

TEXTO 1

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. "A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes", diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de 'progresso' tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

QUESTÃO 02

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

QUESTÃO 03

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma "participação coletiva, com ênfase no indivíduo" implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

QUESTÃO 04

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

QUESTÃO 05

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

QUESTÃO 06

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: "As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.", o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: "Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.", o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: "se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.", as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: "Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.", os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 07

"A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento". Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais.

TEXTO 2

Desmatamento oficial

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: "O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil." O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.
Adaptado.

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “*Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’*”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “*O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.*” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “*Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?*” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “*Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão*”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lângüido e equitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

QUESTÃO 16

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) foi criado em 10 de janeiro de 1946, pela Confederação Nacional do Comércio (CNC), e hoje atua na formação inicial e continuada de trabalhadores. Identifique as modalidades, níveis de ensino ou tipos de atividades em que o Senac atua.

1. Preparação de trabalhadores para o cooperativismo
2. Educação Profissional Técnica de Nível Médio
3. Preparação de trabalhadores para o comércio e a indústria
4. Atividades de comércio de bens, serviços e turismo

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 2 e 4.

QUESTÃO 17

Os cursos de Educação Profissional devem ser planejados a partir:

- A) dos imperativos do mercado de trabalho altamente exigente e em constante mutação.
- B) dos princípios da contextualização, interdisciplinaridade e flexibilização do currículo.
- C) das demandas de formação do trabalhador para assumir determinados postos de trabalho.
- D) da necessidade de qualificação e requalificação do trabalhador especializado na produção.
- E) da integração do Ensino Médio à Educação Profissional em seus diversos níveis e modalidades.

QUESTÃO 18

A inovação do Decreto nº. 5154/04 foi possibilitar às instituições de Educação Profissional oferecer cursos técnicos integrados ao Ensino Médio. Sobre a integração recomendada é correto afirmar que:

- A) os cursos devem ser organizados a partir do somatório de conteúdos técnicos e de formação geral.
- B) os conteúdos técnicos devem referendar o perfil do curso e os conteúdos de formação geral subsidiarem a formação técnica.
- C) o currículo dos cursos deve envolver projetos de trabalho e ações integradoras diversas envolvendo não apenas disciplinas técnicas, mas as de formação geral.
- D) na montagem dos cursos integrados, os conteúdos de formação geral e técnica devem ter cargas horárias equivalentes.
- E) os currículos dos cursos integrados devem ser elaborados a partir da reformulação dos cursos técnicos subseqüentes, acrescidos os conteúdos e carga horária da formação geral.

QUESTÃO 19

O acompanhamento e avaliação dos cursos de Educação Profissional em diferentes níveis e modalidades objetiva

- A) o seu constante redimensionamento face às novas necessidades impostas pelo mercado de trabalho.
- B) a sua efetiva adequação ao perfil do trabalhador que o mercado de trabalho precisa.
- C) a identificação do nível de aprendizagem dos alunos dos respectivos cursos.
- D) a definição da pertinência dos cursos e necessidade de seu redimensionamento ou mesmo extinção.
- E) a identificação do técnico que se precisa formar.

QUESTÃO 20

A organização curricular está comprometida com a perspectiva da interdisciplinaridade quando

- A) há justaposição de disciplinas diversas, sem relação aparente entre elas.
- B) as disciplinas se justapõem, formando áreas de estudos com conteúdos afins.
- C) há coordenação de todas as disciplinas num sistema lógico de conhecimento.
- D) existe a interdependência, a interação e a comunicação entre as disciplinas.
- E) ocorre de todas as disciplinas interagirem de um campo de saber para outro.

QUESTÃO 21

Uma abordagem pedagógica interdisciplinar implica:

- A) reconhecer informações, conceitos, metodologias e procedimentos úteis a mais de uma disciplina de forma a impor marcos teóricos válidos e consistentes.
- B) haver mudanças nas estruturas institucionais e o estabelecimento de uma nova relação entre os especialistas baseadas na colaboração.
- C) sensibilizar e valorizar estratégias coletivas de trabalho concentrando ações de pesquisas e experiências pautadas em um determinado ângulo de visão.
- D) uma maior disposição dos professores em superar a fragmentação dos conteúdos, desenvolvendo a justaposição de disciplinas com conteúdos teóricos afins.
- E) trabalhar de forma contextualizada e eliminar a lógica da disciplina, perdendo seu ponto de vista original, seus objetivos e sua autonomia.

