobrescrito, Todas em maiúsculas, Oculto, Relevô.
- C) Tachado, Sobrescrito, Subscrito, Relevô, Baixo relevô.
- D) Sombra, Subscrito, Contorno, Manuscrito, Todas em maiúsculas.
- E) Tachado, Sombra, Contorno, Sobrescrito, Relevô.

**QUESTÃO 48**

Analise as seguintes afirmativas acerca do Microsoft Word:

1. Cabeçalhos e rodapés ajudam a manter o documento organizado, podendo ser usados para posicionar o número da página, data, título do documento entre outros.
2. Remissivo e analítico são tipos de índices disponíveis no Word.
3. Um documento editado no Word pode ser publicado como página da Web. Para isso, basta salvá-lo no formato .HTM ou .HTML.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 49**

A respeito do Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

- 1) O recurso Congelar painéis é útil para manter os títulos das colunas ou linhas sempre visíveis em uma planilha
- 2) A função PGTO calcula o valor da prestação de um empréstimo com base em uma taxa de juros constante.
- 3) O atalho CTRL + ; (control + ponto e vírgula) insere automaticamente a data atual na célula selecionada.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que apresenta apenas funções do Excel:

- A) MEDIA, HOJE, AGORA, DET, SEN, SE, DESVPAD, SUBTOTAL.
- B) SOMA, MINIMO, MAXIMO, SEN, SE, RETORNO, TETO, SUBTOTAL.
- C) SOMA, MINIMO, MAXIMO, MEDIA, ANO, SEN, SE, SUBTOTAL.
- D) PGTO, DOBRO, SOMASE, HOJE, MAIOR, ANO, SEN, SE.
- E) PGTO, SOMASE, HOJE, AGORA, ANO, DESVPAD, TETO, DOBRO.