QUESTÃO 22

O planejamento de ensino é uma prática da organização do trabalho dos professores que, enquanto instrumento da ação docente, tem as seguintes características:

1. coerência
2. flexibilidade
3. reprodutividade
4. intencionalidade

Estão **corretas**:

- A) apenas 1, 2 e 3, apenas.
- B) apenas 1, 2 e 4, apenas.
- C) apenas 2, 3 e 4, apenas.
- D) apenas 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 23

Dada a programação de atividades abaixo apresentada por Zabala (2007):

1. Apresentação por parte do professor de uma situação problemática relacionada com um tema;
2. Proposição de problemas ou questões dirigidas aos alunos para serem trabalhadas com a ajuda do professor;
3. Proposta de fontes de informações;
4. Busca de informações;
5. Elaboração de conclusões;
6. Generalização das conclusões e sínteses;
7. Exercícios de memorização;
8. Prova ou exame;
9. Avaliação.

É **correto** afirmar que:

- A) Trata-se de uma sequência didática que contempla conteúdos de natureza conceitual, atitudinal e procedimental.
- B) As atividades de 7 a 9 podem ser excluídas sem qualquer prejuízo ao trabalho de mediação da aprendizagem pelo professor.
- C) A exemplo de outras sequências didáticas, as atividades propostas devem ter em vista os objetivos de aprendizagem dos alunos e serem compreendidas como um circuito didático dogmático.
- D) Considerando a concepção construtivista, uma das falhas nessa sequência didática é a ausência de atividades que possibilitem a exploração dos conhecimentos prévios dos alunos.
- E) Partindo do foco na aprendizagem significativa, podemos afirmar que os itens 7 e 8 devem ser excluídos, haja vista tal aprendizagem prescindir da aprendizagem memorística.

QUESTÃO 24

Professores têm acesso a vários tipos de meios para ensinar, os quais incluem as formas mais tradicionais como leitura e discussão de textos, livros, retroprojetores, assim como as formas mais avançadas. A respeito dos recursos didáticos, analise as afirmativas a seguir:

1. Os quadrinhos, como uma possibilidade de material instrucional, contribuem muito para a divulgação de temas específicos a um maior número de pessoas. A linguagem dos quadrinhos caracteriza-se por combinar imagem com o texto escrito, de fácil compreensão, articulando temas do cotidiano.
2. O jogo é uma atividade física e mental organizada por um sistema de regras. O jogo pode ser utilizado como forma de incentivar o desenvolvimento humano em seus diferentes aspectos: lingüístico; moral; cognitivo; afetivo e físico-motor.
3. Um cineasta, como todo artista, não tem a obrigação de ser totalmente fiel à realidade e muito menos de ser didático. Assim, os filmes não devem ser utilizados como recursos didáticos, pois não são adequados aos propósitos do ensino.

É **correto** o que se afirma apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 1.
- C) 3.
- D) 2 e 3.
- E) 2.

QUESTÃO 25

Considere o relato abaixo

O professor de uma disciplina técnica do curso de Gastronomia levou sua turma a uma cozinha industrial e distribuiu pedidos de clientes fictícios a alguns grupos de alunos. Os pratos que cada grupo deveria preparar tinham o mesmo nível de complexidade e reuniam na sua preparação uma série de aprendizagens desenvolvidas ao longo do curso. Tratava-se, pois, de uma avaliação de final de curso, onde os alunos teriam a oportunidade de vivenciar uma situação que simulava a realidade do trabalho em um restaurante de médio porte. Cada grupo teve um determinado espaço, equipamentos, utensílios domésticos, produtos e ingredientes compatíveis com cada prato a elaborar. A avaliação do desempenho dos alunos seria feita considerando o tempo utilizado no preparo; o desperdício de material; entrosamento e trabalho em grupo; sabor e apresentação do prato; criatividade e inovação do grupo na execução da atividade proposta.

Posteriormente, o professor avaliou junto com todos os alunos o processo e o resultado final de cada grupo, visto que alguns colegas atuaram como observadores e registraram referências sobre a técnica, os procedimentos, as atitudes de cada grupo, além de observações gerais coletadas a partir das recomendações sobre os critérios de avaliação.

Na ocasião, toda a turma se reuniu num grande círculo, sendo, grupo a grupo, avaliado coletivamente, não só havendo espaço para o professor e os colegas que observaram a prática se pronunciarem, mas os próprios alunos avaliados.

A prática avaliativa descrita no relato acima assume uma perspectiva dialógica, pois o professor de gastronomia:

- A) estimula ações que fazem emergir conceitos capazes de servir de “âncoradouro” a uma nova informação.
- B) comunica todos os critérios de avaliação e preza pela avaliação das competências construídas pelos alunos.
- C) estimula os alunos para que uma nova informação se relacione a um aspecto relevante da estrutura cognitiva dos mesmos.
- D) estimula a participação, compartilha responsabilidades e preza pela clareza dos objetivos/critérios de avaliação.
- E) conduz o processo avaliativo em observância aos critérios de avaliação comunicados aos alunos previamente.

QUESTÃO 26

Considere o seguinte relato:

A partir da observação do desenvolvimento de uma atividade teórico-prática no laboratório de análise físico-química, o professor do curso de Técnico de Alimentos selecionou um momento para discutir sobre as dificuldades que os alunos sentiram para realizar as análises dos produtos. Na ocasião, consideraram aspectos de ordem estrutural (organização do laboratório e disponibilidade de equipamentos e materiais, dentre outros), metodológica e conceitual.

Nesta prática, é correto afirmar que o professor:

- A) criou condições para levar o aluno a tomar consciência de seus erros, identificando mudanças conceituais, metodológicas e atitudinais a operar.
- B) foi capaz de saber o quanto o aluno sabe, ou seja, quanto ele foi capaz de absorver dos conteúdos que foram ensinados na disciplina.
- C) desenvolveu uma prática avaliativa na perspectiva da ajuda pedagógica, sendo os erros dos alunos relevados em respeito à diversidade e à evolução individual da sua aprendizagem.
- D) Valorizou o erro como elemento de aprendizagem, devendo este ser evitado, tendo o professor que apresentar referências modelares diversas para a aprendizagem do aluno.
- E) buscou evitar o conflito cognitivo no aluno a partir da descoberta das causas ou circunstâncias que dificultam a aprendizagem.

QUESTÃO 27

O erro construtivo pode ser considerado como uma/um

- A) dinâmica de mensuração.
- B) negação da aprendizagem.
- C) ausência do conhecimento.
- D) fase da aprendizagem do aluno.
- E) contradição com a norma estabelecida.

QUESTÃO 28

Para a qualificação da ação mediadora do supervisor junto ao professor, é preciso:

1. avaliar a prática pedagógica.
2. compreender a realidade.
3. construir a rede de relações.
4. estabelecer o plano de ação.
5. apreender o que está por trás dos limites da prática pedagógica

Estão **corretas**:

- A) apenas 1, 3 e 5.
- B) apenas 1, 2 e 5.
- C) apenas 2, 3 e 4.
- D) apenas 3, 4 e 5.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 29

Sobre cardápio, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Na época em que não se empregava a denominação “restaurante” para designar os estabelecimentos que vendiam refeições, os cardápios não eram escritos em papel.
- B) Os pratos que formam um menu devem ser equilibrados, variados e adequados a cada tipo de serviço, com a precaução quanto a equipamentos, utensílios ou treinamentos especiais para sua confecção e serviço.
- C) O cardápio infantil deve possuir visual atraente, utilizando diagramações com desenhos e letras coloridas, além de pratos com nomes atrativos (desde que tenha a explicação da composição).
- D) Para elaboração de um cardápio diversos aspectos são levados em consideração, entre eles a iluminação do salão durante o serviço.
- E) Em todos os formatos de cardápio, o *focal point* principal localiza-se na parte superior da página.

QUESTÃO 30

De acordo com o Regulamento técnico de boas práticas para serviços de alimentação da Agência de Vigilância Sanitária, no que se refere à preparação do alimento é **incorreto** afirmar:

- A) Os óleos e gorduras utilizados devem ser aquecidos a temperaturas não superiores a 180°C (cento e oitenta graus Celsius), sendo substituídos imediatamente sempre que houver alteração evidente das características físico-químicas ou sensoriais, tais como aroma e sabor, e formação intensa de espuma e fumaça.
- B) O tratamento térmico deve garantir que todas as partes do alimento atinjam a temperatura de, no mínimo, 70°C (setenta graus Celsius). Temperaturas inferiores podem ser utilizadas no tratamento térmico desde que as combinações de tempo e temperatura sejam suficientes para assegurar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos.
- C) A eficácia do tratamento térmico deve ser avaliada pela verificação da temperatura e do tempo utilizados e, quando aplicável, pelas mudanças na textura e cor na parte central do alimento.
- D) Os alimentos submetidos ao descongelamento devem ser mantidos sob refrigeração se não forem imediatamente utilizados, podendo ser recongelados.
- E) O descongelamento deve ser efetuado em condições de refrigeração a temperatura inferior a 5°C (cinco graus Celsius) ou em forno de microondas quando o alimento for submetido imediatamente à cocção.

QUESTÃO 31

Associe a 1ª coluna com a 2ª, para classificar os métodos de cocção:

1. Calor seco sem gordura.
2. Calor seco com gordura.
3. Calor úmido.
4. Calor misto ou combinado.

- () Brasear
- () Saltear
- () Defumar
- () Cozinhar à vapor

De cima para baixo, a sequência **correta** é:

- A) 2; 3; 4; 1.
- B) 3, 4, 2, 1.
- C) 4; 2; 1; 3.
- D) 3, 4, 1, 2.
- E) 1, 2, 4, 3.

QUESTÃO 32

Sobre a ficha técnica é incorreto afirmar que é um instrumento

- A) capaz de determinar o preço que será cobrado pelo serviço prestado pelo estabelecimento.
- B) que contribui para evitar o desperdício de material.
- C) que permite o acompanhamento dos custos.
- D) de padronização das receitas que estabelece os critérios para a elaboração e apresentação dos pratos servidos.
- E) que contribui para o aumento da produtividade do trabalho.

QUESTÃO 33

A hospitalidade comercial:

- 1. Engloba negócios que se dedicam a prestar serviços a pessoas que estão descoladas permanentemente de seus lares.
- 2. Está estreitamente ligada à viagem e ao turismo.
- 3. Necessita de uma gestão diferenciada por estar inserida no setor de serviços.
- 4. Independe da reciprocidade baseada na troca monetária.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 34

Assinale com Verdadeiro (V) ou Falso (F) as afirmações a seguir:

- () O poder público desempenha papel importante para a hospitalidade turística de um lugar.
- () A hospitalidade turística depende da cordialidade no contato entre anfitrião e visitante, mas independe da infraestrutura turística.
- () Os costumes e as tradições locais são elementos irrelevantes para a hospitalidade pública.
- () As profissões da indústria da hospitalidade estão entre as mais antigas da humanidade.
- () A qualidade do espaço ou dos ambientes exerce influência irrelevante para a hospitalidade turística de um lugar.

De cima para baixo a sequência correta é:

- A) V, F, V, F, V.
- B) V, F, F, V, V.
- C) F, V, F, V, F.
- D) F, F, V, V, F.
- E) V, F, F, V, F.

QUESTÃO 35

Analise as afirmações a seguir sobre hospitalidade:

- 1. No contexto comercial um bom hospedeiro é necessariamente um bom hospitaleiro.
- 2. O estudo da hospitalidade implica um amplo e complexo contexto sociocultural, a partir do momento em que se criam ou implementam relações já estabelecidas.
- 3. Como fenômeno sociocultural, a hospitalidade pode ser entendida do ponto de vista de uma análise centrada no indivíduo ou em uma dada coletividade (grupo de pessoas, sociedade).
- 4. A natureza do evento da hospitalidade é variável e isso se relaciona ao significado que o lar assume para os anfitriões.
- 5. Toda ação de hospitalidade começa com uma dádiva.

Está(ão) incorreta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) 1, apenas.
- B) 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 36

As afirmações abaixo estão relacionadas ao conceito de hospitalidade. Assinale com Verdadeiro (V) ou Falso (F) as afirmações a seguir:

- () A palavra hospitalidade teria aparecido pela primeira vez na Europa, provavelmente no início do século XIII, calcada na palavra latina *hospitalitas*, ela mesma derivada de *hospitalis*.
- () Hospitalidade em sua origem designava a hospedagem gratuita e a atitude caridosa oferecida aos indigentes e viajantes acolhidos nos conventos, hospícios e hospitais.
- () O conceito de hospitalidade estende-se para além dos limites de hotéis, restaurantes, lojas ou estabelecimentos de entretenimento.
- () A corrente de estudo francesa se interessa predominantemente pela hospitalidade doméstica e pela hospitalidade pública, colocando em segundo plano a hospitalidade comercial.

De cima para baixo a sequência correta é:

- A) V, V, V, V.
- B) F, F, V, V.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, V, F.

QUESTÃO 37

Associe a 1ª coluna com a 2ª para definir os eventos relacionados à atividade de A&B:

1. *Vin d'Honneur*
2. *Happy Hour*
3. *Brunch*
4. *Coffee-break*

- Reunião informal de final de tarde, na saída do trabalho, geralmente promovida por bares, restaurantes e hotéis.
- Refeição oferecida nos intervalos de reuniões, cursos, palestras, seminários e congressos. Ocorre ocasionalmente às 10h e às 15 horas.
- Refeição servida no meio do dia, em substituição ao café da manhã e almoço.
- Coquetel normalmente utilizado nas áreas de regionalização (consulados e embaixadas), em que são oferecidos aos convidados bebidas e pratos típicos da região anfitriã.

De cima para baixo a sequência correta é:

- A) 3, 2, 4, 1.
- B) 1, 4, 3, 2.
- C) 4, 2, 3, 1.
- D) 2, 4, 3, 1.
- E) 2, 1, 3, 4.

QUESTÃO 38

Associe os funcionários de A&B a suas respectivas atribuições:

1. Order taker
2. Hostess
3. Bartender
4. Barista
5. Steward

- Receber e cumprimentar os clientes do restaurante, acompanhando-os até a mesa.
- Receber e dar andamento aos pedidos dos hóspedes para o *room service*.
- Manter a limpeza e higiene da cozinha.
- Preparar drink e coquetéis internacionais e criar suas próprias receitas.
- Preparar café de forma criativa e tecnicamente correta.

De cima para baixo a sequência correta é:

- A) 5, 3, 2, 4, 1.
- B) 1, 5, 4, 3, 2.
- C) 4, 2, 5, 3, 1.
- D) 2, 4, 3, 1, 5.
- E) 2, 1, 5, 3, 4.

QUESTÃO 39

Um eficiente sistema de controle de Alimentos e Bebidas...

1. analisa renda e gastos.
2. ajuda identificar furtos e fraudes.
3. independe da política de atualização dos dados e dos corretos procedimentos operacionais.
4. não necessita de supervisão para assegurar que ele funciona eficientemente.
5. precisa do gerente para avaliar as informações produzidas e para atuar sobre elas.

Está(ão) incorreta(s) apenas

- A) 3.
- B) 4.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 2.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 40

Assinale com Verdadeiro (V) ou Falso (F) as afirmações a seguir sobre festivais gastronômicos:

- Para definir o tema de um festival gastronômico o ideal é ignorar os temas dos últimos festivais realizados.
- Os festivais gastronômicos podem receber denominações de um país ou cidade, de uma determinada cozinha ou de um produto ou especialidade.
- Os objetivos do festival gastronômico precisam ser definidos após sua programação.
- O festival gastronômico contribui para motivação da equipe de trabalho na preparação e serviços de novos pratos.

De cima para baixo a sequência correta é:

- A) F, V, F, F.
- B) F, V, F, V.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, F, V.
- E) V, V, F, V.